

ACTA N°	HORAL INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
1	9: 00 am	12:00 pm	31	01	2023

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización de PQRDF, satisfacción global del usuario IV trimestre de 2022, derecho vulnerable diciembre 2022

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): Socialización modalidad virtual

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).
 Socialización PQRDF IV trimestre de 2022
 Socialización satisfacción global del usuario IV trimestre de 2022
 Derecho vulnerado diciembre 2022
 Compresión derechos y deberes diciembre 2022

CITADOS:
 Ver Lista de asistencia

DESARROLLO:

Las actividades que se relacionan en la presente acta corresponden a la socialización PQRDF correspondiente al mes de II trimestre 2022.

El día 31/01/2023 a través del siguiente link <https://meet.google.com/ait-yhxp-udk>, se da inicio con la socialización de de reporte PQRDF correspondiente IV TRIMESTRE 2023 obteniendo un total de **210 PQRDF**, distribuidas por los cinco (5) municipios. (ver tabla).

MUNICIPIOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
POPAYAN	64	86	41	191
PIAMONTE	0	6	0	6
TOTORO	7	0	1	8
PURACE	0	0	5	5
CALDONO	0	0	0	0
TOTAL	71	92	47	210

Se presentaron un total de 210 PQRDF distribuidas así:

Para el municipio de Popayán se cuenta con un total de 191 pqrdf, Piamonte 6 registros, Totoro 8 registros de pqrdf, purace 5 registros y caldono 0 registros de pqrdf.

IV TRIMESTRE 2022									
MUNICIPIOS	Denuncias	Petición de Consulta	Petición de Información	Petición de Documentación	Quejas	Reclamos	Sugerencia y/o Elogio	felicitaciones	Total
POPAYAN	2	13	3	3	98	10	32	29	190
CALDONO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PURACE	0	0	0	0	2	0	0	4	6
TOTORO	0	0	1	0	5	0	1	1	8
PIAMONTE	0	1	0	0	5	0	0	0	6
TOTAL	2	14	4	3	110	10	33	34	210

Se socializa la distribución de Pqrdf por tipo de solicitud en el que se presenta: Denuncias un total de 2 registros, petición de consulta un total de 14 registros, petición de información 4 registros, petición de documentación 3, quejas un total de 110 registros de pqrdf , reclamos un total de 10 registros, sugerencias 33 y felicitaciones 34 registros.

La distribución de pqrdf distribuida por tipo de solicitud se evidencia para punto de atención Popayán 2 denuncios, peticiones de consulta 13 registros, petición de información 3 registro, petición documentación un total de 3 registros, quejas 98 , reclamos 10, sugerencias y / elogios 32 registros, felicitaciones un total de 29 registros.

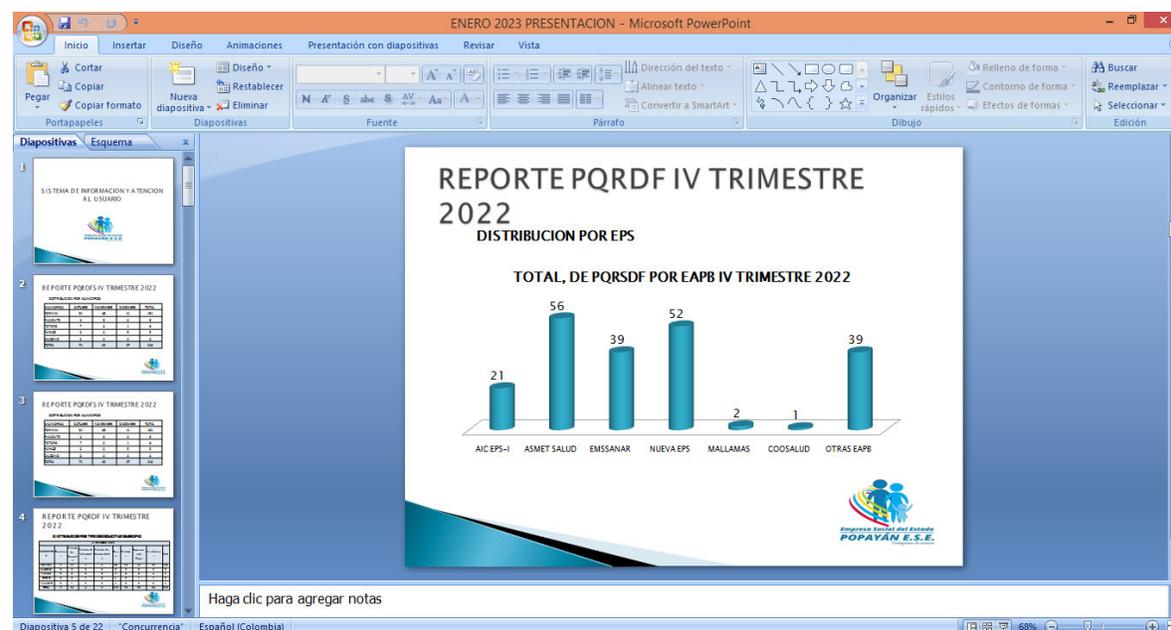
Punto de atención Caldono, 0 registros de PQRDFS

