

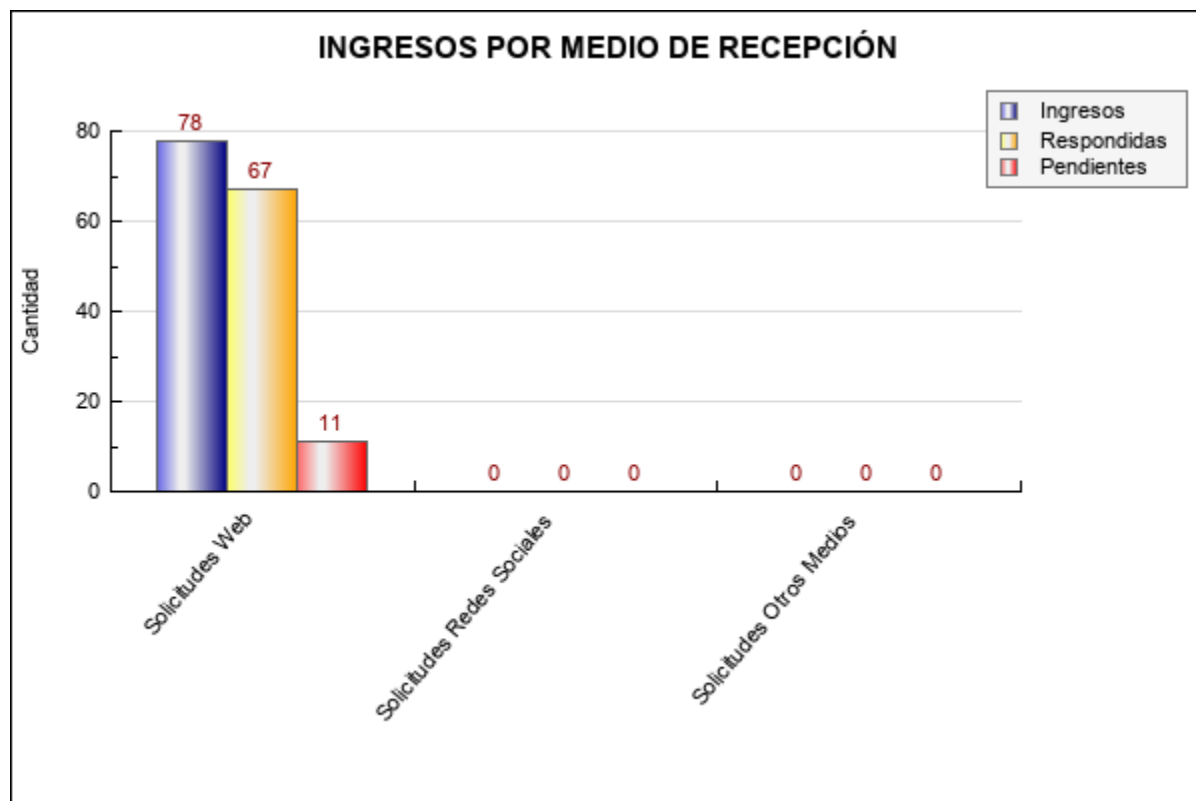
PERIODO DEL INDICADOR
FECHA DE GENERACIÓN
Desde el viernes 01 de abril del 2022

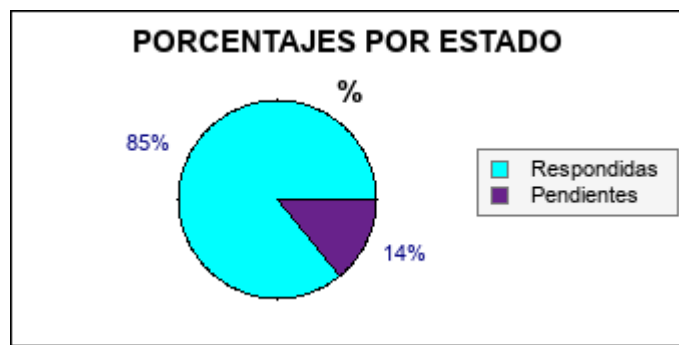
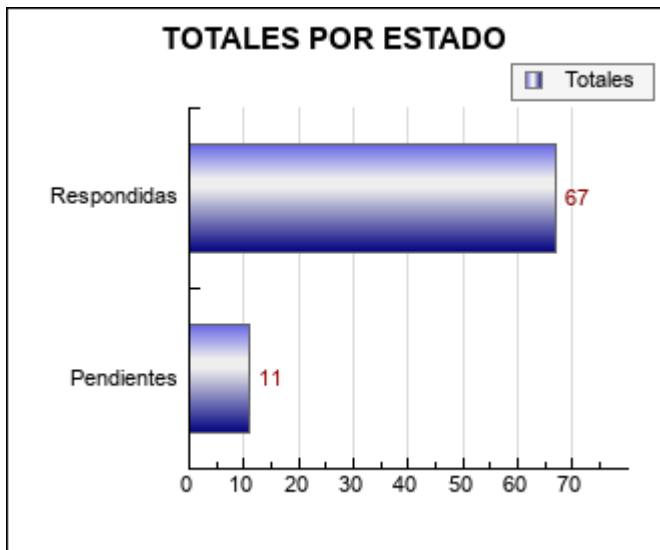
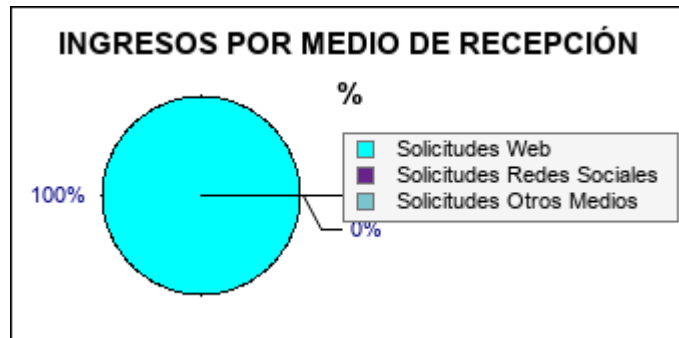
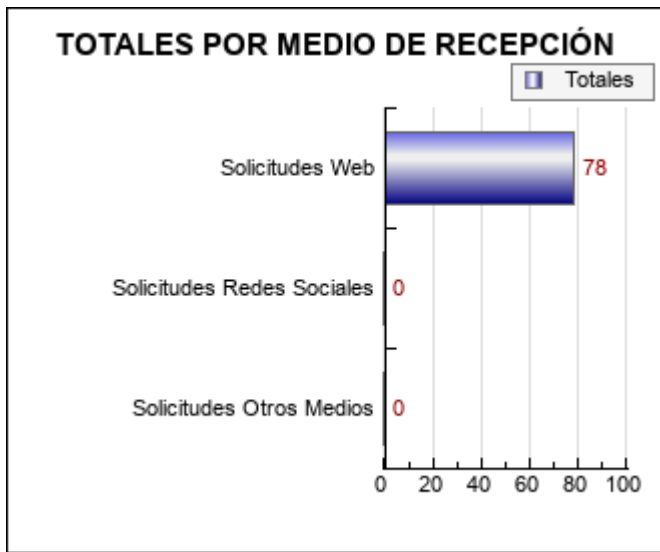
