| **NOMBRE DE LA REUNIÒN:** SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES CENTRO DE SALUD BELLO HORIZPNT E.S.E POPAYÁN | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): ESE POPAYAN** | | | | | |
| ACTA No | HORA INICIAL: 09:00 AM | **HORA FINAL:**  09:15 AM | **DIA**  24 | **MES**  07 | **AÑO**  2023 |
| **TEMAS A TRATAR:**  DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS. | | **CITADOS:**  USUARIOS DE LA ASISTENTE CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE | | | |
| ORDEN DEL DÍA:   1. Saludo de bienvenida 2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE. 3. Aclaración de dudas e inquietudes. 4. Firma asistencia. 5. Agradecimientos por la asistencia.   DESARROLLO:   1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación. 2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBRES, Divulgación de ruta para acceder a la atención por parte del coordinador encargado de SIAU. 3. Diligenciamiento de listado de asistencia.   Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes, para que así puedan exceder a los servicios,  Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.  Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.  Recibir atención preferencial.  Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.  Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.  Hacer uso racional de los servicios.  Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.  Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permites conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones en el cual se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.  Rutas de atención: Presentación y socialización de rutas de atención.  Se realiza divulgación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte, indicándoles a cada usuario según su EPS los canales para acceder a la atención. | | | | | |





