

None						
NOMBRE DE I	L A REUNIÓN : <u>PROCE</u>	DIMIENTO DE	APERTL	IRA DE BUZONES	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD SUR	OCCIDENTE			
ACTA No				DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		26	67	22
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD	os:		~~~
1 Sa	ludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popaván	
2 Inf	ormación sobre el proc	edimiento de	-	Secretaría de Sal		
apertu	ıra de buzones		_	Personería Munic	ipal	
	rificación de los Buzone					
	ertura de los Buzones y			ASISTENTES:		
I	oilización de los formato	os PQRS		ver listado de asis	stencia	
	trados					
5 Le	ctura de PQRS encontr	adas				
DESARROLL						
1 Se da inicio	a la realización del proce	dimiento de apert	ura de Bu	zones del puesto Si	ur Occidente, coi	respondiente
Popaván proce	2022. La profesional de la de a realizar la presentac	ión de cada uno d	nas de inf	ormacion y Atencion	al Usuario- SIAI	J- de la ESE
2 La profesion	al SIAU explica sobre el	procedimiento de	apertura	de los buzones y la	a importancia co	nstitucional v
legal de las PQ	RS. Describe del objetivo	principal es el de	recepcio	nar los formatos de	las PQRS depos	sitados en los
buzones.						
Del mismo mod	o, realiza la invitación a lo	s usuarios asister	ntes a utili	zar los canales de p	articipación ciud	adana, con el
fin de contribuir	al proceso de mejoramier	ito continuo en la	prestació	n de los servicios de	salud.	
(Consulta Extern	ento aplica para todos los na 1 Piso, Consulta Exterr	s Buzones Instala	dos en el	Hospital mencionad	lo, es decir, dos	(02) buzones
Se constató que	los buzones antes descri	itos se encontrab	an con los	formularios POPS	n y 2 respectiva	mente.
usuarios, con la	picero y la cerradura estal	pa en buenas con	diciones.	por ende, no se deix	erá recomendaci	An
4 Se procedió	a realizar la apertura de	los buzones po	r parte de	e la profesional del	SIAU v se cont	abilizaron los
siguientes:	2			,	,	
Respecto al Buz	on #1,P	QRS				
En total se enco		QRS		2.0		
	acío. Luego, se cerró con	PQRS. Acto seg	juido, cad	a uno de los asister	ites constataron	que el buzón
	presente diligencia a las	liave.				
5 Se reanuda a	a las . con el	fin de dar lectura	a cada u	no de los formatos F	ORS encontrad	oe (Anevo)
Habiéndose ago	tado el orden del día y no	habiendo otro as	sunto que	tratar, se da por ter	minada la preser	ote diligencia
sierido la						
Para constancia	, las personas que intervir	nieron en el prese	nte proce	dimiento firman el lis	stado de asisteno	cia (Anexo 1)
ANEXOS						
1 Listado de As	sistencia					
2forma						
NOMBRE DE QUIEN			TRANSCRI	PTOR.		
LEYDY KATHERINE P	ATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		LEYDY KAT	HERINE PATIÑO G - PRO	FESIONAL SIAU	

FORVER LEE.	LIS	STADO DE ASISTENCIA		F PD-06 VERSIÓN 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertuo de Boson		26/07/7072	Confodeddd Sir O	redute
NOMBRES	APELLIDOS .	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Jara Relicia	Radon dopce	Aux Siau	3125204156	Sur occidate
Ang Ivera	Rosers lops,	Contratista	3126205102	SSM.
MAZIA EUZENIA	Marvain Sauchun	SIAU	3134486047	Suzvicusente.
	1 5	/	- 1/- /	
	/			
OBSERVACIONES:		•		



F PD -05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE	ADEDT	15.4.55		
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SUR	ORIENTE	JRA DE BUZONE	<u>S</u> 	
ACTA NO HORA INICIAL: M:10 0 m	- CANELYTE	DÍA	MES	AÑO
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de acorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la p2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asisten fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la ja El Procedimiento aplica para todos los Buzones instala (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el descrito a la securita externa de los buzones por securita exter	apertura de de la oficioresentación apertura de recepcion des a utilizar prestación ados en el con los fornos, proporte de	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Municia ASISTENTES: Ver listado de asi de la Sistemas de la Sistemas de la Servicios de la Puesto mencionado de los servicios de la Puesto mencionado mularios PQRS en or ende, no se dejan la profesional del Sistemas de la profesional del Sistemas	esto de Salud de Información y os asistentes. a importancia cor as PQRS deposi articipación ciuda salud. do, es decir, uno blanco a dispos rá recomendación SIAU y se contal es constataron qu	Atención a nstitucional y itados en los dana, con el o (01) buzón ición de los n. bilizaron los ue el buzón (Anexo).
	RANSCRIPTO EYDY KATHEI	THE PARTY OF THE P	SIONAL SIAU	

FORMAN ETT.		LISTADO DE ASISTENCI	A	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	T agilla T de T
Apertus de Russ		26/6+/2021	Cento de soled Si	Oliente
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kothane	poto	road SIAU	3184174735	EX POOKY.
Karen	Aso	AUX SIA	3215612518	sur Orienta
DBSERVACIONES:				



NOMBRE DE L	A REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE	APERTU	IRA DE BUZONES	3	
LUGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD LOMA	A DE LA VIR	GEN		
		20		DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		26	63	ZOR
1 Sal 2 Info apertu 3 Ver 4 Ape contab encont 5 Leo	DÍA (TEMAS À TRATA udo y presentación de ormación sobre el proce ra de buzones ificación de los Buzone ertura de los Buzones y ilización de los formato crados etura de PQRS encontre	los asistentes edimiento de es es PQRS	1	OS: Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asiste	lud Municipal cipal	
correspondiente SIAU- de la ESE 2 La profesiona legal de las PQF buzones. Del mismo modo fin de contribuir a 3 El Procedimi (consulta externa Se constató que usuarios, con lap 4 Se procedió siguientes: Respecto al Buzo En total se enco se encontrara va Se suspende la p 5 Se reanuda a Habiéndose ago signola	a la realización del proce al mes julio de 2022. La Epopayán, procede a rea al SIAU explica sobre el RS. Describe del objetivo o, realiza la invitación a los al proceso de mejoramien ento aplica para todos la al que se le denominar el buzón antes descrito cicero y la cerradura estaba a realizar la apertura de cón #1,	profesional de la lizar la presentac procedimiento de principal es el de susuarios asister to continuo en la is Buzones insta à buzón #1 se encontraba de en buenas con los buzones po QRS PQRS. Acto seglave.	a oficina de ca de a oficina de ca de a pertura de recepción es a utili prestació lados en con los fodiciones, en parte de a a cada usunto que a sunto que	e Sistemas de Inforda uno de los asiste de los buzones y la nar los formatos de izar los canales de partire de los servicios de el Puesto menciona promularios PQRS el por ende, no se dejue la profesional del la uno de los asistemas de los formatos la tratar, se da por teritario de los formatos la tratar, se da por teritario de los formatos la tratar, se da por teritario de los formatos la contratario de los formatos la tratar, se da por teritario de los formatos la contratario de los formato	macion y Atencion macion y Atencion thes. a importancia co las PQRS depo- participación ciude salud. ado, es decir, uran blanco a disporará recomendacion SIAU y se contentes constataron PQRS encontradorminada la prese	on al Usuario- constitucional y sitados en los dadana, con el no (01) buzón cosición de los ón. cabilizaron los que el buzón los (Anexo 2). nte diligencia,
NOMBRE DE QUIEN LEYDY KATHERINE P	ELABORÓ. CHIRCA ATIÑO G PROFESIONAL SIAU		TRANSCRI LEYDY KA	0 101 0	ROFESIONAL SIAU	

	LIS	STADO DE ASISTENCIA		FPD-06
POPAYAN E.S.E.		THE DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
Sistema Gestión de Calidad				Fecha:
REUNION - MOTIVO:				Página 1 de 1
·		FECHA:	LUGAR:	
Aprilios de Room		28/07/2012	Cont de blot long	de la Vierra
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
totherm	pho	cood SIAN	34 (112)	
Ana Juery	Rosers lopes	Condratista		# Props
St l	Ch	1	2.000000	SSO
	- Te	Labor Sun	337887943	en elyen
BSERVACIONES:				



NOMBRE DE L	A REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	TRO DE SALUD 31 DE	MARZO			
ACTA No		LIGHT SINIAL		DÍA	MES	AÑO
ACTA NO	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		26	67	2011
ORDEN DEL I	DIA (TEMAS A TRATA		CITADO	os:		
2 Info apertu 3 Vei 4 Apr contab encon	udo y presentación de ormación sobre el proce ra de buzones rificación de los Buzone ertura de los Buzones y bilización de los formato trados ctura de PQRS encontr	edimiento de	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asi	lud Municipal cipal	
DESARROLL 1 Se da inic correspondiente Usuario- SIAU- 2 La profesior legal de las PQ buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedim (consulta exterr Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedió Respecto al Bu En total se enc se encontrara v Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la Para constanci ANEXOS 1 Listado de / 2	o: io a la realización del e al mes de julio de 202 de la ESE Popayán, proc nal SIAU explica sobre el RS. Describe del objetivo o, realiza la invitación a lo al proceso de mejoramien niento aplica para todos lo na) al que se le denomina ne el buzón antes descrit npicero y la cerradura esta a realizar la apertura del zón #1,	procedimiento de 22. La profesiona ede a realizar la procedimiento de principal es el de susuarios asistento continuo en la os Buzones instará buzón #1 os e encontraba ba en buenas corbuzón por parte de PQRS s PQRS. Acto segulave.	al de la corresentación e apertura e recepcion e a utili prestació lados en con los findiciones de la profeguido, cara a cada sunto qui ente proce	ficina de Sistemas ión de cada uno de los buzones y la inar los formatos de izar los canales de pin de los servicios de el Puesto mencionormularios PQRS e por ende, no se dejesional del SIAU y sida uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por te edimiento firman el la inicia de la composicia del composicia de la composicia del composicia del composicia de la composicia del comp	de informacion los asistentes. Il a importancia ce las PQRS depo participación ciude salud. ado, es decir, ur un blanco a dispejará recomendace contabilizaron la intes constataron PQRS encontrace eminada la prese	onstitucional y sitados en los ladana, con e no (01) buzón osición de los lón. os siguientes que el buzón dos (Anexo 2) ente diligencia
NOMBRE DE QUIE LEYDY KATHERINE	EN ELABORÓ. () () () () () () () () () (J	LEYDY K	ATHERINE PATINO G - PI	ROFESIONAL SIAU	

POPAVAN E.E.	L	LISTADO DE ASISTENCIA	\	F PD-06 VERSIÓN 2
Sistema Gestión de Calidad				Fecha:
REUNION-MOTIVO: Aperlos de Bros		FECHA: 26/0+/20>1	LUGAR:	Página 1 de
NOMBRES	ADELLIA	10/04/1021	Conto de Solad 3/	de Usix
Ana Leia	Rusero Jopez	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Sandro benna	Musos Nave	Contratistas	3126205105	SSM
) -tura	L'aporta Jugue.	Fuctrum.	3123312717.	EX POR
SERVACIONES:				



NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE	ADEDTI	IDA DE DUITE	100	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD SAN	JOSE	JRA DE BUZONES	<u>S</u>	
ACTA NO HORĄ ĮNICIAL: HORA FINAL:		DÍA	MES	100
12:17 pm		26		AÑO
ORDEN DEL DIA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes	CITADO	OS:	07	2027
apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO:		Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de asis	ud Municipal ipal stencia	
1 Se da inicio a la realización del procedimiento de correspondiente al mes de julio de 2022. La profesional Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la profesional SIAU explica sobre el procedimiento de legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistent fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la proceso de mejoramiento de suconsulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba consulta. Se procedió a realizar la apertura de los buzones por diguientes: Respecto al Buzón #1,	resentació apertura de recepciona tes a utiliza prestación ados en el con los formiticiones, por parte de la ido, cada una cada uno a cada uno unto que tra	and de Sisternas di in de cada uno de lo de los buzones y la ar los formatos de la ar los canales de pal de los servicios de se Puesto mencionado nularios PQRS en la por ende, no se dejará a profesional del Se uno de los asistente de los formatos PQ atar, se da por termir	e Información y sa asistentes. importancia cor as PQRS deposinticipación ciudada al median de la mediana de la mediana de la mediana de la mediana de la presente de la mediana	dana, con el o (01) buzón de los n. bilizaron los ue el buzón de digencia, (Anexo). e diligencia,
	RANSCRIPTO	R. LEJELSO LINE PATIÑO G - PROFES	IONAL SIAU	

	L	ISTADO DE ASISTENCIA		F PD-06 VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertro de Buon		26/02/2021	Cantodo solver son for	J-
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Mheine	Potra	cood smu	B8444935 6	t Papoyaj
tua lucia	Rosero Pops	Contralista.	3126203102	534
athely	Hurtado"	Parturación	3126203102	5an 7000.
		_		
BSERVACIONES:				



ţ

ACTA

F**PD**-05

Versión 2

Fecha: Enero 20

Página 1 de 1

ORDEN DEL DÍA (TEMAS Á TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Aterusuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constituciones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. (urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro.	- 1 11 h • 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10	ALENCION 1 / O ENTIDADI: NOS	PITAL MARÍA OCCID	DENTE	JRA DE BUZONE	<u> </u>	
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal ASISTENTES: VER LISTADO DE ASISTENCIA DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) busuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. siguientes:	TA No				DÍA	MES	AÑO
1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constituc de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. (urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro.		The second secon	HORA FINAL:		00	0 1	2-2
1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constituc buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) bu Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro.	DRDEN DEL		\D\	CITADO		07	2022
2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constituce buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) bu Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro.				CHADO		_	
apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) bu (urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro.	2 - Inf	ormación sobre el proce	os asistentes	-	Liga de Usuarios	Popayán	
3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. Legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) bu Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro.	aperti	ira de huzones	sulmento de	-			
4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitución de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. (urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. Respecto al Rusta #4.	3 - Ve	rificación de los Buzono		A CICTE	Personeria Munic	ipal	
contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constituciones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. (urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. Respecto al Rusta #4	4 - Ar	ertura de los Buzonos v	;5				
encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) busones acconsulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. Respecto al Ruzón #1	conta	bilización de los formato	e DODC	VER LIS	STADO DE ASIST	ENCIA	
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitución de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) bu Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro. Respecto al Buzón #1.2 Puzón #4.	encor	trados	s runs				
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. (urgencia, consulta externa y laboratorio) a los que se les denominará buzón #1,2 y 3, respectivamente. usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. Respecto al Buzón #4.			adae				
1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Hospital María Occorrespondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Ater 2 La profesional SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. Legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, tres (03) bu Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaro Respecto al Buzón al Buzota a la profesional del SIAU y se contabilizaro Respecto al Buzóta al Buzota a la profesional del SIAU y se contabilizaro Respecto al Buzota al Buzota a la profesional del SIAU y se contabilizaro.	DESARROLL	O:	auas				
Respecto al Buzón #2, PQRS Respecto al Buzón #3, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el b se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las suspende la presente diligencia a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo siendo la mana de la presente diligencia el presente diligencia la presente diligencia el para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo ANEXOS 1 Listado de Asistencia 2 Coromatos PQRS	Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedim (urgencia, cons Se constató qu	do, realiza la invitación a los al proceso de mejoramient niento aplica para todos los sulta externa y laboratorio) a e los buzones antes descrito apicero y la cerrodira estato apicero y la cerrodira estato.	s usuarios asisten to continuo en la p Buzones instalac a los que se les de tos se encontraba	ntes a utiliz prestación dos en el H enominará in con los f	ar los canales de pa de los servicios de s dospital mencionado, buzón #1,2 y 3, resp formularios PQRS en	rticipación ciudad salud. , es decir, tres (0: pectivamente.	lana, con 3) buzon

				FPD-06
	L	ISTADO DE ASISTENCIA	4	VERSIÓN 2
POPAYAN E.S.E.	_			Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apadro de Parón		26/07/2011	Hospits alsu Ca	kofr
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Ithung	potros	cod. SIAU	3444935	tã Payung
115dl/son	Varguilla	AUX - SIPU	310 535106 U	Al use and to
Ina Juera	Roseno (2pg	Contratista	312 6205/02	Alsonocenti SSM.
SERVACIONES:				



