

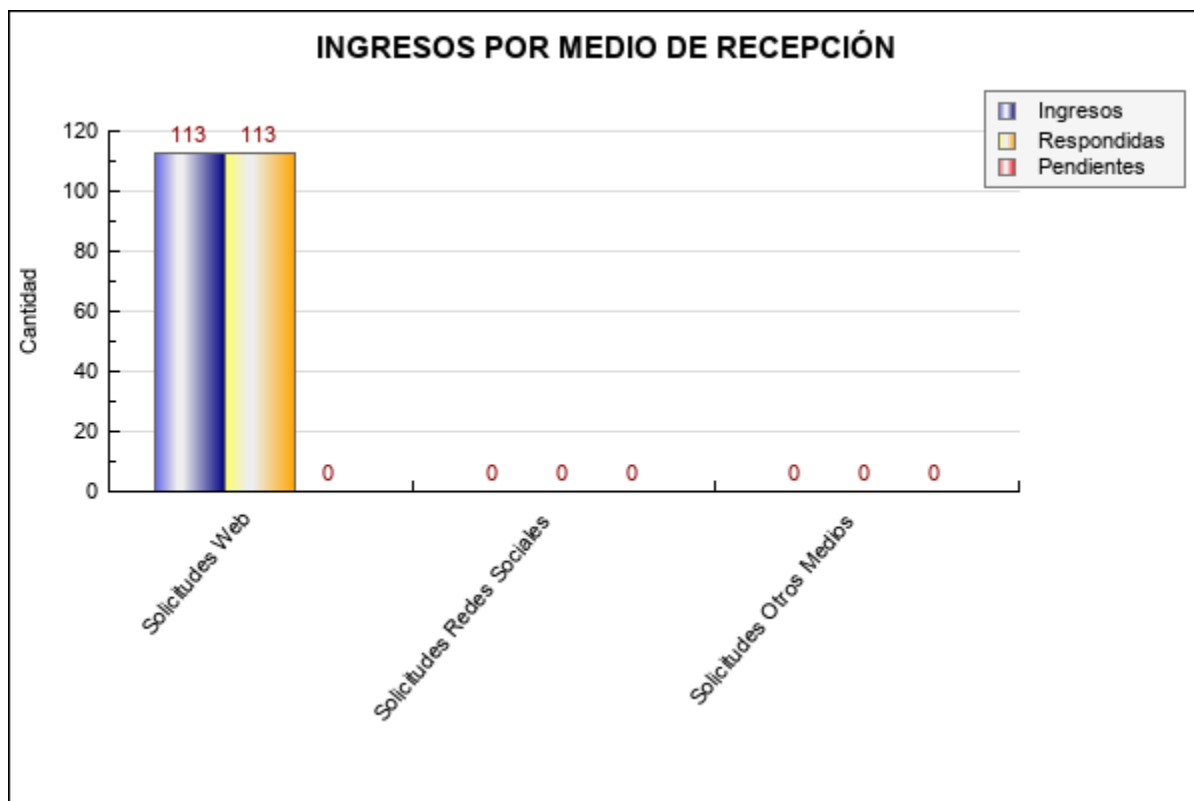
PERIODO DEL INDICADOR
FECHA DE GENERACIÓN
Desde el martes 01 de marzo del 2022

