

 <p>Sistema Gestión de Calidad</p>	ACTA	FPD-05
		Versión 2
		Fecha: Enero 2013
		Página 1 de 2

NOMBRE DE LA REUNIÓN: <u>PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES</u>					
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): UNIDAD DE ATENCION DE CALDONO					
ACTA No 005	HORA INICIAL: 11+00AM	HORA FINAL: 11+35	DÍA 16	MES 05	AÑO 2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)			CITADOS:		
<ol style="list-style-type: none"> 1.- Saludo y presentación de los asistentes 2.- Información sobre el procedimiento de apertura de buzones 3.- Verificación de los Buzones 4.- Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados 5.- Lectura de PQRS encontradas 			<ul style="list-style-type: none"> - Liga de Usuarios Caldono - Secretaría de Salud Municipal - Personería Municipal - Eps AIC, MALLAMAS, NUEVA EPS Y ASMET SALUD. - ASISTENTES: Ver listado de asistencia 		
DESARROLLO:					
<p>1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones de la unidad de atención de CALDONO, correspondiente al mes de MAYO de 2023. El auxiliar de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.</p> <p>2.- El Auxiliar SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.</p> <p>Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>3.- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1, Buzón (urgencias) al que le denominaran buzón #2. Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.</p> <p>4.- Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte del auxiliar del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, 0 PQRS Respecto al Buzón #2, 0 PQRS En total se encontraron 0 formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las 11:20 am</p> <p>5.- Se reanuda a las 11:30 am con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la 11:35 am Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)</p>					
ANEXOS					
<ol style="list-style-type: none"> 1.- Listado de Asistencia 2.- 00 formatos PQRS 					
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. LEYDY KATHERINE PATIÑO G - PROFESIONAL SIAU			TRANSCRIPTOR. WILLIAM EDUARDO CORREA - AUXILIAR SIAU		



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Sistema Gestión de Calidad

ACTA

FPD-05

Versión 2

Fecha: Enero 2013

Página 2 de 2

REGISTRO FOTOGRAFICO

