



## ACTA

### SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 4

ACTA N°	HORAL INICIAL:01:00PM	HORA FINAL:02:00pm	DÍA	MES	AÑO
			27	09	2022

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Salud Sur Oriente Sauces.

**LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):** SUR ORIENTE SAUCES

**ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).**

1. Pre sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postes sobre los deberes y derechos del paciente.

**CITADOS:**

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud sur oriente sauces.

**Dirige:**

**Karen Alejandra Piso**

SIAU CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

**DESARROLLO:**

Siendo las 01:00 pm del día 27 de SEPTIEMBRE del 2022se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud Sur Oriente Sauces sobre los deberes y derechos del paciente.

**CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):**

28 de OCTUBREde 2022.

**NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.**

Karen Alejandra Piso

**TRANSCRIPTOR.**

Karen Alejandra Piso

KAREN A. PISO  
CC. 1061759904

**SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES**

**Evidencias fotográficas:**





## ACTA

# SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 3 de 4

## FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.

### Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.  
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

### Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes **Trabajamos de**

### Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la E.S.E Popayán a través de nuestros canales.

[www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co) [esepopayanips](#) [e.s.espopayan](#)  
 [esepopayan](#) [Comunicaciones esepopayan](#)

### Puntos de atención

POPAYÁN	PURACÉ
• CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111	• Hospital Cococuco • Punto de Atención Santa Leticia • Punto de Atención Puracé
• CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 801	<b>TOTORÓ</b> • Hospital San Antonio de Padua • Centro de Salud Paniquirá
• CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 501	<b>CALDONO</b> • Hospital Caldono • Centro de Salud Siberia • Centro de Salud Pescador
• CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401	<b>PIAMONTE</b> • Hospital Piamonte • Centro de Salud Miraflores
• CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 67 Carrera 12 - Tel. 836 8323	
• CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701	
• CENTRO DE SALUD PUEBLLLO Carrera 46 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901	
• HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801	
• HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE Calle 2 N° 24 - 43 - Tel. 833 3000 Ext. 301	
• HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 15 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301	

**AGENDA TU CITA 833 3000**  
Escucha el menú y marca la extensión

[www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)

