

**PERIODO DEL INDICADOR**

**FECHA DE GENERACIÓN**

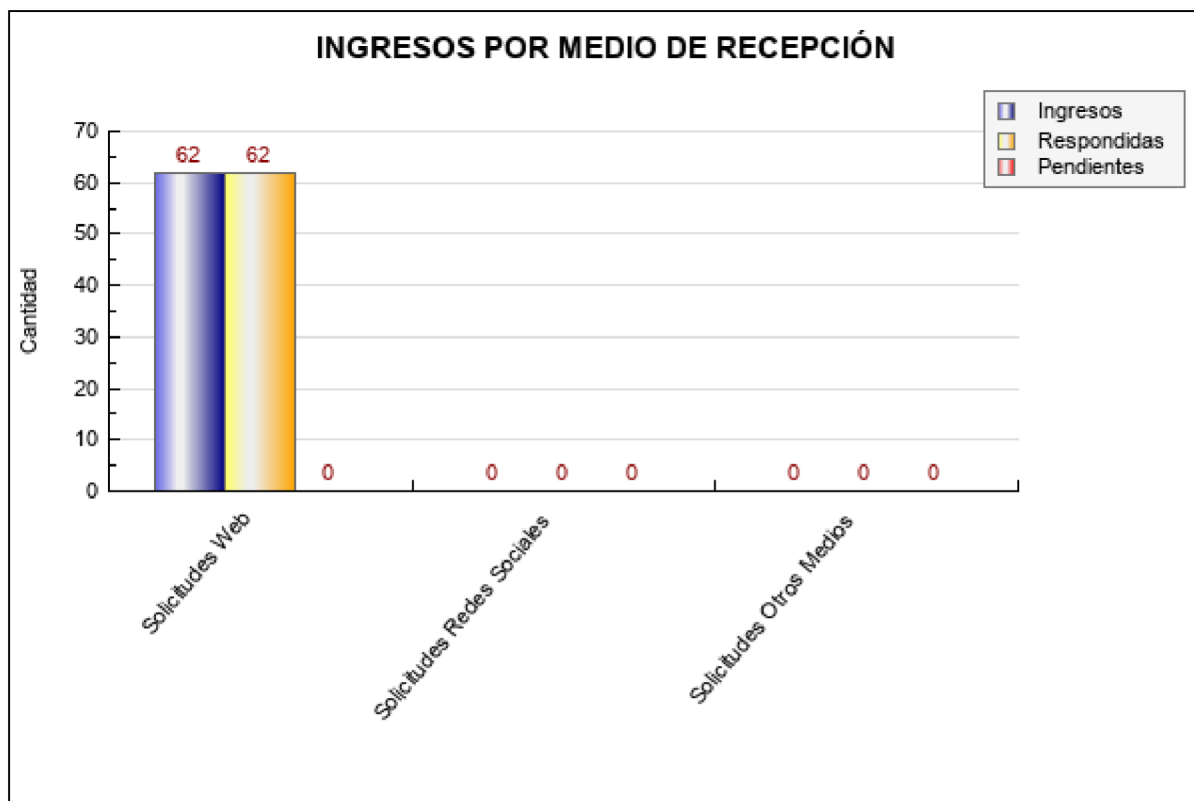
**Desde el** domingo 01 de mayo del 2022

