

ACTA N°	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
12	1:15 pm.	2:40 pm.	21	12	2023

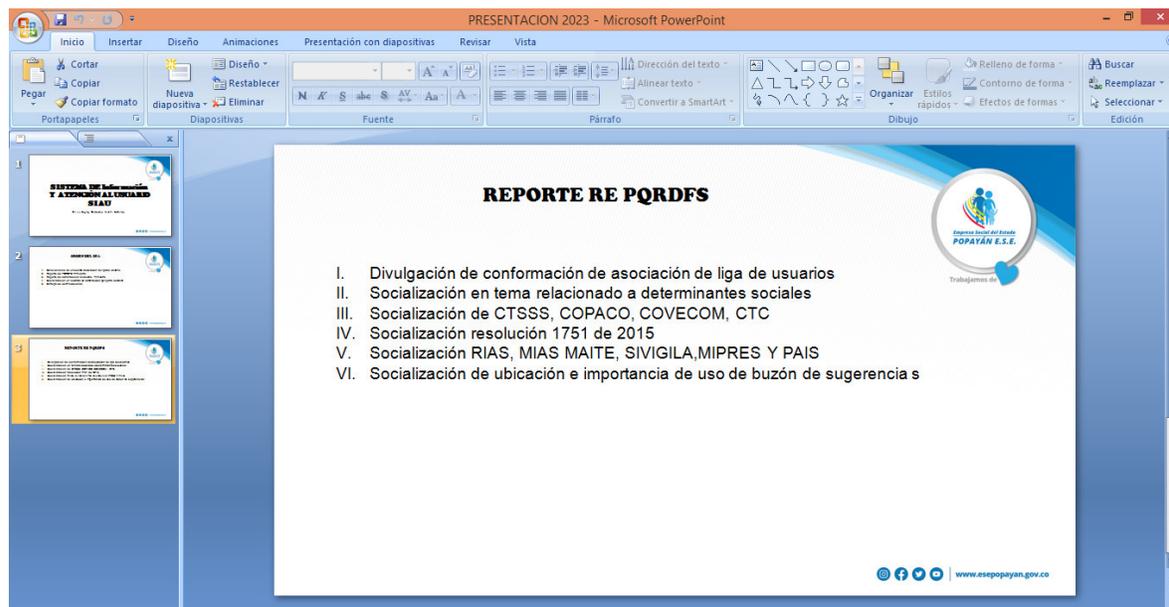
NOMBRE DE LA REUNIÓN: Reunión Liga de Usuarios temas de interés	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): Instalaciones Unidad de Atención Sur Occidente	
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR). -Verificación de Quórum. 2-. Desarrollar temas de interés con los integrantes de la liga de usuarios	CITADOS: Ver Listado de asistencia

DESARROLLO:

Siendo las 1:15 pm del día 21/12/2023, y después de dar un tiempo prudencial para la asistencia de los convocados, se da inicio a la reunión con los integrantes de liga de usuarios.

1-. Proyección de resultado de encuestas de conocimiento realizado por el señor Italo Valencia, presidente de la Liga de Usuarios de la E.S.E Popayán, a cargo de la profesional Katherine Patiño Galindez, coordinadora del área de SIAU.

2-. Conclusiones encuestas de satisfacción.



Una vez tabulado las encuestas aplicadas en los diferentes centros de salud por integrantes de la liga de usuarios se concluye: 1. Divulgacion de conformación de asociación de usuarios en los centros de salud, 2. Socializacion de en temas relacionados a determinantes sociales, 3.

Socialización de temas de CTSSS, COPACO, COVECOM, CTC, 4. Socialización resolución 1751 de 2015 , 5. Socialización RIAS, MIAS MAITE, SIVIGILA, MIPRES Y PAIS, 6. Socialización ubicación e importancia de uso de buzones de sugerencias.

3-. Informe de PQRS por trimestre vigencia 2023.

Se realiza socialización de reporte de PQRDFS de los trimestres I, II Y III, y los trámites realizados teniendo en cuenta los tiempos establecidos por normatividad

5-. Reporte encuestas de satisfacción por parte de la Secretaría de Salud Municipal

Se realiza socialización de resultados de encuestas de satisfacción aplicadas por la secretaria municipal de salud en la unidad de atención sur occidente, relacionada en la prestación de los servicios de la unidad de atención, evidenciando resultado satisfactorios de la prestación de los servicio.

6-. Se hace entrega de certificados por asistencia y participación a los integrantes de la Liga de Usuarios de la E.S.E Popayán por parte de la Profesional Leidy Katherine Patiño Galindez, coordinadora del área de SIAU.

Para el mes de enero de 2024, se acordó que el acompañamiento para la apertura de buzones estará a cargo del señor Italo Valencia.

Se da por finaliza la reunión el día 21/12/2023 a las 2:40 pm.

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.



MILTON JAMES ILES PAZ
Afiliado Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

MILTON JAMES ILES PAZ
Afiliado Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán
E.S.E

LISTADO ASISTENCIA

Sistema Gestión de Calidad		LISTADO DE ASISTENCIA			FPD-06
					VERSIÓN 2
					Fecha:
					Página 1 de 1
REUNION - MOTIVO: CANDIDATURA UGA DE CALIARIAS		FECHA: 21/12/2023	LUGAR: COMITÉ DE UNIDAD DE ATENCIÓN SUR OCCIDENTE - CASA ROSADA.		
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Flavivelda Ana	Bengiva Tello	vocal	3116774109	Casa Rosada	
Jorge Eduardo	Muñoz Martínez	vocal	3126816077	Casa Rosada	
Julio María Iní	Jaramila Gachera	vocal	3215059170	Popayán Eje	
Walter	Palacios	Asesora	3116109499	CSE	
Guillermo Leon	Collonostoliga	usuario	3127908076	Casa Rosada	
Jose Rafael	Cortés	vocal	312229412	Casa Rosada	
Socorro	De Jose	vocal	3125678848	Casa Rosada	
Kanna	Piamba	Ayudante SIM	3225300712	CSE Pop	
ANTHONY JAMES	ILES PAZ	Pres. Apoyo Coop. SIDA	3014333416	SUR OCCIDENTE	
OBSERVACIONES:					

REGISTRO FOTOGRÁFICO.