	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN		DÍA	MES	AÑO	
TA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		26	62	2022
1 Sa 2 Inf aperti 3 Ve 4 Ap conta encor 5 Le DESARROLI 1 Se da ini correspondiem SIAU- de la E 2 La profesio legal de las Pr buzones. Del mismo mo fin de contribu 3 El Procedi (consulta exte Se constató o usuarios, con 4 Se proced Respecto al E En total se er se encontrara Se suspende	icio a la realización del nte al mes de julio 2022. LESE Popayán, procede a reconal SIAU explica sobre el QRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a luir al proceso de mejoramie limiento aplica para todos erna) al que se le denomina que el buzón antes describapicero y la cerradura esta dió a realizar la apertura del Buzón #1,	los asistentes edimiento de es y os PQRS radas procedimiento de la elizar la presentad la principal es el de los usuarios asiste ento continuo en la los Buzones insta ará buzón #1 ito se encontraba aba en buenas cor la buzón por parte o PQRS os PQRS. Acto seg el fin de dar lectures el fin de dar l	la oficina o ción de ca e apertura e recepcio entes a util a prestació alados en con los f indiciones, de la profe	OS: Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de asi ra de Buzones del de Sistemas de Inforenda uno de los asiste a de los buzones y li conar los formatos de dizar los canales de p on de los servicios de el Puesto menciona formularios PQRS en por ende, no se deja esional del SIAU y se da uno de los asister	Popayán Ilud Municipal cipal istencia Puesto de Branación y Atendentes. a importancia o las PQRS deporticipación ciue salud. ado, es decir, un blanco a dispará recomendade contabilizaron ntes constataror	constitucional ositados en lo dadana, con e uno (01) buzó cosición de lo ción. los siguientes en que el buzón dos (Anexo 2)

				FPD-06	
	LISTADO DE ASISTENCIA				
POPAYAN ELE		Fecha:			
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 🕯	
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:		
Apertos de Buroi		26/07/2021	cash destal Rells Honers		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Retherne	Bhis	Cood Unu	31844243	E & Rody	
49 Ines	Eamner Vittona	3140	3128437545	ESE DOPPY	
Aua Sucia	Rosers lopes	Contratista	3126205102	SSA	
BSERVACIONES:					



FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITAL TORIBIO MAYA MES AÑO ACTA No HORA FINAL: HORA INICIAL: 9ગ્ટા O1:05 pm ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) CITADOS: Liga de Usuarios Popayán 1.- Saludo y presentación de los asistentes Secretaría de Salud Municipal 2.- Información sobre el procedimiento de Personería Municipal apertura de buzones 3.- Verificación de los Buzones 4.- Apertura de los Buzones y ASISTENTES: contabilización de los formatos PQRS VER LISTADO DE ASISTENCIA encontrados 5.- Lectura de PQRS encontradas **DESARROLLO:** 1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del hospital Toribio Maya Hospital del Norte, correspondiente al mes de julio 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2.- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Hospital mencionado, es decir, dos (02) buzones (urgencias y consulta externa) a los que se les denominará buzon #1 y 2 respectivamente. Se constató que los buzones antes descritos se encontraban con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4.- Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAÚ y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PORS Respecto al Buzón #2, **PQRS** En total se encontraron / formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). 5.- Se reanuda a las Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1) ANEXOS 1.- Listado de Asistencia formatos PQRS NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ

LEYDY KATHERINE PATINO GALINDEZ SIAU

		LISTADO DE ASISTENCI	Α	F PD-06 VERSIÓN 2
FORAVAN E.E.		LIGITADO DE MONOMENTO		Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
EUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertono de Buon		26/01/2017	Hogards Tonbro May	70
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
lathern	/AND	cool sia	3124474735	Ex Paraya
na plucia	Rusero lopes	Contratista	3126205/02	5500
varo Agudres	Huge Oliveres	Inferment)	312321516/	Tonbury
RVACIONES:				



F**PD**-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

	D): CENTRO DE SALUD PUE	BLILLO				
TA No HORA INICIAL: HORA FINAL:			DÍA	MES	AÑO	
2:12 pm			26	07		
ORDEN DEL DÍA (TEMAS/A T	RATAR)	CITADO	OS:	04	3025	
1 Saludo y presentació 2 Información sobre el apertura de buzones 3 Verificación de los Buzo contabilización de los Buzo contrados 5 Lectura de PQRS en DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización correspondiente al mes julio de 202 SIAU- de la ESE Popayán procede	procedimiento de uzones nes y rmatos PQRS contradas	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de asi	ud Municipal ipal stencia		
correspondiente al mes julio de 202 SIAU- de la ESE Popayán, procede 2 La profesional SIAU explica sob legal de las PQRS. Describe del obj buzones. Del mismo modo, realiza la invitación fin de contribuir al proceso de mejora 3 El Procedimiento aplica para tod (consulta externa) al que se le deno Se constató que el buzón antes de usuarios, con lapicero y la cerradura 4 Se procedió a realizar la apertura Respecto al puer su	e a l'ealizar la presentaci re el procedimiento de etivo principal es el de n a los usuarios asisten amiento continuo en la j dos los Buzones instal	ción de cad apertura recepcion tes a utiliz prestación ados en e	da uno de los asister de los buzones y la ar los formatos de la ar los canales de pa de los servicios de s	intes. importancia co as PQRS depo irticipación ciud salud. lo, es decir un	on al Usuario onstitucional sitados en lo	

istema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
				Fecha:
EUNION - MOTIVO:		FECHA:		Página 1 de 1
Apertus de Boson			LUGAR:	
,		26/07/2022	Contrato Had Part	2/1/6
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
K-them.	/ KSAN	Cood SIAN	31 444 435	Ca pogus
Ara bicier.	Povero Pop3	Contratista.	3126205202.	SSA
				•
SEDVA CIONICO				
SERVACIONES:		•		



TO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	TRO DE SALUD YANA	CONAS			
JGAR (PUNTO DE A	TENCION 1 / O E	T		DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		26	07	2022
1 Sal 2 Info apertu 3 Ve 4 Ap contal encon 5 Le DESARROLL 1 Se da inic correspondient SIAU- de la ES 2 La profesio legal de las Po buzones. Del mismo mo fin de contribui 3 El Procedii (consulta exter Se constató q usuarios, con l 4 Se proced siguientes; Respecto al Bi En total se en se encontrara Se suspende l 5 Se reanuda Habiéndose a siendo la Para constano ANEXOS 1 Listato de	DIA (TEMAS/A TRATA Illudo y presentación de la formación sobre el procedora de buzones el procedora de buzones el procedora de buzones el procedora de los Buzones y ibilización de los Buzones y ibilización de los formato el procedora de PQRS encontrato el procedora de procedora la mes de julio 2022. La SE Popayán, procede a real SIAU explica sobre el QRS. Describe del objetivo el proceso de mejoramiento aplica para todos lorgal y la cerradura estal dió a realizar la apertura de la procedora y la cerradura estal dió a realizar la apertura de la presente diligencia a las procedora del procedora del procedora del procedora del procedora del procedora del presente diligencia a las procedora del presente diligencia a las procedora del presente diligencia a las del procedora del día y no del procedora del presente diligencia a las del procedora del día y no del procedora del presente diligencia a las del procedora del día y no del procedora del presente diligencia a las del procedora del proce	los asistentes edimiento de es des PQRS en das en buenas con el los buzones po PQRS es PQRS. Acto sego el fin de dar lectura do habiendo otro asistencio habiendo otro asistencia de los buzones po el lave.	apertura a oficina d ción de ca e apertura e recepcio entes a utili a prestació alados en con los fo ndiciones, or parte de guido, cad asunto que	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ENTES: Ver listado de asi de Buzones del Pude Sistemas de Informada uno de los asistemas de los buzones y la conar los formatos de el Puesto menciona formularios PQRS er por ende, no se deja de la profesional del da uno de los asistema de los de los asistemas por ende, no se deja de la profesional del da uno de los asistemas de los formatos Per tratar, se da por teres de tratar, se da por teres de la profesional de los formatos Per tratar, se da por teres de la profesional de los formatos Per tratar, se da por teres de la profesional de los formatos Per tratar, se da por teres de la profesional de los formatos Per tratar, se da por teres de la profesional de los formatos Per tratar, se da por teres de la profesional de los formatos Per tratar, se da por teres de la constant de la con	alud Municipal cipal cip	enstitucional sitados en lo adana, con e lo (01) buzón esición de los ón. abilizaron los que el buzón es (Anexo). ete diligencia,

				FPD-06		
				VERSIÓN 2		
	LISTADO DE ASISTENCIA					
POPAYAN E.S.E.		Página 1 de 1				
Sistema Gestión de Calidad						
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	, 1		
Aperto de Person		26/07/2022	Pento de sold	funccios.		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO		
KAhoun	Polm	Condication	31844)4235	Ex Possos		
Ang Lucia	Vesero Pops	Contradister	3126205102	SSVY.		
7109 0001	3333					
OBSERVACIONES:						



NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES ACTA NO ACTA NO HORA INICIAL: 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones 4 Apertura de los Buzones 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Pueblo correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usua SIAU de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion. legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de Jas PQRS depositados en buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, co fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzon un proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón pro parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón pro parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1 Se constato que el buzón gente de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1 Se constato que el buzón per parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los as							
ACTA No HORA FINAL: DÍA MES AÑO 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones y 4 Apertura de los Buzones y 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Pueblo correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usua SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, co fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzon suta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzo se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las. Se constatero que el procedimiento an la prestación cada uno de los asistentes constataron que el buzo se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia para todos los servicios cada uno de los asistentes constataron que el buzo se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave.	OMBRE DE L	A REUNIÓN: PROC	EDIMIENTO DE A	APERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
ACTA No HORA INICIAL: 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Pueblo correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usua SIAU de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, co fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buz (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1.	UGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): C	ENTRO DE SALUD PUEBI	ппо			
ORDEN DEL DIA (TEMAS ATRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Pueblo correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usua SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, co fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buz (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente dilicencia a las. Se suspende la presente dilicencia a las.	ACTA No	A No HORA FINAL:			DÍA	MES	AÑO
1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Puebl correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usua SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buz (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1,			HORA FIRAL.		• •	07	2002
2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y - ASISTENTES: contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Puebli correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usua SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucion legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buz (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguient Respecto al Buzón #1,	ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A'TRA	TAR)	CITADO	OS:		
5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligenda siendo la	2 Infi apertu 3 Ve 4 Ap contal encor 5 Le DESARROLL 1 Se da inic correspondient SIAU- de la ES 2 La profesio legal de las Po buzones. Del mismo mod fin de contribui 3 El Procedir (consulta exter Se constató q usuarios, con l 4 Se procedir Respecto al B En total se en se encontrara Se suspende l 5 Se reanud: Habiéndose a siendo la	ormación sobre el produca de buzones rificación de los Buzones rificación de los Buzones dertura de los Buzones ditrados en la realización de los forma de PQRS encoro. O: io a la realización de los al mes julio de 2022. SE Popayán, procede a nal SIAU explica sobre QRS. Describe del objetido, realiza la invitación a ral proceso de mejoram miento aplica para denominan al que se le denominan al que se le denominan al que se la denominan al que se la cerradura el duzón #1,	nes s y atos PQRS atradas I procedimiento de La profesional de la realizar la presentar el procedimiento de vo principal es el de la los usuarios asister iento continuo en la s los Buzones insta nará buzón #1 arito se encontraba staba en buenas cor el buzón por parte d PQRS atos PQRS. Acto seg on llave. as n el fin de dar lectura y no habiendo otro a	apertura oficina d ción de ca e apertura recepcio ntes a utili prestació lados en con los fe diciones, le la profe guido, cad a a cada u sunto que	Secretaría de Sal Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de as de Buzones del e Sistemas de Informada uno de los asiste de los buzones y la nar los formatos de car los canales de p n de los servicios de el Puesto menciona comularios PQRS en por ende, no se deja esional del SIAU y se la uno de los asister uno de los formatos la tratar, se da por ter	dud Municipal cipal cipal cipal cipal cipal cistencia cistencia cistencia cidentes. Cias PQRS depos circipación ciuda cidentes cidentes cidentes cidentes cidentes contabilizaron lo citate contabilizaron lo citate constataron cidentes constataron cidentes constataron cidentes contabilizaron cidentes constataron cidentes	en al Usuario enstitucional sitados en lo adana, con e o (01) buzón sición de los ón. es siguientes que el buzón cos (Anexo 2) es diligencia

			FPD-06
			VERSIÓN 2
LI	STADO DE ASISTENCIA		Fecha:
			Página 1 de 1
	TECHA:	LUGAR:	
NION - MOTIVO:			
APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Monese morala	Aux SiAU	FOY482851E	For gopay
Nini-2 Manton	Voca/	3136410093	Ese papayas
Propos Pop3	Contratester	3126205102	\$50P
	at the second se		
	APELLIDOS	FECHA: APELLIDOS CARGO	APELLIDOS CARGO TELÉFONO

					FPD-06
					VERSIÓN 2
20	LIS	STADO DE ASISTENCIA			Fecha:
POPAYAN ELL					Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad			LUGAR:		
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	Localii		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO		ENTIDAD/PUNTO
	VA	Aux SIAU	70 YYE2851E	F	- copoli
Qada Andrea	Menere morala			مے	e poporció
Jorge Edwards	Mui-2 Marians	Vocal Contratestes	3126205102	عی	e portage
Ana Iseuce	Phoseno top3	Collectistes	3/26003602	-	337
				-	
		1			
OBSERVACIONES:					



OMBRE DE I	L a reunión : <u>Proc</u> e	EDIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONE		
	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CE			NA DE BUZONE	<u> </u>	
- CONTROL OF THE CONT	THE TOTAL PROPERTY OF THE PARTY	NIRO DE SALUD YANA	CONAS			
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
000511 051	1:32 pm			19	9	2072
ORDEN DEL	DIA (TEMASIA TRAT	TAR)	CITADO	OS:		
1 Sa 2 In apert 3 Vi 4 A conta enco 5 L DESARROL 1 Se da ini correspondier SIAU- de la E 2 La profesi legal de las P buzones. Del mismo m fin de contribi 3 El Proceo (consulta exto Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontrai Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la Para constat	aludo y presentación de formación sobre el produra de buzones erificación de los Buzones pertura de los Buzones abilización de los formación de los formación de los formación de los formacións de los ectura de PQRS enconte al mes de julio 2022. ESE Popayán, procede a rional SIAU explica sobre PQRS. Describe del objetivodo, realiza la invitación a uir al proceso de mejoram dimiento aplica para todos erna) al que se le denomi que el buzón antes descen lapicero y la cerradura esedió a realizar la apertura Buzón #1.	e los asistentes cedimiento de nes sy atos PQRS atradas procedimiento de La profesional de la realizar la presentac el procedimiento de vo principal es el de la los usuarios asiste iento continuo en la si los Buzones instanará buzón #1 crito se encontraba staba en buenas cor de los buzones pode los buzones pode los puenas con la la ve. as PQRS atos PQRS. Acto se on llave.	apertura a oficina de ción de ca e apertura e recepcio ntes a utili prestació lados en con los fo ndiciones, or parte d guido, cac a a cada u sunto que	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Municipal ENTES: Ver listado de asi de Buzones de Inforda uno de los asistemas de Inforda uno de los asistemas de los buzones y librar los formatos de el Puesto menciona pormularios PQRS er por ende, no se deja e la profesional del la uno de los asistemas uno de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos fe de los formatos Fe tratar, se da por teritario de los formatos fe de los fe	lud Municipal cipal cipal cipal stencia stencia stencia stencia stencia stención y Atención ntes. a importancia cor las PQRS depos starticipación ciuda salud. ado, es decir, una blanco a disposará recomendación SIAU y se conta stes constataron cominada la present	on al Usuario Institucional sitados en los
2 -	de Asistencia					
	formatos PQRS					
NOMBRE DE LEYDY KATHE	QUIEN ELABORÓ. ERINE PATIÑO G - PROFESIONAL S	SIAU	TRANSCRI LEYDY KA	PTOR. THERINE PATIÑO G - PRO	FESIONAL SIALI	

				FPD-06
				VERSIÓN 2
••	1.19	STADO DE ASISTENCIA		Fecha:
POPATÁN ESE.	Liv	31A20 = =		Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad		FECHA:	LUGAR:	
REUNION - MOTIVO:				
	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
NOMBRES	A . 1	201	3728534407 E	De popula
Paola Andrea	Monese Morale	100		554
Ang lucia	Rosereo 1093	Contratusto	3126205102	Ec. Popular
Tora Eduardo	Norse Pan Zano	Vocal	7,569/00/5	- 1 - / - / - / - / - / - / - / - / - /
OBSERVACIONES:	•		,	



F PD -05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): (DÍA	MES	AÑO
TA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		19	40	201
correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentad 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asiste fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones insta		CITADOS: - Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - ASISTENTES: Ver listado de asistencia Pertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de la Virge la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuar ación de cada uno de los asistentes. De apertura de los buzones y la importancia constituciona de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en la entes a utilizar los canales de participación ciudadana, con a prestación de los servicios de salud. La con los formularios PQRS en blanco a disposición de la con los formularios PQRS en la con la				
buzones. Del mismo fin de control 3 El Prod (consulta e Se consta usuarios, e 4 Se pro siguientes Respecto	modo, realiza la invitación ribuir al proceso de mejoral cedimiento aplica para tod externa) al que se le denor to que el buzón antes descon lapicero y la cerradura cocedió a realizar la apertura se con la completa de la completa del completa de la completa de la completa del completa de la completa del completa de la completa de la completa de la completa del completa de la completa del completa del completa del completa de la completa del c	a los usuarios asiste miento continuo en la os los Buzones insta ninará buzón #1 scrito se encontraba estaba en buenas co ra de los buzones p	entes a util a prestació alados en con los f ndiciones, or parte d	izar los canales de p in de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS er	participación ciuda e salud. Ido, es decir, uno n blanco a dispos ará recomendació SIAU y se conta	dana, con o (01) buzo sición de lo n. bilizaron lo

				FPD-06
_		STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
	LIS	Fecha:		
POPAVÁN ESE				Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad		FECHA:	LUGAR:	
REUNION - MOTIVO:			A	11:13
Apretion de Bison		19/07/2022	Cento de bly long	de Collegia
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Paola Andrea	Menera Moales	Aux since	3128534407 T	in papy
Relex Pelale	Dozee	fpoyo SIBU	3137887743	Lona veyer
Torge Education	MONOZ MUNZGAZ	Vecal	3136810093	TESE POPENEN
Steven	SOLAXTE	SIAV	5174532250	ESC POPAXA
Ang Lucica	Rosero Para	Contratista	3126205/07	SSKP
	V			
OBSERVACIONES:				



	LA REUNIÓN: PROCE					
IGAR (PUNTO D	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): H	OSPITAL TORIBIO MAY	Α			
		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
CTA No	HORA INICIAL: 1:00 pm.			19	07	1011
ORDEN DE	ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAF		CITAD		D	
 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 		e los asistentes	-		Popayan	
		cedimiento de	-	Secretaria de Sa	lud Municipai	
			-	Personería Munic	cipal	
			5.51 8928			
4 Apertura de los Buzones y			ASIST	ENTES:		
co	ntabilización de los forma	atos PQRS	VER LI	STADO DE ASIST	ENCIA	
	contrados					
5	Lectura de PQRS encor	ntradas				
DECADDO	OLLO:					
	: : !!::£ dol mros	cedimiento de apertu	ıra de Bu	zones del hospital To	oribio Maya Hosp	ital del
Manda same	annondiante al mac de julio	2022 La profesion	aide la o	ricina de Sistemas de	s illioithacion y r	tencion ai
10 1	-iI OIAIIline achro	A procodimiento de s	anemiira (ie ios ouzones via il	ilbultariola coristi	tucional y
legal de la	esional SIAU explica sobre e s PQRS. Describe del objeti	vo principal es el de	recepcion	nar los formatos de la	is PURS deposit	auos en los
h.,						
Del mismo	modo, realiza la invitación a	a los usuarios asiste	ntes a util	izal los callales de p	salud	idana, con c
fin de cont	ribuir al proceso de mejoran cedimiento aplica para todos	niento continuo en la	dos en el	Hospital mencionado	es decir. dos (0	2) buzones
/ / reconsist	aanaulka autarnal a laa a	Is called denominat	a buzon z	ri v z respectivaniei	ile.	
I Co concie	tá aua las buzanas antas de	ecritos se encontrab	an con lo	s formularios Purs (en bianco a dispo	sición de los
Lucuarios	con lanicara y la corradura e	etaba en huenas coi	ndiciones	por ende, no se dela	ala recomendació	,, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
4 Se pro	ocedió a realizar la apertura o	de los buzones por p	arte de la	profesional del SIAU	y se contabilizar	on los
siguiente	s:					
Respecto	al Buzón #1,	PQRS				
Respecto	o al Buzón #2,form	PQRS	uida aad	a una de los asistent	es constataron du	e el buzón
Se encor	se encontrarontorma ntrara vacío. Luego, se cerró	atos PURS. Acto seg	juido, cad	a uno de los asistent	03 00/10/2/2/07/ 45	
Se susp	ende la presente diligencia a	las				
15 Se re	anuda a las	on el fin de dar lectur	a a cada	uno de los formatos F	PQRS encontrado	s (Anexo 2).
Habiénd	ose agotado el orden del día	y no habiendo otro a	sunto que	e tratar, se da por terr	ninada la present	e diligencia,
siendo I	a					
Para co	nstancia, las personas que in	tervinieron en el pres	ente proc	edimiento firman ei iis	stado de asisterio	a (Allexo I)
ANEXO	os					
1 Lista	ado de Asistencia					
2	formatos PQRS					
NOMBR	E DE QUIEN ELABORÓ.		TRANSCI	PIPTOR		
I ITOIVIDE	- DE QUIEN ELABORO.		INAMOU	NF LOR.		

	LIS	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha:		
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Contro do desad	- Apellos d Buzon	19/01/2026	Conto de soud	talbro Major
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Pool of Andrea Anni Delis Ann Luerur Jorge Edanda	Morosos Morbo Vogo (VIVO) NUSANO J. NUSANO J.	Aux SIAU FITHIMIO Confiatista Vocal	3128234405 3128215161 3126208102 3126210093	Properja.
OBSERVACIONES:				



T	F PD -05
	Versión 2
	Fecha: Enero 2013
	Página 1 de 1

, · ·	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEI	NTRO DE SALUD SUR O	KIENTE			AÑO
	No. HORA			DÍA	MES	
TA No	HORA INICIAL:			19	67	1025
1 Sa 2 In apert 3 V 4 A conta enco 5 L DESARROL 1 Se da ini correspondier Usuario- SIAU 2 La profesi legal de las F buzones. Del mismo m fin de contrib 3 El Proceo	cio a la realización del late al mes de julio de 20 J- de la ESE Popayán, pronal SIAU explica sobre lo QRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a uir al proceso de mejoram dimiento aplica para todos erna) al que se le denomique el buzón antes describes.	redimiento de nes y tos PQRS tradas procedimiento de nes procedimiento d	presentare aperture recepcion entes a uta prestacialados er	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de as de Buzones del Proficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y onar los formatos de ón de los servicios de n el Puesto mencior formularios PQRS de	Popayán lud Municipal cipal istencia uesto de Salud de Información los asistentes. la importancia c e las PQRS depo participación ciu le salud. nado, es decir, uen blanco a disp ejará recomendadel SIAU y se con	onstitucional ositados en la dadana, con uno (01) buz oosición de la ción.
Se constató usuarios, con 4 Se procesiguientes: Respecto al En total se e se encontral Se suspend	Buzón #1,	PQRS tos PQRS. Acto se on llave.	eguido, ca	ada uno de los asist	s PQRS encontra	n que el buz ados (Anexo
Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndos	Buzón #1,	PQRS PQRS. Acto se on llave. as n el fin de dar lectuy no habiendo otro	eguido, ca _ ra a cada asunto q	ada uno de los asist a uno de los formato: ue tratar, se da por t	s PQRS encontra erminada la pres	n que el buz ados (Anexo ente diligen
Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reant Habiéndose siendo la Para consta	Buzón #1,	PQRS PQRS. Acto se on llave. as n el fin de dar lectuy no habiendo otro	eguido, ca _ ra a cada asunto q	ada uno de los asist a uno de los formato: ue tratar, se da por t	s PQRS encontra erminada la pres	n que el b ados (Anex ente dilige
Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontra Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la Para consta ANEXOS 1 Listado	Buzón #1,	PQRS PQRS. Acto se on llave. as n el fin de dar lectuy no habiendo otro	eguido, ca _ ra a cada asunto q	ada uno de los asist a uno de los formato: ue tratar, se da por t	s PQRS encontra erminada la pres	n que el b ados (Anex ente dilige

				FPD-06
				VERSIÓN 2
		STADO DE ASISTENCIA		Fecha:
. 36	LIS	STADO DE ASIOTEIRA		Página 1 de 1
FORMANIELL				
Sistema Gestión de Calidad		FECHA: 19/07/2021	LUGAR:	- 1
REUNION - MOTIVO:		, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Carto destal Si	arente
Aprilio de Bron		CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
NOMBRES	APELLIDOS		3128534407	Fre Ropey
Paola Andrea	Meneses Morales	Aux SIAU	3215612518	Sur Oviento
racen Alogand	a Pisa	AUX SIAU		Enjerney
Alba Rocio Villagura		Enfermera	3164370357	
A Liver Ci	Rose o Pros	Contraticta.	312 6203102	SSM.
Tagen Education	Mais Harand	Vocal	31368/0093	Est Popyar
Just 1				
OBSERVACIONES:				



ACTA NO HORA INICIAL: ORDÊN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de PQRS encontradas DESARROLLO: 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de Buzones del Información y Atención a Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. DE Imismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con e fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento palica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones, por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,	NOMBRE DE I	LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE	APERTU	JRA DE BUZONES	<u> </u>	
ACTA No HORA INICIAL: ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) 1. Saludo y presentación de los asistentes 2. Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3. Verificación de los Buzones 4. Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5. Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud San Jose correspondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2. La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3. El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4. Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraro formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo) ANEXOS 1. Listado de Asistencia	LUGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD SAN J	JOSE			
ORDÊN DEL DIA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1. Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud San Jose correspondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud San Jose correspondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzór (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,			TOTA FINIAL.		DÍA	MES	AÑO
1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud San Jose correspondiente al mes de julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a Usuario-SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en lo buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con efin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1,					, ,	62	2025
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. TRANSCRIPTOR.	1 Sa 2 Infi apertu 3 Ve 4 Ap contal encon 5 Le DESARROLL 1 Se da inic correspondiente Usuario- SIAU- 2 La profesion legal de las Po buzones. Del mismo mod fin de contribuit 3 El Procedir (consulta exter Se constató qu usuarios, con le 4 Se procedi siguientes: Respecto al Bu En total se enc se encontrara Se suspende l 5 Se reanuda Habiéndose a siendo la Para constanc ANEXOS 1 Listado de 2fori	ludo y presentación de lormación sobre el procedora de buzones enticación de los Buzones entura de los Buzones y bilización de los formato entura de PQRS encontración de los formatos entura de PQRS encontración de los el mes de julio de 202: de la ESE Popayán, procedoral SIAU explica sobre el RRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lor al proceso de mejoramien entento aplica para todos lo nal al que se le denominar une el buzón antes descrito apicero y la cerradura estat ó a realizar la apertura de uzón #1,	los asistentes edimiento de es des por PQRS adas rocedimiento de 2. La profesional ade a realizar la procedimiento de principal es el de principal es el de es usuarios asisterato continuo en la os Buzones instal rá buzón #1 os e encontraba o ba en buenas con el los buzones por PQRS es PQRS. Acto seg llave.	apertura I de la of presentaci e apertura e recepcion ntes a utili prestación lados en con los fo ndiciones, or parte de guido, cada a cada u sunto que	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munica ASISTENTES: Ver listado de asi de Buzones del Picina de Sistemas de los buzones y la nar los formatos de los bervicios de el Puesto menciona promularios PQRS en por ende, no se deja e la profesional del a uno de los asistema de los formatos PT en dimiento firman el lis	lud Municipal cipal cipa	nstitucional y sitados en los adana, con e o (01) buzón sición de los on. abilizaron los que el buzón se (Anexo), te diligencia,

POPAYAN ELE	LISTADO DE ASISTENCIA				
Sistema Gestión de Calidad				Fecha: Página 1 de	
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	Fagilia i de	
Apertro de Bron		19107 1201	Cento de sos sos	r. bré	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Roda Andrea	Menera Mon	Mas Aux SIAU	FOUNE BATE	Fac popula	
Jorge Edwards	Migs Nau	same Joca	3/768?0093	C 7007	
Ana Juera	Roseo lo	B Contraliste	3126205102	Ese popuyan	
OBSERVACIONES:					



F PD -05
Versión 2
Fecha: Enero 2013
Página 1 de 1

	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	NO DE SALOD SON O	CODENTE			1 .5-	
CTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO	
LIANO	HORA INICIAL:			(0)	07	102	
	9:40	\D\	CITAD				
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRATA	los asistentes	CITAD	Liga de Usuarios	Popaván		
Saludo y presentación de los asistentes Saludo y presentación de los asistentes Saludo y presentación de los asistentes Saludo y presentación de los asistentes		Secretaría de Salud Municipal Personería Municipal					
apertura de buzones							
apert	erificación de los Buzon	20		1 0,001,011			
	4 Apertura de los Buzones y			ASISTENTES:			
cont:	abilización de los format	os PQRS	ver listado de asistencia				
	ontrados						
	ectura de PQRS encont	radas					
2 La profes legal de las buzones. Del mismo r fin de contri 3 El Proce (Consulta E	ocede a realizar la presenta sional SIAU explica sobre de PQRS. Describe del objetiva modo, realiza la invitación a buir al proceso de mejoram edimiento aplica para todos externa 1 Piso, Consulta Ext do que los buzones antes de con lapicero y la cerradura es	el procedimiento de vo principal es el de los usuarios asiste iento continuo en la los Buzones instal terna 2 Piso) a los escritos se encontra	e apertur e recepci entes a ut a prestac ados en que se le	ra de los buzones y ionar los formatos de tilizar los canales de ión de los servicios de Hospital mencionas denominará buzón los formularios PQRS so por ende no se de	participación ciude salud. de salud. dedo, es decir, dos #1 y 2 respectiv S en blanco a dis	dadana, con o s (02) buzone amente. posición de lo	

				FPD-06
		VERSIÓN 2		
	LI	Fecha:		
FORMANESE				Página 1 de 1
a ndad				
Sistema Gestión de Calidad		FECHA:	LUGAR:	15
REUNION - MOTIVO:		19/02/12	Ombo 92013 210	O COG CAN
bound for Baco.	N	14/04/10	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
	APELLIDOS	CARGO		
NOMBRES		- 0.1	3128534407	the popular
0 1 0 1 000	Menezes Morales	ANCIAU	3125204156	ESF. Sur Occount
Poola Andrea	0 1 2000	Biau	313 44860/7	Sie Change
Dara Latinaa	Ma CO Vept	Siau	11 / 1	55M.
MARIA EVERNIA	/ Chose / Y	Contradio de	312 92037	(se papayer
Any Wara	RAJENO CAOPOR	Vocal	7/368/0093	<u> </u>
Juga Edwards Nove	2 Naisz Manzano	0800		
Jorge Edward Diffe				
OBSERVACIONES:				
OBSERVACIONES				