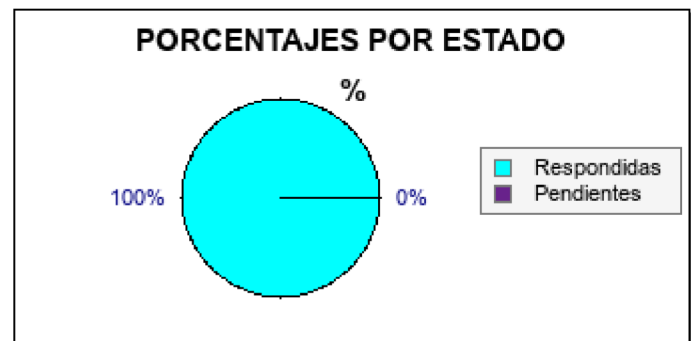
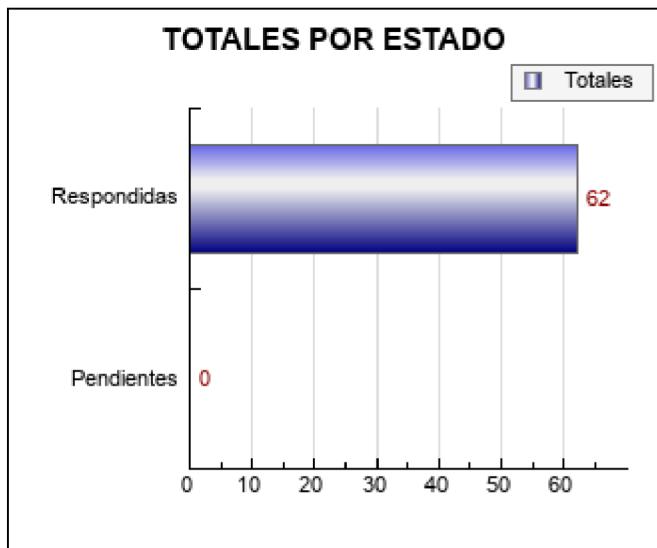
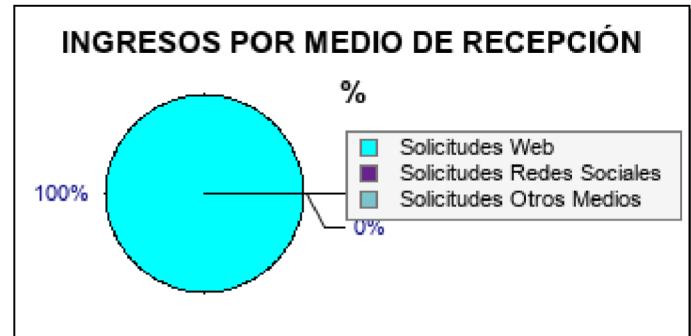
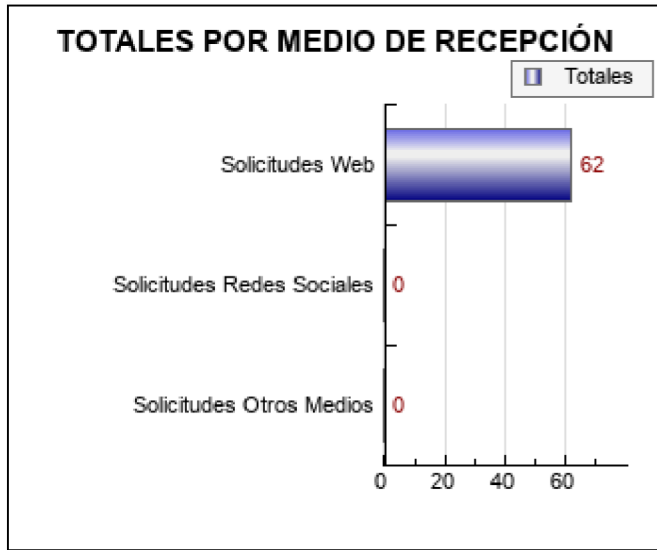
lunes 05 de septiembre del 2022