miércoles 11 de mayo del 2022

Hasta el sábado 30 de abril del 2022

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

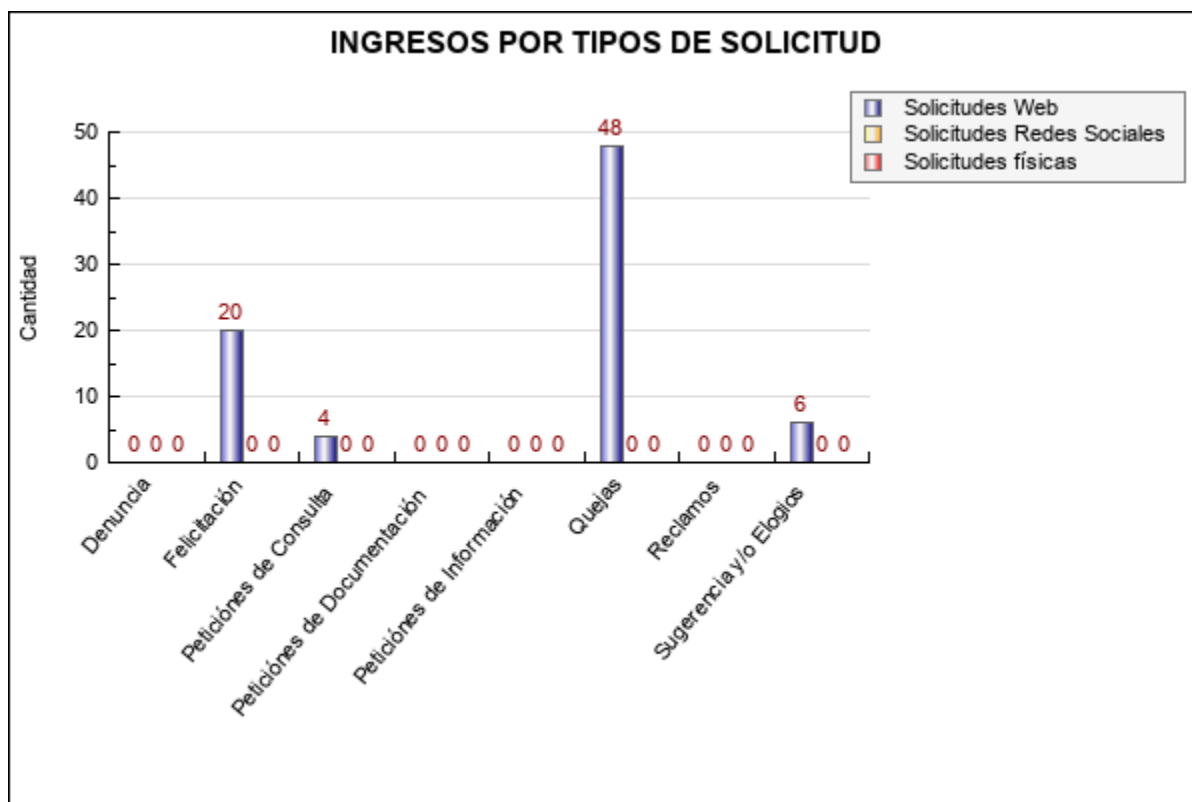
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	78	0	0	78	-
Respondidas	67	0	0	67	85.9 %
Pendientes	11	0	0	11	14.1 %