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTL	JRA DE BUZONE	<u>S</u>		
LUGAR (PUNTO DI	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HO	SPITAL MARÍA OCCIO	ENTE				
ACTA No		HORA FINAL:	HORA FINAL:		MES	AÑO	
	HORA INICIAL:			19	07	2022	
ORDEN DEL	DIA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD	,	0 1	COLC	
	aludo y presentación de		- Liga de Usuarios Popayán				
2 Información sobre el procedimiento de		- Secretaría de Salud Municipal					
aper	tura de buzones		- Personería Municipal				
3 V	erificación de los Buzone	es	ASISTENTES:				
4 A	pertura de los Buzones y	1		STADO DE ASIST	ENCIA		
conta	abilización de los formato	s PQRS		217100	LITOIA		
enco	ntrados						
5 L	ectura de PQRS encontr	adas					
DESARROL							
1 Se da inic	io a la realización del producte al mes de julio de 202	cedimiento de ap	ertura de	Buzones del hospit	al Hospital Mar	ia Occidente	
						Atención a	
2 - La profesio	- de la ESE Popayán, prod	ede a realizar la p	presentaci	ón de cada uno de lo	os asistentes.	, , ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
						nstitucional y	
buzones.	QRS. Describe del objetivo	principal es el de	recepcion	nar los formatos de l	as PQRS depos	sitados en los	
Del mismo mo	do, realiza la invitación a lo	e lieliarioe acieto	oton o utili-				
fin de contribu	ir al proceso de mejoramien	ito continuo en la	prestación	de los canales de pa	articipación ciuda	adana, con e	
						(O2) humana	
(urgencia, con	sulta externa y laboratorio)	a los que se les d	enominara	buzón #1,2 v 3, res	pectivamente	(US) buzones	
usuarios con	ue los buzones antes descri lapicero y la cerradura estat	tos se encontraba	an con los	formularios PQRS e	n blanco a dispo	sición de los	
4 Se proced	lapicero y la cerradura estati ió a realizar la apertura de	oa en buenas con	diciones, p	or ende, no se deja	rá recomendació	n.	
siguientes:		los buzones po	r parte de	la profesional del s	SIAU y se conta	bilizaron los	
Respecto al R	1176n #1 1	QRS					
respecto al R	1170n #2	QRS					
Respecto al B	uzon #3,P	QRS					
se encontrara	vacio Lucas	PQRS. Acto seg	uido, cada	uno de los asistent	es constataron o	uo ol buzán	
	a presente diliana	lave.			co constataton (de el buzon	
		in do dos la et					
Habiéndose a	gotado el orden del día y no	habiendo otro as	a cada uno	de los formatos PQ	RS encontrados	(Anexo 2).	
Para constant							
r ara constant	cia, las personas que intervir	nieron en el prese	nte proced	imiento firman al liet		200	
ANEXOS		378377346 3377 778 • 789384-0-0-0	p. 0000	micrito inman en list	ado de asistenci	a (Anexo 1)	
1 Listado de	Asistencia						
2forn	natos PQRS						
NOMBRE DE QUII EYDY KATHERINI	EN ELABORÓ.		TRANSCRIPT	700			
ETOT KATHERINI	E PATINO G SIAU		LEYDY KATH	ERINE PATIÑO G - PROFE			
		1		MON - PROFE	SIUNAL SIAU		

ii		STADO DE ASISTENCIA		FPD-06 VERSIÓN 2
POPAYAN S.S.		Fecha:		
Sistema Gestión de Calidad			-	Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apetro de Bien		19/07/2002	Ho, potol Los C	xedente
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
~Crisdeison	Varguilla	DUX SIAU	3105351064	MANDE 10 OCC
Ana Lucia	Poseso Pop3	Contratesta	3/26205/02	SSH
lova Edwardo	10502 Man 2400	Vocal	3/768/0093	Ere popayon
x Percha Ana	Menese Non	AUX SIA	30813440	Fr Co.
Rager Steven	Contains Timena?	Enfermero Tefe	3133002420	HMO. ESE POP.



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE	APERTL	IRA DE BUZONE	<u>S</u>	
UGAR (PUNTO DI	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD 31 DE	MARZO			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:			19	67	2022
	L DÍA (TEMAS A TRATA		CITAD	OS:		
2 Ir aper 3 V 4 A cont enco	Saludo y presentación de información sobre el procetura de buzones //erificación de los Buzone //erificación de los Buzones y abilización de los formato ontrados .ectura de PQRS encontra	edimiento de es es es PQRS		Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asis	ud Municipal ipal	
DESARROL		adas				
2 La profesi legal de las P buzones. Del mismo mo fin de contribo 3 El Proced (consulta exte Se constato usuarios, con 4 Se procec Respecto al En total se e se encontrar Se suspende 5 Se reanu Habiéndose siendo la Para constal ANEXOS 1 Listado d	encontraronformatos la vacío. Luego, se cerró con le la presente diligencia a las	procedimiento de principal es el de s usuarios asister to continuo en la los Buzones instará buzón #1 o se encontraba co a en buenas conbuzón por parte do QRS PQRS. Acto segilave.	e apertura e recepcion ntes a utiliz prestación lados en o diciones, pe la profesuido, cada un a cada un sunto que	on de cada uno de lo de los buzones y la nar los formatos de los zar los canales de par de los servicios de lel Puesto mencionar mularios PQRS en por ende, no se dejar sional del SIAU y se la uno de los asistent no de los formatos Potratar, se da por term	os asistentes. In importancia cor In importancia ciuda In importancia ciuda In importancia dispos In importancia contabilizaron los In importancia contrados In importancia con In imp	nstitucional itados en lo dana, con e (01) buzó ición de lo n. e siguientes ue el buzón e (Anexo 2).
NOMBRE DE Q LEYDY KATHER	UIEN ELABORÓ. IINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU		TRANSCRIP LEYDY KAT	TOR. HERINE PATIÑO G - PROF	ESIONAL SIAU	

FORMALIA	L	ISTADO DE ASISTENCIA		F PD-06 VERSIÓN 2
Sistema Gestión de Calidad				Fecha:
				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Deryon Se Do	10°	12/07/22	Combo de Salve 3	of the moses
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
YElizabela	Hereses N.	Brame	3206582559	Cs 3rdemago
Ana lucia	Poser	Confestatista	3126205162	550°C,
Porge Edudo	Mentoz Manhan	Vocal	3/368/0083	Es < poperar
Paola Adre	Monsoes M.	Au SIAL	3128634407	a gopcy
BSERVACIONES:				



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN					
		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:			19	07	2022
1 Sa 2 Inf aperto 3 Ve 4 Ap conta encor	DÍA (TEMAS A TRATA Indudo y presentación de formación sobre el procesura de buzones pertura de los Buzones y bilización de los formato intrados como de PQRS encontrados.	los asistentes edimiento de es os PQRS		OS: Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asi	lud Municipal cipal	
1 Se da inic correspondiento SIAU- de la ES 2 La profesion legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedin (consulta extern Se constató que usuarios, con la 4 Se procedió Respecto al Bu En total se encontrara o Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose aguiendo la Para constanci ANEXOS 1 Listado de A 2form	cio a la realización del le al mes de julio 2022. La SE Popayán, procede a realización al SIAU explica sobre el IRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lo al proceso de mejoramiento aplica para todos lo la que se le denomina de el buzón antes descrito a realizar la apertura del zón #1,	a profesional de la alizar la presentac procedimiento de principal es el de se usuarios asisternos continuo en la os Buzones instal rá buzón #1 os e encontraba de en buenas con buzón por parte de PQRS es PQRS. Acto segulave.	oficina di ión de ca apertura recepción tes a util prestación ados en con los fidiciones, e la profesuido, cada u a cada u sunto que sunto que	le Sistemas de Inforda uno de los asiste de los buzones y l nar los formatos de izar los canales de p n de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS el por ende, no se dejusional del SIAU y se la uno de los asistemano de los formatos la tratar, se da por teredimiento firman el li	mación y Atencióntes. a importancia co las PQRS depos participación ciud e salud. ado, es decir, un n blanco a dispo ará recomendacia e contabilizaron lo ntes constataron PQRS encontrado	on al Usuario- constitucional y sitados en los adana, con el no (01) buzón esición de los ón. es siguientes: que el buzón cos (Anexo 2). ente diligencia,
NOMBRE DE QUIE LEYDY KATHERINE	N ELABORÓ. E PATIÑO G SIAU			THERINE PATIÑO G SIAU		

Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO: April de Bran NOMBRES APELLIDOS APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO AVIA Lacia Rosero Página 1 d Contratista 3/26205/07 ESCH					FPD-06
Fecha: Página 1 d Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO: Aprillo de Bron NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO Alva Loca Roseno 1693 Contratista. 3/26205/07 SSCOP Paola Andrea Morale 514 Parale Edwardo Morale 514 Targa Edwardo Morale 80000 17368/10093 Est papayor	.2.		OTADO DE ACICTENCI	A	VERSIÓN 2
Página 1 d REUNION - MOTIVO: Aprillo de Bron NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO Parola Andrea Parola Morale SIA" 3126205/07 2507 Parola Andrea Morale Jorga Edwardo Microz Marzano No. (2) 71368/00 973 Est papayor		LI	4	Fecha:	
REUNION-MOTIVO: Aprillo de Bron 12/01/2> Centro de sola Belo Hornerte NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO Ana Iscaa Rosero 1503 Contratista 3/26205/07 SSOF Parola Andrea Menas Maraia SIA" 3118534407 The Popular Josque Edwardo Mesoc Marzano Novice 7136810093 Ese papayas	POPAYÁN E.S.E.				Página 1 de 1
Aprillo de Bron la local Belo Horeste NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO Ana Joan Rosero 1603 Contratista. 3126205/07 ESCA Paola Andrea Menas Marata 51A 3118534407 For Popular Joseph Edwardo Mesos Marzano Volcal 7136810093 Esc papayas			EECHA:	IIIGAD:	
NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO Ana Iscaa Rosero 1853 Contratista. 3/26205/07 Paola Andrea Menera Marain. 51A" 3/18534407 Talga Ednardo Maraina Voical 7/368/0093 Est papayas	REUNION - MOTIVO:		recha:		Y
NOMBRES APELLIDOS CARGO TELÉFONO ENTIDAD/PUNTO Ana Isaa Rosero 1603 Contratista. 3126205/07 ESCA Paola Anárea Yleness Marie. SIA" 3118534407 Fre Popala. Jorge Edwardo Mario Maria Volce! 7136510093 Esc popayas	Aprilio de Brown		12/01/2>	Conto to what Belo	Howete
Toda Edwardo Mesoz Manzano Volcel 7136810093 Ese popayas	(APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Paola Andrea Menses Mode. SIA" 3118534407 Fre Popular Jorge Ednardo Musor Manzano Voical 7136810093 Ese popular	Ana Isaa	Rusero Pops	Contratista.	3126205/07	ESOF
Joige Edwardo Mesoz Marzano Volci) 7136810093 Ese popayas	Paola Andrea	Meners Morale.	51A"	3118534407	The Popular
	Jose Edwards	Misoz Manzano	Vocal		Ese popayan
	x Hana Rocio	Zodnycz Arbolida	Copensa	3153939076	C5 B. H
		,	•		
					·
BSERVACIONES:	BSERVACIONES:				



NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN					
LUGAR (PUNTO DE	ATERCON 17 C IIII			DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		12	62	22
ODDEN DEL		(R)	CITAD	OS:		
2 In aperl 3 V 4 A cont: encc 5 L DESARROL 1 Se da inicial mes de juli Popayán, pro 2 La profes legal de las F buzones. Del mismo m fin de contrib 3 El Proced (Consulta Ex Se constató usuarios, con 4 Se procesiguientes: Respecto al Respecto al Respecto al En total se se encontra Se suspend 5 Se rean Habiéndose siendo la	DÍA (TEMAS A TRATA aludo y presentación de aludo y presentación de aformación sobre el proce tura de buzones erificación de los Buzones erificación de los Buzones abilización de los formate ontrados ectura de PQRS enconte LO: io a la realización del proce o 2022. La profesional de la cede a realizar la presentacional SIAU explica sobre e PQRS. Describe del objetivo odo, realiza la invitación a la uir al proceso de mejoramie dimiento aplica para todos le terna 1 Piso, Consulta Exte que los buzones antes des en lapicero y la cerradura est edió a realizar la apertura Buzón #1, Buzón #2, encontraron format ra vacío. Luego, se cerró co le la presente diligencia a la uda a las , cor e agotado el orden del día y	los asistentes edimiento de es / os PQRS radas radas radimiento de aperta oficina de Sistención de cada uno o principal es el do os usuarios asistemos continuo en la os Buzones instalarna 2 Plso) a los coritos se encontrata aba en buenas code los buzones puede los buzones puede los contratos en la compara radial en puede los buzones puede los buzones puede los contratos en la lave.	ura de Bras de Inde los aside apertura de los aside apertura de recepcion de los actuales en l	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Municia ASISTENTES: ver listado de asistentes. a de los buzones y la contra los formatos de los buzones de lizar los canales de ponar los formatos de lizar los canales de la Hospital mencionad denominará buzón formularios PQRS, por ende, no se dejude la profesional del da uno de los asistentes de la profesional del da uno de los formatos de tratar, se da por teresonarios de los formatos de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de los formatos de tratar, se da por teresonario de los formatos de los	lud Municipal cipal stencia ur Occidente, cor al Usuario- SIAU a importancia co las PQRS depos participación ciuda e salud. do, es decir, dos el y 2 respectival en blanco a disportancia co sIAU y se conta	nstitucional y sitados en los adana, con e (02) buzones mente. osición de los ón. abilizaron los que el buzón os (Anexo). te diligencia,
	ancia, las personas que inte	rvinieron en el pres	sente prod	cedimiento firman el li	stado de asistenc	ia (Anexo 1)
	de Asistencia formatos PQRS					
	QUIEN ELABORÓ.	é la	TRANSC		dç	
	EQUIEN ELABORO. JERINE PATIÑO G - PROFESIONALS	Kal		RIPTOR. ATHOR	OFESIONAL SIAU	

				FPD-06
				VERSIÓN 2
	1.19	STADO DE ASISTENCIA		Fecha:
	Liv	JIADO DE		Página 1 de 1
POPAYAN & S.E.				
Sistema Gestión de Calidad		FECHA:	LUGAR:	
REUNION - MOTIVO:		12/07/2021	Cento & Hud Dr	Ocadorte
Apertonde Bron		12/07/2022		ENTIDAD/PUNTO
	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/TOTAL
NOMBRES		, 11	712 1/20/1	Em 55 anax
SOKOKO	Bosorse	Vocal Liga verais	312301304	Sue accidente.
PHARIA EUGINA	NARVAEZ Sancile	3 SIAU.	3134486047	Dr. Oceidak.
Jones Revices	Rudy local	Draw	S125264156	
Ana Ivaca	Rusero lops	Contratista	3176705102	5500.
H 001 70 CC				
OBSERVACIONES:				
1 queja no de t	oma on cuenta ya	are no monta		
con las parametros	de la pars.			

