



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 6

ACTA N°	HORAL INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
1	09:30am	10:00am	19	08	22

NOMBRE DE LA REUNIÓN: socialización de deberes y derechos

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).	CITADOS:
Socialización de deberes y derechos a los usuarios que asisten a los diferentes programas del servicio de la ese Popayán	11

DESARROLLO:

se realiza la socialización de que es un derecho ,son los **derechos que** tenemos básicamente por existir como seres **humanos**; no están garantizados por ningún estado. Estos **derechos** universales son inherentes a todos nosotros, con independencia de la nacionalidad, género, origen étnico o nacional, color, religión, idioma o cualquier otra condición .luego se socializa que es un deber, son las responsabilidades **que** debemos asumir **como** retribución a los **derechos**. En segundo punto compartimos con los usuarios los derechos y deberes que existen como :

Deberes

- Respeto a personas responsables de nuestro cuidado.
- Respeto a quienes nos rodean.
- Respeto a otras niñas, niños y adolescentes.
- Cumplir con los **deberes** escolares.
- Ayudar en el hogar.
- Cuidar el medio ambiente.
- Cuidar nuestro cuerpo.
- Respeto de los derechos.

Derechos

- 1-derecho a la salud
- 2- solicitar una segunda opinion
- 3-recibir atencion humanizada y trato amable
- 4.recibir atencion oportuna ,segura y continua.

Socialización PQRSD buzones de sugerencias en el centro de salud sur occidente, indicándole al usuario que en el primer piso y en el segundo se encuentra los buzones que contienen, formatos para diligenciar la queja, sugerencia, petición, reclamo, felicitación, y el buzón, el usuario debe diligenciar todos sus datos claros, nombres apellidos, numero de documentos, eps , correo electrónico , número telefónico, y luego en el papel manifestar su conformidad o inconformidad, procede a ingresarlo en el buzón , también se le explica que todos los martes se abren esos buzones y hay un tiempo estimado para la contestación de las pqrds.



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 2 de 6

Socializacion Sobre la Viruela Simica:

Se le explica a los usuarios los cuidados que deben tener en el centro de salud y en casa, puede ser transmitido de humano a humano, por la exposicion a gotas de secreciones respiratorias, por el contacto por ropa o articulo personales, síntomas , fiebre, dolor de cabeza, inflamación de ganglios, dolores musculares, falta de energía, brotes o lesiones en la piel, evita el contacto piel a piel con personas que tienen lesiones cutáneas, similares a la viruela, no compartir utensilios domesticos, como cucharas, vasos, toallas, ropa de cama, celulares, entre otros con personas que hayan sido diagnosticadas con viruela simica.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):

Por definir

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.paola Meneses y sara rendon

TRANSCRIPTOR.

Paola Meneses y Sara Rendon Lopez
Profesional Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán ESE





ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 5 de 6

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA			FPD-06
					VERSIÓN 2
					Fecha:
					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO: Socialización Derechos y Deberes, Buzones de PQRSD, Vireta y Similia		FECHA:	LUGAR:		
		19-08-2022	C.S. Sur Occidente		
NOMBRES	APELLIDOS	EPS	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Jose Camilo A.	Angulo Padilla	Nueva eps	3113880138	C.S. Occidente	
Diego Quintero	Quintero	Nueva eps	3134528890	C.S. Occidente	
Juan Alexander	Oyola Nolas	Emulcor	3146305803	C.S. Occidente	
Bryan Steven	Urrutia Ramirez	Emulcor	3122104386	C.S. Occidente	
Federico	Campo Sandoval	asmet Salud	3146937367	C.S. Occidente	
Maribel	Campo Mendez	ensanar	3122240584	C.S. Occidente	
Carlos Pineda	Sanchez Padilla	asmet	317217291	C.S. Occidente	
Martha Corrales	Corrales	Nueva eps	3147080918	C.S. Occidente	
Angela	Palacios	Nueva eps	3015240548	C.S. Occidente	
Maria Isabel	Molina Ruiz	Nueva eps	3147215982	C.S. Occidente	
Beatriz del Socorro	Erazo Nolas	Nueva eps	3138701180	C.S. Occidente	



ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 6 de 6