

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 3

NOMBRE DE LA REUNIÓN: SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBRES CENTRO DE SALUD BELLO HORIZPNT E.S.E POPAYÁN

LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): ESE POPAYAN

ACTA No	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DIA	MES	AÑO
			26	05	2023

TEMAS A TRATAR:

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS.

CITADOS:

USUARIOS DE LA ASISTENTE CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo de bienvenida
2. Presentación del tema a socializar: SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERE.
3. Aclaración de dudas e inquietudes.
4. Firma asistencia.
5. Agradecimientos por la asistencia.

DESARROLLO:

1. Saludo y presentación los usuarios de la capacitación.
2. Se realiza la presentación y socialización del documento DERECHOS Y DEBRES, Divulgación de ruta para acceder a la atención por parte del coordinador encargado de SIAU.
3. Diligenciamiento de listado de asistencia.

Objetivo: Objetivo principal de la capacitación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte es educarlos y capacitarlos en los derechos y deberes, para que así puedan acceder a los servicios,

	ACTA	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 3

Derechos: Recibir atención humanizada y trato amable.

Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.

Recibir atención preferencial.

Deberes: Brindar trato amable y respetuoso.

Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.

Hacer uso racional de los servicios.


Exponiendo a los usuarios la diferencia entre Derechos y Deberes, para que puedan asistir y hacer uso del servicio, con el cual pueda recibir la atención, información y direccionamiento.

Se realiza direccionamiento a los usuarios para que conozcan la herramienta el buzón de sugerencias, el cual nos permite conocer sus Quejas, Sugerencia, felicitaciones en el cual se les indica como debe ser el uso indicado del buzón y de qué manera se le realizara la respuesta.

Rutas de atención: Presentación y socialización de rutas de atención.

Se realiza divulgación a los usuarios asistentes al centro de salud bello horizonte, indicándoles a cada usuario según su EPS los canales para acceder a la atención.

ACTA	FOR-MAN-GD-03
	Versión 0
	Fecha: JULIO 2018
	Página 3 de 3

 Sistema Gestión de Calidad	LISTADO DE ASISTENCIA			FPD-06
				VERSIÓN 2
				Fecha:
				Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO: socialización Derechos y deberes.		FECHA: 26-05-23	LUGAR: Bello Horizonte	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
San Eduardo	Morquillo	USUARIO	3128101438	
Zoraya Edith	Pizo Bonilla	USUARIO	3194131020	
Harly Patricia	Vidal Quijano	USUARIO	3234767239	
Wendy Ruth	Silva	USUARIO	3527010979	
Elia Zaira		USUARIO	6110501220	
maribel Portales	Borjas	USUARIO		
Piel Sebastian	Alfaro Nojillo	USUARIO	3122529145	
Adriana	Alfaro Nojillo	USUARIO	31240091	
Luis Phaniel		USUARIO	3136605071	
OBSERVACIONES:				