



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN 20
de Cuentas 23

VIGENCIA

Bajo la gestión de la Dra. Zully Bernarda Ruiz Meneses

*Trabajamos
de*

PRESENTACIÓN

- La Gerente de la E.S.E. POPAYÁN, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998, de hacer visible y transparente la gestión de su administración, ha organizado una Audiencia Pública para presentar la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2023.
- Para la E.S.E. Popayán la rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía, y tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización. La Audiencia Pública de la E.S.E. Popayán se desarrollará atendiendo el siguiente reglamento.

NORMATIVIDAD

Constitución Política de 1991:	Adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes
Ley 489 de 1998:	Organización y funcionamiento de la Administración Pública
Ley 1474 de 2011:	Estatuto Anticorrupción
Ley 1712 de 2014:	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública
Decreto No. 1499 de 2017:	Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Circular Externa 08 de 2018:	En su numeral 1.2 del capítulo segundo, estableció el procedimiento para el reporte de la información relacionada con la Jornada de Rendición de Cuentas
Manual Único de Rendición de Cuentas	

ORDEN DEL DÍA

Apertura de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas (Bienvenida y agradecimiento)	Moderador
Himno Nacional	Sistemas
Himno Departamento del Cauca	Sistemas
Himno a Popayán	Sistemas
Lectura Reglamento	Moderador
Presentación Rendición de Cuentas vigencia	Gerencia – Equipo de Trabajo
Participación ciudadana (Respuesta a preguntas e inquietudes)	Moderador- Ciudadanía
Cierre y encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Encuestas)	Oficina Control Interno

TEMAS

**1. Planeación y
Direccionamiento Estratégico**

2. Gestión de Calidad

**3. Gestión Administrativa y
financiera**

**4. Gestión Ambulatoria y
Hospitalaria**

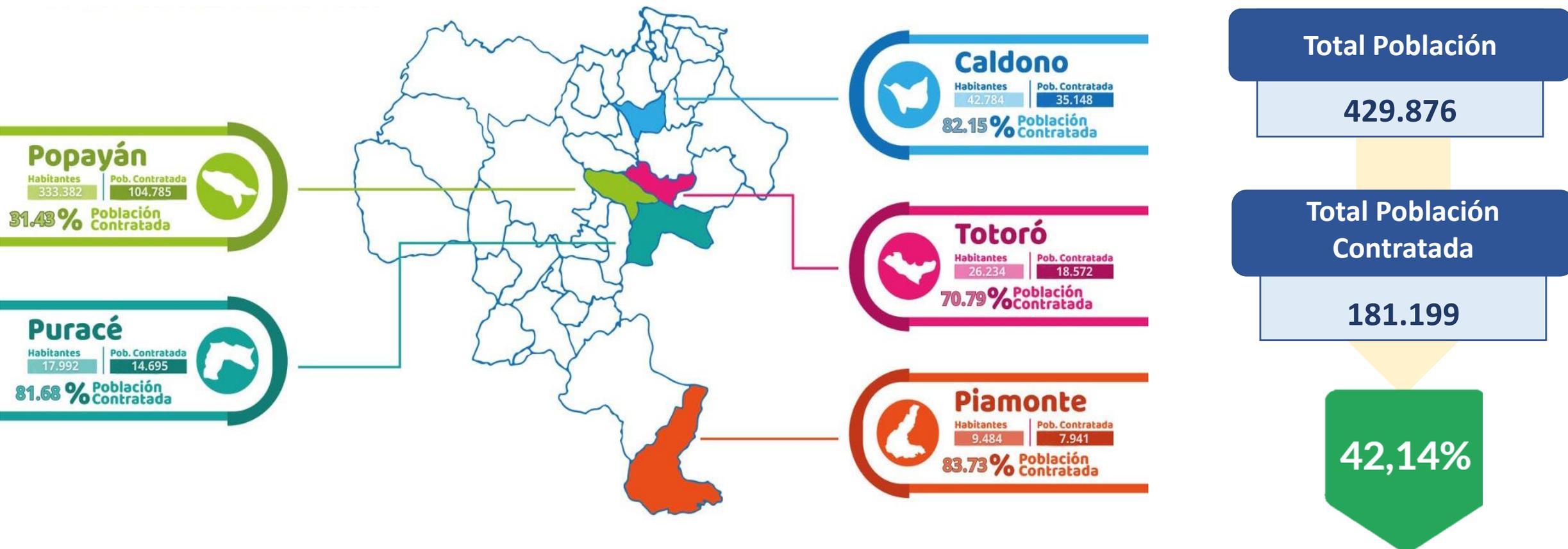
5. Gestión Jurídica

6. Talento Humano

7. Gestión de Proyectos

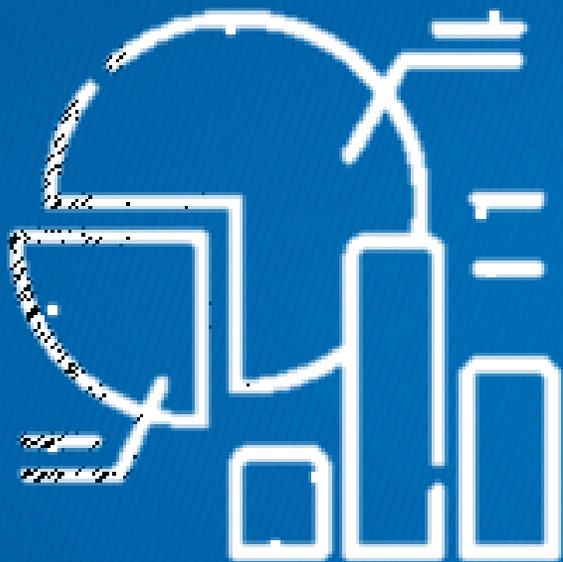
8. Indicadores

POBLACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA



UNIDADES DE ATENCIÓN ESE POPAYAN

MUNICIPIO	NUMERO DE SEDES	TIPO DE SEDES	NOMBRE
Popayán	10	Hospitales: 2	Unidad de Atención en Salud María Occidente
			Unidad de Atención en Salud Toribio Maya
		Centros de Salud: 8	Unidad de Atención en Salud Suroccidente
			Unidad de Atención en Salud Loma de la Virgen
			Unidad de Atención en Salud Suroriente
			Unidad de Atención en Salud Yanaconas
			Unidad de Atención en Salud 31 de marzo
			Unidad de Atención en Salud Pueblillo
			Unidad de Atención en Salud San José
			Unidad de Atención en Salud Bello Horizonte
Caldono	3	Hospitales: 1	Unidad de Atención en Salud Caldonó
		Centros de Salud: 2	Unidad de Atención en Salud Pescador
			Unidad de Atención en Salud Siberia
Piamonte	2	Hospitales: 1	Unidad de Atención en Piamonte
		Centros de Salud: 1	Unidad de Atención en Salud Mirafior
Puracé	3	Hospitales: 2	Unidad de Atención en Salud Puracé
			Unidad de Atención en Salud Coconuco
		Puesto de Salud: 1	Unidad de Atención en Salud Santa Leticia
Totoró	2	Hospitales: 1	Unidad de Atención en Salud Totoró
		Centros de Salud: 1	Unidad de Atención en Salud Paniquitá
TOTAL	20		



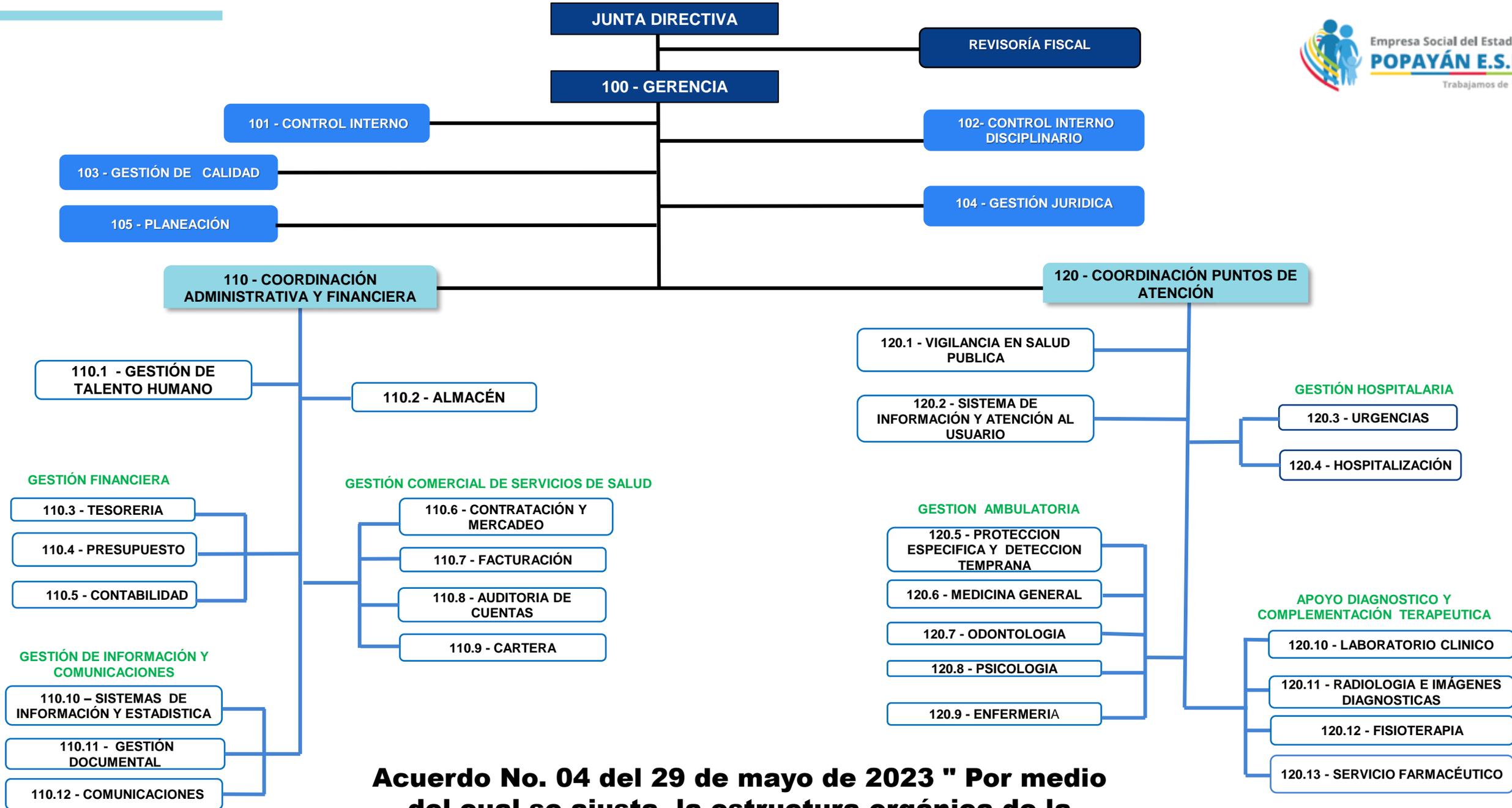
1. PLANEACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del Individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia

VISIÓN

Ser una Empresa Social del Estado, líder para la región en el Modelo de Atención Integral en Salud, financieramente estable y con responsabilidad social



Acuerdo No. 04 del 29 de mayo de 2023 " Por medio del cual se ajusta la estructura orgánica de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E"

MAPA DE PROCESOS



Aprobado mediante Resolución No. 061 del 16 de mayo de 2023 "Por medio del cual se ajusta el mapa de procesos institucional de la Empresa social del Estado Popayán E.S.E

ESQUEMA MAPA DE PROCESOS

MACRO PROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
ESTRATÉGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	-Junta Directiva -Gerencia -Planeación
	COORDINACIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN	
MISIONALES	GESTIÓN DE CALIDAD	-Gestión de la calidad -Gestión de Tecnología Biomedica -Gestión de Infraestructura Física y Mantenimiento -Gestión Ambiental
	SIAU - Sistemas de Información y Atención al Usuario	
	GESTIÓN HOSPITALARIA	-Urgencias -Hospitalización
	Vigilancia En Salud Publica	
	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	-Laboratorio Clínico -Radiología e Imágenes Diagnosticas -Fisioterapia -Servicio Farmacéutico
	GESTIÓN AMBULATORIA	-Protección Especifica y Detección Temprana -Medicina General -Odontología -Psicología -Enfermería

MACRO PROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
APOYO	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	-Gestión Estratégica de Talento Humano -Seguridad y Salud en el Trabajo
	GESTIÓN JURIDICA	-Contratación -Representación Juridica
	GESTIÓN FINANCIERA	-Presupuesto -Contabilidad -Tesorería
	ALMACÉN	
	GESTIÓN COMERCIAL DE SERVICIOS DE SALUD	-Contratación y Mercadeo -Facturación -Auditoria de cuentas -Cartera
	GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	-Gestión Documental -Comunicaciones -Sistema de Información y Estadística
EVALUACIÓN Y CONTROL	CONTROL INTERNO	-Oficina Control Interno -Oficina Control Interno Disciplinario
	REVISORÍA FISCAL	

TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL –TRD PARA EL CORRECTO ARCHIVO DE LOS DOCUMENTOS QUE PRODUZCA LA E.S.E. POPAYÁN.

- Con el fin de dar cumplimiento al ACUERDO No 004 del 30 de abril de 2019 "Por el cual se reglamenta el procedimiento para la elaboración, aprobación, evaluación y convalidación, implementación, publicación e inscripción en el Registro único de Series Documentales -RUSD de las Tablas de Retención Documental - TRD y Tablas de Valoración Documental - TVD". Desde el área de Gestión documental se elaboraron las TRD, las cuales fueron convalidadas mediante Concepto técnico No 08 del 28 de Noviembre de 2023 por el CONSEJO TERRITORIAL DE ARCHIVOS de la Gobernación del Cauca.


Gobernación del Cauca
Secretaría General

LA SECRETARÍA DEL CONSEJO DEPARTAMENTAL DE ARCHIVOS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA

CERTIFICAN:

Que la Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán solicitó al Consejo Departamental de Archivos del Departamento del Cauca la convalidación de las Tablas de Retención Documental, en cumplimiento con lo establecido en el artículo 2.8.2.2.1. Del Decreto No. 1080 de 2015 y artículo 10 del Acuerdo 004 de 2019.

Que el Empresa Social del Estado E.S.E aprobó las Tablas de Retención Documental en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, según consta en el acta No. 05 del 02 de octubre de 2023.

Que, la Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán realizó los ajustes sugeridos por el Consejo Departamental de Archivos y fueron revisados por los miembros del consejo, quienes determinaron que el instrumento se había ajustado con las recomendaciones técnicas establecidas.

Que mediante concepto técnico No. 08 de fecha 28 de noviembre de 2023 emitido por el Consejo Departamental de Archivos consideró que las Tablas de Retención Documental de la Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán Cauca cumplen con los parámetros técnicos exigidos por la metodología archivística y con los soportes documentales requeridos para su estructuración y, por consiguiente, se puede expedir el certificado de convalidación.

Por lo tanto, el Consejo Departamental de Archivos procede a expedir el presente certificado de convalidación de las Tablas de Retención Documental de la Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán Cauca.

En constancia se firma a los 28 del mes de Noviembre de 2023


PABLO FERNANDO ROSERO ALARCON
Secretario Técnico (E)
Archivo General del Departamento

Secretaría General
Calle 4 Carrera 7 Esquina – Popayán.
Teléfono: (057-2) 8223963
www.cauca.gov.co
fernando.rosero@cauca.gov.co


COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA


ARCHIVO
GENERAL
DE LA NACIÓN
COLOMBIA

EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN JORGE PALACIOS PRECIADO

CERTIFICA:

Que, la Empresa Social del Estado Popayán aprobó sus Tablas de Retención Documental mediante acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño del 02 de octubre de 2023 de conformidad con lo señalado en el artículo 9 del Acuerdo 004 de 2019.

Que, la Entidad deberá publicar sus Tablas de Retención Documental en su sitio web según lo dispuesto por el artículo 18 del Acuerdo 004 de 2019.

Que, en concordancia con los artículos 10 y 11 del Acuerdo 004 de 2019 el Consejo Departamental de Archivos del Cauca, emitió Concepto Técnico de Revisión y Evaluación de Instrumentos Archivísticos el 28 de noviembre de 2023 y consideró que las Tablas de Retención Documental de esta Institución cumplían los requisitos técnicos archivísticos para ser convalidadas.

Que, el Consejo en comento convalidó las Tablas de Retención Documental, mediante Certificado de Convalidación del 28 de noviembre de 2023, pues el instrumento surtió de manera satisfactoria el procedimiento de evaluación y convalidación por lo que cuenta con los requisitos archivísticos solicitados por el Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado.

Que en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 19 del Acuerdo 004 de 2019, las Tablas de Retención Documental de la Empresa Social del Estado Popayán, reúnen los requisitos de aprobación y convalidación, por lo que se realizó su inscripción en el Registro Único de Series Documentales, bajo el número TRD – 708.

En constancia se firma en Bogotá, el 18 de diciembre del 2023

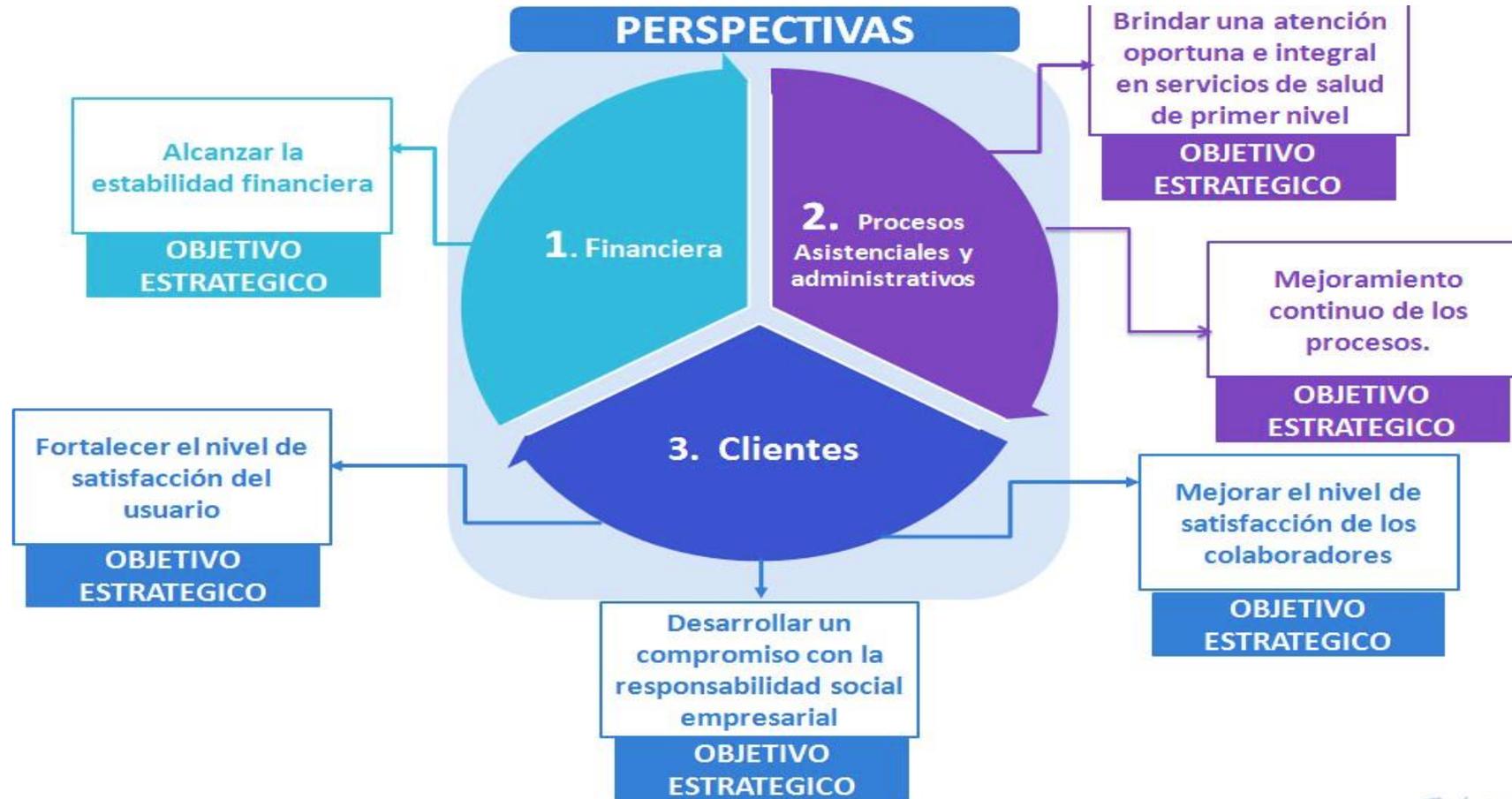

Firmado digitalmente por
YENNI MARCELA GASCA MUETE

YENNI MARCELA GASCA MUETE
Subdirectora de Política y Normativa Archivística
Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado
Colombia

Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado
Dirección: Carrera 6 No.6 - 91, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: (+57) 601 328 2888
Fecha: 14-06-2023 V:01 GDO.FO-01

Página | 1

OBJETIVOS ESTRATEGICOS



Trabajamos a

PLAN DE GESTION 2020-2023

PLAN DE DESARROLLO 2020 – 2023

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL VIGENCIA 2023

INDICADORES RESOLUCIÓN 408

Dirección y Gerencia 20%

Financiera y administrativa 40%

Indicador	Meta	Resultado
Mejoramiento continuo de calidad para entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior	$\geq 1,20$	1,24
Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	≥ 90	100
Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	≥ 90	93.5%
Riesgo fiscal y financiero	Sin Riesgo	N.A
Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	< 90	1.34
Proporción de medicamentos y material medico-quirurgico adquiridos	≥ 70	85.6
Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Cero o variación negativa	0

El Ministerio de Salud y Protección Social efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado por medio de la RESOLUCION 851 DE 2023 Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones donde se califica LA ESE POPAYAN SIN RIESGO

**Financiera y
administrativa 40%**

Indicador	Meta	Resultado
Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	100%
Resultado equilibrio presupuestal	$\geq 1,00$	1.05
Oportunidad en la entrega de reporte de información en cumplimiento de la circular única	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento
Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 o la norma que los sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento

**Clínica o
Asistencial 40 %**

Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	$\geq 0,85$	0.64
Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0	0
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica; guía de atención de enfermedad hipertensiva	$\geq 0,90$	0.98

**INDICADORES
RESOLUCIÓN
408**

	Indicador	Meta	Resultado
Clínica o Asistencial 40 %	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	$\geq 0,80$	0.98
	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	$\leq 0,03$	0.001
	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica; guía de atención de enfermedad hipertensiva	≤ 3	0.96
RESULTADO CALIFICACIÓN			4,55

**INDICADORES
RESOLUCIÓN
408**

Después de realizar seguimiento a la ejecución del plan de gestión correspondiente a la vigencia 2023 conforme a los indicadores de la Resolución 408 de 2018 la ESE POPAYAN presenta un cumplimiento de **4.55** con un resultado satisfactorio.

EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN RESOLUCIÓN 408 DE 2018 VIGENCIA 2023

Después de realizar seguimiento a la ejecución del plan de gestión correspondiente a la vigencia 2023 y realizar evaluación del Plan de gestión por parte de la Junta Directiva conforme a los indicadores de la Resolución 408 de 2018 la ESE POPAYAN presenta una calificación de 4.55 con un resultado **satisfactorio**.

Rango de calificación 0,0 – 5,0	Criterios	Cumplimiento plan de Gestión
Puntaje total entre (0,0) – (3,49)	Evaluación Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre (3,5) – (5,0)	Evaluación Satisfactoria	Igual o superior a 70%

EJECUCIÓN
PLAN DE
DESARROLLO



Fuente: Proceso Planeación- ESE POPAYAN

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud del prestador primario

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
Realizar un Taller del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS)	Informe del taller del SOGCS	1	Calidad	100%	100%
Realizar una jornada de autoevaluación de estándares de acreditación	Informe de autoevaluación de estándares de acreditación de la vigencia 2023	100%	Calidad y Equipos de autoevaluación	100%	100%
Elaborar y ejecutar el programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad- PAMEC	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	≥ 90%	Calidad	100%	100%
Implementación del Modelo Integrado de planeación y Gestión para la vigencia 2023	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas / Total de acciones de mejora programadas en el plan de trabajo para la implementación de MIPG	≥ 80%	Planeación - Líderes de Proceso	92%	100%

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud del prestador primario	Evaluar la implementación de las políticas y planes que conforman el modelo integrado de planeación y Gestión MIPG	seguimientos realizados / seguimientos programados (4)	100%	Planeación Control Interno Lideres de Proceso	100%	100%
	Lograr el cumplimiento del 100% de las Auditorías programadas en el Plan Anual de auditorías	Informe de Auditorías realizadas en el año/ No de auditorías programadas en la vigencia	100%	Control Interno	100%	100%
	Formulación e implementación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Número de actividades ejecutadas en la vigencia /Numero de actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia *100	≥ 90%	Planeación	104%	100%
	Ejecutar el Mantenimiento Preventivo de infraestructura	No de mantenimientos realizados/ No de mantenimientos programados en la vigencia	≥ 90%	Alta Dirección - Calidad	108%	100%

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo de equipos biomédico	Actividades de mantenimiento preventivas realizadas / actividades planteadas de mantenimiento preventivo sobre el equipo biomédico *100	≥ 90%	Alta Dirección - Calidad	100%	100%
Adquisición de equipamientos y dotación para la prestación del servicio	No. de proyectos aprobados / No de proyectos presentados	90%	Coordinador biomédico	100%	100%
Elaboración e implementación del plan institucional de capacitaciones	(Informe) de No. de capacitaciones ejecutadas/ Total de capacitaciones programadas en el PIC *100	100%	Talento humano	100%	100%
Elaboración y aprobar el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para cada vigencia	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobado	100%	Referente SG-SST	100%	100%
Actualizar e implementar el Plan de emergencias y simulacros de evacuación de las instalaciones de la ESE incorporando la atención a pacientes con COVID -19	Plan de Emergencias y desastres actualizado e implementado	100%	Referente SG-SST	100%	100%

Alcanzar la satisfacción de los colaboradores

Alcanzar la Estabilidad Financiera

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
Actualizar el Manual Tarifario Institucional de acuerdo a la contratación.	Manual Tarifario aprobado para la vigencia	1	Alta Dirección-contratación-facturación	100%	100%
Asegurar el Reporte oportuno de informes a entes de vigilancia y control	No de Reportes obligatorios enviados oportunamente /total de reportes obligatorios	1	Planeación - Control Interno - Lideres de Procesos	100%	100%
Realizar Conciliación de la Cartera con las Entidades responsables de Pago	No. de entidades conciliadas / total entidades	90%	Proceso de Cartera	82%	0
Gestionar recaudo de la cartera de vigencia actual y anterior	Porcentaje de cartera recaudada de vigencias anteriores	80%	Proceso de Cartera	69%	0
	Porcentaje de cartera recaudada de la vigencia				
Mantener categorización Sin Riesgo.	Informe de del MSPS de Categorización sin riesgo financiero de la E.S.E	1	Alta Dirección - Presupuesto	100%	100%
Lograr el pago oportuno de nómina y contratistas en toda la vigencia fiscal.	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta o por OPS y variación del monto frente a la vigencia anterior en cero (0) o con variación negativa	cero (0) o variación negativa	Contabilidad - Financiera- Jurídica- Coordinadores de procesos	100%	100%

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

Mejoramiento Continuo de los procesos

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
Formular y desarrollar un programa de responsabilidad social	Número de actividades ejecutadas en la vigencia /Numero de actividades definidas en el programa de responsabilidad social para la vigencia *100	100%	Planeación	100%	100%
Socializar guías y protocolos de atención adoptadas en la E.S.E Popayán	Numero de Guías y protocolos de atención socializadas / total de guías priorizadas para socialización	100%	Coordinadores de Punto - Calidad - Coordinador Médico	100%	100%
Elaborar informe de PQRS semestralmente	Informes presentados / Programados (2)	100%	SIAU	100%	100%
Reportar oportunamente los indicadores del sistema de información para la calidad	Numero de indicadores del sistema de información para la calidad reportados oportunamente /Total de indicadores a reportar(4)	100%	Calidad	100%	100%
Evaluar las estrategias de intervención implementadas para la pandemia coronavirus (Covid-19),	Numero de estrategias implementadas /total de estrategias*100%	100%	SST -Referente de Seguridad del Paciente	100%	100%
Implementación del cronograma de rendición de cuentas	Nivel de cumplimiento del cronograma de rendición de cuentas	100%	Planeación - Lideres de Proceso	100%	100%
Mantener metas de cumplimiento \geq 80 % en los diferentes programas de promoción y prevención	% anual de metas de cumplimiento de programas de promoción y prevención	100%	Planeación - Lideres de Proceso	100%	100%

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

Alcanzar la Satisfacción del Usuario

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
Socialización de programa de seguridad del paciente	No de capacitaciones realizadas// Total de capacitaciones programadas *100	100%	Referente Seguridad del Paciente	100%	100%
Aplicación anual de encuesta de clima de seguridad del paciente	Informe anual de resultados de encuesta de clima de seguridad del paciente	1	Referente Seguridad del Paciente	100%	100%
Realizar talleres para el fomento del trato humanizado en la prestación del servicio por parte de equipos de salud	No de talleres desarrollados para el fomento del trato humanizado en la prestación del servicio por parte de equipos de salud/ El total de talleres Programados	100%	Calidad - Referente Seguridad del Paciente - SIAU- Talento Humano	100%	100%
Alcanzar un 90% de funcionarios capacitados en las directrices del Modelo de Atención MAITE	Número de funcionarios capacitados/Total de funcionarios*100	≥90%	Talento Humano - Coordinadores de Puntos de Atención	100%	100%
Alcanzar un 90% de funcionarios capacitados en las directrices sobre los lineamientos para enfrentar la pandemia COVID -2019	Número de funcionarios capacitados/Total de funcionarios*100	≥90%	Talento Humano - Coordinadores de Puntos de Atención	100%	100%

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2023

De acuerdo al seguimiento realizado y como se puede observar en el cuadro anterior se ha dado cumplimiento total a 29 de las 31 metas propuestas, para un porcentaje de cumplimiento del 93.55% distribuidas de la siguiente forma:

OBJETIVO ESTRATEGICO	N° DE METAS PLANTEADAS	METAS CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud del prestador primario	10	10	100%
Alcanzar la satisfacción de los colaboradores	3	3	100%
Alcanzar la Estabilidad Financiera	6	4	67%
Mejoramiento Continuo de los procesos	7	7	100%
Alcanzar la Satisfacción del Usuario	5	5	100%
TOTAL	31	29	93.55%

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Taller
Nutrición
Saludable



Dirigida por un instructor de cocina quien compartió varias recetas prácticas, saludables y económicas las cuales se pueden incluir en las loncheras de nuestros colaboradores y sus familias de la ESE Popayán



Taller de
coaching
“Mi
Mejor
Versión”

COMPONENTE COLABORADORES

Con el fin de fortalecer el direccionamiento y Liderazgo de nuestros colaboradores se realizó un taller de coaching para contribuir en el desarrollo de talento y competencias de nuestro cliente interno, reforzando competencias como habilidades de escucha, conversacionales y asertividad en la comunicación

Jornada de Donación de productos no perecederos para población vulnerable



COMPONENTE SOCIAL



El día 20 de Diciembre de 2023 fue entregada la donación de productos no perecederos a los adultos mayores de la sede San Camilo de la Fundación Años Maravillosos.

De igual manera se les realizó actividades lúdicas a través del apoyo de profesionales de la ESE Popayán como fisioterapeutas y psicólogos. También se entregó un compartir a los abuelitos de la Fundación

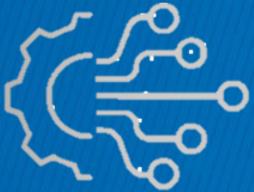
Jornada de Sembratón de Árboles



COMPONENTE AMBIENTAL



El lugar para llevar a cabo la sembratón fue en la comuna número 2 específicamente en la QUEBRADA LA MONJA. en el paso entre los barrios SINDICAL PRIMERA Y SINDICAL SEGUNDA ETAPA Este sitio fue escogido para realizar el proceso de reforestación puesto que este sitio se ha visto afectado por las altas descargas de aguas en la misma quebrada dañando la calidad del agua Específicamente el sitio fue en la parta lindante con la quebrada la monja en la parte alta de los barrios los tendidos.



2. GESTIÓN DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE MANUALES Y PROTOCOLOS PROCESOS PRIORITARIOS

SERVICIO	REQUERIDOS	CUMPLIDOS	PENDIENTES	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO%
TODOS LOS SERVICIOS	36	36	0	100
CONSULTA EXTERNA	16	16	0	100
VACUNACION	7	7	0	100
FARMACIA	4	4	0	100
RX ODONTOLOGICO	2	0	2	0
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO	4	4	0	100
LABORATORIO CLINICO	6	6	0	100
TOMA DE CITOLOGIAS	1	1	0	100
HOSPITALIZACION	34	34	0	100
URGENCIAS	32	32	0	100
TAB	6	5	1	83
ATENCION DE PARTOS	5	5	0	100
ODONTOLOGIA	17	17	0	100
TOTAL	170	167	3	98

Se cuenta con un Portafolio de Primer nivel de Atención, de acuerdo a la resolución 3100 del 2019, habilitado en el REPS, el cual para la vigencia 2023, se actualizó, se cuenta con cumplimiento del Sistema único de Habilitación en los estándares de habilitación en los diferentes Puntos de Atención que conforman la E.S. E Popayán.

RESOLUCIÓN ADOPCIÓN GUIAS DE PRACTICA CLINICA– RESOLUCION 027 DEL 22 DE MARZO DE 2022 APLICA PARA 2023

GUIAS-PROTOCOLOS- LINEAMIENTOS	No
COLOMBIANAS	64
EXTRANJERAS	20
LINEAMIENTOS	2
PROTOCOLOS	1
TOTAL	87

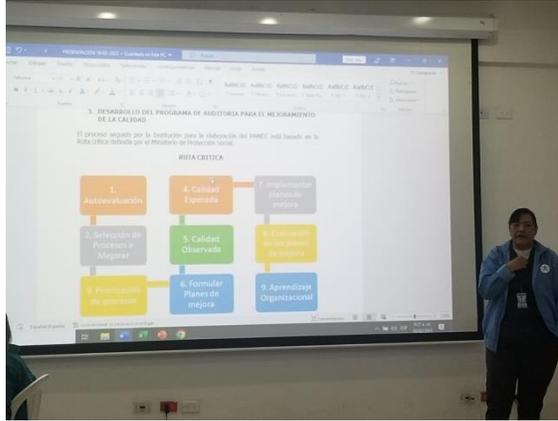
Fuente: Proceso Gestión de la Calidad Vigencia 2023

GUIASADOPTADASPORSERVICIOS			
CONSULTA EXTERNA	HOSPITALIZACION OBSTETRICA	INTERNACION GENERAL ADULTOS Y PEDIATRICA	URGEN CIAS
17	1	35	11

Fuente: Proceso Gestión de la Calidad Vigencia 2023

Se cuenta con resolución de adopción guías de práctica clínica–Resolución027del 22 de marzo de 2022 la cual aplica también para la vigencia 2023 ,se priorizaron de acuerdo al perfil epidemiológico, teniendo en cuenta las 10 primeras causas de morbilidad. Además de tener en cuenta las diferentes causas de las atenciones ajustándose a las necesidades del manejo de servicios de urgencias, consulta externa y hospitalización

SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN



No	AUTOEVALUACION ESTANDARES DE ACREDITACION				
	ESTANDAR	CALIFICACION AÑO 2023	CALIFICACION AÑO 2022	CALIFICACION AÑO 2021	CALIFICACION AÑO 2020
1	CLIENTE ASISTENCIAL	2,7	2,2	1,9	1,7
2	GERENCIA	2,8	2,4	2,2	1,4
3	DIRECCIONAMIENTO	2,8	2,3	1,9	1,6
4	TALENTO HUMANO	2,7	2,2	1,7	1,4
5	AMBIENTE FISICO	2,7	2,2	1,8	1,9
6	TECNOLOGIA	2,7	2,3	1,8	1,4
7	SISTEMAS DE INFORMACION	2,5	1,5	1,3	1,1
8	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	2,7	2,3	1,8	1,2
	PROMEDIO TOTAL	2,70	2,17	1,8	1,5



EL resultado de la Autoevaluación de Estándares de Acreditación con base en el manual de acreditación ambulatorio y hospitalario de Colombia versión 3.1 para el año 2023 fue de 2,70 discriminado según grupo de estándares, dando cumplimiento la meta con un incremento de calificación respecto a la vigencia anterior $\geq 1,20$; ya que se obtuvo como indicador final un promedio de 1.24.

PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD PAMEC

El resultado de Cumplimiento del Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) correspondiente a la Vigencia 2023 tiene un cumplimiento del 100% tal y como se especifica a continuación:

ESTANDARES	No ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2023	ACTIVIDADES EJECUTADAS VIGENCIA 2023	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1-DIRECCIONAMIENTO	7	7	100%
2-GERENCIA	6	6	100%
3-ASISTENCIAL	49	49	100%
4-AMBIENTE FISICO	11	11	100%
5-TECNOLOGIA	9	9	100%
6-INFORMACION	7	7	100%
7-TALENTO HUMANO	9	9	100%
8-MEJORAMIENTO	2	2	100%
TOTAL	100	100	100%

Fuente: Proceso Gestión de la Calidad Vigencia 2023

Fórmula	Concepto	valor
a	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas 2023	100
b	Número de acciones de mejoramiento programadas para lavigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	100
c=a/b	Resultado	100%

Fuente: Proceso Gestión de la Calidad Vigencia 2023

INDICADORES DE SEGURIDAD

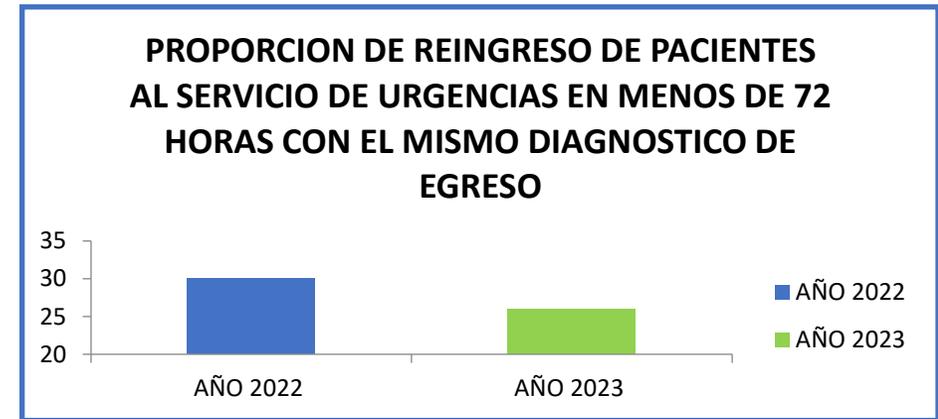
NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2023
REINGRESOS EN HOSPITALIZACIÓN ANTES DE 15 DIAS	0	0

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2023
PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS CON EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO	30	26



Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022-2023

En la vigencia 2022 y 2023 Para el indicador de reingresos en hospitalización no se presentaron reingresos en hospitalización antes de 15 días , se puede evidenciar que se cuenta con adherencia a las guías de práctica clínica por parte del personal



Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022-2023

En la E.S.E.POPAYAN durante el 2023, se puede observar que el indicador de reingresos dio como resultado una calificación de 0,001 encontrándose en el umbral establecido para la vigencia con solo 26 reingresos al servicio de urgencias específicamente por abordajes inadecuados y pronta salida de los pacientes, específicamente los diagnósticos principales fueron los dolores abdominales que terminan en una apendicitis aguda, dando cumplimiento al indicador,

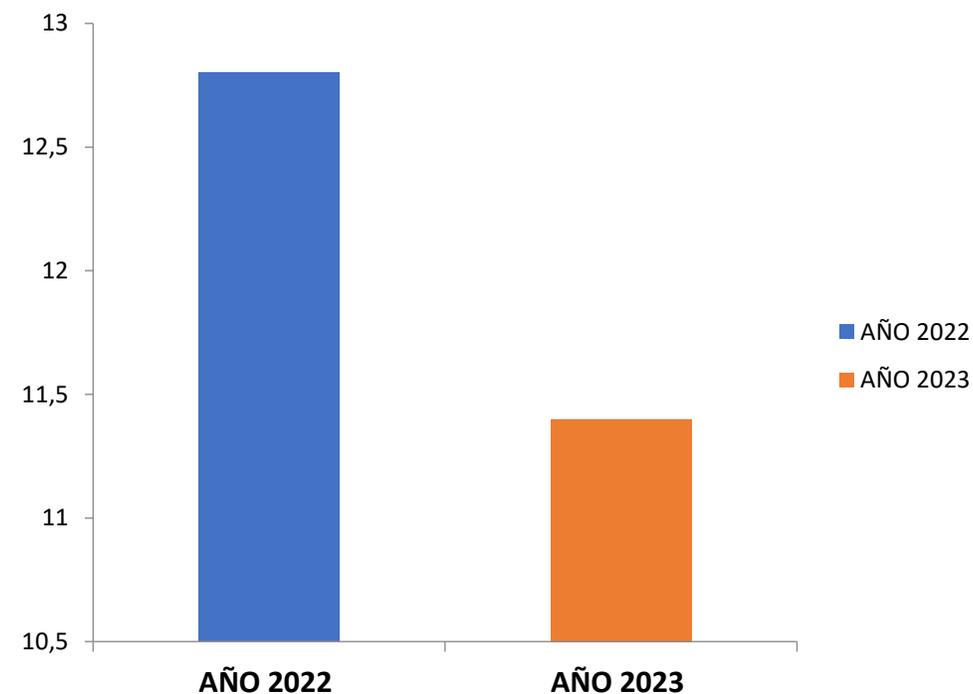
INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCION

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2023
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION TRIAGE II	12,8	11,4

Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022-2023

ANALISIS: Tanto en la vigencia 2023 como en el 2022, se puede observar que el tiempo transcurrido a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico, tiene un promedio de espera para 2022 de 12,8 y para el 2023 de 11,4 de minutos, respecto al estándar o meta aceptable ≤ 30 MINUTOS, cumpliendo con el umbral de desempeño. Dado que se ha realizado seguimiento mensual al indicador por cada punto de atención y resaltando al personal asistencial la importancia de cumplir con los tiempos de norma, establecidos para la atención de triage.

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION TRIAGE II

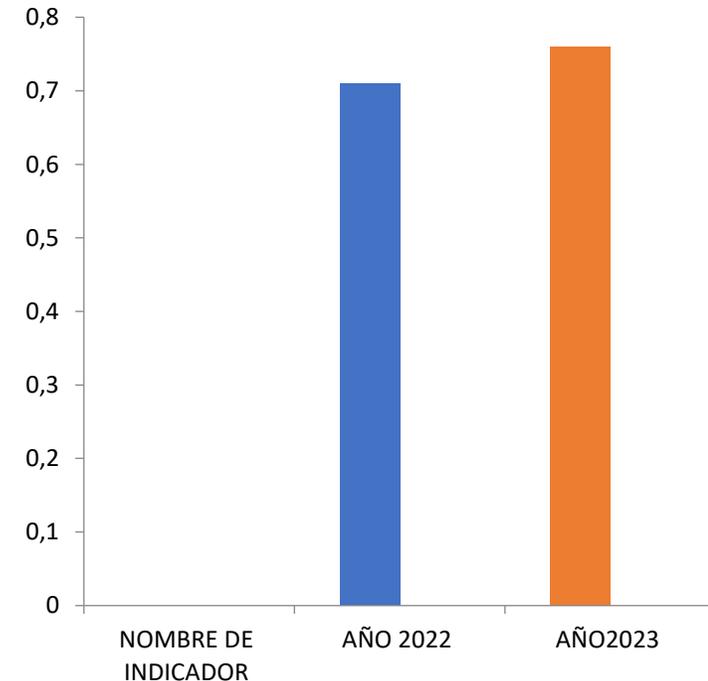


INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2023
OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ	0,74	0,96

Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022-2023

Para el indicador de oportunidad en medicina general, durante el 2023 da como resultado 0,96 día, respecto al estándar o meta aceptable $\leq 2,5$ IAS, cumpliendo con el indicador de oportunidad,

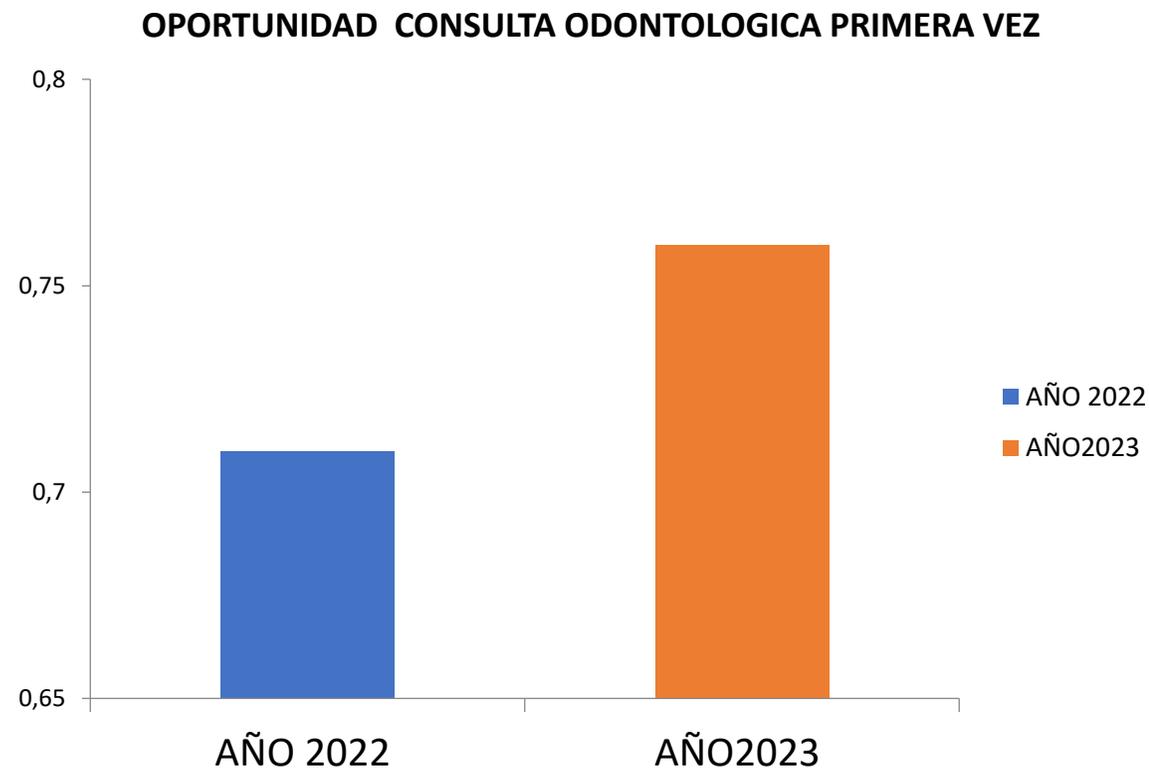


INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2023
OPORTUNIDAD CONSULTA ODONTOLÓGICA PRIMERA VEZ	0,71	0,76

Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022-2023

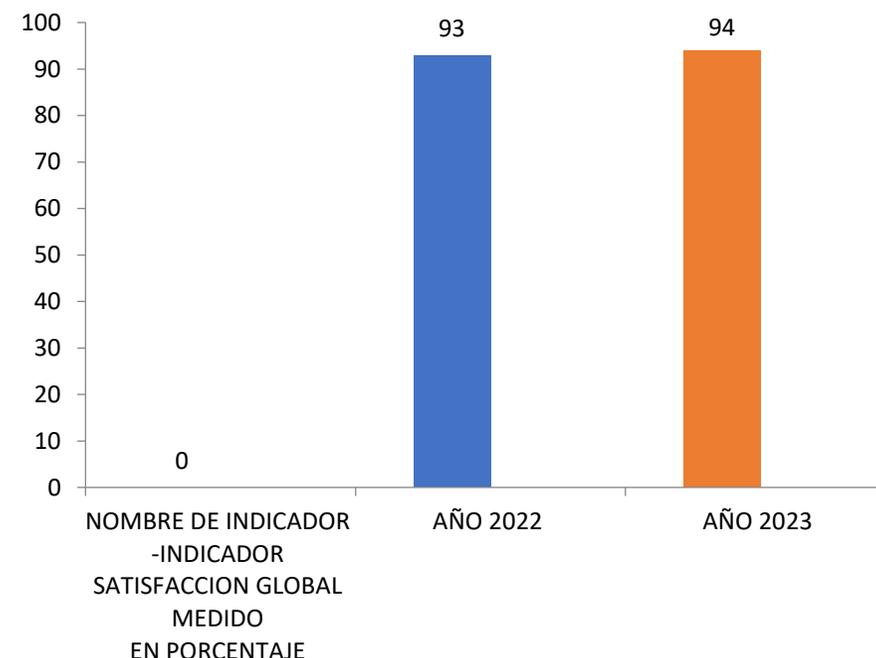
Para el indicador de oportunidad en odontología general de primera vez, durante el 2022 y 2023 fue de 0,8 da como respecto al estándar o meta aceptable $\leq 2,5D$ IAS, cumpliendo con el indicador de oportunidad.



INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

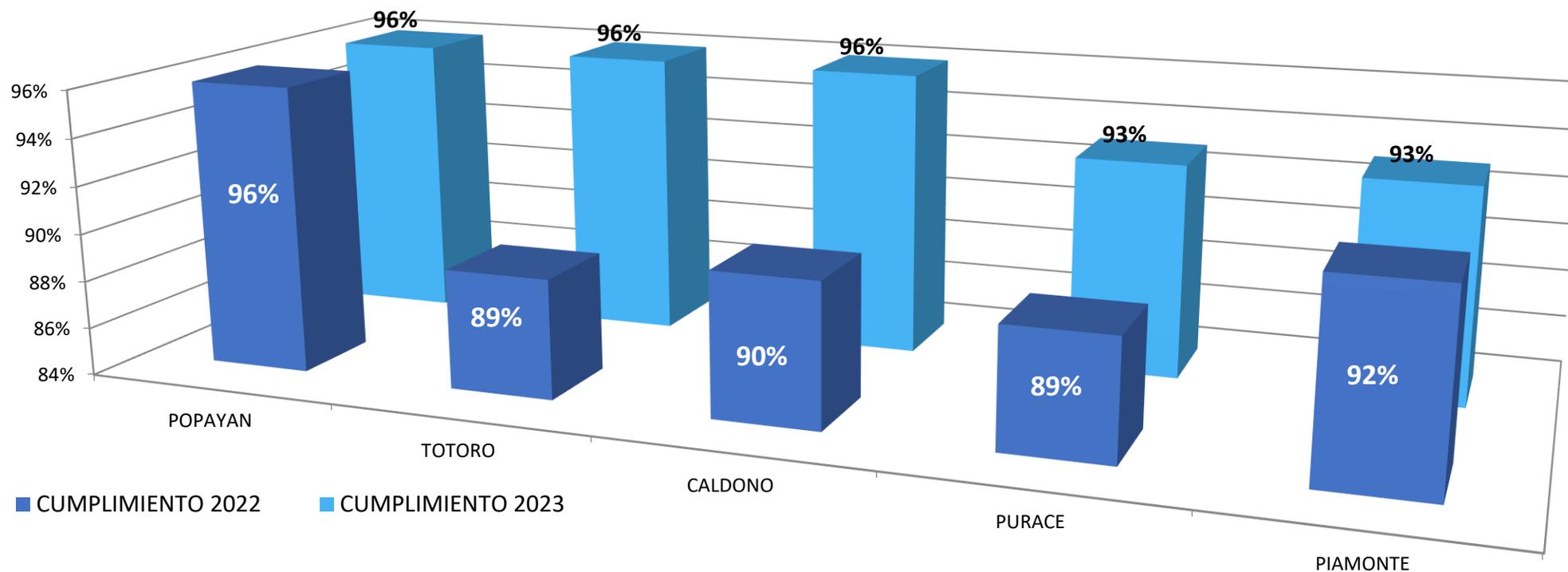
NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2022	AÑO 2023
INDICADOR SATISFACCION GLOBAL MEDIDO EN PORCENTAJE	94	93

Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2022-2023



ANALISIS: La Satisfacción global se efectúa en todos los puntos de Atención de la ESE Popayán y su medición se hace a través de la aplicación de encuestas que permiten medir la percepción de la Prestación de los Servicios de Salud por parte de los Usuarios, la muestra se toma teniendo en cuenta como numerador al Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta:¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?y como denominador Número de usuarios que respondieron la pregunta., La Meta para la Vigencia 2023 fue de mantener el indicador en $\geq 85\%$, logrando el cumplimiento tanto para la vigencia 2022 como para la vigencia 2023.

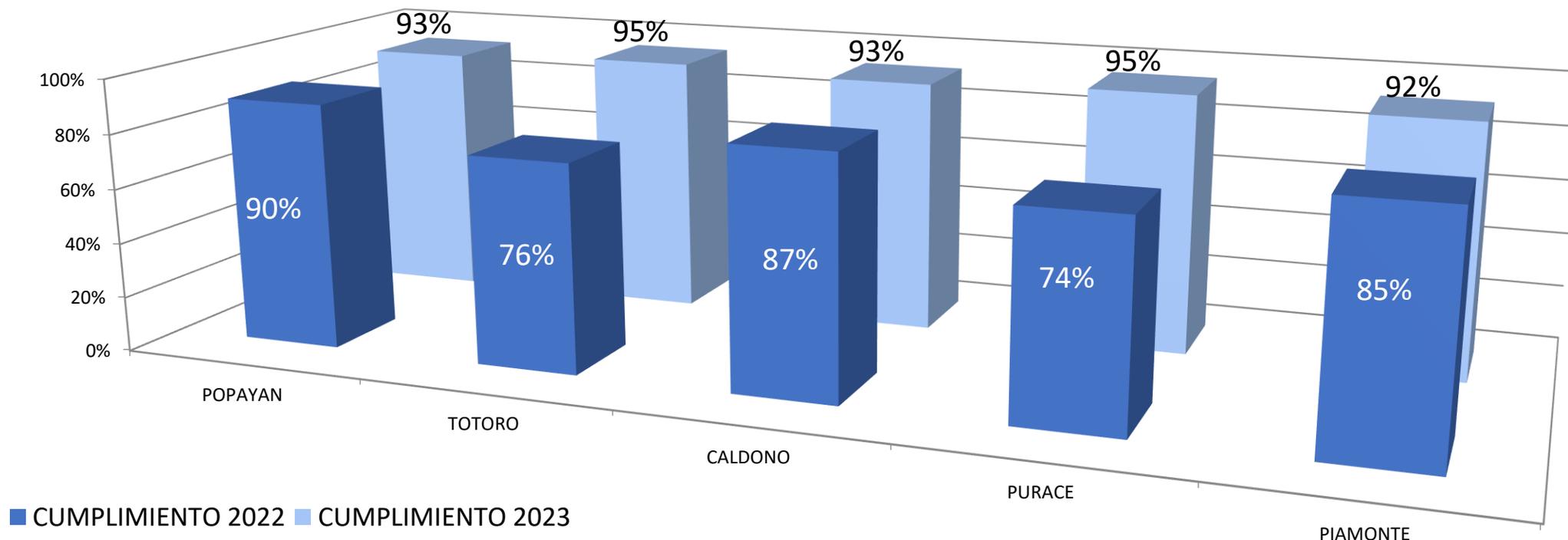
PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ADHERENCIA AL LAVADO DE MANOS 2022-2023



UNIDAD DE ATENCION	POPAYAN	TOTORO	CALDONO	PURACE	PIAMONTE
CUMPLIMIENTO 2022	96%	89%	90%	89%	92%
CUMPLIMIENTO 2023	96%	96%	96%	93%	93%

Fuente de Información: Proceso Planeación y Calidad ESE Popayán 2023.

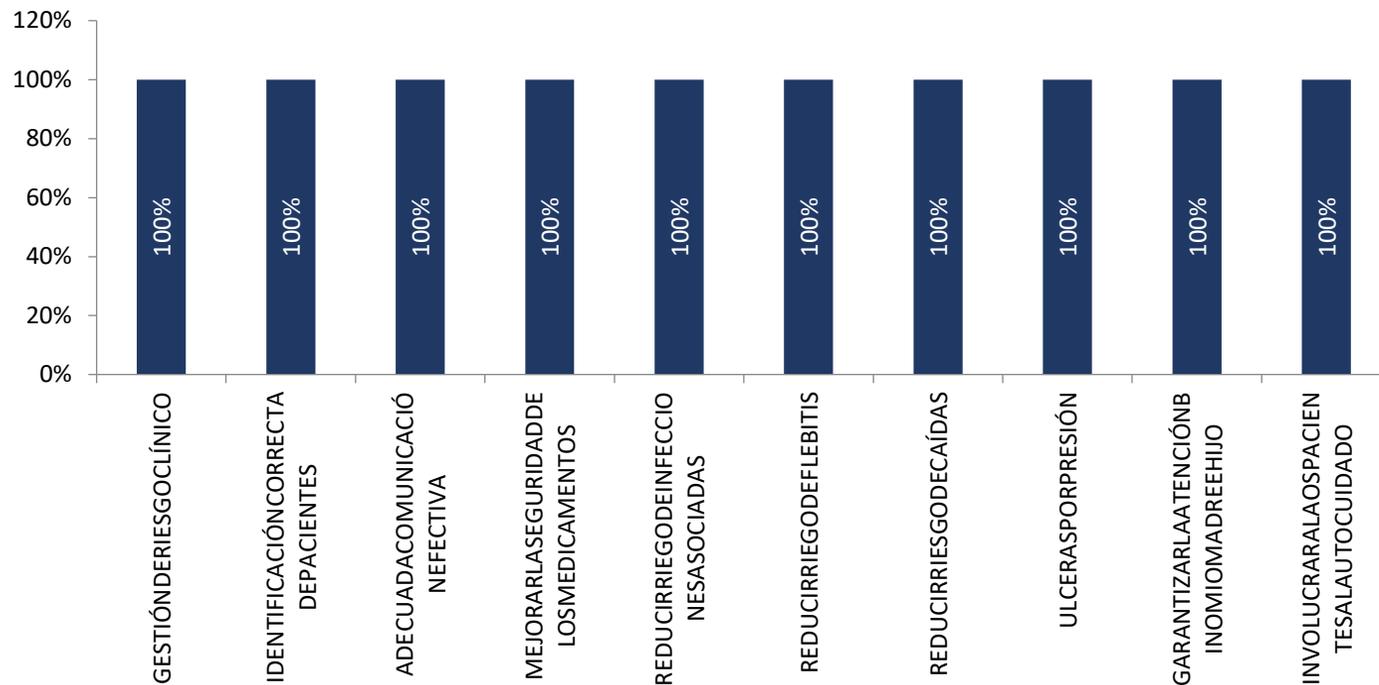
RONDAS DE SEGURIDAD 2022-2023



UNIDAD DE ATENCION	POPAYAN	TOTORO	CALDONO	PURACE	PIAMONTE
CUMPLIMIENTO 2022	90%	76%	87%	74%	85%
CUMPLIMIENTO 2023	93%	95%	93%	95%	92%

Fuente de Información: Proceso Planeación y Calidad ESE Popayán 2023.

REGISTROS DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DEL PACIENTE 2023.



INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2023.



TASA DE CAIDAS HOSPITALIZACION: En el año 2023 No se Presentaron Eventos Adversos Relacionado con caída de Paciente en el servicio de Hospitalización por lo tanto el indicador fue 0

NUMERADOR	DENOMINADOR
Numero Total de pacientes atendidos en hospitalización que sufren caídas en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.
Fuente de Información: Sistema de Información E.S.E Popayán 2023.	

Mes	Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Novie	Diciem
Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	702	711	916	1023	1085	1080	1035	1046	885	992	849	741

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2023.



Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias: En el Transcurso del Año 2023 de Enero a Diciembre No se Presentaron Eventos Adversos relacionados con caídas en el servicio de Urgencia, por lo cual el Indicador fue de 0.

NUMERADOR	DENOMINADOR
Numero Total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo
Fuente de Información: Sistema de Información E.S.E Popayán 2023.	

Mes	Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octub	Novie	Diciem
Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	3697	3574	2309	9580	4653	4366	4506	4298	3315	3282	3262	2890

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2023.



Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa: En el periodo transcurrido de enero a diciembre de 2023 en las 20 Unidades de Atención No se Reportaron eventos adversos asociados a la caída de Pacientes en el servicio de consulta externa, por lo tanto el indicador en 2023 fue de 0 caídas

NUMERADOR	DENOMINADOR
Numero Total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa
Fuente de Información: Sistema de Información E.S.E Popayán 2023.	

Mes	Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic
Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	23815	27540	18239	24744	28108	23927	22891	24298	23596	24227	25868	15783

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2023.



Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización: Del mes de enero a diciembre de 2023 en las Unidades de Atención Intrahospitalario No se reportaron Eventos Adversos relacionados con la Administración de Medicamentos, por lo cual el indicador fue de 0.

NUMERADOR	DENOMINADOR
Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	Total de egresos de hospitalización

Mes	Enero	febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octub	Novie	Diciem
Numerador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denominador	508	515	641	644	797	619	575	592	540	565	481	435

CAPACITACIÓN EN ESTRATEGIAS DE HUMANIZACIÓN 2023.



CAPACITACION EN ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION		
ESTRATEGIA 1:	Realizar un diagnostico de Humanización	100%
ESTRATEGIA 2:	Actividades de bienestar laboral para nuestros colaboradores	100%
ESTRATEGIA 3:	Capacitaciones a nuestros colaboradores	100%
ESTRATEGIA 4:	Socialización de derechos y deberes a los usuarios	100%
ESTRATEGIA 5:	Ambientes cómodos y seguros de las instalaciones y el espacio físico	100%
ESTRATEGIA 6:	Desarrollar campañas de sensibilización orientadas al cambio de	100%
	actitud para el buen trato de usuarios comunidad y colaboradores	100%
ESTRATEGIA 7:	Ofrecer apoyo espiritual a los usuarios y sus familias	100%
ESTRATEGIA 8:	Garantizar la optimización del tiempo de los usuarios de la ESE, por medio de la asignación de espacios de lectura, que permitan una estancia placentera.	100%
ESTRATEGIA 9:	Proveer a nuestros usuarios de productos y/o servicios primordiales mediante la ejecución de jornadas de donación que garanticen mejorar la calidad de vida	100%
ESTRATEGIA 10:	Contribuir por medio del juego y la lectura mejorar el estado anímico del niño, niña y adolescentes para hacer de su estancia hospitalaria un ambiente agradable	100%

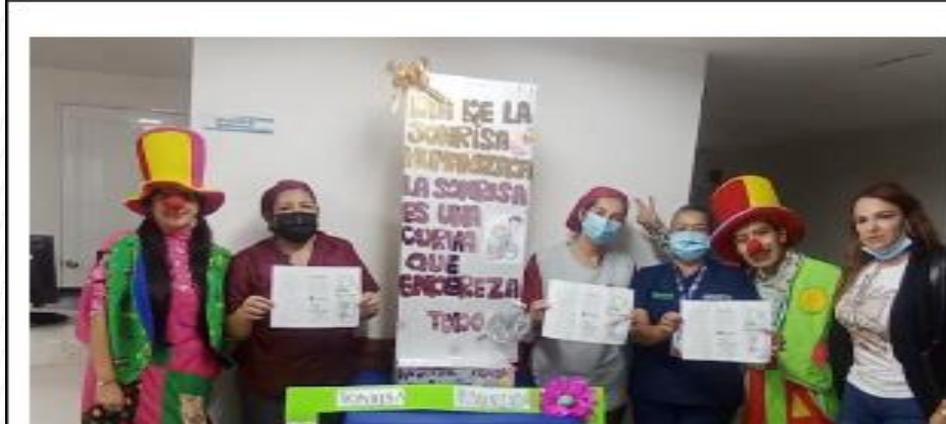
ACTIVIDADES DE HUMANIZACION EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD 2023.

DESPLIEGUE DE LAS ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION 2023.

POPAYAN	100%
CALDONO	100%
TOTORO	100%
PURACE	100%
PIAMONTE	100%
PROMEDIO	100%



DESPLIEGUE DE LA POLITICA DE HUMANIZACIÓN EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



2.1 SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

S.I.A.U.



www.esepopayan.gov.co

La Empresa Social del Estado Popayán ESE tiene implementado los siguientes mecanismos para la recepción y medición de las expectativas y necesidades de los usuarios a través de la PQRDFS, orientación y solicitudes:

Presencial: Disponible para los usuarios de lunes a viernes (no festivos) de 7:00 am a 12:00 meridiano y de 1:00 pm a 5:00 pm.

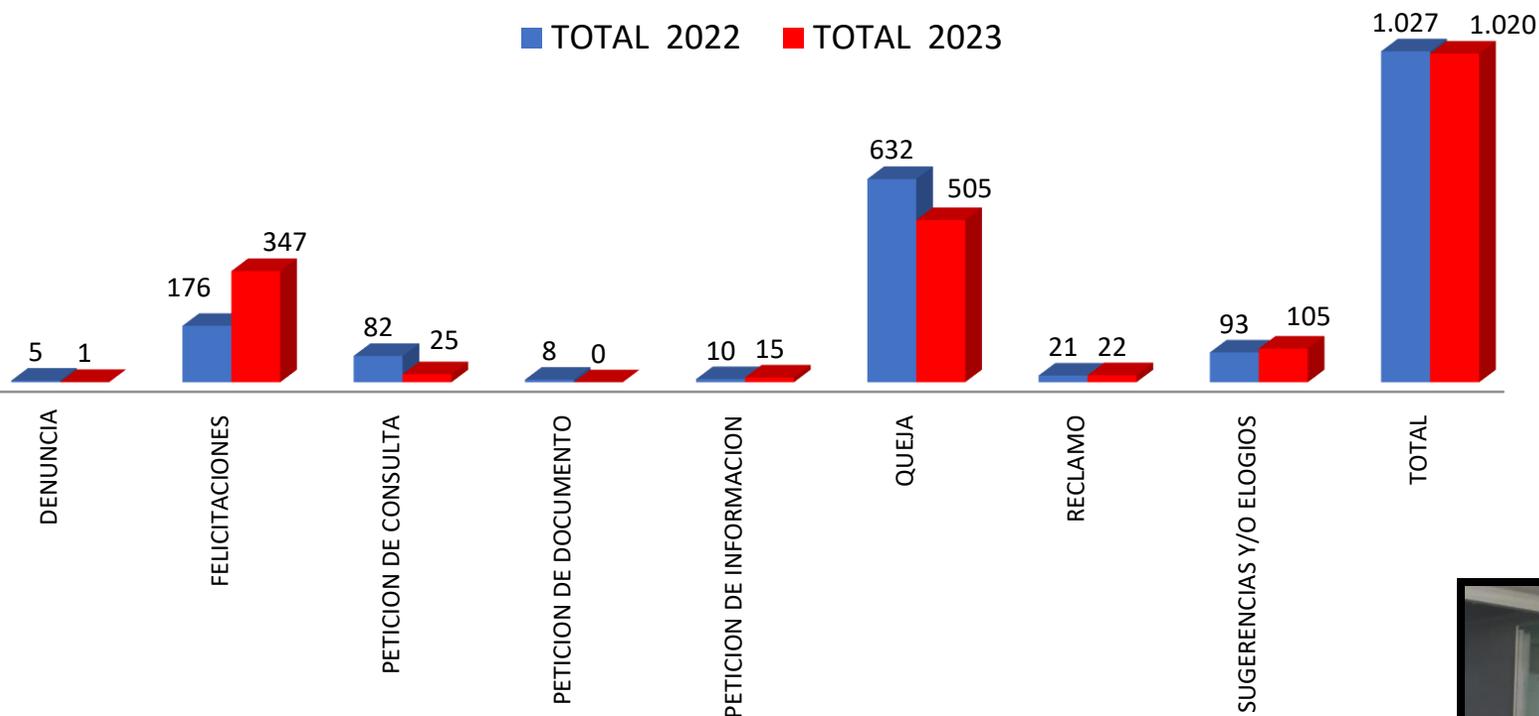
Web: <http://pqrdf.esepopayan.gov.co/> donde el usuario puede radicar sus PQRDFS, así mismos a través de la página se comunica a los usuarios el comportamiento de la PQRDFS.

Buzones de sugerencias ubicados en cada unidad de atención los cuales se hacen apertura semanalmente por el personal de la oficina del SIAU y representante de liga de usuarios para consolidar y gestionar las pqrdfs.



CONSOLIDADO PQRDFS

■ TOTAL 2022 ■ TOTAL 2023



En vigencias 2023 se recibieron un total de 1020 pqrdfs evidenciando una disminución de quejas del 20% con relación a la vigencia 2022, así mismo el incremento de felicitaciones del 97% reflejadas por los usuarios en agradecimiento por la calidad de atención de los profesionales de salud y las atenciones oportunas según la necesidad de su estado de salud.

Consolidado de pqrdfs. Vigencia 2023 vrs. 2022. Fuente Estadísticas oficina SIAU

La apertura de buzón de PQRSF se realiza de manera semanal con el acompañamiento de un delegado de la Liga de Usuarios, Personería, Secretaría de Salud Municipal y Profesional SIAU de la **E.S.E. POPAYÁN**.



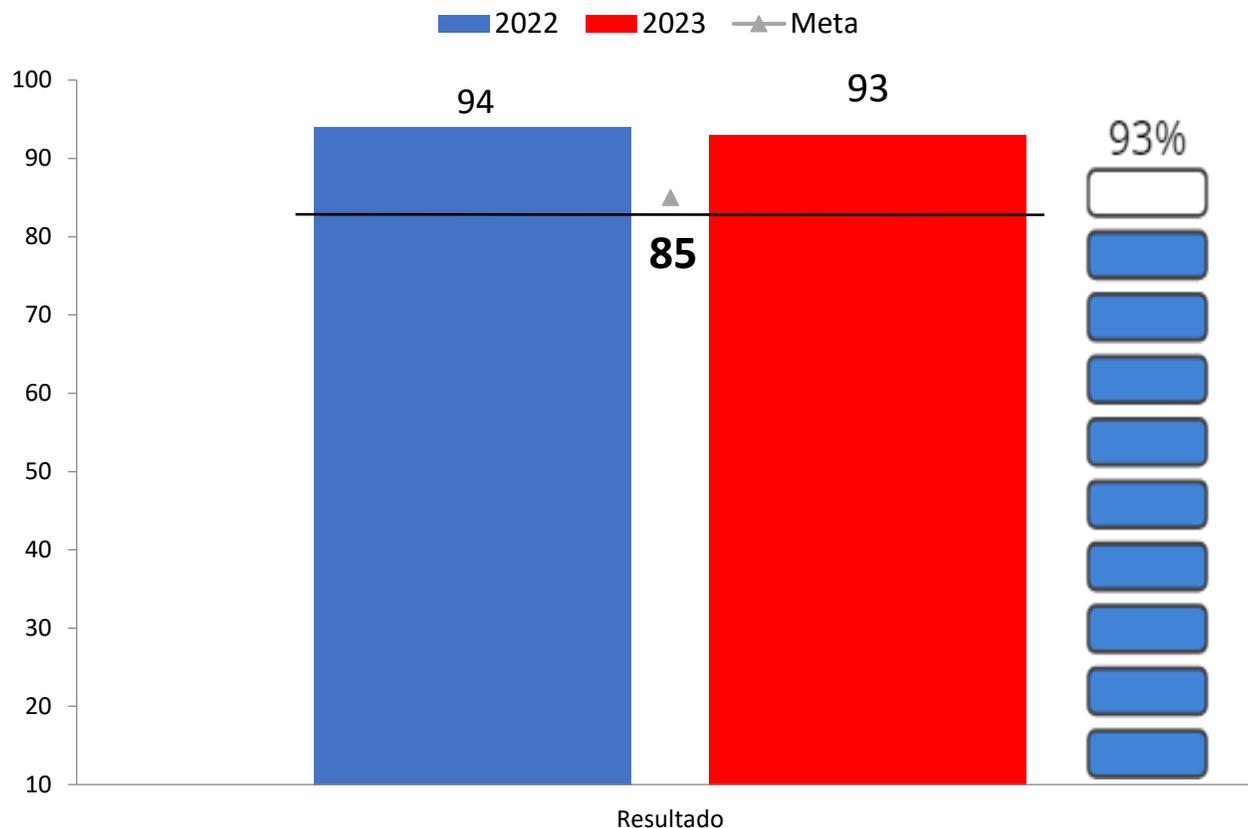
RECEPCION PQRDFS	GESTIONADAS EN RANGO DE TIEMPO	GESTIONADAS FUERA DEL RANGO DE TIEMPO	SUB TOTAL
WEB	28	0	28
FISICAS	988	4	992
TOTAL	1016	4	1020
PORCENTAJE	99,6%	0,4%	100%

Recepción de pqrdf. Vigencia 2023. Fuente Estadísticas oficina SIAU

En vigencias 2023 la mayor parte de las pqrdfs se instauraron utilizando los canales presenciales. Siendo el buzón de sugerencias el medio más utilizado (992 PQRDFS). Aunque se siguen presentando las pqr de manera virtual a través de la página web (28 PQRDFS).

La institución y el talento humano del área de Sistema de Información y atención al usuario ha sido eficiente en dar respuesta a todas las solicitudes presentadas por los usuarios con el 99.6% gestionadas en los tiempos establecidos y en un mínimo porcentaje con el 0.4% gestionadas fuera de los rangos de tiempo.

Proporción Satisfacción Global de Usuario



Los usuarios RECONOCEN COMO SATISFACTORIA la atención en la ESE POPAYAN en un 93% de los encuestados sin embargo disminuyo en comparación a la vigencia 2022 anterior debido a la necesidad de mejorar la respuesta de los canales virtuales para la asignación de citas, mejorar la agilidad en la atención, vinculación de profesionales y ampliación de horario de atención.

Satisfacción al Usuario. Vigencia 2023 VRS 2022. Fuente Estadísticas oficina SIAU

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORIZADA PARA PERSONAS CON DERECHO A ATENCIÓN PREFERENCIAL

La ESE POPAYAN, comprometida con la atención integral de los usuarios , basada en la gestión del riesgo individual y en las necesidades de cada usuario, han establecido procedimientos y canales de comunicación que permiten el acceso oportuno y la oferta de servicios encaminados a la solución individualizada de los requerimientos propios de cada usuario, y una atención preferencial para todos, permitiendo el acceso directo sin barreras administrativas a la adquisición de citas según sus necesidades.

Se tiene destinada una ventanilla exclusiva para las personas que requieran atención preferencia.

Se establece rutas de atención según ciclos de vida y grupos de riesgo.

Se cuenta con rampas de acceso, pasillos amplios y ascensores que permiten la movilidad cuando se requiere el ingreso de sillas de ruedas



De conformidad con el Decreto 4107 del 2011 sobre gestión y fomento de participación social en salud, desde el Sub-proceso de atención al usuario SIAU realiza acompañamiento a la Liga de Usuarios (ASDUUT) en el Plan de Capacitaciones según cronograma establecido para la vigencia.

En vigencias 2023 se realizó articulación con el Centro de Entrenamiento en Emergencias y Rescate GER para capacitación en primeros auxilios enfocada en primer respondiente y con la Oficina de Gestión Social y Grupos Poblacionales de la Gobernación del Cauca para capacitación en Lengua de Señas.