Punto de atención Totoro, petición de información 1, registros, quejas 5 registros, sugerencias y/o elogios 1 registros, felicitaciones 1 registros.

Punto de atención Purace se evidencio un total de 2 quejas y 4 felicitaciones

Punto de atención Piamonte: petición de consulta 1 registro, 5 quejas.

Distribución de solicitud por EAPB



Para el IV trimestre de 2022 se obtuvo un total de PQRDFS para EPS –I AIC de 21 registros, EPS ASMET SALUD, 56 registros, EPS EMSSANAR 39 registros, NUEVA EPS un total de 52 PQRDF, MALLAMAS 2 registros, COOSALUD 1 registros y para OTRAS EPS 39 registros.

En el IV TRIMESTRE DE 2022 se identificaron como causa de la Queja los siguientes motivos:

CAUSA DE LA QUEJA	POPAYAN	CALDONO	PURACE	TOTORO	PIAMONTE	TOTAL	PORCENTAJE
Acceso al Servicio	11	0	2	0	0	13	11,8%
Mal Comportamiento Usuario	2	0	0	0	0	2	1,8%
Información	3	0	0	0	0	3	2,7%
Mala Atención	25	0	0	3	2	30	27,3%
Reintegro y/o solicitud de Personal	4	0	0	1	0	5	4,5%
Falla en el Servicio	27	0	0	1	3	31	28,2%
Demora en la Atención	26	0	0	0	0	26	23,6%

SUBTOTAL	98	0	2	5	5	110	100%
-----------------	-----------	----------	----------	----------	----------	------------	-------------

Para el periodo a evaluar se cuenta con el 28.2% se evidencia la causa de queja relacionada a la falla del servicio, 27.3% relacionada a la mala atención, 23.6% relacionada con la demora en la atención, 11.8% se encuentra relacionada con el acceso al servicio, 4.5% con solicitud y/o reintegro de personal, 2.7% relacionada a información, y con el 1.8% relacionada con el mal comportamiento al usuario.

MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	2	208
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	0	2	208
%	0 %	0 %	1 %	99 %

Se socializa además los tiempos de respuesta de gestión para las PQRDF para el IV trimestre del 2022

Socialización Porcentaje Satisfacción Global en la Atención

PUNTO DE ATENCION	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONDE	TOTAL
POPAYAN	122	232	26	2	3	0	385
PIAMONTE	84	11	0	0	0	0	95
CALDONO	14	48	1	0	0	0	63
PURACE	16	79	12	0	0	0	107
TOTORO	4	10	4	0	0	0	18
SUB TOTAL	240	380	43	2	3	0	668
PORCENTAJE	35,9%	56,9%	6,4%	0,30%	0,45%	0,00%	100%
TOTAL	668						

Para el cuarto trimestre de 2022 aplicaron 668 encuestas de satisfacción aplicadas

para ESE POPAYAN, en lo que se identifica un porcentaje de 35.9% corresponde a muy buena, 56.9% buena, regular de 6.4% mala 0,30% muy mala 0.45% y no responde 0%.

