



## ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

# ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E

## VIGENCIA 2023



**ZULLY BERNARDA RUIZ MENESES**

Gerente Empresa Social del Estado Popayán ESE

### INTRODUCCIÓN

A partir de la Constitución de 1991, se abren puertas a la participación ciudadana, convirtiéndose ésta en una fortaleza para el seguimiento a la gestión pública, es así como empieza a surgir un marco regulatorio al respecto que permite a la sociedad involucrarse en la administración pública a través de la participación social comunitaria y a la administración pública le obliga entregar informes a la comunidad para que esta conozca y se pronuncie al respecto.

La rendición de cuentas es un espacio para que interactúen servidores públicos y ciudadanía; la finalidad se enfoca en generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos, así como proveer garantías para el control social; también contribuye a poder ajustar planes y proyectos para mejorar la calidad en la prestación del servicio.

Por todo lo anterior y para dar cumplimiento al artículo 33 de la Ley 489 de 1.998 y lo previsto en el capítulo sexto, “Políticas Institucionales y Pedagógicas” de la Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, en lo que respecta a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E, conforme al componente de rendición de cuentas, se presenta la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Teniendo en cuenta el procedimiento de rendición de cuentas adoptado por la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E, la Rendición de Cuentas de Audiencia Pública se divide en los siguientes componentes:

- a.** Fase preparación audiencia pública de rendición de cuentas
- b.** Fase de ejecución componente información
- c.** Fase ejecución del componente de Información
- d.** Fase de Ejecución del Componente Audiencia
- e.** Fase de evaluación de la rendición de cuentas

### FASE PREPARACION RENDICIÓN DE CUENTAS

- 1.** Definir la estrategia de Rendición de Cuenta, estructuración de cronograma para la celebración de la audiencia pública de rendición de cuentas y lineamientos construcción del Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Mediante oficio se citó a los coordinadores de punto y coordinadores de proceso para el día jueves

15 de febrero de 2024, en donde se socializó la metodología incluyendo en el orden del día la Programación Audiencia Pública de rendición de Cuentas, además se socializan las directrices generales sobre el proceso de rendición de cuentas confirmando fecha y lugar para la realización, la cual será en el Auditorio de la unidad de atención en salud Suroccidente el día 21 de marzo de 2023 a las 03:00 pm y se estructura el cronograma de rendición de cuentas:

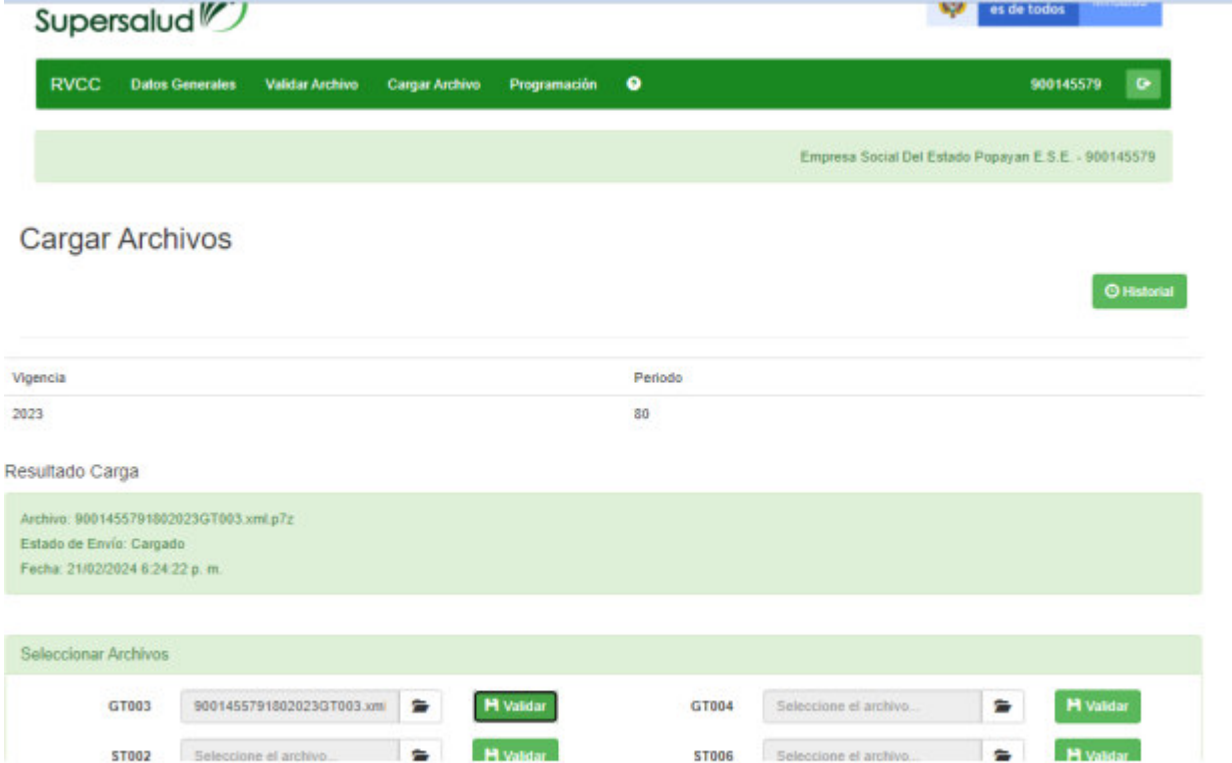
CRONOGRAMA PLAN DE TRABAJO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023				
ETAPA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	RESPONSABLE	FECHA	
			Inicio	Fin.
PREPARACION RENDICION DE CUENTAS	1. Definir la estrategia de Rendición de Cuenta, estructuración de cronograma para la celebración de la audiencia pública de rendición de cuentas y lineamientos construcción del Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Comité institucional de gestión y desempeño	01/01/2024	01/02/2024
	2. Reporte de la fecha de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de plataforma	Oficina de Planeación	16/02/2024	20/02/2024
EJECUCIÓN COMPONENTE DE INFORMACIÓN	3. Realizar Consulta a ciudadanía y grupos de valor temas de Interés	Oficina de Planeación – SIAU	01-02-2024	10/02/2024
	4. Recepción información Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina de Planeación- Líderes de procesos	01-02-2024	16/02/2024
	5. Remitir Formatos de Opinión Diligenciados con los temas de interés a la Oficina de Planeación	Oficina de Planeación – SIAU	10/02/2024	10/02/2024
	6. Consolidación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina de Planeación	01/02/2024	18/02/2024
	7. Definir Orden y formato del Foro	Alta Dirección- Oficina de Planeación	01/03/2024	18/03/2024
	8. Realizar Dos Convocatorias para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a usuarios y ciudadanía en general. (página web y canales de comunicación). En un término no inferior a un mes de realización, con un intervalo de al menos 10 días	Comunicaciones - Sistemas de Información y Estadística	21/02/2024 14/03/2024	21/02/2024 14/03/2024
	9. Actualización Grupos de Interés para invitación	Oficina de Planeación- SIAU-Talento Humano – Contratación- Gestión Documental (ventanilla Única)- Gestión Jurídica	01/03/2024	14/03/2024
	10. Publicar informe de rendición de cuentas	Oficina de planeación	19/02/2024	21/02/2024

CRONOGRAMA PLAN DE TRABAJO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023				
ETAPA	ACTIVIDADES/ESTRATEGIAS	RESPONSABLE	FECHA	
			Inicio	Fin.
EJECUCIÓN COMPONENTE DE INFORMACIÓN	11. Envío de Invitaciones en medio Físico, magnético y/o llamadas telefónicas	Gerencia - Oficina de Planeación Gestión Documental (ventanilla Única)	11/02/2024	15/02/2024
	12. Elaborar logística del evento de audiencia pública de rendición de cuentas	Comité institucional de gestión y desempeño	01/02/2024	14/03/2024
EJECUCIÓN DEL COMPONENTE AUDIENCIA	13. Realizar Audiencia pública de rendición de cuentas	Alta Dirección-coordinadores puntos de atención – líderes de proceso-oficina de planeación	21/03/2024	21/03/2024
EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PUBLICA	14. Evaluar audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022	Control Interno	21/03/2024	10/04/2024
	15. Definir e implementar acciones de mejora	Control interno	21/03/2024	10/04/2024
	16. Publicar acta de audiencia pública de rendición de cuentas	Oficina de planeación	11/04/2024	11/04/2024

### 2. Reporte de la fecha de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de plataforma

El día 21 de febrero de 2024 se realizó el reporte del Formulario GT003 en la plataforma de SuperSalud donde se evidencia fecha audiencia, hora, lugar, los diferentes medios de citación y los datos del líder de proceso que lidera el grupo de rendición de cuentas.