Para vigencia 2023 se programaron 12 capacitaciones, con un cumplimiento de 100%



Oficina de Gestión Social y Grupos Poblacionales de la Gobernación del Cauca Lengua de Señas



Centro de Entrenamiento en Emergencias y Rescate GER primeros auxilios enfocada en primer respondiente



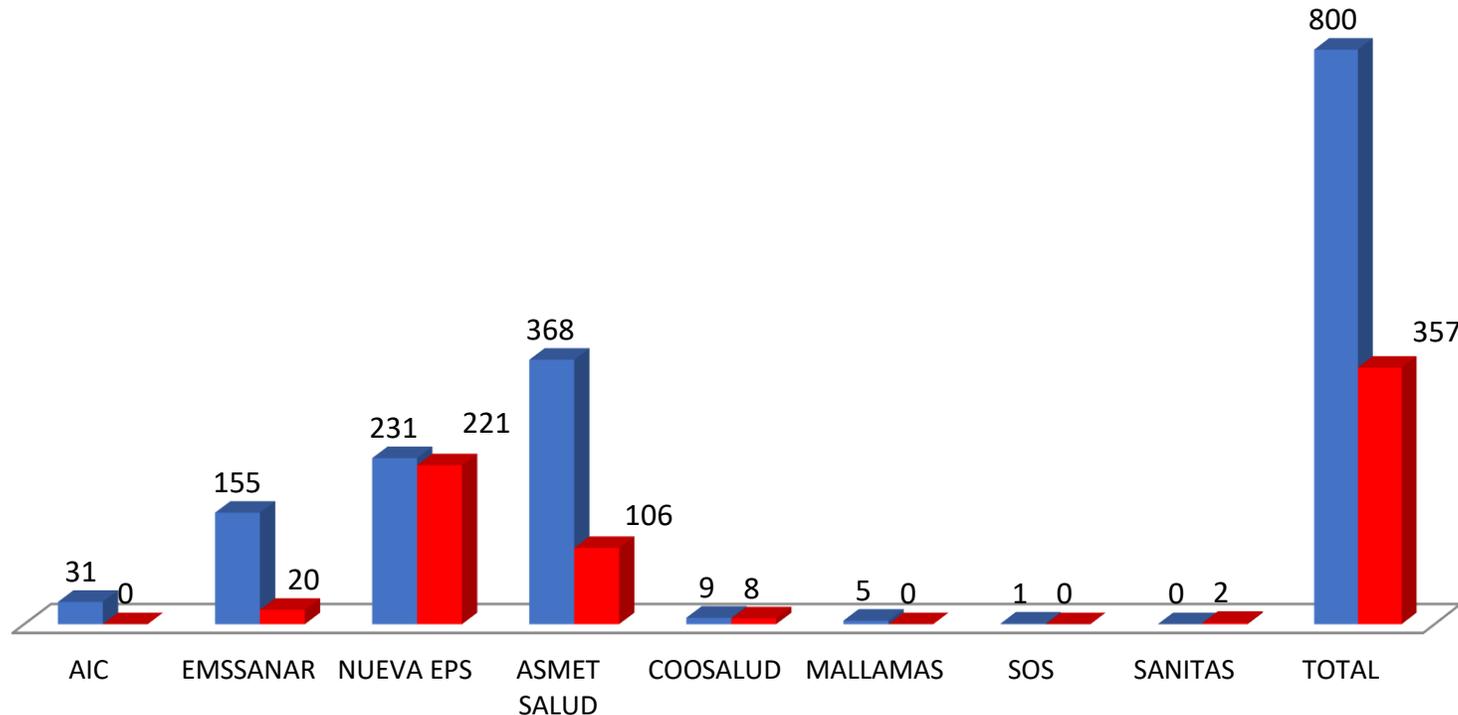
La socialización de los deberes y derechos permite establecer la prestación de servicios humanizados, así como también la pedagogía e interacción con los usuarios, permitiendo mejorar la calidad de la atención prevenir posibles incidentes entre profesionales y los usuarios. En la vigencia 2023 esta práctica se realiza en sala de esperas programando 12 capacitaciones con un cumplimiento del 100%.



La Empresa Social de Estado POPAYÁN E.S.E. comprometida con velar que la población pobre no asegurada y migrante venezolana con Permiso Especial de Permanencia vigente, cuenta con afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud y a los afiliados presente el reporte de sus novedades, vigencia 2023 con el fin de fortalece el Sistema de Afiliación Transaccional - SAT (Decreto 064 del 2020).

SISTEMA DE INFORMACION TRASACCIONAL - SAT

■ VIGENCIA 2022 ■ VIGENCIA 2023



Es de aclarar que la disminución de afiliaciones por motivos se dio porque las páginas del Ministerio estuvieron en actualización y posteriormente se presento una contingencia por emergencia cibernética, así como también se presentan rechazos en el proceso teniendo en cuenta que en la plataforma no se encuentran datos del solicitante, o si este ya se encuentra afiliado.

ACCIONES DE FORTALECIMIENTO

Para el mejoramiento de la atención humanizada se implementa un sistema de digiturismo, además se realizaron adecuaciones en el servicio de facturación permitiendo así una atención ordenada y personalizada

Antes



Después



Se implementa modalidad de agendamiento para toma de laboratorios

Presencial:

- Unida de Atención en Salud Sur Occidente: lunes a viernes de 8:00 am a 11:00 am
- Unidad de Atención en Salud 31 de Marzo: lunes, miércoles y viernes de 7:00 am a 12 meridianos y de 1:00 pm a 3:00 pm
- Unidad de Atención en Salud Loma de la Virgen: lunes a viernes de 7:00 am a 3:00 pm
- Unidad de Atención en Salud Bello Horizonte: lunes a viernes de 10:00 am a 12:00 meridiano

Línea de llamada: 8333000 ext. 7 lunes a viernes de 11:00 am a 2:00 pm

Página Web: <https://esepopayan.gov.co/index.php/CitMed> - laboratorio

Citas

INICIO / CITAS

¡Bienvenido al sistema de registro de citas médicas y toma de muestras de laboratorios Clínicos!

Este sistema está desarrollado para facilitar el registro de citas médicas y toma de muestras de laboratorios clínicos. Por favor lea las instrucciones despacio para poder realizar la cita de forma correcta. **Para Empezar Ingresar Aquí.**

Recuerda que para acceder a la solicitud de citas medicas, odontológicas y laboratorios clínicos debe contar con historia clínica previa en la E.S.E. POPAYÁN en caso contrario acérquese al centro de salud mas cercano a su residencia para la creación de la historia clínica y registro en la Plataforma Web.

Recuerda que el agendamiento web de **toma de muestras de laboratorios clínicos** esta habilitado en Casa Rosada.

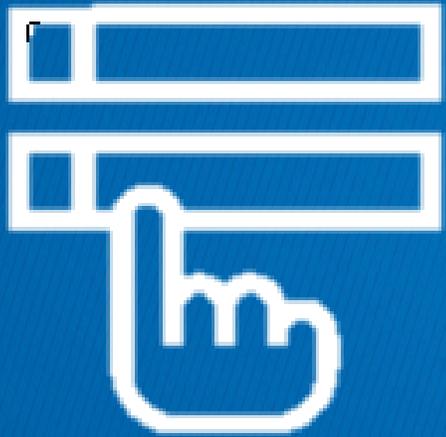
REGISTRE SU CITA

ESTADO DE SU CITA

Tipo de documento **Seleccione el tipo de documento** ▾

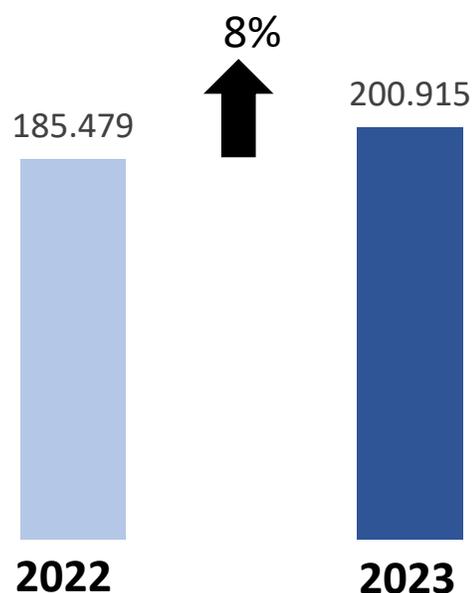
Número de documento *Numero de documento*

Repita el número de documento *Numero de documento*



2.2 PROCESO DE AGENDAMIENTO

AGENDAMIENTO CONSULTA MEDICAS							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	MEDICOS	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENCIA	% DE INASISTENCIA
2022	185.479	18	25	179.895	97%	5.584	3%
2023	200.915	19	26	179.324	89%	21.591	11%
TOTAL	386.394			359.219		27.175	14%

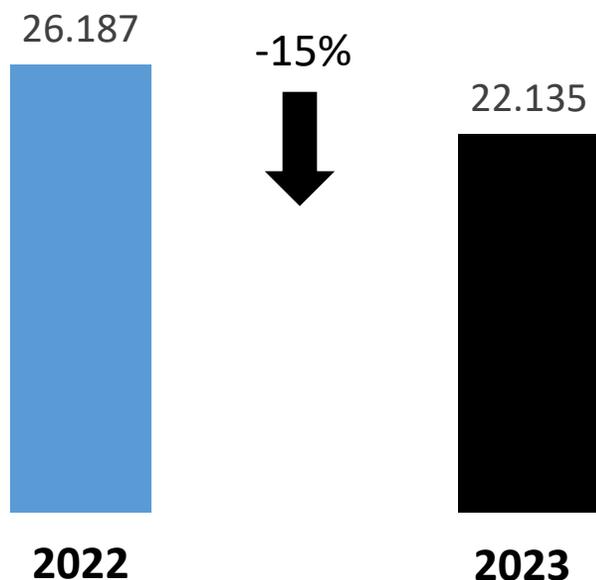


Se observa que en el agendamiento de consultas medicas año 2022 VS año 2023 aumento en **15,436** consultas medicas agendadas lo que corresponde a un **8%** con relación al año 2022. Esto se debe al aumento del talento humano médico y funcionarios exclusivos para el proceso de agendamiento.

Las consultas efectivas en el año 2022 corresponde a 179.895 consultas medicas con una inasistencia de 5.584 consultas reflejado en un 3% la inasistencia del año 2022, para 2023 el porcentaje de inasistencia fue del 11% es decir 21.591 usuarios que no asistieron, la efectividad de las consultas fue de 179.324 consultas que corresponde al 89% de efectividad

AGENDAMIENTO CONSULTA ODONTOLÓGICAS AÑO 2022 VS 2023

AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	ODONTÓLOGOS	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENCIA	% DE INASISTENCIA
2022	26.187	7	8	25.629	98%	558	2%
2023	22.135	6	6	19.957	90%	2.178	9,8%
TOTAL	48.322			45.586		2.736	12%

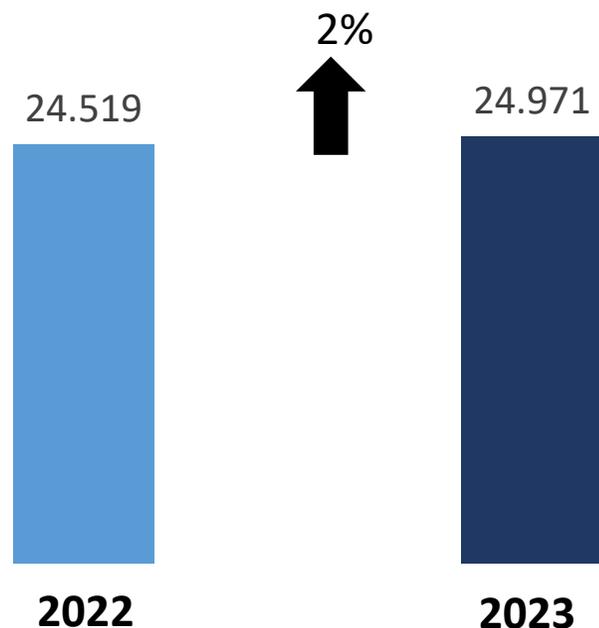


La causa que generó la reducción de agendamiento se debe a que en el año 2023 se priorizó las consultas según pertinencia y criterio del profesional, equivalente a **4.052** correspondiente al **15,5%**.

La efectividad fluctuó en ambos años en un 90%

La inasistencia aumento en la vigencia 2023 en un 9,8%

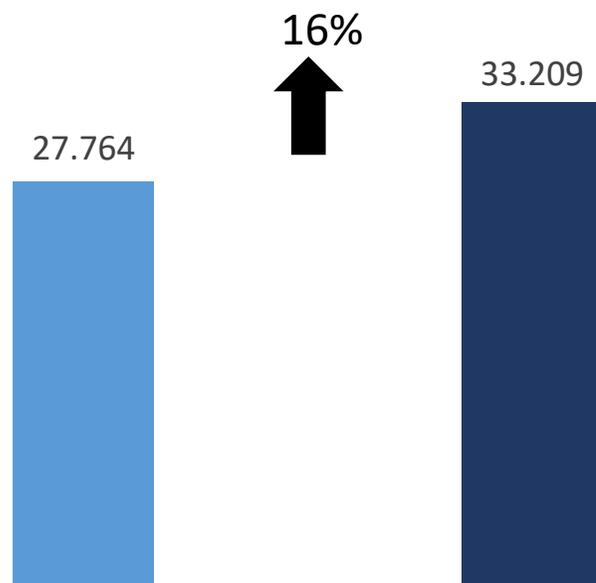
AGENDAMIENTO CONSULTA ENFERMERA JEFE							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	JEFES	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENTES	% INASISTENCIA
2022	24.519	8	5	24.426	100%	93	0,4%
2023	24.971	7	5	13.270	53%	11.701	47%
TOTAL	49.490			37.696		11794	47,2%



Se observa que en el agendamiento de consultas de enfermería año 2022 VS año 2023 aumento un **2%** es decir que en el año 2023 aumentaron **452** consultas de enfermería agendadas.

Esto se debe al aumento de demanda inducida, educación a los usuarios en la importancia de asistir a las consultas de enfermería, a la captación en tiempo real de PYDT desde el agendamiento médico, odontológico y el área de facturación, jornadas de citología y en colegios; se ha contado con el mismo número de personal de enfermería.

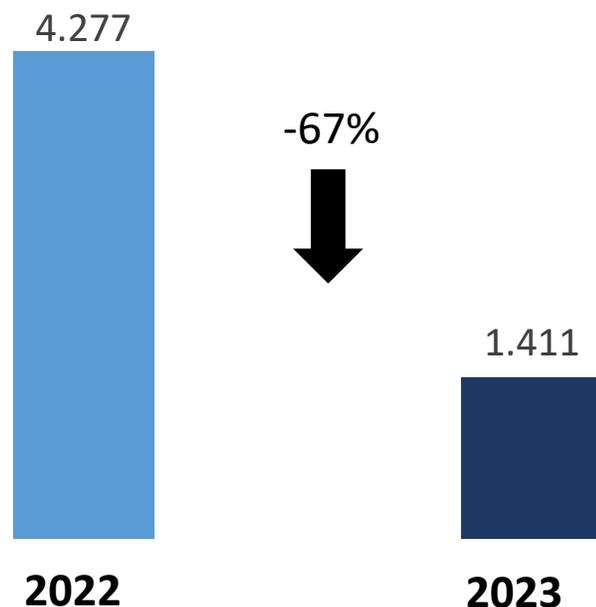
AGENDAMIENTO CONSULTA HIGIENE ORAL							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	HIGIENISTAS	CONSULTAS EFECTIVAS	% DE EFECTIVIDAD	INASISTENCIA	% INASISTENCIA
2022	27.764	8	4	23.107	83%	4.657	17%
2023	33.209	7	3	29.078	88%	4.131	12%
TOTAL	60.973			52.185		8.788	29%



Se observa que en el agendamiento de consultas de higiene oral año 2022 VS año 2023 aumento es decir que en el año 2023 aumentaron **5,445** que equivale al **16,3%** de consultas de higiene oral agendadas.

Se hizo énfasis en el año 2023 en jornadas en los colegios, zona rural y otros.

AGENDAMIENTO CONSULTA PSICOLOGÍA							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	PSICOLOGÍA	CONSULTAS EFECTIVAS	% DE EFECTIVIDAD	INASISTENTES	% INASISTENCIA
2022	4.277	1	2	3.029	71%	1.248	29%
2023	1.411	1	1	1.296	92%	115	8%
TOTAL	5.688			4.325	62%	1.363	37%



Se observa que en el agendamiento de consultas de psicología año 2022 VS año 2023 disminuye, es decir que en el año 2023 disminuye **2,866** equivale al **67%** consultas de psicología agendadas.

Se contó con una psicóloga y una agendadora, la disminución se debe que se valoro usuarios sin restricción de EPS en el año 2022, pero para el año 2023 las EAPB no contratarón con la ESE Popayán.

ESTRATEGÍAS QUE CONTRIBUYERON A MANTENER LA OPORTUNIDAD DE LAS CITAS MEDICAS, ODONTOLÓGICAS, HIGIENE ORAL, ENFERMERÍA Y PSICOLOGÍA EN EL AÑO 2023

1. Aumento de personal médico y odontología.
2. Se destino 1 médico exclusivo para PE y DT en la Unidad de Atención en salud Sur Occidente.
3. Se destino 1 médico exclusivo para PE y DT en la Unidad de Atención en salud Bello Horizonte.
4. Aumento de personal de agendamiento.
5. Implementación de líneas exclusivas para cada EAPB, mejorando la accesibilidad a los servicios.
6. Implementación de línea de celular para llamadas y wpst. para los programas de PE y DT y odontología, mejorando la accesibilidad a los servicios.
7. Se asigno una agendadora para cada Unidad de Atención en salud; el usuario puede acceder a solicitar la cita de manera presencial y por vía telefónica.
9. Aumento de la publicidad de los canales de accesibilidad.

ESTRATEGÍAS QUE CONTRIBUYERON A MANTENER LA OPORTUNIDAD DE LAS CITAS MEDICAS, ODONTOLÓGICAS, HIGIENE ORAL, ENFERMERÍA Y PSICOLOGÍA EN EL AÑO 2023

10. Apertura de 2 consultorios en la Unidad de Atención en salud Sur Occidente.
11. Apertura de 1 consultorio de consulta externa en la Unidad de Atención en Salud Hospital Toribio Maya.
12. Adquisición de equipos de computo y mobiliaria.
13. Adquisición de equipos biomédicos.
14. Consulta los días sábados.
15. Aumento de numero de pacientes o de turnos en las agendas de los profesionales.
16. Se definió metas internas para los profesionales logrando que ellos se comprometan a la efectividad de las consultas en tiempo real.
18. Para las consultas de enfermería inasistentes la agendadora se encarga de reprogramar nuevamente la cita.
19. Jornada de salud en colegios, guarderías, ancianatos, carceleta de menores.
20. Jornadas de citología.



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



www.esepopayan.gov.co



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

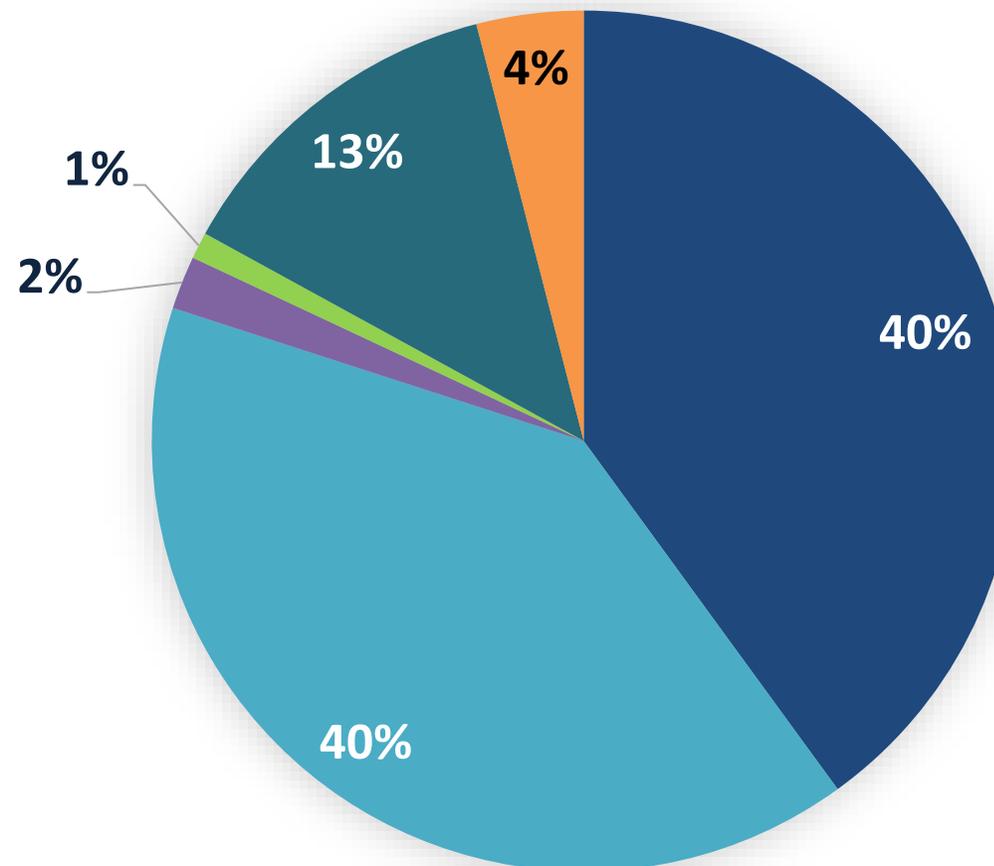
3.1 CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CARTERA



www.esepopayan.gov.co

CONTRATACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2023

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. ha celebrado contratos con las siguientes EAPB para prestar los servicios de salud en los municipios de Popayán, Caldono, Piamonte, Puracé y Totoró, en el periodo comprendido entre Enero y Diciembre de 2023 discriminados de la siguiente manera:



■ Asmet Salud ■ AIC ■ Mallamas ■ Coosalud ■ Nueva EPS ■ Emssanar

CONTRATACION CON EAPB COMPARATIVA A 31 DE DICIEMBRE 2022-2023

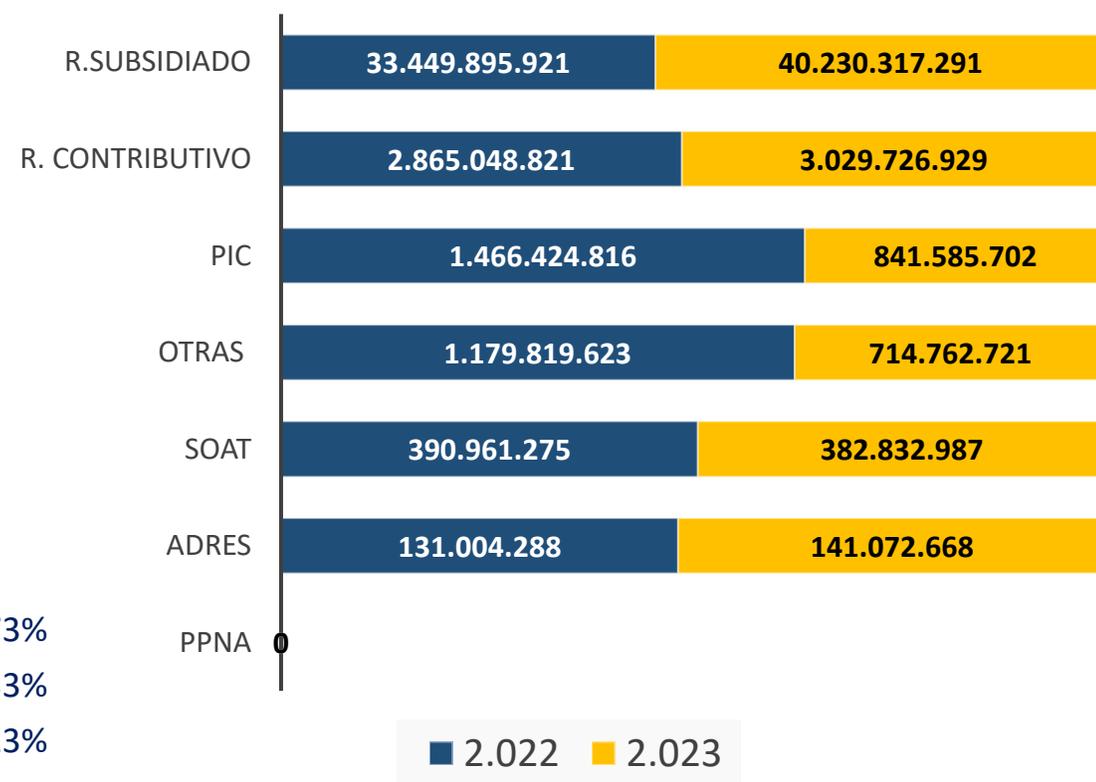
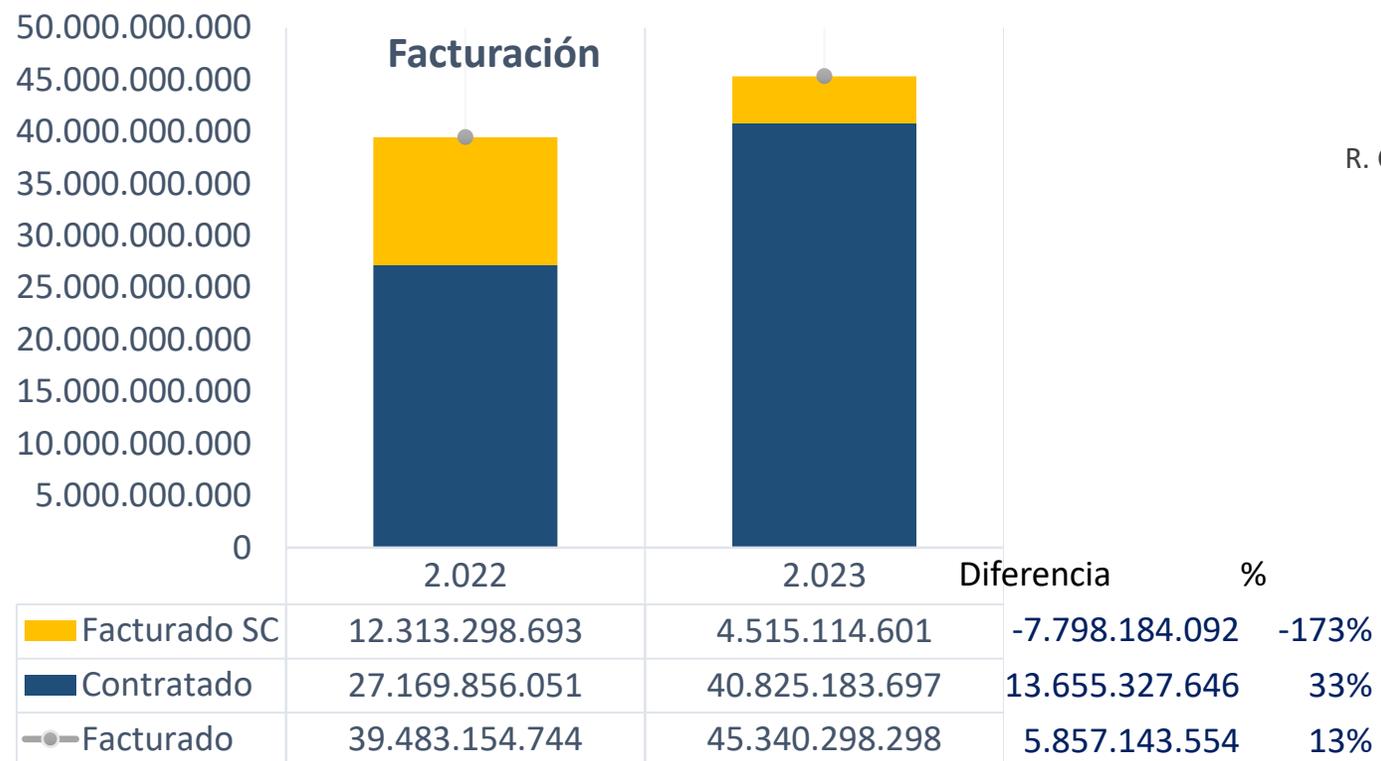
Tipo de Pagador	CONTRADO 2022				CONTRADO 2023				VARIACIÓN 2022-2023			
	No.	Contratado o Cápita	Contratado o Evento	Total 2022	No.	Contratado Cápita	Contratado Evento	Total	No.	Contratado o Cápita	Contratado o Evento	Total
	Afiliados				Afiliados			2023	Afiliados			Contratado
Régimen Contributivo	5.993		1.389	1.389	6.232		588	588	239		- 801	-801
Régimen Subsidiado	174.210	8.683	15.519	24.202	227.253	20.183	18.632	38.815	53.043	11.500	3.113	14.613
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)			1.342	1.342			1.177	1.177	0		- 165	-165
Otras Ventas de Servicios de Salud			235	235			243	243	0		8	8
Total	180.203	8.683	18.485	27.168	233.485	20.183	20.640	40.823	-4,904	(49.72)	61.12	(5.47)

Para la vigencia 2023 la contratación incrementa en un 33%, al detallar la variación mas representativa esta en el régimen subsidiado resultado en el incremento de los usuarios con Nueva EPS, los contratos por cápita se incremento la UPC con Nueva EPS y ASMET la contratación por evento fueron prorrogados con Nueva EPS, EMSSANAR, ASMET SALUD, COSMITED, SOS, MALAMAS,AIC, COOS Referente al Plan de Intervenciones Colectivas disminuye el valor contratado.

FACTURACIÓN SERVICIOS DE SALUD

Tipo de Pagador	Contratado 2022	Contratado 2023	Variación	Facturado 2022	Facturado 2023	Variación
<u>Régimen Contributivo</u>	1.389.440.024	588.167.648	-136%	2.865.048.821	3.029.726.929	5%
<u>Régimen Subsidiado</u>	24.202.519.644	38.815.736.199	38%	33.449.895.921	40.230.317.291	17%
<u>...Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado</u>	0	0	0%	0	0	0%
<u>SOAT (Diferentes a ECAT)</u>	0	0	0%	390.961.275	382.832.987	-2%
<u>ADRES (Antes FOSYGA)</u>	0	0	0%	131.004.288	141.072.668	7%
<u>Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)</u>	1.342.460.113	1.177.322.790	-14%	1.466.424.816	841.585.702	-74%
<u>Otras Ventas de Servicios de Salud</u>	235.436.270	243.957.060	3%	1.179.819.623	714.762.721	-65%
<u>Total venta de servicios de salud</u>	27.169.856.051	40.825.183.697	33%	39.483.154.744	45.340.298.298	13%

Concepto	Reconocimiento 2022	Reconocimiento 2023	Variación	Recaudo 2022	Recaudo 2023	Variación
<u>Régimen Contributivo</u>	2.706.257.397	2.996.454.969	10%	2.989.941.025	3.048.475.962	2%
<u>Régimen Subsidiado</u>	32.894.025.645	39.585.066.426	17%	30.213.886.420	34.161.783.138	12%
<u>PPNA</u>	264.226		#iDIV/0!	28.289.516	384.566	-7256%
<u>PIC</u>	1.202.424.816	841.585.702	-43%	1.128.345.102	910.256.896	-24%
<u>Otras ventas de servicio</u>	1.810.291.002	1.651.136.459	-10%	1.345.513.461	1.106.298.579	-22%
<u>Recaudo otras Vigencias</u>					0	
<u>total</u>	38.613.263.086	45.074.243.556	14%	35.705.975.524	39.227.199.141	9%



Para la vigencia 2023 la facturación incrementa un 13%, equivalentes a 5 mil millones resultado del incremento de tarifas según el decreto 2423 del 16 del 2022

VARIACIÓN DE CARTERA

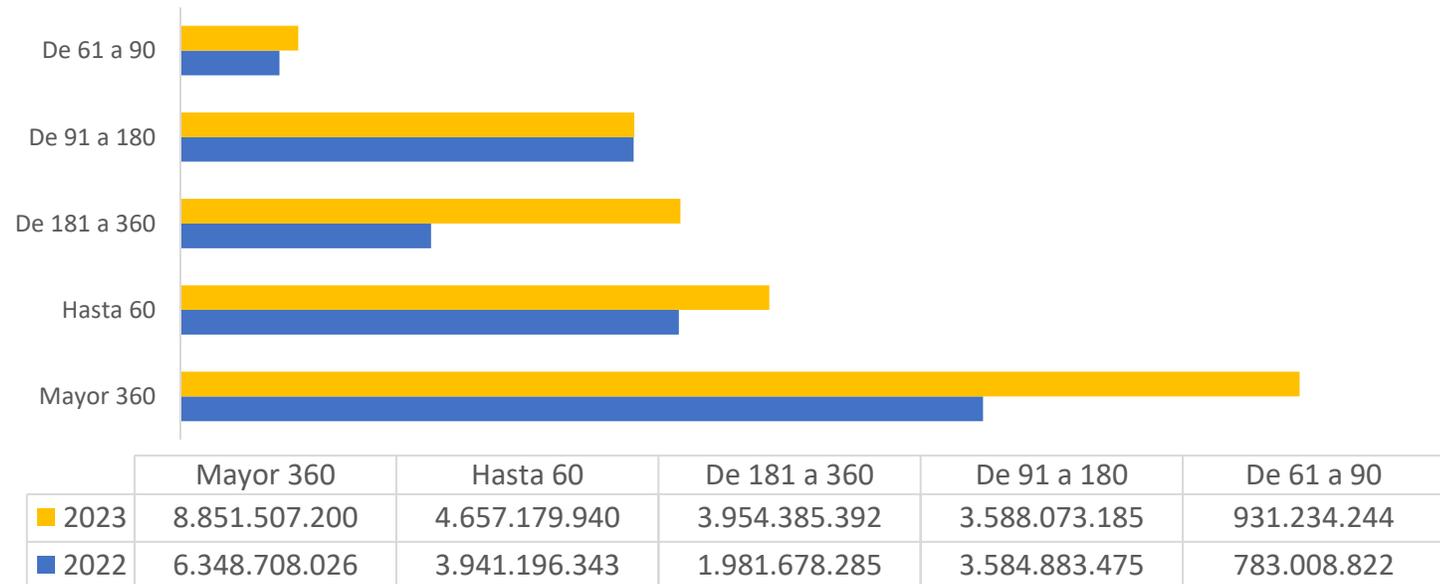
La cartera crece en un 32,11% equivalentes a \$5,342 millones relacionado con el incremento del 9% en los valores reconocidos y la firma de acuerdos de pago por \$ 4.257.395.992 para el 2024

Cartera Corriente: Se incrementó en un 27% resultado de la radicación del segundo semestre que se encuentra en conciliación y revisión.

Cartera No corriente: Mayor a 360 se incrementa en un 39%, equivalentes a 2,502 millones que se puede evidenciar están en empresas en Intervención con quienes se llego a acuerdos de pago para la vigencia 2024

VARIACION DE CARTERA				
VARIABLE	2022	2023	Diferencia	% VARIACION
Hasta 60	3.941.196.343	4.657.179.940	715.983.597	18%
Hasta 360	6.349.570.582	8.473.692.821	2.124.122.239	33%
Cartera Corriente	10.290.766.925	13.130.872.761	2.840.105.836	27,60%
Mayor 360	6.348.708.026	8.851.507.200	2.502.799.174	39%
Total Cartera	16.639.474.951	21.982.379.961	5.342.905.010	32,11%

Comparativo

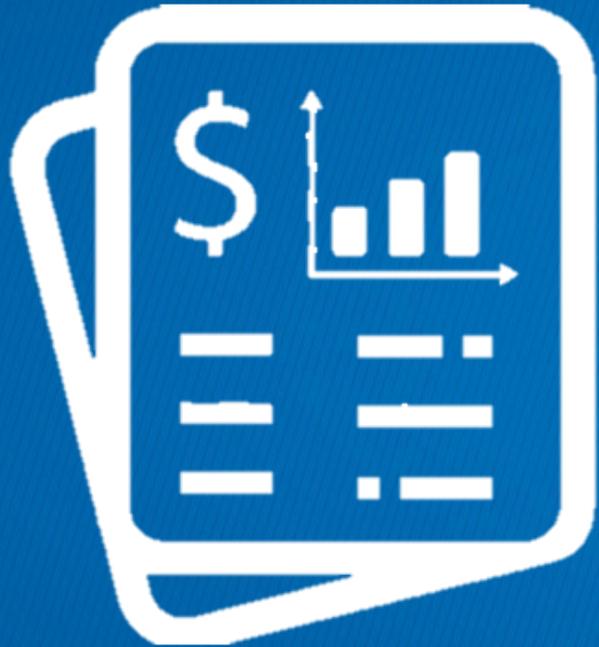




Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



3.2 INFORMACIÓN PRESUPUESTAL



www.esepopayan.gov.co

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO

REPUBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO **851** DE 2023

(30 MAY 2023)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus facultades legales, en especial, las conferidas en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011 y, en desarrollo de la Resolución 2509 de 2012 modificada por la Resolución 2249 de 2018 y,

CONSIDERANDO

Que, para efectuar la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial es necesario acudir a fuentes de información que deben ser suministradas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Nacional de Salud, en cumplimiento del Título 5 de la Parte 6 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015, Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público, así como

30 MAY 2023

RESOLUCIÓN NÚMERO **851** DE 2023 **Página 19 de 30**

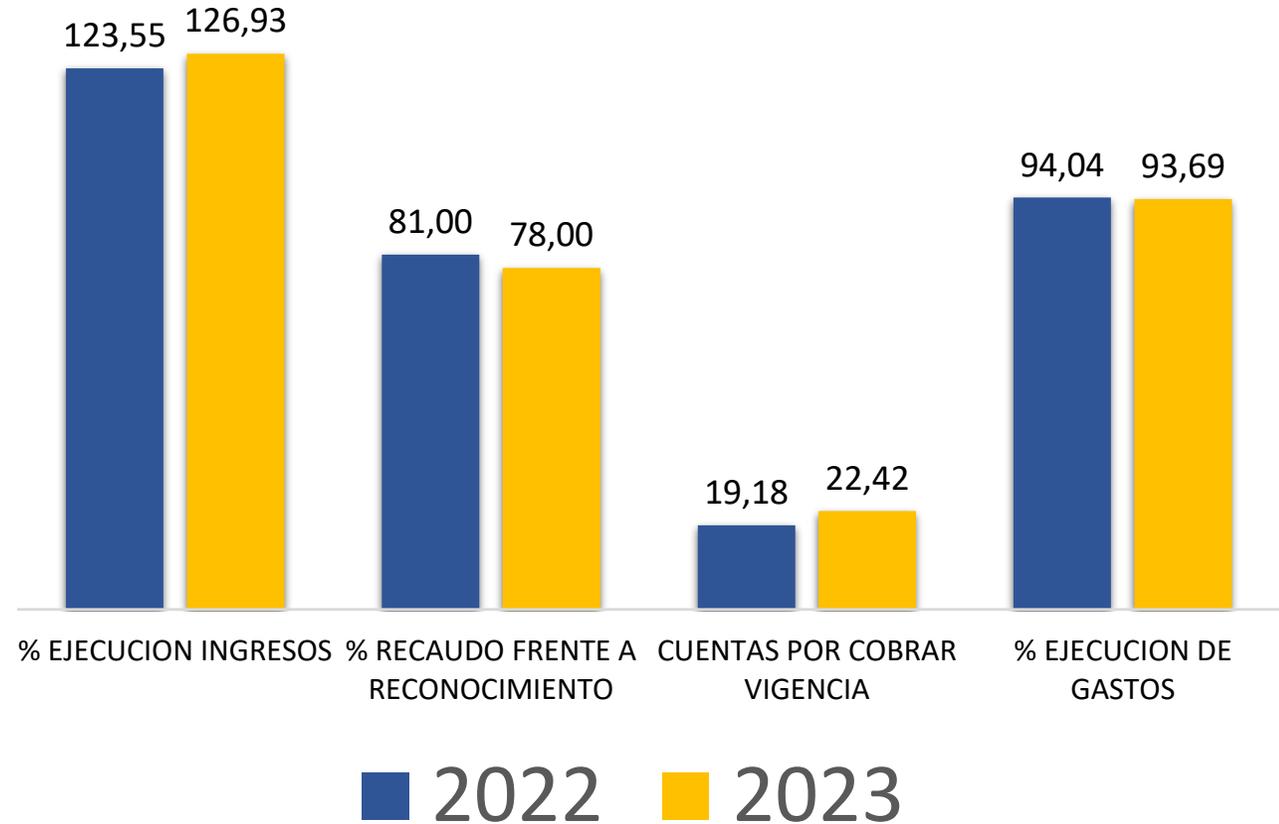
Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones"

Depto	Municipio	Nombre	Riesgo
CASANARE	VILLANUEVA	RED SALUD CASANARE E.S.E.	Sin riesgo
CASANARE	YOPAL	HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA E.S.E.	Sin riesgo
CAUCA	BOLÍVAR	ESE SUR OCCIDENTE	Riesgo medio
CAUCA	BUENOS AIRES	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NORTE 1 E.S.E.	Sin riesgo
CAUCA	CALOTO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE NORTE 2	Riesgo bajo
CAUCA	EL TAMBO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DE EL TAMBO CAUCA	Sin riesgo
CAUCA	GUAPI	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO GUAPI ESE	Sin riesgo
CAUCA	LA VEGA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SURORIENTE E.S.E.	Riesgo medio
CAUCA	PAEZ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO TIERRADENTRO ESE	Sin riesgo
CAUCA	PATÍA	E.S.E. HOSPITAL NIVEL I EL BORDO	Riesgo bajo
CAUCA	PIENDAMÓ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO ESE CENTRO 1	Sin riesgo
CAUCA	POPAYÁN	ESE HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA	Sin riesgo
CAUCA	POPAYÁN	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.	Sin riesgo
CAUCA	POPAYÁN	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E.	Sin riesgo
CAUCA	PUERTO TEJADA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO NORTE 3 - ESE	Sin riesgo
CAUCA	ROSAS	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO 2 E.S.E.	Riesgo bajo
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER E.S.E. NIVEL II	Riesgo bajo
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	QUILISALUD E.S.E.	Sin riesgo
CAUCA	TIMBIO	HOSPITAL TIMBIO - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Sin riesgo
CAUCA	TIMBIQUI	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO OCCIDENTE E.S.E.	Riesgo bajo
CAUCA	TORIBIO	CXAYU'CE JXUT EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	Riesgo bajo

Para la vigencia 2023 el Ministerio de Salud y Protección Social efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado, donde la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E fue categorizada SIN RIESGO según Resolución 851 del 30 de mayo de 2023

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

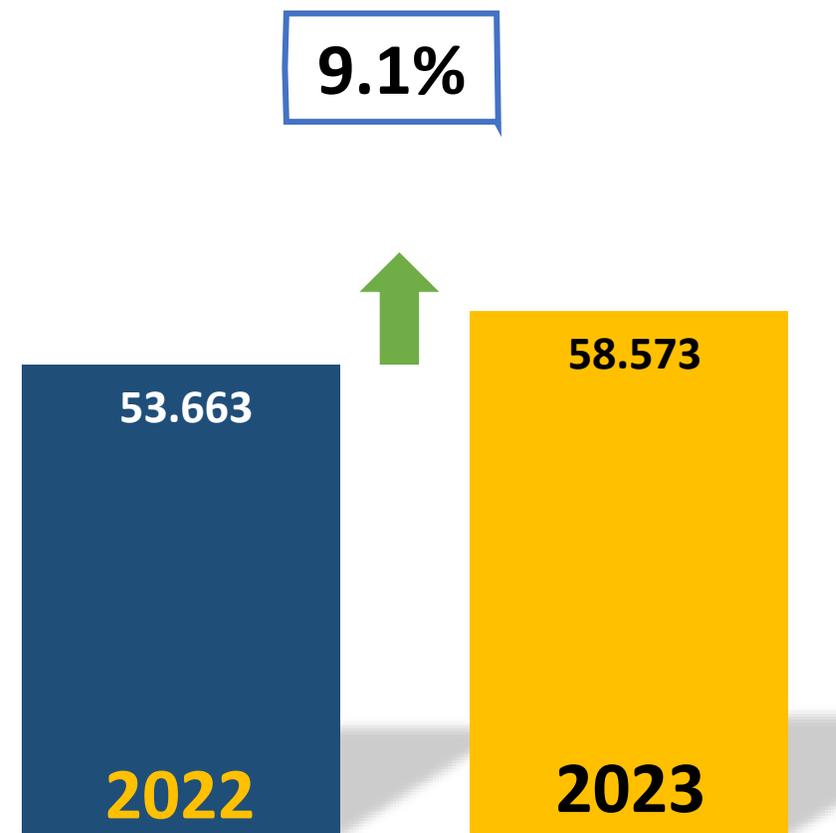
CONCEPTO	2022	2023	Variación
PRESUPUESTO DEFINITIVO	43.434,00	46.145,00	6,24
RECONOCIMIENTOS	53.663,00	58.573,00	9,15
% EJECUCION	123,55	126,93	2,74
RECAUDOS	43.372,00	45.442,00	4,77
% RECAUDO FRENTE A	0,81	0,78	(4,01)
CUENTAS POR COBRAR	10.291,00	13.131,00	27,60
% CUENTAS POR COBRAR	19,18	22,42	16,90
COMPROMISOS	40.846,00	43.234,00	5,85
% EJECUCION	94,04	93,69	(0,37)
GIROS	40.073,00	42.238,00	5,40
% DE GIROS FRENTE A	98,11	97,70	(0,42)
CX P VIGENCIA	773,00	996,00	28,85



Valores en millones

INGRESOS RECONOCIDOS

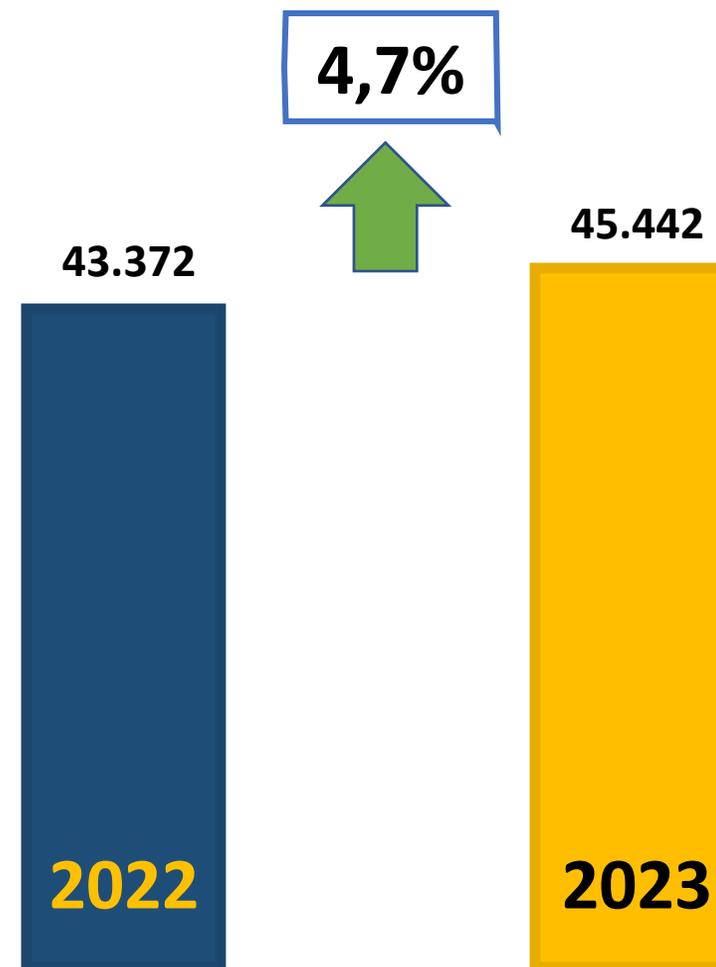
CONCEPTO	2022	2023	VARIACIÓN
Ingreso Total Reconocido	38.613	45.074	16,73
Disponibilidad Inicial	2.776	3.730	34,37
Venta de Servicios	38.613	45.074	16,73
PPNA	-	-	-
Régimen Subsidiado	32.894	39.585	20,34
Régimen Contributivo	2.706	2.996	10,72
PIC	1.202	842	(29,95)
Otras ventas	1.811	1.651	(8,83)
Subsidio a la Oferta	2.199	2.236	
APORTES	931	-	(100,00)
Capital+ REND	275	35	(87,27)
Otros Ingresos	433	773	
CxC	8.436	6.725	(20,28)
TOTAL RECONOCIMIENTOS	53.663	58.573	9,15



Valores en millones

INGRESOS RECAUDADOS

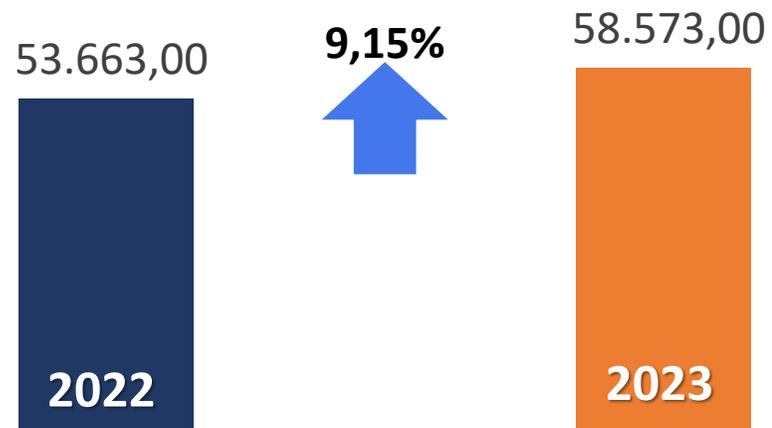
Variable	2022	2023	Variación
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	30.521,00	34.179	11,99
Disponibilidad Inicial	2.776,00	3.730,00	34,37
Total Venta de	28.322,00	32.502	14,76
PPNA	-	-	-
Régimen Subsidiado	25.177,00	29.188	15,93
Régimen Contributivo	1.482,00	1.999	34,89
Plan de Intervenciones Colectivas	436,00	352	(19,27)
Otras ventas de servicios	1.227,00	963,00	(21,52)
Subsidio a la Oferta	2.199,00	1.677	(23,74)
Aportes de capita	1.311,00	-	(100,00)
Recursos de Capital+ REND	328,00	35	(89,33)
Otros Ingresos	-	773	-
Cuentas por cobrar Otras vigencias	8.436,00	6.725,00	(20,28)
TOTAL RECAUDOS	43.372,00	45.442,00	4,77



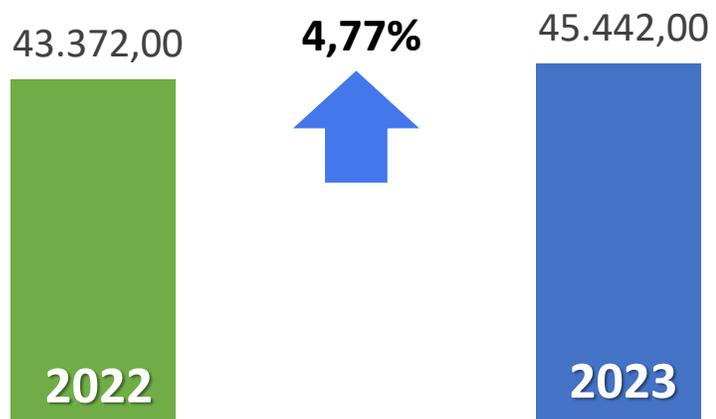
Valores en millones

RECONOCIMIENTOS / RECAUDOS

RECONOCIMIENTOS



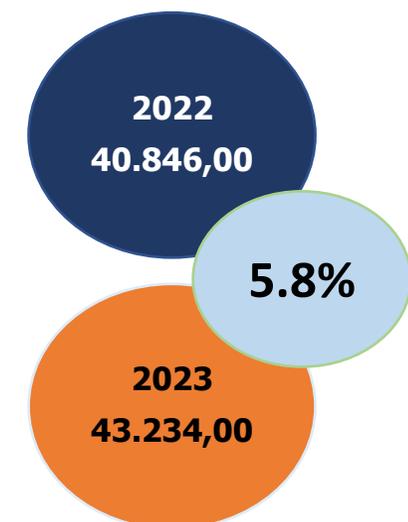
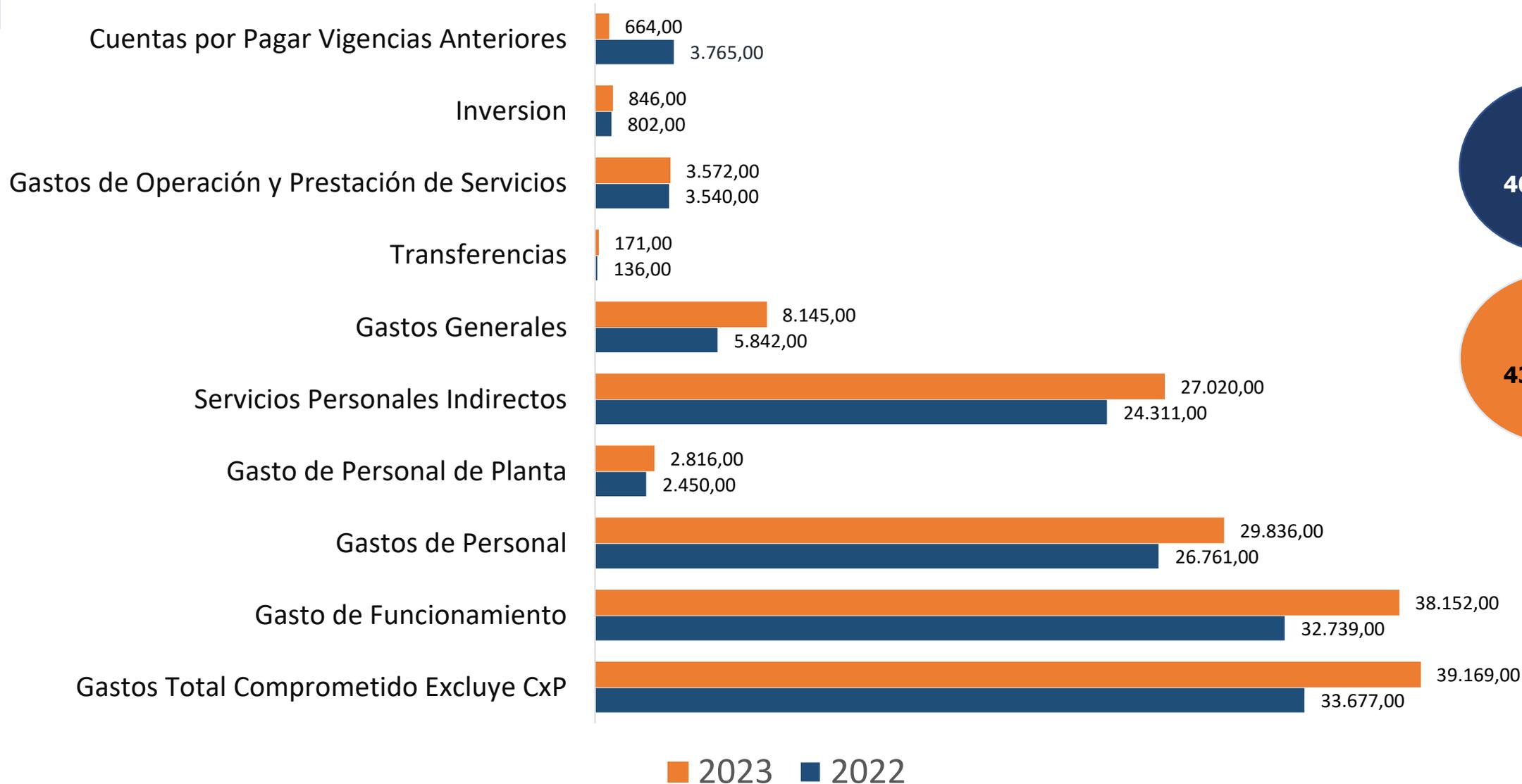
RECAUDOS



VIGENCIA	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	%
2022	53.663,00	43.372,00	80,82
2023	58.573,00	45.442,00	77,58
VARIACION ANUAL	9,15	4,77	

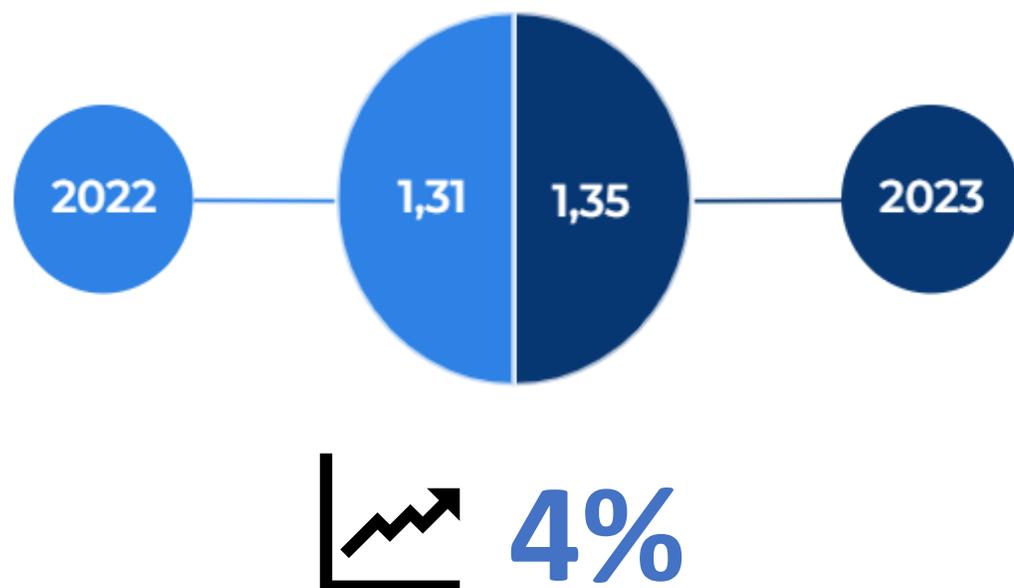
Valores en millones

Gastos comprometidos a 31 de diciembre



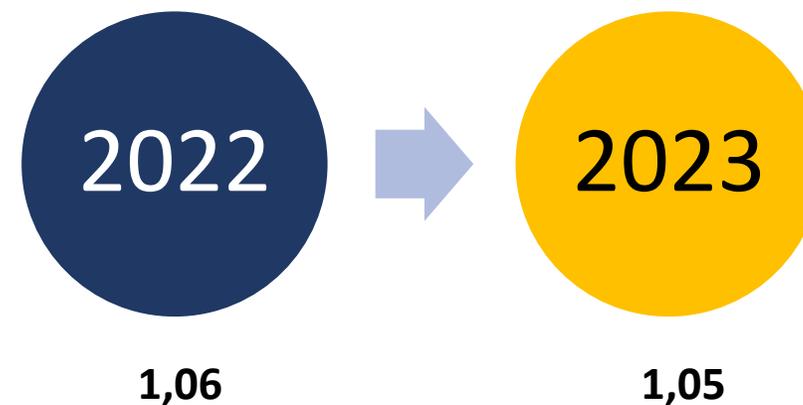
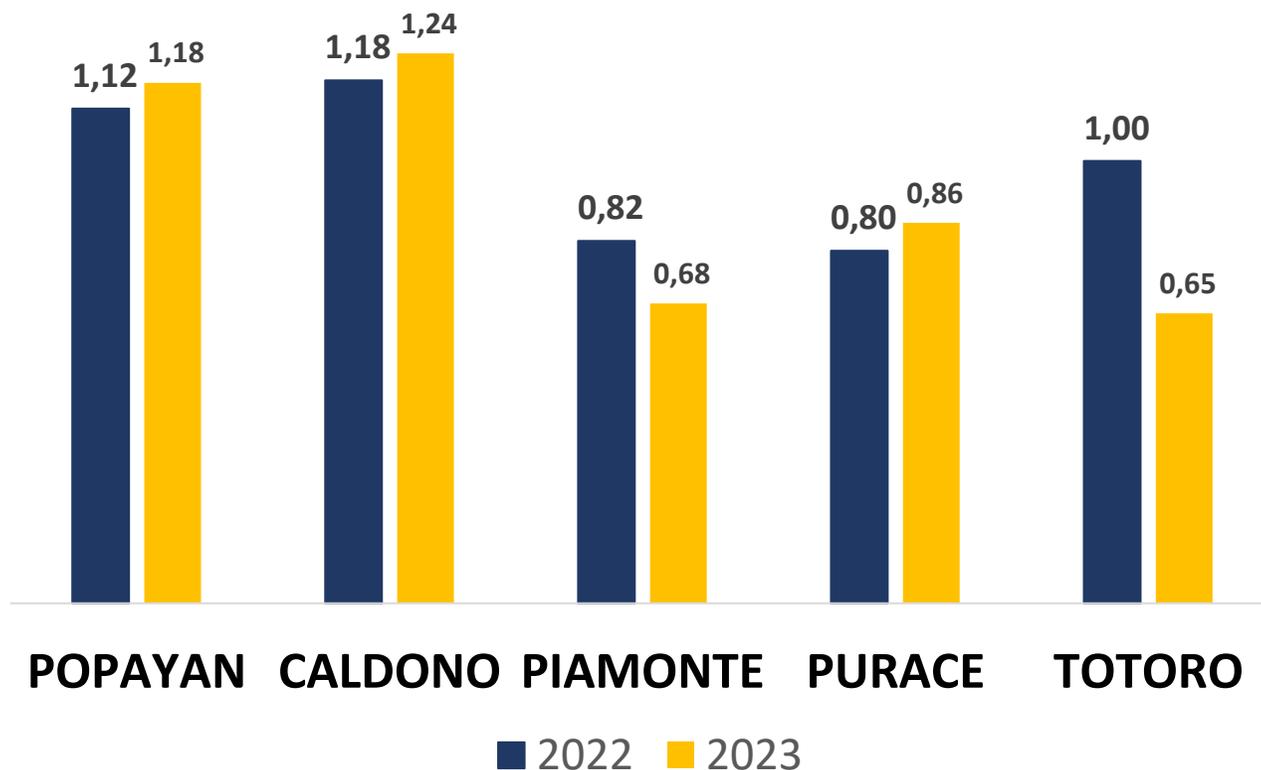
Valores en millones

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



Variable	2022	2023	Variacion
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	53.663	58.573	9,15
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	43.372	45.442	4,77
GASTOS TOTALES COMPROMETIDOS	40.846	43.234	5,85
% RECONOCIMIENTOS/ COMPROMISOS	1,31	1,35	0,04
% RECAUDOS/ COMPROMISOS	1,06	1,05	(0,01)
SUPERAVIT O DEFICIT POR RECONOCIMIENTOS/COMPROMISOS	12.817	15.339	
SUPERAVIT O DEFICIT POR RECAUDOS/COMPROMISOS	2.526	2.208	

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL POR PUNTO DE ATENCIÓN

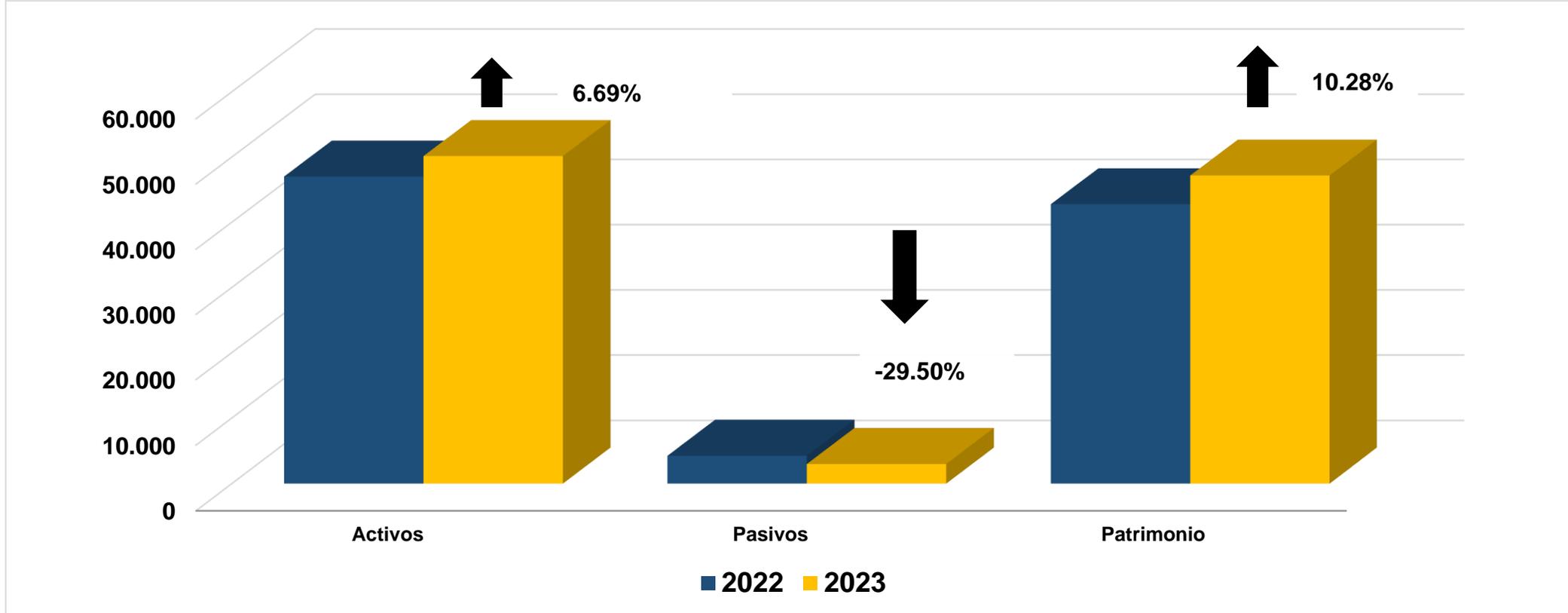




3.3 INFORMACIÓN CONTABLE

Estado Situación Financiera

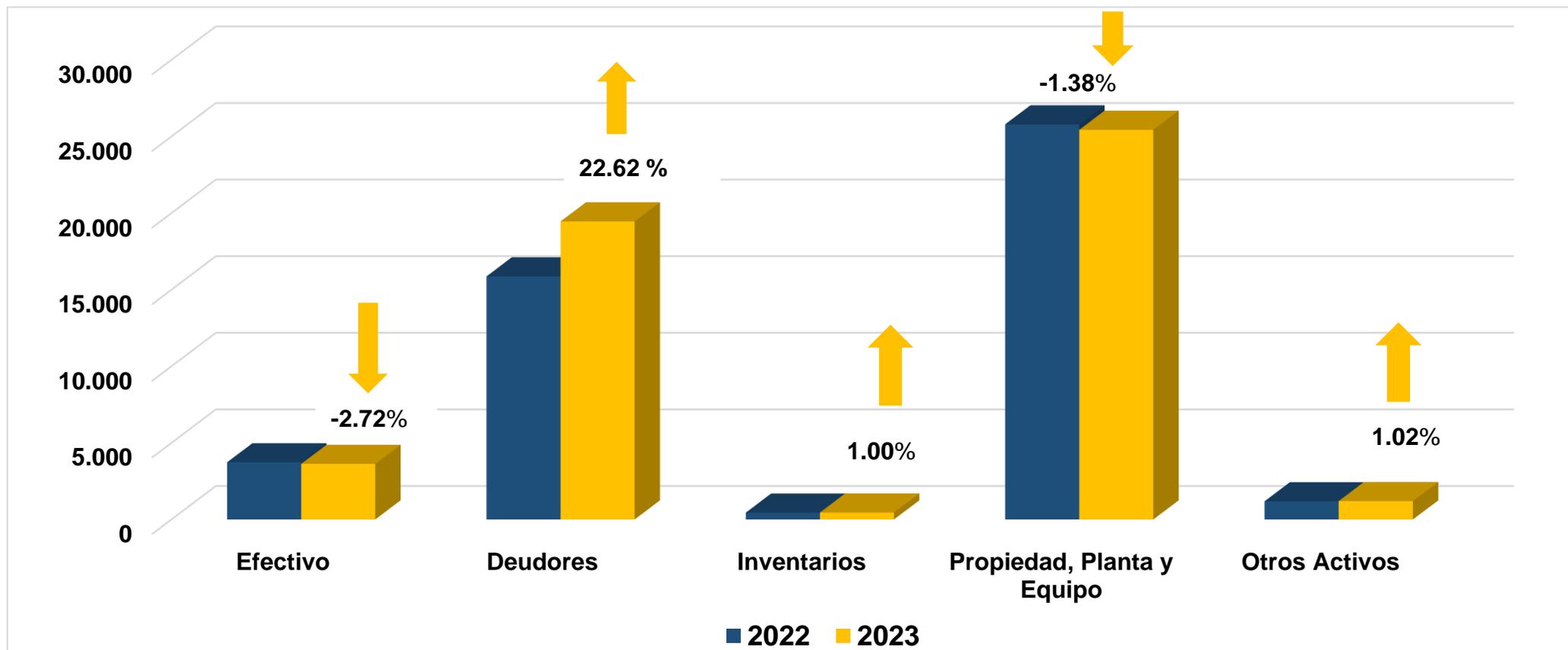
Millones \$



BALANCE	2022	2023	Variación 2022 - 2023	Variación 2022 - 2023 %
Activos	47,009	50,156	3,147	6.69%
Pasivos	4,242	2,991	-1,251	-29.50%
Patrimonio	42,768	47,166	4,398	10.28%

Activos

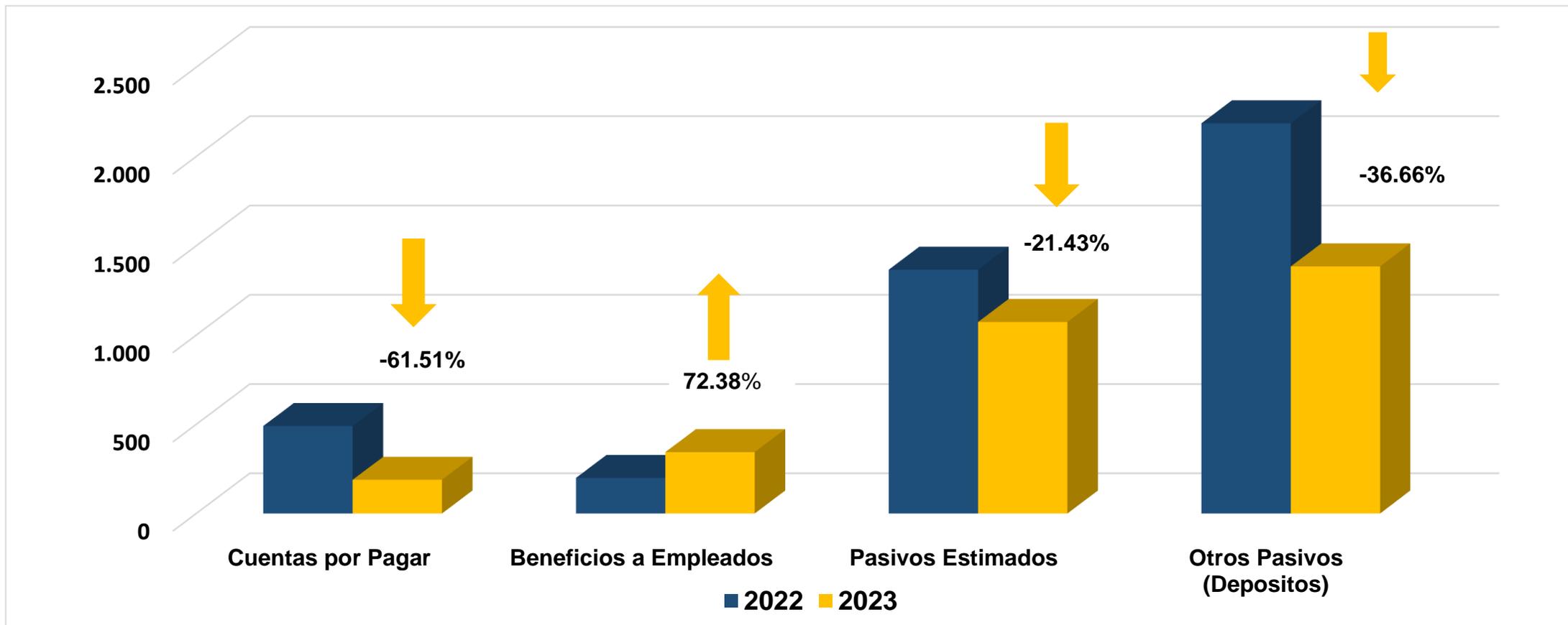
Millones \$



ACTIVOS	2022	2023	Variación 2022 - 2023	Variación 2022 - 2023 %
Efectivo	3,730	3,628	-102	-2.72%
Deudores	15,862	19,451	3,589	22.62%
Inventarios	444	449	4	1.00%
Propiedad, Planta y Equipo	25,790	25,434	-357	-1.38%
Otros Activos	1,183	1,195	12	1.02%
Total	47,009	50,156	3,147	6.69%

Pasivos

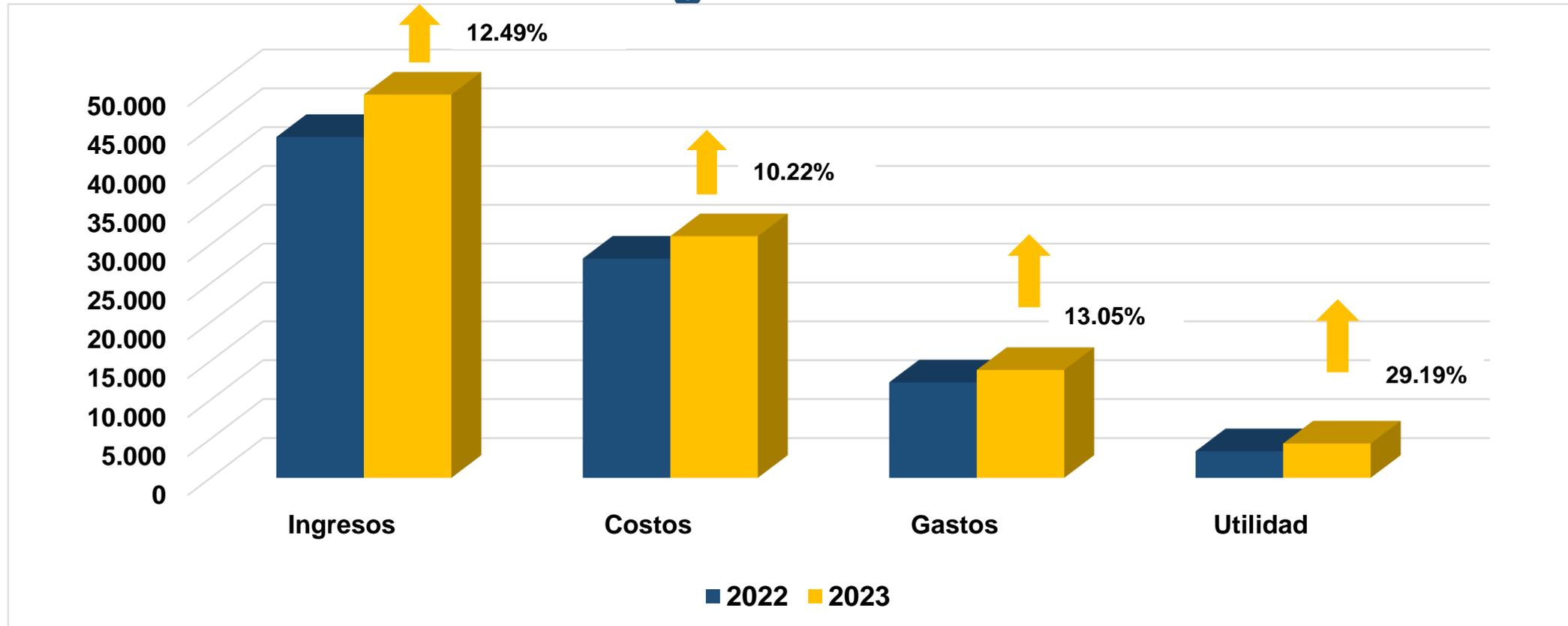
Millones \$



PASIVOS	2022	2023	Variación 2022 - 2023	Variación 2022 - 2023 %
Cuentas por Pagar	491	189	-302	-61.51%
Beneficios a Empleados	200	344	144	72.38%
Pasivos Estimados	1,366	1,073	-293	-21.43%
Otros Pasivos (Depósitos)	2,186	1,384	-801	-36.66%
Total	4,242	2,991	-1,251	-29.50%

Estado de Resultado Integral

Millones \$



	2022	2023	Variación 2022 - 2023	Variación 2022 - 2023 %
Ingresos	43,815	49,286	5,471	12.49%
Costos	28,173	31,053	2,880	10.22%
Gastos	12,237	13,835	1,597	13.05%
Utilidad	3,404	4,398	994	29.19%



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4. GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA



www.esepopayan.gov.co



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

4.1 GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA POPAYÁN



www.esepopayan.gov.co

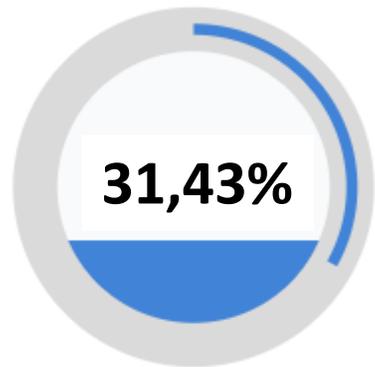
Caracterización Población Contratada

POBLACIÓN DANE



333.382

Porcentaje frente a la población contratada



POBLACIÓN CONTRATADA



104.785

POBLACIÓN ATENDIDA



102.016

GENERO



54.530

53%



50.255

47%

SECTOR



8.977

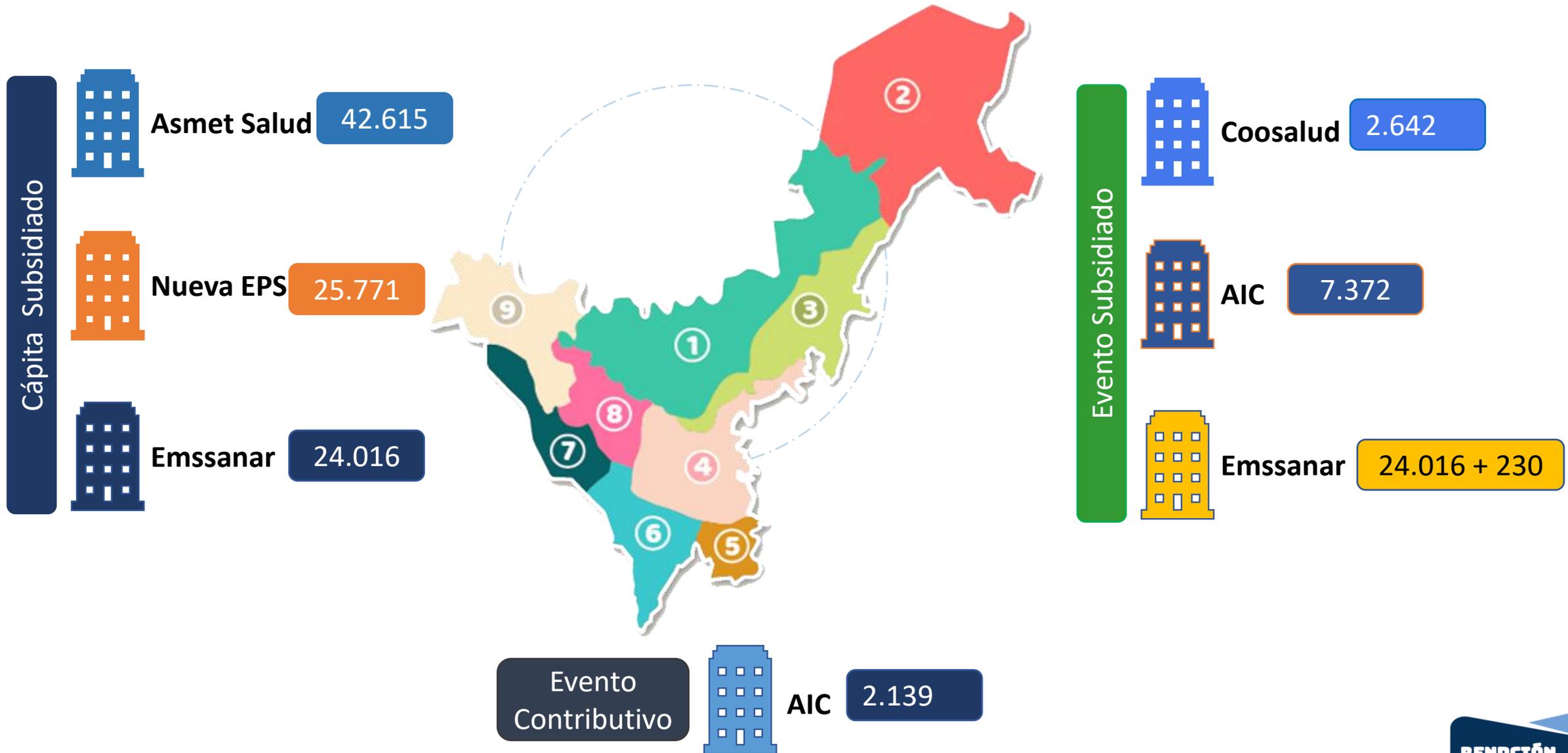
9%



95.808

91%

Caracterización Población por EAPB





**UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD
SUROCCIDENTE**



**UNIDAD DE ATENCION EN SALUD
BELLO HORIZONTE**



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PUEBLILLO



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MARIA OCCIDENTE



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SURORIENTE →

Puntos de atención E.S.E. Popayán Municipio de Popayán



**UNIDAD DE ATENCIÓN EN
SALUD 31 DE MARZO**



UNIDAD DE ATENCION LOMA DE LA VIRGEN



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD YANA CONAS



**UNIDAD DE ATENCIÓN EN
SALUD TORIBIO MAYA**



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SAN JOSÉ



3

Psicólogos



7

Odontólogos



6

Aux. Laboratorio



36

Médicos



10

Enfermeros



7

Aux. Odontología



9

Conductores



6

Bacteriólogo



62

Aux. de
Enfermería



4

Higiene Oral



1

Fisioterapia



1

Regente de Farmacia



1

Aux. de Farmacia

153 Colaboradores

INFORME PIC DEPARTAMENTAL 2023



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



PIC DEPARTAMENTAL

El contrato con la Gobernación del Cauca No. 3717-22 03 con el De conforme a la revisión técnica se estima una ejecución del 73,63%.

CONTRTO INICIAL							
MUNICIPIO	TOTAL PROD.	PROD. ENTREG.	% CUMPL.	VALOR TOTAL	TOTAL EJECUTADO	% SEGÚN Vr. DEL EJECUTADO	% SEGÚN Vr. DEL PROYECTO
PIAMONTE	70	35	50%	146.672.965	73.022.183	49,79%	11,46%
POPAYAN	93	78,9	85%	239.259.454	202.984.634	84,84%	31,85%
PURACE	53	46,2	87%	123.282.910	107.465.480	87,17%	16,86%
TOTORO	73	62	85%	128.089.489	108.963.798	85,07%	17,10%
TOTAL	289	222	76,83%	637.304.818	492.436.095	77,27%	77,27%
OTROSI							
PIAMONTE	5	1	20%	28.069.247	3.069.247	11%	2%
TOTORO	5	1	20%	21.745.744	6.745.744	31%	5%
POPAYAN	17	13	76%	43.036.479	28.036.479	65%	19%
PURACE	5	1	20%	19.369.552	4.369.552	23%	3%
CALDONO	5	1	20%	36.263.711	16.263.711	45%	11%
TOTAL	37	17	46%	148.484.733	58.484.733	39%	39%
GRAN TOTAL	326	239	73%	785.789.551	550.920.828	70%	70%



Vereda Puelenje

La vacunación te protege

DOSIS DE VIDA

Gran jornada departamental de vacunación

30 DE NOVIEMBRE
8:00 a.m a 12:00 m

- Niñas de 9 a 17 años Y niños de 9 años para vacunación VPH
- Población infantil menor de 12 años
- Población que no han iniciado o completado su esquema de vacunación COVID -19 a partir de los 6 meses
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años
- Niños 2, 3, 4 y 5 años para vacunar con dosis de refuerzo SRP
- Mujeres Gestantes a partir de la semana 14
- Población susceptible de vacuna de influenza estacional cepa sur 2023.
- Población objeto para aplicación del biológico para la hepatitis B en adulto

¡Todas las vacunas son gratis independiente de tu nacionalidad NO olvides llevar Carnet de vacunación y Documento de Identidad

Vereda Zulumito

La vacunación te protege

DOSIS DE VIDA

Gran jornada departamental de vacunación

1 DE DICIEMBRE
9:00 a.m a 1:00 p.m

- Niñas de 9 a 17 años Y niños de 9 años para vacunación VPH
- Población infantil menor de 12 años
- Población que no han iniciado o completado su esquema de vacunación COVID -19 a partir de los 6 meses
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años
- Niños 2, 3, 4 y 5 años para vacunar con dosis de refuerzo SRP
- Mujeres Gestantes a partir de la semana 14
- Población susceptible de vacuna de influenza estacional cepa sur 2023.
- Población objeto para aplicación del biológico para la hepatitis B en adulto

¡Todas las vacunas son gratis independiente de tu nacionalidad NO olvides llevar Carnet de vacunación y Documento de Identidad

Popayán

La vacunación te protege

DOSIS DE VIDA

Gran jornada departamental de vacunación

25 DE NOVIEMBRE
8:00 a.m a 4:00 p.m

- Niñas de 9 a 17 años Y niños de 9 años para vacunación VPH
- Población infantil menor de 12 años
- Población que no han iniciado o completado su esquema de vacunación COVID -19 a partir de los 6 meses
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años
- Niños 2, 3, 4 y 5 años para vacunar con dosis de refuerzo SRP
- Mujeres Gestantes a partir de la semana 14
- Población susceptible de vacuna de influenza estacional cepa sur 2023.
- Población objeto para aplicación del biológico para la hepatitis B en adulto

¡Todas las vacunas son gratis independiente de tu nacionalidad NO olvides llevar Carnet de vacunación y Documento de Identidad

Vereda Torres

La vacunación te protege

DOSIS DE VIDA

Gran jornada departamental de vacunación

29 DE NOVIEMBRE
8:00 a.m a 12:00 m

- Niñas de 9 a 17 años Y niños de 9 años para vacunación VPH
- Población infantil menor de 12 años
- Población que no han iniciado o completado su esquema de vacunación COVID -19 a partir de los 6 meses
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años
- Niños 2, 3, 4 y 5 años para vacunar con dosis de refuerzo SRP
- Mujeres Gestantes a partir de la semana 14
- Población susceptible de vacuna de influenza estacional cepa sur 2023.
- Población objeto para aplicación del biológico para la hepatitis B en adulto

¡Todas las vacunas son gratis independiente de tu nacionalidad NO olvides llevar Carnet de vacunación y Documento de Identidad

Cuida tu salud y la de tu familia



JORNADAS EXTRAMURALES



Se realizaron jornadas extramurales en diferentes sectores de la zona rural del municipio de Popayán, además se atendieron poblaciones como adulto mayor y personas privadas de la libertad; teniendo una cobertura significativo de 613 personas.



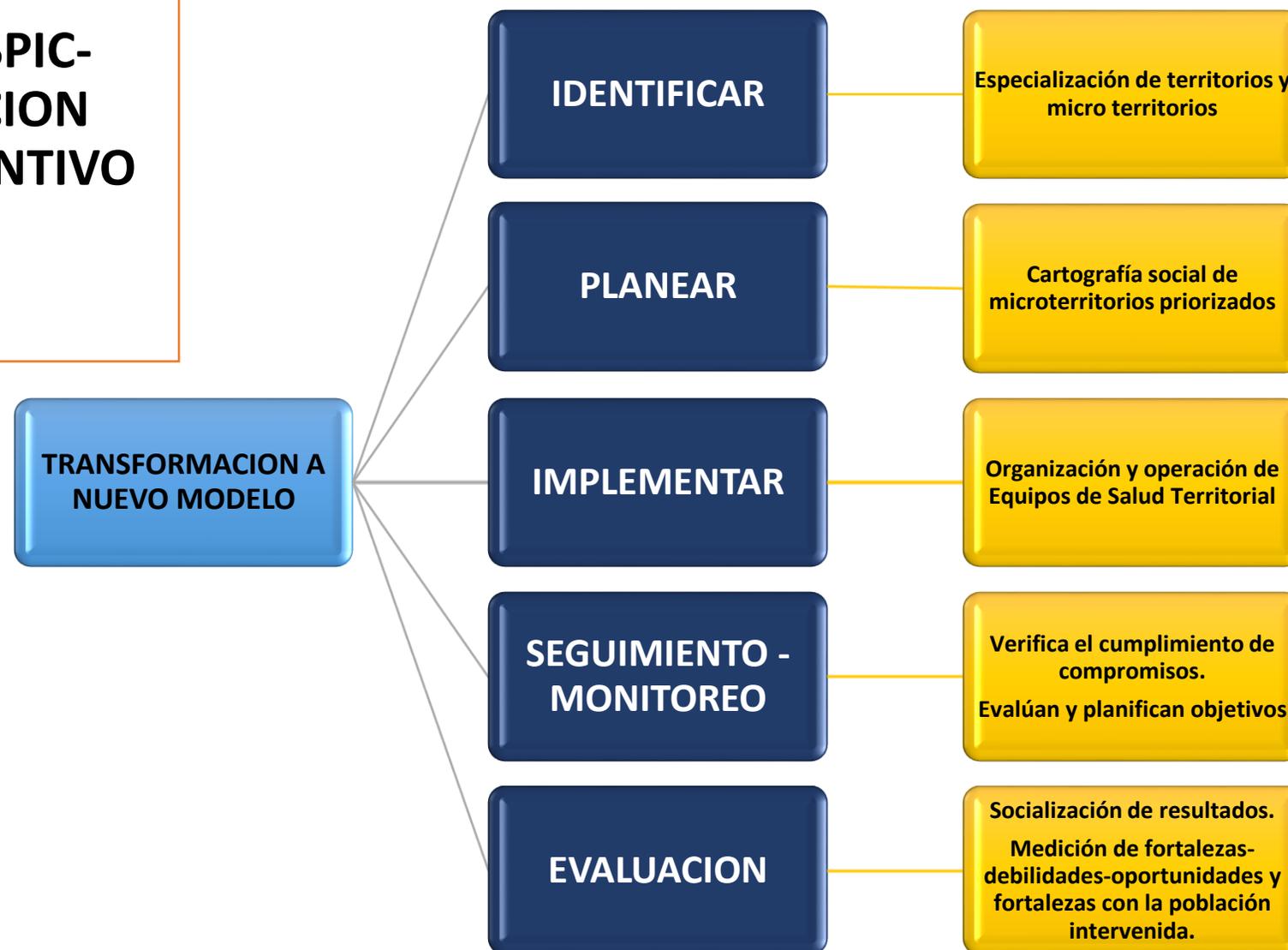
INFORME APS 2023



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

OPERATIVIDAD APSPIC- MODELO DE ATENCION PREDICTIVO Y PREVENTIVO



APS PIC DEPARTAMENTAL

ENTORNO VIVIENDA

- 1. Reuniones intersectoriales.
- 2. Cartografía social.
- Selección y priorización de familias a caracterizar.
- Generación de planes de capacitación a equipos multidisciplinares

PLANEACIÓN

CARACTERIZACIÓN

- 1. Aplicar instrumento de caracterización – Cargue a la plataforma SDSC.
- 2. Análisis de variables
- 3. Canalización.
- 4. Gestión de casos.
- 5. Evaluación cuantitativa y cualitativa, de toda la información consignada en el sistema
- 6. mapas de calor de toda la información consignada en el sistema
- 7. Análisis de variables

- Definición de planes familiares.
- Seguimiento
- Evaluación del cumplimiento de los planes familiares.

PLANES FAMILIARES

Encuentros de cartografía social para la definición de Microterritorios

FECHA	LUGAR	SECTOR	CANTIDAD DE ASISTENTES
06/05/2023	Auditorio ESE Popayán	Interinstitucional/ intersectorial/ comunitario (Micro territorio Seleccionado)	16
13/05/2023	Vereda la Claridad	Interinstitucional/ intersectorial/ comunitario (Corregimiento Santa Barbara)	20
16/05/2023	Vereda las Huacas –	Interinstitucional/ intersectorial/ comunitario (Corregimiento las Piedras)	16
17/05/2023	Auditorio ESE Popayán	Interinstitucional/ intersectorial/ comunitario (Corregimiento Sendero)	10
24/05/2023	Vereda Pisojé Bajo	Interinstitucional/ intersectorial/ comunitario (Corregimiento Santa Barbara)	19
26/05/2023	Auditorio ESE Popayán	Interinstitucional/ intersectorial/ comunitario (Corregimiento Santa Barbara)	2
27/05/2023	Vereda Samanga Alta	Interinstitucional/ intersectorial/ comunitario (Corregimiento Samanga Alta)	3

TOTAL DE FAMILIAS CARACTERIZADAS 2024

Corregimiento	# de Familias
Santa Bárbara	305
El Sendero	229
Las Piedras	178
Samanga	79
Vereda de Torres	76
Zona Urbana	50
Julumito	48
Quintana	18
Los Cerillos	2
San Bernardino	1
TOTAL	986

Total de población atendida por curso de vida

Curso de Vida	Cantidad de personas intervenidas
Adolescencia	137
Adultez	284
Infancia	164
Juventud	158
Primera Infancia	66
Vejez	177
Total general	986



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4.2 GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA TOTORÓ



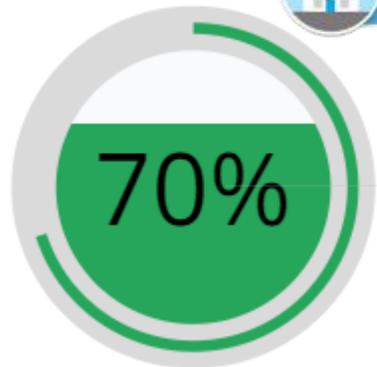
www.esepopayan.gov.co

POBLACIÓN DANE



26.234

Porcentaje Población DANE frente a Población contratada



Unidad de Atención en Salud Paniquitá



POBLACIÓN CONTRATADA



18.572

POBLACIÓN ATENDIDA



17.366

GENERO



9.306

50%



9.266

50%

SECTOR



16.846

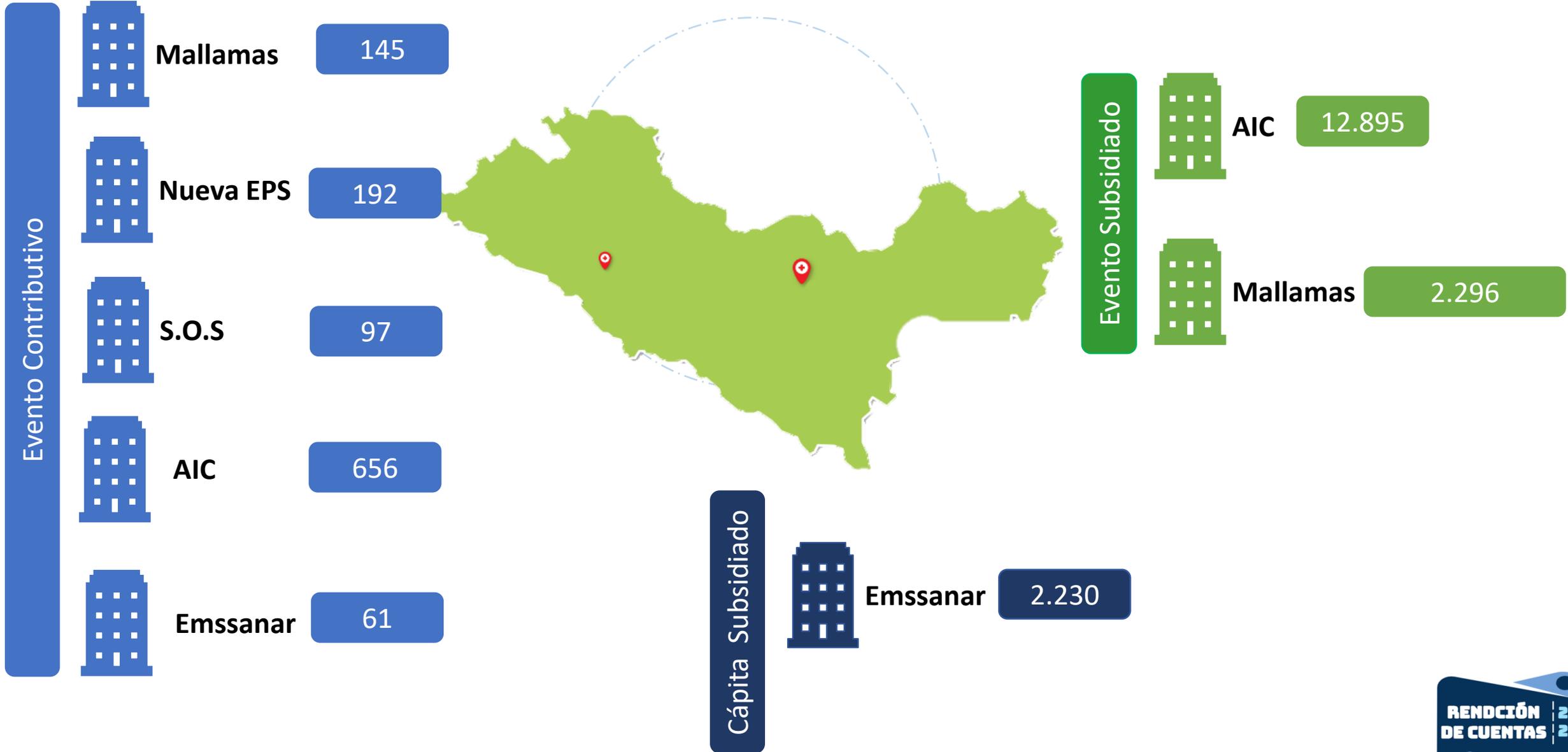
91%



1.726

9%

Caracterización Población por EAPB





**UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD
PANIQUITA**



HOSPITAL TOTORO



2

Odontólogos



4

Médicos



1

Aux. Laboratorio



2

Enfermeros



2

Aux. Odontología



3

Conductores



2

Bacteriólogo



18

Aux. de
Enfermería



3

Guarda de Seguridad



1

Servicios Generales



1

Regente de Farmacia

39 Colaboradores

INFORME PIC MUNICIPAL PUNTO DE ATENCION TOTORO 2023



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

El contrato interadministrativo No. 056 de 2023 con acta de inicio del 13 de abril de 2023. Conforme a la revisión técnica se estima una ejecución del 100%.

No.	DIMENSIÓN	VALOR DIMENSIÓN	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	POBLACION INTERVENIDA	LUGARES DE EJECUCION
1	VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	\$29.000.000	\$29.000.000	100%	384 familias	La Palma, Hato Viejo, San Antonio, El Hatico, San Juan Santa Teresa, Bella Vista Palace Bajo, Palace Alto Florenia, Brisas, Las Juntas
2	CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	\$5.000.000	\$5.000.000	100%	víctimas del conflicto armado y sus familias y líderes sociales y comunitario	Diferentes veredas del municipio
3	SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	\$ 4.000.000	\$ 4.000.000	100%	55 niños y niñas menores de 6 años y 30 adultos de la	vereda de hato viejo y vereda Novirao

No.	DIMENSIÓN	VALOR DIMENSIÓN	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	POBLACION INTERVENIDA	LUGARES DE EJECUCION
4	SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	\$14.000.000	\$14.000.000	100%	25 Gestantes y sus compañeros 21 Médicos tradicionales 45 Funcionarios de las diferentes instituciones de salud del municipio	IPS DEL MUNICIPIO
5	VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	\$38.100.000	\$38.100.000	100%	1031 niños vacunados y 58 usuarios	Diferentes veredas del municipio cabecera municipal
6	GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	\$ 4.700.000	\$ 4.700.000	100%	24 Talento Humano IPS Del Municipio DE TOTORO	IPSI NAMOY WASR IPS PUNTO DE ATENCION TOTORO
TOTAL		\$94.800.000				



21 oct 2023 11:42:27



8 sept 2023 9:45:26 a.m.

¡GRAN JORNADA DE SALUD Y NUTRICIÓN!

Resguardo de Novirao

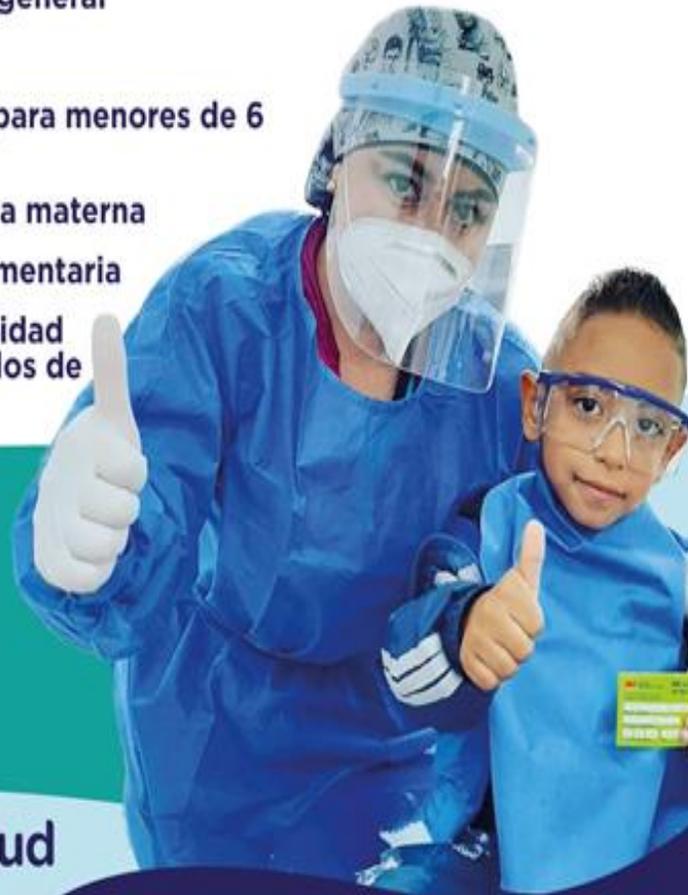
- Atención por médico general
- Odontología
- Toma de peso y talla para menores de 6 años
- Educación en lactancia materna
- Alimentación complementaria
- Promoción de la actividad Física y hábitos y estilos de vida saludables

Agosto
17

Centro de salud
de Novirao



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de



Te esperamos
Desde las 8:00 a.m.



10 ago 2023 9:56:29 a. m.





Brigadas de salud municipio de Totoro año 2023

para el año 2023 se realizaron 192 salidas extramurales en las diferentes veredas del municipio donde tenemos población afiliada a nuestra institución con una atención en

CONSULTA MEDICA GENERAL: 6200 PTES ATENDIDOS

CONSULTA DE ODODNTOLOGIA :5950 PTES ATENDIDOS

CONSULTA POR ENFERMERIA: 2380 PTES ATENDIDOS



ATENCIÓN CON ENFOQUE INCLUSIVO

Se realizó una estrategia de comunicación con enfoque intercultural encaminada a la atención del parto humanizado.

Iniciamos con un mural donde los médicos tradicionales nos orientaron y aprobado por ellos mismos y las gestantes.





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4.3 GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA PURACÉ



www.esepopayan.gov.co

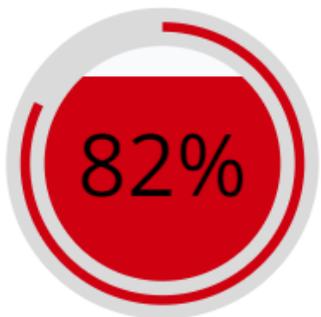
POBLACIÓN DANE



17.992



Porcentaje Población DANE frente a Población contratada



POBLACIÓN CONTRATADA



14.695

POBLACIÓN ATENDIDA



11.381

GENERO



7.393

51%



7.302

49%

SECTOR



14.061

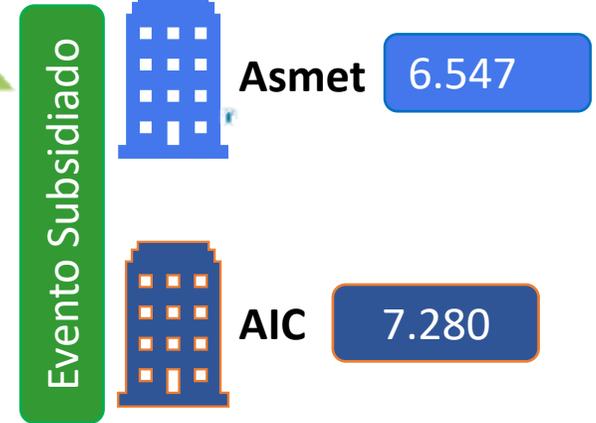
96%



634

4%

Caracterización Población por EAPB



Puntos de atención E.S.E. Popayán – municipio de Puracé



HOSPITAL COCONUCO



HOSPITAL PURACÉ



CENTRO DE SALUD SANTA LETICIA



7

Médicos



1

Bacteriólogo



2

Enfermeros



2

Regente de Farmacia



4

Conductores



16

Aux. de
Enfermería



2

Odontólogos

34 Colaboradores

INFORME PIC MUNICIPAL 2023



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



Contrato Interadministrativo No. M.P 001 de 2023 con acta de inicio del 25 de abril de 2023 y fecha de terminación de 20 de diciembre de 2023, con un porcentaje de ejecución del 97% y un valor financiero total de \$ 184.434.487.

No.	DIMENSIÓN	VALOR DIMENSIÓN	ENFASIS	PORCENTAJE DE EJECUCION	POBLACION INTERVENIDA	LUGARES DE EJECUCIÓN
2	VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	\$35.000.000	EDUCACIÓN PARA APLICAR ESTILOS DE VIDA SALUDABLES PARA EVITAR COMPLICACIONES	100%	120 PACIENTES CRÓNICOS Y SUS FAMILIAS	ATENCION APS CASA A CASA
3	CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	\$7.000.000	IDENTIFICAR,DETECTAR,A TENDER Y CANALIZAR PACIENTES QUE PRESENTEN ALGUNA SITUACIÓN DE CASOS DE SALUD MENTAL	100%	90 PERSONAS QUE PRESENTEN ALGUNA SITUACIÓN DE CASOS DE SALUD MENTAL	CORREGIMIENTOS DE PALETARA Y COCONUCO
		\$15.195.487	CAMPAÑAS DE INFORMACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA BASADAS EN GENERO Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	100%	50 FAMILIAS	MOVILIZACIÓN SOCIAL EL DÍA 24 DE NOVIEMBRE EN CONMEMORACIÓN DE LA SEMANA DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.
		\$30.000.000	EDUCACION EN LA PREVENCIÓN DE CONSUMO DE SPA Y PREVENCIÓN DE SUICIDIO	100%	350 ESTUDIANTES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS 4 CORREGIMIENTOS DEL MUNICIPIO DE PURACE

No.	DIMENSIÓN	VALOR DIMENSIÓN	ENFASIS	PORCENTAJE DE EJECUCION	POBLACION INTERVENIDA	LUGARES DE EJECUION
3	CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	\$18.500.000	DINAMIZAR LA RUTA DE SALUD MENTAL Y REPRESENTACION COMUNITARIA	92%	POBLACION EN GENERAL	CORREGIMIENTOS DE COCONUCO Y PALETARA
5	SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	\$15.000.000	EVITAR EMBARAZOS EN ADOLESCENCIA Y PREVENIR ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN DE SEXUAL	100%	386 ESTUDIANTES DE LOS GRADOS 9,10,11	INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS 4 CORREGIMIENTOS DEL MUNICIPIO
		\$12.000.000	INTERCAMBIO DE SABERES CULTURALES , IDENTIFICACIÓN DE SIGNOS DE ALARMA EN LAS GESTANTES	100%	32 SABEDORES ANCESTRALES Y PARTERAS	CABILDOS DE KOKONUUCO,PURACE, PALETARÁ , SANTA LETICIA Y RESGUARDO DE JUAN TAMA
		\$13.556.240	EVITAR EMBARAZOS EN ADOLESCENCIA Y PREVENIR ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN DE SEXUAL	100%	230 ESTUDIANTES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS 4 CORREGIMIENTOS DEL MUNICIPIO
6	VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	\$12.500.000	FOMENTAR Y EDUCAR EN LA IMPORTANCIA DE TENER LOS ESQUEMAS DE VACUNACIÓN COMPLETOS.	100%	TODOS LOS CURSOS DE VIDA 44 PERSONAS VACUNADAS	SE REALIZARON (4) JORNADAS DE VACUNACIÓN EN LOS PUNTOS DE VACUNACIÓN EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN EN SALUD DE COCONUCO, PURACE, PALETARÁ Y SANTA LETICIA
		\$14.000.000	SE REALIZO INTERVENCION DE LOS SINTOMATICOS RESPIRATORIOS COMO MECANISMO DE PREVENCION DE LA PROPAGACION DE LA TBC	100%	SINTOMATICOS RESPIRATORIOS	ATENCION APS EN LOS CORREGIMIENTOS DE PURACE Y PALETARÁ



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.



REDMI NOTE 8
AI QUAD CAMERA



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

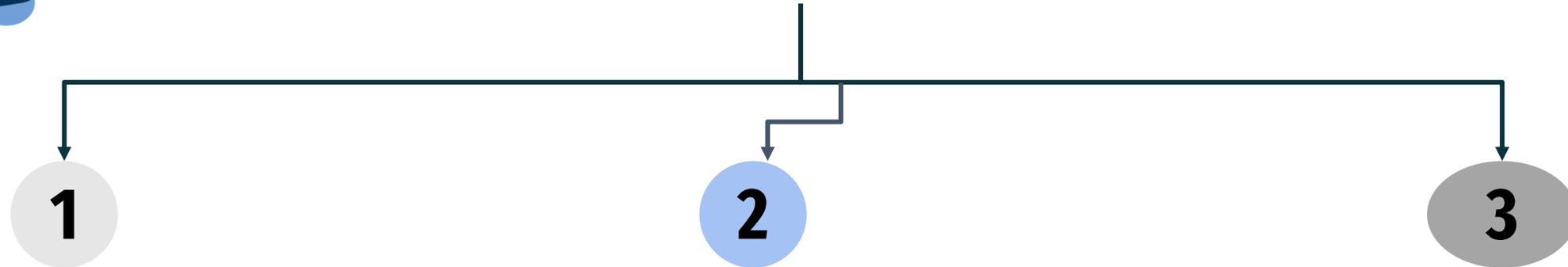
Trabajamos de 

Adecuación Intercultural de los Protocolos de Atención Preconcepcional, Control Prenatal, Atención del Parto y Atención al Recién Nacido de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E para la Unidad de Atención en Salud de Purace



www.esepopayan.gov.co

ETAPAS INICIALES DEL PROCESO



1

Reunión de asesoría
Con los referentes de salud sexual y reproductiva de la Secretaría de Salud Departamental del Cauca

2

Reunión de asesoría ESE Popayán
Orientación de parte de la coordinadora del PIC, Jefe PEDT Y Coordinador del punto de atención.
Organización de metodología, pautas generales para el Encuentro de Saberes.

3

Encuentro de Saberes
Con la participación de sabedores ancestrales. Espacio para el conocimiento, resolución de preguntas para el enriquecimiento del protocolo.



REUNIÓN IPS GENARO SANCHEZ

MODELO DE CUIDADO DE LA SALUD PROPIA E INTERCULTURAL

En el marco del Sistema indígena de salud propia e intercultural SISPI, el modelo de cuidado de salud propia e intercultural es concebido desde el sentir del pueblo Kokonuko, para la reivindicación de la salud y el buen vivir, a partir del fortalecimiento de la medicina tradicional como puerta de entrada en la atención en salud, complementándose con procesos de atención intercultural que garanticen la integralidad en el cuidado.

LÍNEAS DE INTERVENCIÓN:

- FOMENTO DE LA SALUD.
- PROTECCIÓN DE LA SALUD.
- RECUPERACIÓN DE LA ARMONIA.
- VIGILANCIA Y MONITOREO.

OBJETIVO GENERAL

Estructurar las acciones para el cuidado de la salud propia e intercultural de las familias, según la cosmovisión, usos y costumbres de acuerdo al plan de vida que contribuyan al buen vivir del pueblo Kokonuko.

TIEMPOS Y MOMENTOS DE VIDA DEL SER KOKONUKO

El ciclo de vida del Pueblo Kokonuko, según orientaciones dadas por los mayores y mayores en el caminar del tiempo, se asemeja al crecimiento de la planta de maíz, plante tradicional con la que se identifica la zona centro. De acuerdo a las orientaciones e investigaciones, se tienen 13 tiempos y momentos de vida cultural; Para fines de operatividad de las acciones en salud, el modelo de cuidado unificó estos, a 7 tiempos y momentos para la integralidad de los cuidados:

1. Este tiempo se divide en tres momentos:
 - *PREPARACIÓN DE LA TIERRA Y SIEMBRA DE LA SEMILLA.
 - *SIEMBRA DE LA SEMILLA.
 - *CUIDADO DE LA SEMILLA.

***PREPARACIÓN DE LA TIERRA Y SELECCIÓN DE LA SEMILLA:** La familia prepara y aconseja. Inicia con los cambios físicos propios del desarrollo de la adolescencia, la selección de pareja y planeación o deseo por concebir un bebé (ritualidad cateo, ritual amaño) y finaliza con el inicio de la vida sexual activa.

***SIEMBRA DE LA SEMILLA:** Edad fértil del hombre y la mujer; Inicia con vida sexual activa y finaliza con el embarazo.
***CUIDADO DE LA SEMILLA:** Mujer generadora de vida; Inicia con suspensión temporal del periodo menstrual, cambios físicos, fisiológicos y mentales. (ensanchamiento de la cadera, cambios de humor, inflamación de las mamas, dolor de cabeza, náuseas o vómito, fatiga cansancio y antojos) Finaliza con el parto.



REUNIÓN IPS GENARO SANCHEZ



Zona Centro

2. BROTE DE LA SEMILLA:

Inicia después del parto con el nacimiento del nuevo ser y termina con Ritual de termino de dieta en la madre y RN.

3. CUIDADO DE LA PLANTA:

Niños: Inicia Después del término de la dieta y termina hasta la aparición de los cambios físicos propios de la adolescencia (cambio de voz, llegada de menstruación, vellosidades).

4. SEÑOREANDO (ADOLESCENCIA):

Inicia en Mujeres con: Primer periodo menstrual, cambios físicos (caderas más anchas, aumento o crecimiento de mamas, etc). Inicia en Hombres con: cambio de voz, crece la barba, músculos más desarrollados. Demuestra inseguridad acerca de los planes a futuro, no piensa de forma realista y racional. Termina al demostrar madurez emocional y proyecciones para su futuro.

5. CHOCLO (JUVENTUD):

El maíz continúa Biche. Inicia al completarse el desarrollo físico, se comienza a experimentar el mundo con una visión más clara de sí mismo y de lo que desea para el futuro y empieza el deseo de conformar Familia.

6. SARAZO :

El grano hace el cambio de biche a maduro: Inicia con mentalidad madura, la persona tiene mayor vida productiva, familia consolidada, termina con cambios fisiológicos como menopausia y andropausia y físicos como pérdidas de cabello, cambios en masa muscular, cambios en la piel y pérdida de deseo sexual.

7. MAIZ SECO :

Inicia con los cambios físicos propios de la edad, (pérdida de vellosidades, pérdida de la masa ósea y muscular, etc), aparición de desarmonías (enfermedades crónicas), persona con gran sabiduría y conocimientos, aconseja, orienta los procesos y que finalmente termina con el retorno a la madre tierra.

CADA TIEMPO DE VIDA DEL SER KOKONUKO, TIENE SUS RESPECTIVAS PRÁCTICAS CULTURALES Y RITUALIDADES LAS CUALES SON FUNDAMENTO PARA DAR LA INTEGRALIDAD DE LOS CUIDADOS.

PROGRAMA DE SALUD
VIGENCIA 2023

Elaborado por: Enf Johanna Agredo V.



Asociación de Cabildos Genaro Sánchez

Trabaja por la Unidad, el Territorio, Economía propia
Cultura y Aprovechamiento

PROGRAMA DE SALUD ZONA CENTRO

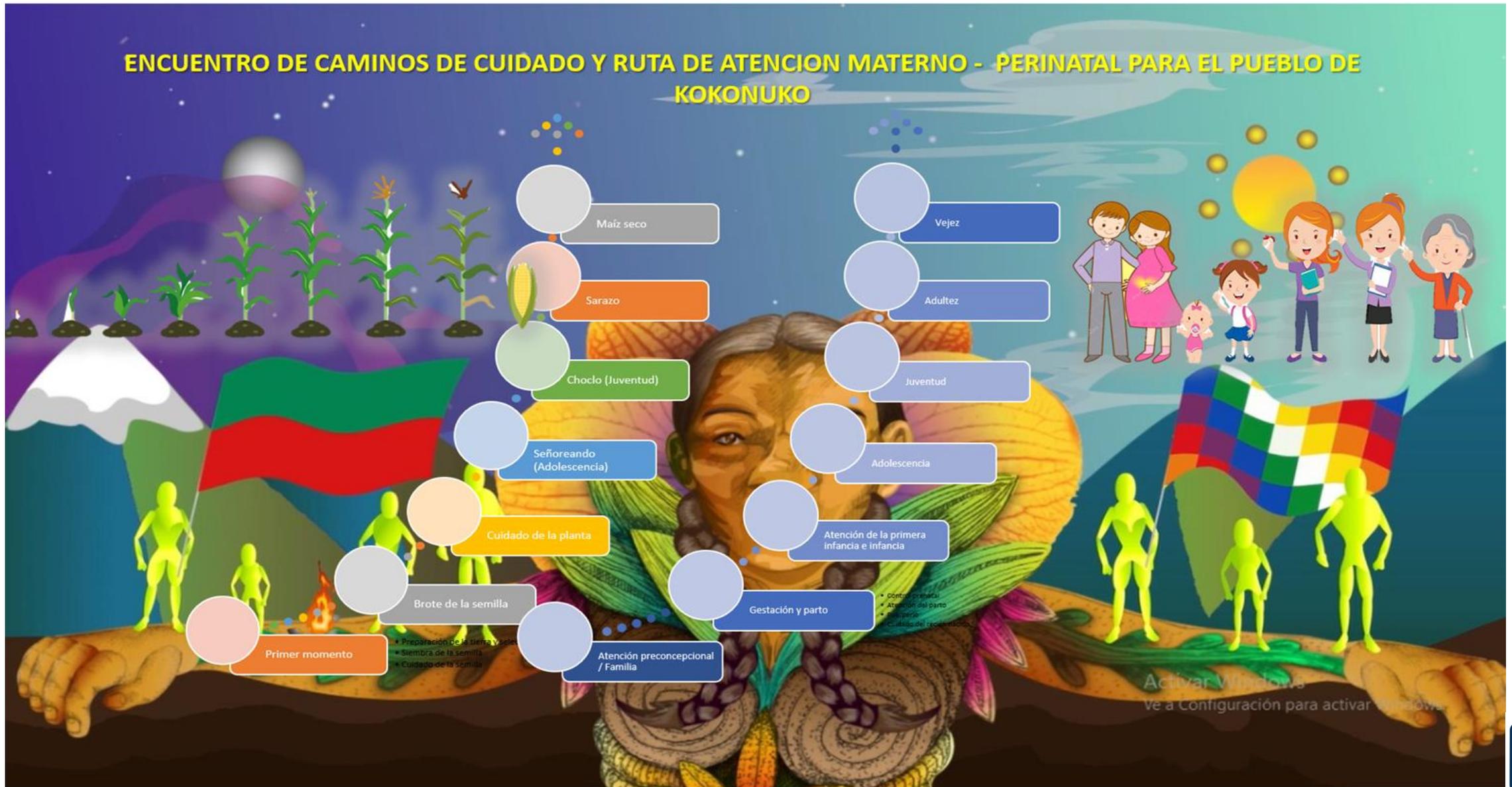
MODELO DE CUIDADO DE SALUD PROPIA E INTERCULTURAL DEL PUEBLO KOKONUKO



A PARTIR DE LA REUNIÓN IPS GENARO SANCHEZ

Se crea la propuesta de armonización

ENCUENTRO DE CAMINOS DE CUIDADO Y RUTA DE ATENCIÓN MATERNO - PERINATAL PARA EL PUEBLO DE KOKONUKO





Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

4.4 GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA PIAMONTE

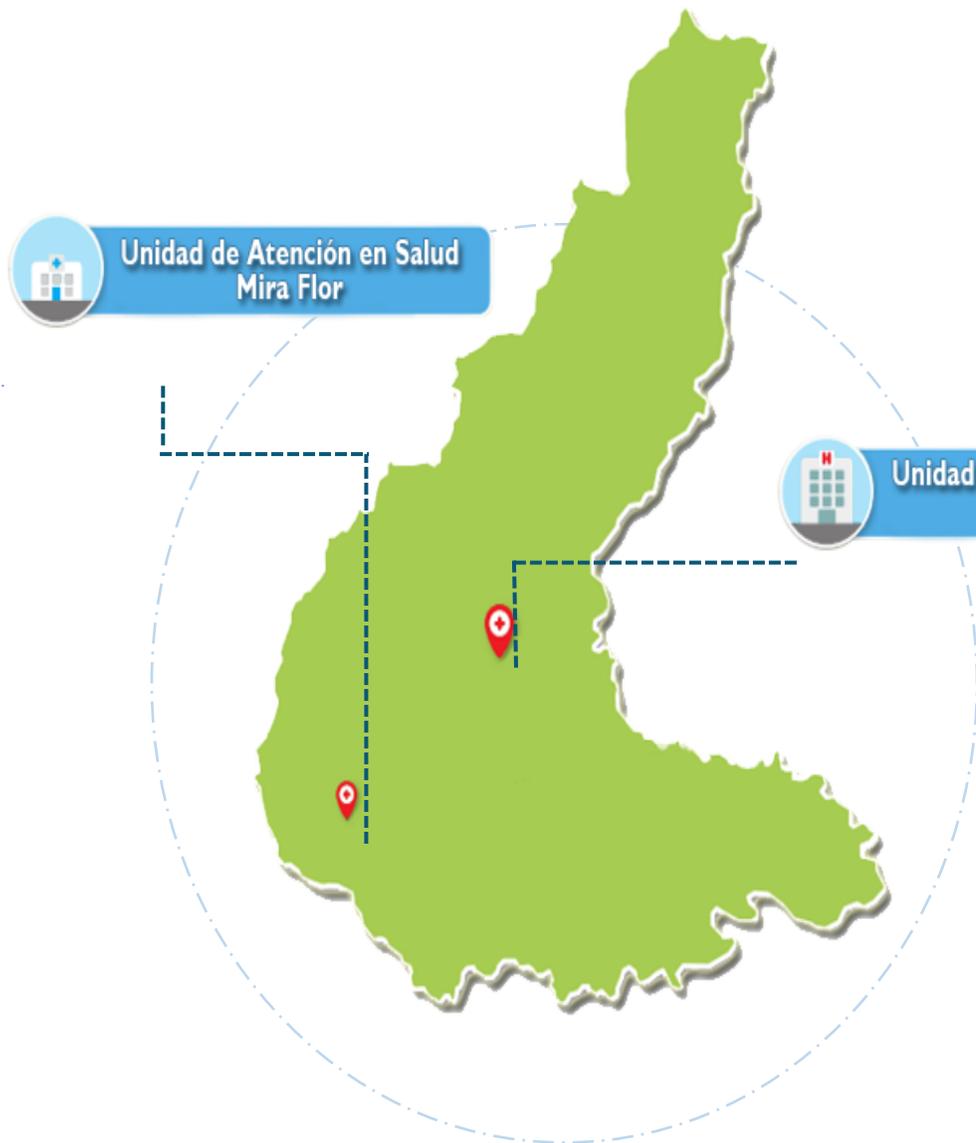
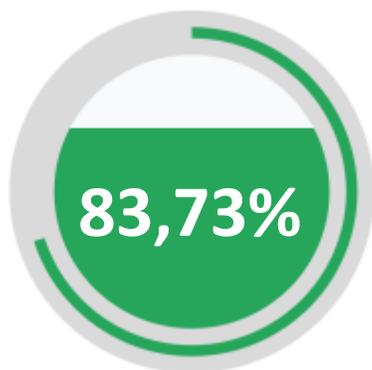


POBLACIÓN DANE



9.484

Porcentaje Población DANE frente a Población contratada



POBLACIÓN CONTRATADA



7.941

POBLACIÓN ATENDIDA



6.893

GENERO



3.853

49%



4.088

51%

SECTOR



7.333

93%



608

7%

Caracterización Población por EAPB

Evento Contributivo



Nueva EPS

423



AIC

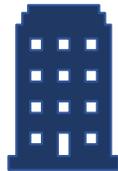
80



Emssanar

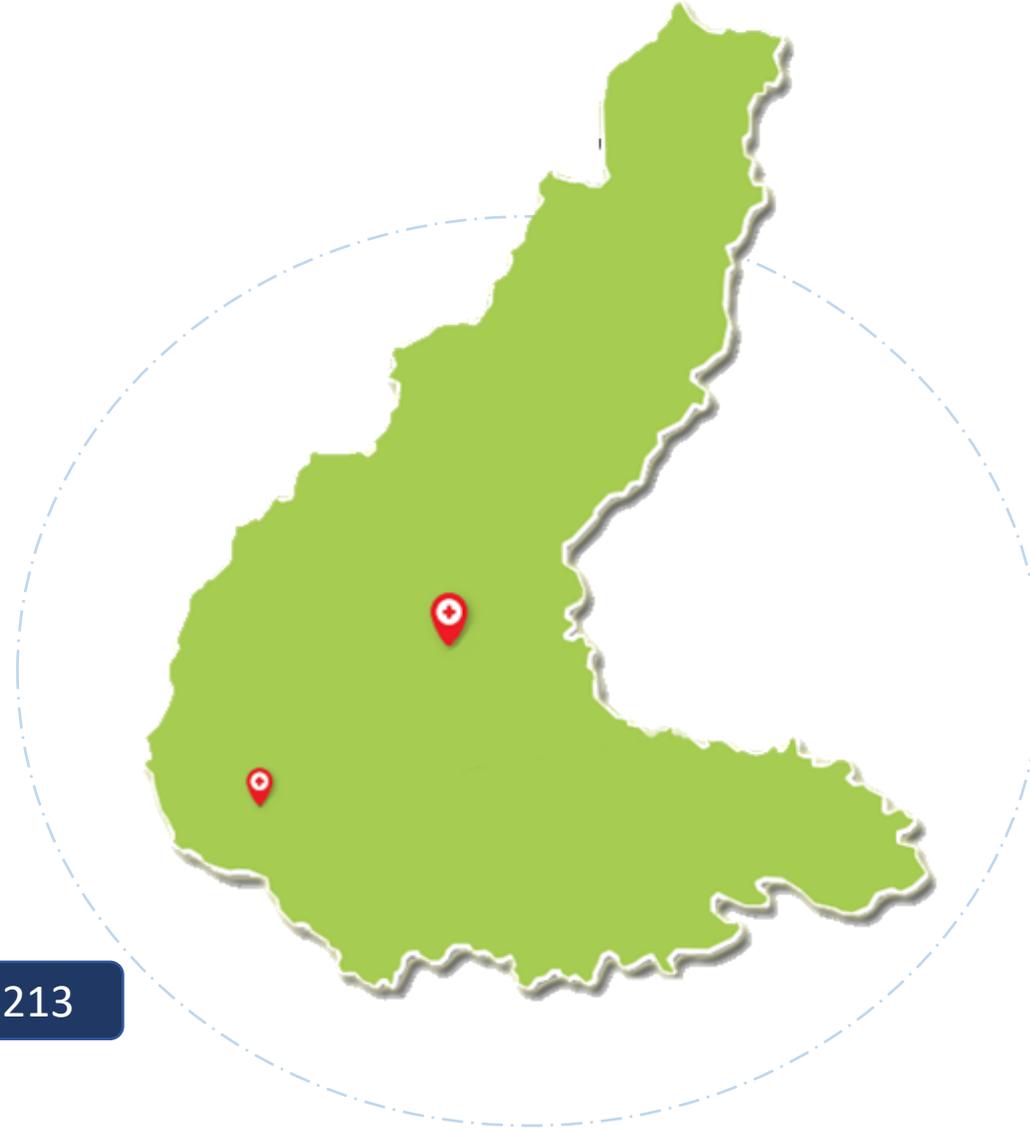
113

Cápita Subsidiado



Emssanar

3.213



Evento Subsidiado



AIC

4.112

HOSPITAL PIAMONTE





2

Odontólogos



5

Médicos



2

Bacteriólogo



10

Personal Administrativo



2

Enfermeros



1

Aux. Odontología



3

Conductores



17

Aux. de
Enfermería



1

Guarda de Seguridad



1

Servicios Generales



1

Regente de Farmacia

45 Colaboradores

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2023 PIAMONTE

El contrato interadministrativo No. 131 con acta de inicio del 5 de julio de 2023. Conforme a la revisión técnica se estima una ejecución del 97,58%.

No.	DIMENSIÓN	VALOR DIMENSIÓN	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	POBLACION INTERVENIDA	LUGARES DE EJECUION
1	SALUD AMBIENTAL	\$ 25.000.000	\$ 25.000.000	100%	200 PERSONAS, POBLACIÓN EN GENERAL	Vereda la Sonora, Palmera , Cerrito, Corregimiento de NAPOLES(Vereda Nápoles), Corregimiento de MIRAFLOR (Vereda el Rosal) , PIAMONTE(Vereda San Isidro, Microcuenca La Barbasco).
2	VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES	\$ 36.000.000	\$ 34.400.000	96%	310 PERSONAS, POBLACIÓN EN GENERAL 30 PERSONAS EN (VACUNACIÓN)	Cabecera Municipal Piamonte, Corregimiento Mirafior , Resguardo Guayuyaco, Resguardo la Floresta, Cabildo Emberá Chamí, Cabildo Bajo Chuspizacha, Vereda La Palmera
3	CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	\$ 27.000.000	\$ 27.000.000	100%	600 PERSONAS, EN TODOS LOS CURSOS DE VIDA	Cabecera Municipal Piamonte, Corregimiento Mirafior ,Resguardo Guayuyaco
4	SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	\$ 20.000.000	\$ 20.000.000	100%	400 PERSONAS, CDI, IE, COMUNIDAD AFRODESCENDIENTE, INDIGENA Y PADRES DE FAMILIA	Cabecera Municipal Piamonte, Corregimiento Mirafior
5	SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	\$ 24.000.000	\$ 24.000.000	100%	200 ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Cabecera Municipal de Piamonte, Institución Educativa Agrícola de Piamonte, Institución Educativa Santo Domingo Sabio de Mirafior
6	VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	\$ 30.000.000	\$ 30.000.000	100%	1.000 PERSONAS, EN TODOS LOS CURSOS DE VIDA	Cabecera Municipal Piamonte, Corregimiento Mirafior
7	GESTION DIFERENCIAL DE POBLACIONES VULNERABLES	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000	100%	8 PARTERAS	Resguardo Guayuyaco, Resguardo la Floresta Española, Cabildo Musurrunakuna, Resguardo San Miguel, Cabildo Emberá Chamí
8	PLANEACIÓN	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000	100%	POBLACION DIFERENCIAL	Corregimiento de Mirafior, Cabecera Municipal , Vereda Remanso
9	CARACTERIZACIÓN	\$ 15.966.244,74	\$ 12.772.995,79	80%	680 FAMILIAS	Corregimiento de Mirafior, Cabecera Municipal, Vereda Remanso
TOTAL		\$ 197.966.244,74	\$ 193.172.995,79	97,58%		



ATENCIÓN DIFERENCIAL

- Durante la vigencia 2023, se desarrollaron diferentes jornadas de atención diferencial entre ellas:
- **JORNADAS DE SALUD CON PROFAMILIA:** Planificación y Ginecología, 10 Jornadas donde se atendió a 570 usuarias de las EPS Emssanar, AIC y Nueva EPS; con 820 servicios en toma de ecografías abdominales y transvaginales, Inserción de Implantes Subdérmicos y toma de muestras de VPH.
- **JORNADAS DE ATENCIÓN EXCLUSIVAS PARA POBLACION EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD:** Se llevaron acabo 3 Jornadas, 2 en Hospital Piamonte y 1 en Centro de Salud Miraflor en total se tendieron 34 beneficiarios de diferentes edades donde se les realizó todas las atenciones pendientes en los diferentes programas según curso de vida



ATENCIÓN DIFERENCIAL

- **JORNADAS DE ATENCIÓN CENTRO VIDA:** En articulación con la **FUNDACIÓN BIOCULTURAL ANDINO AMAZÓNICO AUKAWASI**, se llevaron a cabo 3 Jornadas de atención extramurales en Centro Vida a la población adulto mayor de los niveles I y II de Sisbén de Piamonte beneficiarios del programa, se les realizó atenciones como consulta médica, consulta de los programas de promoción y prevención, vacunación, odontología e higiene oral.



JORNADAS DE ATENCIÓN EN REHABILITACIÓN ORAL: Se realizaron 3 Jornadas con usuarios adultos mayores de la EPS AIC, donde se llevó a cabo todo el proceso de rehabilitación oral y entrega de prótesis dental, en total se han beneficiado 29 usuarios.



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4.5 GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA CALDONO



| www.esepopayan.gov.co

POBLACIÓN DANE



42.784



POBLACIÓN CONTRATADA



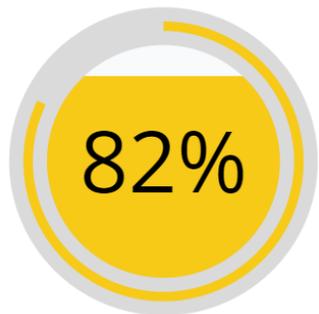
35.148

POBLACIÓN ATENDIDA



19.426

Porcentaje Población DANE frente a Población contratada



GENERO



17.328

49%



17.820

51%

SECTOR



33.885

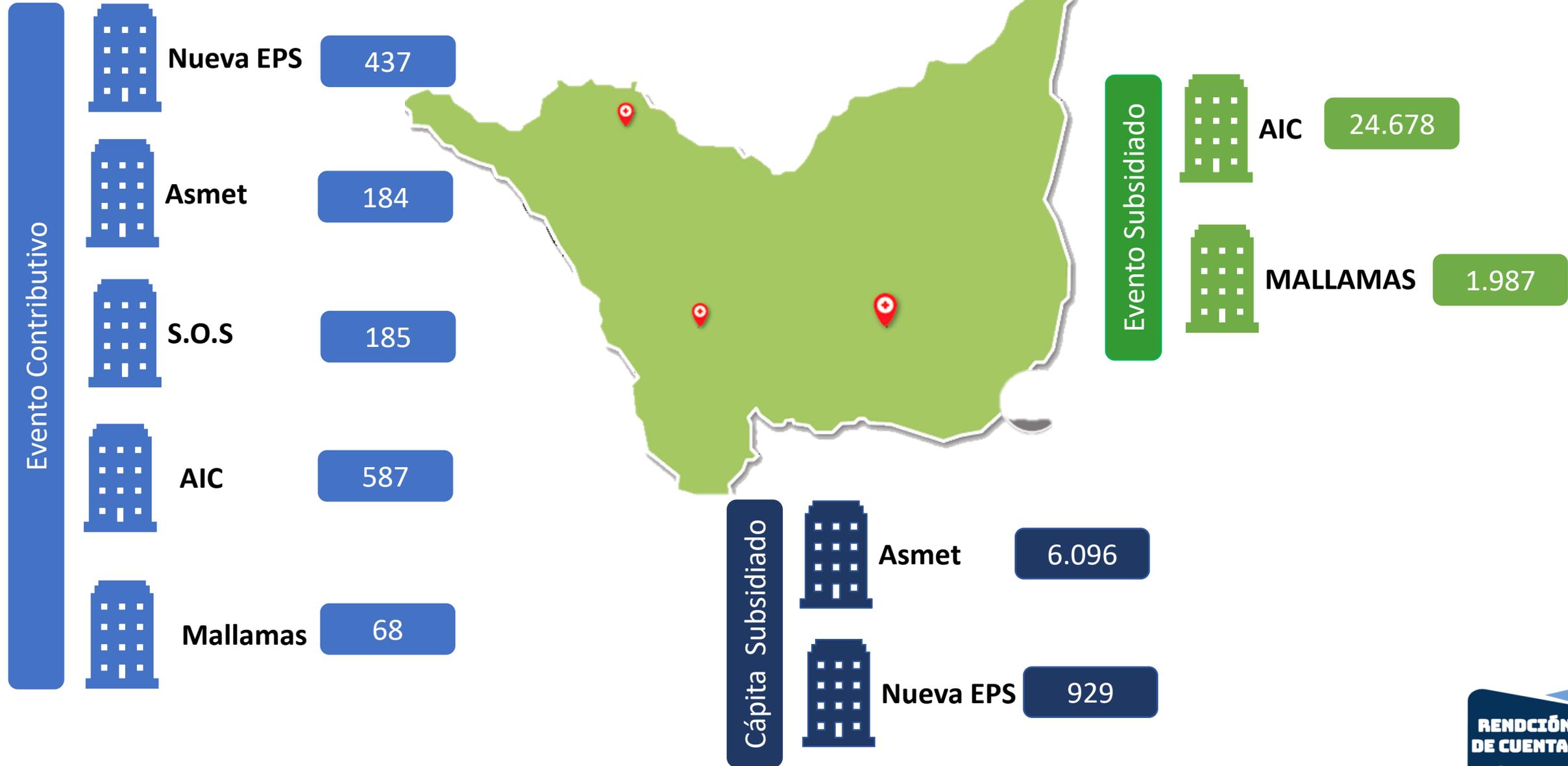
97%



1.263

3%

Caracterización Población por EAPB



Puntos de atención E.S.E. Popayán Municipio Caldono



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SIBERIA



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD CALDONO



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PESCADOR



2

Odontólogos



8

Médicos



2

Bacteriólogo



6

Personal Administrativo



4

Enfermeros



2

Aux. Odontología



7

Conductores



1

Fisioterapeuta



25

Aux. de
Enfermería



7

Guarda de Seguridad



5

Servicios Generales



1

Regente de Farmacia



1

Aux. Laboratorio

71 Colaboradores

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2023

Con el fin de apoyar el fortalecimiento de la capacidad de gestión en Salud pública, se suscribe el contrato interadministrativo No. 2.30.01-19, con fecha de inicio del 15 de junio de 2023 hasta el 30 de diciembre de 2023, se contrataron dos (02) actividades de la dimensión 6 - vida saludable y enfermedades transmisibles:

PROGRAMAS E INVERSIÓN PIC MUNICIPAL CALDONO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

No.	DIMENSION	VALOR POR PROYECTO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCION FINANCIERA	POBLACION INTERVENIDA	LUGAR DE EJECUCIÓN
1	VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES:					
Act. 1	Desarrollar ocho (08) jornadas, dos (02) Nacionales (julio y octubre) y seis (06) jornadas municipales para el fortalecimiento del programa ampliado de inmunización PAI, para el aumento de coberturas y mejoramiento del sistema de información, en seguimiento a cohortes de los menores a vacunar, incluye estrategia de información para la salud. (Articular con el referente municipal y programas existentes en el municipio)	\$ 45.000.000	\$ 45.000.000	100%	1.354	Pueblo nuevo, Betania, El rincón, Altamira, Las mercedes, filipinas, porvenir, cabecera, pescador, yarumal, porvenir, vilachi, delicias, esmeralda, vilachi, campo, alegre, pulibio, picacho, la aguada, plan de zuñiga, Siberia, narcizo, granadillo
Act. 2	Realizar tres (03) jornadas de salud en articulación con EAPB IPS cargo a la UPC con las instituciones y sectores para la captación y canalización de cien (100) sintomáticos respiratorios, incluye estrategia de información en salud con enfoque intercultural.	\$ 7.500.000	\$ 7.500.000	100%	315	Pueblo nuevo, Betania, El rincón, Altamira, Las mercedes, filipinas, porvenir, cabecera, pescador, yarumal, porvenir, vilachi, delicias, esmeralda, vilachi, campo, alegre, pulibio, picacho, la aguada.
	TOTAL	\$ 52.500.000	\$ 52.500.000	100%	1.669	

DIMENSION	CONTRATACIÓN TALENTO HUMANO
VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Un (01) Enfermera profesional, dos (02) Auxiliares en enfermería, un (01) profesional en comunicación, logística, emisoras comunitarias

ACTIVIDAD 1: PAI



ACTIVIDAD 2: TB



ESTRATEGIAS DE INFORMACION PIC CALDONO 2023

3RA JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN ¡VACUNARSE SALVA VIDAS!

29 Julio
Sábado
De 8:00am A 4:00pm

- ★ Hospital Caldono
- ★ IPS Indígena
- ★ Parque de Caldono
- ★ Puesto de salud Siberia
- ★ Puesto de salud Pescador

Protégete y protege a los tuyos

- Población infantil menor de 6 años con esquema incompleto
- Niños de 18 meses a 5 años para refuerzo de Triple Viral
- Gestantes con Td, DPT Acelular e Influenza
- Niñas de 9 a 17 años con VPH para prevenir cáncer de cérvix
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años con toxoide tetánico
- Influenza: Niños de 6 a 23 meses, mayores de 60 años, pacientes con enfermedades de riesgo y personal de salud
- Población gestante y mayores de 6 meses para COVID 19 para primeras, segundas dosis y refuerzos

*Recuerda llevar Carné de Vacunas y Documento de Identidad



¡CALDONO!

LA VACUNACIÓN PREVIENE ENFERMEDADES
"¡VACUNARSE SALVA VIDAS!"

¡LLEVAR DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN Y CARNET DE VACUNAS!

- Población infantil menor de 6 años con esquema incompleto
- Niños de 18 meses a 5 años para refuerzo de Triple Viral
- Gestantes con Td, DPT Acelular e Influenza
- Niñas de 9 a 17 años con VPH para prevenir cáncer de cérvix
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años con toxoide tetánico
- Influenza: Niños de 6 a 23 meses, mayores de 60 años, pacientes con enfermedades de riesgo y personal de salud
- Población gestante y mayores de 6 meses para COVID 19 para primeras, segundas dosis y refuerzos

AGOSTO 31 JUEVES

PUESTO DE VACUNACIÓN: POLIDEPORTIVO DE PUEBLO NUEVO

Es hora de ponerte al día
¡Las vacunas no tienen ningún costo!

ADULTOS QUE ACUDAN CON SUS NIÑOS Y NIÑAS A PONERSE AL DÍA CON LAS VACUNAS PARTICIPAN DE UNA RIFA DE UN MERCADO. ¡TE ESPERAMOS!

Recuerda llevar Documento de Identificación y Carné de Vacunas

¡Caldono!

¡vacunarse salva vidas!

Caldono se vacuna contra el virus del papiloma humano - VPH

PREVENGAMOS EL CÁNCER DE CÉRVIX SON GRATIS Y EFECTIVAS.

★ Dirigida: a niñas de 9 a 17 años

Puesto de vacunación:

- Martes a sábado: Hospital Caldono 3127883109
- Miercoles: puesto de Salud Siberia 350275714
- Martes: Puestos de salud Pescador 3145264981
- Martes a viernes vacunación casa a casa.
- Jornadas de salud IPS indígena.

*Recuerda llevar Documento de Identificación y Carné de Vacunas

¡CALDONO!

Se vacuna contra el virus del papiloma humano - VPH

Prevenamos el cáncer de cérvix son gratis y efectivas.

Dirigida: a niñas de 9 a 17 años

Puesto de vacunación:

- 20 septiembre 2023 Colegio los Comunes
- 29 septiembre 2023 Institucion Educativa el Rosario

¡Llevar documento de identificación y carnet de vacunas!

"VACUNARSE SALVA VIDAS"

¡CALDONO!

Las vacunas previenen enfermedades

JORNADA DEPARTAMENTAL DE VACUNACIÓN 30 SEPTIEMBRE

POBLACION A VACUNAR:

- Población infantil menor de 6 años con esquema incompleto.
- Niños de 18 meses a 5 años para refuerzo de Triple Viral.
- Embarazadas.
- Niñas de 9 a 17 años con VPH para prevenir cáncer de cérvix.
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años con toxoide tetánico.
- Influenza: Niños de 6 a 23 meses, mayores de 60 años, pacientes con enfermedades de riesgo y personal de salud.
- Población gestante y mayores de 6 meses para COVID 19 para primeras, segundas dosis y refuerzos.

Puestos de vacunación:

- Hospital Caldono
- Parque de Caldono
- IPS indígena Caldono
- IPS indígena Siberia
- Pescador al lado de CIPASLA

ATENCIÓN: A partir del 30 de septiembre los niños de 9 años recibirán 1 dosis de vacuna contra el virus del VPH

Llevar documento de identificación y carnet de vacunas.
¡Las vacunas son gratis y efectivas!

¡CALDONO!

VACUNARSE SALVA VIDAS

JORNADA DE VACUNACIÓN MUNICIPAL

19 DE OCTUBRE JUEVES

LAS VACUNAS PREVIENEN ENFERMEDADES

POBLACION A VACUNAR:

- Población infantil menor de 6 años con esquema incompleto
- Niños de 18 meses a 5 años para refuerzo de Triple Viral
- Embarazadas
- Niñas de 9 a 17 años y niños de 9 años con VPH
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años con toxoide tetánico
- Influenza: Niños de 6 a 23 meses, mayores de 60 años, pacientes con enfermedades de riesgo y personal de salud
- Población gestante y mayores de 6 meses para COVID 19 para primeras, segundas dosis y refuerzos

Puesto de vacunación:

- Puesto de salud Plan Buiza

¡Llevar documento de identificación y carnet de vacunas
Las vacunas son gratis y efectivas!

JORNADA DE VACUNACIÓN CALDONO!

LA VACUNACIÓN TE PROTEGE! "DOSIS DE VIDA"

POBLACION A VACUNAR:

- Población infantil menor de 6 años con esquema incompleto
- Niños de 18 meses a 5 años para refuerzo de Triple Viral
- Embarazadas
- Niñas de 9 a 17 años y niños de 9 años con VPH
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años con toxoide tetánico
- Influenza: Niños de 6 a 23 meses, mayores de 60 años, pacientes con enfermedades de riesgo y personal de salud
- Población gestante y mayores de 6 meses para COVID 19 para primeras, segundas dosis y refuerzos

PUNTO DE VACUNACIÓN: VEREDA BETANIA EN EL PUESTO DE SALUD

08 DE NOVIEMBRE

Recuerda llevar Documento de Identificación o carné de vacunación
¡Las vacunas son gratis y efectivas!

JORNADA DE VACUNACIÓN CALDONO!

LA VACUNACIÓN TE PROTEGE! "DOSIS DE VIDA"

POBLACION A VACUNAR:

- Población infantil menor de 6 años con esquema incompleto
- Niños de 18 meses a 5 años para refuerzo de Triple Viral
- Embarazadas
- Niñas de 9 a 17 años y niños de 9 años con VPH
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años con toxoide tetánico
- Influenza: Niños de 6 a 23 meses, mayores de 60 años, pacientes con enfermedades de riesgo y personal de salud
- Población gestante y mayores de 6 meses para COVID 19 para primeras, segundas dosis y refuerzos

PUNTO DE VACUNACIÓN: BARRERA GRANADILLO AL LADO DE LA CAPILLA

09 DE NOVIEMBRE

Recuerda llevar Documento de Identificación o carné de vacunación
¡Las vacunas son gratis y efectivas!

¡CALDONO!

LA VACUNACIÓN TE PROTEGE! "DOSIS DE VIDA"

JORNADAS INTENSIFICACIÓN EN VACUNACIÓN CALDONO

- Población infantil menor de 6 años con esquema incompleto
- Niños de 18 meses a 5 años para refuerzo de Triple Viral
- Embarazadas
- Niñas de 9 a 17 años y niños de 9 años con VPH
- Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años con toxoide tetánico
- Influenza: Niños de 6 a 23 meses, mayores de 60 años, pacientes con enfermedades de riesgo y personal de salud
- Población gestante y mayores de 6 meses para COVID 19 para primeras, segundas dosis y refuerzos

Las vacunas son gratis y efectivas

PUESTO DE VACUNACIÓN:

- Parque Caldono
- IPS Indígena Siberia
- IPS Indígena Caldono
- Hospital Caldono

13 NOVIEMBRE

Recuerda llevar Documento de Identificación o carné de vacunación
¡Las vacunas son gratis y efectivas!

Jornadas de Salud ETCR (espacio territorial de Salud)

Se realizaron 3 jornadas en Salud para la población del ETCR los Monos, de acuerdo a los recursos designados por el MSPS mediante resolución 601 de 2023, Servicios prestados:

- Medicina
- Odontología.
- Enfermería
- Planificación familiar - inserción y retiro de implantes.
- Vacunación
- Dispensación de medicamentos
- Ambulancia al llamado para transportes asistencial básico ETCR – hospital – ETCR.
- Atención a los menores de 5 años bajo la estrategia Unidad de atención integral comunitaria UAIC con auxiliar todos los sábados.

Se atendió a un total de 214 personas, de las cuales 151 son población reincorporada y 59 población general de las veredas aledañas.



- El MSPS mediante Resolución 2788 del 28 de diciembre de 2022 asignó recursos a la Empresa Social del Estado Popayán, para la financiación, conformación y operación de nueve (9) Equipos Básicos de Salud en el Municipio de Caldonó.
- La Empresa Social del Estado Popayán, conformó y operó el Programa de Equipos Básicos de Salud de acuerdo con los lineamientos expedidos por las Direcciones de Promoción y Prevención y de Prestación de Servicios y Atención Primaria del Ministerio de Salud y Protección Social.

Equipo de Salud Territorial



**Profesional
en Medicina**



**Promotor
de Salud**



**Otros Profesionales
de la Salud**



Auxiliar de Enfermería



**Profesional
en Enfermería**



CONSOLIDADO ATENCIONES POR LOS EQUIPOS BASICOS EBS

ZONA	VEREDAS	VISITAS CARACTERIZACION	VISITAS ENFERMERIA	VISITAS MEDICINA	VISITAS PSICOSOCIAL	VISITAS FISIOTERAPIA
1	Moras, Betania, la aguada, san antonio	186	41	74	21	11
2	Plan de zuñiga, Narciso, vereda carrizal.	150	0	22	24	0
3	Vereda Monterilla	163	0	0	14	15
4	El Socorro, El Tablon, El Rosal.	204	100	68	12	18
5	Pioya	77	20	90	12	1
6	San Antonio, los monos,ETCR Vereda San Antonio	220	24	36	7	0
7	La Esperanza, Los Quingos, Centro Poblado Siberia, la Primavera	392	60	14	15	4
8	Andalucia, Esmeralda, Santa Rosa ETCR	259	50	2	10	0
TOTAL		1651	295	306	115	49

CONCLUSIONES

1. Trabajo articulado con los líderes y comunidad de las zonas de cada micro territorio, las EPS, la IPS indígena, la entidad territorial y demás actores del Municipio.
2. Las alteraciones de orden público y muertes de líderes sociales debido a la presencia de grupos armados, influyó en el ingreso a diferentes veredas donde estos grupos tienen dominio.
3. Se conocieron las características de la comunidad, sus necesidades y expectativas.
4. Capacitación y educación a todos los involucrados en el equipo, investigadores y dirigentes, líderes y comunidad en general.
5. Accesibilidad de la población atendida a los servicios de Salud.

RECORDAR QUE:

La atención primaria en salud es clave para evitar la propagación de enfermedades en la comunidad y desde la comunidad, incluso evita el colapso de los grandes centros de salud, cuando las emergencias se pueden controlar en los centros de Salud ambulatorios establecidos en las comunidades.



Samsung Dual Camera
Tomada con mi Galaxy A30









Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

4.6 PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



www.esepopayan.gov.co

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

El **propósito** de la rutas integrales de atención es contribuir a la garantía del derecho fundamental a la salud y al desarrollo integral de las personas, familias y comunidades en los entornos donde viven y se desarrollan, mediante la atención integral en salud en lo relacionado con la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, a través de

_Seguimiento del estado de salud y el desarrollo integral de las personas en cada uno de los momentos de curso de vida.

_Identificación oportuna de vulnerabilidades, factores de riesgo, riesgos acumulados y alteraciones que emergen en cada momento de vital, que permite establecer intervenciones en salud a las personas, familias y comunidades.



RUTAS DE ATENCIÓN



Ruta de promoción y mantenimiento de la salud



Actividades:
Atención medica, Odontológica, Higiene Oral
Enfermería, Toma de Laboratorios

Población objeto:
Personas de 7 días de nacido en adelante



Ruta materno perinatal



Actividades:
Control prenatal, consulta odontológica, toma de Laboratorios, Consulta de Planificación Familiar, Consulta Preconcepcional

Población objeto:
Mujeres gestantes, mujeres y hombres en edad fértil



Ruta enfermedades crónicas



Actividades:
control de hipertensión, control de diabetes, control de asma y EPOC, toma de laboratorios de enfermedades crónicas

Población objeto:
Hombres y mujeres con diagnostico de hipertensión, asma, diabetes y EPOC



Ruta de Cáncer



Actividades:
toma y lectura de citología, tamizaje cáncer de próstata, valoración clínica de mama, demanda inducida para mamografías

Población objeto:
mujeres entre 25 y 65 años, hombres y mujeres mayores de 50 años



Ruta de Salud Mental



Actividades:
Valoración psicológica por consulta externa y urgencias.

Población objeto:
Todos los usuarios que padezcan alguna patología de salud mental o que hay an sido víctima de algún tipo de violencia



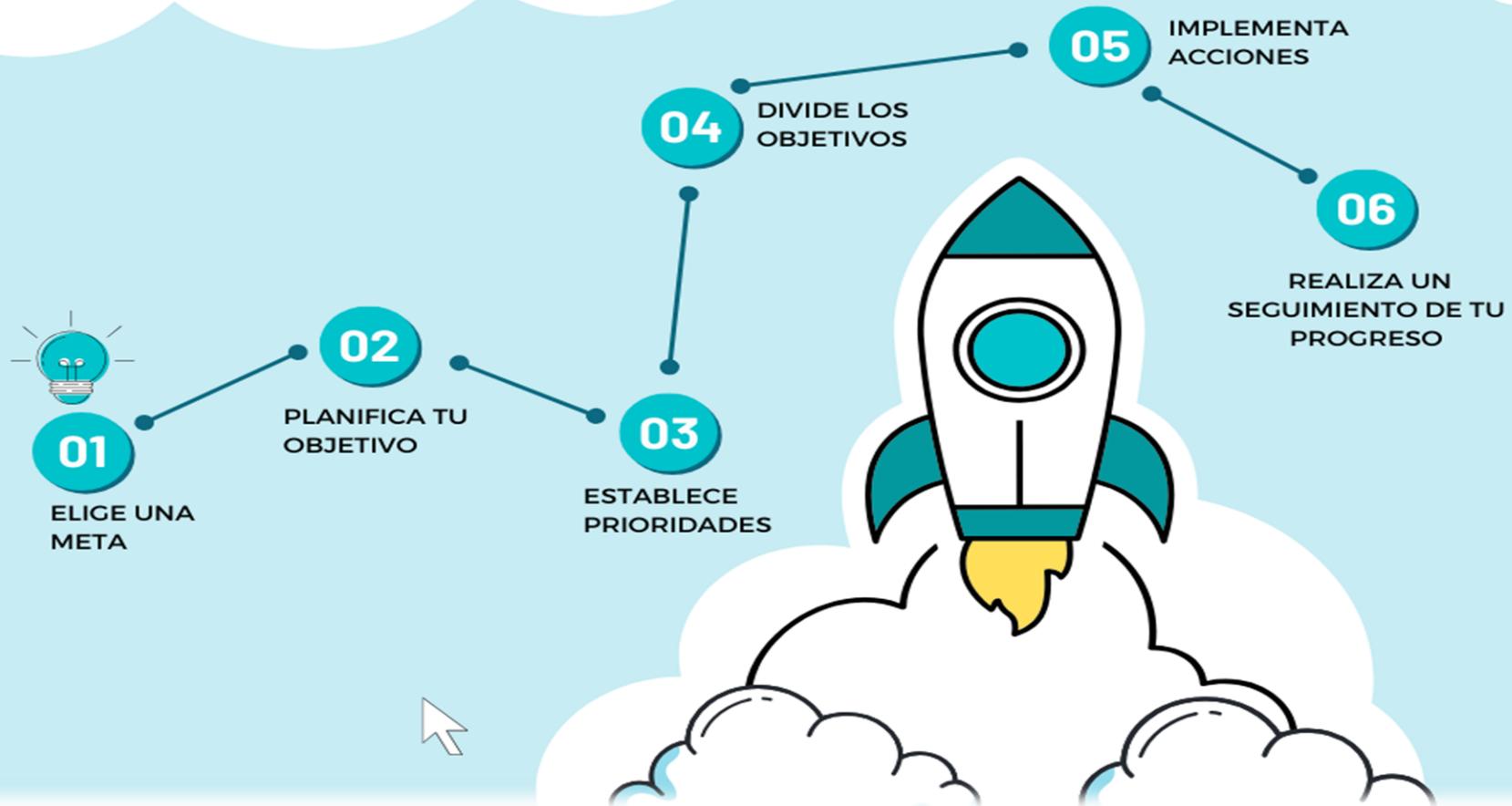
Programa de Vacunación



Actividades:
PAI Regular
COVID 19

Acciones implementadas vigencia 2023

METAS



Designación de líneas telefónicas exclusivas para asignación de citas en programas

LINEAS DE ATENCIÓN E.S.E Popayán



8 33 30 00

EXT. **3** CRONICOS

EXT. **9** CITOLOGÍA

Planificación familiar

322 39374 69

Línea Whatsapp

Gestantes

321 64741 25

Línea Whatsapp y llamadas

Mamografía

310 21360 61

Línea celular para llamadas

Crecimiento y
Desarrollo

311 374 43 84

Línea celular para llamadas

PE Y DT

(Atención adolescente, joven, adulto y vejez)

310 213 58 76

Línea Whatsapp



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



1

Seguimiento mensual a cumplimiento de indicadores

2

Definición de metas por cada municipio

3

Capacitación continua en cada uno de los municipios

4

Demanda inducida a partir de bases de datos (*Telefónica, salas de espera, facturación*)

5

Identificación y búsqueda activa de pacientes inasistentes



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

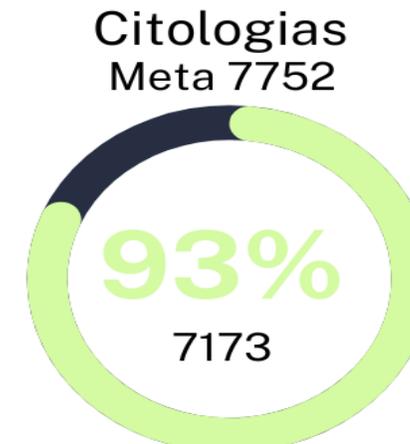
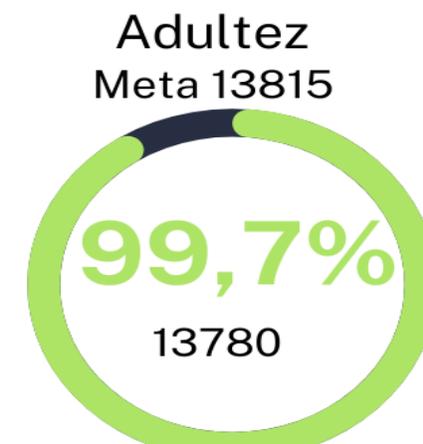
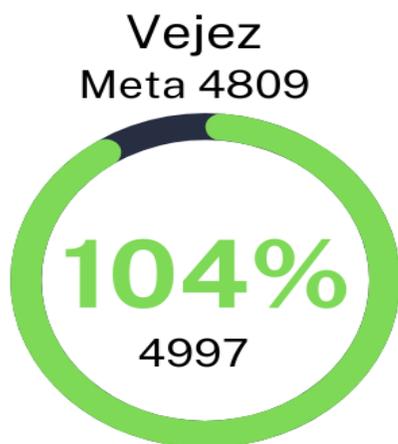
Trabajamos de 

RUTA DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



www.esepopayan.gov.co

METAS RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD 2022 - 2023



Educación para la salud y jornadas de atención ruta promoción y mantenimiento de la salud

ATENCIÓN INTEGRAL A LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA AIEPI

18 PRACTICAS CLAVE AIEPI, CUIDADO Y PROTECCIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS PARA PREVENIR ENFERMEDADES

PRÁCTICA 5:
Lleve al niño en las fechas previstas para que reciba el esquema de vacunación

PRÁCTICA 6:
Saneamiento básico:
Mantener un ambiente limpio, con agua potable e interiorizar el lavado de manos constantes

PRACTICA 7: Proteger a niños y niñas del dengue y la malaria
Muchos de los criaderos de mosquitos del dengue son recipientes o tanques que almacenan agua.

- Tapar los tanques. Sustituir con tierra o arena el agua de los floreros y cambiar el agua o hacer orificios en el fondo del mismo y en otros posibles criaderos.
- Utilización de toldillos en las camas.

Totoró se desparasita La desparasitación es segura MEJORA TU SALUD

Ayuda a reducir el riesgo de anemia, malnutrición y enfermedades intestinales crónicas

Por la salud de tu familia acepta la desparasitación con albendazol



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

RUTA MATERNO PERINATAL



www.esepopayan.gov.co

Ruta materno perinatal – Captación y Adherencia

2022

Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación

Denominador: 2044

Numerador: 1239

61%

2022

Adherencia al control prenatal, gestantes que salen del programa por parto o cesárea que realizaron 4 o mas CPN

Denominador: 1771

Numerador: 1478

83%

64%

Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación

Denominador: 1822

Numerador: 1166

2023

84%

Adherencia al control prenatal, gestantes que salen del programa por parto o cesárea que realizaron 4 o mas CPN

Denominador: 1580

Numerador: 1326

2023

Ruta materno perinatal

Curso de maternidad y paternidad



Población beneficiada

366
Gestantes





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

RUTA ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES



www.esepopayan.gov.co

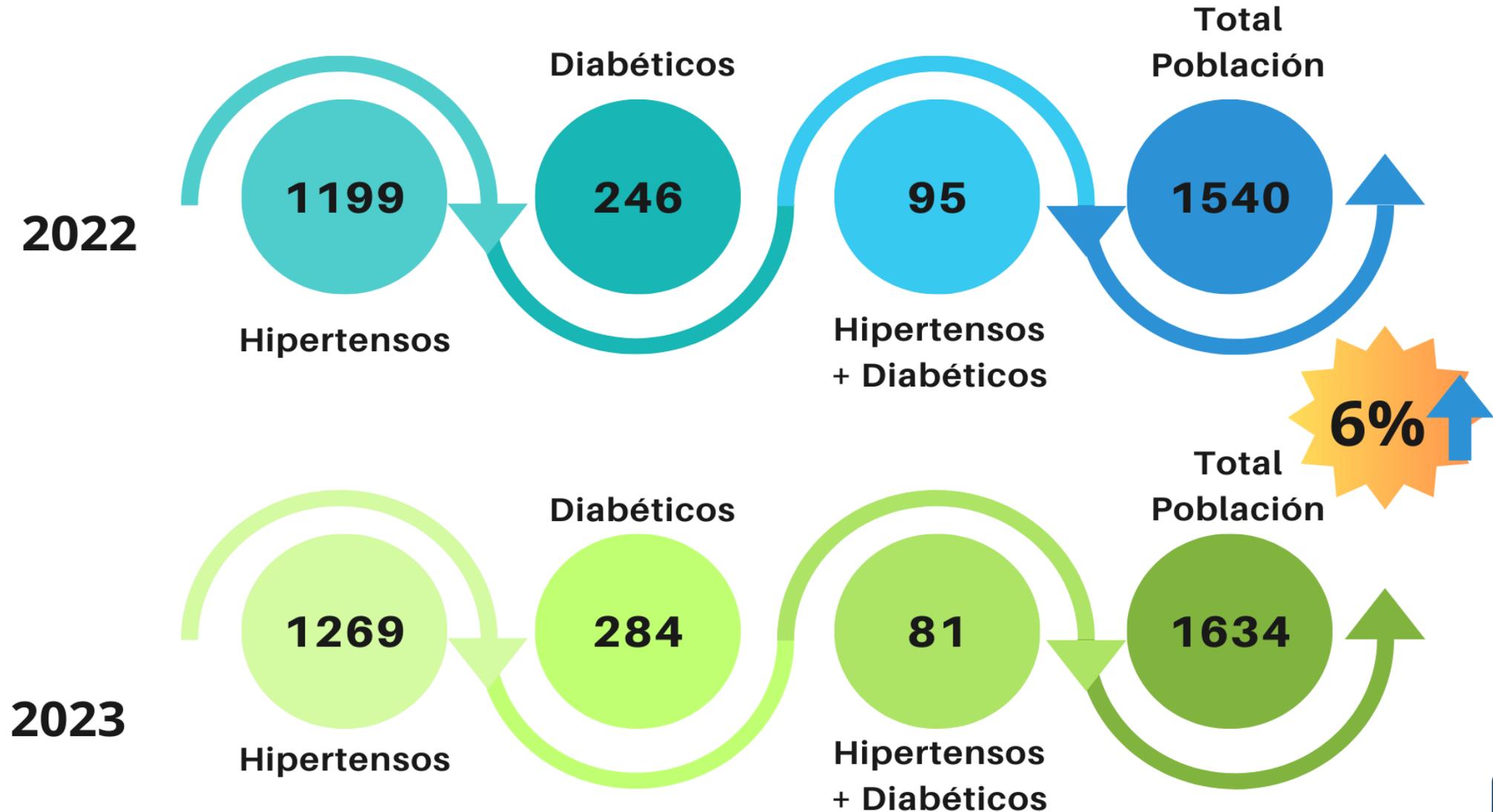
Ruta Cardiovascular y Metabólica

Total pacientes inscritos en el programa de RCV



Ruta Cardiovascular y Metabólica

Total pacientes captados al
programa de RCV



Actividades de educación para la salud y tamizajes de la ruta Cardiovascular y Metabólica

Tamizaje para detectar el Riesgo cardiovascular a personas > de 18 años en salas de espera



**Total
población
tamizada
2.993**



Conmemoración del día mundial de la Hipertensión con actividades educativas en cada centro de salud



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

RUTA CANCER



www.esepopayan.gov.co

RUTA CÁNCER (MAMA, CUELLO UTERINO)

Citologías
Meta 7752



Remisiones a
mamografías
Meta 2561



Educación para la salud y jornadas de atención en ruta cáncer (mama, cuello uterino y próstata)



Cáncer de Próstata

Se origina cuando las células de la próstata comienza a crecer sin control, la PRÓSTATA es una glándula que solo tienen los hombres. Esta glándula produce parte del líquido que conforma el semen.

Factores de riesgo

- Tener sobre peso.
- Comer mucha carne roja y no consumir vegetales.
- Infecciones de transmisión sexual.
- Fumar aumenta el riesgo.
- Tener más de 50 años.

Síntomas

- Problema para orinar e ir al baño.
- Sangre en la orina.
- Debilidad en las piernas.
- Dolor en cadera, costilla y espalda.

Acude a realizarte una detección a partir de los 40 años en tu Centro de Salud mas cercano



Cáncer de cuello uterino

La prevención y el diagnóstico temprano de los tumores resulta primordial, ya que en el cáncer se encuentra dentro del grupo de enfermedades crónicas no transmisibles, que son la principal causa de muerte en el mundo.

¡Sumate a la vida!

El cáncer de cuello uterino se puede prevenir

- LA VACUNA**
 Contra el VPH es gratuita para las mujeres entre los **9 y los 19 años**.
- NO FUMES**
 Ni te expongas al humo del tabaco
- REALIZA**
 Actividad Física
- EVITA**
 El consumo de alcohol
- USA CONDÓN**
 En todas tus relaciones sexuales
- ALIMENTATE**
 Saludable



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

RUTA DE SALUD MENTAL



www.esepopayan.gov.co

RUTA SALUD MENTAL



Seguimiento a población con patologías de salud mental

Actividades educativas y jornadas de atención en salud mental

LA VIOLENCIA BASADA EN GENERO Y LAS VIOLENCIAS SEXUALES

Son una problemática mundial que en las últimas décadas ha sido reconocida como una violación a los derechos humanos, sexuales y reproductivos que vulneran la dignidad humana, la integridad, libertad, igualdad y autonomía, entre otros.

**¡NO CALLES MAS!
CERO TOLERANCIA A CUALQUIER TIPO DE VIOLENCIA.**

TODO ACTO U OMISIÓN QUE SE REALICE HACIA UNA MUJER Y GÉNERO:

- DAÑO EMOCIONAL O PSICOLÓGICO
- LESIONES
- MUERTE
- PRIVACIÓN DE LA LIBERTAD
- ATENTE CONTRA SU AUTOESTIMA O PLENO DESARROLLO.

¡ES VIOLENCIA DE GÉNERO!

NOVIEMBRE 25

Día internacional de la **NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.**

CERO TOLERANCIAS A CUALQUIER TIPO DE VIOLENCIA

Cualquier mujer dentro de su hogar puede estar siendo víctima de violencia de género, aguantando en silencio.

La violencia psicológica en muchas ocasiones no se ve por qué son actos o actitudes que llevan a la desvalorización de la mujer como: la indiferencia, el abandono, descuido reiterado, mentiras, promesas rotas, comparaciones, culpas, celos, infidelidad, entre otras que conllevan al daño y la inestabilidad psicológica.

Acude al punto de atención de salud más cercano o a la comisaría de familia, inspección de policía, fiscalía, personería, cabildo indígena o secretaria de salud de tu municipio para que te brinden más información.

**¡No calles más!
Cero tolerancia a cualquier tipo de violencia.**



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

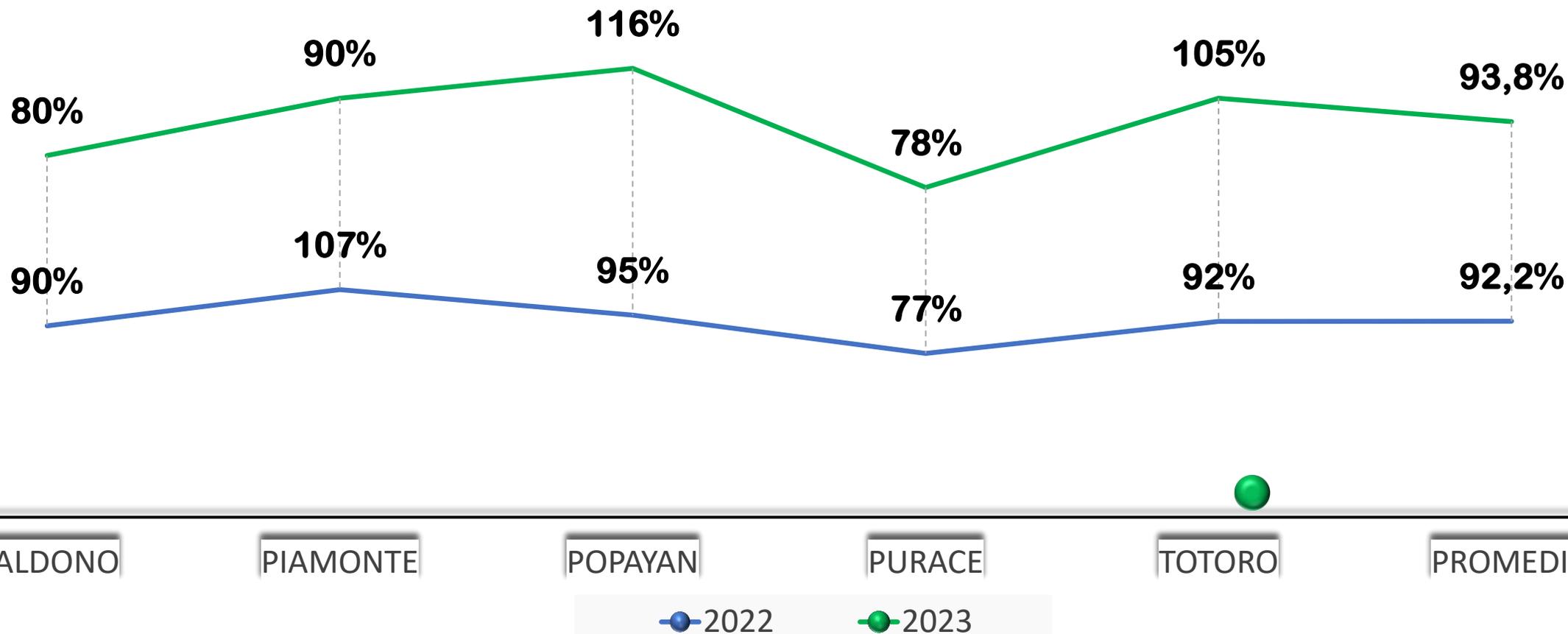
4.7 PROGRAMA DE VACUNACIÓN



www.esepopayan.gov.co

COBERTURAS DE VACUNACIÓN MENOR DE 1 AÑO PENTAVALENTE – 3RA DOSIS

% de cumplimiento de vacunación sobre la meta de población asignada.

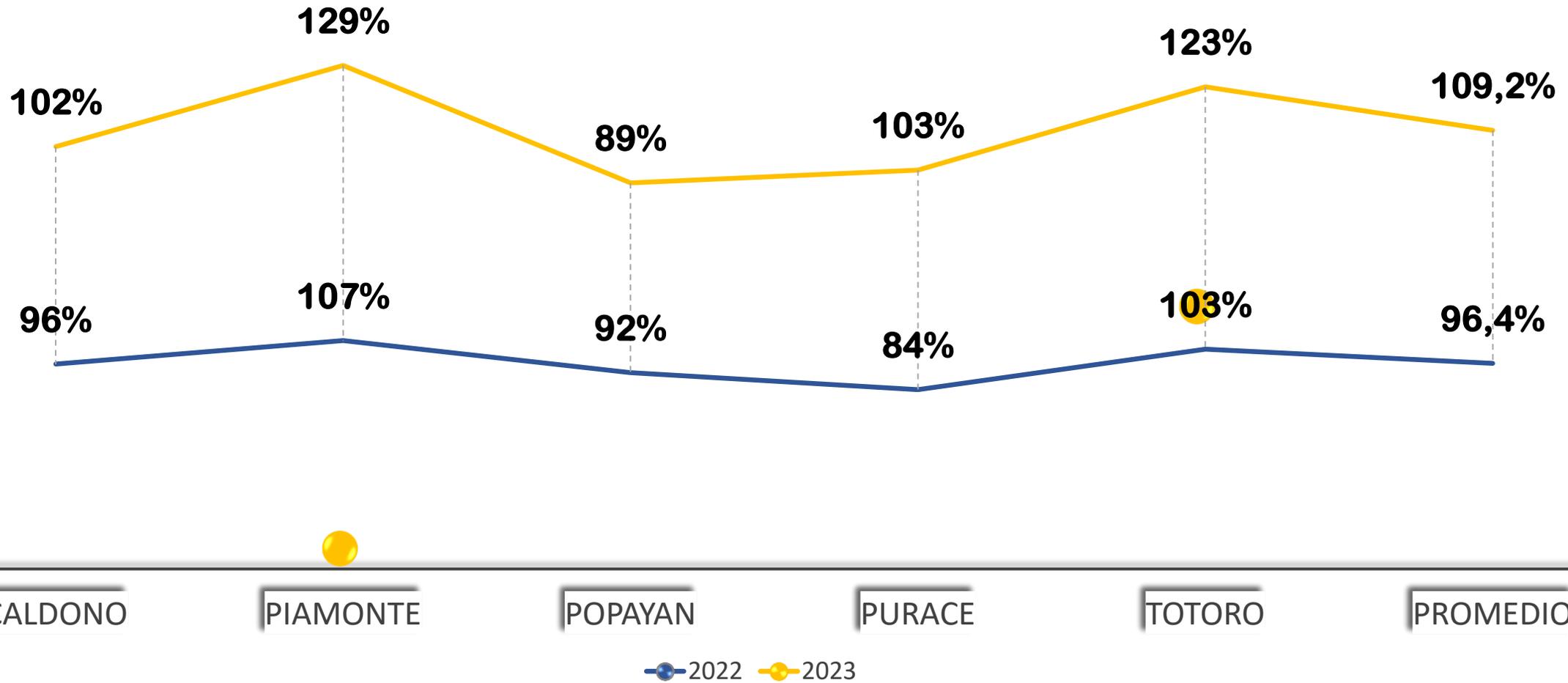


Fuente: oficina coordinación vacunación ESE Popayán

Se observa un incremento en el promedio de las coberturas de vacunación en los niños menores de 1 año con la tercera dosis de pentavalente, pasando de un 92,2% en promedio en 2022 a un 93,8% en promedio en 2023. Es de resaltar que los indicadores de vacunación son indicadores prioritarios en el sistema de salud.

COBERTURAS DE VACUNACIÓN COBERTURAS DE VACUNACIÓN 1 AÑO - TRIPLE VIRAL

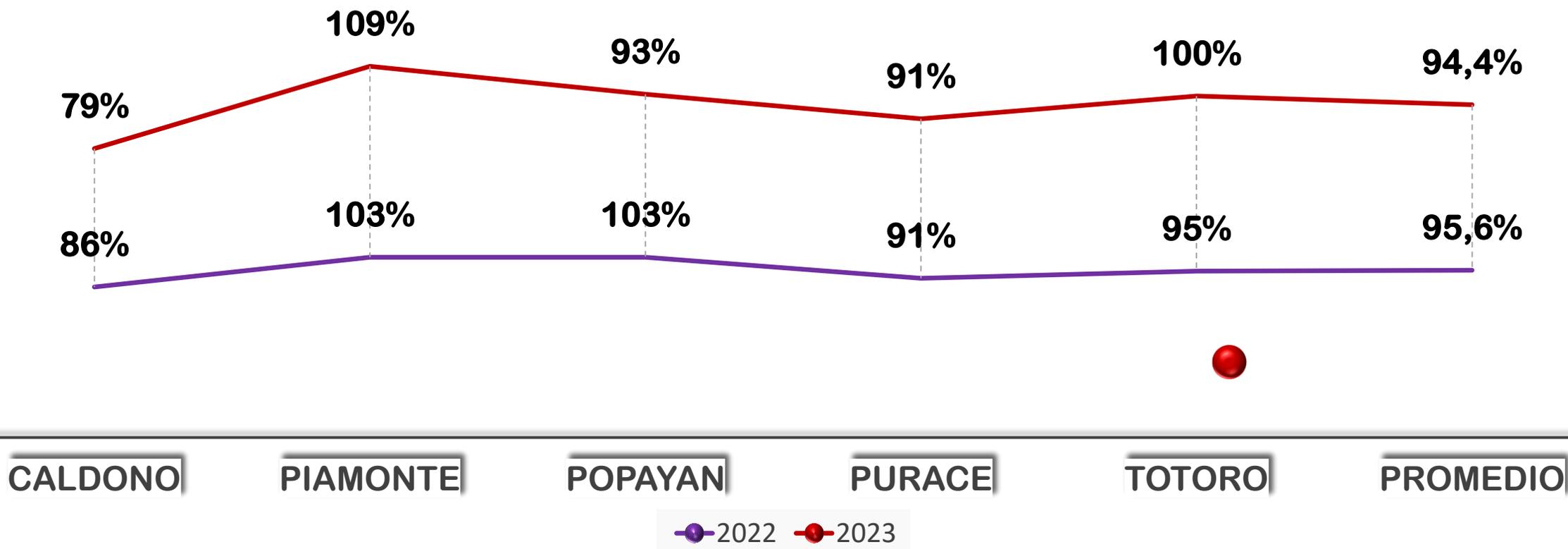
% de cumplimiento de vacunación sobre la meta de población asignada



Se observar un incremento en promedio de las coberturas de vacunación en los niños de 1 años con vacuna de triple viral, pasando de un 96,4% en promedio en 2022 a un 109,2% en promedio en 2023. es de resaltar que los indicadores de vacunación son indicadores priorizados en el sistema de salud.

COBERTURAS DE VACUNACIÓN COBERTURAS DE VACUNACIÓN 5 AÑOS - DPT – REFUERZO 2

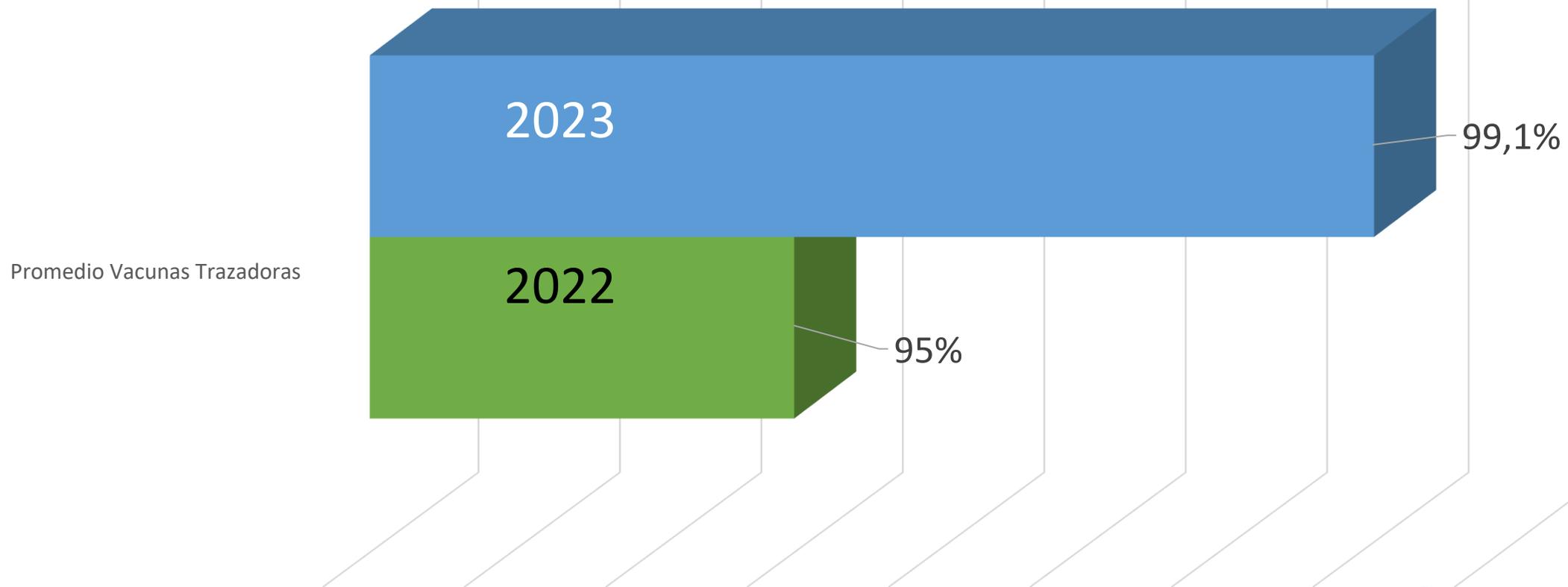
% de cumplimiento de vacunación sobre la meta de población asignada



Fuente: oficina coordinación vacunación ESE Popayán

Se observa una disminución en promedio de las coberturas de vacunación en los niños de 5 años con el segundo refuerzo de la vacuna DPT, pasando de un 95,6% en promedio en 2022 a un 94,4% en promedio en 2023. lo anterior debido al cambio en el esquema de vacunación, es de resaltar que los indicadores de vacunación son indicadores priorizados en el sistema de salud.

Porcentaje promedio de coberturas de vacunación trazadoras 2022 y 2023



Como se puede observar se mejoraron las coberturas de vacunación comparando el 2022 con el 2023, demostrando con ello que los esfuerzos adelantados durante el año 2023 aportaron para el aumento de la cobertura del programa, y con ello se logra disminuir la ocurrencia de las enfermedades inmunoprevenibles, y sobre todo contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias.



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

Programa de Vacunación – Estrategias



Barridos de
vacunación
casa a casa



Programación
jornadas de
vacunación



Articulación
con lideres
comunitarios



Búsqueda
activa de
inasistentes



Llamadas
telefónicas



Seguimiento
bases de
datos



Ingreso a la base
de datos de los
niños y niñas
nacidos en las IPS



Seguimientos a
coberturas
municipales y con
las diferentes
EAPB



Socialización de
actividades de
vacunación en
medios de
comunicación



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



4.8 SALUD PUBLICA



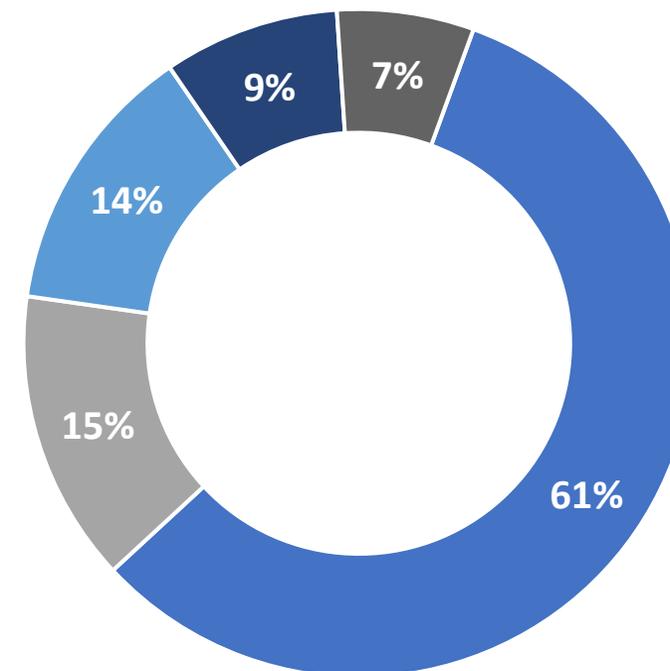
www.esepopayan.gov.co

Eventos de interés en salud pública por Punto de Atención Empresa Social del Estado Popayán vigencia 2023

Porcentaje

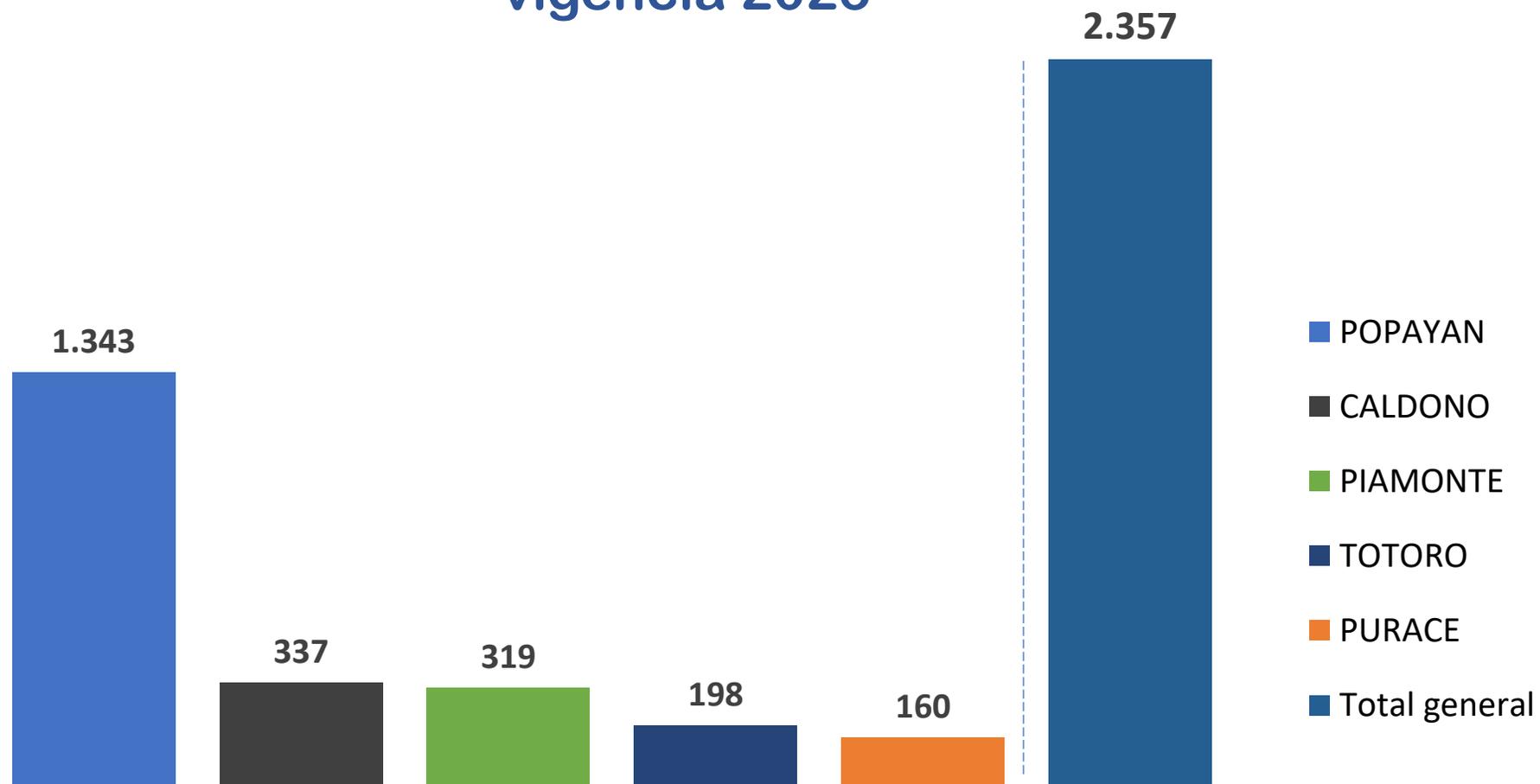
PUNTO DE ATENCIÓN	EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA
POPAYAN	1343
CALDONO	337
PIAMONTE	319
TOTORO	198
PURACE	160
Total general	2.357

Fuente: SIVILIGA vigencia 2023



■ Popayán ■ Caldono ■ Piamonte ■ Totoro ■ Purace

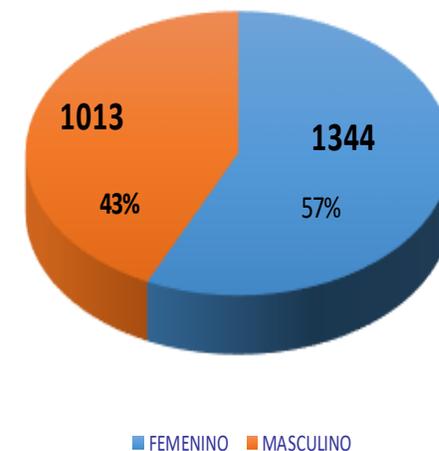
Eventos de interés en salud pública por Punto de Atención Empresa Social del Estado Popayán vigencia 2023



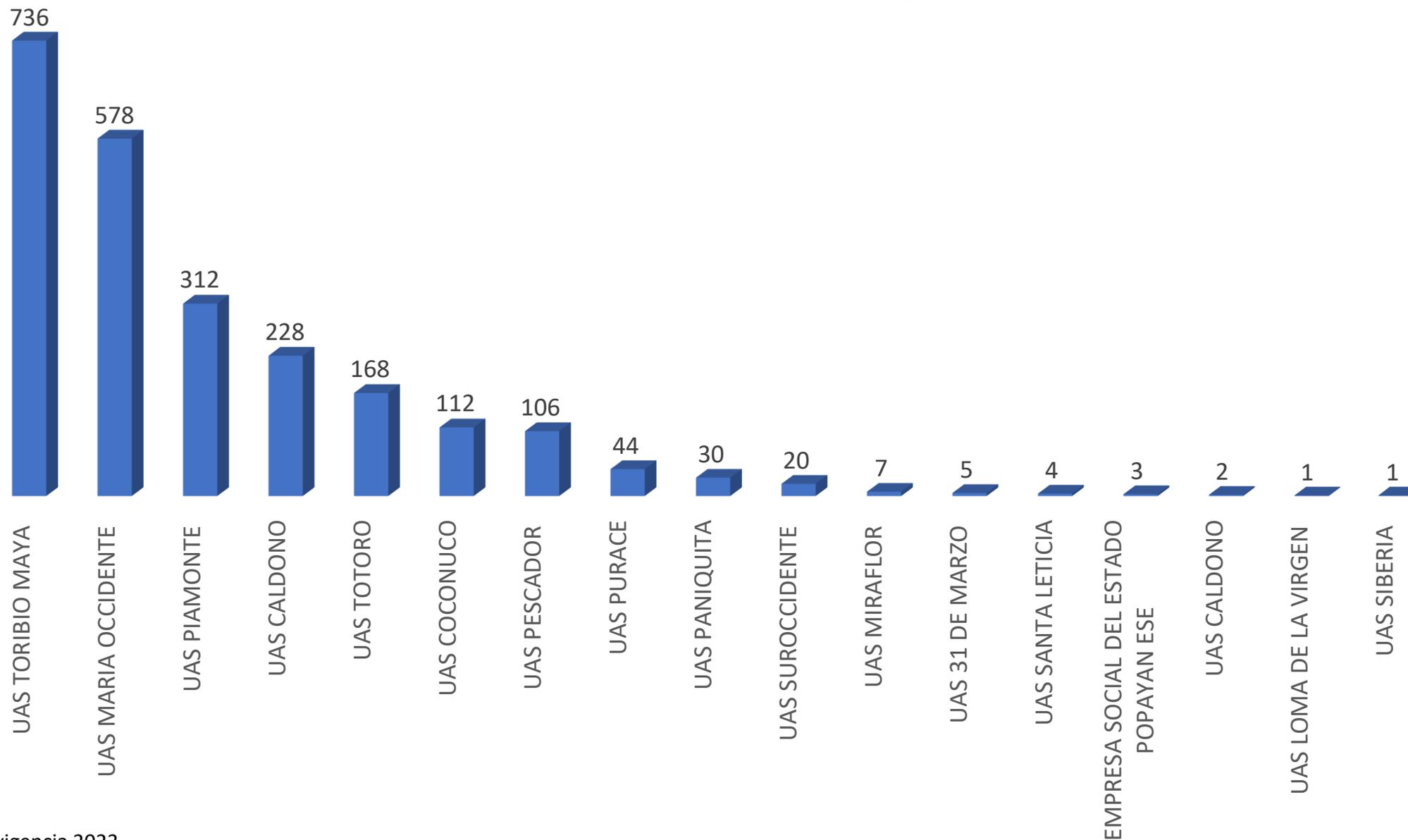
Eventos de interés en salud pública Empresa Social del Estado Popayán vigencia 2023

NOMBRE DEL EVENTO	AÑO 2022	AÑO 2023	COMPORTAMIENTO
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	1573	1399	↘
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	404	404	↔
INTENTO DE SUICIDIO	118	71	↘
DENGUE	74	214	↗
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	55	52	↘
INTOXICACIONES	39	31	↘
NOTIFICACION NEGATIVA	32	33	↔
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	25	31	↗
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	16	8	↘
TUBERCULOSIS	15	10	↘
ACCIDENTE OFIDICO	12	21	↗
VARICELA INDIVIDUAL	11	21	↗
BAJO PESO AL NACER	10	1	↘
SIFILIS GESTACIONAL	10	13	↗
LEISHMANIASIS CUTANEA	6	12	↗
MALARIA	5	2	↘
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	4	11	↗
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	4	6	↗
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	3	4	↗
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	3	1	↘
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	3	1	↘
VIRUELA SÍMICA (MONKEYPOX)	3	0	↘
EVENTO ADVERSO GRAVE POSTERIOR A LA VACUNACIÓN	2	5	↗
HEPATITIS A	1	0	↘
LEPRA	1	1	↔
MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS	1	0	↘
SARAMPION	1	2	↗
VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN MENORES DE CINCO AÑOS POR INFECCIÓN RESPIRATO	1	0	↘
PAROTIDITIS	0	2	↗
DEFECTOS CONGENITOS	0	1	↗
Total general	2432	2357	↘

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA POR SEXO VIGENCIA 2023 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN



Eventos de interés en salud pública por Unidad de Atención en Salud Empresa Social del Estado Popayán vigencia 2023





Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

4.9 RECUPERACIÓN DE LA SALUD



| www.esepopayan.gov.co

ESTRATEGIAS ADOPTADAS EN RECUPERACIÓN DE LA SALUD





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

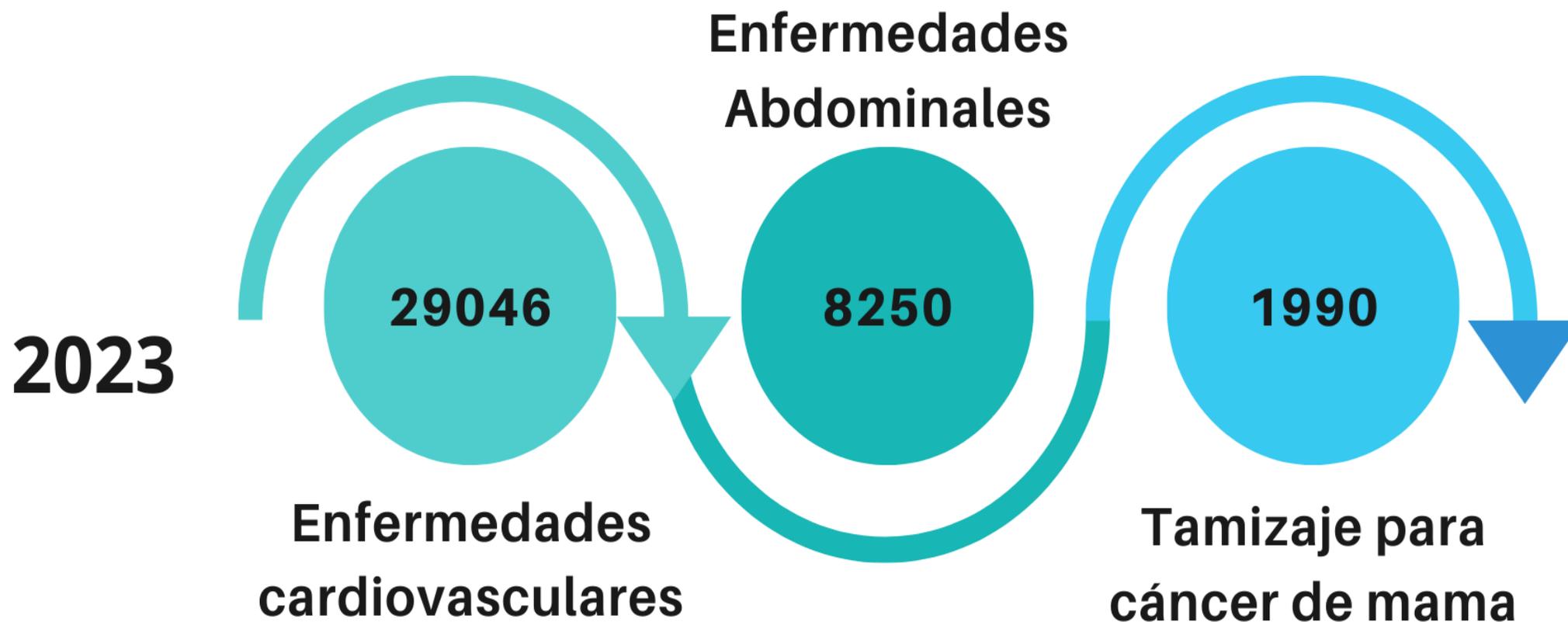
Trabajamos de 

PRINCIPALES CAUSAS MORBILIDAD



| www.esepopayan.gov.co

ANALISIS DE LA PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



5. GESTIÓN JURÍDICA



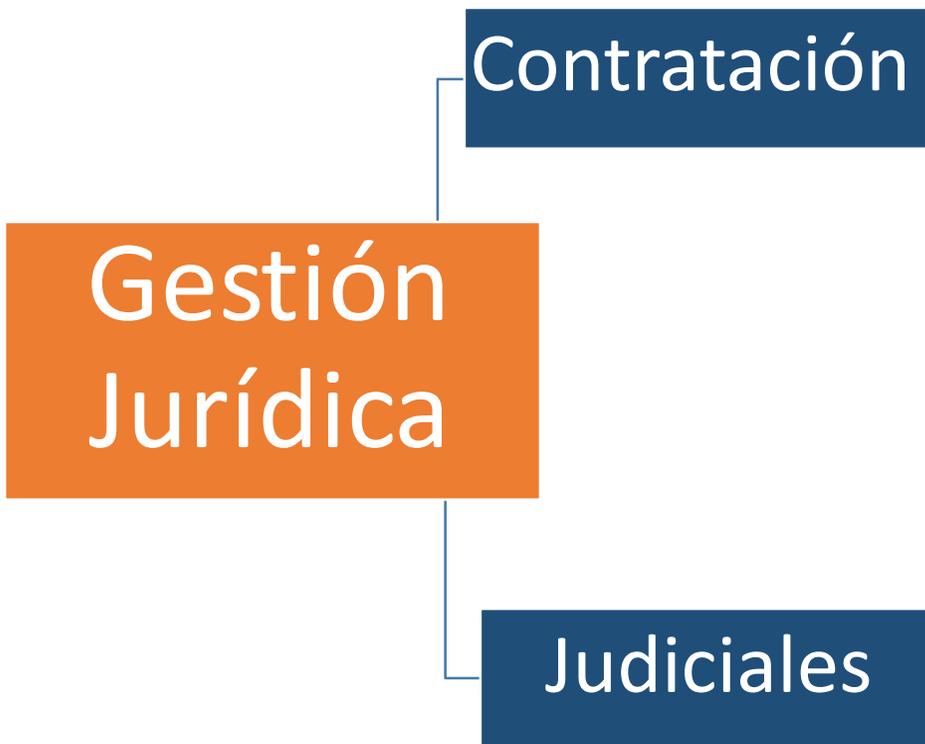
www.esepopayan.gov.co

A-CONTRATACION:

- ✓ Atención del **100%** de requerimientos, para garantizar la prestación de los servicios de salud, mediante la gestión del año 2023 se realizaron 131 contratos, con un valor total de la contratación registrado en la plataforma SIHO de **\$39.544.895.113.**
- ✓ Se dio cumplimiento a los requerimientos de los organismos de control, publicando en los términos la contratación a las plataformas, **SIHO, SIA OBSERVA, SECOP II.**
- ✓ La Contratación se ajustó a los requisitos exigidos en el Estatuto de Contratación Acuerdo No. 12 del 13 de noviembre de 2018 y el Manual de Contratación de la ESE Popayán - Resolución No.201 del 12 de noviembre de 2019.

B- JUDICIALES:

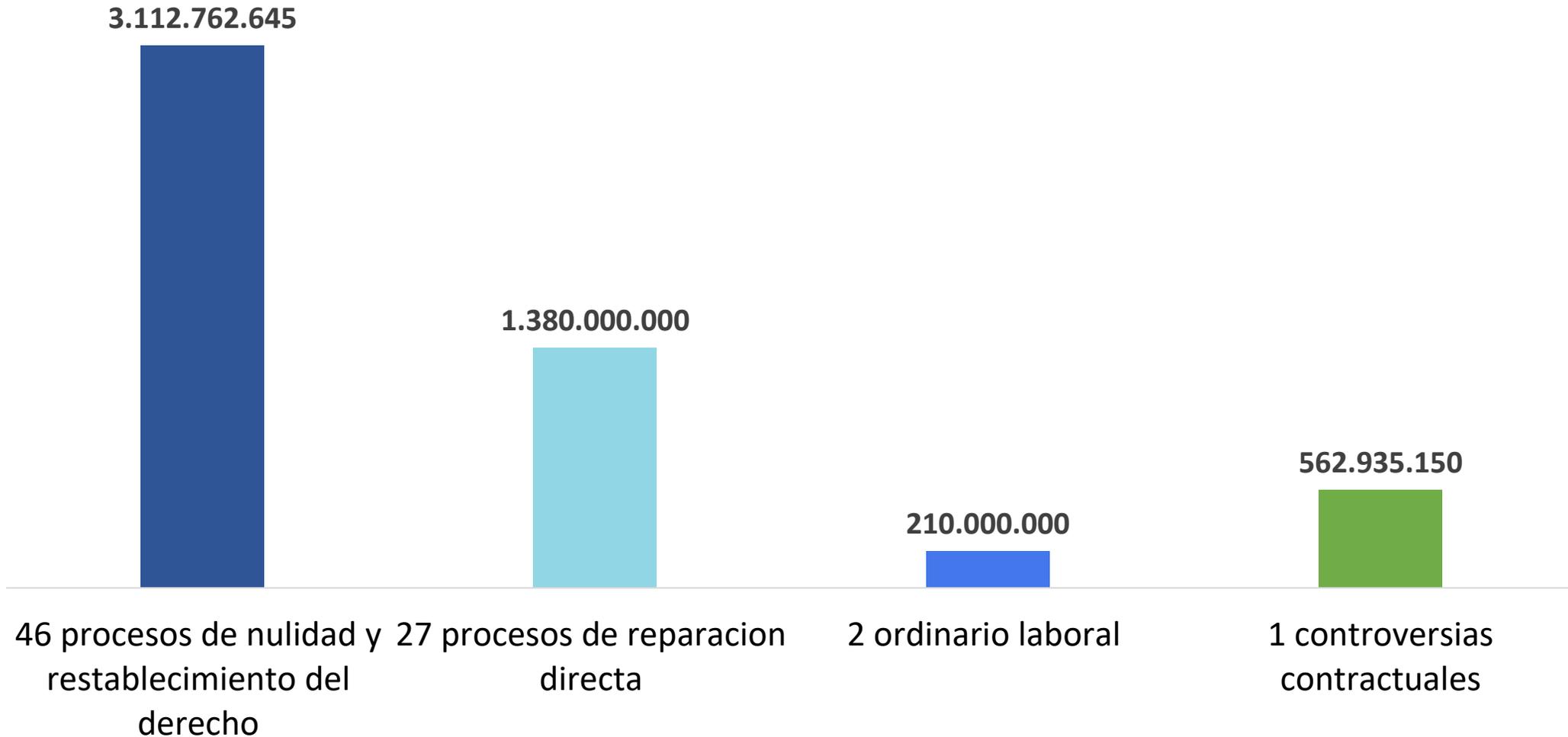
- ✓ A 31 de diciembre de 2023 se tenían registrados 76 procesos judiciales. Diecinueve (19) con sentencia de primera instancia en contra y una (01) con sentencia de segunda instancia desfavorable. Nueve (09) sentencias a favor en primera instancia y tres (3) a favor en segunda instancia.
- ✓ Se realizó mensualmente el Comité de conciliación y Defensa Judicial de la entidad (13)



**PROVISION DE
CONTINGENCIAS PARA EL AÑO
2023**

\$1.073.312.142

PROCESOS JUDICIALES Y MEDIOS DE CONTROL EN LOS CUALES LA E.S.E POPAYÁN ES PARTE





6. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

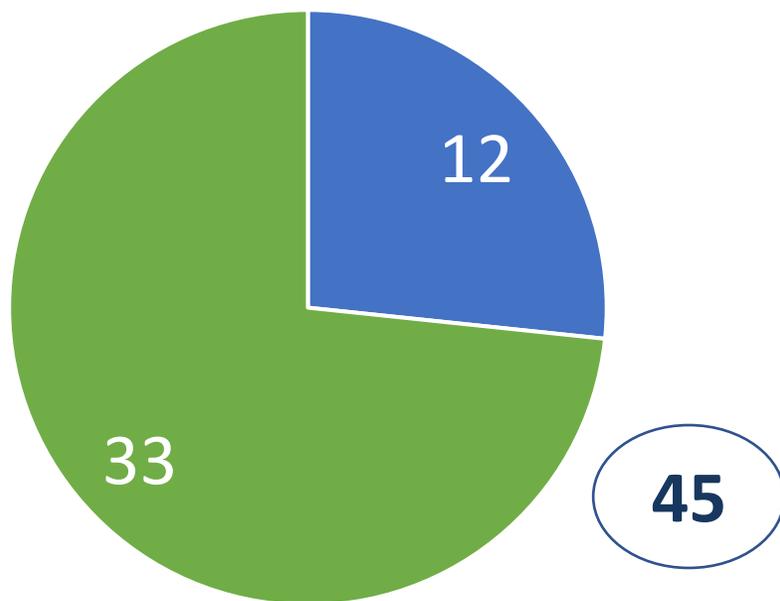
RELACIÓN PERSONAL DE PLANTA A 31 DE DICIEMBRE 2023

Cargo	Perfil Ocupacional	Nivel	Clasificación del Cargo	No. Cargos Planta Global
Auxiliar Administrativo	Otro	ASISTENCIAL	Nombramiento Provisional	9
Auxiliar Área Salud	Auxiliar en Enfermería	ASISTENCIAL	Nombramiento Provisional	12
Gerente	Gerente Empresa Social del Estado	DIRECTIVO	Periodo Fijo	1
Jefe de Oficina	Control Interno	DIRECTIVO	Periodo Fijo	1
Profesional Servicio Social Obligatorio	Enfermero (a)	PROFESIONAL	Servicio Social Obligatorio - SSO	5
Profesional Servicio Social Obligatorio	Medico (a)	PROFESIONAL	Servicio Social Obligatorio - SSO	5
Profesional Servicio Social Obligatorio	Odontólogo (a)	PROFESIONAL	Servicio Social Obligatorio - SSO	5
Profesional Universitario Área Salud	Otro	PROFESIONAL	Libre Nombramiento	7
TOTAL				45

Fuente: SINC 2023

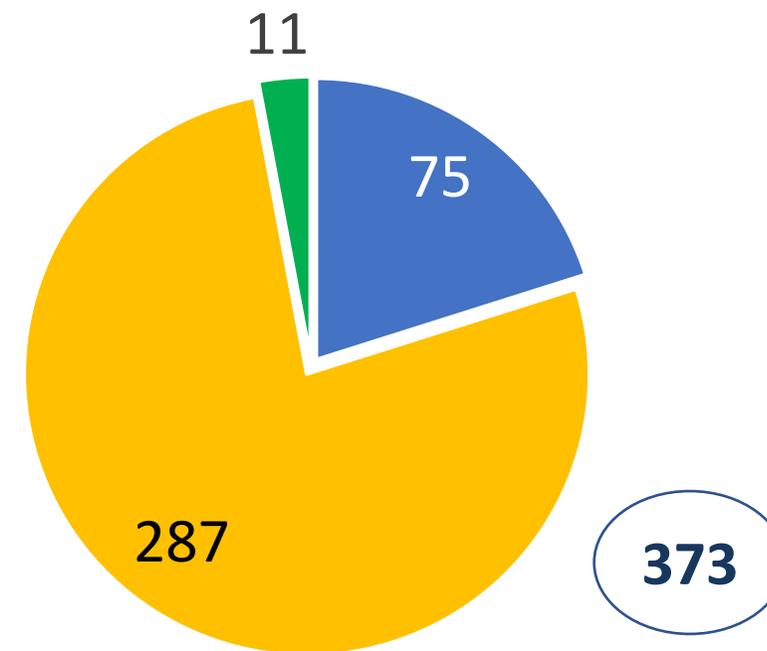
RELACIÓN PLANTA DE PERSONAL VIGENCIA 2023

Relación del Personal de Planta



- Personal Administrativo
- Personal Asistencial

Relación de Personal Afiliados Participes



- Personal Administrativo
- Personal Asistencial
- Personal OPS

PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO

ACTIVIDADES	DESARROLLADAS	PROGRAMADAS	NIVEL DE EJECUCION
Verificación y/o actualización de hojas de vida del personal de planta de la Entidad y contratistas OPS en plataforma SIGEP II.	38	38	100%
Diseñar e implementar el Plan Institucional de Capacitación.	30	30	100%
Elaborar e implementar Plan de Trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	49	76	64%
Elaborar e implementar Plan de Bienestar e Incentivos	46	46	100%
Elaborar e implementar Plan anual de vacantes y previsión de empleos.	4	4	100%
Realizar inducción a todos los servidores públicos	1	1	100%
Realizar Reinducción a todos los servidores públicos	1	2	50%
Realizar Medición y análisis del clima organizacional	2	2	100%
Gestionar la dotación de vestido y calzado de labor en la entidad	3	3	100%
Tramitar la nómina y llevar los registros estadísticos correspondientes	12	12	100%
Implementar el plan de trabajo del código de integridad	6	6	100%

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS VIGENCIA 2023

DEPORTIVO



Baile Deportivo



Torneo de Futbol sala

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD



Pausas Activas



Taller Alimentación
Saludable



Valoración Exámenes
Medico Ocupacionales

CULTURALES Y SOCIALES



Cumpleaños
Funcionarios



Día de la Mujer



Celebración
Fin de año



Día del Hombre



Servidor Público



Celebración
Halloween



Novena
Navideña

PROMOCIÓN DE VIVIENDA



Oferta
promoción de
vivienda

EJE DEPORTIVO – CAMINATA ECOLOGICA-BAILE DEPORTIVO- TORNEO FUTBOL



EJE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD-PAUSAS ACTIVAS



EJE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD

EXAMENES OCUPACIONALES

En Ejecución el Contrato No. 127 de 11 de diciembre de 2023, cuyo objeto contractual corresponde a la “Prestación de servicios profesionales para la realización de exámenes médicos ocupacionales de Ingreso, Periódicos, Retiro, cambio de ocupación con énfasis osteomuscular y post incapacidad para el personal de planta de la Empresa Social del Estado Popayán ESE”.

TALLER ALIMENTACION SALUDABLE



	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.	FGI-01
		Versión 2
		Fecha: Septiembre 2017
		Página 1 de 10

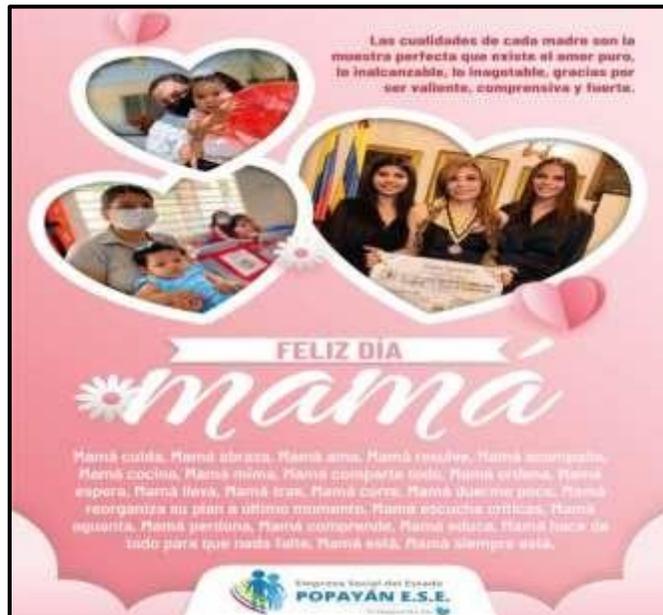
CONTRATO N° 127 DEL 11 DIC 2023

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACIÓN DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES DE INGRESO, PERIODICOS, RETIRO, CAMBIO DE OCUPACION CON ENFASIS OSTEMUSCULAR Y POS INCAPACIDAD PARA EL PERSONAL DE PLANTA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E.

DIA DE LA MUJER



DIA DE LA MADRE



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES

CUMPLEAÑOS



DIA DE LA SECRETARIA



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES

DIA DEL PADRE



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES

CELEBRACIÓN HALLOWEEN - DÍA DE LOS NIÑOS



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES NOVENAS DE NAVIDAD



PROMOCION DE VIVIENDA – FERIA DE BIENESTAR



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES



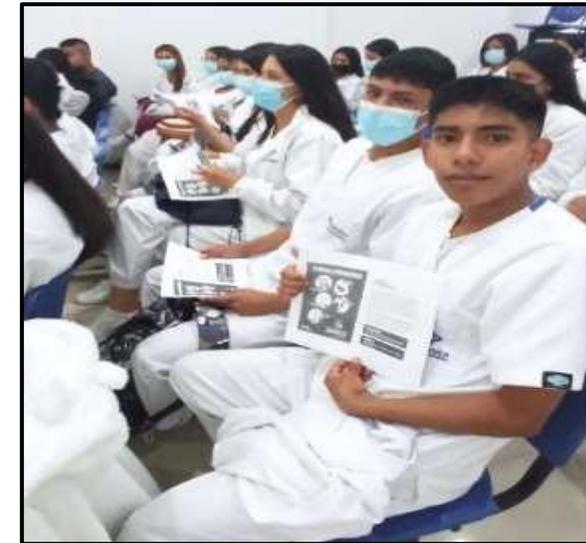
TALLER PREPENSIONADOS



EJE CULTURAL Y SOCIAL – SALIDA TURISTICA – ACTIVIDAD FIN DE AÑO



INDUCCION PASANTES – CONVENIOS DOCENCIA DE SERVICIO



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION

1	Normas de Bioseguridad y Uso de EPP (Manejo corto punzante)
2	MAITE
3	Prevencion del Riesgo Psicosocial
4	Seguridad del Paciente
5	Organización de Archivos de Gestion TRD
6	Manejo y cuidado de equipos biomedicos y de refrigeración
7	Tecnovigilancia
8	Normatividad Vigente en Facturación Resoluciones 3280 / 3047 / 441
9	Sistema de Riesgo Lavado de Activos y de la Financiacion del Terrorismo
10	Manual de Contratacion y Supervision de la ESE Popayan
11	Prevencion Daño Anti - Juridico
12	Manual SIAU
13	Toma de Muestras
14	Reactivo Vigilancia
15	Politica de Calidad
16	Principios básicos de Bioseguridad
17	PGIRASA (Plan de Gestion Integral de Residuos Generados en la Atencion en Salud y Otras Actividades)
18	SOGC (Sistema Obligatorio de Garantia de Calidad en Salud), Programa de Auditoria para el mejoramiento de la Calidad - PAMEC - ACREDITACION
19	Humanizacion del Servicio de Salud
20	Consumo de Sustancia Psicoactivas
21	Liderazgo
22	Codigo de Integridad
23	Modelo Integrado de Planeacion y Gestion MIPG
24	Politica Administracion del Riesgo
25	Politica de Servicio al Ciudadano
26	Politica Participacion Ciudadana
27	Seguridad Digital
28	Transparencia y derecho de acceso a la informacion publica
29	Uso correo electronico institucional
30	Herramientas de Excel
PORCENTAJE DE EJECUCION 100%	



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

7. GESTIÓN DE PROYECTOS



www.esepopayan.gov.co



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO Y UNIDADES MOVILES

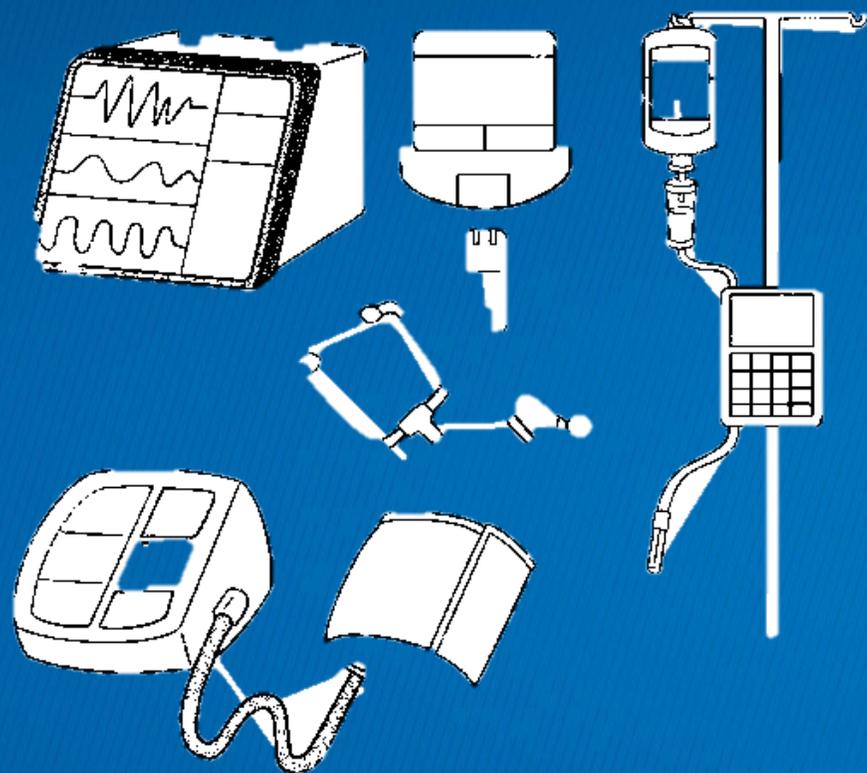


www.esepopayan.gov.co

PROYECTOS ADQUISICION DE AMBULANCIAS TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO TERRESTRE TAB

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	PUNTOS DE ATENCION BENEFICIADOS	ESTADO
ADQUISICION DE AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN - RESOLUCION 2539 DE 2022- RES 1673 DE 2023	\$600.000.000	\$380.000.000 – MINSALUD Y 200.000.000 ESE POPAYAN	CALDONO Y PURACE	APROBADO SE EJECUTARÁ EN LA VIGENCIA 2024
ADQUISICION DE AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN RESOLUCION 2113 DE 2023	\$273.666.667	\$273.666.667- MINSALUD	POPAYAN	APROBADO SE EJECUTARÁ EN LA VIGENCIA 2024
ADQUISICION DE AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN	\$404.000.000	FUENTE ART \$404.000.000	CALDONO	APROBADO SE EJECUTARÁ EN LA VIGENCIA 2024
ADQUISICION DE AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN	\$404.000.000	\$404.000.000- MINSALUD	CALDONO	LA AMBULANCIA SERA ENTREGADA POR MINSALUD A LA ESE POPAYAN EL 2 DE ABRIL DE 2024
ADQUISICION DE AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN	\$600.000.000	\$600.000.000- FONDO PAZ	TOTORO Y PIAMONTE	LAS AMBULANCIAS SERAN ENTREGADAS POR FONDO PAZ A LA ESE POPAYAN EN EL I TRIMESTRE DEL 2024





DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMEDICOS

PUNTOS DE ATENCIÓN: POPAYÁN CALDONO, TOTORO, PURACE, Y PIAMONTE



ADQUISICIÓN DE UNIDADES MOVILES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA, MODALIDAD EXTRAMURAL, PARA LOS CINCO PUNTOS DE ATENCIÓN ADSCRITOS A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. - CAUCA

PRESENTADO	VIABILIZADO	EJECUTADO
2022	2023	PENDIENTE



5 Ítems Unidades Móviles

Financiación:
Ministerio de Salud y Protección Social

VALOR
\$ 2.182.500.000

Cofinanciación ESE Popayán
\$ 20.000.000

Total: **\$ 2.202.500.000**

UNIDAD DE ATENCION EN SALUD TORIBIO MAYA

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA HOSPITAL TORIBIO MAYA POPAYÁN, en el marco del proyecto fortalecimiento de la prestación del servicio de salud en el Departamento del Cauca”



PRESENTADO	VIABILIZADO	EJECUTADO
2020	2023	2023

19 Equipos Biomédicos - Rayos X

Financiación:

Convenio interadministrativo celebrado entre el Departamento del Cauca y la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.

VALOR

\$ 740.272.660

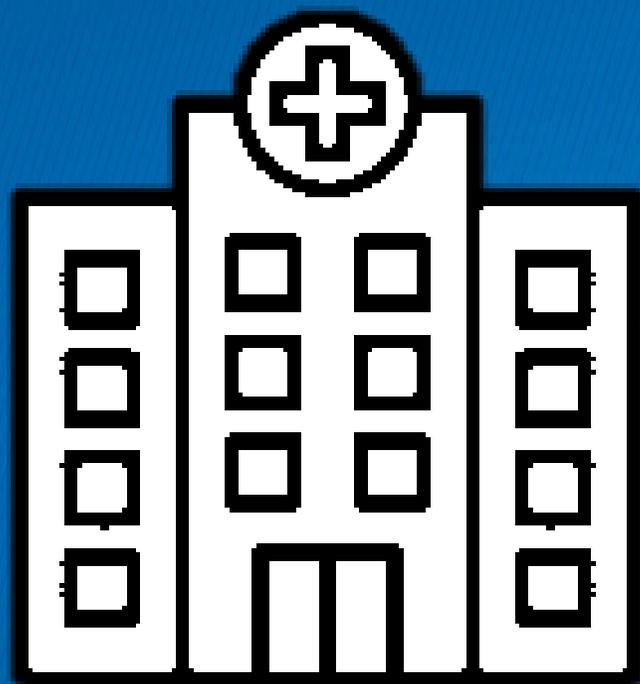




Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



www.esepopayan.gov.co

VIGENCIA - 2023

Contrato	OBJETO	VALOR	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	OBSERVACIONES
81	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ADECUACIONES MENORES DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA UNIDAD TECNICA EN SALUD MARIA ORIENTE EN EL MUNICIPIO DE POPAYAN	\$ 318.994.343	\$ 318.994.343	100%	EN PROCESO DE LIQUIDACION
92	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ADECUACIONES MENORES DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MARIA OCCIDENTE	\$ 780.642.333	\$ 663.562.000	85%	EN EJECUCION A 31 DE DICIEMBRE DE 2023
121	INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, Y FINANCIERA AL CONTRATO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ADECUACIONES MENORES DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MARIA	\$28.643.578	\$ 24.347.041	85%	EN PROCESO DE LIQUIDACION
123	PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE LAS BOMBAS DE AGUA POTABLE DE LA UNIDAD DE ATENCION EN SALUD TORIBIO MAYA	\$ 3.320.000	\$ 3.320.000	100%	LIQUIDADO

PROYECTOS PRESENTADOS A GOBERNACION - 2023

Contrato	OBJETO	VALOR	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	OBSERVACIONES
128	REPOSICIÓN DEL PUESTO DE SALUD SANTA LETICIA, MUNICIPIO DE PURACÉ, CAUCA	\$ 735.401.412	\$ 0	0%	EN PROCESO DE EJECUCION
129	ADECUACION MENOR INFRAESTRUCTURA PARA EL FORTALECIMIENTO DE PRESTACION DE LOSSERVICIOS DE SALUD DE LOS PUNTOS DE ATENCION QUE SUFRIERON DAÑOS POR OLAINVERNAL ADSCRITOS A LA ESE DE POPAYAN	\$ 799.822.480	\$ 0	0%	EN PROCESO DE EJECUCION
TOTAL		\$ 1.535.223.892			

UNIDAD DE ATENCION EN SALUD MARIA OCCIDENTE



Antes



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MARIA OCCIDENTE

Después



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUR ORIENTE

ANTES



DESPÚES





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

8. TABLERO DE INDICADORES



www.esepopayan.gov.co



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

8.1 GESTIÓN DE CALIDAD



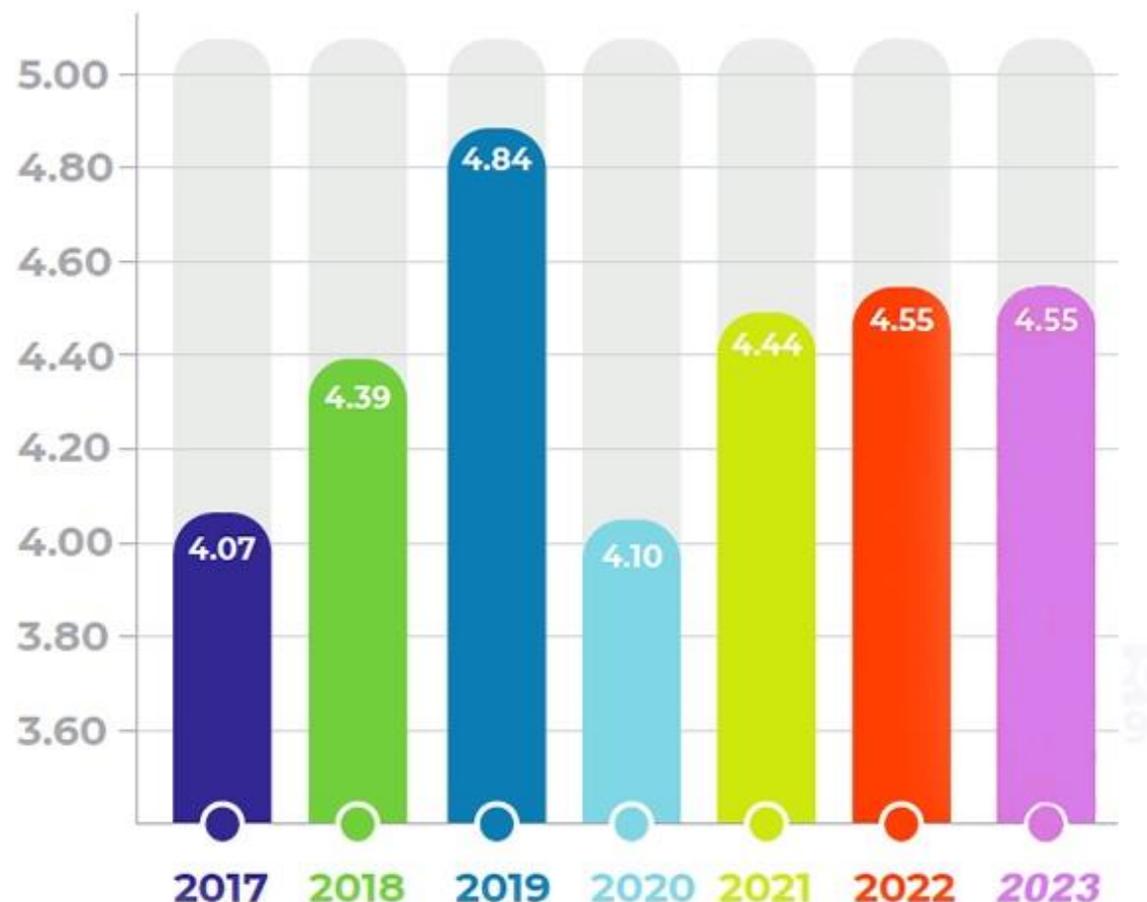
www.esepopayan.gov.co

EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN

RESOLUCIÓN 408 DE 2018



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de



Rango de calificación 0,0 – 5,0	Criterios	Cumplimiento plan de Gestión
Puntaje total entre (0,0)– (3,49)	Evaluación Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre (3,5) – (5,0)	Evaluación Satisfactoria	Igual o superior a 70%

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL POR VIGENCIAS



Total Indicadores Resolución 408 de 2018: 30

Total Indicadores que aplican: 17

INDICADORES DE CALIDAD

PAMEC			
Año	N° Actividades Programadas	N° Actividades Ejecutadas	% Porcentaje de Cumplimiento
2022	118	118	100%
2023	100	100	100%



ACREDITACIÓN

Año	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
2022	2.17
2023	2.70



MANUALES Y PROTOCOLOS PROCESOS PRIORITARIOS

2022	93%
2023	98%



REINGRESOS URGENCIAS ANTES DE LAS 72 HORAS

2022	30
2023	26



OPORUNIDAD

CITA ODONTOLÓGICA DE 1ERA VEZ

2022	0,71
2023	0,76

Cita Medica 1era vez

2022	0,74
2023	0,96



SATISFACCIÓN GLOBAL

2022	94%
2023	93%



TRIAGE II

2022	12,8%
2023	11,4%





Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

8.2 PROMOCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



www.esepopayan.gov.co



Inscripción Curso de vida 1RA INFANCIA

2022	2023
16.420	16.536
101%	



Inscripción Curso de vida INFANCIA

2022	2023
6.676	6.883
103%	



Inscripción Curso de vida ADOLESCENCIA

2022	2023
4.794	4.959
103%	



Inscripción Curso de vida JUVENTUD

2022	2023
6.964	6.662
96%	



Inscripción Curso de vida ADULTEZ

2022	2023
13.815	13.780
99,7%	



Inscripción Curso de vida VEJEZ

2022	2023
4.809	4.997
104%	



Inscripción programa PLANIFICACION FLIAR

2022	2023
14.542	14.555
100%	



Tamizaje por Citologías CCU

2022	2023
7.846	7.173
91%	



Cobertura vacunación Pentavalente menor de 1 año

2022	2023
92%	94%
2%	



Cobertura vacunación con Triple viral 5 años

2022	2023
95%	94.4%
0.6%	



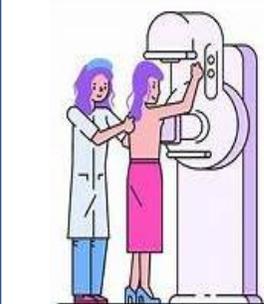
Cobertura vacunación con Triple viral 1 año

2022	2023
96%	109%
13%	



Inscritos al programa Crónicos

2022	2023
6.097	7.731
27%	



Mujeres tamizadas con examen de mama y remisión para mamografía

2022	2023
2.561	3.147
23%	



Atención por Psicología con patología de salud mental

2022	2023
237	998
421%	



Gestantes captadas antes de la SEM 12 gestación

2022	2023
61%	64%
3%	



Gestantes adherentes al CPN

2022	2023
83%	84%
1%	

8.3 GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA POR MUNICIPIOS



ACCIONES DE FORTALECIMIENTO VIGENCIA 2022

Para atención personalizada usuarios se habilitaron whastApp exclusivas para asignación de citas y odontológicas.

 **LINEA DE ATENCIÓN WHATSAPP**
3127881111
Para citas médicas en el AIC - HALLANZA

 **LINEA DE ATENCIÓN WHATSAPP**
3136077

 **LINEA DE ATENCIÓN WHATSAPP**
32176018195

¡Gracias!

Trabajamos de 

CIERRE Y ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Se dispondrá para los participantes, una encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas. Presentando posteriormente una evaluación de la estrategia de rendición de cuentas por parte de la Oficina de Control Interno a partir de los acuerdos y/o propuestas que resulten del proceso de rendición de cuentas