ĸ



NOMBRE DE L	A REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	APERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
UGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD 31 DE	MARZO			
				DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		12	07	2072
1 Sa 2 Inf apertu 3 Ve 4 Ap conta encor 5 Le	DÍA (TEMAS A TRATA ludo y presentación de ormación sobre el proce ura de buzones erificación de los Buzones pertura de los Buzones y bilización de los formato ntrados ectura de PQRS encontr	los asistentes edimiento de es os PQRS	- - - -	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asi	ud Municipal ipal	
correspondien Usuario- SIAU 2 La profesie legal de las Pi buzones. Del mismo mo fin de contribu 3 El Procedi (consulta exte Se constató o usuarios, con 4 Se procedi Respecto al B En total se en se encontrara Se suspende 5 Se reanud Habiéndose a siendo la Para constano ANEXOS 1 Listado de 2for	cio a la realización del te al mes de julio de 20 de la ESE Popayán, promato SIAU explica sobre el QRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a la irral proceso de mejoramie miento aplica para todos ma) al que se le denomina que el buzón antes descritapicero y la cerradura esta ó a realizar la apertura del uzón #1,	22. La profesiona cede a realizar la procedimiento de principal es el de os usuarios asiste nto continuo en la los Buzones instará buzón #1 co se encontraba aba en buenas cor buzón por parte o PQRS s PQRS. Acto sea el llave.	al de la copresentación de apertura e recepcion entes a util prestación lados en con los findiciones, de la profesa util sunto que ente proce	ficina de Sistemas de licina de cada uno de la de los buzones y la de los buzones y la de los canales de punt de los servicios de la Puesto menciona primularios PQRS en por ende, no se deja esional del SIAU y se da uno de los asistemas de tratar, se da por terra dedimiento firman el lis	de Información os asistentes. a importancia co las PQRS depo articipación ciud salud. do, es decir, un blanco a disportará recomendación contabilizaron la les constataron PQRS encontradiminada la prese	y Atención al ponstitucional y sitados en los dadana, con el no (01) buzón posición de los ión, cos siguientes: que el buzón los (Anexo 2), nte diligencia,

PORTUNE.	LI	FPD-06 VERSIÓN 2		
				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperto de Bunai		12/07/2022	Cento de Solve 3	31 de mores
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Bola Andrea	Herreson Morales	AUX SIAC	3128534407	For oberso
Ang Dera	Rosers Papy	Contratista	3126205102	SSOC
SOCOTIO	Bosorse	1	1 - 2 (- 2 :	
Hingseth	Huss Nara	Eypm		C.s. 31 de m
eonardo Andres	lis Buban	Dux Addus	3014446570	CS 31 MO172
	0			3, 10
BSERVACIONES:				



F**PD**-05

Versión 2

Fecha: Enero 2013

Página 1 de 1

NOMBRE DE	LA REUNIÓN: PROCE	EDIMIENTO DE A	APERTL	RA DE BUZONES	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO D	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HO	SPITAL MARÍA OCCIDI	ENTE			
				DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL: 58.			/2	0+	2022
1 S 2 Ir aper 3 V 4 A cont enco 5 L	DÍA (TEMAS A TRAT caludo y presentación de nformación sobre el procetura de buzones /erificación de los Buzor spertura de los Buzones abilización de los forma portrados ectura de PQRS encon	e los asistentes cedimiento de nes y tos PQRS		OS: Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munio ENTES: STADO DE ASIST	lud Municipal cipal	
correspondie Usuario- SIA 2 La profes legal de las I buzones. Del mismo m fin de contrib 3 El Procec (urgencia, co Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al Respecto al Respecto al En total se e se encontral Se suspend 5 Se reanu Habiéndose siendo la Para consta ANEXOS 1 Listado o 2f	cio a la realización del printe al mes de julio de 20 U- de la ESE Popayán, pro ional SIAU explica sobre de PQRS. Describe del objetiv modo, realiza la invitación a juir al proceso de mejorami dimiento aplica para todos insulta externa y laboratorio que los buzones antes des julia la la la cerradura es edió a realizar la apertura Buzón #1, Buzón #2, Buzón #3, encontraron format ra vacío. Luego, se cerró co la la presente diligencia a la da a la formato de la día y ncia, las personas que inte de Asistencia ormatos PQRS	222. La profesiona ocede a realizar la pel procedimiento de procedimiento de procedimiento de procedimiento de procedimiento de procedimiento assiste ento continuo en la los Buzones instala de procedimiento se encontrabitaba en buenas cor de los buzones por PQRS PQRS PQRS PQRS PQRS Los PQRS. Acto se por llave. s el fin de dar lectura no habiendo otro a	I de la opresentación de apertura e recepción ntes a util prestación dos en el denomina an con los ndiciones, or parte de guido, cará quido, cará a cada un sunto que	ficina de Sistemas de ión de cada uno de la de los buzones y la mar los formatos de izar los canales de pun de los servicios de Hospital mencionad rá buzón #1,2 y 3, res formularios PQRS e por ende, no se deja e la profesional del la uno de los asistemas de los formatos PQ e tratar, se da por ten edimiento firman el lis	de Información os asistentes. a importancia o las PQRS depo articipación ciu salud. o, es decir, tres spectivamente, en blanco a dispará recomendad SIAU y se cor utes constataror QRS encontradiminada la prese	constitucional y ositados en los dadana, con el s (03) buzones posición de los ción. Intabilizaron los n que el buzón os (Anexo 2). Ente diligencia,
LEYDY KATHE	RINE PATINO G SIAU	5		PTOR. CHARACTER THERINE PATINO G - PRO	FESIONAL SIAU	

				FPD-06
FORMANIEL	LIS	VERSIÓN 2		
POPAYAN E S.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aperto Le Berón	,	12/02/2012	Hospital your Oc	ada le
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Paola Andrea	Meneses Monclo	Aux SIAn S	Tou gopayan	
500000	Bo Jurge	Liga Usiasios	317 5678848	
Crisdison	Vorquilla	AUX SIAI)	3/05351064	MARIAOCCOUR
Any Tueia	Rosers	Contratista	3126205202	SSU
Roger Stuen	Castaño Jomenes	Enformero	3135002420	H.M.O
		/		
OBSERVACIONES:				



GAR (FUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	RO DE SALUD SUR O	RIENTE			
				DÍA	MES	AÑO
TA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		12	07	22
ORDEN DEL	DIA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD	OS:	•	
1 Sa	ludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popayán	
2 Inf	formación sobre el proc	edimiento de	-	Secretaría de Sa	lud Municipal	
apert	ura de buzones		-	Personería Muni	cipal	
3 V	erificación de los Buzon	es	1		Sonor ■ Local Profes	
4 A	pertura de los Buzones	У		ASISTENTES:		
conta	abilización de los format	os PQRS		Ver listado de as	sistencia	
	ontrados					
5 L	ectura de PQRS encon	tradas				
buzones. Del mismo r fin de contri 3 El Proce (consulta e: Se constata usuarios, c 4 Se pro siguientes: Respecto En total se se encont Se suspecto	al Buzón #1,	los usuarios asistiento continuo en solos Buzones insinará buzón #1 crito se encontrabistaba en buenas o a de los buzones PQRS latos PQRS. Acto con llave. lason el fin de dar leca y no habiendo otra solos por contra la con por contra la c	tentes a u la prestac stalados e pa con los condiciones por parte seguido, o ctura a cac ro asunto	tilizar los canales de ción de los servicios en el Puesto mencio e formularios PQRS es, por ende, no se de de la profesional de cada uno de los asis	participación ciude salud. nado, es decir, u en blanco a disp ejará recomendad el SIAU y se cor tentes constataros es PQRS encontra terminada la pres	dadana, cor no (01) buz osición de ción. ntabilizaron n que el buz dos (Anexo ente diligeno

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA FECHA:	LUGAR: Ponto de delsa Son Ori	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
NOMBRES Dola Andrea Menare Ana July Careen	APELLIDOS Provales Provales Provales Provales Provales Provales	12/07/2022 CARGO AUX. SIÁU Contratista AUX SIA LIBA VISUAXIOS	3178534467 3126205102	ENTIDAD/PUNTO FLE POPULS SSIV JOV Oriente
BSERVACIONES:				



	A PELINIÁN PROCES	DIMIENTO DE A	DEDTII	DA DE BUZONES		
NOMBRE DE I	LA REUNIÓN: PROCEI	JIMIEN IO DE A	PERIO	NA DE BOZONEO		
LUGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	TRO DE SALUD LOMA	DE LA VIR	GEN		
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	TOTAL.		12	07	2012
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRATA	R)	CITAD	OS:		•
1 Sa 2 Info apertu 3 Ve 4 Ap contal encon 5 Le	ludo y presentación de ormación sobre el proce ira de buzones rificación de los Buzone ertura de los Buzones y bilización de los formato trados ctura de PQRS encontr	los asistentes edimiento de es os PQRS	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asiste	lud Municipal cipal encia	
SIAU- de la ES 2 La profesioi legal de las PO buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedin (consulta exten Se constató que usuarios, con la 4 Se procedi siguientes: Respecto al Buen total se encontrara Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose agsiendo la Para constance ANEXOS 1 Listado de 2form	Es a mes julio de 2022. La SEP popayán, procede a rea nal SIAU explica sobre el IRS. Describe del objetivo do, realiza la invitación a lor al proceso de mejoramien niento aplica para todos lona) al que se le denomina de el buzón antes descritapicero y la cerradura esta ó a realizar la apertura do a realizar la apertura do uzón #1,	a profesional de la alizar la presentado procedimiento de principal es el de principal es en la lación de la buzón #1 de la buzón #1 de la buzón en buenas con la lación de la buzón es procesos PQRS el proceso en la lación de dar lectura de la lación de la de lación	a oficina a oficina de cición de cic	de Sistemas de Infordada uno de los asistemas de los buzones y conar los formatos de lizar los canales de cón de los servicios de le Puesto mencion formularios PQRS e de la profesional de los formatos de tratar, se da por te cedimiento firman el ceriptor.	rmación y Atencionates. la importancia con el las PQRS depor participación ciuda e salud. lado, es decir, un en blanco a disporjará recomendación SIAU y se contrate constataron en PQRS encontracerminada la presentistado de asisten	on al Usuario- constitucional y sitados en los ladana, con el no (01) buzón losición de los lón. Labilizaron los que el buzón dos (Anexo 2). Inte diligencia,
	E PATIÑO G PROFESIONAL SIA	ใบ		KATHERINE PATING G	PROFESIONAL SIAU	

	ı	LISTADO DE ASISTENCIA		F PD-06 VERSIÓN 2
POPAYÁN E.S.E.				Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apertro de Baron		R/07/2021	Cento de adad lon	no de la Trigin
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
aly Rhale	Desc	Apago Sau	7137887943	Lovo de la Virger
Ang lucia	Posero	Contratate.	3126205102	SSM
Sacoryo	Bosorge	Liga Uskarias	342 567584 8	
Peola Andrea	Tenous	AUX SIM	3128134107 -	Fee Pope
DBSERVACIONES:			_	



NOMBRE DE I	LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
LUGAR (PUNTO DE A	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD SAN JO	SE			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORAINICIAL:	TOTAL THEAL.		12	67	2022
ORDEN DEL	DIA (TEMAS A TRATA	IP)	CITAD		0.4	2020
	ludo y presentación de		CHAD		Danauda	
2 Info	ormación sobre el proce	edimiento de	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sa	Popayan lud Municipal	
apertu	ra de buzones		-	Personería Munic		
3 Ve	rificación de los Buzone	es		r crsoneria wurik	Jipai	
4 Ap	ertura de los Buzones y	,		ASISTENTES:		
	oilización de los formato	s PQRS		Ver listado de as	istencia	
	trados				.o.o.ioid	
5 Lec	ctura de PQRS encontr	adas				
DESARROLL		62 0				
Usuario- SIAU- 2 La profesior legal de las PQ buzones. Del mismo mod fin de contribuir 3 El Procedim (consulta extern Se constató qu usuarios, con la 4 Se procedid siguientes: Respecto al Bu En total se encontrara vi Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la Para constanci ANEXOS 1 Listado de // 2form	contraronformato vacío. Luego, se cerró con a presente diligencia a las a las, con o lotado el orden del día y n a, las personas que interva Asistencia natos PQRS	ede a realizar la procesional procedimiento de principal es el de principal es el de susuarios asisternto continuo en la os Buzones instalará buzón #1 os e encontraba de los buzones por PQRS s PQRS. Acto seguillave.	resentario aperturno recepcio aperturno recepcio aperturno recepcio al accompleta a utili prestacio ados en con los adiciones or parte o apuido, ca a a cada sunto qui	ción de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y ponar los formatos de dizar los canales de ción de los servicios de el Puesto mencion formularios PQRS e de la profesional de da uno de los asiste uno de los formatos de tratar, se da por te cedimiento firman el	de Información los asistentes. la importancia co las PQRS depo participación ciude salud. ado, es decir, un en blanco a dispijará recomendación SIAU y se con entes constataron pQRS encontracerminada la preserminada la preserminada la preserminada la preserminada.	y Atención al postitucional y sitados en los dadana, con el no (01) buzón osición de los ión. tabilizaron los que el buzón dos (Anexo). ente diligencia,
NOMBRE DE QUIE	EN ELABORÓ. (LEMACE) E PATIÑO G - PROFESIÓNAL SIA			RIPTOR.	ROPESHONAL SIAU	
LIDI KAIHEKINE	FATINO G - PROFESIONAL SIA	•		ATTEMENT PATITION OF PI	UNIC JAVIORAL SIAU	

				FPD-06
••				VERSIÓN 2
	L	ISTADO DE ASISTENCIA		Fecha:
POPATÁN E.S.E.				Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad			can	
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	v = 0
Apados de Pasos		12/07/2012	Pento de sold So	Jee
Hoodin de Puzon	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
HOWIDKES	0	Contratista	3126205202	S > 1.
Ana Iyala	Rosero t.	Contratisto.		San Jor.
Sounding Bresson.	Lagata Mym.	faction	3/233/27/7.	
Paola Andra	Meneas '	AUS SIAU	30804407	_3
Socono	30508 Se	139 USV 98105	3125677UB	
OBSERVACIONES:				
ODSERVACIONES.				



IGAR (DUNTO DE A				RA DE BUZONES	2	
DOAR (FORTO DE)	TENCIÓN Y / O ENTIDAD); CENTRO DE SALUD BELLO	HORIZON	TE .		
CTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
				17	07	2020
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TI	RATAR)	CITAD	OS:		
2 Info apertu 3 Ve 4 Ap contal encon	ormación sobre el ira de buzones rificación de los Bu ertura de los Buzo pilización de los fo trados ctura de PQRS en	nes y rmatos PQRS	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de as	lud Municipal cipal	
SIAU- de la ES 2 La profesioi legal de las PC buzones. Del mismo mod fin de contribui 3 El Procedir (consulta exter Se constató q usuarios. con l	E Popayán, procedinal SIAU explica so IRS. Describe del ol do, realiza la invitacional proceso de mejo niento aplica para to na) al que se le der ue el buzón antes o apicero y la cerradura o a realizar la apertura so a realizar l	descrito se encontraba ra estaba en buenas co ra del buzón por parto	ción de ci le apertur le recepci entes a ut a prestaci alados en	ada uno de los asiste a de los buzones y onar los formatos de ilizar los canales de ión de los servicios de n el Puesto mencior formularios PQRS e	rmacion y Atencientes. la importancia co las PQRS depo participación ciude e salud. lado, es decir, u en blanco a disp	ón al Usuario onstitucional ositados en lo dadana, con e no (01) buzó osición de lo

				FPD-06
4	LI	STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2
TOTAL MARKET				Fecha:
				Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad		FECHA:	LUGAR:	
REUNION - MOTIVO:				1 11 - 1
Apertiuro de Bron		12/22/2022	Cento de Solid Bell	tonzont.
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Poola Andrea	Menera Morale	Au (IDU	3128594107	For porch
Ha Roco	Rodrigue Abolida	Enferme Projection	3153939026	C-5 B-H
Ana Lucia	Rosero 1.	Contintista	3126205102	SSUL
200000	B05088	Lisa Vsvavios	3125678848.	1
Mg INED	Ramirez Victora	AUX. S1AU	3128437595	Cas. Bell. L)
				
OBSERVACIONES:				