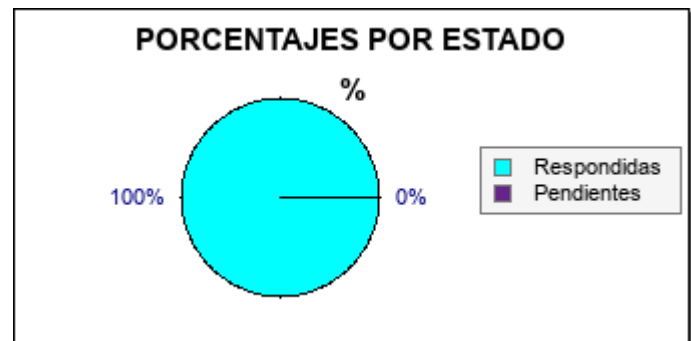
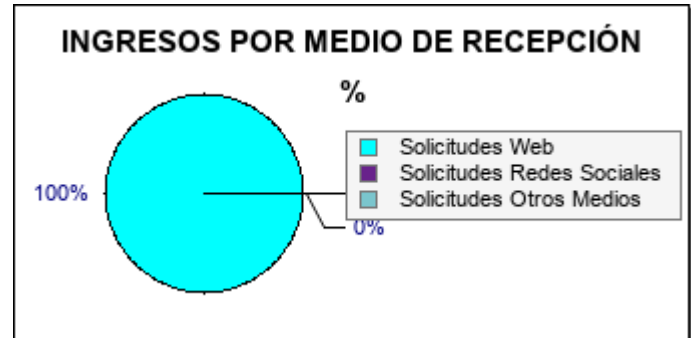
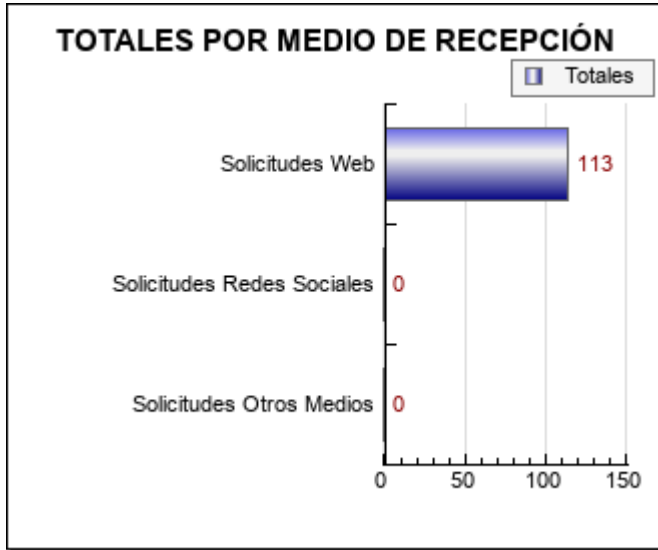
miércoles 11 de mayo del 2022

Hasta el jueves 31 de marzo del 2022

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

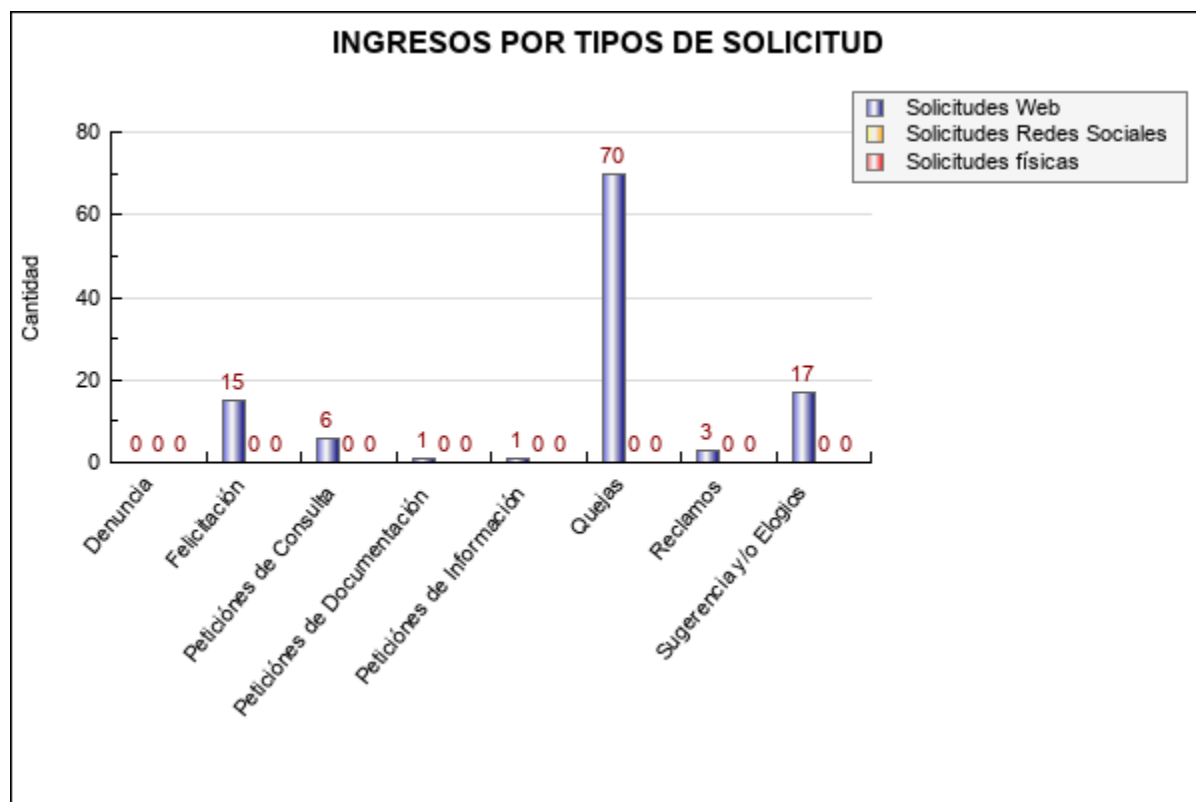
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	113	0	0	113	-
Respondidas	113	0	0	113	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	113	0	0	-	-
%	100 %	0 %	0 %	-	-

