

**NOMBRE DE LA REUNION:** PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZON**LUGAR:** PUNTO DE ATENCION PIAMONTE (**PAP**)

ACTA No	HORA INICIAL	03:00 Pm	HORA FINAL	03:40pm	DIA	MES	AÑO
03					30	03	2023

ORDEN DEL DIA

- Saludo de bienvenida.
- Apertura y lectura de los documentos encontrados en el buzón.
- Socialización próximas fechas de apertura de buzón.
- Compromisos.

ASISTENTES: Ver listado de asistencia**DESARROLLO:**

1. Siendo las 03:00 de la tarde del día 30 del mes de Marzo se da inicio a la apertura de buzón la palabra la toma la auxiliar de enfermería a cargo del proceso de atención al usuario da la bienvenida a las personas que están presentes se agradece por la puntualidad a este evento ya que es de participación ciudadana y es nuestro deber ser garantes de una buena atención a nuestros usuarios, responder sus inquietudes y siempre direccionar de la mejor manera a nuestros usuarios, se recuerda que el proceso de apertura de buzón se realiza de manera semanal los días jueves a las 03:00 de la tarde esto con el fin de dar una pronta respuesta a las PQRSF que se encuentren en el buzón de sugerencias, o de ser el caso solucionar cualquier inconveniente que se esté presentando con el usuario.

2. Para dar continuidad con la agenda del día se procede a realizar la apertura del buzón de sugerencias del punto de atención Piamonte, hace acompañamiento el comité de liga de usuarios la señora Yaneth Londoño, representante de la liga abre el buzón de sugerencias y no se encuentra ninguna papeleta se informa a los asistentes y se deja registro fotográfico.

3. La auxiliar de enfermería informa a todos los asistentes que las fechas de los siguientes encuentros para la apertura de buzón siguen siendo de manera semanal el jueves a las 3 de la tarde, se comparten las fechas para el mes con el fin de obtener una buena participación y dentro de los compromisos poder continuar con los espacios educativos para todos y con esto lograr una mejor articulación y la atención para los usuarios del municipio de Piamonte.

Para dar por terminada la reunión del día de hoy la auxiliar de enfermería del punto de atención Piamonte encargada del área SIAU agradece a todos por sus intervenciones y puntos de vista recordándoles que estos procesos son de suma importancia para la institución y es indispensable contar con la presencia de todos ustedes para mejorar cada

día más, también que estas todos cordialmente invitados hacer parte del comité de liga de usuarios que se llevara a cabo el día de hoy, para socializar las fechas y la programación para la nueva elección del comité de liga de usuarios de ante mano se les socializa los requisitos y si desean ser parte del comité que deberán traer copia de la cedula de ciudadanía y así poder validar si cumple con los requisitos y poder participar.

LINEAS DE ATENCION

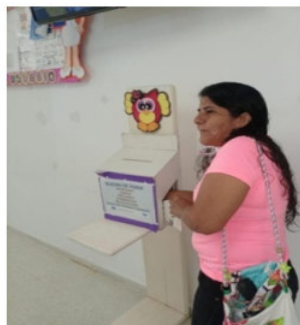
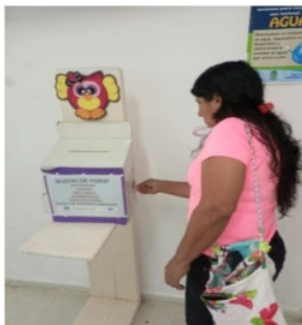
- **Urgencias: 3127881861**
- **Facturación : 3142242655**
- **Mirafior: 3127206124**



ANEXOS:

- 1: Listado de asistencia
- 2: Registro fotográfico
- 3: soportes Pqrsf

REGISTRO FOTOGRAFICO:



**NOMBRE QUIEN ELABORO:
YURLY ANDREA SALAS**

**COORDINADORA:
ALBA ROCIO CARABALI**