



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

PSI-01
Versión 3
Fecha: Junio 2019

Sistema Gestión de Calidad

-FORMATO PQRS-

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 03 10 23 Hora: 10:30 ^{AM}/_{PM} Lugar de atención: Caldono PQRS # _____
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Francy Yury Pajo y

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: CC CE CC CE

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1064430126 CELULAR O FÚO: _____

SEXO: M F EPS: _____ RÉGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO SUBSIDIADO DIRECCIÓN: _____

BARRIO: _____ VEREDA: centro CORREO ELECTRÓNICO: _____

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN QUEJA RECLAMO SUGERENCIA FELICITACIÓN

MOTIVO DE LA QUEJA: _____ SERVICIO: _____

RELATO DE LOS HECHOS

ya que no hay espacio para una buena
redacción solo un llamado de atención
no cambia no hay muchos medicos con
etica profesional que realmente les gusta
lo que hace y solo el hecho de ser medico

Añexe algún documento: SI NO ; describalo: _____

Firma: Francy Pajo

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >



▲ REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
▼ EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2017

Página 2 de 2

de un temperamento negativo no debe afectarnos
a nosotros por lo tanto exijo la evaluación y
si este hospital con todo el respeto por
medicos que no saben tratar que demas mal
y claro por ser indigenas nadie nos tienen en
cuenta pero si nadie habla y le dice algo
yo pongo mi cara y queda en este escrito
que es con la doctora Jacibe ceron medica rural
cambia o buscan una nueva y ella necesita
ayuda para ser o tener buen trato hacia las
demas personas exijo respeto hacia
nosotros usuarios

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

PSI-01
Versión 3
Fecha: Junio 2019

Sistema Gestión de Calidad

-FORMATO PQRS-

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 02/10/23 Hora: 0:03 AM/PM Lugar de atención: Caldoño PQRS # 37
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO):

Francy Yuly Paja Valanda.

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

NÚMERO DE IDENTIFICACION: 1064430126 CELULAR O FÍJO: 3116763649

SEXO: M F EPS: Mallamas REGÍMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO SUBSIDIADO DIRECCIÓN: Centro

BARRIO: VEREDA: Centro CORREO ELECTRÓNICO: yuly.yelen@gmail.com

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN QUEJA RECLAMO SUGERENCIA FELICITACIÓN

MOTIVO DE LA QUEJA Mala atención doctora SERVICIO: Médica.

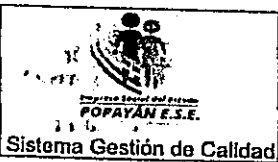
RELATO DE LOS HECHOS

El día de hoy vine a iniciar control materno al consultorio # 1 y sucede que al operar normalmente sale la doctora Jacibe Cerón Medica toda grosera nos dice ustedes vienen conmigo no se por que estan aqui yo ya termine mi consulta y salio grosera

Anexa algun documento: SI NO ; describe:

Firma: Francy Paja Y.

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

PSI-01
Versión 3
Fecha: Junio 2017
Página 2 de 2

FORMATO PQRS-

con un tono "prepotente" como si no tuviera ética profesional en la cual como Usuario no me gustaria que ella nos trate así y por lo tanto no es la primera vez por lo cual si ella sigue así ya en la Tercera ponga la queja en secretaría de salud, no entiendo por que no la evalúan y sigue aquí como medico es mas la proxima me reúna con muchos usuarios y recojemos firmas para las autoridades por que no soy la unica que no esta inconforme soy docente y especialista en psicología y no es la forma de tratar a los paciente y falta espacio para redactar la clase de persona que es.

Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.

gracias espero
Tenga en cuenta
y lea