

ACTA N°	HORAL INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
1	09:30am	3:00 pm	13	10	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: socialización de deberes y derechos , socialización de buzón de sugerencia, socialización de viruela simica.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

Socialización de deberes y derechos a los usuarios que asisten a los diferentes Programas del servicio de la ese Popayán, socialización de buzón de sugerencia del centro de salud sur occidente, socialización de viruela símica.

CITADOS:

13 personas

DESARROLLO:

se realiza la socialización de que es un derecho ,son los **derechos que** tenemos básicamente por existir como seres **humanos**; no están garantizados por ningún estado. Estos **derechos** universales son inherentes a todos nosotros, con independencia de la nacionalidad, género, origen étnico o nacional, color, religión, idioma o cualquier otra condición .luego se socializa que es un deber, son las responsabilidades **que** debemos asumir **como** retribución a los **derechos**. En segundo punto compartimos con los usuarios los derechos y deberes que existen como :

Deberes

- Respeto a personas responsables de nuestro cuidado.
- Respeto a quienes nos rodean.
- Respeto a otras niñas, niños y adolescentes.
- Cumplir con los **deberes** escolares.
- Ayudar en el hogar.
- Cuidar el medio ambiente.
- Cuidar nuestro cuerpo.
- Respeto de los derechos.

Derechos

- 1-derecho a la salud
- 2- solicitar una segunda opinion
- 3-recibir atencion humanizada y trato amable
- 4.recibir atencion oportuna ,segura y continua.

Socialización PQRSD buzones de sugerencias en el centro de salud sur occidente, indicándole al usuario que en el primer piso y en el segundo se encuentra los buzones que contienen, formatos para diligenciar la queja, sugerencia, petición, reclamo, felicitación, y el buzón, el usuario debe diligenciar todos sus datos claros, nombres apellidos, numero de documentos, eps , correo electrónico , número telefónico, y luego

en el papel manifestar su conformidad o inconformidad, procede a ingresarlo en el buzón , también se le explica que todos los martes se abren esos buzones y hay un tiempo estimado para la contestación de las pqrds.

Socializacion Sobre la Viruela Simica:

Se le explica a los usuarios los cuidados que deben tener en el centro de salud y en casa, puede ser transmitido de humano a humano, por la exposición a gotas de secreciones respiratorias, por el contacto por ropa o artículos personales, síntomas , fiebre, dolor de cabeza, inflamación de ganglios, dolores musculares, falta de energía, brotes o lesiones en la piel, evita el contacto piel a piel con personas que tienen lesiones cutáneas, similares a la viruela, no compartir utensilios domésticos, como cucharas, vasos, toallas, ropa de cama, celulares, entre otros con personas que hayan sido diagnosticadas con viruela simica.

PEQUEÑA CHARLA HUMANIZACIÓN HACIA GUARDAS DE SEGURIDAD:

Se da una pequeña charla de humanización donde se le indica un buen trato a paciente a los guardas de seguridad en el centro de salud sur occidente, fecha 08-09-2022 .

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):

Por definir

**NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ:
SARA PATRICIA RENDÓN**

TRANSCRIPTOR.

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA			FPD-05
					VERSIÓN 2
					Fecha
					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:		
Socialización de PasesD - Bureau de Asistencia Socialización de Derechos y Deberes Socialización de Virtudes SIMICA		13-10-2022	CS. Sur Occidente		
NOMBRES	APELLIDOS	EPS	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Don Carlos	Sotelo Burbano	Asmet Salud	3147537502	Don Carlos Sotelo	
Mirya	Ducenas	Emasemar	3127867169	Mirya D.	
Melany	García	Emasemar	3137990185	Melany García	
Angely	Muñoz López	Asmet Salud	3153061336	Angely Muñoz	
Ruby	López	S.O.S	3153061336	Ruby López	
Yrisa	Herbado	Nueva eps	3148723265	Yrisa Herbado	
Maria	García	Nueva eps	3148723265	Maria Camila H.	
Yorkedy	Pérez	Pt:	3217237673	Yorkedy Pérez	
Diego	Jimenez	Nueva eps	3218258406	Diego Jimenez	
Marieny	Samboni	Asmet	Notiene	Marieny Samboni	
Geraldin	Ortiz Rojas	Nueva eps	3233221504	Geraldin Ortiz	
María Cecilia	Acosta	Nueva eps	3162239072	María Cecilia Acosta	
Edgar	Gomez Ruiz	Asmet Salud	3148276194	Edgar Gomez	



n.