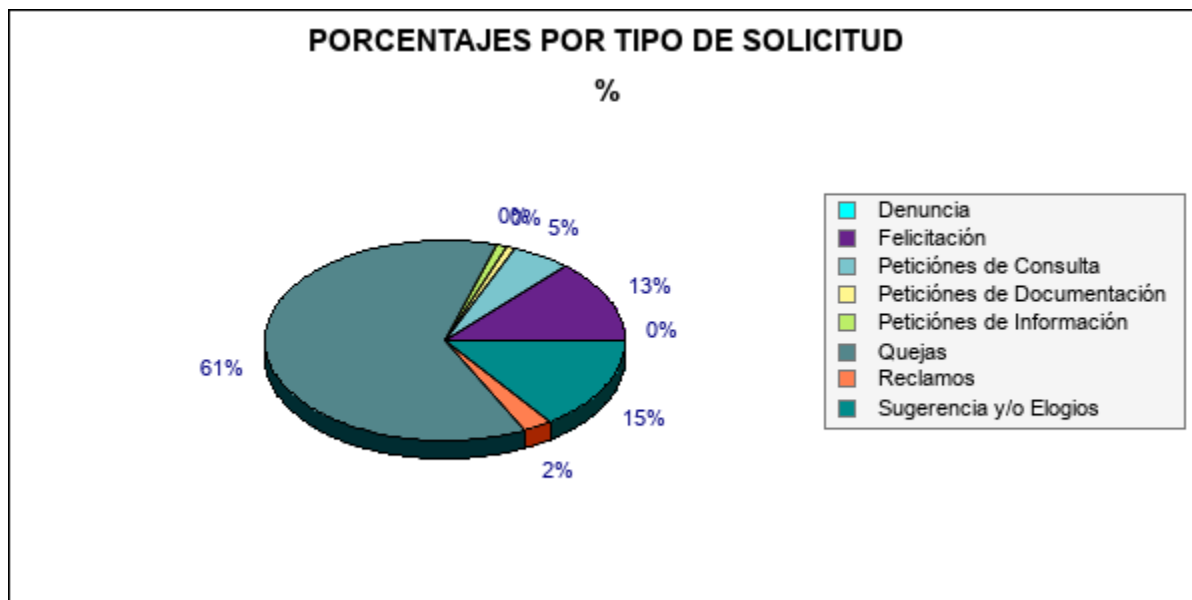
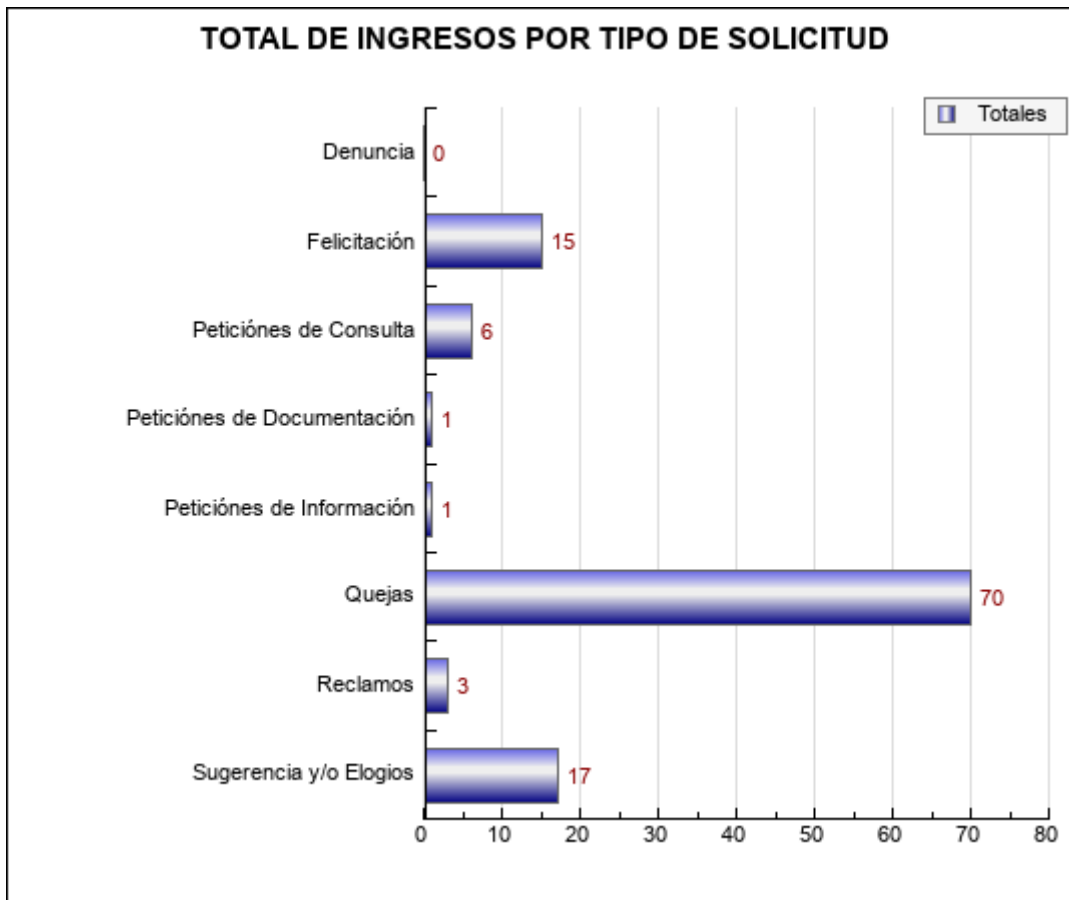




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

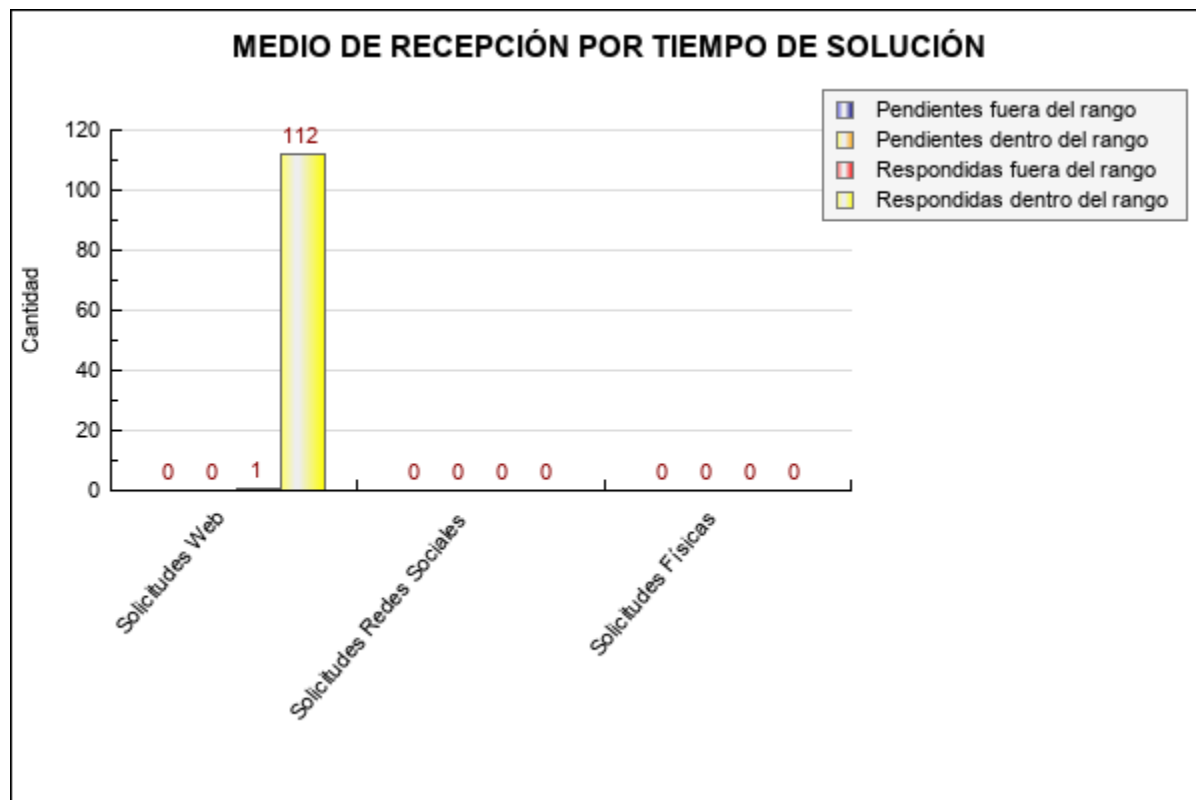
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	15	0	0	15	13.27 %
Peticiones de Consulta	6	0	0	6	5.31 %
Peticiones de Documentación	1	0	0	1	0.88 %
Peticiones de Información	1	0	0	1	0.88 %
Quejas	70	0	0	70	61.95 %
Reclamos	3	0	0	3	2.65 %
Sugerencia y/o Elogios	17	0	0	17	15.04 %
Totales	113	0	0	113	-