Posibilidad de recomendación de la Institución

PUNTO DE ATENCION	DEFINITIVAMENTE SI	PROBABLEMENTE SI	DEFINITIVAMENTE NO	PROBABLEMENTE NO	NO RESPONDE	TOTAL
POPAYAN	244	130	5	5	1	385
PIAMONTE	87	8	0	0	0	95
CALDONO	34	29	0	0	0	63
PURACE	51	52	0	0	4	107
TOTORO	13	5	0	0	0	18
SUB TOTAL	429	224	5	5	5	668
PORCENTAJE	64,2%	33,5%	1%	1%	0,75%	100%
TOTAL	668					

Del as 668 encuestas de satisfacción aplicadas en IV trimestre del 2022 se cuenta con un 64.2% definitivamente si recomienda los servicios de la institución, el 33.5% probablemente si recomienda la institución, el 1% definitivamente no y el 1% probamente no y el 0.75% no responde a la pregunta.

INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL EN LA ATENCIÓN.

El monitoreo constante de este indicador permitirá identificar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios y trato recibido en los servicios ofrecidos por la ESE Popayán.

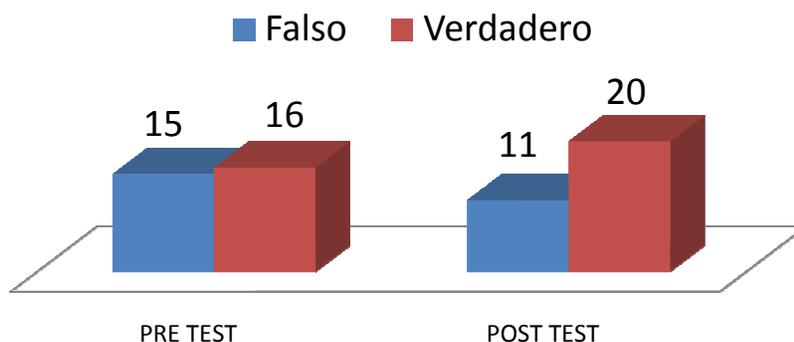
Indicador IV trimestre 2022	TOTAL	%
P.3.14 Número de pacientes que respondieron "Muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios que ha recibido a través de su IPS?	620	93%
P 3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta	668	

La percepción de satisfacción de los usuarios es uno de los factores con mayor incidencia sobre la toma de decisiones al momento de seleccionar instituciones prestadoras de servicios de salud, para el IV trimestre de 2022 se obtiene un porcentaje de satisfacción del 93%.

Se da continuidad en la socialización en la **compresión de los derechos y deberes de los usuarios**, post socialización y explicación de los mismos.

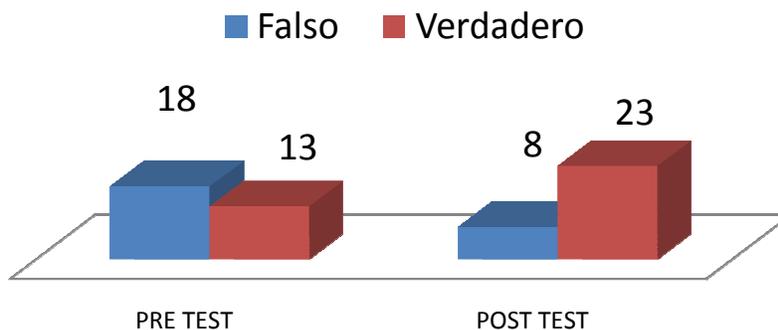
Correspondiente para el mes de diciembre de 2022

El derecho es el conjunto de normas que imponen deberes y normas que confieren facultades, que establecen las bases de convivencia social



