

	<b>ACTA</b>	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 1 de 5

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Capacitación **RUTA EN SALUD MENTAL** para todo el personal asistencial y administrativo.

**LUGAR :** Meet Virtual

<b>ACTA No 046</b>	<b>HORA INICIAL: 4.30 Pm</b>	<b>HORA FINAL: 5.30 Pm</b>	<b>DIA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>
			11	08	2023

**ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)**

**RUTA DE SALUD MENTAL**

**CITADOS:**

Personal Asistencial de todos los puntos:

Toribio maya  
 María Occidente  
 San José  
 Sur Occidente  
 Hospital Caldono  
 Bello Horizonte  
 Piamonte  
 Purace  
 31 de marzo  
 Loma de la virgen

**OBJETIVO:**

Aportar conocimientos actualizados al personal asistencial acerca de la ruta en salud mental para uso adecuado direccionamiento, manejo y activación de protocolo conforme a la norma de ministerio de salud.

**DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA:**

Siendo las 4.30 pm se da apertura al espacio con los presentes de los puntos de atención, y se da un saludo de bienvenida a todos y se pide el favor de diligenciar el listado de asistencia y el Pre Test, seguidamente, se indica que se abordara la temática de ruta en salud mental, se da a conocer la importancia y objetivo de la misma, describiendo así que la ruta fortalece las capacidades de afrontamiento del individuo y la familia ante estresores vitales, mejorar la calidad de vida, la adherencia al tratamiento y la funcionalidad de las personas con problemas. Se indica que hay 3 aspectos fundamentales que se deben tener en cuenta al momento del abordaje y son:

Problemas mentales. Fortalecer capacidades del individuo para afrontar cualquier aspecto de su vida.  
 Trastornos mentales: mejorar la calidad de vida y adherencia al tratamiento del paciente.  
 Epilepsia: garantizar el manejo oportuno e integral de las patologías.

Se hace la presentación principal de la ruta en salud mental del componente primario que se debe tener en cuenta según los pacientes canalizados y demás alternativas que se derivan de la atención, se explica cada paso y proceso que se debe tener en cuenta al momento de la consulta con un usuario.

Seguidamente se les indica la ruta interna de La ESE POPAYAN para el manejo de pacientes con alguna alteración en su salud mental o que sea necesario el paso por este servicio de salud.

Aspectos principales que se deben tener en cuenta de una atención si llega por urgencias u hospitalización cual es el paso a paso para brindare una atención oportuna y eficaz durante la atención y activación de ruta según corresponda la situación, se indica la ruta para violencias y cada ente institucional de que se encarga en dichos casos específicos y la ruta para casos de suicidio para hacer el respectivo proceso de atención psicológica e intervención en crisis según se requiera para el paciente.

	<h1>ACTA</h1>	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 2 de 5

En ese sentido, se da a conocer la importancia de conocer y tener siempre en cuenta los “DEBERES Y DERECHOS DE LA SALUD MENTAL” Según la ley 1616 de 2013 ya que estos son los servicios que se están prestando al usuario y el o a la persona tiene derecho a conocer sus derechos y deberes que a continuación se mencionan:

- Derecho a recibir atención integral e integrada y humanizada por el equipo humano y los servicios especializados en salud mental.
- Derecho a recibir información clara, oportuna, veraz y completa de las circunstancias relacionadas con su estado de salud, diagnóstico, tratamiento y pronóstico, incluyendo el propósito, método, duración probable y los beneficios que se esperan, así como sus riesgos y las secuelas, de los hechos o situaciones causantes de su deterioro y de las circunstancias relacionadas con su seguridad social.
- Derecho a tener un proceso psicoterapéutico, con los tiempos y sesiones necesarias para asegurar un trato digno para obtener resultados en términos de cambio, bienestar y calidad de vida.
- Derecho a que las intervenciones sean las menos restrictivas de las libertades individuales de acuerdo a la ley vigente.
- Derecho al Reintegro a su familia y comunidad
- Derecho a no ser discriminado o estigmatizado, por su condición de persona sujeto de atención en salud mental.
- Derecho a recibir o rechazar ayuda espiritual o religiosa de acuerdo con sus creencias.
- Derecho a acceder y mantener el vínculo con el sistema educativo y el empleo, y no ser excluido por causa de su trastorno mental.
- Derecho a acceder y mantener el vínculo con el sistema educativo y el empleo, y no ser excluido por causa de su trastorno mental.
- Derecho a la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y respetar la intimidad de otros pacientes.
- Derecho a no ser sometido a ensayos clínicos ni tratamientos experimentales sin su consentimiento informado.
- Derecho a recibir el medicamento que requiere siempre con fines terapéuticos o diagnósticos.
- Derecho a exigir que sea tenido en cuenta el consentimiento informado para recibir el tratamiento.

Finalmente, se les muestra a los presentes la imagen que se tiene para que sea visible para todos los usuarios y que debe tener en todos los puntos como compromiso de todos y para todos. Se comparte el link para el desarrollo del Pos Test.

### Compromisos

Manejarla en los procesos de atención a los usuarios que lleguen con algún evento en salud mental.

Se cierra el espacio siendo las 5.30pm

### CONVOCATORIA (CITA PROXIMA REUNIÓN):

NA

### ANEXOS:

- 1- Se anexa listado de asistencia



# ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 3 de 5

Marca temporal	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE INDEN	PUNTO DE ATENCIÓN	CARGO	¿En qué tema le gustaría que el Equipo de Historias clínicas de la ESE POPAYAN lo capacitara?
11/08/2023 16:15:12	Freymer Yamid Perez Cai	1061735741	HOSPITAL TOTORÓ	Medico	-
11/08/2023 16:16:44	Sharon Viviana Hernández	1002960253	CENTRO SALUD SUROC	Enfermera	Ruta violencia sexual
11/08/2023 16:23:09	Olga Milena Moncayo Dor	34551257	CENTRO SALUD SUROC	Auxiliar Talento humano	Ruta de atención
11/08/2023 16:23:22	Sindy Urbano Valencia	1061534119	CENTRO SALUD SUROC	Gestor servicio farmacéut	Protocolo uso racional de antibióticos
11/08/2023 16:26:57	Francisco Javier Arcos Alt	76323823	HOSPITAL PURACÉ	Medico	Ivu en niños
11/08/2023 16:28:20	Valentina Patiño	1061815408	San José	Médica SSO	-
11/08/2023 16:29:04	Elvio Arcadio Gaviria Gav	4627383	HOSPITAL PIAMONTE	Auxiliar de enfermería	Foliar
11/08/2023 16:30:00	Laura Serrano	1144109243	CENTRO SALUD 31 DE	Médico general	EPOC
11/08/2023 16:30:21	Maria Eugenia Narváez S	59668237	CENTRO SALUD SUROC	SIAU	Envios virtuales
11/08/2023 16:30:44	Johana Rodríguez posadi	32614968	HOSPITAL CALDONO	Médico	-
11/08/2023 16:34:32	Maritza yama Ruiz	34555519	HOSPITAL PURACÉ	Medico	Convulsion
11/08/2023 16:35:17	Patricia Jannet Velasco Li	34550038	CENTRO SALUD SUROC	Médica consulta externa	Insomnios
11/08/2023 16:36:50	Jhoan Sebastián Hurtado	1061804337	HOSPITAL PIAMONTE	Enfermero sso	*
11/08/2023 16:37:16	Leidy Katherine Zuñiga	1061708775	CENTRO SALUD BELLO	Médico	C y D
11/08/2023 16:37:17	Paola Andrea Regalado F	1233188202	HOSPITAL TOTORÓ	Rural	-
11/08/2023 16:38:02	Carlos Andrés Prado Hoyi	4615288	HOSPITAL TOTORÓ	Médico	Ilu
11/08/2023 16:39:23	Alan Rolando López Rodr	93.408.947	HOSPITAL PURACÉ	Médico general	-
11/08/2023 16:41:26	Sandra Ximena Quira	34568154	HOSPITAL PURACÉ	Auxiliar de enfermería	Seguridad del paciente
11/08/2023 16:43:43	Sandra Liliana cano Mosc	34564149	CENTRO SALUD SUROC	Siau	Primera infancia
11/08/2023 16:44:33	Elkin Idarraga	12909590	HOSPITAL TORIBIO MAY	medico de urgencias	celulitis
11/08/2023 16:45:52	Nancy Milena Quiceno Bc	40079376	HOSPITAL PIAMONTE	Aux. Administrativo	Ley de Archivo y organización del mismo
11/08/2023 16:46:27	Whilson Fernando Ortiz E	12998094	HOSPITAL TORIBIO MAY	Medico	Rcp
