



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2019

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 26/06/2019 Hora: AM Lugar de atención: _____ PQRS # _____
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Fanny Stella Cortes

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: Cedula R.C. T.I. C.C. C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACION: 34 612 134 CELULAR O FÚO: 393 707 7385

SEXO: F M EPS: _____ REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO SUBSIDIADO DIRECCIÓN: _____

BARRIO: _____ VEREDA: _____ CORREO ELECTRÓNICO: _____

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN QUEJA RECLAMO SUGERENCIA FELICITACIÓN

MOTIVO DE LA QUEJA mal uso del medicamento SERVICIO _____

RELATO DE LOS HECHOS

el día martes 25 de abril mi hija ingresa a urgencias con un embarazo de 28 semanas con 6 días y la excitar por estar en el celular chatando no le presto atención al medico de como debía aplicar los medicamentos y ella estaba deshidratada hasta las 11 que ingresa el medico y se da cuenta que estaba mas deshidratada

al verla pregunta cuantas bolsas de suero lleva y le digo que es la primera los auxiliares no debrian anexa algun documento: SI NO ; describo: ten en celular en urgencias por q no prestan atención a lo q mandado medico por estar chatando

Firma: Fanny Stella Cortes



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2017

Página 2 de 2

mi hijo ingreso a la 3 de la tarde y lo auxilié por estar chatando
no le puse el suero como debía poniendo en riesgo el bebe por
deshidratación hasta las 11 de la noche q' el medico se dio cuenta
de q' no le habían puesto los medicamentos

Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadanal
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.