F PD -05
Versión 2
echa: Enero 2013
Página 1 de 1

NOMBRE DE	LA REUNIÓN: <u>PROCE</u>	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
LUGAR (PUNTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HO	OSPITAL TORIBIO MAY	A			
				DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORAINICIAL:	HORA FINAL:		12	07	22
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS À TRAT	AR)	CITAD	OS:		•
1 Sa	aludo y presentación de	los asistentes		Liga de Usuarios	Popaván	
	formación sobre el prod		_	Secretaría de Sa		
	ura de buzones		-	Personería Munic		
3 Ve	erificación de los Buzor	nes				
	pertura de los Buzones		ASIST	ENTES:		
	bilización de los forma			ISTADO DE ASIST	TENCIA	
1	ntrados		1	01/10/0	LINOIA	
5 Le	ectura de PQRS encon	tradas	1			-
DESARROL L						
1 Se da inicio	a la realización del proce	edimiento de apert	ura de Bu	zones del hospital T	oribio Maya Ho	enital dal
None, correspo	ondiente ai mes de Iulio	2022. La profesion	al de la c	ficina de Sistemas d	a Información	Λtención al
Usualio- SIAU	- ue la ESE Pobavan, br	ocede a realizar la	presenta	ción de cada uno de	loc opietontes	
2 La profesio	nal SIAU explica sobre el	procedimiento de	anertura	de los buzones y la i	mnodoneia	stitucional v
regal de las Po	QRS. Describe del objetiv	o principal es el de	recepcio	nar los formatos de l	as PQRS depo	sitados en los
Duzones.						
fin de contribu	do, realiza la invitación a	los usuarios asiste	ntes a ut	ilizar los canales de l	participación ciu	udadana, con el
(urgencias v. c	niento aplica para todos l consulta externa) a los qu	os buzories iristala	idos en e	Hospital mencionad	lo, es decir, dos	(02) buzones
i se constato di	ue los huzones antes des	critae ea ancontral	on con l	on formularies DODO		
usuarios, con	lapicero y la cerradura es	staba en buenas co	ndicione	s not ende no so do	en blanco a dis	sposición de los
4 Se procedi	ó a realizar la apertura de	e los buzones por p	arte de la	a profesional del SIA	lly so contenda	ación.
organoritos.				Presential dol Oly	o y se contabili.	zaron ios
Respecto al B	uzón #1,	_PQRS				
Respecto al B	luzón #2,	_PQRS				
En total se en	contraronforma	tos PQRS. Acto se	guido, ca	da uno de los asister	ntes constataror	aue el buzón
	racio: Lacgo, oc ocito c	OII IIQVC.			307 53	4-0 0, 002011
5 Se reanud	la presente diligencia a la	n ol fin do dos local				
Habiéndose a	anotado el orden del día y	no babiendo etro	ra a cada	uno de los formatos	PQRS encontr	ados (Anexo 2).
siendo la	gottago of order dor did)	Tio Habicildo otto	asunto qu	ie tratar, se da por te	rminada la pres	ente diligencia,
Para constan	cia, las personas que inte	ervinieron en el pre	sente pro	cedimiento firman el	listado de asiste	encia (Anexo 1)
ANEXOS						
1 Listado de	e Asistencia					
2fo	rmatos PQRS					
	\sim 100 a			/) /	
NOMBRE DE QU LEYDY KATHER	JIEN ELABORÓ. HEGY INE PATIÑO GALINDEZ SIAU	9		CRIPTOR. CALL	NDEZ SIAU	

Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVO:	LI	STADO DE ASISTENCIA	LUGAR:	FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Apertus de Poro	7 APELLIDOS	2/07 /2072 CARGO	Assarbol Josibio Ma TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Pada Andrea Focolyro	100	ADX SIAU Liga USDASIOS FAREIMOO UIZINEO)	3125678848	Fuible Maya
Ana Seca	Zueru.	Contrat &	3126205102	SSM
OBSERVACIONES:			,	



T	F PD -05
	Versión 2
	Fecha: Enero 2013
	Página 1 de 1
	Pagilla

	_A REUNION: PROCES			RA DE BUZONES		
O A D (DUINTO DE	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD YANA	CONAS	DÍA	MES	AÑO
		HORA FINAL:		12	62	2026
CTA No	HORA INICIAL:		CITAD	00:		
1 Sa 2 In' apert 3 Ve 4 Al conta enco 5 Le DESARROL 1 Se da init correspondien SIAU- de la E 2 La profesie legal de las P	DÍA (TEMAS A TRATA aludo y presentación de formación sobre el proc ura de buzones erificación de los Buzone pertura de los Buzones abilización de los format ntrados ectura de PQRS encont LO: cio a la realización del p te al mes de julio 2022. L SE Popayán, procede a re conal SIAU explica sobre e QRS. Describe del objetiv codo, realiza la invitación a uir al proceso de mejorami cimiento aplica para todos ectura de PQRS encont codo, realiza la invitación a uir al proceso de mejorami cimiento aplica para todos ecturas el que se le denomi	es y os PQRS tradas procedimiento de a profesional de ealizar la presenta el procedimiento o principal es el co	apertura la oficina la oficina la eción de co de apertu de recepci lentes a u	ra de los buzones y cionar los formatos d tilizar los canales de	cipal sistencia Puesto de Salu ormación y Aten- tentes. la importancia le las PQRS dep	d Yanacona ción al Usuari constituciona positados en l udadana, con
3 El Proced (consulta extr Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontral Se suspendo	que el buzón antes desc que el buzón antes desc dió a realizar la apertura Buzón #1,	nará buzón #1 rito se encontraba staba en buenas c de los buzones _PQRS atos PQRS. Acto s con llave. as n el fin de dar lect	a con los ondiciones por parte seguido, o	s formularios PQRS es, por ende, no se de e de la profesional d cada uno de los asis da uno de los formato	en blanco a dis lejará recomend del SIAU y se co stentes constatar os PQRS encont terminada la pre	sposición de l ación. ontabilizaron l ron que el buz trados (Anexo esente diligeno
3 El Proced (consulta exte Se constató usuarios, cor 4 Se proce siguientes: Respecto al En total se e se encontral Se suspende	que el buzón antes desc que el buzón antes desc dió a realizar la apertura Buzón #1,	nará buzón #1 rito se encontraba staba en buenas c de los buzones _PQRS atos PQRS. Acto s con llave. as n el fin de dar lect	a con los ondiciones por parte seguido, o	s formularios PQRS es, por ende, no se de e de la profesional d cada uno de los asis da uno de los formato	en blanco a dis lejará recomend del SIAU y se co stentes constatar os PQRS encont terminada la pre	sposición de ación. ontabilizaron ron que el buz trados (Anexo esente diligene

Sistema Gestión de Calidad	ı	LISTADO DE ASISTENCIA		FPD-06 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Aprilio L Biron		2/07/2012	Cento d Solut y	chocono,
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Ana Lucia	Roserd	Contratiste	3126205102	5501
Socomo	Po-50-54	liga vovarios	3125678848	,
Powla Androa	Moneyer N	AUX SIAU	3125678848	The go
DBSERVACIONES:				



NOMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN					
				DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:			2 2 2	_
	2-20 0m			12	67	2026
ODDEN DE	L DIA (TEMAS À TRATA	D)	CITADO	os.		
OKDEN DE	Saludo y presentación de	los asistentes	OIIAD.	Liga de Usuarios	Popaván	
1	Saludo y presentación de Información sobre el proce	dimiente de		Secretaría de Sal	ud Municipal	
		difficito de	-	Personería Munic		
	ertura de buzones		-	reisoneria Munic	лраг	
	Verificación de los Buzone			ASISTENTES:		
	Apertura de los Buzones y		-	Ver listado de as	iotopoio	
	tabilización de los formato	s Purs		ver listado de as	istericia	
	contrados					
	Lectura de PQRS encontr	adas				
DESARRO				de Dimense del	Ducata da Calu	d Duahiila
1 Se da i	nicio a la realización del p	procedimiento de	apertura	oe Buzones del	Puesto de Salu	a Puebillo
correspondie	ente al mes julio de 2022. La ESE Popayán, procede a re	profesional de la	oficina d	e Sistemas de Infor	nacion y Atencio	n ai Usuario-
SIAU- de la	sional SIAU explica sobre el	procedimiento de	anertura	de los huzones y la	a importancia con	netitucional v
legal de las	PQRS. Describe del objetivo	principal es el de	recencio	nar los formatos de	las PORS denos	itados en los
buzones.	Tarto. Describe del objetivo	principal co ci de	гоосрок	na los formatos de	ido i di to depos	114405 011 105
	nodo, realiza la invitación a lo	s usuarios asister	ites a util	zar los canales de p	articipación ciuda	dana, con el
	buir al proceso de mejoramie					
3 El Proce	edimiento aplica para todos I	os Buzones instal	ados en	el Puesto menciona	ido, es decir, uno	(01) buzón
	terna) al que se le denomina					131 (5)
Se constató	que el buzón antes descrit	o se encontraba	con los f	ormularios PQRS er	n blanco a dispos	sición de los
usuarios, co	n lapicero y la cerradura esta	ba en buenas con	diciones,	por ende, no se deja	ará recomendació	n.
	edió a realizar la apertura del		e la profe	esional del SIAU y se	contabilizaron los	s siguientes:
		PQRS	uida aaa			
	encontraronformato ra vacío. Luego, se cerró con		uldo, cac	la uno de los asister	ites constataron o	ue el buzon
	le la presente diligencia a las	liave.				
5 Se reani	uda a las	l fin de dar lectura	a cada i	ino de los formatos F	PORS encontrado	s (Aneyo 2)
	agotado el orden del día y n					
siendo la					, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,
Para consta	ncia, las personas que interv	inieron en el prese	nte proce	edimiento firman el lis	stado de asistenci	a (Anexo 1)
ANEVO						
ANEXOS	da Asistanaia					
	de Asistencia					
\[\frac{1}{2}\]	ormatos PQRS			1.0	/	
NOMBRE DE (QUIEN ELABORÓ. Offica c	<u> </u>	TRANSCR	PTOR. CHARLE		
LEYDY KATHE	RINE PATINO G - PROFESIONAL SIA	,		THERINE PATINO, G - PRO	FESIONAL SIAU	
			1	•		

				FPD-06
Ą		VI CHALLONG THE COLUMN		VERSIÓN 2
9	Ĭ	LISTADO DE ASISTENCIA		Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Apoplas de Boros		461/20	Cento dostal Poebliffs	26/1/6
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Asla Andron	Menges Morales	Ace SIAU	308/34407	the popula
15 0 Co	$ \setminus \mathcal{N} $	ı	848×195 CK	7 A A
And hough		Contratisto	3126205102	234
OBSERVACIONES:				



NOMBRE DE I	LA REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE A	PERTU	RA DE BUZONES	3	
	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN					
				DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		05	Julio	2022
ORDEN DEL	DIA (TEMAS A TRATA	AR)	CITAD			
1 Sa	aludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios		
2 Inf	formación sobre el proc	edimiento de	-	Secretaria de Sa	lud Municipal	
	ura de buzones		-	Personería Munic	cipal	
	erificación de los Buzon	es				
	pertura de los Buzones			ASISTENTES:		
	bilización de los format		ļ	ver listado de asi	stencia	
encor	ntrados		1			
5 Le	ectura de PQRS encont	radas				
DESARROLL	_O:					
1 Se da inicio	a la realización del proce	edimiento de aper	tura de B	uzones del puesto S	sur Occidente, co	rrespondient
al mes de julio	2022. La profesional de la	a oficina de Sister	nas de In	formación y Atenció	n al Usuario- SIA	U- de la ESI
Popayán, proc	ede a realizar la presenta	ción de cada uno	de los asi	stentes.		
2 La profesio	onal SIAU explica sobre e QRS. Describe del objetivo	i procedimiento d	e apertur	a de los buzones y	la importancia ci	eitados en lo
buzones.	2RS. Describe del objetty	o principal es el u	e recepci	onar los formatos de	as i dito depo	Situados em lo
Del mismo mo	do, realiza la invitación a l	os usuarios asiste	entes a ut	ilizar los canales de	participación ciud	dadana, con e
fin de contribui	ir al proceso de meioramie	ento continuo en la	a prestaci	ón de los servicios d	e salud.	
3 - FI Procedir	miento anlica para todos le	os Buzones instal	ados en e	el Hospital menciona	ido es decir dos	(02) buzone
(Consulta Exte	rna 1 Piso Consulta Exte	ma 2 Piso) a los o	iue se les	denominará buzón	#1 y 2 respective	amente.
Se constató qu	ue los buzones antes desc	critos se encontral	oan con le	os formularios PQRS	en blanco a disp	posición de lo
usuarios, con	lapicero y la cerradura est	aba en buenas co	ndiciones	s, por ende, no se de	jara recomendad	ion.
	ió a realizar la apertura	de los buzones p	or pane	de la profesional de	el SIAO y se con	itabilizaron io
siguientes:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	PQRS				
Respecto al B		PORS				
En total se en	contraronformat	os PQRS. Acto se	auido, ca	ada uno de los asist	entes constataror	n que el buzó
se encontrara	vacío. Luego, se cerró co	n llave.	3			
Se suspende	diligonoia a la		_			
5 - Sa ranguel	o a loc	el fin de dar lectu	ra a cada	uno de los formatos	PQRS encontra	dos (Anexo)
Habiéndose a	gotado el orden del día y	no habiendo otro	asunto q	ue tratar, se da por t	erminada la pres	ente alligencia
siendo la		. 1 - 1 1	aanta asa	codimiento firman el	listado de asiste	ncia (Anexo 1
Para constant	cia, las personas que inter	vinieron en ei pre	sente pro	Cedimento iliman el	iistado de asiste	(r illono 1
ANEXOS						
1 - Listado de	Asistencia					
2for	matos PQRS			_		
	, () .				1	
NOMBRE DE QU	IEN ELABORÓ.		TRANS	CRIPTOR.	SET IONAL STATE	
LETUY KATHERII	NE PATIÑO G - PROFESJONAL BI	AU	LEYDY	KATHERINE PATING G - P	RUFESIUMAL SIAU	

- Consider to	CIIS	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad PEL NION - MOTIVO:		FECHA:	L⊍GAR:	
1 1 1 8000		1104/60/5	Cento d Shd & Occadate	J Oce Late
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kall	Potro	(Bod 5 M	Sanchhers	62 Johnson
A literalic	1000		801174911C	res popuy un
Panla Andrea	Moneya Morala	UNIO	3128534407	as popula
Ang Lucia	1 1	4	312 (205762	ssny
	9			
OBSERVACIONES:				



1	F PD -05
ļ	it with 2
İ	Versión 2
	Fecha: Enero 2013
	Página 1 de 1

OMBRE DE	: LA REUNIÓN: <u>PROCEC</u>					
ean (DUNTO D	E ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSI	PITAL MARÍA OCCIDE	NIE	DÍA	MES	AÑO
GAR (PUNTO 5		HORA FINAL:			- 3	lon
TA No	HORA INICIAL:	HORATHUR		5	07	Core
	17:52mm	(D)	CITAD	OS:	Danauán	
RDEN DE	L DIA (TEMAS A)TRATA	los asistentes	-	I ima do Herrafios	Popayan Municipal	
1 8	L DIA (TEMAS A) INCARA Saludo y presentación de	dimiento de	-	Secretaría de Sa	iud Muriicipai	
2 - 1	nformacion soble el prose	alliller to do	-	Personería Muni	cipai	
	dura de huzones		ASIST	ENTES:	TENCIA	
3 \	Verificación de los Buzone	,	VER L	ISTADO DE ASIS	IENCIA	
4 1	Apertura de los Buzones)	S PORS	ļ			
con	tabilización de los formato	73 1 W. 10				
	ontrados	adas				
	Lectura de PQRS encontr LLO: icio a la realización del pro ente al mes de julio de 202				in Linearital M	laria Occider
egal de las	PQRS. Describe der objetter	,	e recepci	oficina de Sistemas ción de cada uno de a de los buzones y ionar los formatos de	participación ci	
legal de las buzones. Del mismo r fin de contri 3 El Proce (urgencia, c	modo, realiza la invitación a l buir al proceso de mejoramie adimiento aplica para todos le consulta externa y laboratorio	los usuarios asiste ento continuo en li os Buzones instal o) a los que se les critos se encontra	e recepci entes a ut a prestaci lados en denomin ban con l	ilizar los canales de ión de los servicios de el Hospital menciona ará buzón #1,2 y 3, r os formularios PQRS	participación ci le salud. ado, es decir, trespectivamente s en blanco a di	udadana, con es (03) buzon e. isposición de
legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (urgencia, c Se constato usuarios, co 4 Se procesiguientes: Respecto a Respecto a Respecto a Se ecusone	modo, realiza la invitación a la buir al proceso de mejoramie didimiento aplica para todos le consulta externa y laboratorio o que los buzones antes descon lapicero y la cerradura este cedió a realizar la apertura la Buzón #1,	los usuarios asiste ento continuo en la os Buzones instala) a los que se les critos se encontra taba en buenas code los buzones para para para para para para para par	e recepcion de rec	illizar los canales de ión de los servicios de Hospital menciona ará buzón #1,2 y 3, ros formularios PQRS, por ende, no se de la profesional de ada uno de los asist	participación ci le salud. ado, es decir, tra- espectivamenta s en blanco a di ejará recomenda el SIAU y se co entes constatar	udadana, con es (03) buzon e. isposición de l ación. ontabilizaron l on que el buz
legal de las buzones. Del mismo r fin de contri 3 El Proce (urgencia, c Se constato usuarios, co 4 Se proc siguientes: Respecto a Respecto a Respecto a En total se se encontr Se suspen 5 Se real Habiéndos siendo la Para cons	modo, realiza la invitación a la buir al proceso de mejoramie dimiento aplica para todos la consulta externa y laboratorio de que los buzones antes desion lapicero y la cerradura este cedió a realizar la apertura la Buzón #1,	los usuarios asiste ento continuo en la os Buzones instal o) a los que se les critos se encontra taba en buenas code los buzones para para para para para para para par	e recepcionentes a ul a prestaci lados en denomin ban con la condicione por parte eguido, con a a cada a asunto que con esta e a cada a asunto que con esta e a cada e asunto que con esta e a cada e asunto que con esta e cada e ca	illizar los canales de ión de los servicios de Hospital menciona ará buzón #1,2 y 3, ros formularios PQRS, por ende, no se de la profesional de ada uno de los asistuno de los formatos ue tratar, se da por t	participación ci le salud. ado, es decir, tra- respectivamenta s en blanco a di ejará recomenda el SIAU y se co- entes constatar PQRS encontra erminada la pre	udadana, con es (03) buzon e. sposición de l ación. ontabilizaron l on que el buz ados (Anexo 2 esente diligeno
legal de las buzones. Del mismo r fin de contril 3 El Proce (urgencia, constato usuarios, consiguientes: Respecto a Respecto a Respecto a Respecto a En total se se encontri Se suspen 5 Se real Habiéndos siendo la Para consiguientes ANEXOS	modo, realiza la invitación a la buir al proceso de mejoramie dimiento aplica para todos la consulta externa y laboratorio de que los buzones antes desion lapicero y la cerradura este cedió a realizar la apertura la Buzón #1,	los usuarios asiste ento continuo en la os Buzones instal o) a los que se les critos se encontra taba en buenas code los buzones para para para para para para para par	e recepcionentes a ul a prestaci lados en denomin ban con la condicione por parte eguido, con a a cada a asunto que con esta e a cada a asunto que con esta e a cada e asunto que con esta e a cada e asunto que con esta e cada e ca	illizar los canales de ión de los servicios de Hospital menciona ará buzón #1,2 y 3, ros formularios PQRS, por ende, no se de la profesional de ada uno de los asistuno de los formatos ue tratar, se da por t	participación ci le salud. ado, es decir, tra- respectivamenta s en blanco a di ejará recomenda el SIAU y se co- entes constatar PQRS encontra erminada la pre	udadana, co es (03) buzo e. Isposición do ación. ontabilizaron on que el bu ados (Anexo esente diliger

