

ACTA N°	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
9	3:30 p.m	5:00 pm	22	09	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Reunión Liga de Usuarios temas de interés	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): instalaciones centro de salud sur occidente	
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR). Informe por parte de la oficina de atención al usuario y presidencia liga de usuarios	CITADOS: Ver Lista de asistencia

DESARROLLO:

Siendo las 3:30 pm del día 22/09/2022 se da inicio a la reunión mensual Ordinaria de la de la liga de usuarios en las instalaciones del centro de salud sur occidente del punto de atención Popayán se reúnen profesionales del SIAU e integrantes de la liga de usuarios.

El Presidente liga de usuarios el señor Italo Valencia da la bienvenida y realiza lectura de orden del día.

Orden del Día

1. llamado a lista y verificación de asistencia.
2. Informes de la presidencia de la asociación de usuarios sobre fallas en la atención.
3. Informes Generales
Jefe Oficina de atención al ciudadano.
4. Elección de secretaria (o) adhoc debido a que la secretaria que se nombró no ha cumplido con sus funciones, ni ha pasado por escrito el porque de sus ausencias.
5. Retomar unos puntos pendientes de la reunión anterior.
Caso Wilfrido Palechor.
Fechas de visita a los centros de salud.
Nombrar los socios que hacen apertura de buzones en el mes de octubre.
6. Propositiones y varios:
7. cierre de la reunión.

-El señor Italo Valencia retoma temas pendientes para cierre de acta anterior como el caso del señor Wilfrido Palechor quien realiza visitas al centro de salud loma de la virgen con una actitud inadecuada, se programa reunión para el 26 de septiembre en en centro de salud sur occidente a las 3:00 pm.

-La Doctora Katherine recuerda la divulgación el nombre de 2 pacientes que son quejosos pertenecientes a nueva Eps ya que en la verificación usuarios que han recibido la atención de manera oportuna, pero sin embargo utilizan los medios de queja sin entender la causa cuando se ha dado solución a las necesidades de salud. Esta divulgación se realiza con el fin que desde la liga de usuarios aborden estos pacientes

de esta manera identificar las causas de igual manera realizar educación.

-El señor José Cortes hace referencia en que se debe fortalecer la educación del uso adecuado de los servicios de salud argumentando experiencia personal con personas hipocondriacas.

- Siguiendo con el informe señor Italo Valencia refiere que realiza visita al centro de salud de Bello Horizonte en donde refiere los siguientes hallazgos:

-Que la Odontóloga llega a las 8:00 am y sale a las 2:00 pm y atiende 36 usuarios, la pregunta a cuestionar es se está realizando calidad de atención en 6 horas de atención.

-Refiere que los médicos están evolucionando manualmente debido a las fallas del sistema, todo es más demorado.

-Se realizan 30 llamadas para verificar el acceso a la atención, habla con la persona encargada de atender las llamadas y refiere que el sistema de se encuentra dañado hace tres meses.

-Comentarios por las bombillas con goteras, se solicita la verificación en tiempo de lluvia se inundan los pasillos.

-Refiere que se tenía un compromiso con la comuna 2 de la entrega total del hospital del norte.

-La Doctora Katherine Patiño aclara que el hospital Toribio Maya está habilitado para los servicios urgencias, observación y hospitalización, por este motivo se considera funcionalmente y estructuralmente entregado satisfactoriamente, sin embargo por espacio físico del centro de salud Bello Horizonte se adecua un consultorio para atención de medicina general.

-Se solicita el acompañamiento de la coordinadora de consulta externa para ampliar información de estrategias de ampliación de horarios y de servicios.

-La jefa Yulieth Ramírez coordinadora de consulta externa indica que a partir del 16 de septiembre se apertura consulta externa en el hospital del norte, teniendo en cuenta que el punto de atención de Bello Horizontes es pequeño que la atención será de 7:00 a 12:00 pm y de 1:00 pm a 5:00 pm

-Adicional a esto hace la aclaración por el agendamiento prolongado en la cual manifiesta que en el mes de agosto se presentaron renuncias de profesionales de medicina lo que obligo a generar este tipo de agendamientos, sin embargo se realizaron gestiones de vinculación laboral de estos profesionales generando así un plan de choque para adelantar las citas programadas hasta octubre.

-El presidente de la liga Italo Valencia hace la elección de un nuevo secretario para la liga de usuarios argumentando que la actual secretaria no se encuentra realizando sus funciones llegando a la conclusión que el miembro de la liga elegido adog es el señor José Cortes.

Se realiza distribución de los participantes de la liga para el acompañamiento en el mes de Octubre para apertura de buzón de los diferentes centros de salud de Popayán, lo cual queda de la siguiente manera:

- 1- 4-10-2022 Socorro Borboje
- 2- 11-10-2022 Jorge Valencia
- 3- 18-10-2022 Ítalo Valencia
- 4- 25-10-2022 Floricelda Rengifo

-queda pendiente la elaboración del cronograma del comité de visitas a los centros de salud

Finalmente el presidente de la liga hace la lectura del derecho radicado en la cual hace solicitudes de información de gestión en la institución.

Se resuelve dudas a los participantes. Se finaliza reunión a las 4:43 pm

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):

Por definir

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.



INGRID KARINA PIAMBA URREA
Profesional Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán ESE

INGRID KARINA PIAMBA URREA
Profesional Participe
SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán
ESE



LISTA DE ASISTENCIA

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA			FPD-06
					VERSIÓN 2
					Fecha:
					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:		
Reunión 1 ^o de usuario		23/09/2022	Auditorio Centro de Salud Sur Occidente		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Katharine	Ratón	Cod. SIMU	318 4474135	ESE Popayán	
Karina	Piamba.	Apoy Coord. SIMU.	3225300912	ESE Pop.	
José Rafael	Castes B	Vocal	312 227 9417	ASO-USECARIAS	
Socorro	Bojorge	Vocal	3125678848	ASO-USUARIOS	
Alfonso	Ejira	Secretario	315-1302330	Unpres-Quica	
Italo	Valencia León	presidente	3167700036	Asociación Usuarios	
Larry León	Osorio	Secretario de Salud	3137805954	Secretaría de Salud	
Juliyeth	Lamina	Jefe	3135729138	Univ. ESE Popayán	
Jules / Ana Jimenez	Jimenez Cardona	Vocal	3216059170	ESE Popayán	
OBSERVACIONES:					