**Hasta el** martes 31 de mayo del 2022

### INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

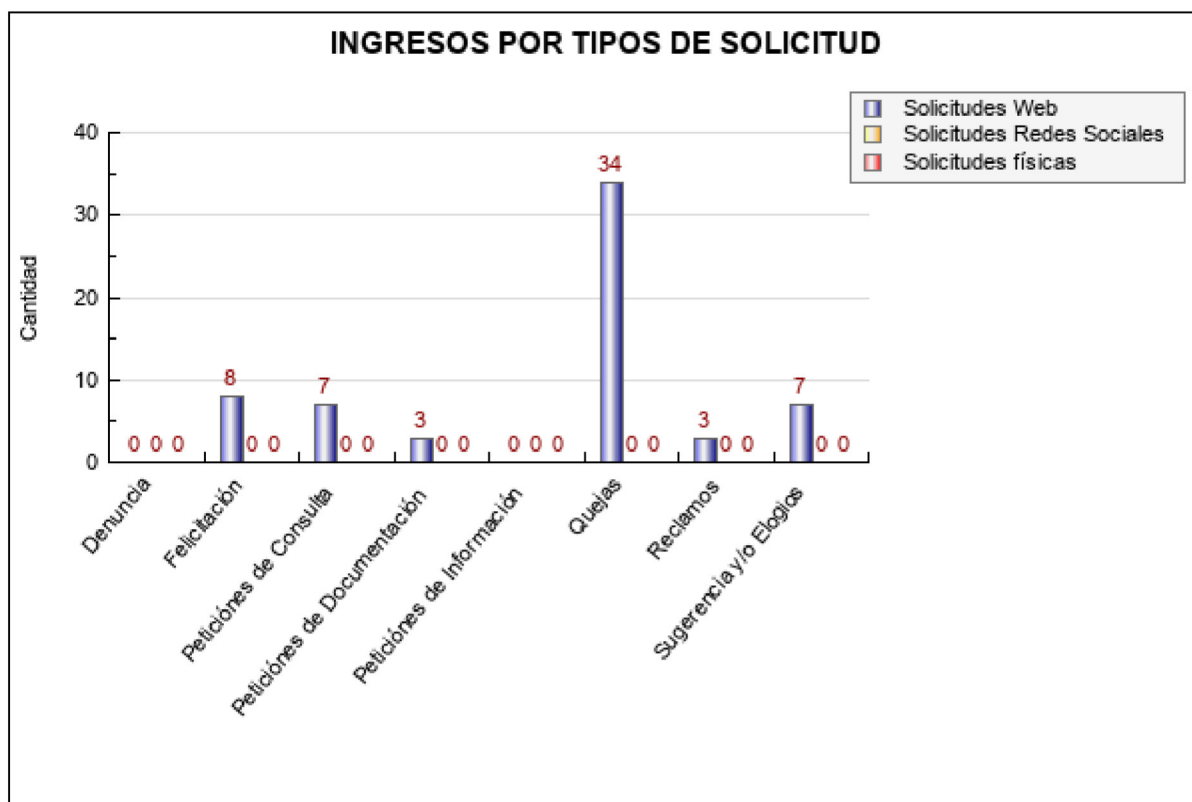
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	62	0	0	<b>62</b>	-
Respondidas	62	0	0	<b>62</b>	<b>100 %</b>
Pendientes	0	0	0	<b>0</b>	<b>0 %</b>
<b>Totales</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>%</b>	<b>100 %</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