11/08/2023 16:50:24	Eliana Marcela meneses I	1061787431	HOSPITAL TOTORÓ	Auxiliar administrativo	Diligenciamiento de programas pyp
11/08/2023 16:52:00	Ana Patricia mera hurtado	34549120	HOSPITAL MARIA OCCIC	Auxiliar de enfermería	Administración de medicamentos
11/08/2023 16:52:04	Angie Loreny Ambito Gua	1125178200	HOSPITAL PIAMONTE	Auxiliar de enfermería	Violencia sexual
11/08/2023 16:52:50	Lina Marcela Mosquera R	1061768017	HOSPITAL TORIBIO MAY	Auxiliar de enfermería	Vacunación
11/08/2023 16:52:55	Mayelí Meneses Dorado	34572617	HOSPITAL TORIBIO MAY	Auxiliar enfermería	Vacunacion
11/08/2023 16:54:02	Diego De Los Reyes	1061750768	casa rosada	Médico	Tuberculosis
11/08/2023 16:54:13	Diego Felipe Manquillo	1061791206	Casa rosada	Medico	-
11/08/2023 16:55:20	Diela Yaneth Burbano Ma	1061685134	HOSPITAL PIAMONTE	Siau	En crónicos y el cargue de cada ítem
11/08/2023 17:05:08	Edward Ramos Montero	85487557	HOSPITAL CALDONO	Médico	-
11/08/2023 17:05:09	Jeraldly Cabrera Ortiz	1061721438	CENTRO SALUD SUROC	Médico	-
11/08/2023 17:05:34	Sandra Liliana cano Mosc	34564149	CENTRO SALUD PUEBL	Auxiliar administrativo	Trd
11/08/2023 17:05:38	Noraida Macias Perez	34566843	CENTRO SALUD SUROC	Lazos Emssanar y Siau	TRD
11/08/2023 17:11:33	Fernanda Collazos Muñoz	1061818937	CENTRO SALUD SUROC	Referente salud mental	-
11/08/2023 17:16:04	ERIKA TATHANA OSSO	1117784823	HOSPITAL PIAMONTE	MEDICA	REANIMACION CEREBROCARDIOVASCULAR
11/08/2023 17:17:37	Harol mauricio vidal vidal	76325254	Centro de salud sanjose	Medico	....
11/08/2023 17:21:32	Derly portilla paredes	1085252844	CENTRO SALUD 31 DE I	Enfermera jefe	Ccu
11/08/2023 17:22:55	Andrea Geraldine Guanco	1085316753	CENTRO SALUD SUROC	Medica	Sindrome de manguito rotador
11/08/2023 17:23:01	Sandra Lucero Hernandez	48600275	CENTRO SALUD LOMA	(Auxiliar Administrativa	De estrés
11/08/2023 17:27:45	Graciela úlcue Dias	69010550	HOSPITAL PIAMONTE	Auxiliar de enfermería	Planificacion familiar

Marca temporal	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE INDEN	PUNTO DE ATENCIÓN	CARGO	¿En qué tema le gustaría que el Equipo de Historias clínicas de la ESE POPAYAN lo capacitara?
11/08/2023 17:28:07	Carlos wilfredo barahona	98215549	CENTRO SALUD LOMA	Medico	-
11/08/2023 17:35:56	Evelin Tatiana Mejía Teno	1061797991	CENTRO SALUD BELLO	Médica general	Hemorragia uterina anormal
11/08/2023 18:46:02	JUAN CAMILO MENESE	1002963885	HOSPITAL TORIBIO MAY	Auxiliar enfermero	Cualquier tema
11/08/2023 18:46:27	Alvaro Andrés Huevo Olivé	1060872536	HOSPITAL TORIBIO MAY	Enfermero	Ok
11/08/2023 18:47:20	Hector Fabio Mollina Quiñ	10298625	HOSPITAL TORIBIO MAY	Auxiliar de enfermería	-
11/08/2023 18:49:06	Carolina Ramirez Higuera	34332121	HOSPITAL TORIBIO MAY	Auxiliar de enfermería	-
11/08/2023 19:08:16	Paula Andrea flor torres	25274148	HOSPITAL TORIBIO MAY	Auxiliar de enfermería	Cualquier tema es bien



# ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 4 de 5

## Registro Fotográfico

### Deberes y derechos en salud mental



#### SALUD MENTAL

- ✓ Derecho a tener un proceso psicoterapéutico, con los tiempos y sesiones necesarias para asegurar un trato digno para obtener resultados en términos de cambio, bienestar y calidad de vida.
- ✓ Derecho a recibir información clara, oportuna, veraz y completa de las circunstancias relacionadas con su estado de salud, diagnóstico, tratamiento y pronóstico
- ✓ Derecho a recibir o rechazar ayuda espiritual o religiosa de acuerdo con sus creencias.
- ✓ Derecho a recibir o rechazar ayuda espiritual o religiosa de acuerdo con sus creencias.

Made with PosterMyWall.com

### Deberes y derechos en salud mental



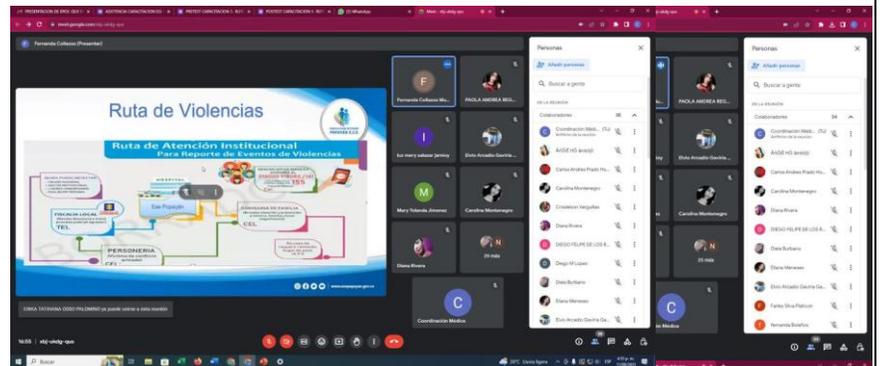
- ✓ Derecho a no ser sometido a ensayos clínicos ni tratamientos experimentales sin su consentimiento informado.
- ✓ Derecho a acceder y mantener el vínculo con el sistema educativo y el empleo, y no ser excluido por causa de su trastorno mental.
- ✓ Derecho a la confidencialidad de la información relacionada con su proceso de atención y respetar la intimidad de otros pacientes.
- ✓ Derecho a recibir el medicamento que requiere siempre con fines terapéuticos o diagnósticos.
- ✓ Derecho a exigir que sea tenido en cuenta el consentimiento informado para recibir el tratamiento.

#### Deberes

- ✓ Brindar un trato amable y respetuoso
- ✓ Auto-cuidado y acatar indicaciones medicas.
- ✓ Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán

Trabajamos de

Made with PosterMyWall.com



Ruta de Violencias

Ruta de Atención Institucional Para Reporte de Eventos de Violencias

El objetivo es fortalecer las capacidades de afrontamiento del individuo y la familia ante situaciones vitales, mejorar la calidad de vida, la adherencia al tratamiento y la funcionalidad de las personas con problemas.



El objetivo es fortalecer las capacidades de afrontamiento del individuo y la familia ante situaciones vitales, mejorar la calidad de vida, la adherencia al tratamiento y la funcionalidad de las personas con problemas.

Problemas

Trastornos

Estabilidad

	<b>ACTA</b>	FOR-MAN-GD-03
		Versión 0
		Fecha: JULIO 2018
		Página 5 de 5

<p><b>Nombre de quien la elaboró</b></p> <p style="font-size: 2em; margin-left: 20px;">P</p> <p style="margin-left: 20px;">Fernanda C.</p> <p><b>FERNANDA COLLAZOS</b></p>	<p><b>Trascriptor.</b></p>    <p><b>FERNANDA COLLAZOS</b></p>
--	---