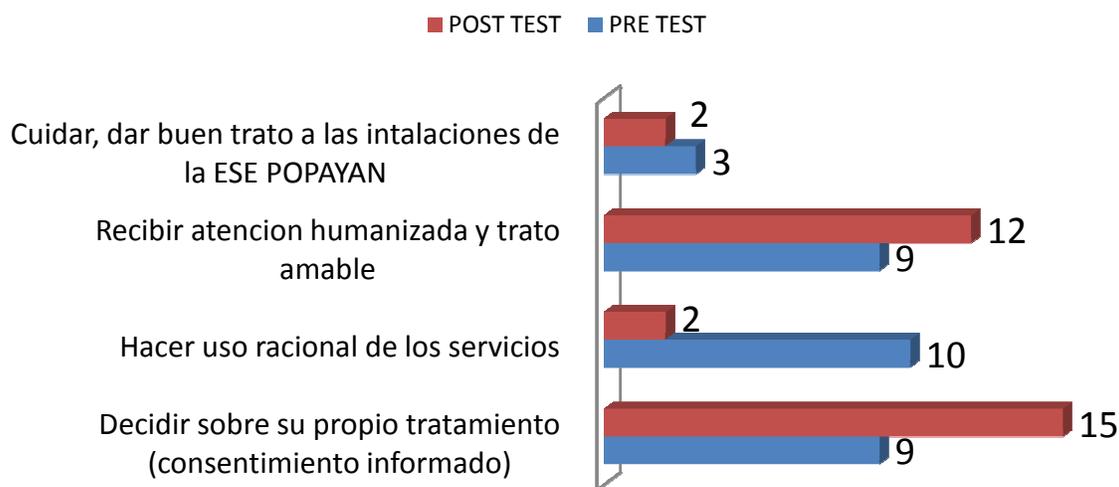
En el que se identifica que 20 personas conoce y entiende la definición de derecho.

2. Se entiende por deber la obligacion, compromiso o responsabilidad moral que le atañe a casa persona y se basa en obrar bajo los principios de la moral, la justicia o su propia mentalidad



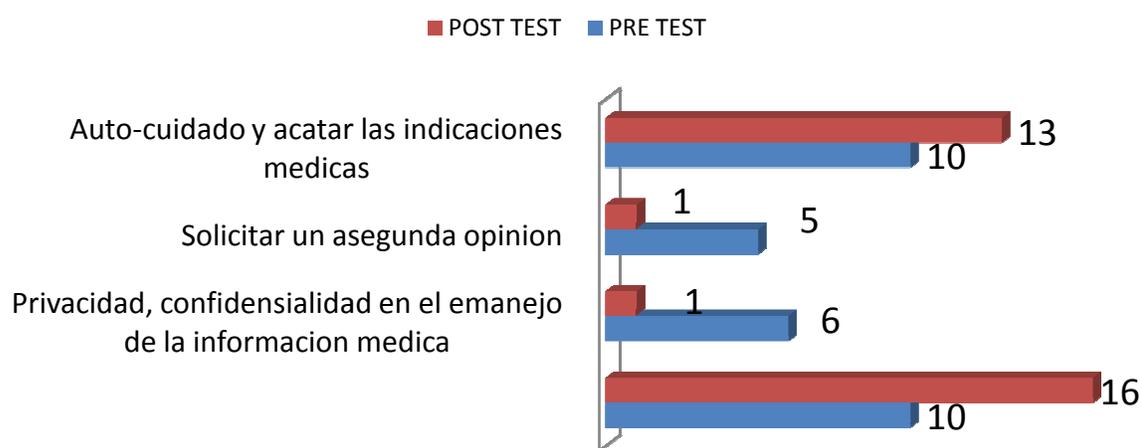
En la tabla se identifica que el 23 de la personas identifican el significado de un deber.

3. Seleccione de las siguientes cual es un DERECHO



Ahora bien con relación en que si el usuario identifica cual es uno de sus derechos se puede identificar que 15 personas identifican que el “Decidir sobre su propio tratamiento (consentimiento informado” y “recibir una atención humanizada y trato digno” un total de 12 personas tiene claro que es uno de sus derechos como usuario.

4. Selecciones de las siguientes cual es un DEBER



Se identifica que 16 registros “privacidad, confidencialidad en el manejo de la información médica” y con 13 “auto-cuidado y acatar las indicaciones medicas” son considerados como un deber de los usuarios

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO DICIEMBRE 2022 ESE POPAYAN

ATENCION HUMANIZADA

Formula de cálculo						
Número de quejas relacionadas con recibir atención humanizada y trato amable / número total de quejas recibidas en el periodo x 100						
Resultados						
Mes	Numrador	Denominador	Resultado 2022	Límite	Porcentaje de cumplimiento	Logro
Enero	10	28	35.7%			
Febrero	17	69	24.6%			
Marzo	22	70	31.4%			
Abril	14	52	26.9%			
Mayo	12	34	35.2%			
Junio	14	57	24.6%			
Julio	24	75	30.4%			
Agosto	8	55	14.5%			
Septiembre	21	77	27.3%			
Octubre	4	39	10.3%			
Noviembre	16	46	34.8%			
Diciembre	7	18	38,9%			
Total	170	625	27,2%			

Con relación al derecho vulnerado para la ESE POPAYAN se identifica que para el mes diciembre del 2022 con un total de 38.9% se encuentra vulnerado el derecho a la atención humanizada

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO DICIEMBRE 2022 ESE POPAYAN

ESCUCHA DE USUARIO

Fórmula de cálculo
Número de quejas relacionadas con la escucha del usuario / número total de quejas recibidas en el periodo x 100

Resultados						
Mes	Numerador	Denominador	Resultado 2022	Límite	Parámetro de comparación	Logros
Enero	4	28	14,3%			
Febrero	1	69	1,4%			
Marzo	7	70	10,0%			
Abril	2	52	3,8%			
Mayo	1	34	2,9%			
Junio	7	57	12,3%			
Julio	6	79	7,6%			
Agosto	11	36	30,6%			
Septiembre	1	77	1,3%			
Octubre	2	39	5,1%			
Noviembre	0	46	0,0%			
Diciembre	1	18	5,6%			
Total	42	625	6,9%			

Con relación a la vulneración al derecho de a la escucha de usuario se evidencia que para el mes de diciembre se cuenta con un 5.6 %.

ENERO 2023 PRESENTACION - Microsoft PowerPoint

SOCIALIZACION DERECHO VULNERADO DICIEMBRE 2022 ESE POPAYAN

ATENCIÓN PREFERENCIAL

Fórmula de cálculo
Número de quejas relacionadas con recibir atención preferencial / número total de quejas recibidas en el periodo x 100

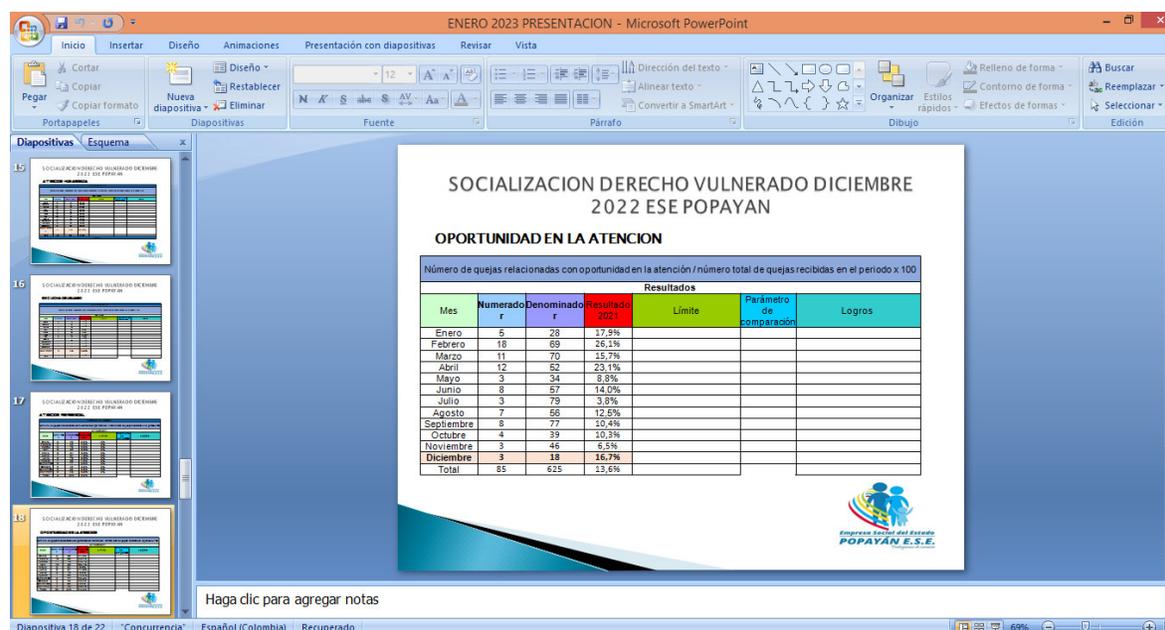
Resultados						
Mes	Numerador	Denominador	Resultado 2022	Límite	Parámetro de comparación	Logros
Enero	0	28	0,0%	5%		
Febrero	2	69	2,9%	5%		
Marzo	0	70	0,0%	5%		
Abril	0	52	0,0%	5%		
Mayo	0	34	0,0%	5%		
Junio	1	57	1,8%	5%		
Julio	0	79	0,0%	5%		
Agosto	1	56	1,8%	5%		
Septiembre	0	77	0,0%	5%		
Octubre	0	39	0,0%	5%		
Noviembre	0	46	0,0%	5%		
Diciembre	0	18	0,0%	5%		
Total	4	625	0,6%			

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 17 de 22 | "Concurrencia" | Español (Colombia) | Recuperado | 69%

Con un 0.0% se identifica vulnerado el derecho a la atención preferencial para el

mes diciembre del 2022.



Para el mes de diciembre 2022 se identifica con un 16.7% la vulneración al derecho a la oportunidad en la atención

Se resuelven dudas con los temas tratados y se finaliza presentación.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

Por definir

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.


LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ
Profesional Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán ESE

LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ
Profesional Participe
SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán ESE

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 11 de 18

Lista de asistencia



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL CAUCA
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN
 ESE POPAYAN
 E.S.E NIT 900.145.579-1
 COMITÉ ISNTITUCIOAL
 31/01/2023

Marca temporal	Nombres	Apellidos	Correo Electrónico	Número Telefónico	Municipio	Punto de Atención	Proceso	Cargo
1/31/2023 10:05:55	Yuli marcela	Ceron pabon	yuliceron120@gmail.com	3105998453	Popayán	Sur occidente	Calidad	Profesional de apoyo calidad
1/31/2023 10:06:36	JOSE GUILLERMO	MUÑOZ CAMACHO	coordinacionbiomedica@esepopayan.gov.co	3218017745	Popayán	Popayán	Calidad	Ingeniero Biomédico
1/31/2023 10:08:03	Víctor armando	Rengigo Rincon	Tito-9328@hotmail.com	3103944519	Popayan	Popayan	Calidad	Ing ambiental y sanitario
1/31/2023 10:08:45	Isabel Eufemia	Sabino Pinedo	coordinacionlaboratorio@esepopayan.gov.co	3215957593	Popayán	Popayán	laboratorio clinico	Coordinadora laboratorio
1/31/2023 10:08:59	Carlos Andres	Benavides	caldono@esepopayan.gov.co	3206744536	Caldono	Caldono	Coordinación de punto	Coordinador de punto
1/31/2023 10:09:57	Mayerly Faidory	Gonzales Vanegas	Planeación@esepopayan.gov.co	3147499979	Popayán	Unidad de atención suroccidente	Planeacion	Líder planeacion
1/31/2023 10:11:00	Katherine	Patiño	siaupopayan@esepopayan.gov.co	3184474235	Popayan	Popayan	Siau	Ref. Siau/referencia
1/31/2023 10:13:03	gloria	Muñoz Hidalgo	gloriamunozhidalgo25@gmail.com	3146184855	popayan	sur occidente	calidad	profesional calidad
1/31/2023 10:13:11	MARIA CATALINA	MANCILLA RAMIREZ	cmancillalaboral@gmail.com	3127920128	Popayan	SUROCCIDENTE	CALIDAD	Designada en la Coordinacion de Calidad
1/31/2023 10:14:45	Ángela Andrea	Velasco Astudillo	andryumix@hotmail.com	3146859950	Popayán	Sur occidente	Talento humano	Coordinador de talento humano
1/31/2023 10:15:48	KARINA	PIAMBA	karinapiamba25@gmail.com	3225300712	POPAYAN	SUROCCIDENTE	SIAU	PROFESIONAL DE APOYO A

ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 12 de 18

								COORDINACION SIAU
1/31/2023 10:18:10	Diego Fernando	Candela	candela303@hotmail.com	320744524	Popayan	Sur occidente		Coordinación sistema y estadística
							Sistemas	
1/31/2023 10:28:01	Clodomiro Ernesto	Cortina Toloza	ernesto8119@hotmail.com	3226837591	Purace	Purace	Coordinación	Coordinador Purace
1/31/2023 10:29:34	HECTOR FABIO	FUERTES VIDAL	hfuentes2214@gmail.com	3166220674	POPAYAN	CENTRO SALUD SUR OCCIDENTES	ALMACEN	COORDINADOR ALMACEN
1/31/2023 10:30:49	Olga Milena	Moncayo Dorado	talento_humano@esepopayana.gov.co	3185119813	Popayán	Popayán	Talento humano	Auxiliar talento humano
1/31/2023 10:31:17	ELKIN JAVIER	IDARRAGA	sirelkinjavi@gmail.com	3154671078	popayan	toribio maya	asistencial	medico general
1/31/2023 10:32:17	Claudia Lorena	Dinas Rivera	cdinasrivera@gmail.com	3183831042	popayan	centro de salud sur occidente	Salud Publica	coordinadora de salud publica
1/31/2023 10:36:22	Hernan	Imbachi Jimenez	documentosesepopayan@gmail.com	3156605133	Popayan	Popayan	Servicio Farmaceutico	Gestor Servicio Farmaceutico
1/31/2023 10:45:26	Carlos Julian	Burbano Chilito	vsp.esepopayan@gmail.com	3217907014	Popayan	Popayan	Vigilancia Epidemiologica y Estadísticas Vitales	Profesional VSP
1/31/2023 10:52:44	René Fcoi	Velasco Palomino	coordinacionmedicaesepopayan@gmail.com	3206246588	Popayan	Ese Popayan	Comité de Historias Cliniicbas	Coordinador Medico
1/31/2023 11:12:51	Alba Rocío	Carabalí Castillo	piamonte@esepopayan.gov.co	3107850796	Piamonte	Piamonte	Coordinación	Coordinadora de Punto
1/31/2023 11:31:17	ROGER STEVEN	CASTAÑO JIMENEZ	rscastano@unicauca.edu.co	3135002420	popayan	hospital maria occidente	urgencias	enfermero
1/31/2023 11:32:03	Alvaro Andrés	Hueje Oliveros	Hosptoribiomaya@esepopayana.gov.co	3128215161	Popayán	Popayán	URGENCIAS	Enfermero

Registro Fotográfico

	Atención	Indice	Indice	Indice	Indice
POPAYAN	1,00	0,98	1,11	1,19	1,06
OTIHO	0,00	0,11	0,02	0,14	0,13
MURACE	0,10	0,12	0,10	0,10	0,20
RAMONHE	0,43	0,59	0,42	0,60	0,42
CALDCHO	0,08	0,06	0,09	0,06	0,08
PAIPI	0,74	0,76	0,83	0,88	0,69

09:46 | kxs-kiox-jjv

MUNICIPIO	Atención	Indice	Indice	Indice	Indice	Total
POPAYAN	2	13	3	3	58	102
CALDCHO	0	0	0	0	0	0
MURACE	0	0	0	0	0	0
OTIHO	0	0	1	0	1	1
RAMONHE	0	1	0	0	0	1
PAIPI	0	1	0	0	0	1
TOTAL	2	14	4	3	110	110

10:33 | kxs-kiox-jjv

Mensajes en la llamada

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.

Andres Hueje 10:01
No hay audio

E.S.E Popayán 10:03
<https://forms.gle/9B8g9KTEFYgA8vA6> Listado de asistencia, por favor diligenciar

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ- PLANEACION-CALIDAD
10:13
Por favor profesionales diligencien el listado de asistencia por favor

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ-

Envía un mensaje a todos

Referecia Contrarreferencia está presentando

CAUSA DE LA QUEJA	ROMANA	CALSONO	PURALE	TOTORO	HAMONTE	TOTAL	PORCENTAJE
Acceso al Servicio	11	0	2	0	0	13	13.8%
Mal Comportamiento	2	0	0	0	0	2	2.1%
Información	3	0	0	0	0	3	3.2%
Medio de Atención	25	0	0	2	2	30	32.3%
Procedimiento de solución de reclamos	4	0	0	1	0	5	4.5%
Infraestructura de Servicio	27	0	0	1	3	31	28.2%
Operación de Servicio	26	0	0	0	0	26	23.8%
Atención	38	0	2	5	5	50	46.6%
TOTAL							

Haga clic para agregar notas

Mensajes en la llamada

Andres Hueje 10:01
No hay audio

E.S.E Popayán 10:03
<https://forms.gle/9B8g9KfEXYgA8vA6> Listado de asistencia, por favor diligenciar

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ- PLANEACION-CALIDAD
10:13
Por favor profesionales diligencien el listado de asistencia por favor