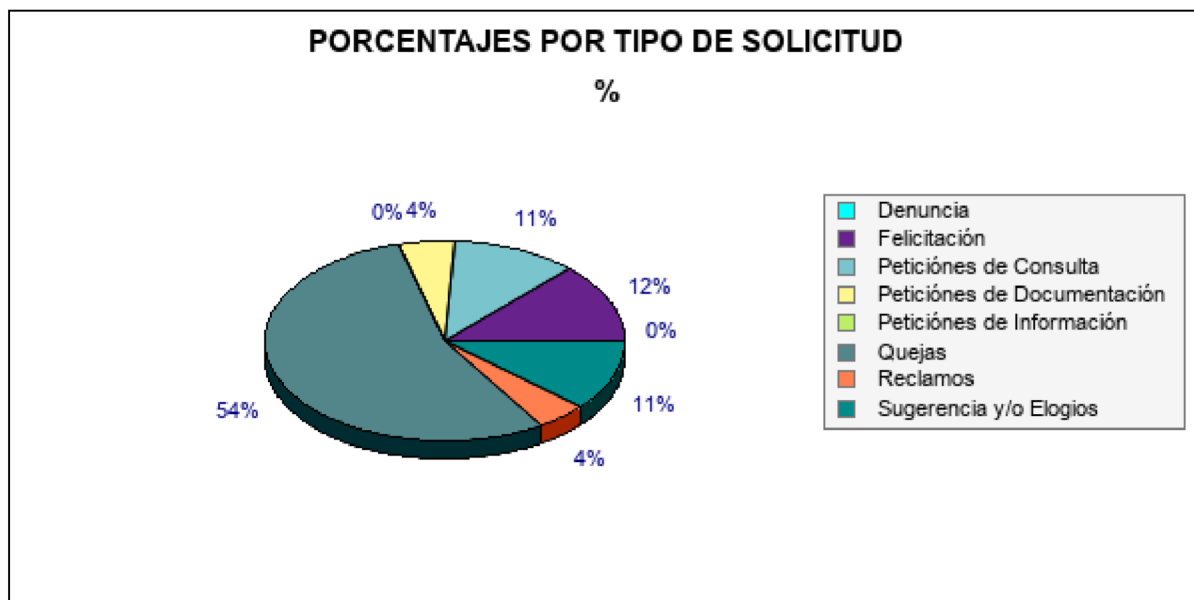
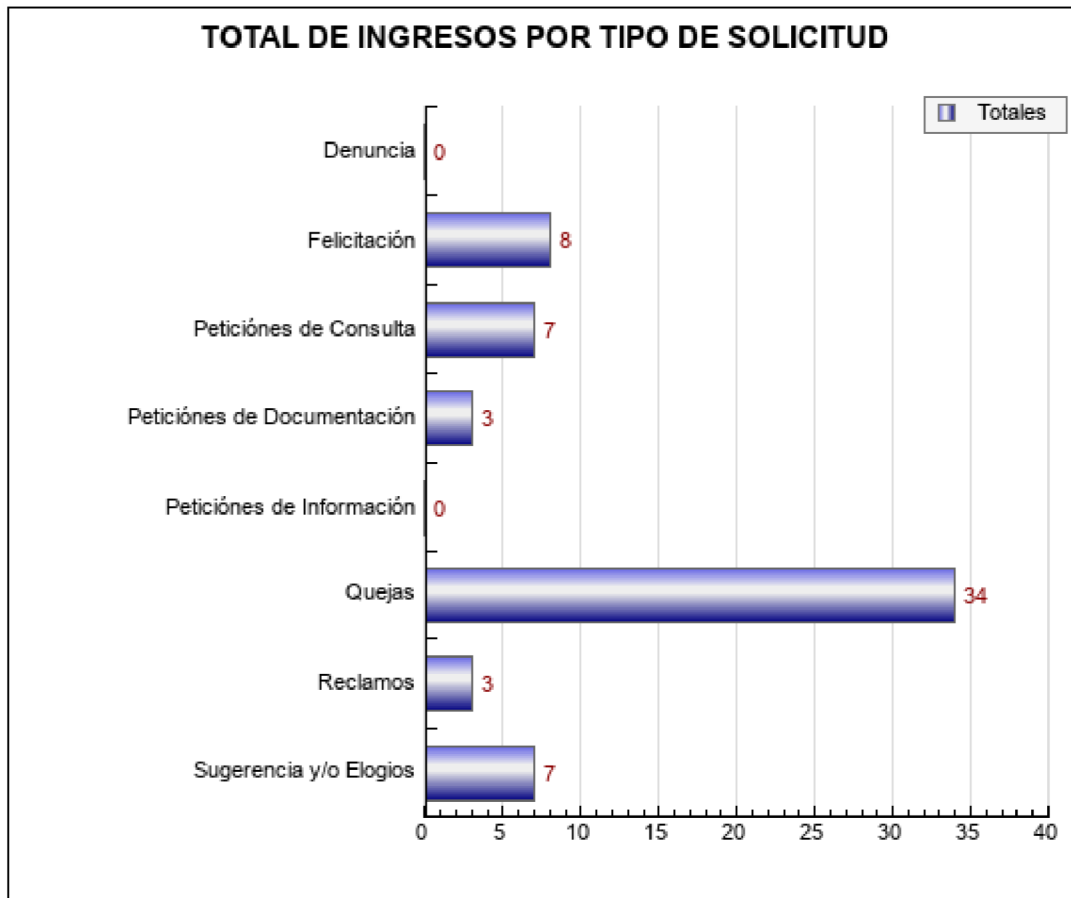




### INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

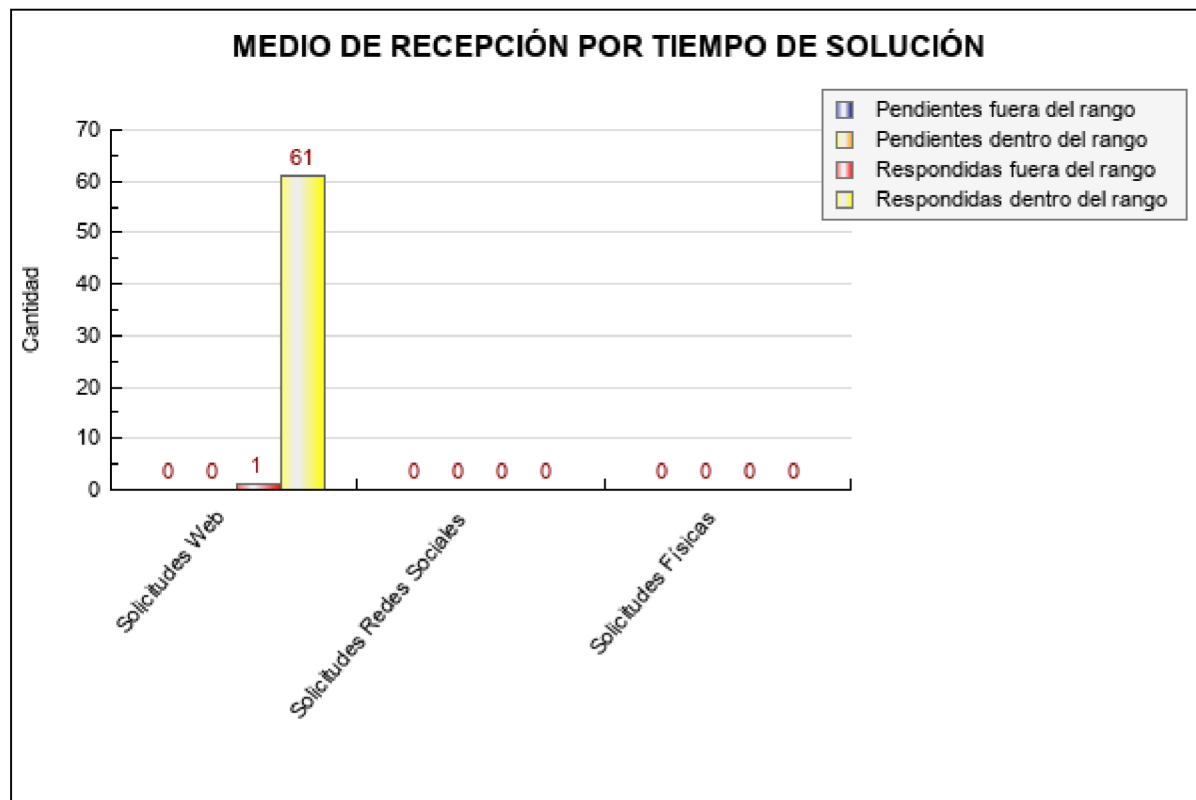
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	8	0	0	8	12.9 %
Peticiones de Consulta	7	0	0	7	11.29 %
Peticiones de Documentación	3	0	0	3	4.84 %
Peticiones de Información	0	0	0	0	0 %
Quejas	34	0	0	34	54.84 %
Reclamos	3	0	0	3	4.84 %
Sugerencia y/o Elogios	7	0	0	7	11.29 %
<b>Totales</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>-</b>





