

 <p>ACTA</p>	FPD-05
	Versión 2
	Fecha: Enero 2013
	Página 1 de 1

NOMBRE DE LA REUNIÓN: PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE BUZONES				
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y / O ENTIDAD): HOSPITA TOTORO				
ACTA No. 1	HORA INICIAL: 9+30 am	HORA FINAL: 10+30 am	DÍA	MES
			25	05
			AÑO	2023
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR) <ol style="list-style-type: none"> Saludo y presentación de los asistentes Información sobre el procedimiento de apertura de buzones Verificación de los Buzones Apertura de los Buzones y contabilización de los formatos PQRS encontrados Lectura de PQRS encontradas 		CITADOS: <ul style="list-style-type: none"> Liga de Usuarios Popayán Secretaría de Salud Municipal Personería Municipal ASISTENTES: Ver listado de asistencia		
DESARROLLO: <p>1.- Se da inicio a la realización del procedimiento de apertura de Buzones del Hospital de Totoro, correspondiente al mes de mayo de 2023. La profesional de la oficina de Sistemas de Información y Atención al Usuario- SIAU- de la ESE Popayán, procede a realizar la presentación de cada uno de los asistentes.</p> <p>2.- La profesional SIAU explica sobre el procedimiento de apertura de los buzones y la importancia constitucional y legal de las PQRS. Describe del objetivo principal es el de recepcionar los formatos de las PQRS depositados en los buzones.</p> <p>Del mismo modo, realiza la invitación a los usuarios asistentes a utilizar los canales de participación ciudadana, con el fin de contribuir al proceso de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.</p> <p>3.- El Procedimiento aplica para todos los Buzones instalados en el Puesto mencionado, es decir, uno (01) buzón (consulta externa) al que se le denominará buzón #1 y dos (02) buzón (urgencias) el que se denominara buzón #2. Se constató que el buzón antes descrito se encontraba con los formularios PQRS en blanco a disposición de los usuarios, con lapicero y la cerradura estaba en buenas condiciones, por ende, no se dejará recomendación.</p> <p>4.- Se procedió a realizar la apertura del buzón por parte de la profesional del SIAU y se contabilizaron los siguientes: Respecto al Buzón #1, <u>15</u> PQRS Respecto al Buzón #2, <u>16</u> PQRS En total se encontraron <u>31</u> formatos PQRS. Acto seguido, cada uno de los asistentes constataron que el buzón se encontrara vacío. Luego, se cerró con llave. Se suspende la presente diligencia a las _____</p> <p>5.- Se reanuda a las _____, con el fin de dar lectura a cada uno de los formatos PQRS encontrados (Anexo 2). Habiéndose agotado el orden del día y no habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada la presente diligencia, siendo la <u>10+30 am</u></p> <p>Para constancia, las personas que intervinieron en el presente procedimiento firman el listado de asistencia (Anexo 1)</p>				
ANEXOS				
<ol style="list-style-type: none"> Listado de Asistencia <u>31</u> formatos PQRS 				
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ. ADRIAN ALEXANDER ESCOBAR QUIRA – APOYO SIAU			TRANSCRIPTOR. ADRIAN ALEXANDER ESCOBAR QUIRA – APOYO SIAU	