

14-06-2023.

Yo Ana Edilma Quintana. cc 95663801

creo que no es justo estar todo un día una ambulancia con mi hijo que es Peran^{do} en el hospital

Ya lo abrimos aceptado en el hospital San José siendo una urgencia nos dicen que no hay ambulancia

Y a todos nos dicen lo mismo y a todos nos dicen lo mismo y

siempre un paciente quin nos irrespande por favor más

Respon sabiendo con el transporte

gracias a Dios que hay buenas

auxiliares de enfermería

por que mi hijo es un adolescente

y se encuentra de ses persona de con mucho dolor

se les pide Respueto muy pront

atf ana edilma d



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01
Versión 3
Fecha: Junio 2019
Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 01/06/19 Hora: _____ Lugar de atención: Punto Atención Pescador

(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Dora Ortiz Anzola
TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: R.C. T.I. C.C. C.E.
NÚMERO DE IDENTIFICACION: _____ CELULAR O FÚO: _____
SEXO: M. EPS: _____ REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO SUBSIDIADO DIRECCIÓN: Pescador
BARRIO: _____ VEREDA: _____ CORREO ELECTRÓNICO: odora5767@gmail.com

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN QUEJA RECLAMO SUGERENCIA FELICITACIÓN
MOTIVO DE LA QUEJA: Recetario Manual SERVICIO Consulta Externa

RELATO DE LOS HECHOS: Vine a solicitar el cambio de Recetario Manual a Sistema, porque no me entregan los medicamentos, El doctor Hincapié me manifestó que los medicamentos que le formulan a mi hija, no aparecen en el sistema por tanto no se puede realizar la fórmula, solicito

Anexa algún documento: SI NO ; describalo: me dan una solución, los medicamentos son formalizados por especialistas. Firma: Dora Ortiz Anzola
38601 328 8744
Gestora Cultural

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS

Gobernación del Cauca
Tel: 3127911829 - 315 8112406