



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT 900.145.578-1

PSI-01  
Versión 3  
Fecha: Junio 2019  
Página 1 de 2

-FORMATO PQRS-

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 6 / 10 / 23 Hora: 2:00 AM Lugar de atención: Punto P' caldense PQRS # \_\_\_\_\_  
(El espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Noralba Morales  
TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_ TI:  CC:   
NÚMERO DE IDENTIFICACION: 1060100398 R.C.  CELULAR O FÓN: 323 501 4500 CC:  CC:   
SEXO: F  M  EPS: ALC REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO  SUBSIDIADO  DIRECCIÓN: caldense  
BARRIO: Bolívar VEREDA: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACIÓN

MOTIVO DE LA QUEJA Mala atención SERVICIO Medico General

RELATO DE LOS HECHOS

el día de hoy traje a con sulta mi niña y la doctora que me atendió primero estaba de mal genio y me dijo que vela mirara segundo ni siquiera "le tomo las señas a la niña" luego le mando unos medicamentos que no se como sacó la dosis sin aver pesa de la niña

Aneja algún documento: SI  NO ; describalo: \_\_\_\_\_

Firma: Noralba Morales

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >