



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 5

ACTA N°	HORAL INICIAL:9:00AM	HORA FINAL:10:00AM	DÍA	MES	AÑO
			22	12	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Loma de la Virgen.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pretest sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postest sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa, odontología y toma de laboratorios del Centro de Salud de Loma de la Virgen.

Dirige:

Dely Rubiela Daza

Cc. 25312488

Aux. SIAU

DESARROLLO:

Siendo las 09:00 am del día jueves 22 de diciembre de 2022 se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden a los servicios de consulta externa, odontología y toma de laboratorios del centro de salud Loma de la Virgen sobre los deberes y derechos del paciente, dada por terminada la capacitación a las 10:00 am.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

22 de Enero del 2023.

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

Dely Rubiela Daza

Dely Rubiela Daza
Cc. 25 312488 B.Cc.

TRANSCRIPTOR.

Dely Rubiela Daza
C.c. 25312488 B.Cc



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03
Versión 0
Fecha: JULIO 2018
Página 2 de 5

FORMATO EVALUATIVO PRETEST Y POSTEST.

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombre y Apellido: Julio Piza Teléfono: 30473129
Identificación: 477332 Fecha del examen: Julio Piza

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombre y Apellido: Valeria Pizarro Teléfono: 30649898
Identificación: 477332 Fecha del examen: Valeria Pizarro

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombre y Apellido: Ana Julia Roman Teléfono: 30990093
Identificación: 2542512 Fecha del examen: Ana Julia Roman

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS

PRETEST:

Identificación del usuario
Nombre y Apellido: Dulcinea Pizarro Teléfono: 305551996
Identificación: 12876353 Fecha del examen: Dulcinea Pizarro

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Qué es un deber?
 Deber Obligación Necesidad

2. ¿Qué es un derecho?
 Necesidad Libertad Responsabilidad

3. ¿Cuál considero usted que es un deber del paciente?
 Dar prioridad a personas con derechos a atención profesional
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considero usted que es un derecho del paciente?
 Que el buen trato de los trabajadores de la ESE Popayán
 Recibir atención oportuna, segura y continua

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.

Trabajamos de común

Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes **Trabajamos de común**

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co
[esepopayanips](#)
[e.s.epopayan](#)
[esepopayan](#)
[Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención

<p>POPAYÁN</p> <ul style="list-style-type: none"> - CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111 - CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 801 - CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 16 - Tel. 833 3000 Ext. 501 - CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 15A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401 - CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 01 Carrera 12 - Tel. 838 8323 - CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701 - CENTRO DE SALUD PUERBILLO Carrera 46 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901 - HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801 - HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 24 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301 - HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 303 	<p>PURACÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Cocornuco - Punto de Atención Santa Leticia - Punto de Atención Puracé <p>TOTORÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital San Antonio de Padua - Centro de Salud Paniquitá <p>CALDONO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Caldono - Centro de Salud Siberia - Centro de Salud Pescador <p>PIAMONTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Piamonte - Centro de Salud Miraflores
---	---

AGENDA TU CITA 833 3000
Facilítala en línea y nunca la esperes

www.esepopayan.gov.co



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 5 de 5

ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA.



 REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DEL CAUCA
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO-POPAYAN E.S.E.
 NIT900145579-1
 BASE DE DATOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES
 QUIEN INFORMA: DELY DAZA

FECHA	IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	PUNTO DE ATENCION	TELEFONO	EPS	DIRECCION
20-12-2012	100256033	INGRID RIVERO BARRERO	Loma Virgen.	3218707459	NUOVO EPS	Recuerdo Sur.
20-12-22	1061767835	Dalianne Rengifo	Loma de la Virgen	3233518186	AIC	Recuerdo Sur.
20-12-22	34327851	Yuly Piamba H.	Loma de la Virgen	3218853548	Emssano	Tunel bajo
20-12-22	34357479	Martine Menses	Loma de la Virgen	3216974146	ASME	de 11#35-45
20-12-22	4771379	PABLO MONTANO PARRA	Loma de la Virgen	3218959529	AIC	Tunel bajo
20-12-22	65493277	Ana Deiba Mamián	Loma de la Virgen	3043804738	AIC	Brisas la Loma.
20-12-22	34569290	Comunista p.e. 20	Loma de la Virgen	3215696793	Emssano	Gerente Elicer
21-12-22	1745074508 3206078240	Valentina Perdomo	Loma de la Virgen	3206078240	AIC	Recuerdo Sur.