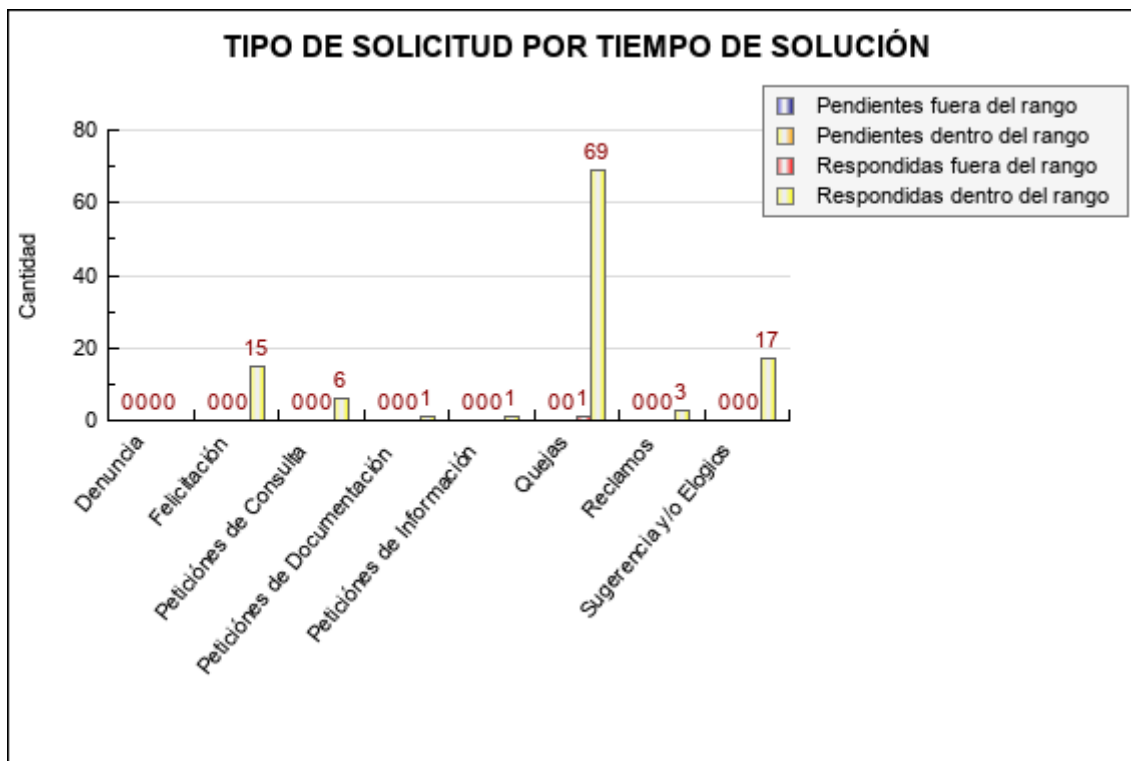
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	1	112
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	0	1	112
%	0 %	0 %	1 %	99 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	15
Peticiones de Consulta	0	0	0	6
Peticiones de Documentación	0	0	0	1
Peticiones de Información	0	0	0	1
Quejas	0	0	1	69
Reclamos	0	0	0	3
Sugerencia y/o Elogios	0	0	0	17
Totales	0	0	1	112
%	0 %	0 %	1 %	99 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	99%