Supersalud

es de todos

RVCC Datos Generales Validar Archivo Cargar Archivo Programación 900145579

Empresa Social Del Estado Popayan E.S.E. - 900145579

## Cargar Archivos

Historial

Vigencia	Periodo
2023	80

Resultado Carga

Archivo: 9001455791802023GT003.xml.p7z  
Estado de Envío: Cargado  
Fecha: 21/02/2024 6:24:22 p. m.


Seleccionar Archivos

GT003	9001455791802023GT003.xml	Validar	GT004	Seleccione el archivo...	Validar
ST002	Seleccione el archivo...	Validar	ST006	Seleccione el archivo...	Validar

## FASE EJECUCIÓN COMPONENTE DE INFORMACIÓN

### 3. Realizar Consulta a ciudadanía y grupos de valor temas de Interés

Desde la oficina de Planeación se elabora formulario para postulación de temáticas para la audiencia pública de rendición de cuentas remitiendo a la Oficina de SIAU para recepción de preguntas por parte de los usuarios.

	<p>PREGUNTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023</p>	<p>DESCRIBA EN ESTE CAMPO SU PREGUNTA O RECOMENDACIONES:</p>
<p>RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2023 RECOMENDACIÓN: LOS HECHOS SOBRE LOS CUALES SE VA A PRONUNCIAR DEBEN ESTAR RELACIONADOS CON LOS TEMAS DEFINIDOS EN EL INFORME DE GESTIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS.</p> <p>FECHA PRESENTACION DE LA PREGUNTA:</p> <p>NOMBRES Y APELLIDOS:</p> <p>NO. DE IDENTIFICACIÓN:</p> <p>CORREO ELECTRONICO:</p> <p>TELÉFONO:</p> <p>SI ACTUA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ENTIDAD, INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN INDIQUE: NOMBRE ENTIDAD, INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN:</p> <p>NIT:</p>		<p>DIRIGIDA A:</p> <p>FIRMA:</p>

#### **4. Recepción información Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

Conforme a reunión de Comité institucional de Gestión y Desempeño el día 15 de febrero Luego de especificar los temas que serán tratados, se solicita al área de planeación recepcionar y consolidar la información la cual es remitida por correo electrónico por parte de cada uno de los líderes responsables de información conforme las temáticas a desarrollar en la propuesta de informe de rendición de cuentas de la vigencia 2023

Por otro lado, se aclara que cualquier solicitud e información requerida por la comunidad como resultado de la formulación de preguntas de audiencia pública rendición de cuentas será remitida desde el área de planeación al área o punto de atención correspondiente para su respuesta y soportes.




#### **5. Remitir Formatos de Opinión Diligenciados con los temas de interés a la Oficina de Planeación**

Desde Sistemas de Información y Atención al Usuario se remitieron las encuestas diligenciadas por parte de los usuarios donde conforme a las propuestas recibidas se tuvo en cuenta las siguientes temáticas revisión y adición de información:

- Apertura Unidad de atención María Occidente y Suroriente
- Modalidad de asignación de citas
- Canales de Comunicación y Atención
- Portafolio de Servicios y Capacidad Instalada
- Vinculación Laboral



# ACTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

 <p>Postulación de temáticas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Empresa Social del Estado Popayán E.S.E</p>	 <p>Postulación de temáticas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Empresa Social del Estado Popayán E.S.E</p>	 <p>Postulación de temáticas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía Empresa Social del Estado Popayán E.S.E</p>
<p>Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023</p> <p>Nombres y Apellidos: _____</p> <p>Correo Electrónico: _____</p> <p>Dirección: _____</p> <p>Número de Teléfono: _____</p> <p>¿Qué pregunta quiere realizar a la gerencia sobre la gestión de la vigencia 2023? <i>Cuando hacen entrega el contbo de deudas de los juces</i></p>	<p>Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023</p> <p>Nombres y Apellidos: _____</p> <p>Correo Electrónico: _____</p> <p>Dirección: _____</p> <p>Número de Teléfono: _____</p> <p>¿Qué pregunta quiere realizar a la gerencia sobre la gestión de la vigencia 2023? <i>Quando habian el horario lo mane se puede ir a pedir citas médicos o solo son por urgencias como antes</i></p>	<p>Registre su pregunta – Audiencia Pública Rendición de Cuentas Vigencia 2023</p> <p>Nombres y Apellidos: _____</p> <p>Correo Electrónico: _____</p> <p>Dirección: _____</p> <p>Número de Teléfono: _____</p> <p>¿Qué pregunta quiere realizar a la gerencia sobre la gestión de la vigencia 2023? <i>Es verdad que el contbo de deudas de la U/ano Occidente no funciona.</i></p>
<p>¿Qué temas desea que se traten o profundicen en la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023? <i>Porque nunca contaban las líneas para sacar citas médicas y de odontólogo</i></p> <p>¿Qué observaciones o sugerencias tiene del Informe de Gestión 2023? <i>Sean bueno que lo rendición de cuenta se hagan en los otros municipios.</i></p> <p>Cuéntenos como le gustaría que se celebre u organice la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023. <i>Que no dejen en resumen en un lugar de lo que dicen los gerentes</i></p>		

## 6. Consolidación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

Luego de revisión y Validación se realiza la publicación del Informe de Rendición de cuentas de la vigencia 2023 mediante el siguiente link:

<https://esepopayan.gov.co/EsePopayan/2024/rendicion2023/informerendicion2023.pdf>

Además, Se publicó el reglamento de rendición de cuentas y formato de preguntas en la página web:

<https://esepopayan.gov.co/EsePopayan/2024/rendicion2023/reglamentorendicion2023.pdf>

### 7. Definir Orden y formato del Foro

No.	Temática	Responsable
1	Apertura Audiencia Publica	Moderadora
2	Lectura Orden del Día	Moderadora
3	Himnos – Nacional-Departamento del Cauca-Popayán	Sistemas de Información y Estadística
4	Lectura del reglamento	Moderadora
5	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Gerencia
6	Gestión de calidad	Calidad – María Catalina Mancilla Ramírez
6.1	Sistema de Información y Atención al usuario – SIAU	Leidy Katherine Patiño Galindez
6.2	Proceso de agendamiento	Consulta Externa – Julieth Katherine Ramírez Cuaran
7	Gestión Administrativa y Financiera	Edilberto Palomino Martínez
7.1	Contratación, Facturación y cartera	
7.2	Información presupuestal	
7.3	Información contable	
8	Gestión Jurídica	Ernesto Raúl Rico Gómez
9	<b>Gestión ambulatoria y hospitalaria Popayán</b>	Hernán Efrén Díaz Bonilla
9.1	<i>PIC departamental 2023</i>	
9.2	<i>Informe APS</i>	
10	<b>Gestión ambulatoria y hospitalaria Totoró</b>	Juan Carlos Cotazo Urrea
10.1	<i>PIC Municipal Totoro</i>	
10.2	<i>Otras Gestiones realizadas</i>	
11	<b>Gestión ambulatoria y hospitalaria Puracé</b>	Clodomiro Ernesto Cortina Toloza
1.1	<i>PIC Municipal Puracé</i>	
11.1	<i>Otras Gestiones realizadas</i>	
12	<b>Gestión ambulatoria y hospitalaria Piamonte</b>	Luis Ángel Penna Urbano
12.1	<i>PIC Municipal Piamonte</i>	
12.2	<i>Otras Gestiones realizadas</i>	
13	<b>Gestión ambulatoria y hospitalaria Caldone</b>	Luis Felipe Zemanate Ordoñez
13.1	<i>PIC Municipal Caldone</i>	
13.2	<i>Otras Gestiones realizadas</i>	
14	Protección Específica y Detección Temprana	Luis Felipe Zemanate Ordoñez
14.1	Programa de vacunación	
14.2	Salud publica	
14.3	Recuperación de la Salud	
15.	Talento Humano	Diana Carolina Papamija Grajales
16	Gestión de proyectos	Dra. Zully Bernarda Ruiz Meneses-Gerente ESE Popayán
17	Tablero de Indicadores- resumen General Indicadores de Gestión	
18	Espacio Interacción con la Comunidad	Equipo Rendición de cuentas -

		Comunidad
19	Cierre y Evaluación de Audiencia pública de Rendición de Cuentas	Control Interno

### 8. Realizar Dos Convocatorias para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a usuarios y ciudadanía en general.