LISTADO DE ASISTENCIA Pecha: Fecha: Página 1 de 1	MOTIVO: A BOOM APELLIDOS CARGO TELÉFONO FINIDAD/PUNTO CARGO TELÉFONO FINIDAD/PUNTO CARGO TELÉFONO FINIDAD/PUNTO CARGO TELÉFONO FINIDAD/PUNTO CAPAN SCALL SC
The state of the s	Sistema Gestion de Calidad REUNION - MOTIVO: Apocitor of Boom Chisdelscill Ana Succa Glaticelda Glaticelda OBSERVACIONES:





CRDEN DEL DÍA (TEMAS ATRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constri legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositado buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron Indicator popayán CITADOS: - Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - Personería Municipal - Personería Municipal - Secretaría de Salud Municipal - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - Secretaría de Salud Municipal - Secretaría de Salud Municipal - Secretaría de Salud	. (. DITIO DE ATE	NCIÓN Y / O ENTIDAD): CE	NTRO DE SALUD LOMA	DE LA VIRO	GEN		
CRDEN DEL DIA (TEMAS A TRATAR) 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia consti legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositación de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposicio usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, CITADOS: - Liga de Usuarios Popayán - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - Personería Municipal - Secretaría de Salud Municipal - Secretaría		OPA INICIAL.	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
CITADOS: 1 Saludo y presentación de los asistentes 2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de los SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia consti legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositación de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno ((consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposicio usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: PQRS En total se encontraron 1 Se da inicio a la realizar la apertura de los buzones de presencio a de salud Loma de los asistentes. 2 La profesional del SIAU y se contabil siguientes: PQRS En total se encontraron 2 Formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que formatos PQRS.		11:12 am			S	67	21
2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constriegal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositac buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron Consulta se encontraron Formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que	DEN DEL DÍ	A (TÉMAS A'TRAT	TAR)	CITAD	os:		22
2 Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constrilegal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositac buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron 2. formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que	1 Salu	do y presentación de	e los asistentes			Popaván	
apertura de buzones 3 Verificación de los Buzones 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constri legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositac buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontraron Contrator #1, PQRS En total se encontrator #1, PQRS	2 Infor	mación sobre el pro	cedimiento de	-	Secretaria de Sa	lud Municipal	
3 Verificación de los Buzones y 4 Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constri legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositado buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1,	apertura	a de buzones		_			
Contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constilegal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositado buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudada fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron 2 formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que	3 Verif	ficación de los Buzo	nes		. Groomania mani	oipui	
Contabilización de los formatos PQRS encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constri legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositado buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron 2 formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que	4 Aper	rtura de los Buzones	s y		ASISTENTES:		
encontrados 5 Lectura de PQRS encontradas DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constri legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositado buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron 2 formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que	contabil	ización de los forma	etos PQRS	!		encia	
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constilegal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositado buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudada fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron 2 formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que							
DESARROLLO: 1 Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Puesto de Salud Loma de correspondiente al mes julio de 2022. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención a SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constilegal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositado buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudada fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (Consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron 2 formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que	5 Lect	tura de PQRS encor	ntradas	1			
SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes. 2 La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constribuir legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositación buzones. Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadar fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud. 3 El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno ((consulta externa) al que se le denominará buzón #1 Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposici usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación. 4 Se procedió a realizar la apertura de los buzones por parte de la profesional del SIAU y se contabil siguientes: Respecto al Buzón #1, PQRS En total se encontraron formatos PQRS, Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que							
i so encontrata vacio, Lucdo, se cerro con liave	NO- GE IS ESE	- Popayan, procede a	realizar la presenta	ición de c	ada uno de los esiste	ontoc	
Se suspende la presente diligencia a las	- La profesiona gal de las PQF izones. el mismo modo n de contribuir - El Procedim consulta extern e constató qu sucinios, con la Se procedió iguientes: Respecto al Bu En total se enc	al SIAU explica sobre a la SIAU explica sobre RS. Describe del objet o, realiza la invitación a al proceso de mejoran iento aplica para todo la) al que se le denome e el buzón antes des picero y la cerradura e o a realizar la apertura con #1, 2 contraron 2 form	realizar la presenta el procedimiento d ivo principal es el d a los usuarios asist niento continuo en l os los Buzones insi inará buzón #1 crito se encontraba staba en buenas d a de los buzones i PQRS iatos PQRS, Acto s	ición de ci de apertur de recepci entes a ut a prestaci talados er a con los ondiciones por parte	ada uno de los asistera de los buzones y onar los formatos de ilizar los canales de ión de los servicios de les puesto mencior formularios PQRS es, por ende, no se de la profesional de	entes. la importancia ce las PQRS depo participación ciude le salud. lado, es decir, u en blanco a dispejará recomendade el SIAU y se cor	onstitucioni isitados en dadana, co no (01) bu iosición de ción. itabilizaron
5 Se reanuda a las, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Habiéndose agotado el orden del dia y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente siendo la	La profesiona gal de las PQF izones. el mismo modo n de contribuir - El Procedim consulta extern e constató qu suarios, con la Se procedió iguientes: Respecto al Bu En total se enc se encontrara y	al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre RS. Describe del objet o, realiza la invitación a al proceso de mejoran iento aplica para todo a) al que se le denome e el buzón antes despicero y la cerradura e o a realizar la apertura có a realizar la apertura con #1,	realizar la presenta el procedimiento di ivo principal es el c a los usuarios asist niento continuo en l os los Buzones insi inará buzón #1 crito se encontraba staba en buenas c a de los buzones i PQRS iatos PQRS. Acto s con llave.	ición de ci de apertur de recepci entes a ut a prestaci talados er a con los ondiciones por parte	ada uno de los asistera de los buzones y onar los formatos de ilizar los canales de ión de los servicios de les puesto mencior formularios PQRS es, por ende, no se de la profesional de	entes. la importancia ce las PQRS depo participación ciude le salud. lado, es decir, u en blanco a dispejará recomendade el SIAU y se cor	onstitucioni isitados en dadana, co no (01) bu iosición de ción. itabilizaron
Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia	La profesiona gal de las PQF izones. el mismo modo n de contribuir :- El Procedim consulta externe e constato qui suarios, con la :- Se procedió iguientes: Respecto al Buen total se encontrara y se encontrara y se es	al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al proceso de mejoran iento aplica para todo al al que se le denome e el buzón antes des picero y la cerradura e o a realizar la apertura con #1,	realizar la presenta el procedimiento di ivo principal es el c a los usuarios asist niento continuo en l os los Buzones insi inará buzón #1 crito se encontraba estaba en buenas c a de los buzones PQRS latos PQRS. Acto s con llave. las on el fin de dar lect y no habiendo otro	ición de ci de apertur de recepci entes a ut da prestaci dalados er a con los condiciones por parte deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca	ada uno de los asistera de los buzones y onar los formatos de idizar los canales de idin de los servicios de la Puesto mencior formularios PQRS de la profesional de la profesional de la uno de los asistera uno de los formatos ue tratar, se da por teratar, se da por teratar de la profesional de la pr	entes. la importancia ce las PQRS deportancia ción ciude salud. nado, es decir, u en blanco a dispajará recomendacel SIAU y se corentes constataros s PQRS encontra erminada la presi	onstitucioni isitados en dadana, co no (01) bu iosición de ción. ntabilizaron n que el bu dos (Anexo ente diligen
ANEXOS	La profesiona gal de las PQF izones. el mismo modo n de contribuir :- El Procedim consulta externe e constato qui suarios, con la :- Se procedió iguientes: Respecto al Buen total se encontrara y se encontrara y se es	al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al proceso de mejoran iento aplica para todo al al que se le denome e el buzón antes des picero y la cerradura e o a realizar la apertura con #1,	realizar la presenta el procedimiento di ivo principal es el c a los usuarios asist niento continuo en l os los Buzones insi inará buzón #1 crito se encontraba estaba en buenas c a de los buzones PQRS latos PQRS. Acto s con llave. las on el fin de dar lect y no habiendo otro	ición de ci de apertur de recepci entes a ut da prestaci dalados er a con los condiciones por parte deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca	ada uno de los asistera de los buzones y onar los formatos de idizar los canales de idin de los servicios de la Puesto mencior formularios PQRS de la profesional de la profesional de la uno de los asistera uno de los formatos ue tratar, se da por teratar, se da por teratar de la profesional de la pr	entes. la importancia ce las PQRS deportancia ción ciude salud. nado, es decir, u en blanco a dispajará recomendacel SIAU y se corentes constataros s PQRS encontra erminada la presi	onstitucioni isitados en dadana, co no (01) bu iosición de ción. ntabilizaron n que el bu dos (Anexo ente diligen
1 Listado de Asistencia	La profesiona gal de las PQF izones. el mismo modo n de contribuir - El Procedito consulta extern ce constató qu suarios, con la Se procedió iguientes: Respecto al Bu En total se enc se encontrara y Se suspende la 5 Se reanuda Habiéndose ag siendo la Para constanc	al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al SIAU explica sobre al proceso de mejoran iento aplica para todo al al que se le denome e el buzón antes des picero y la cerradura e o a realizar la apertura con #1,	realizar la presenta el procedimiento di ivo principal es el c a los usuarios asist niento continuo en l os los Buzones insi inará buzón #1 crito se encontraba estaba en buenas c a de los buzones PQRS latos PQRS. Acto s con llave. las on el fin de dar lect y no habiendo otro	ición de ci de apertur de recepci entes a ut da prestaci dalados er a con los condiciones por parte deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca deguido, ca	ada uno de los asistera de los buzones y onar los formatos de idizar los canales de idin de los servicios de la Puesto mencior formularios PQRS de la profesional de la profesional de la uno de los asistera uno de los formatos ue tratar, se da por teratar, se da por teratar de la profesional de la pr	entes. la importancia ce las PQRS deportancia ción ciude salud. nado, es decir, u en blanco a dispajará recomendacel SIAU y se corentes constataros s PQRS encontra erminada la presi	onstitucioni isitados en dadana, co no (01) bu iosición de ción. ntabilizaron n que el bu dos (Anexo ente diligen

				FPD-03
•	LIST	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION 2 Fecha:
TA SANTAGE				Pagina I de
Sistema Gestión de Calidad	#	FECHA:	LUGAR:	1 / / /
REUNION - MOTIVO:		26360	Pento de Sols lona de los Oras	long of 10 total
Horto de Buin	300	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
NOMBRES		0 (1.14)	314 444 UIS	CE JOPULD
1		de la		Just chipson
Welly Polities C				e5 PoPa
celda	gen get c	Contrates to	3126205102	5 500
And Succo				
OBSERVACIONES:				

6kV



ACTA

IGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENT	TRO DE SALUD BELLO	HORIZON	TE		
CTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL: 12:17 Pm	TOTAL TIMAL.		3.	07	22
ORDEN DEL	DIA (TEMAS A TRATA	R)	CITAD	_	/	66
	ludo y presentación de		-	Liga de Usuarios	Ponaván	
	ormación sobre el proce		_	Secretaría de Sa		
	ura de buzones		_	Personería Munic		
	erificación de los Buzone	es		. Groomania mani	o.pu.	
4 Ar	pertura de los Buzones	V	-	ASISTENTES:		
	bilización de los formati		1	Ver listado de as	istencia	
	ntrados		1			
5 Le	ectura de PQRS encont	radas				
legal de las P	COO CO CAPILOR CODIC C		le apertur	a de los huzones v	la importancia co	anetiti icione

Cichama Continue de Califad		LISTADO DE ASISTENCIA		FPD-03 VERSIÓN 2 Fecha Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:	8	FECHA:	Contro dollal Aells Howato	3ells Howard
S	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Hum Juery	Bore Con	Contratoto	3126205102	ox Johnson 5 Song
Ploricelda	a cu gito	Cocal	8014269118	CSToPayan
OBSERVACIONES:				





NOMBRE DE L	A REUNIÓN: PROCEI	DIMIENTO DE	APERTU	RA DE BUZONES	<u>S</u>	
LUGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOS	PITAL TORIBIO MA	YA	•		
				DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		_	62	Lon
	12:26 DM			5	67	(0)
ORDEN DEL E	12:26 pm DÍA (TEMAS Á TRATA	R)	CITAD	OS:		
1 Sal	udo y presentación de l	os asistentes	-	Liga de Usuarios	Popayán	
2 Info	rmación sobre el proce	dimiento de	-	Secretaría de Sa	lud Municipal	
	ra de buzones		-	Personería Munic	cipal	
3 Ver	ificación de los Buzone	s				
4 Ape	ertura de los Buzones y		ASISTE	ENTES:		
	ilización de los formato		VER LI	STADO DE ASIST	ENCIA	
encont	rados					
	tura de PQRS encontra	adas				
DESARROLLO						
1 Se da inicio a	la realización del proced	imiento de aperto	ıra de Buz	ones del hospital To	oribio Maya Hosp	ital del
Norte, correspon	diente al mes de julio 20	22. La profesion	al de la of	icina de Sistemas de	e Información y A	
	de la ESE Popayán, proce					
2 La profesiona	il SIAU explica sobre el pi	ocedimiento de a	apertura d	e los buzones y la ir	mportancia const	itucional y
	S. Describe del objetivo p	orincipal es el de	recepcion	ar los formatos de la	as P @ RS deposit	ados en los
buzones.		ariaa aainta	-t	loo cocoloo do -	adialogaián ai d	
	o, realiza la invitación a los al proceso de mejoramien					adana, con ei
	ento aplica para todos los					12) huzones
	isulta externa) a los que s					DZ) DUZUNGS
Se constató que	los buzones antes descri	tos se encontrab	an con los	formularios PQRS	en blanco a dispe	osición de los
usuarios, con lap	oicero y la cerradura estab	a en buenas cor	ndiciones,	por ende, no se dej	ará recomendaci	ón.
	a realizar la apertura de lo	s buzones por pa	arte de la	profesional del SIAU	y se contabiliza	ron los
siguientes:	a					
Respecto al Buza	ón #1, P	QRS				
respecte at buz	011 #2,	QRS				
En total se encor	ntrarontormatos icío. Luego, se cerró con l	PQRS. Acto seg	uido, cada	uno de los asistent	les constataron q	ue el buzón
	presente diligencia a las	iave.				
5 - Se reanuda a	las, con el	fin de dar lectur	a cada ı	ino de los formatos l	DODS ancontrad	00 (40040 2)
Habiéndose ago	tado el orden del dia y no	habiendo otro as	sunto que	tratar se da nor ten	minada la nresen	te diligencia
siendo la						-
Para constancia	, las personas que intervir	ieron en el prese	ente proce	dimiento firman el li	stado de asisteno	cia (Anexo 1)
	- vent. • re-control :	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			, i)
ANEXOS						
1 Listado de As 2forma						
zrorma	ios PURS					
NOMBRE DE QUIEN	FLABORO ICALIA			600	-	
LEYDY KATHERINE F	PATIÑO GALINDEZ SIALI		TRANSCRI	PTOR. THERINE PATINO GALIN	I	
			2.01	THERINE PATINO/GALIN	INET SIMU	

