



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 4

ACTA N°	HORAL INICIAL:11:00AM	HORA FINAL:12:00pm	DÍA	MES	AÑO
			27	06	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Salud Sur Oriente Sauces.

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): SUR ORIENTE SAUCES

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).

1. Pre sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postes sobre los deberes y derechos del paciente.

CITADOS:

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud sur oriente sauces.

Dirige:

Karen Alejandra Piso

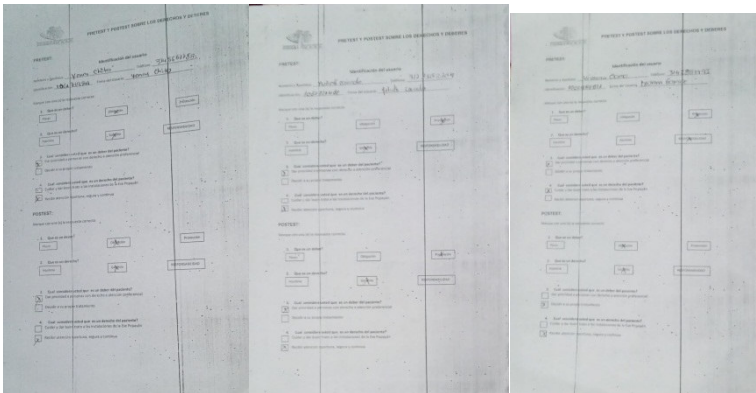
SIAU CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE

DESARROLLO:

Siendo las 11:00 am del día 27 de JUNIO del 2022se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden al servicio de consulta externa al centro de salud Sur Oriente Sauces sobre los deberes y derechos del paciente.

CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):	27 deJULIOde 2022.
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.	TRANSCRIPTOR.
Karen Alejandra Piso Karen A. Piso cc.1061759904	Karen Alejandra Piso

Formato evaluativo Pre y Postes



Evidencias fotográficas:



FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.




Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la E.S.E Popayán a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co
 [esepopayanips](#)
 [e.s.esepopayan](#)

 [esepopayan](#)
 [Comunicaciones esepopayan](#)

Puntos de atención



<p>POPAYÁN</p> <ul style="list-style-type: none"> • CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111 • CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 18 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 401 • CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 28 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 501 • CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 14A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401 • CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 47 Carrera 12 - Tel. 833 3023 • CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701 • CENTRO DE SALUD PUERILLO Carrera 48 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901 • HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 901 • HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE Calle 2 N° 34 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301 • HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301 	<p>PURACÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Cocoma - Punto de Atención Santa Leticia - Punto de Atención Puracé <p>TOTORO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital San Antonio de Padua - Centro de Salud Paniquirá <p>CALDONO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Caldono - Centro de Salud Siberia - Centro de Salud Pescador <p>PIAMONTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Piamonte - Centro de Salud Miraflores
--	--

AGENDA TU CITA 833 3000
Escucha el menú y marca la extensión



www.esepopayan.gov.co

Por que pensamos en ustedes 



ACTA

SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE SAUCES

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 4 de 4

LISTADO DE ASISTENCIA

ATENCIÓN AL USUARIO					
CENTRO DE ATENCIÓN		CS. MARIA ORIENTE		MES DE JUNIO	
RESPONSABLE		KAREN PISO			
EGSS - NOMBRE Y APELLIDO	# IDENTIFICACION	EPS	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
Wagner Gomez	1004961872	Crossamer	V. claus	314 732 1993	Wagner Gomez
Opelia Cardenas	34 475 012	Crossamer	Cl. 12-215 boy	310 314 0103	Opelia Cardenas
Bernardo Rosano	76 300 470	Santos	puerto	310 794 0304	Bernardo Rosano
Lilia Rueda	75 320 164	S. vida	cl. 18-58008	311 854 2508	Lilia Rueda
Paola Andrea	34.318 013	Crossamer	Cl. 6-117 012	310 082 0903	Paola Andrea
Luzmaria Lopez	25. 374 881	N. EPS	cl 20A 7054	320 032 1431	Luzmaria Lopez
Yenny Chito	100174544	ASMET	Cl. 8B 1017	314 550 7758	Yenny Chito
Rocio Chiribane	100174544	ASMET	Cl. 113-101 101	320 617 3255	Rocio Chiribane
Ana Delicia Saica	77 738 543	Emisora	Cl. 11-113 101 101	310 821 0744	Ana Delicia Saica
Ana Delicia Saica	75 790 142	A.T.C.	Cl. 6-11-18-101	NT	Ana Delicia Saica
Margarita María López	34 552 996	ASMET	Proserpiofund	32330 18130	Margarita María López
Luzmila Yolanda López	74 524 771	Crossamer	Cl. 9A 11-14	31 272 4458	Luzmila Yolanda López
Eduardo Correa	34 544 647	N. EPS.	Cl. 17-430 100-101	325 315 3376	Eduardo Correa
Emilia María	34 572 667	Crossamer	Cl. 17-706 boy	310 722 2918	Emilia María