Con el fin de Incentivar la participación ciudadana en la Audiencia Pública de rendición de Cuentas se realizó convocatoria por medio de página institucional habilitando un enlace el Link de transparencia y acceso a la información, y en el menú participa de la Entidad mediante el siguiente link:

<https://www.esepopayan.gov.co/Rendicion-de-Cuentas/2023>



Por otro lado, se realizó convocatoria por medio de las carteleras y espacios de afluencia en los diferentes puntos de atención



Fuente: comunicaciones ESE Popayán

### 9. Actualización Grupos de Interés para invitación

Conforme a las necesidades y expectativas de los grupos de valor que interactúan con la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E se realizó actualización de la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés

Nombre	Cargo y/o Institución
Octavio Guzmán Gutiérrez	Gobernador del Cauca
Juan Carlos Muñoz Bravo	Alcalde Municipio de Popayán
Jorge Luis Pizo Ándela	Alcalde Municipio Totoró
Jorge Armando Andrade Molano	Alcalde Municipio Puracé
Esneider Artunduaga Daza	Alcalde Municipio Piamonte
Ramiro Moreno Lemos	Alcalde Municipio Caldon
Asamblea Departamental del Cauca	
Concejo Municipio de Popayán	
Concejo Municipio Totoró	
Concejo Municipio Puracé	
Concejo Municipio Piamonte	
Concejo Municipio Caldon	
Hernán Grueso Zúñiga	Contraloría General del Cauca
Luis Eduardo Sandoval Isdith	Contralor Municipal de Popayán
Lina María Muñoz Reyes	Personera Municipio de Popayán
Nancy Odilia Benachí Piso	Personera Municipio Totoró



Wendy Camila Flórez Fonseca	Personera Municipio Puracé
Eyner Samir Gómez Romero	Personero Municipio Piamonte
Danny Otoniel Anacona	Personero Municipio Caldono
Mario Jair Campo Trochez	Secretaría de Salud Departamental del Cauca
Daniel Eduardo Molano Piamba	Defensor del Pueblo Regional del Cauca
Gerardo Ernesto Zúñiga Campo	Secretaría de Salud Municipal del Cauca
Jenny Milena Muñoz Botello	Secretaría de salud, desarrollo y protección social municipio Totoró
Natalia Alexandra Gurrute Ordoñez	Secretaría de Gestión Social y Bienestar comunitario
Jennifer Nataly Martínez Ortega	Secretaría de salud, protección y bienestar social Municipio Piamonte
Fabiola Esperanza Chocue Bomba	Secretaría de salud Municipio Caldono
José Fernando Cardona Uribe	Representante Legal Nueva EPS
Rafael Joaquín Manjarres Gómez	Representante Legal Asmet salud SAS
Luis Carlos Arboleda Mejía	Representante Legal Emssanar SAS.
María del Socorro Cisneros Enríquez	Representante Legal Coosalud EPS
Lesvy Beverly Yonda Nache	Representante Legal Asociación Indígena del Cauca AIC
Jairo Gilberto Sánchez Sánchez	Representante Legal Mallamas EPS
Nathalia Elizabeth Ruiz	Representante Legal S.O.S
Sulamy Núñez Moya	Representante legal Cosmitet
María Ximena Solarte Thomas	Representante legal Positiva
Pablo Otero	Representante legal suramericana
Luis Flores	Liga de Usuarios-Caldono
En el Socorro Mosquera	Liga de Usuarios-Caldono
Martha Lucia Fernández	Liga de Usuarios-Caldono
Samara Guzmán	Liga de Usuarios-Caldono
Wilfrido Palechor	Liga de Usuarios-Popayán
Ítalo Valencia	Liga de Usuarios-Popayán
José Rafael Cortez	Liga de Usuarios-Popayán
Florícenda Rengifo	Liga de Usuarios-Popayán
Luis María Jiménez	Liga de Usuarios-Popayán
Jorge Muñoz	Liga de Usuarios-Popayán
Consuelo Vernaza	Liga de Usuarios-Popayán
Carlos Martínez Cuellar	Liga de Usuarios-Piamonte
Amado De Jesus Grajales	Liga de Usuarios-Piamonte
Kelly Vanesa Polonia	Liga de Usuarios-Totoró
Danilo Hernández	Liga de Usuarios-Totoró
Harold Sarria	Liga de Usuarios-Totoró
Marley Ibarra	Liga de Usuarios-Totoró
José Zambrano	Liga de Usuarios-Totoró
Tito Hurtado	Liga de Usuarios-Totoró

## 10. Publicar informe de rendición de cuentas

Previa revisión y validación del informe se realiza la publicación del Informe de Rendición de cuentas el día 21 de febrero de la vigencia 2023 mediante el siguiente link:

<https://esepopayan.gov.co/EsePopayan/2024/rendicion2023/informerendicion2023.pdf>



## 11. Envío de Invitaciones en medio Físico, magnético y/o llamadas telefónicas

Se enviaron invitaciones por medio de correo electrónico a los grupos de interés para que participaran desde la formulación de preguntas hasta el acompañamiento y control social el día de rendición de cuentas de audiencia pública.



<table border="1"> <tr><td>Proceso</td><td>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</td><td>Código</td><td>FOR ARM-GD-01</td></tr> <tr><td>Subproceso</td><td>Gerencia</td><td>Versión</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nombre del documento</td><td>Comunicado</td><td>Fecha</td><td>Diciembre 2023</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>Página</td><td>1 de 1</td></tr> </table> <p>Popayán-Cauca, marzo 13 de 2024</p> <p style="text-align: right;">GER-05-24</p> <p style="text-align: center;"><b>000087</b></p> <p>Doctor: <b>JORGE LUIS PIZO ANDELA</b> Alcalde Municipio de Totoró Correo electrónico: <a href="mailto:alcaldia@totoro-cauca.gov.co">alcaldia@totoro-cauca.gov.co</a> Popayán - Cauca</p> <p style="text-align: right;">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. MIT 888.945.094 - TELÉFONO 8333000 REVIS. 1 4 MAR 2024 PAUSE 1</p> <p>Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.</p> <p>Cordial Saludo,</p>	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01	Subproceso	Gerencia	Versión	2	Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023			Página	1 de 1	<table border="1"> <tr><td>Proceso</td><td>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</td><td>Código</td><td>FOR ARM-GD-01</td></tr> <tr><td>Subproceso</td><td>Gerencia</td><td>Versión</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nombre del documento</td><td>Comunicado</td><td>Fecha</td><td>Diciembre 2023</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>Página</td><td>1 de 1</td></tr> </table> <p>Popayán-Cauca, marzo 13 de 2024</p> <p style="text-align: right;">GER-45-24</p> <p style="text-align: center;"><b>000127</b></p> <p>Señora: <b>FLORICENDA RENGIFO</b> Representante liga Usuarios Municipio Popayán Correo electrónico: <a href="mailto:floricelrengifo23@gmail.com">floricelrengifo23@gmail.com</a> Popayán - Cauca</p> <p style="text-align: right;">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. MIT 888.945.094 - TELÉFONO 8333000 REVIS. 1 4 MAR 2024 PAUSE 1</p> <p>Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.</p> <p>Cordial Saludo,</p>	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01	Subproceso	Gerencia	Versión	2	Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023			Página	1 de 1	<table border="1"> <tr><td>Proceso</td><td>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</td><td>Código</td><td>FOR ARM-GD-01</td></tr> <tr><td>Subproceso</td><td>Gerencia</td><td>Versión</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nombre del documento</td><td>Comunicado</td><td>Fecha</td><td>Diciembre 2023</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>Página</td><td>1 de 1</td></tr> </table> <p>Popayán-Cauca, marzo 13 de 2024</p> <p style="text-align: right;">GER-40-24</p> <p style="text-align: center;"><b>000122</b></p> <p>Señora: <b>MARTHA LUCIA FERNANDEZ</b> Representante liga Usuarios Municipio Caldoño Correo electrónico: <a href="mailto:marthaluca@gmail.com">marthaluca@gmail.com</a> Caldoño - Cauca</p> <p style="text-align: right;">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. MIT 888.945.094 - TELÉFONO 8333000 REVIS. 1 4 MAR 2024 PAUSE 1</p> <p>Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.</p> <p>Cordial Saludo,</p>	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01	Subproceso	Gerencia	Versión	2	Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023			Página	1 de 1
Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01																																															
Subproceso	Gerencia	Versión	2																																															
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023																																															
		Página	1 de 1																																															
Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01																																															
Subproceso	Gerencia	Versión	2																																															
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023																																															
		Página	1 de 1																																															
Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01																																															
Subproceso	Gerencia	Versión	2																																															
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023																																															
		Página	1 de 1																																															
<table border="1"> <tr><td>Proceso</td><td>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</td><td>Código</td><td>FOR ARM-GD-01</td></tr> <tr><td>Subproceso</td><td>Gerencia</td><td>Versión</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nombre del documento</td><td>Comunicado</td><td>Fecha</td><td>Diciembre 2023</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>Página</td><td>1 de 1</td></tr> </table> <p>Popayán-Cauca, marzo 13 de 2024</p> <p style="text-align: right;">GER-29-24</p> <p style="text-align: center;"><b>000111</b></p> <p>Doctor: <b>RAFAEL JOAQUIN MANJARRES GOMEZ</b> Representante Legal Asmet Salud SAS Correo electrónico: <a href="mailto:rafael.manjares@asmet.salud.com">rafael.manjares@asmet.salud.com</a> Popayán - Cauca</p> <p style="text-align: right;">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. MIT 888.945.094 - TELÉFONO 8333000 REVIS. 1 4 MAR 2024 PAUSE 1</p> <p>Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.</p> <p>Cordial Saludo,</p>	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01	Subproceso	Gerencia	Versión	2	Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023			Página	1 de 1	<table border="1"> <tr><td>Proceso</td><td>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</td><td>Código</td><td>FOR ARM-GD-01</td></tr> <tr><td>Subproceso</td><td>Gerencia</td><td>Versión</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nombre del documento</td><td>Comunicado</td><td>Fecha</td><td>Diciembre 2023</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>Página</td><td>1 de 1</td></tr> </table> <p>Popayán-Cauca, marzo 13 de 2024</p> <p style="text-align: right;">GER-19-24</p> <p style="text-align: center;"><b>000101</b></p> <p>Doctora: <b>WENDY CAMILA FLOREZ FONSECA</b> Personera Municipio de Puracé Correo electrónico: <a href="mailto:personeria@purace-cauca.gov.co">personeria@purace-cauca.gov.co</a> Puracé - Cauca</p> <p style="text-align: right;">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. MIT 888.945.094 - TELÉFONO 8333000 REVIS. 1 4 MAR 2024 PAUSE 1</p> <p>Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.</p> <p>Cordial Saludo,</p>	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01	Subproceso	Gerencia	Versión	2	Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023			Página	1 de 1	<table border="1"> <tr><td>Proceso</td><td>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</td><td>Código</td><td>FOR ARM-GD-01</td></tr> <tr><td>Subproceso</td><td>Gerencia</td><td>Versión</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nombre del documento</td><td>Comunicado</td><td>Fecha</td><td>Diciembre 2023</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>Página</td><td>1 de 1</td></tr> </table> <p>Popayán-Cauca, marzo 13 de 2024</p> <p style="text-align: right;">GER-10-24</p> <p style="text-align: center;"><b>000092</b></p> <p>Señores: <b>CONCEJO MUNICIPAL DE POPAYAN</b> Correo electrónico: <a href="mailto:concejomunicipalpopayan@gmail.com">concejomunicipalpopayan@gmail.com</a> Popayán - Cauca</p> <p style="text-align: right;">EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. MIT 888.945.094 - TELÉFONO 8333000 REVIS. 1 4 MAR 2024 PAUSE 1</p> <p>Referencia: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.</p>	Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01	Subproceso	Gerencia	Versión	2	Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023			Página	1 de 1
Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01																																															
Subproceso	Gerencia	Versión	2																																															
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023																																															
		Página	1 de 1																																															
Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01																																															
Subproceso	Gerencia	Versión	2																																															
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023																																															
		Página	1 de 1																																															
Proceso	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Código	FOR ARM-GD-01																																															
Subproceso	Gerencia	Versión	2																																															
Nombre del documento	Comunicado	Fecha	Diciembre 2023																																															
		Página	1 de 1																																															

## 12. Elaborar logística del evento de audiencia pública de rendición de cuentas

Por parte de la Oficina de Talento Humano y Sistemas de Información y Estadística se organizó todo el tema logístico como:

- Himnos (República de Colombia, Departamento del Cauca, Municipio de Popayán)
- Sillas
- Iluminación y Sonido
- Ambientación del lugar para audiencia publica
- Refrigerio



Fuente: Comunicaciones ESE Popayán

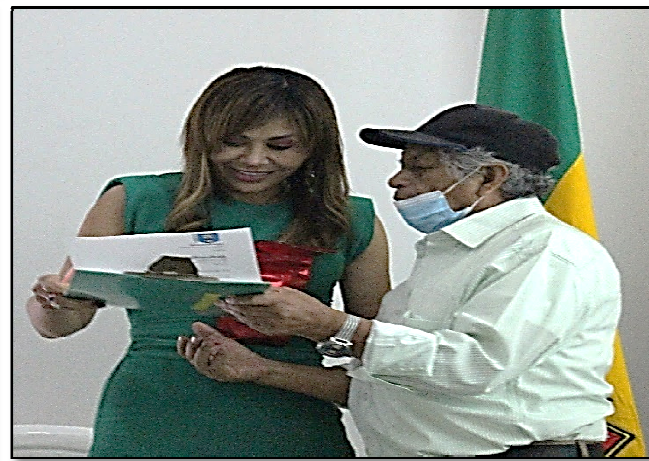


### 13. Realizar Audiencia pública de rendición de cuentas

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E del periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre 2023 se realizó el día jueves 21 de marzo de 2024, en el Auditorio de la sede administrativa ubicado en la calle 5 con cra. 14 esquina.

La Gerente de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E dio apertura a la Audiencia Pública siendo las 03:00 Pm Contando con la participación de 172 personas, según el listado de asistencia que se dispuso a la entrada.





Fuente: Comunicaciones ESE Popayán

### 14. Evaluar audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2023

Cierre del evento se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de rendición de cuentas, de las cuales fueron respondidos 15 ejemplares, a fin de que sirva como herramienta para la evaluación de dicho evento y de esta manera propender por el mejoramiento continuo de los procesos en la entidad.

### 15. Definir e implementar acciones de mejora

Luego de terminado la socialización del informe de gestión, se procedió a la entrega del formato de preguntas para que los asistentes lo diligenciaran, al igual estaba publicado en la página institucional en el siguiente link:



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHeu8V2fKA-dH6BtTwdhCi6RSFEcmwS2I7kOLluHpjJW0hFA/closedform>

Se cuentan con dos preguntas formuladas por la comunidad, de acuerdo a los formatos establecidos tanto físicos y digitales.

Pregunta: José William Campo – Concejo Municipal de Puracé:

**¿Teniendo en cuenta la lejanía del corregimiento de Santa Leticia, que acciones se han adelantado en consecuencia de la muerte materna en el año 2023?**

<p>DESCRIBA EN ESTE CAMPO SU PREGUNTA O RECOMENDACIONES:</p> <p>Teniendo en cuenta la lejanía, del corregimiento de Puracé Santa Leticia, ¿qué acciones se han adelantado en consecuencia de la muerte materna en el año 2023?</p> <p>Que se mejore el servicio de ambulancia ya que se demoran en llegar a la emergencia</p> <p>Que se realice el horario de atención de 7a12 y de 2a5 ya que la gente vive en la parte rural y no alcanza algunas veces</p> <p>Sería importante el talento humano que fuera de nuestro municipio</p>
<p>DIRIGIDA A:</p> <p>Nuevo gerente y Director de</p>

RESPUESTA:

Por parte de Ernesto Cortina, coordinador del punto de atención Puracé; se aclara que la ESE Popayán a realizado articulación con los sabedores ancestrales y parteras para el acompañamiento de la gestación e identificación de signos de alarma frente al evento, realizando fortalecimiento de la parte intercultural con la comunidad en los 4 corregimientos del municipio de Puracé.

Frente a la sugerencia que se mejore el servicio de ambulancia para el municipio de Puracé, la coordinación del punto de atención aclara, que teniendo en cuenta que Santa Leticia es una zona rural dispersa que dificulta la movilidad; nuestra entidad dispone del servicio de ambulancia 24 horas aún sin tener habilitado el servicio de urgencias al ser un centro de salud.

Respecto a la vinculación del talento humano se especifica que el personal asistencial reside y en el municipio, aún así en la zona no se cuenta con personal de perfil profesional o específico solicitado en



los servicios como: odontología y medicina general; lo que conlleva a vincular personal externo al municipio.

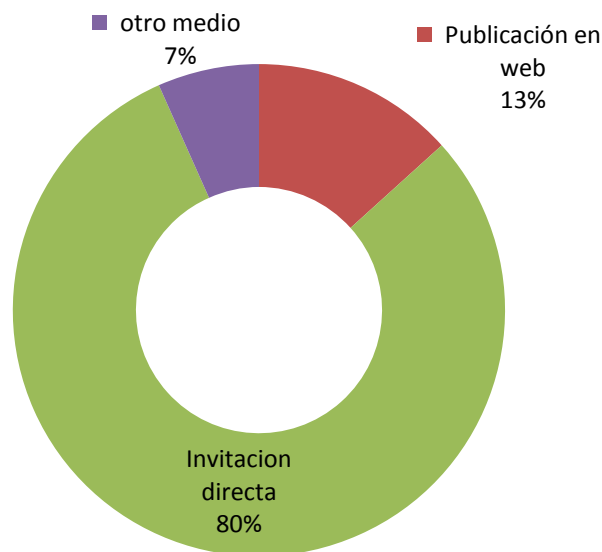
Desde el formulario de preguntas de audiencia pública rendición de cuentas, en el menú participa; se recibió una respuesta donde más que realizar una pregunta o sugerencia, un usuario presenta un agradecimiento a la gestión realizada en la vigencia 2023 por parte de la gerencia a cargo y su equipo de trabajo.

### EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

1- ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?:

- a) Publicación en la web
- b) Invitación directa
- c) Otro medio

Los participantes respondieron



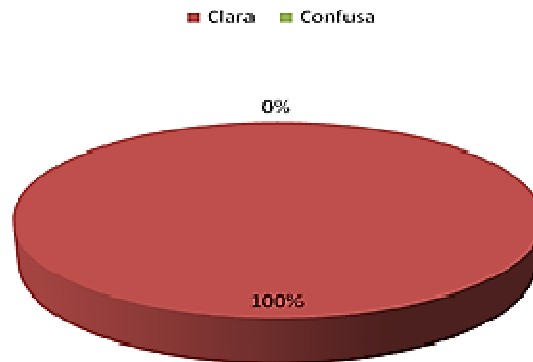
Fuente: Control Interno – ESE Popayán

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?

- a) Clara

b) Confusa

Los participantes respondieron.

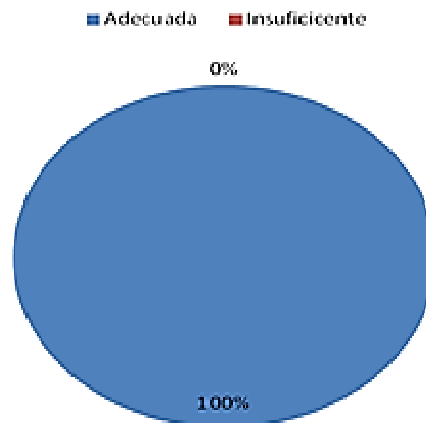


Fuente: Control Interno – ESE Popayán

3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:

- a) Adecuada
- b) Insuficiente

Los participantes respondieron



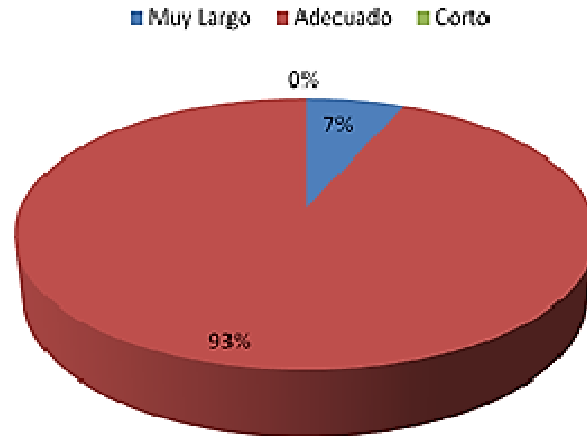
Fuente: Control Interno – ESE Popayán

4. ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

- a) Muy Largo

- b) Adecuado
- c) Corto

Los participantes respondieron

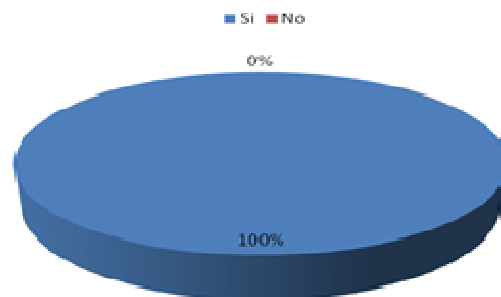


Fuente: Control Interno – ESE Popayán

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses

- a) Si
- b) No

Los participantes respondieron



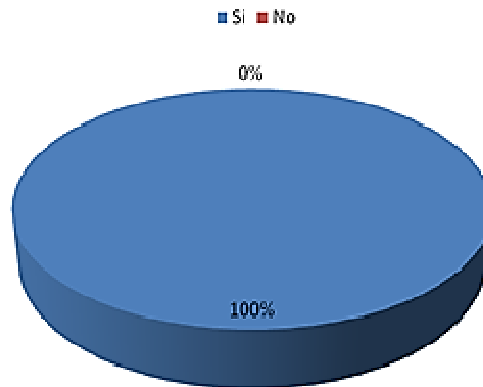
Fuente: Control Interno – ESE Popayán

6. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a) Si

b) No

Los participantes respondieron

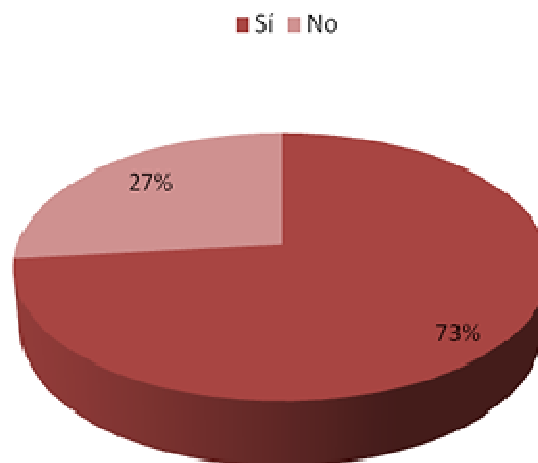


Fuente: Control Interno – ESE Popayán

7. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

- a) Si
- b) No

Los participantes respondieron

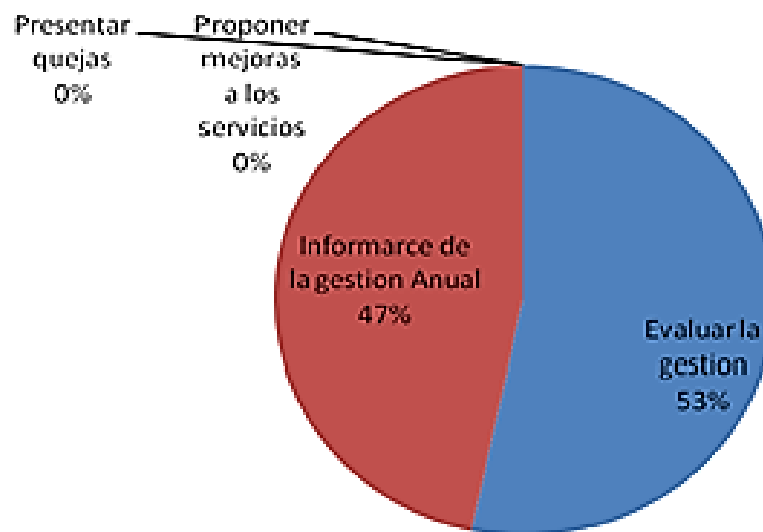


Fuente: Control Interno – ESE Popayán

7. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

- a) Evaluar la gestión
- b) Proponer mejoras a los servicios
- c) Informarse de la gestión anual
- d) Presentar quejas

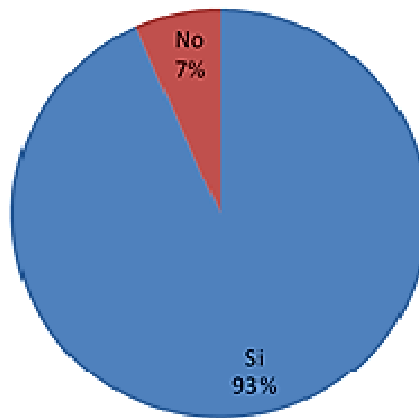
Los participantes respondieron



Fuente: Control Interno – ESE Popayán

8. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:

- a) Si
- b) No

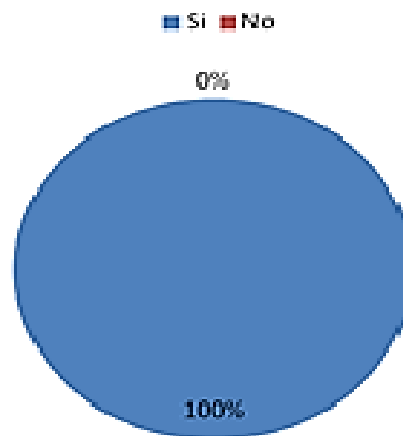


Fuente: Control Interno – ESE Popayán

9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogo?

- a) Si
- b) No

Los participantes respondieron



Fuente: Control Interno – ESE Popayán

## CONCLUSIONES

La Empresa Social del Estado Popayán ESE. Realizó la rendición de cuentas vigencia 2023, la cual tuvo como propósito brindar información clara, comprensible y fidedigna a los usuarios y a la ciudadanía en



general, sobre la gestión, resultados, logros, impactos e información de trascendencia que da cuenta del desempeño de la E.S.E. Popayán.

Teniendo presente el concepto de rendición de cuentas como un escenario de diálogo colectivo, en el cual se resumen temas cruciales para la interlocución y deliberación con los ciudadanos y diferentes grupos de interés; se considera de vital importancia seguir fortaleciendo los diferentes mecanismos de comunicación y convocatoria, a fin de lograr una mayor participación ciudadana en los espacios que brinda la realización de estos eventos.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó bajo los parámetros que para esta clase de eventos ha emitido el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y la gestión realizada durante la vigencia 2023, a través del desarrollo de temas importantes, descritos en forma clara y con lenguaje comprensible para los asistentes y con ellos se atendieron las inquietudes manifestadas por algunos ciudadanos.

Los resultados obtenidos en la evaluación realizada señalan gran aceptación y receptividad a este ejercicio de participación por parte de sus asistentes, quienes manifestaron en un 100% de la importancia de este evento de rendición de cuentas.

En el desarrollo de la misma, no se generaron compromisos por parte de la Administración que impliquen su evaluación con posterioridad por parte de la Oficina de Control Interno.

Participantes	Dependencia
Dra. Zully Bernarda Ruiz Meneses:	Gerencia ESE Popayán
Mayerly Faidory Gonzales Vanegas	Proceso Planeación
María Catalina Mancilla Ramírez:	Proceso Gestión de Calidad
Leidy Katherine Patiño Galindez	Proceso Sistema de Información y Atención al usuario – SIAU
Julieth Katherine Ramírez Cuaran:	Proceso Gestión Ambulatoria -Consulta Externa
Edilberto Palomino Martínez	Proceso Coordinación Administrativa y Financiera
Ernesto Raúl Rico Gómez	Proceso Gestión Jurídica
Hernán Efrén Díaz Bonilla	Coordinador Punto de Atención Popayán
Juan Carlos Cotazo Urrea	Coordinador Punto de Atención Totoro
Clodomiro Ernesto CortinaTolosa	Coordinador Punto de Atención Puracé
Luis Ángel Penna Urbano	Coordinador Punto de Atención Caldone
Luis Felipe Zemanate Ordoñez	Proceso Protección Especifica y Detección Temprana
Diana Carolina Papamija Grajales	Proceso Gestión de Talento Humano-SST

Se anexa listados de asistencia.



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREG ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurias ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Mónica A Tejedo M	34324778					X	313035680	monicasabedypopayan@gmail.com	
2	Jose William Camp	1061712441					X	3102267174	campojosewilliam@gmail.com	
3	Anaero Andres Hoyos	1000872536					X	312321561	ahoyos@unicauca.edu.co	
4	Isabel Sibero	40923053					X	3211917593	isabino34@gmail.com	
5	Andres Felipe Camacho Arce	10292047					X	32006195865	andresfelipecamachoarce@gmail.com	
6	Maryi Maisel Meneses	1061749980					X	3203888404	maryimeneses@hotmail.com	MARYI MENESU
7	Diego Carlos Lasso	1061755281					X	3015011779	diegocarlo18@gmail.com	
8	Ronald Armando Silva	87248856					X	3113214079	ronald.armando.silva@gmail.com	
9	Ernesto Paul Rizo G	76327873					X	3218295783	erastriozog1@hotmail.com	
10	Cristian Alejandro Bravo	1061821834					X	3225118370	alesandroslm263@gmail.com	



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Roberto Gomez	76324793					X	3173556211	RobertoGomez76@gmail.com	
2	JOHN FELIPE KAMOS	CC10542243					X	3178604689	jofer68@gmail.com	KAMOS
3	Gustavo Aguirre	CC1067791050					X	3204499408	gustavoaguirre.550@gmail.com	
4	Paula Caicedo Ruiz	CC1067797343					X	3225777401	paulacaicedoruiz0628@gmail.com	
5	Yenni Patricia Guache	34321471					X	3135970242	yennyfgm1101@gmail.com	
6	Samara Garcia	25'290.601		X				3136851628	Yomay9328	
7	DAVID ESTEBAN SOLIS	1061779660					X	3166843356	esteban517915@gmail.com	
8	Ina marcela mosquera	1061768012					X	3215012695	Inamarcela.mosquera@gmail.com	
9	Mara Valeria Ochoa Gorb	1002971184					X	3135134730	MaraValeriaOchoaGorb@gmail.com	
10	Lorny Sandaval D	34566969					X	3004660697	lornypen@gmail.com	





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedorías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Maria Cecilia Fulez	25287589.					X	3225257516	cecylfer0729@gmail.com	
2	Cristian Camilo Maca B	1063815065					X	3252040799	Camilo maca.27@gmail.com	
3	Alejandra Balcazar	1061744396					X	3116167426	alejandrabalcazar@gmail.com	
4	Edna Karina Rivera	34.571.365.					X	3506404119	Kary riveras22@gmail.com	
5	ANA HIRZEL BONILB	34325978					X	3155485122		
6	VICTOR FERNANDEZ	10532243					X	3219578139		
7	Jord Dantes	1076482418					X	3206627033	jord dantes@gmail.com	
8	Yenny Mantilla	25283739					X	3166961120	yennydelcam@hotmail.com	
9	Gemma Garcia	34550298					X	3155219062	gemagarciasreyes@gmail.com	
10	Julian Lopez H	4617307					X	3226152030	Julianlopez.2019@gmail.com	



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de Atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurias ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Juan David Lara.	CC 1061740578.					X	3002422484	jdlara723@gmail.com	
2	Oscar Ganny Hermosa	CC: 1061816583					X	317194005	oscar92915@gmail.com	
3	Jorge Edmundo Mayor H	C.C 16692737	X					3176810097	jorge.mayor@bancolombia.com	
4	Juan R Cuastumal	4613748	X					3053660507	Jura282020@gmail.com	
5	Victor Manuel Rincón Rincón	1061767152					X	303941510	T.c.93780@hotmail.com	
6	José Rafael Cortés	10532547	X					317227417	salud.careca20@gmail.com	
7	Monica Patricia Giraldo	34637963					X	3207889679	arkosmonika@gmail.com	
8	RENE VERNADO P.	10540412					X	3206246588	rene.001@hotmail.com	
9	Mrs Rocío Rodríguez A.	1002930079					X	3153939026	marianarodriguez1987@gmail.com	
10	Neyus Gerardo Cuastumal	1050760345					X	3183169997	neygucardo@hotmail.es	





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurias ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Lizbeth Carolina Zandora	2554313					X	313667336	lizbethcarolinazandora@gmail.com	Lizbeth Zandora
2	Yma Marcela Arcebucho	106581537					X	3144480638	yma.arcebucho989@gmail.com	Marcela
3	Francy Liliana Totaleña	25287740					X	3146681761	francy.lilianatotalena@gmail.com	Francy Totaleña
4	Leidy Esmeralda Oney	25707723					X	3104658457	leidyhoxep0617@gmail.com	Leidy U.
5	Silvia Juiv Alzate F	7630508						3187849226	silvia0739@hotmail.com	<del>Silvia Juiv Alzate F</del>
6	Paola Mercedes	1061771868					X	3128534407	Paola Mercedes	Paola Mercedes
7	Luis F. Zemannate	1061759958					X	3104603807	luisfernandez@unicauca.edu.co	Luis F. Zemannate
8	Olga Gamba	1039902355					X	3219132810	olgagamba105@gmail.com	Olga Gamba
9	Lisette Solórzano	25278441					X	3178513044	lisette03@hotmail.com	Lisette Solórzano
10	Patricia Bravo	39658-202					X	310843792	patriciabravo1102@hotmail.com	Patricia Bravo





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA  
 VIGENCIA 2023  
 Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Sociedad			Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
			Usuarios	Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Harry Abdalio Pezon	1061696462					X	3133877819	dexiahdalio29@gmail.com	
2	Juan Manuel Canencia	1061809278					X	3245705619	canenciajuancaicedo@gmail.com	Juan M. Canencia
3	Juan Manuel manzano	16.536263					X	3227482020		
4	Juzceles Daza Dorado	25.204.720					X	3137754812	luzcielod@hotmail.com	
5	Gehiboy Pino	1061759978					X	3163060944	GehiboyPino@gmail.com	Gehiboy Pino
6	Edgar Bucara	1061774265					X	304216705	edgar-bucara20@hotmail.com	
7	Yochi Lopez Bander	108894614					X	3205919102	yabandera@gmail.com	
8	Mary T Calvache	34557392					X	3205572275	maryt.ferr69@hotmail.com	
9	LINA GUA BOLAÑOS	34561970					X	3205595259	lbguaola@gmail.com	
10	LUISA F TORRES	1061905080					X	321706050	Luisa.Fernanda1999@hotmail.com	LUISA F. TORRES



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
			Usuarios	Veedurias ciudadanas					
1	Gloria Rodríguez	34552101				X	3146078616		
2	Claudia M Hernández	25292100				P	3117855290		
3	Carlos Andrés Benavides	76.330.316					3045623655	andrembo.62@hotmail.com	
4	Iván Cerib Dello	1103553578				X	3127869531	ivandello2@gmail.com	
5	Cristina García	34547145				X	3183797509	crisgarc.65@gmail.com	
6	Heddy J Burbano O	763321282				X	3234140008	magvelosbrr@gmail.com	
7	Esperanza Martínez	25691941				X	31073238	esperanza.martinez@unicef.org	
8	Diana Ardila Ordoño	1059046220				X	3117049377	dianames1993@hotmail.com	
9	Johana Hillón	59.706.720				X	3122611354	yohanna11@hotmail.com	
10	José Guillermo Pérez	76323531				X	3218017745	coordunadobombas@esepopayan.gov.co	





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024.

LUGAR: Unidad de Atención Sur Occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
			Veedurias ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	David Santiago Ruiz P	1002970121				X	3188875446	Drdauidruiz@gmail.com	
2	Dian Camilo Vanda Ante	7061822430				X	3016007577	diancamilovanda3@gmail.com	
3	Jennifer Nandez Lopez	1061750102				X	3003052097	Jennifernandez1492@gmail.com	
4	Paola Andrea Longo W.	1061812423				X	3227151208	paolalongo2508@gmail.com	
5	María Fernanda Ferrera Cedeño	1061796338				X	3125410706	hmarfe00@gmail.com	
6	Mirsa Rebelo Ce	25480209				X	3225337022	mirsa09@hotmail.com	
7	Jose Omar Fabón Murtis	10539259				X	3155662841	Joseomasfabon21@gmail.com	
8	M. Lourdes Villoguro	25422728				X	3206690274	meriodeloudivilloguro@gmail.com	
9	Glisdisa Vozquez U	5676627				X	3105351060	ercolotvteu2022@gmail.com	
10	Franay Helena Lamilla	34452508				X	3128114720	franelo@hotmail.com	



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Angelly J Cazoros Beltrán	1002955881					X	3107317088	angellycazoros1021@gmail.com	<i>ASB</i>
2	<i>Fanny Yaque</i>	1029354					X	321211620	<i>fanny64@yahoo.com</i>	<i>Fanny</i>
3	<i>Daisy Astoriza Valencia</i>	34324083					X	3147878139	<i>DaisyAstoriza15@gmail.com</i>	<i>Daisy</i>
4	<i>Andy Nancy Muñoz</i>	3456775					X	3217288864	<i>AndyNancyMuñoz@gmail.com</i>	<i>Andy</i>
5	<i>Piedad Solarte Navarro</i>	34558107					X	3136416528	<i>PiedadSolarte11@gmail.com</i>	<i>Piedad</i>
6	<i>Martina Isabel Mera</i>	25286834					Y	3166214295	<i>MartinaMera7@hotmail.com</i>	<i>Martina</i>
7	<i>Franklin R. Patiño S.</i>	1587515					X	312582459	<i>FranklinPatiño85@gmail.com</i>	<i>Franklin</i>
8	<i>Daniel Marillo</i>	1061686038					X	3153360865	<i>DanielMarillo.dml@gmail.com</i>	<i>Daniel</i>
9	<i>Nancy Catalina Alvarado</i>	32755104					X	31765164	<i>CatalinaAlvarado@gmail.com</i>	<i>Nancy</i>
10	<i>GABRIEL EDU. SERAP</i>	7632599					X	3146711828	<i>GabrielSerap@hotmail.com</i>	<i>Gabriel</i>





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 27 de Marzo 2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Olgacía Jimenez Gamin	34567571					X	3116210404	olgagim76@gmail.com	<i>Olgacia Jimenez</i>
2	Eliana Marcela Meneses	1061987431						3128966460	emeneses@hotmail.net	<i>Eliana</i>
3	Daniela Lucio Muñoz	1063813407					X	3266381718	danielalm21994@gmail.com	<i>Daniela</i>
4	Monica Ardila	1061768679					Y	3135921436	moniardila90323@gmail.com	Monica Ardila
5	PAULA AVORCA F.	25274148					X	3162989140	andreatorres4864@gmail.com	<i>Paula</i>
6	Brayan A Morales	1061725645					X	3145890217	moralesbrayan1101@gmail.com	<i>Brayan</i>
7	FERNANDA LOPEZ	25275562					X	315540454	ypaiccoralud@gmail.com	<i>Fernanda</i>
8	Ulana Andrea Méndez R	34319.757					X	314440975	uentos_externas@esepopay	<i>Ulana</i>
9	Alba Rocío Villaguerán	34540677					X	3164370357	rociouvillagueran18@gmail.com	<i>Alba Rocío Villaguerán</i>
10	Sindy Urbano Valencia	1001-534110					X	3104560603	sindyurbano.10@gmail.com	<i>Sindy</i>



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21 Marzo 2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente.

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Yenia Eugenia Higueras	CC 31865791					X	3182657292	higueraseniaeugenia87@gmail.com	Yenia Higueras
2	Martinez Jessico	CC. 1003103209					X	31481849	JassicaMartinez	Jessica Martinez
3	Fanny A. Rojas	76.310.584					X	3134364531	fannerojas@gmail.com	Fanny Rojas
4	Yenia Eugenia Hernández	59.668237					X	3134486077	Yenia.hernandez@gmail.com	Yenia Hernández
5	Martinez Arango	25482945						3804320120	helicepura0811@gmail.com	Martinez Arango
6	Natalia Heneses	1002963395						3116902692		Natalia Heneses
7	Faber Duran Paz	10306611					X	313066128	faberduran1985@gmail.com	Faber Duran Paz
8	Diego Melo	10542269					F	3117980560	imelodiego02@gmail.com	Diego Melo
9	David Fernando Vidal Toro	1002956256					X	3117286069	fernando.vidal.tz@gmail.com	David Vidal
10	UNION ILES	76321459	X					3094383426	milcoin2024@gmail.com	UNION ILES





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PÚBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	CAROLINA RAMIREZ H.	34332121					X	31553222	caritoramirez734@gmail.com	CAROLINA RAMIREZ H.
2	Yuliy Vega Ponce	34323474					X	3102087100	yuliy.vega@bomil.com	Yuliy Vega
3	Maria Lues Ramirez U.	34564955					X	31284322	Maria-Lues-Ramirez73@gmail.com	Maria Lues R.
4	Diana Milena Cuellar	36-065307						3122393223	dianacuellaroyella@gmail.com	Diana M-Cuellar
5	Carly Medina	1061730246					X	30170173	carlymedinaes2@hotmail.com	Carly Medina
6	Esteban Eduardo Moreno	1060991595					X	3103981008	seben1998@hotmail.com	Esteban E. Moreno
7	JENNIFER MUÑOZ	34.319.816					X	320617427	colpopayan.citoboa@gmail.com	Jennifer Muñoz
8	Juan Carlos Balcarar	34544232					X	3162708571	Juan Carlos Balcarar	Juan Carlos Balcarar
9	Marta Ceón	106164501					X	3126800005	marta.ceon@gmail.com	Marta Ceón
10	Dennis Catherine Perdomo	100278213					X	3105402674	Katherinaharte2@gmail.com	Dennis Catherine Perdomo



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Claudia L. Rodriguez	25283723					X	3134889737	claudia.lizethrodriguezmonoz@gmail.com	
2	Yoliana Acosta Gómez	25274889						3155637019	yacostago@gmail.com	
3	Laura Cejon Araujo	1003102795					X	3103693416	lauracejon425@gmail.com	
4	Amado Grajales	17703629		X				3027745570		
5	Paola Velasco	34820934					X	3118663777	paolavbarrosilba@gmail.com	
6	Faticana Cortez	1061738528					X	5105571614	faticacortez@hotmail.com	
7	Maria Camila Narvaez	1061797011					X	3502314803	maricamila-28@outlook.com	
8	Daniela Alejandra Pérez	10617309					X	3213723026	Danielita-130@hotmail.com	
9	Marlen Ramirez	25.290.050					X	3188783787	lenar Ramirez28@gmail.com	
10	Edgar A. Lemos Z	4269820					X	3104913199	edgarlemos@hotmail.com	





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Ciudad de atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
			Veedorías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Olga Moncayo Dorado	34551257				X	385119813	olgamoncayo66@gmail.com	
2	Edwin A. Martinez S.	1058971094				X	3127100749	edwinmartinez981@gmail.com	
3	Margarita Ortega Diaz	27281962				X	3177231946	margaritaortega0526@hotmail.com	Margarita Ortega
4	MAURICIO VIDAL VIDAL	76325254				X	311878535	homici.2626@gmail.com	
5	Henry Sanchez	1061764082				V	3004261707	henry.sanchez@ucuecua.edu.co	
6	Fernex Flores Lopez	10545887				X	3176983029	fernex138@hotmail.com	
7	HECTOR FABIO FUERTES	76330082				X	3166220674	hfuertes2214@gmail.com	
8	VIVIANA ROSAS ANDREA	1061723151				X	320520824	viviana.rosas@8910tolu	viviana rosas
9	Clara Alejandra Gomez	34521034				X	3108426722	claraalejandra@gmail.com	
10	Lucy Gomez Paz	34565894				X	312739824	lucy.gomez@hotmail.com	



FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21-03-2024

LUGAR: Unidad de atención Sur occidente

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Caren Boesafurilo	1000963041					X	3216290609		Caren B.
2	Mercedes Camacho	28290729					X	3105452073		
3	Luisa Fernanda Becerra	1002969998					X	3104687366		Luisa Becerra
4	Sandra L Baos	31941169					X	3226604240	luisa.ano7060nehotu	
5	Johana Silva @	1061816244					X	3137131810		
6	Jessica Quintero Cruz	1007105869					X	3137207998	jessica-quer@hotm.com	
7	Juan Pablo Ortega Urea	76319532					X	3127886617	Ortega75@gmail.com	
8	Luis Angel Penne Urbana	76304902					X	3140368029	luisangelpenne60@yahoo.es	
9	Jhon Alexander Cordoba	1064436265					X	3232109498	jhon.cordoba719@gmail.com	
10	Karina Piamba Urea	1061725935					X	3225300712	KarinaPiamba75@gmail.com	





FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21 Marzo 2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente.

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Ricardo	4787404					X	320 637936	ricardo.1204@hotmail.com	Ricardo
2	Claudia Soto	34637750					X	3127235992	claudiasotelo@gmail.com	Claudia
3	Helber Orlando Diaz	76332769					X	3113269099	atcaucaunidos@gmail.com	Helber
4	Angelica Melendez B	106174441						3136095728	angelicumb@gmail.com	Angelica M.
5	Katherine Pato	108478401					X	318447231	Katherinepatogradez@gmail.com	Katherine
6	Noraida Macias P.	34566843						3175710217	noramp123@hotmail.com	Noraida
7	Sandra	1108600275						317963002	Sandra01078@hotmail.com	Sandra
8	Carlos Burchona	98215549						3168037325	Carlito.b.c@hotmail.com	Carlos
9	Armando Agreda Coral	1007389714						3113562724	brunagreda247m@gmail.com	Armando
10	Claudia Laura Dimo	25360339					X	311383104	cdincaurico@gmail.com	Claudia



Empresa Social del Estado  
POPAYÁN E.S.E.

FORMATO REGISTRO DE PARTICIPANTES RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA PUBLICA  
VIGENCIA 2023

Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

FECHA: 21 marzo 2024

LUGAR: Unidad de atención Sur Occidente.

No	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	TIPO Y NÚMERO DE DOCUMENTO	Usuarios	Sociedad		Estado	Colaboradores	TELÉFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
				Veedurías ciudadanas	Medios de Comunicación					
1	Liliana Andrea Tobar T.	CC 1061793776					X	3202145602	liliana.tobart@gmail.com	Liliana Andrea Tobar T.
2	Diana De Los Angeles	CC 1061750766					X	3156234178	diosgarcia@unicauca.edu.co	Diana De Los Angeles
3	Walter Galeano	10520802	X					3003584796	wgaleano@protonmail.com	Walter Galeano
4	Edith Adriana Morán Torres	34326099					X	307620566	controlinterno@esepop	Edith Adriana Morán Torres
5	Iron Y. Benavides Rincón	1144163447						3128319775	iron.benavides@hotmail.com	Iron YB.
6	Mauricio González	11085262492					X	3147499999	mauricio316@hotmail.com	Mauricio González
7	Alexander Moreno G	10294851					X	3004229921	amorenofx@gmail.com	Alexander Moreno G
8	Glenn Muñoz Hidalgo	25272763					X	3146184855	plamora@90v.co	Glenn Muñoz Hidalgo
9	Lorena Huila E.	25282060					X	3116037144	lorerahuilal@gmail.com	Lorena Huila E.
10	Liliana Balcazar R	341566048					X	3117930611	lilibalcazar2020@gmail.com	Liliana Balcazar R



