

| | | |
|---|---------------|-------------------|
|  | <h1>ACTA</h1> | FPD-05 |
| | | Versión 2 |
| | | Fecha: Enero 2013 |
| | | Página 1 de 1 |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------------------|---|------------------|--------------------|
| NOMBRE DE LA REUNIÓN: <u>PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES</u> | | | | | |
| LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): UNIDAD DE ATENCION DE CALDONO | | | | | |
| ACTA No | HORA INICIAL: 11+10AM | HORA FINAL: 11+45 | DÍA 15 | MES 03 | AÑO 2023 |
| ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) | | | CITADOS: | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1.- Saludo y presentación de los asistentes 2.- Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3.- Verificación de los Buzones 4.- Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5.- Lectura de PQRS encontradas | | | <ul style="list-style-type: none"> - Liga de Usuarios Caldono - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - Eps AIC, MALLAMAS, NUEVA EPS Y ASMET SALUD. - ASISTENTES: Ver listado de asistencia | | |
| DESARROLLO: | | | | | |
| <p>1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones de la unidad de atención de PESCADOR, correspondiente al mes de MARZO de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.</p> <p>2.- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.</p> <p>Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>3.- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1, Buzón (urgencias) al que le denominaran buzón #2. Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.</p> <p>4.- Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, 10 PQRS Respecto al Buzón #2, 06 PQRS En total se encontraron 16 formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las 11:20 am</p> <p>5.- Se reanuda a las 11:25 am con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la 11:45 am</p> <p>Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)</p> | | | | | |
| ANEXOS | | | | | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1.- Listado de Asistencia 2.- 16 formatos PQRS | | | | | |
| NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU | | | TRANSCRIPTOR. WILLIAM EDUARDO CORREA - AUXILIAR SIAU | | |



Sistema Gestión de Calidad

LISTADO DE ASISTENCIA

FPD-06
VERSIÓN 2
Fecha:
Página 1 de 1

| REUNION - MOTIVO: | FECHA: | LUGAR: | FPD-06 | |
|------------------------|-----------------|----------------------------|---------------|-------------------------|
| Apertura botones #1,2. | 15-Marzo-2023 | Punto de Atención Calidano | VERSIÓN 2 | |
| | | | Fecha: | |
| | | | Página 1 de 1 | |
| NOMBRES | APELLIDOS | CAF 50 | TELÉFONO | ENTIDAD/PUNTO |
| DEISY LORENA | TRACATEZ CHATE | GESTORA ASMET SAUD | 311 712 1889 | Asmet Salud. |
| Esmeralda R. Stecher | Vibano | Red de Usuarios | 3136050943 | Asmet-Salud. |
| Cabrera | Valbuena V. | Empresaria SSO | 31485531841 | PA Calidano. |
| Silvia Esmeralda | Velasco F. | | 3177426693 | USUARIO |
| Rosalia z1 | ZETX NENIC | | 319.301.0047 | USUARIO |
| Angelica | gutarte.carrizo | | 3716767504 | |
| Rosén Sivera | Dize Ros | Legislante | 3207716099 | Usuario |
| William Eduardo | Rosma Florez. | Asst. Sium | 30258955 14 | Punto Atención Calidano |

OBSERVACIONES: