



Sistema Gestión De Calidad

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DE ESTADO PÓPAYAN ESE  
NIT: 900.145.579-1  
FORMATO PQRS

PSI-01

Versión 3

Fecha: junio 2019

Página 2 de 2

C.É. # 1

3

MA

SERVICIO

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!  
Su Solicitud será resuelto dentro del término legal establecido

ESPACION RESERVADO PARA LA ESE

Calle 4 carreras 14 esquina Barrio Valencia. Teléfono 8333000

Web: [www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)

e-mail: [siauesepopayan@gmail.com](mailto:siauesepopayan@gmail.com)



Sistema Gestión De Calidad

REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DE ESTADO PÓPAYAN ESE  
NIT: 900.145.579-1  
FORMATO PQRS

PSI-01  
Versión 3  
Fecha: junio 2019  
Página 2 de 2

C.E. #2

MGI

Servicio

psime

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!  
Su Solicitud será resuelto dentro del término legal establecido

ESPACION RESERVADO PARA LA ESE

Calle 4 carreras 14 esquina Barrio Valencia. Teléfono 8333000  
Web: [www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)  
e-mail: [siauesepopayan@gmail.com](mailto:siauesepopayan@gmail.com)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DE CAUCA  
 EMPRESA SOCIAL DE ESTADO POPAYAN ESE  
 NIT: 900.145.579-1  
 FORMATO PQRS

Versión 3  
 Fecha: junio 2019  
 Página 1 de 2

C.E. #3

Sistema Gestión De Calidad

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 

DIA	MES	AÑO
17	7	2019

 Hora: 

12	AM
	PM

 Lugar de atención: \_\_\_\_\_ PQRS # \_\_\_\_\_

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): \_\_\_\_\_

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: R.C.  T.I.  C.C.  C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACION: \_\_\_\_\_ CELULAR O FÍJO: \_\_\_\_\_

SEXO:  M  F EPS: \_\_\_\_\_ REGIMEN DE SALUD: CONTRIBUTIVO \_\_\_\_\_ SUBSIDIADO  DIRECCIÓN: Florencia

BARRIO: \_\_\_\_\_ CIUDAD O VEREDA: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TIPO DE SOLICITUD: PETICION  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACION

MOTIVO DE LA QUEJA: me quejo por que el personal de

RELATO DE LOS HECHOS: de Adantolo Jiu no ti ene los implementos de trabajo por eso no atienden mi pido no ti enen guantes de sinuca de celda

Anexa algún documento: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Describirlo: \_\_\_\_\_

Firma: Florencia  
 SI REQUIERE MAS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01  
Versión 3  
Fecha: Junio 2017  
Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 5 17 23

Hora: 8:50 AM

Lugar de atención: Santonio de padua PQRS # \_\_\_\_\_

(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Antea Cersain cotacio

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: R.C.  T.I.  C.C.  C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: \_\_\_\_\_ CELULAR O FÍJO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACIÓN

POR FAVOR EXPLIQUE LA SITUACIÓN PRESENTADA:

para felicitar la atencion de la  
odontologa Catalina ortiz

Firma: Cersain cantero

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT 900.145.579-1

PSI-01  
Versión 3  
Fecha: Junio 2017

Página 1 de 2

Sistema Gestión de Calidad

FORMATO PQRS-

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha: 5 14 25

Hora:  AM  PM

Lugar de atención: ESSE Popayan  
TOTORO CC

PQRS # \_\_\_\_\_  
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): Licky Calambas

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_ R.C.

T.I.

C.C.

C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 25274344

CELULAR O FÍJO: 3219508180

DIRECCIÓN: TOTORO CC

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TIPO DE SOLICITUD:

PETICIÓN

QUEJA

RECLAMO

SUGERENCIA

FELICITACIÓN

POR FAVOR EXPLIQUE LA SITUACIÓN PRESENTADA:

hay un medico para consulta Medica y  
Oftalmologica PYP de la ESSE porque no  
contaria personal medico es falta de  
respeto con los adultos mayores y niños  
que vienen a consulta ya que tiene que  
esperar demasiado tiempo para pasar con  
medico

la consulta es para el  
Niño  
Dra. Andree Guavinda C.

Firma: [Signature]

Nota:  
Atias tambien  
Firma usuario

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT 900 145.579 1

FORMATO PQRS-

Formato  
Versión 3  
Fecha Junio 2017

Página 2 de 2

<del>313 939 777</del>	<del>313 723 9777</del>
Alina Inés Sánchez	
Maria Cecilia Urdinola Campo	311.306.8810
Emil Baltos Gallego	322 516 0461
Lizeth Isneyda Flor Zambrano	320 698 3758
Yuri Vanesa Flor Zambrano	323 828 5636
Hector Human Gomez Castro	372 872 5906
Javier Sanchez Conza	

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!  
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido.

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.

Calle 4 Carrera 14 esquina Barrio Valencia Teléfono 8333000  
Web: [www.espopayan.gov.co](http://www.espopayan.gov.co)  
E-mail: [smi@espopayan.gov.co](mailto:smi@espopayan.gov.co)  
"Calidad en Salud, E.S.E. es nuestro compromiso"



POPAYÁN E.S.E.

Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

PSI-01

Versión 3

Fecha: Junio 2017

Página 1 de 2

Con el fin de brindar un mejor servicio y atención a nuestros usuarios se pone a disposición el presente formato para poder atender y solucionar cualquier inquietud acerca de nuestros servicios prestados.

Fecha:  7  12  23

Hora: 8:52  AM  PM

Lugar de atención: Punto Atención Totoro

PQRS # \_\_\_\_\_  
(Espacio reservado para la E.S.E.)

NOMBRE COMPLETO (USUARIO): David Fernando Quilindo

TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: R.C.  T.I.  C.C.  C.E.

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1002961194 CELULAR O FÍJO: 3136754502

DIRECCIÓN: Banco centro

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

TIPO DE SOLICITUD: PETICIÓN  QUEJA  RECLAMO  SUGERENCIA  FELICITACIÓN

POR FAVOR EXPLIQUE LA SITUACIÓN PRESENTADA:

En el día de hoy en horas de la mañana en el presente hospital se me comunica por medio del SIAU, que no pueden atenderme. Porque solo hay un médico en consulta externa de turno y por lo tanto solo atenderan 14 pacientes dejandome en espera y otras personas sin atención.



Firma: David Calambas

SI REQUIERE MÁS ESPACIO PUEDE CONTINUAR ATRÁS >

3170



Sistema Gestión de Calidad

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - POPAYÁN E.S.E.  
NIT. 900.145.579-1

-FORMATO PQRS-

FORM  
Versión 3  
Fecha Junio 2017

Página 2 de 2

Me informa que los días lunes, sábado hay 2 Médicos para consulta externa. Martes, Miércoles, Jueves, Viernes un solo Médico.

Sugerencia para el hospital de primer nivel debería atender más médicos. Por el motivo que se van sin la atención.

Vulnerándonos así el derecho a la salud, regulado por la ley 4343 del 2012 donde las instituciones prestadora de salud debe asegurar el derecho a un trato digno respecto a la Salud.

¡Gracias por utilizar nuestro canal de participación ciudadana!  
Su solicitud será resuelta dentro del término legal establecido

ESPACIO RESERVADO PARA LA E.S.E.

Calle 4 Carrera 14 esquina Barrio Valencía. Teléfono 8333000

Web [www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)

E-mail: [slau@esepopayan.gov.co](mailto:slau@esepopayan.gov.co)

"Calidad en Salud, E.S.E. es nuestro compromiso"