

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN ESE.

De acuerdo con el artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”* la rendición de cuentas es *“un proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”*.

“La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.”

Marco legal o normativo:

- Constitución Política Colombiana, 1991: Derecho a la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).
- Ley 489 de 1998, artículos 32 y 33 sobre Democratización y Control de la Administración Pública; se establece que la Administración Pública podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración. En desarrollo de esta misma ley se expidió el Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales *“la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública”*.
- Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y Decreto 4110 de 2004, artículo 3, con el cual se adopta la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano, la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del sistema.
- Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno MECI, que establece como uno de los elementos de control: La COMUNICACIÓN INFORMATIVA, mediante la cual se orienta y se evalúa,

	<h2>CONTROL INTERNO</h2>	FGI-01
		Versión 1
		Fecha: Septiembre 2021
		Página 2 de 8

entre otros aspectos, la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas.

- Ley 1474 de 2011, artículo 78, que habla de la democratización de la Administración Pública. Modifica el artículo 32 de la Ley 489 de 1998: “Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública. Entre otras podrán realizar las siguientes acciones: a) Convocar Audiencias públicas...”
- Ley 1712 de 2014. Transparencia y Derecho de acceso a la información Pública.
- Ley 1757 de 2015. Disposiciones en materia de protección y promoción del derecho a la participación democrática.

DESARROLLO DEL EVENTO DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022.

El evento de Audiencia Pública se realizó de manera presencial, contó con la presencia de algunos, de usuarios de los municipios del área de influencia de la Empresa Social del Estado Popayán ESE, funcionarios y trabajadores y demás ciudadanía en general. Entre otros, tal como lo evidencia el formato de registro de asistencia y participación a la Audiencia Pública.

Dando cumplimiento a la programación establecida se realiza el registro de participantes y posterior instalación, siendo las 3: 20 p.m. se da inicio al evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 el día 15 de septiembre del 2023. En el auditorio del punto de atención sur occidente del municipio de Popayán.

Por parte de la moderadora del evento, con un saludo de bienvenida y socialización del reglamento de la rendición de cuentas 2023. Resaltando la importancia de llevar a cabo estos espacios como mecanismos de participación que permita a los ciudadanos y demás grupos de interés ejercer su derecho de control social a la gestión pública.

Se inicia la Presentación del informe de gestión por parte de La Dra. Zully Bernarda Ruiz Meneses, gerente de la Empresa Social del Estado Popayán ESE, en compañía de cada uno de los líderes de proceso.

	<h2>CONTROL INTERNO</h2>	FGI-01
		Versión 1
		Fecha: Septiembre 2021
		Página 3 de 8

Informe fue presentado mediante un video y diapositivas de forma clara, en donde se expusieron los diferentes temas.

- Planeación y direccionamiento estratégico
- Gestión de calidad
- Gestión ambulatoria y Hospitalaria
- Gestión administrativa y financiera
- Gestión jurídica
- Gestión Talento humano
- Gestión de proyectos
- Indicadores de gestión.

El contenido de la información se encuentra publicado en la página institucional, con enlace en el sitio web institucional en el <https://esepopayan.gov.co/Rendicion-de-Cuentas/2022>

Luego de terminado la socialización del informe de gestión, se procedió a la entrega del formato de preguntas para que los asistentes lo diligenciaran, al igual estaba publicado en la pagina institucional en el siguiente link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6g2YWtVO6fGVa8gVrkjM1TVeOM3QnVKBkC6WR5vvYIhrPQ/viewform> para dar repuesta posterior a por cada uno de los responsables (lideres de proceso) según su competencia, la respuesta correspondiente,

Se cuentan con dos preguntas formuladas por la comunidad, de acuerdo a los formatos establecidos tanto físicos y digitales.

Pregunta: Líder social – vereda los robles

¿Dónde se encuentran los números para pedir citas que sean los últimos que tengan para contestar?

RESPUESTA: Se da respuesta por los funcionarios de la ESE Popayán, quienes informan que se encuentra en la pagina institucional de ESE.

Pregunta: Liga de Usuarios.

¿Cuánto tiempo estera por fuera de servicio el hospital de María?

RESPUESTA: Se da respuesta por los funcionarios de la ESE Popayán, el que manifiesta que se encuentra un contrato de adecuación, en ejecución hasta el 31 de diciembre del 2023. Por tal motivo se espera a satisfacción la entrega por parte del contratista.

Cierre del evento se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de rendición de cuentas, de las cuales fueron respondidos 35 ejemplares, a fin de que sirva como herramienta para la evaluación de dicho evento y de esta manera propender por el mejoramiento continuo de los procesos en la entidad.

EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022.

1. Cree usted que la organización de la Audiencia Pública de rendición de cuentas a la ciudadanía fue

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

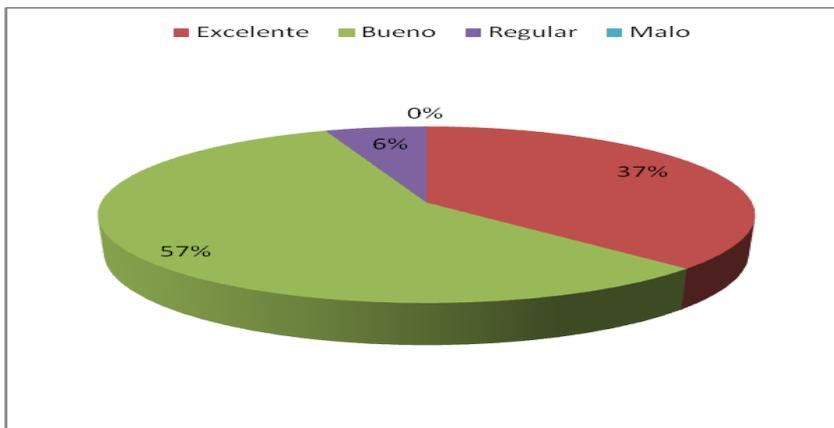
Los participantes respondieron



2. El procedimiento en la organización de las intervenciones de la ciudadanía fue?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

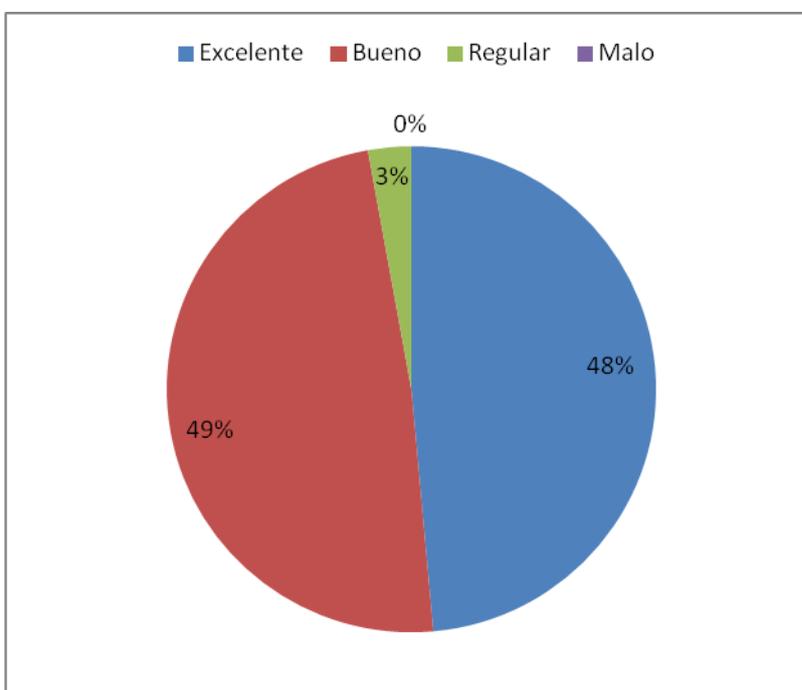
Los participantes respondieron.



3. Las respuestas que se dieron a las preguntas realizadas por el público fueron:

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

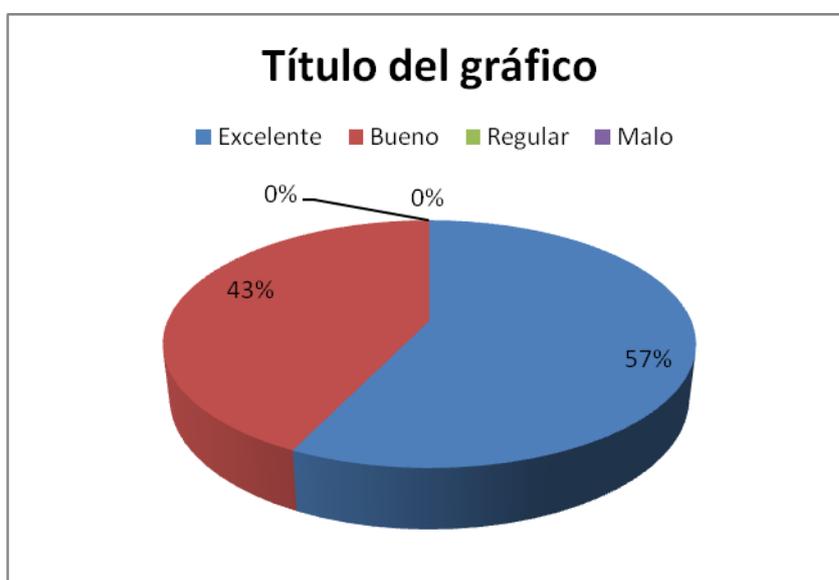
Los participantes respondieron



4. ¿Cómo califica la información presentada por la Empresa Social del Estado Popayán ESE, durante la Asamblea de Rendición de Cuentas?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

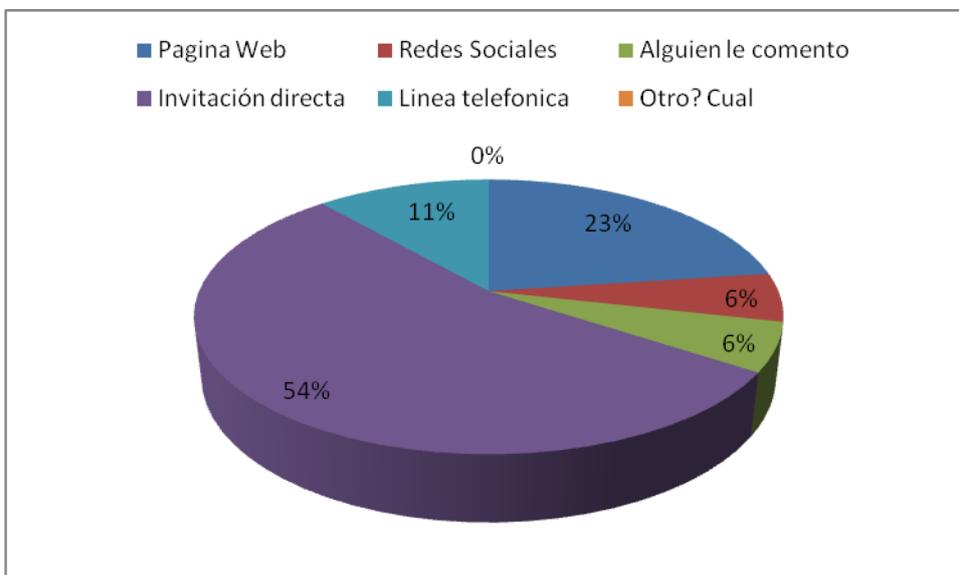
Los participantes respondieron



5. ¿A través de qué medio se enteró de la Asamblea de Rendición de Cuentas?

- a) Pagina Web
- b) Redes Sociales
- c) Alguien le comento
- d) Invitación directa
- e) Línea telefónica

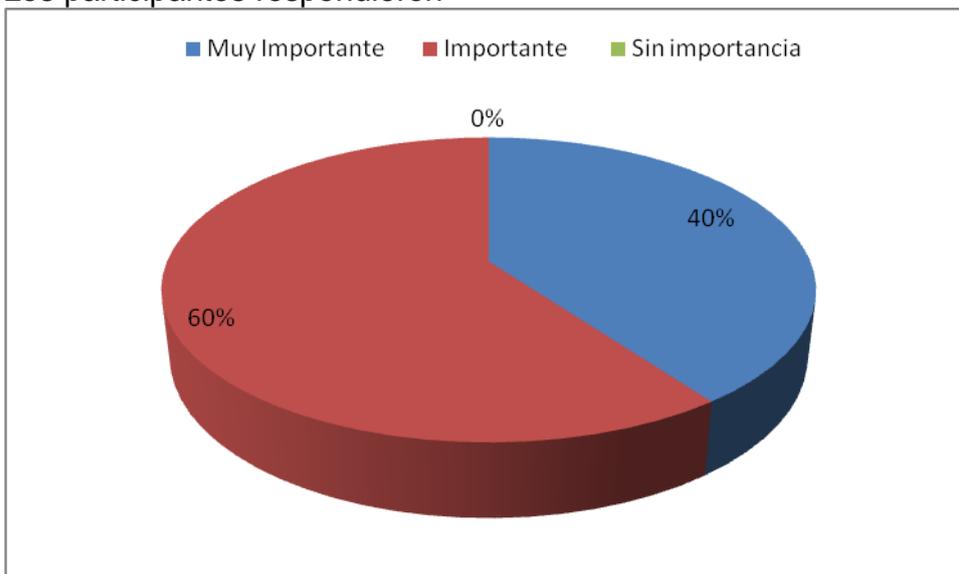
los participantes respondieron



6. Como ciudadano, considera que su participación en el control social de la gestión pública es?

- Muy Importante
- Importante
- Sin importancia

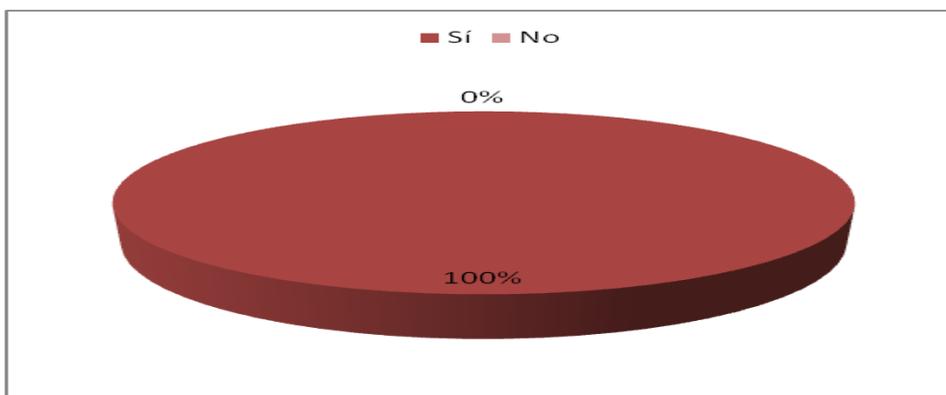
Los participantes respondieron



7. ¿Considera necesario continuar con la realización de las Asambleas para el control de la gestión pública?

- Sí
- No

Los participantes respondieron



8. Recomendaciones Generales

Frente a esta pregunta las respuestas fueron encaminadas a felicitaciones, la solicitud que se realice la audiencia más temprano, presentaciones más resumidas.

CONCLUSIONES

La Empresa Social del Estado Popayán ESE. Realizo La rendición de cuentas vigencia 2022, la cual tuvo como propósito brindar información clara, comprensible y fidedigna a los usuarios y a la ciudadanía en general, sobre la gestión, resultados, logros, impactos e información de trascendencia que da cuenta del desempeño de la E.S.E. Popayán.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó bajo los parámetros que para esta clase de eventos ha emitido el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y la gestión realizada durante la vigencia 2022, a través del desarrollo de temas importantes, descritos en forma clara y con lenguaje comprensible para los asistentes y con ellos se atendieron las inquietudes manifestadas por algunos ciudadanos.

Los resultados obtenidos en la evaluación realizada señalan gran aceptación y receptividad a este ejercicio de participación por parte de sus asistentes, quienes manifestaron en un 100% de la importancia de este evento de rendición de cuentas.

Firmado en original

EDITH ADRIANA MUÑOZ TORRES

Jefe de control interno