



POPAYÁN E.S.E.

Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2017

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 06 05 23

Hora: 10 AM PM

Lugar de atención: Siberia

PQRS # Asmet
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO):

102 mila vivco Trujillo

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

R.C.

T.I.

C.C.

C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:

31529058

CELULAR O FUJO:

324 354 1926

DIRECCIÓN:

CORREO ELECTRÓNICO:

Mari fvior203@gmail.com

TIPO DE SOLICITUD:

PETICIÓN

QUEJA

RECLAMO

SUGERENCIA

FELICITACIÓN

POR FAVOR EXPLIQUE LA SITUACIÓN PRESENTADA:

Firma: _____



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL CAUCA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2017

Página 2 de 2

Juz mila viuda Tel 3243541926

no entiendo porque me dan las formulas
manuales y no digitales si en las farmacias
de Popayan o Sanfander no aceptan las
formulas manuales.

Entonces por favor siempre hacer las formulas
digitales

ya que a mi me toca responder por los papeles
no el hospital

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.