Totales	78	0	0	-	-
%	100 %	0 %	0 %	-	-

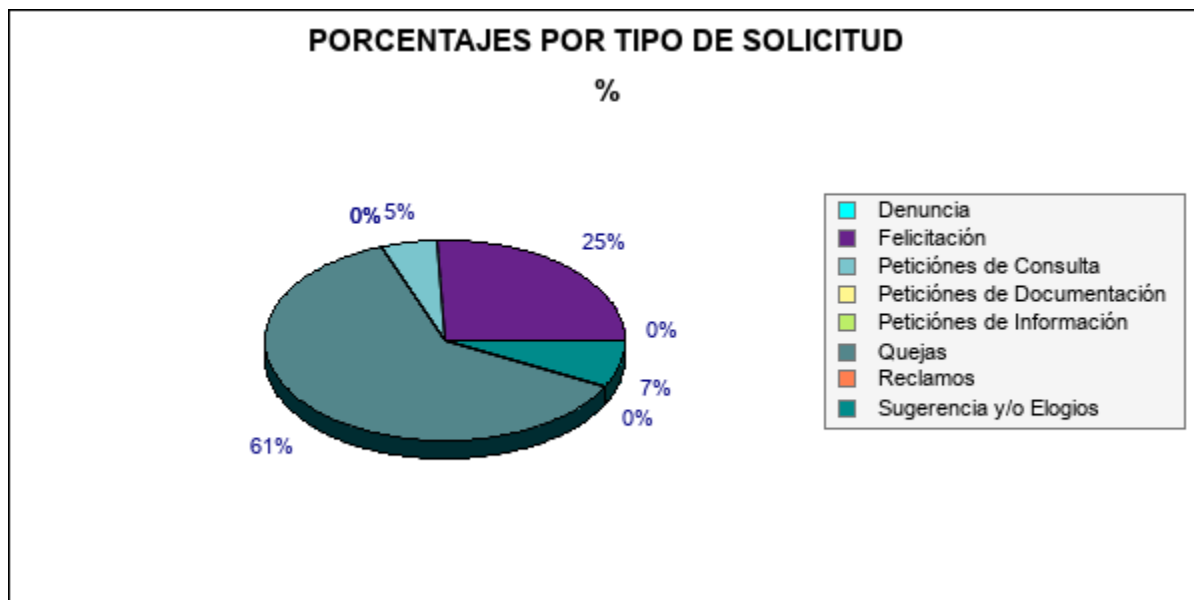
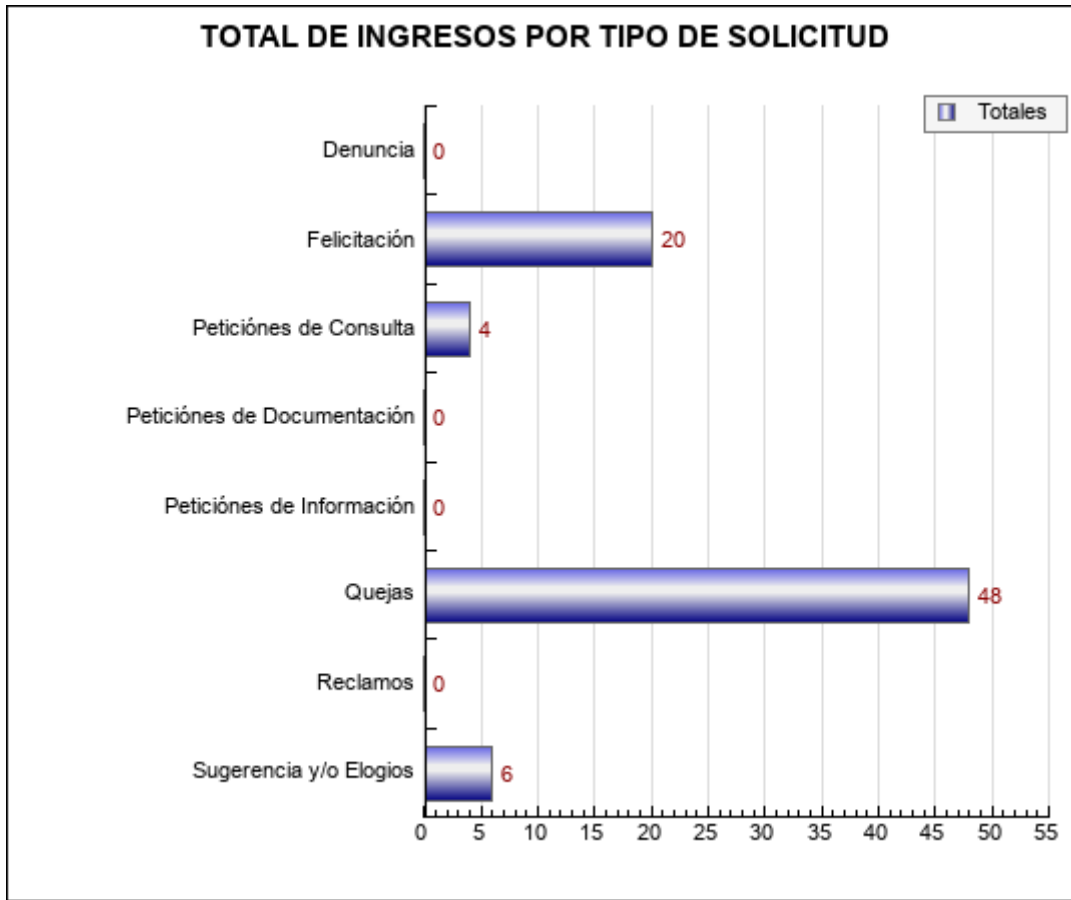




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

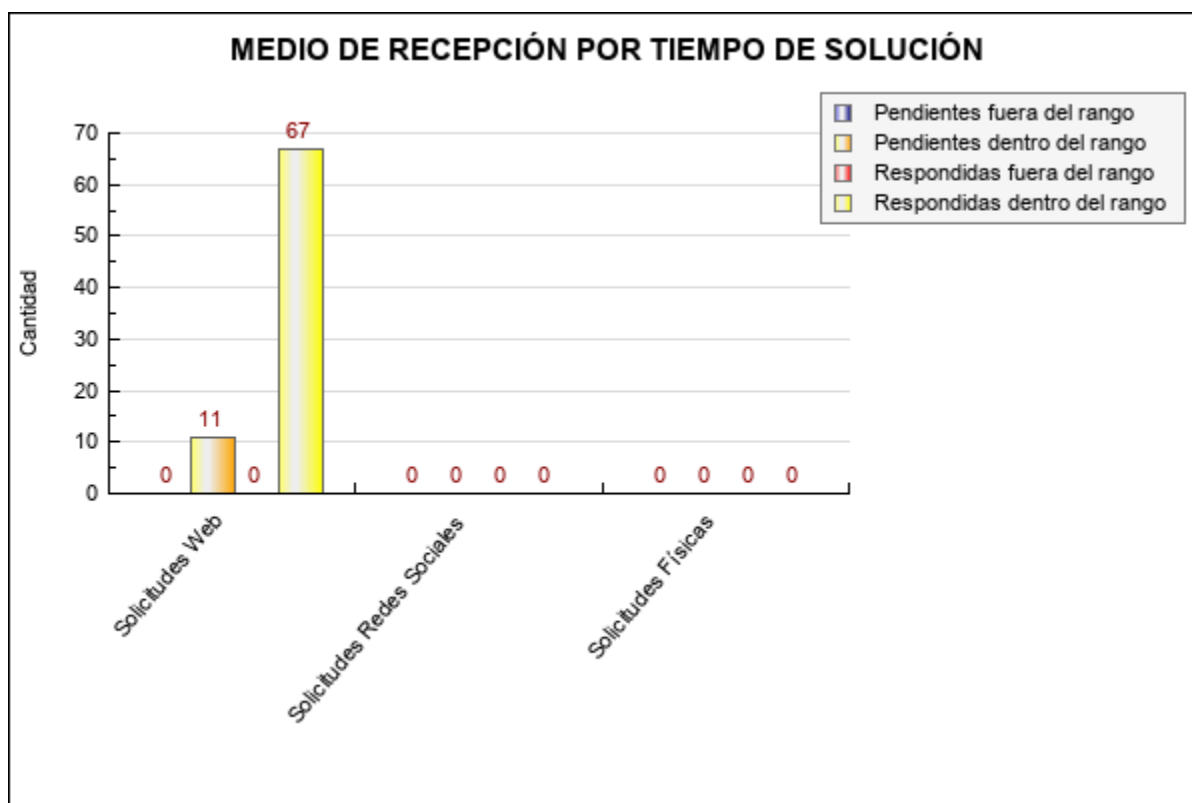
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	20	0	0	20	25.64 %
Peticiones de Consulta	4	0	0	4	5.13 %
Peticiones de Documentación	0	0	0	0	0 %
Peticiones de Información	0	0	0	0	0 %
Quejas	48	0	0	48	61.54 %
Reclamos	0	0	0	0	0 %
Sugerencia y/o Elogios	6	0	0	6	7.69 %
Totales	78	0	0	78	-





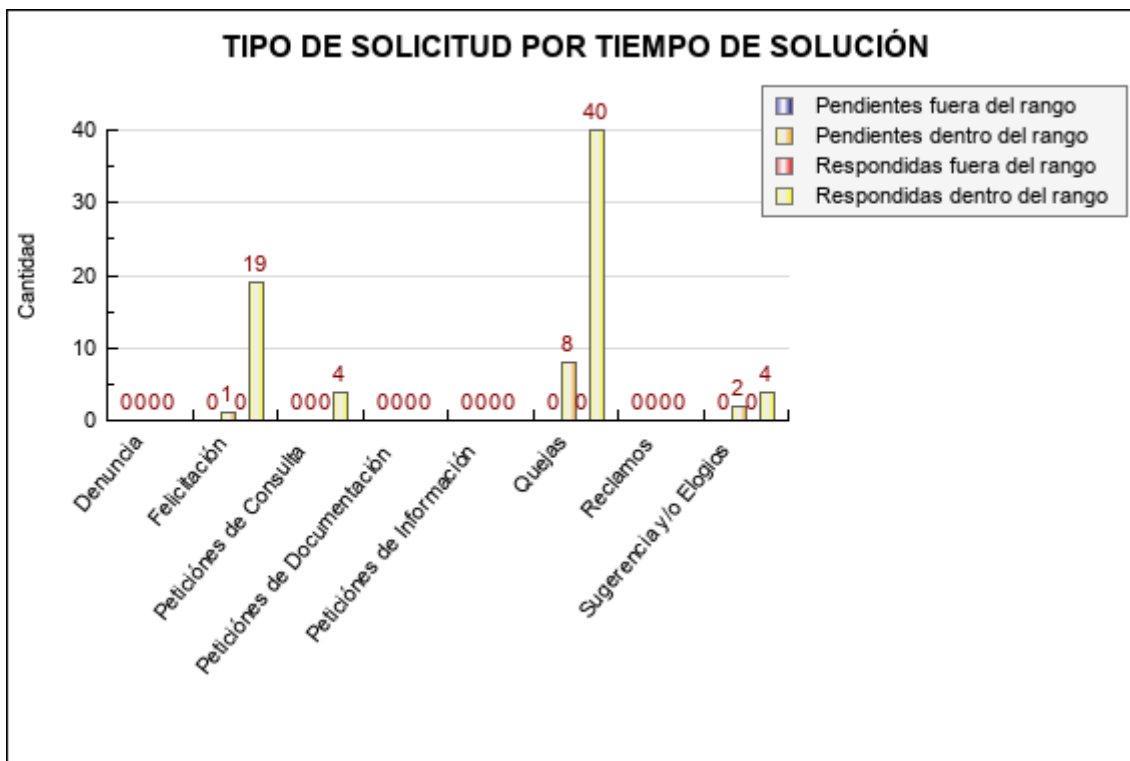
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

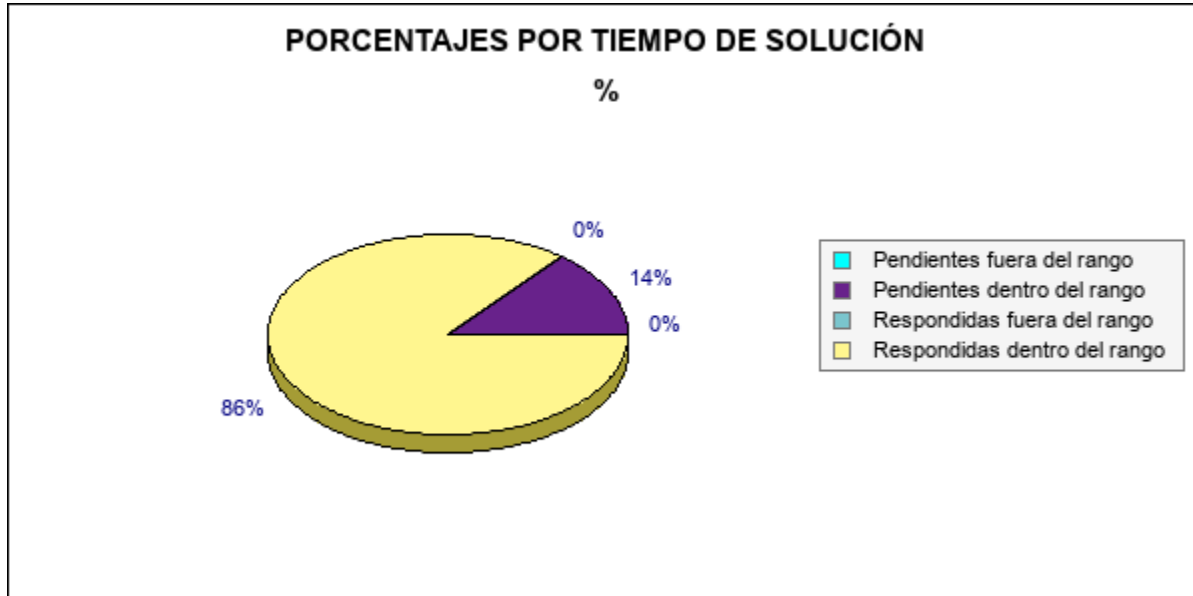
	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	11	0	67
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	11	0	67
%	0 %	14 %	0 %	86 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	1	0	19
Peticiones de Consulta	0	0	0	4
Peticiones de Documentación	0	0	0	0
Peticiones de Información	0	0	0	0
Quejas	0	8	0	40
Reclamos	0	0	0	0
Sugerencia y/o Elogios	0	2	0	4
Totales	0	11	0	67
%	0 %	14 %	0 %	86 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	86%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	86%