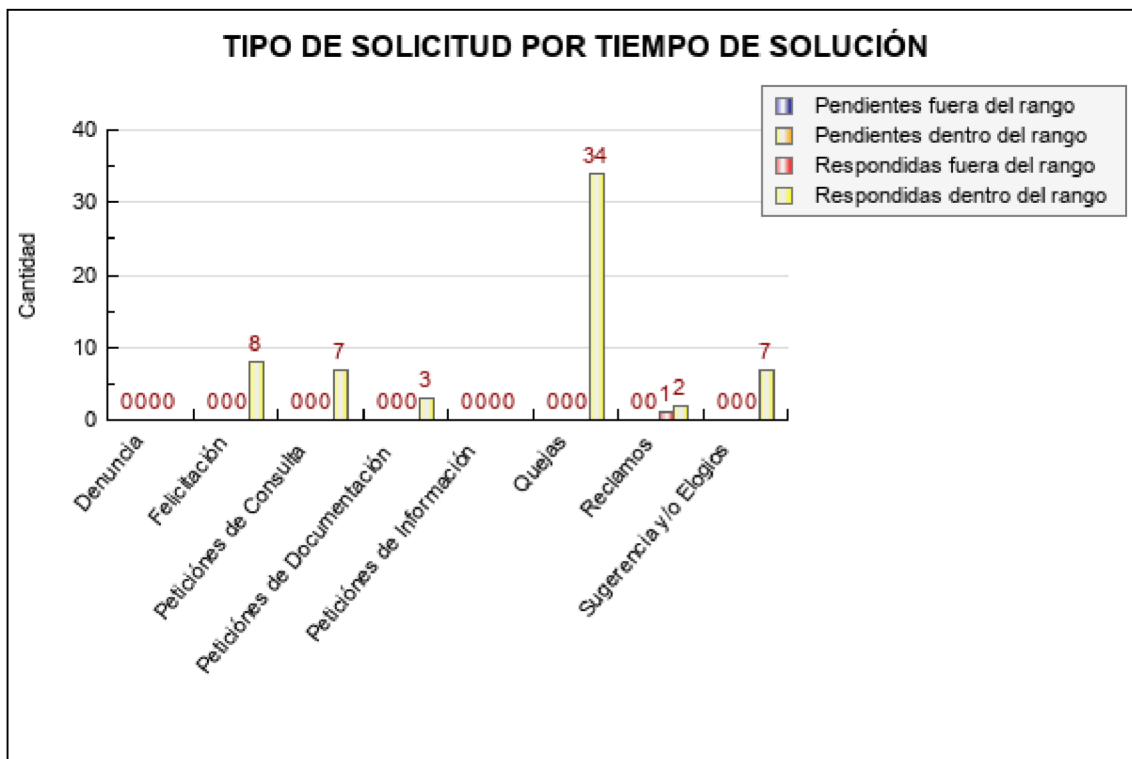
#### MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	1	61
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>61</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>2 %</b>	<b>98 %</b>



#### TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	8
Peticiones de Consulta	0	0	0	7
Peticiones de Documentación	0	0	0	3
Peticiones de Información	0	0	0	0
Quejas	0	0	0	34
Reclamos	0	0	1	2
Sugerencia y/o Elogios	0	0	0	7
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>61</b>
<b>%</b>	<b>0 %</b>	<b>0 %</b>	<b>2 %</b>	<b>98 %</b>





### EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	98%

