



## ACTA

### SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 5

ACTA N°	HORAL INICIAL	HORA FINAL	DÍA	MES	AÑO
1	:8:00AM	:9:00AM	26	01	2023

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Socialización sobre los deberes y derechos a los usuarios del Centro de Loma de la Virgen.

**LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):** CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN.

**ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).**

1. Pretest sobre los deberes y derechos del paciente.
2. Entrega de folleto sobre los deberes y derechos del paciente.
3. Socialización sobre los deberes y derechos del paciente.
4. Postest sobre los deberes y derechos del paciente.

**CITADOS:**

Usuarios que acuden al servicio de consulta externa, odontología y toma de laboratorios del Centro de Salud de Loma de la Virgen.

**Dirige:**

**Dely Rubiela Daza**

**Cc. 25312488**

Aux. SIAU

**DESARROLLO:**

Siendo las 08:00 am del día jueves 26 de enero de 2023 se socializa y evalúa de manera presencial a todos los usuarios que acuden a los servicios de consulta externa, odontología, higiene oral y toma de laboratorios del centro de salud Loma de la Virgen sobre los deberes y derechos del paciente, dada por terminada la capacitación a las 09:00 am.

**CONVOCATORIA (PROXIMA REUNIÓN):**

24 de Febrero del 2023.

**NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.**

Dely Rubiela Daza

*Dely Rubiela Daza*  
Cc. 25 312488 B.Cc.

**TRANSCRIPTOR.**

Dely Rubiela Daza  
C.c. 25312488 B.Cc



# ACTA

## SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 2 de 5

### FORMATO EVALUATIVO PRETEST Y POSTEST.

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario  
Nombres y Apellidos: Kevin Daza Teléfono: 214622330  
Identificación: 104873523 Firma del Usuario: Kevin Daza

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  Responsabilidad

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario  
Nombres y Apellidos: Juan Daza Teléfono: 31472409  
Identificación: 104873523 Firma del Usuario: Juan Daza

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario  
Nombres y Apellidos: Ciro Arge Teléfono: 31236605  
Identificación: 100328773 Firma del Usuario: Ciro Arge

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

PRETEST Y POSTEST SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES

PRETEST:

Identificación del usuario  
Nombres y Apellidos: Daisy Chila Teléfono: 310032772  
Identificación: 110707774 Firma del Usuario: Daisy Chila

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

POSTEST:

Marque con una (X) la respuesta correcta.

1. ¿Que es un deber?  
 Pagar  Obedecer  Prohibido

2. ¿Que es un derecho?  
 Iniciar  Cursar  RESPONSABILIDAD

3. ¿Cuál considera usted que es un deber del paciente?  
 Dar prioridad a personas con derecho a atención preferencial  
 Decidir a su propio tratamiento

4. ¿Cuál considera usted que es un derecho del paciente?  
 Cobrar y dar buen trato a las instalaciones de la E.S. Popayán  
 Recibir atención oportuna, segura y continua

**SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN**

**EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.**





**FOLLETO DE SOCIALIZACION SOBRE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE.**

Trabajamos de común

**Derechos del paciente**

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.  
*(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)*
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.

**Deberes del paciente**

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes **Trabajamos de común**

**Canales de atención**

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

[www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co) [esepopayanips](#) [e.s.epopayan](#)  
 [esepopayan](#) [Comunicaciones esepopayan](#)

**Puntos de atención**

<p><b>POPAYÁN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 111</li> <li>• CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE Carrera 38 N° 7 - 13, Barrio la Floresta Tel. 833 3000 Ext. 801</li> <li>• CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN Calle 26 Carrera 16 - Tel. 833 3000 Ext. 501</li> <li>• CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO Calle 31 N° 15A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401</li> <li>• CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE Calle 01 Carrera 12 - Tel. 838 8323</li> <li>• CENTRO DE SALUD YANACONAS Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 701</li> <li>• CENTRO DE SALUD PUERBILLO Carrera 46 con calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 901</li> <li>• HOSPITAL DEL NORTE Calle 72 Carrera 3 - Tel. 833 3000 Ext. 801</li> <li>• HOSPITAL MARIA OCCIDENTE Calle 2 N° 24 - 42 - Tel. 833 3000 Ext. 301</li> <li>• HOSPITAL TORIBIO MAYA Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 833 3000 Ex. 302 y 303</li> </ul>	<p><b>PURACÉ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Cocoruco</li> <li>• Punto de Atención Santa Leticia</li> <li>• Punto de Atención Puracé</li> </ul> <p><b>TOTORÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital San Antonio de Padua</li> <li>• Centro de Salud Paniquirá</li> </ul> <p><b>CALDONO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Caldono</li> <li>• Centro de Salud Siberia</li> <li>• Centro de Salud Pescador</li> </ul> <p><b>PIAMONTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospital Piamonte</li> <li>• Centro de Salud Miraflores</li> </ul>
---	--

**AGENDA TU CITA 833 3000**  
*Facilítalo en línea y nunca lo olvidas*

[www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)



# ACTA

## SOCIALIZACIÓN SOBRE LOS DEBERES Y DERECHOS A LOS USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 5 de 5

### ANEXO LISTADO DE ASISTENCIA.

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO-POPAYAN E.S.E.  
 NIT900145579-1  
 BASE DE DATOS SOBRE DERECHOS Y DEBERES  
 QUIEN INFORMA: DELY DAZA

FECHA	IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	PUNTO DE ATENCION	TELEFONO	EPS	DIRECCION
26-01-23	110707724	Dalit Chilitos	Loma la Virgen	3205552997	Asmet salud	Asociacion latavic
26-01-23	34566929	Sandra Duque	Loma de la Virgen	3773295774	em sanar	Cra 70 28 B 25
26-01-23	34537182	Luz Angela Pajoy	Loma de la Virgen	3102025861	Asmet salud	Kra 12 # 21-62 B 207 B 110
26-01-23	1061728173	Lina Argote	Loma de la Virgen	3116236605	Nueva EPS.	Reverdo sur. Cra B # 29:135
26-01-23	1061693323	Karen Daza	Loma de la Virgen	3146828232	Asmet salud	Villa del campo
26-01-23	96304948	Hernando Amador	Loma Virgen	3154289120	Asmet S.	(Comuneros)
26-01-23	1061734973	Juan Daza	Loma Virgen	3147476414	Asmet salud	Janielcece g.
26-01-23	40779835	Yenny Cuellar	Loma de la Virgen	3122425454	Asmet salud	Lomas de granada