* June		LISTADO DE ASISTENCIA		FPD-03 VERSIÓN 2 Fecha:
Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	,
Apenho de Boson	rec	2001 60/5	Houpits Toilbin Hays	lsy,
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kyhewe	Pokes	Cood SA	318444735	Ex Populai
Ang ducker	Roser (John	Contratute	3126205102	SSA
Floricelda	Alngino !	vacal	3116774109	ES POP8
OBSERVACIONES:				





NOMBRE DE L	A REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTL	IRA DE BUZONES	<u>3</u>	
LUGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUDISUR (ORIENTE			
ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	10. Jam			S	۵)	2012
1 Salu 2 Info apertur 3 Veri 4 Ape contabi encontr 5 Lect DESARROLLO 1 Se da inicio correspondiente Usuario- SIAU- c 2 La profesiona legal de las PQR buzones. Del mismo modo, fin de contribuir a 3 El Procedimie (consulta externa Se constató que usuarios, con lapi 4 Se procedió a	tura de PQRS encontra	los asistentes edimiento de es edimiento de es es edimiento de es es edecadas es edimiento de es es es es es edimiento de es	de la of presentaci papertura recepcion ntes a utili, prestación lados en o con los fo diciones,	Liga de Usuarios Secretaría de Sal Personería Munic ASISTENTES: Ver listado de asi de Buzones del Puicina de Sistemas de los buzones y la nar los formatos de por de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS er por ende, no se deja	lud Municipal cipal stencia stencia sesto de Salud de Información los asistentes. a importancia ci las PQRS deponanticipación ciud salud. Indo, es decir, un blanco a dispará recomendac	y Atención al constitucional y ositados en los dadana, con el no (01) buzón osición de los ción.
se encontrara vac Se suspende la p 5 Se reanuda a Habiéndose agota siendo la Para constancia, ANEXOS 1 Listado de Asi 2formate	ntraron 6 formatos cio. Luego, se cerró con II resente diligencia a las las con el ado el orden del día y no las personas que intervini stencia os PQRS	fin de dar lectura habiendo otro as	a cada u sunto que nte proce	no de los formatos F tratar, se da por ten dimiento firman el lis	PQRS encontrac minada la prese	dos (Anexo). Inte diligencia,
NOMBRE DE QUIEN E LEYDY KATHERINE PA	00/10		TRANSCRIP LEYDY KAT		PESIONAL SIAU	

150 APERUDOS CARGO TELÉFONO ENT (10GAR: CO) 140 SC) OLIA ES APERUDOS CARGO TELÉFONO ENT (10GAR: CO) 150 SC) OLIA RISCHA ADAX SIA 321 56725 (5 3.CA) A 2019/10 CONT OLIA 3126205(07 SS)	of o				FPD-05
APELLIDOS APELLIDOS CARGO TELÉFONO FECHA: LUGAR: (27th & dds & Sr One TON SIA ROX SIA ROX SIA ROS CONTRA LULA 3726205107 STORES S	and the second	<u> </u>	STADO DE ASISTENCIA		VERSIÓI√2 Fecha:
Done S Done Con	Sistema Gestión de Calidad				Página 1 de 1
L Bron S/67/2021 (27th & dold Sir C.	REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
65 APELLIDOS CARGO TELÉFONO (1) STO CODÍSAD 316 474735 6 1) 200610 000 000 0000 00000 0000000000000	Apertus of 1	Snon	5/04/bon	Certo de deses 3	G. Onet
Aux SIA 321 56125 (5) Alequito Aux SIA 321 56125 (5)	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Aux SIA 321 56175 (5) Aux SIA 321 56175 (5) Aux SiA 3216774109 Contratuty 3126205107	Potheune	och C/	Cos 1 5740	Septh 418	intel 20
a Dozero Vipa Contratutu 316774109	Kaken	6150	AUX SIA	321 56129 18	S. C. FORMS
a Roseio Vipa Contratudu 3126205107	Floricelda	İ	Vocal	3116774109	CS DOPOYON
OBS:ERVACIONES:	Ana weca		Contratenty	3126205107	SSK
OBS-ERVACIONES:					•
OBSERVACIONES:					
OBSERVACIONES:					
OBSERVACIONES:					
	OBSERVACIONES:				

GrV



ACTA

NOMBRE DE L	A REUNIÓN: PROCE	DIMIENTO DE	APERTU	RA DE BUZONES	<u> </u>	
LUGAR (PUNTO DE A	TENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	ITRO DE SALUD 31 DE	MARZO			
ACTA No		HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
	HORA INICIAL:	TOTAL TIMAL		5	07	22
	DIA (TEMAS A TRATA udo y presentación de		CITAD		- /	
2 Info apertur 3 Veri 4 Ape	rmación sobre el proci ra de buzones ificación de los Buzone rtura de los Buzones y ilización de los formato	edimiento de es	-	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munio ASISTENTES: Ver listado de asi	lud Municipal cipal	
	tura de PQRS encontr	adas				
correspondiente Usuario- SIAU- (2 La profesiona legal de las PQR buzones. Del mismo modo fin de contribuir a 3 El Procedimie (consulta externa Se constató que usuarios, con lap 4 Se procedió a Respecto al Buzo En total se encor se encontrara va Se suspende la p 5 Se reanuda a Habiéndose agot siendo la Para constancia, ANEXOS 1 Listado de As	o a la realización del al mes de julio de 20: de la ESE Popayán, prode ISIAU explica sobre el ISIAU explica sobre el ISIAU explica sobre el ISIAU explica sobre el ISIAU explica para todos le ISIAU que se le denomina el buzón antes descrite icero y la cerradura esta realizar la apertura del son #1, formatos cio. Luego, se cerró con presente diligencia a las las, con el ado el orden del día y no las personas que intervi	22. La profesiona cede a realizar la procedimiento de principal es el de susuarios asistento contínuo en la os Buzones instará buzón #1 o se encontraba ba en buenas cor buzón por parte o PQRS s PQRS. Acto seg llave.	al de la opresentació e apertura e recepció ntes a util prestació lados en con los fo ndiciones, de la profe guido, cada e sunto que sunto que	ficina de Sistemas ión de cada uno de los buzones y la nar los formatos de izar los canales de pin de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS e por ende, no se dej esional del SIAU y se da uno de los asiste uno de los formatos e tratar, se da por ter	de Información los asistentes. a importancia de las PQRS depo participación ciu e salud, ado, es decir, un blanco a dispará recomendade contabilizaron intes constataros PQRS encontra rminada la presenta de la present	y Atención al constitucional y ositados en los dadana, con el ino (01) buzón osición de los ción. los siguientes: n que el buzón dos (Anexo 2) ente diligencia.
NOMBRE DE QUIEN LEYDY KATHERINE P	ELABORÓ. () A LA CONTRA SIAU SIAU	•	TRANSCR LEYDY KA		OFESIONAL SIAU	

				.00-03
* j	ĭ	LISTADO DE ASISTENCIA		VERSIÓN 2 Fecha:
POPAVÁN C S C.				Página 1 de 1
Sistema Gestion de Calidad		FECHA:	LUGAR:	
Br. L. J. Brzen		5/04/202	Ont desold 31 ditos	3/ 2/20
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
Kathan	owe/	Cas SP	Brygans	ex para
7	Alus New	the me	820658255g C.S.31dy	C.5 31 dy
2/100	0 000,60	0000	316774109	espopara
2 20 A	127620	Contintista	2015029212	\$ 50%
OBSERVACIONES:				



Darin francis	ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CEN	TRO DE SALUD PUEBI	LILLO			
	T	T		DÍA	MES	AÑO
CTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		5	0+	25
ORDEN DEL	DÍA (TEMAS A TRATA	AR)	CITADO	OS:		
1 Sa	aludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popayán	
	formación sobre el proce	edimiento de	-	Secretaría de Sa		
	ura de buzones		-	Personería Muni	cipal	
	erificación de los Buzono					
	pertura de los Buzones		-	ASISTENTES: Ver listado de as	-:	
	abilización de los formate	os PQRS	1	Ver listado de as	sistencia	
	ntrados					
DESARROL	ectura de PQRS encont	auas				
fin de contrib 3 El Proced (consulta ext Se constató usuarios, con 4 Se proce Respecto al En total se se encontra	odo, realiza la invitación a l uir al proceso de mejoramie dimiento aplica para todos erna) al que se le denomin que el buzón antes descri n lapicero y la cerradura est dió a realizar la apertura de Buzón #1, encontraron formate ra vacio. Luego, se cerró co le la presente diligencia a la uda a las	ento continuo en la los Buzones insta ará buzón #1 to se encontraba aba en buenas co l buzón por parte PQRS os PQRS. Acto se n llave.	a prestacional de la proficiones de la proficeguido, cara a cada	el Puesto mencion formularios PQRS e , por ende, no se de esional del SIAU y s da uno de los asiste	e saud. ado, es decir, un n blanco a dispi jará recomendac e contabilizaron l ntes constataron PQRS encontrac	no (01) buzó osición de lo ón. os siguientes que el buzó dos (Anexo 2)

*		LISTADO DE ASISTENCIA		FPD-03 VERSIÓN 2 Fecha:
11000000				Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad		FECHA:	LUGAR:	
REUNION - MOTIVO:	7	5/04/200	Pento de dess Petills	Pedillo
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
16.16.5	BAS	Co d 5/20	SIRAMINIST	CF 12/2/2
And John	Posero Copy	Centratiota	2015029218	SSÓM.
1		yot al	batht67118	CS POPUYA
,				
OBSERVACIONES:				



2 In	HORA INICIAL:	HORA FINAL:		DÍA	MES	AÑO
RDEN DEL 1 S 2 In	15100M	HORA FINAL:				
1 S 2 In				S	07	22
1 S 2 In	DIA LIEMAS A IRAL	AR)	CITAD	OS:		•
2 In	aludo y presentación de	los asistentes	-	Liga de Usuarios	Popayán	
	formación sobre el proc	edimiento de	-	Secretaría de Sa		
aper	tura de buzones		-	Personería Munic	cipal	
3 V	erificación de los Buzor	es				
4 A	pertura de los Buzones	у		ASISTENTES:		
	abilización de los forma	tos PQRS	1	Ver listado de as	istencia	
	ontrados					
5 L DESARROL	ectura de PQRS encon	tradas				
3 El Proce (consulta ex Se constato usuarios, co 4 Se proc siguientes: Respecto a En total se se encontr Se susper 5 Se rea Habiéndo siendo la	al Buzón #1,	s los Buzones inst nará buzón #1 rito se encontraba staba en buenas co de los buzones p _PQRS atos PQRS. Acto s con tlave. as_ on el fin de dar lecto y no habiendo otro	a con los ondiciones oor parte eguido, ca	formularios PQRS es, por ende, no se de de la profesional de de da uno de los asiste uno de los formatos de tratar, se da por te	en blanco a dispijará recomendaci il SIAU y se con entes constataror PQRS encontracerminada la prese	oosición de le ción. ntabilizaron le n que el buze dos (Anexo ente diligenci
ANEXOS	i do de Asistencia					

11.000.000	SIT	LISTADO DE ASISTENCIA		FPD-03 VERSIÓN 2 Fecha: Página 1 de 1
Sistema Gestión de Calidad REUNION - MOTIVCI:		FECHA: S/07 /2012	lugar: Pento de 06/10 Suposte	Sy Jose ENTIDAD/PUNTO
NOMBRES	APELLIDOS	ই	TELEFONO	CF Hayon
though the	John Drus	(000) SH	3115312712	£54/24
And Joine	Crack Corend	Pomz.041370	3126105102	7 S S
Elon Vielda	Lingto	Ubcal	31167741099	(>fepayan)
OBSERVACIONES:				



Se suspende la presente diligencia a las

5.- Se reanuda a las _

1.- Listado de Asistencia 2 - _____formatos PQRS

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFES

ANEXOS

ACTA

FPD-05 Versión 2 Fecha: Enero 2013 Página 1 de 1

IOMBRE D	E LA REUNIÓN: PROCED	IMIENTO DE A	APERTU	RA DE BUZONES	<u>S</u>	
UGAR (PUNTO	DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): CENTI	RO DE SALUD YANA	CONAS			
				DÍA	MES	AÑO
ACTA No	HORA INICIAL: 1152 OM	HORA FINAL:		J	07	2021
1. 2. ap 3. 4 0 e 5	EL DÍA (TEMAS A TRATA - Saludo y presentación de le - Información sobre el proce bertura de buzones - Verificación de los Buzone - Apertura de los Buzones y ontabilización de los formato incontrados - Lectura de PQRS encontra ROLLO:	os asistentes dimiento de s s PQRS adas	ASISTE	Liga de Usuarios Secretaría de Sa Personería Munic NTES: Ver listado de asi	lud Municipal cipal istencia	Yanacona
SIAU- de	ROLLO: a inicio a la realización del pr ndiente al mes de julio 2022. La e la ESE Popayán, procede a rea ofesional SIAU explica sobre el las PQRS. Describe del objetivo	lizar la presenta	ción de ca	da uno de los asiste	ntes. a importancia coi	nstitucional
buzones. Del mism fin de co 3 El Pr (consult: Se cons	no modo, realiza la invitación a lo ntribuir al proceso de mejoramier rocedimiento aplica para todos la externa) al que se le denomina stató que el buzón antes descrits, con lapicero y la cerradura esta procedió a realizar la apertura d	ns usuarios asiste nto continuo en la os Buzones insta rá buzón #1 o se encontraba	ntes a util prestació alados en con los f	izar los canales de p en de los servicios de el Puesto menciona ormularios PQRS er	participación ciuda e salud. edo, es decir, uno n blanco a dispos erá recomendació	idana, con e o (01) buzó sición de lo n.
Respection total	The state of the s	PQRS s PQRS. Acto se llave.	guido, cad	da uno de los asister	ntes constataron q	ue el buzói

Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)

> TRANSCRIPTOR. LEYDY KATHERINE PATINO G

_, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo).

LUGAR: CLAPO de bolas yonocopareles	LISTADO DE ASISTENCIA	ď	VERSIÓN 2 Fecha	
FECHA: S 03 20.22 Centro de 65 20 9 mg S 03 20.22 TELÉFONO Cand SMS 31672441099 CS Vocal 311672411099 CS				Página 1 de 1
Card Srds Card Srds Card Srds Card Srds Cartra to ta 31267441099 Cartra to ta 31167741099 Cartra to ta 31167741099 Cartra to ta 31167741099 Cartra to ta 31167741099 Cartra to ta 41099 Cartra to t		FECHA:	Centro x 65/3	Yonocord
(2007 5A) 31644435 (201612 40 40 316441109 9) 31164441009	APELLIDOS	3 104 /2022 CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
(Cartratuda 3126205107	245	Card Soll	318444435	ex loom
40(a) 3116434109	Rosero	Contratata	2015029218	550
	den 5,60	vocal	3116774109	CS PCPCNA