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ-
Envía un mensaje a todos

10:34 | kxs-kiox-jjv

Referecia Contrarreferencia está presentando

MEDIO DE RECEPCION POR TIEMPO DE SOLUCION	Problemas antes de llegar		Problemas fuera del org.		Atención	Total	Porcentaje
	Atención	Atención	Atención	Atención			
Inclusión de los datos	1	0	2	0	3	3	100%
Inclusión de los datos	1	0	0	0	1	1	100%
Inclusión de los datos	1	0	2	0	3	3	100%
Total	3	0	4	0	7	7	100%
%	43%	0%	57%	0%	100%	100%	100%

Haga clic para agregar notas

Mensajes en la llamada

Andres Hueje 10:01
No hay audio

E.S.E Popayán 10:03
<https://forms.gle/9B8g9KfEXYgA8vA6> Listado de asistencia, por favor diligenciar

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ- PLANEACION-CALIDAD
10:13
Por favor profesionales diligencien el listado de asistencia por favor

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ-
Envía un mensaje a todos

10:36 | kxs-kiox-jjv

Referecia Contrarreferencia está presentando

SATISFACCION AL USUARIO IV TRIMESTRE 2022

INDICADOR SATISFACCION GLOBAL EN LATINOAMERICA
El indicador global de satisfacción permite identificar el nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios y trabajo realizado en los servicios ofrecidos por la ESE Popayán.

INDICADOR IV Trimestre 2022	TOTAL	%
13.1.4 Número de pacientes que respondieron "Muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿Cómo calificas tu experiencia global respecto a los servicios que ha recibido a través de su IPS?	620	99%
13.1.4 Número de usuarios que respondieron la pregunta	668	

La percepción de satisfacción de los usuarios es uno de los factores con mayor incidencia sobre la toma de decisiones al momento de seleccionar instituciones prestadoras de servicios de salud, para el IV trimestre de 2022 se obtiene un porcentaje de satisfacción del 99%.

Haga clic para agregar notas

Mensajes en la llamada

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.

Andres Hueje 10:01
No hay audio

E.S.E Popayán 10:03
<https://forms.gle/9B8g9KfEXYqA8vA6> Listado de asistencia, por favor diligenciar

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ- PLANEACION-CALIDAD
10:13
Por favor profesionales diligencien el listado de asistencia por favor

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ-
Envía un mensaje a todos

10:40 | kxs-kiox-jjv

Referecia Contrarreferencia está presentando

SOCIALIZACION COMPRESION DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DICIEMBRE 2022

El derecho es el conjunto de normas que imponen deberes y normas que confiere facultades, que existen en las bases de experiencia social

PRUEBA	VERDADERO	FALSO
PRUEBA	15	19
PRUEBA	11	20

Haga clic para agregar notas

Mensajes en la llamada

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.

Andres Hueje 10:01
No hay audio

E.S.E Popayán 10:03
<https://forms.gle/9B8g9KfEXYqA8vA6> Listado de asistencia, por favor diligenciar

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ- PLANEACION-CALIDAD
10:13
Por favor profesionales diligencien el listado de asistencia por favor

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ-
Envía un mensaje a todos

10:40 | kxs-kiox-jjv

Referecia Contrarreferencia está presentando

Mensajes en la llamada

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.

Andres Hueje 10:01
No hay audio

E.S.E Popayán 10:03
<https://forms.gle/9B8g9KfEXyqA8vA6> Listado de asistencia, por favor diligenciar

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ- PLANEACION-CALIDAD
10:13
Por favor profesionales diligencien el listado de asistencia por favor

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ-
Envía un mensaje a todos

10:41 | kxs-kiox-jjv

Referecia Contrarreferencia está presentando

Mensajes en la llamada

Los mensajes solo son visibles para los participantes de la llamada y se borran cuando esta finaliza.

Andres Hueje 10:01
No hay audio

E.S.E Popayán 10:03
<https://forms.gle/9B8g9KfEXyqA8vA6> Listado de asistencia, por favor diligenciar

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ- PLANEACION-CALIDAD
10:13
Por favor profesionales diligencien el listado de asistencia por favor

MARIA CATALINA MANCILLA RAMIREZ-
Envía un mensaje a todos

10:42 | kxs-kiox-jjv

