



Sistema Gestión De Calidad

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DE ESTADO PÓPAYAN ESE  
NIT: 900.145.579-1  
FORMATO PQRS

PSI-01

Versión 3

Fecha: junio 2019

Página 1 de 3

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha

Hora

Lugar de atención: Ref Asmet Salud PQRS # 1

NOMBRE Alma Rocío Cerón Serna COMPLETO (USUARIO):

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: R.C.  T.I.  C.C.  C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACION: 34 543 549 CELULAR 3227297884 FÍJO:

SEXO:   EPS: \_\_\_\_\_ REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO \_\_\_\_\_ SUBSIDIADO  DIRECCIÓN: Barrio Santa Monica

BARRIO: \_\_\_\_\_ CIUDAD O VEREDA: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TIPO DE SOLICITUD: PETICION  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACION

MOTIVO DE LA QUEJA queja referente a la atención en Eps Asmet Salud.

RELATO DE LOS HECHOS El día 28 de junio me dirijo al punto de entrega de medicamentos de Asmet salud mutual la persona encargada no tiene actitud para la atención no recibí los medicamentos en su totalidad y no hay ninguna solución.



Sistema Gestión De Calidad

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DE ESTADO PÓPAYAN ESE  
NIT: 900.145.579-1  
FORMATO PQRS

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2019

Página 2 de 2

para los tratamientos a demás de la forma  
de atención no es la adecuada.

\* Alma Rocío Cerón J.

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!  
Su Solicitud será resuelto dentro del término legal establecido  
ESPACION RESERVADO PARA LA ESE

Calle 4 carreras 14 esquina Barrio Valencia. Teléfono 8333000  
Web: [www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)  
e-mail: [siauesepopayan@gmail.com](mailto:siauesepopayan@gmail.com)