



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Bajo la Gestión del Dr. Juan Carlos Cotazo Urrea

VIGENCIA

Trabajamos
de



ORDEN DEL DÍA

1-Apertura de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas (Bienvenida y agradecimiento)

2-Himno Nacional

3-Himno Departamento del Cauca

4-Himno a Popayán

5-Lectura Reglamento-Video Gestión Vigencia 2024

6-Presentación Rendición de Cuentas vigencia 2024

7- Espacio de preguntas y respuestas.

8.Evaluación audiencia publica de rendición de cuentas 2024

9-Cierre

TEMATICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



INTRODUCCIÓN

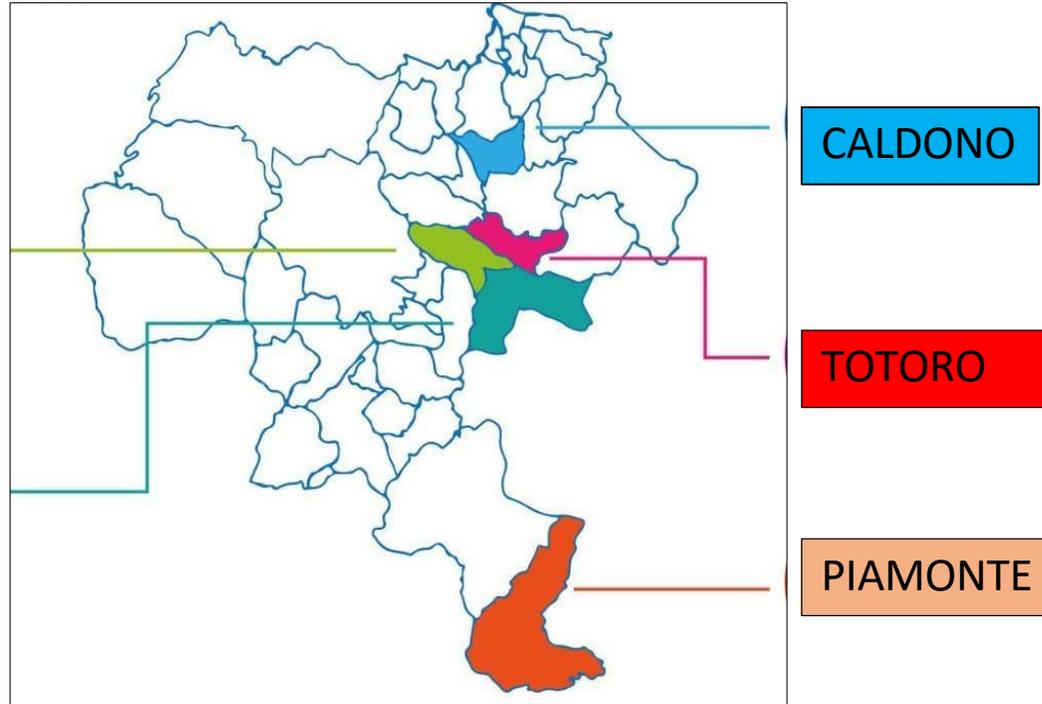
- **LA RENDICIÓN DE CUENTAS** : Constituye un espacio para que interactúen servidores públicos y ciudadanía; la finalidad se enfoca en generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos, así como proveer garantías para el control social; también contribuye a poder ajustar planes y proyectos para mejorar la calidad en la prestación del servicio.

NORMATIVIDAD



Constitución Política de 1991:	Adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes
Ley 489 de 1998:	Organización y funcionamiento de la Administración Pública
Ley 1474 de 2011:	Estatuto Anticorrupción
Ley 1712 de 2014:	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública
Decreto No. 1499 de 2017:	Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Circular Externa 08 de 2018:	En su numeral 1.2 del capítulo segundo, estableció el procedimiento para el reporte de la información relacionada con la Jornada de Rendición de Cuentas
Manual Único de Rendición de Cuentas	

POBLACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA



POPAYAN

PURACE

CALDONO

TOTORO

PIAMONTE

Total Población

441.241

Total Población Contratada

231.819

% DE
POBLACION
CONTRATADA

52,54%

	Popayán	Caldono	Piamonte	Puracé	Totoró	Total
Total Población	343.011	43.224	9.807	18.619	26.580	441.241
Población Contratada	152.251	37.018	8.333	15.411	18.806	231.819
% Contratada	44,39%	85,64%	84,97%	82,77%	70,75%	52,54%

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo – ESE Popayán Vigencia 2024

1. DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

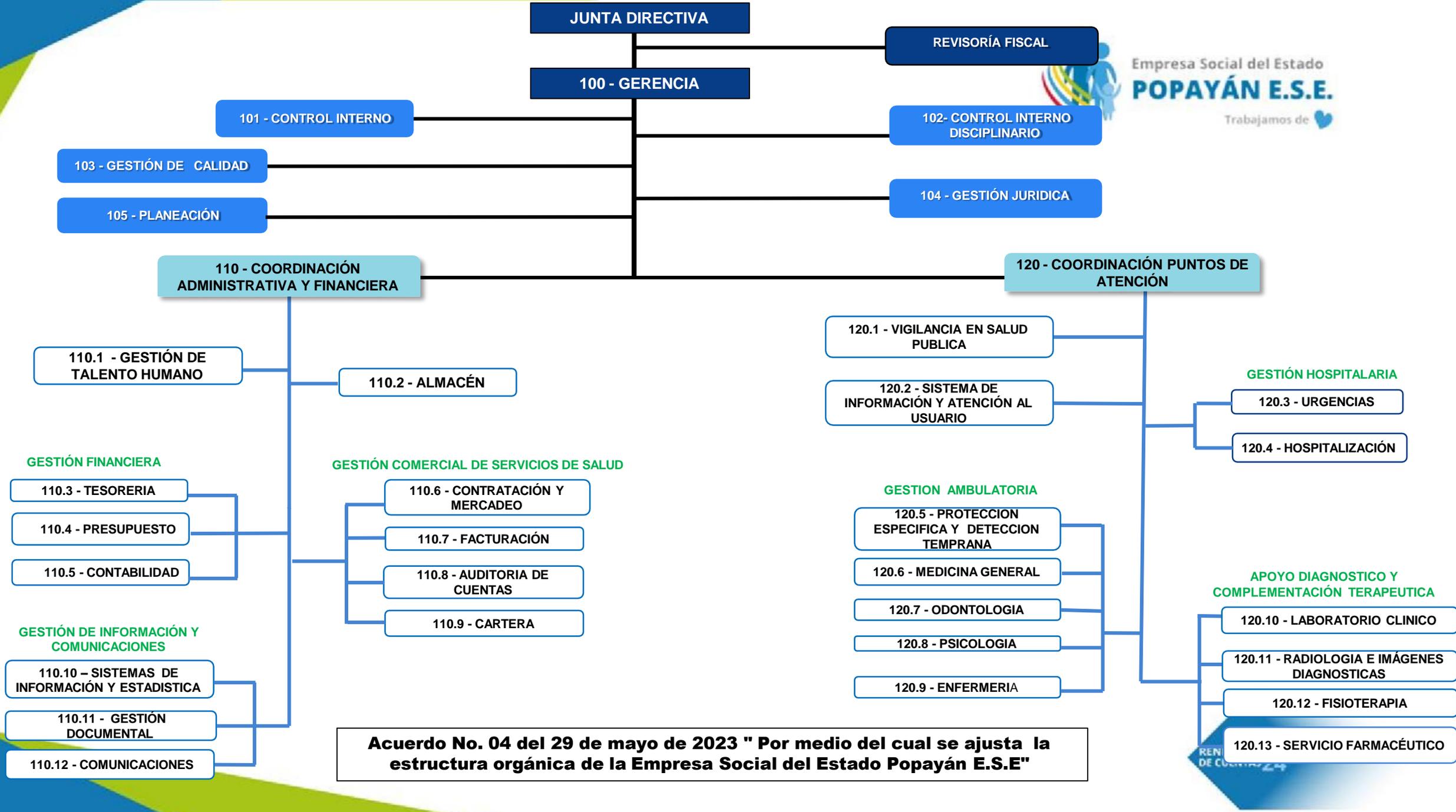


MISIÓN

- Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del Individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia.

VISIÓN

- En el año 2028 seremos líderes para el Departamento del Cauca en la implementación del Modelo Preventivo, resolutivo y predictivo, para la atención integral en Salud con la calidad de nuestros procesos y en el fortalecimiento de nuestra organización con factores diferenciadores que mejoren nuestra competitividad y la rentabilidad social empresarial



Acuerdo No. 04 del 29 de mayo de 2023 " Por medio del cual se ajusta la estructura orgánica de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E"

MAPA DE PROCESOS



Fuente: Aprobado mediante Resolución No. 061 del 16 de mayo de 2023 "Por medio del cual se ajusta el mapa de procesos institucional de la Empresa social del Estado Popayán E.S.E

OBJETIVOS ESTRATEGICOS



Fuente: Proceso Planeación ESE Popayán 2024

PLAN DE GESTION 2024-2027

PLAN DE DESARROLLO 2024-2027

PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL VIGENCIA 2024

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Dirección y Gerencia 20%

Financiera y administrativa 40%

PLAN DE GESTION VIGENCIA 2024 INDICADORES RESOLUCIÓN 408

408

El Ministerio de Salud y Protección Social efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado por medio de la RESOLUCION 980 DE 2024 Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2023 y se dictan otras disposiciones donde se califica LA ESE POPAYAN SIN RIESGO



INDICADOR	META	RESULTADO
Mejoramiento continuo de calidad para entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior	$\geq 1,20$	1,20
Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	≥ 90	100
Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	≥ 90	96.7%
Riesgo fiscal y financiero	Sin Riesgo	N.A
Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	< 90	1.32
Proporción de medicamentos y material medico-quirurgico adquiridos	≥ 70	83,24
Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Cero o variación negativa	0



INDICADOR

META

RESUL TADO

Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS

4

100%

Resultado equilibrio presupuestal

$\geq 1,00$

1.20

Oportunidad en la entrega de reporte de información en cumplimiento de la circular única

Cumplimiento dentro de los términos previstos

Cumplimiento

Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 o la norma que los sustituya

Cumplimiento dentro de los términos previstos

Cumplimiento

Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación

$\geq 0,85$

0.66

Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE

0

0

Evaluación de aplicación de guía de manejo específica; guía de atención de enfermedad hipertensiva

$\geq 0,90$

0.100

Financiera y administrativa 40%

Clínica o Asistencial 40%

**INDICADORES
RESOLUCIÓN
408**



Clínica o
Asistencial 40 %

Indicador	Meta	Resultado
Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	$\geq 0,80$	0.100
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	$\leq 0,03$	0.00026
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica; guía de atención de enfermedad hipertensiva	≤ 3	1,5
RESULTADO CALIFICACIÓN		4,55

**INDICADORES
RESOLUCIÓN
408**

Después de realizar seguimiento a la ejecución del plan de gestión correspondiente a la vigencia 2024 conforme a los indicadores de la Resolución 408 de 2018 la ESE POPAYÁN presenta un cumplimiento de **4.55** con un resultado satisfactorio.



EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN RESOLUCIÓN 408 DE 2018 VIGENCIA 2024



El Plan de gestión conforme a los indicadores de la Resolución 408 de 2018 la ESE POPAYAN presenta una calificación de 4.55 con un resultado **satisfactorio**.

Rango de calificación 0,0 – 5,0	Criterios	Cumplimiento plan de Gestión
Puntaje total entre (0,0) – (3,49)	Evaluación Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre (3,5) – (5,0)	Evaluación Satisfactoria	Igual o superior a 70%

CALIFICACION



Fuente: Proceso Planeación- ESE POPAYAN

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

BRINDAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA CON ENFOQUE EN EL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN DE SALUD DEL PRESTADOR PRIMARIO

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
1. REALIZAR UN TALLER DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD (SOGCS)	Informe del taller del SOGCS	1	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
2. REALIZAR UNA JORNADA DE AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN	Informe de autoevaluación de estándares de acreditación de la vigencia 2024	100%	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
3. ELABORAR Y EJECUTAR EL PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD-PAMEC	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	≥ 90%	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
4. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN PARA LA VIGENCIA 2024	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas / Total de acciones de mejora programadas en el plan de trabajo para la implementación de MIPG	≥ 80%	Procesos de Planeación, Control Interno y líderes de Procesos	92%	100%

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
5.EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS Y PLANES QUE CONFORMAN EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	Seguimientos realizados / seguimientos programados (4)	100%	Procesos de Control Interno, Planeación y líderes de Procesos	100%	100%
6.LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS AUDITORIAS PROGRAMADAS EN EL PLAN ANUAL DE AUDITORIAS	Informe de Auditorías realizadas en el año/ No de auditorías programadas en la vigencia	100%	Proceso Control Interno	100%	100%
7.FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PUBLICA	Numero de actividades ejecutadas en la vigencia /Numero de actividades programadas *100	≥ 90%	Procesos de Planeación, Control Interno	104%	100%
8.EJECUTAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA	No de mantenimientos realizados/ No de mantenimientos programados en la vigencia	≥ 90%	Proceso Gestión de Calidad- Coordinación Administrativa y Financiera	108%	100%

BRINDAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA CON ENFOQUE EN EL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN DE SALUD DEL PRESTADOR PRIMARIO

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
9.EJECUTAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS BIOMÉDICO	Actividades de mantenimiento preventivas realizadas / actividades planteadas de mantenimiento preventivo sobre el equipo biomédico *100	≥ 90%	Proceso Gestión de Calidad- Coordinación Administrativa y Financiera	100%	100%
10.ADQUISICIÓN DE EQUIPAMENTOS Y DOTACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	No. de proyectos aprobados / No de proyectos presentados	90%	Proceso Gestión de Calidad- Coordinación Administrativa y Financiera	100%	100%
11.ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	(Informe) de No. de capacitaciones ejecutadas/ Total de capacitaciones programadas en el PIC *100	100%	Proceso Gestión del talento Humano Talento humano	100%	100%
12.ELABORACIÓN Y APROBAR EL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA CADA VIGENCIA	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobado	100%	Proceso Gestión de Talento humano-SST	100%	100%
13.ACTUALIZAR E IMPLEMENTAR EL PLAN DE EMERGENCIAS Y SIMULACROS DE EVACUACIÓN DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN	Plan de Emergencias y desastres actualizado e implementado	100%	Proceso Gestión de Talento humano-SST	100%	100%

ALCANZAR LA SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
14. ACTUALIZAR EL MANUAL TARIFARIO INSTITUCIONAL DE ACUERDO A LA CONTRATACIÓN.	Manual Tarifario aprobado para la vigencia	1	Proceso Contratación y Mercadeo	100%	100%
15. ASEGURAR EL REPORTE OPORTUNO DE INFORMES A ENTES DE CONTROL	No de Reportes obligatorios enviados oportunamente /total de reportes obligatorios	1	Planeación - Control Interno - Líderes de Procesos	100%	100%
16. REALIZAR CONCILIACIÓN DE LA CARTERA CON LAS ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO	No. de entidades conciliadas / total entidades	90%	Subproceso de Cartera	82%	0
17. GESTIONAR RECAUDO DE LA CARTERA DE VIGENCIA ACTUAL Y ANTERIOR	Porcentaje de cartera recaudada de vigencias anteriores	80%	Subproceso de Cartera	69%	0
	Porcentaje de cartera recaudada de la vigencia				
18. MANTENER CATEGORIZACION SIN RIESGO	Informe de del MSPS de Categorización sin riesgo financiero de la E.S.E	1	Subproceso Presupuesto	100%	100%
19. LOGRAR EL PAGO OPORTUNO DE NÓMINA Y CONTRATISTAS EN TODA LA VIGENCIA FISCAL.	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta o por OPS y variación del monto frente a la vigencia anterior en cero (0) o con variación negativa	cero (0) o variación negativa	Subproceso Contabilidad - Presupuesto, jurídica y Tesorería	100%	100%

MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS PROCESOS

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
20.FORMULAR Y DESARROLLAR UN PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Número de actividades ejecutadas en la vigencia /Numero de actividades definidas en el programa de responsabilidad social para la vigencia *100	100%	Proceso de Gestión de Calidad, Protección Especifica y Detección Temprana y Talento Humano	100%	100%
21.SOCIALIZAR GUÍAS Y PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ADOPTADAS EN LA E.S.E POPAYÁN	Numero de Guías y protocolos de atención socializadas / total de guías priorizadas para socialización	100%	Coordinadores de Punto - Calidad - Coordinador Médico	100%	100%
22.ELABORAR INFORME DE PQRS SEMESTRALMENTE	Informes presentados / Programados (2)	100%	Proceso SIAU	100%	100%
23.REPORTAR OPORTUNAMENTE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD	Numero de indicadores del sistema de información para la calidad reportados oportunamente /Total de indicadores a reportar(4)	100%	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
24.EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN IMPLEMENTADAS PARA MITIGAR LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	Numero de estrategias implementadas /total de estrategias*100%	100%	SST -Referente de Seguridad del Paciente	100%	100%
25.IMPLEMENTACIÓN DEL CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Nivel de cumplimiento del cronograma de rendición de cuentas	100%	Planeación - Lideres de Proceso	100%	100%
26.MANTENER METAS DE CUMPLIMIENTO ≥ 80 % EN LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	% anual de metas de cumplimiento de programas de promoción y prevención	100%	Planeación - Lideres de Proceso	100%	100%

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

ALCANZAR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% cumplimiento	Nivel de cumplimiento
27-SOCIALIZACIÓN DE PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	No de capacitaciones realizadas// Total de capacitaciones programadas *100	100%	Referente Seguridad del Paciente	100%	100%
28-APLICACIÓN ANUAL DE ENCUESTA DE CLIMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Informe anual de resultados de encuesta de clima de seguridad del paciente	1	Referente Seguridad del Paciente	100%	100%
29-REALIZAR TALLERES PARA EL FOMENTO DEL TRATO HUMANIZADO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE EQUIPOS DE SALUD	No de talleres desarrollados para el fomento del trato humanizado en la prestación del servicio por parte de equipos de salud/ El total de talleres Programados	100%	Calidad - Referente Seguridad del Paciente - SIAU- Talento Humano	100%	100%
30.ALCANZAR UN 90% DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS EN LAS DIRECTRICES DEL MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD	Número de funcionarios capacitados/Total de funcionarios*100	≥90%	Talento Humano - Coordinadores de Puntos de Atención	100%	100%
31.ALCANZAR UN 90% DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS EN LAS DIRECTRICES SOBRE LOS LINEAMIENTOS PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA COVID -2019	Número de funcionarios capacitados/Total de funcionarios*100	≥90%	Talento Humano - Coordinadores de Puntos de Atención	100%	100%

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2024



De acuerdo al seguimiento realizado y como se puede observar en el cuadro anterior se ha dado cumplimiento total a 30 de las 31 metas propuestas, para un porcentaje de cumplimiento del 96,77% distribuidas de la siguiente forma:

OBJETIVO ESTRATEGICO	N° DE METAS PLANTEADAS	METAS CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud del prestador primario	10	10	100%
Alcanzar la satisfacción de los colaboradores	3	3	100%
Alcanzar la Estabilidad Financiera	6	5	83,3%
Mejoramiento Continuo de los procesos	7	7	100%
Alcanzar la Satisfacción del Usuario	5	5	100%
TOTAL	31	30	96,77%

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

2-GESTIÓN DE CALIDAD

CUMPLIMIENTO DE MANUALES Y PROTOCOLOS PROCESOS PRIORITARIOS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
 Trabajamos de 

SERVICIO	REQUERIDOS	CUMPLIDOS	PENDIENTES	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO%
TODOS LOS SERVICIOS	10	10	0	100
CONSULTA EXTERNA	3	3	0	100
VACUNACION	3	3	0	100
FARMACIA	5	5	0	100
URGENCIAS	11	11	0	100
TAB	1	1	0	100
ATENCION DE PARTOS	8	8	0	100
TOTAL	41	41	0	100

Fuente :Proceso Gestión de Calidad –ESE Popayán Vigencia 2024

SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN



Taller SOGC 2025 y Autoevaluación 2024

No	AUTOEVALUACION ESTANDARES DE ACREDITACION					
	ESTANDAR	CALIFICACION AÑO 2024	CALIFICACION AÑO 2023	CALIFICACION AÑO 2022	CALIFICACION AÑO 2021	CALIFICACION AÑO 2020
1	CLIENTE ASISTENCIAL	3.1	2,7	2,2	1,9	1,7
2	GERENCIA	3.5	2,8	2,4	2,2	1,4
3	DIRECCIONAMIENTO	3.5	2,8	2,3	1,9	1,6
4	TALENTO HUMANO	3.5	2,7	2,2	1,7	1,4
5	AMBIENTE FISICO	2.8	2,7	2,2	1,8	1,9
6	TECNOLOGIA	3.3	2,7	2,3	1,8	1,4
7	SISTEMAS DE INFORMACION	3.0	2,5	1,5	1,3	1,1
8	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	3.3	2,7	2,3	1,8	1,2
	PROMEDIO TOTAL	3.25	2,70	2,17	1,8	1,5

Fuente Proceso Gestión de Calidad Vigencia 2024



Taller SOGC 2025 y Autoevaluación 2024

PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD PAMEC

ESTANDARES	No ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2024	ACTIVIDADES EJECUTADAS VIGENCIA 2024	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1-DIRECCIONAMIENTO	10	10	100%
2-GERENCIA	7	7	100%
3-ASISTENCIAL	38	38	100%
4-AMBIENTE FISICO	17	17	100%
5-TECNOLOGIA	9	9	100%
6-INFORMACION	7	7	100%
7-TALENTO HUMANO	10	10	100%
8-MEJORAMIENTO	2	2	100%
TOTAL	100	100	100%

Fuente: Proceso Gestión de la Calidad Vigencia 2024

Fórmula	Concepto	valor
a	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas 2024	100
b	Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	100
c=a/b	Resultado	100%

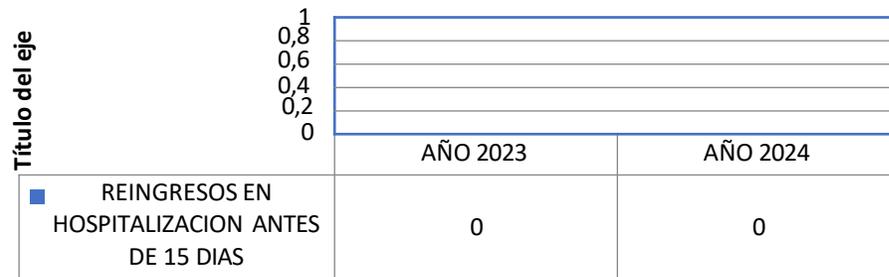
Fuente: Proceso Gestión de la Calidad Vigencia 2024

INDICADORES DE SEGURIDAD

NOMBREDEINDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2024
REINGRESOS EN HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS	0	0

NOMBREDEINDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2024
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS CON EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO	26	3

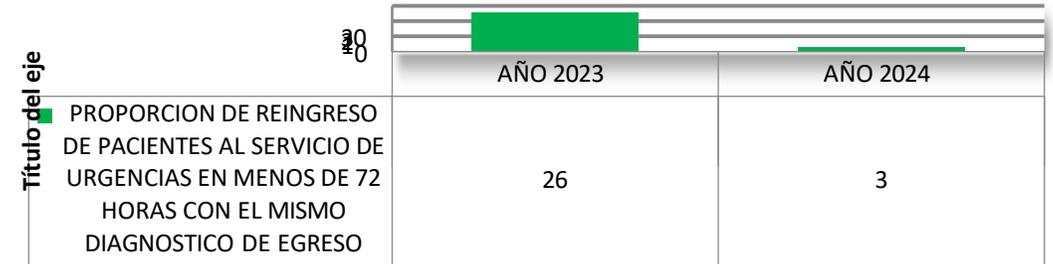
REINGRESOS EN HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS



Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2023-2024

En la vigencia 2023 y 2024 Para el indicador de reingresos en hospitalización no se presentaron reingresos en hospitalización antes de 15 días .

PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS CON EL MISMO...



Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2023.2024

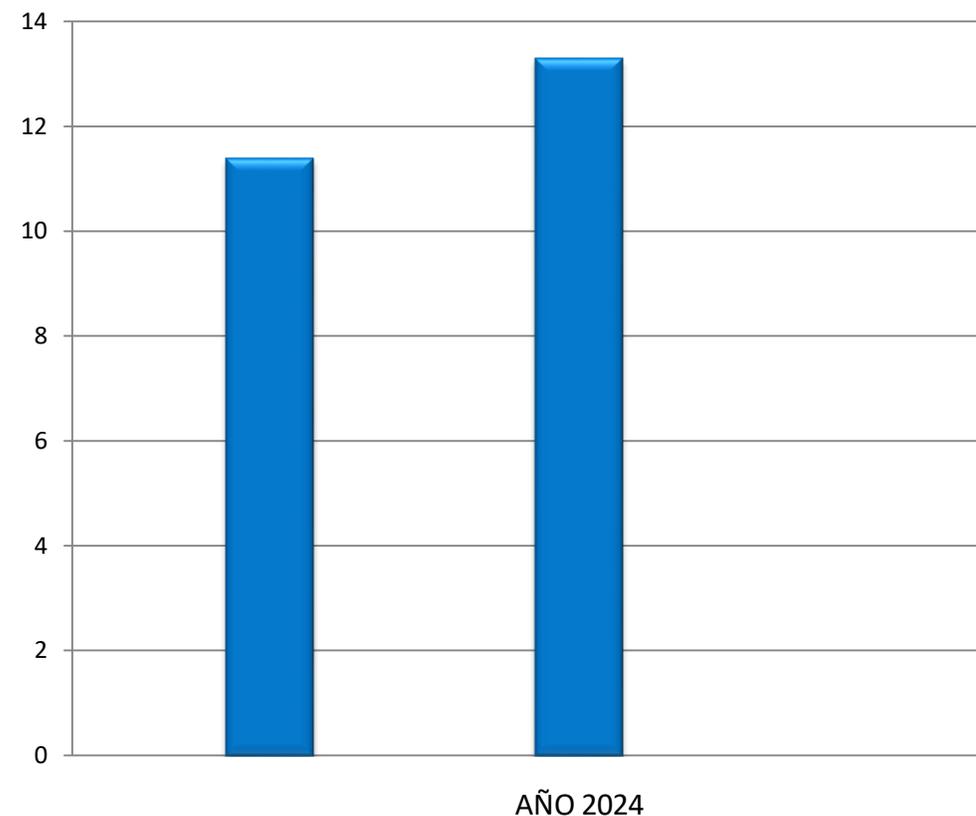
En la E.S.E.POPAYAN durante el 2024, se puede observar que el indicador de reingresos dio como resultado una calificación de **0,00026**, encontrándose en el umbral establecido para la vigencia con solo 3 reingresos al servicio de urgencias.

INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCION

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2024
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION TRIAGE II	11,4	13.3

Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2023- 2024

ANALISIS: Tanto en la vigencia 2024, se dio cumplimiento a la Meta del Indicador ≤ 30 MINUTOS,



INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCION

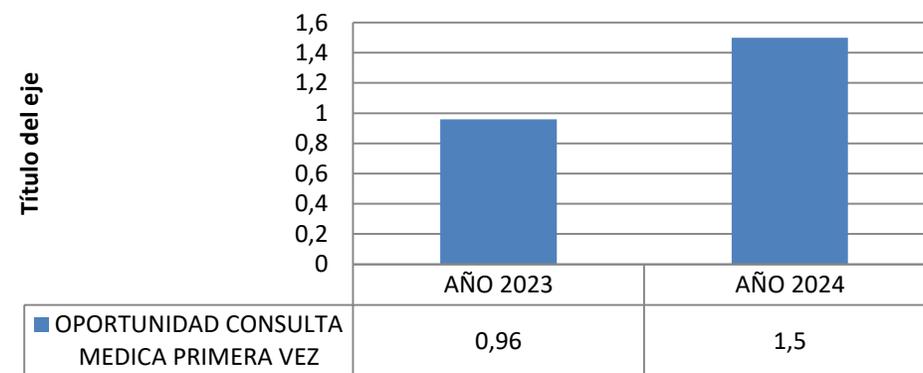


Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2024
OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ	0.96	1.5

Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria2023-2024

OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ



INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

OPORTUNIDAD CONSULTA ODONTOLÓGICA DE PRIMERA VEZ

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2024
OPORTUNIDAD CONSULTA ODONTOLÓGICA PRIMERA VEZ	0,76	0,93

Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2023-2024



Análisis: Para el indicador de oportunidad en medicina general, Para 2023 y 2024 se obtuvo una oportunidad promedio en la Consulta equivalentes a 1 día, dentro de nuestra meta ≤ 3 días (Menor o igual a 3 días).

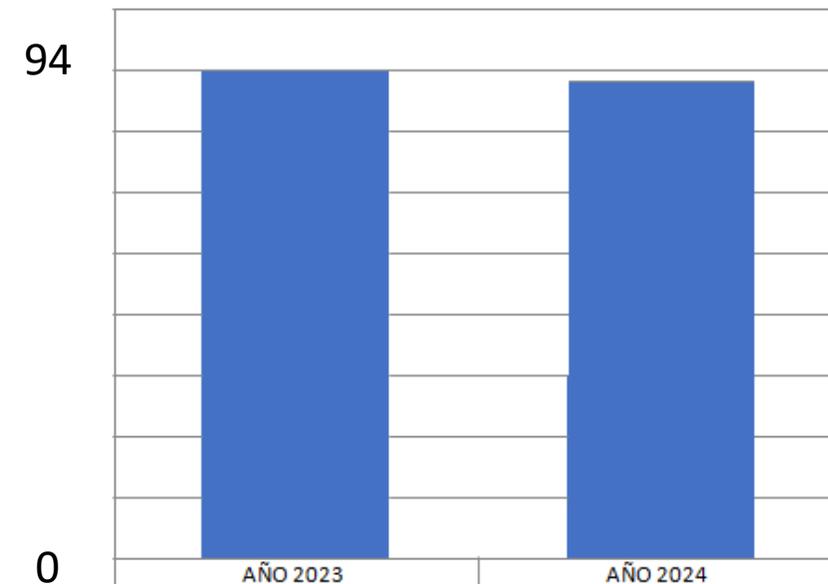
INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCION



INDICADOR SATISFACCION GLOBAL MEDIDO EN PORCENTAJE

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2023	AÑO 2024
INDICADOR SATISFACCION GLOBAL MEDIDO EN PORCENTAJE	94	93

Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2023-2024



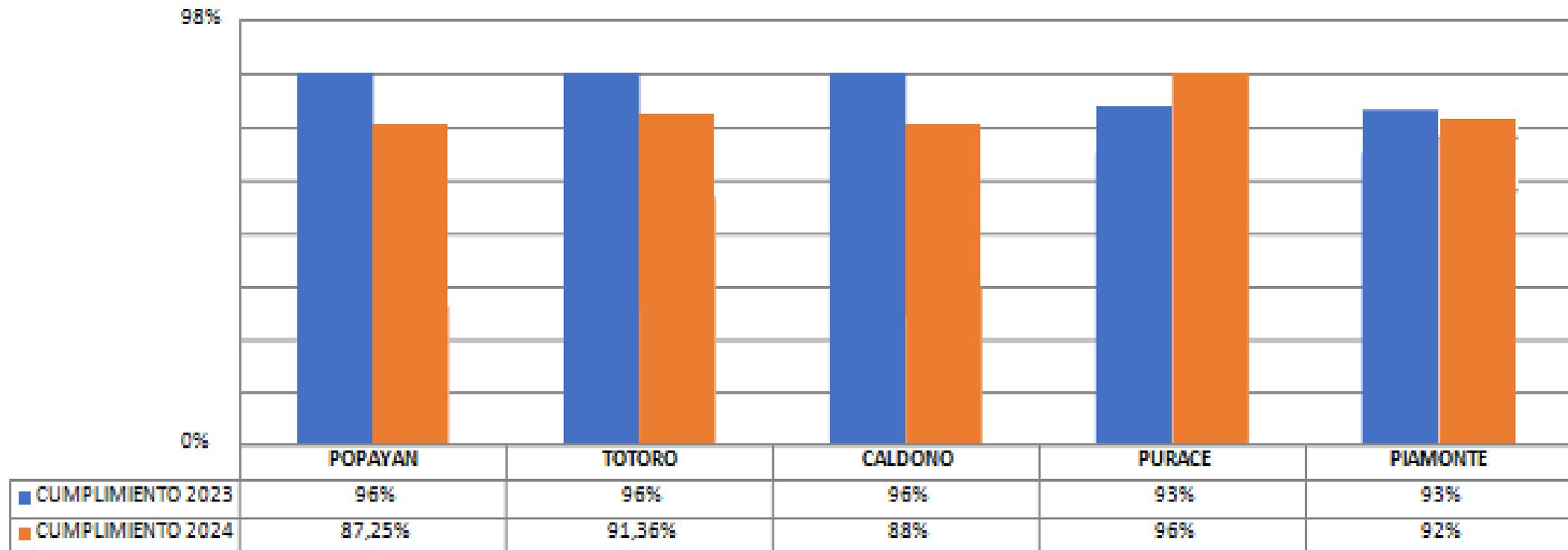
EN PORCENTAJE		
INDICADOR SATISFACCION GLOBAL MEDIDO	94	93

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ADHERENCIA AL LAVADO DE MANOS 2023-2024



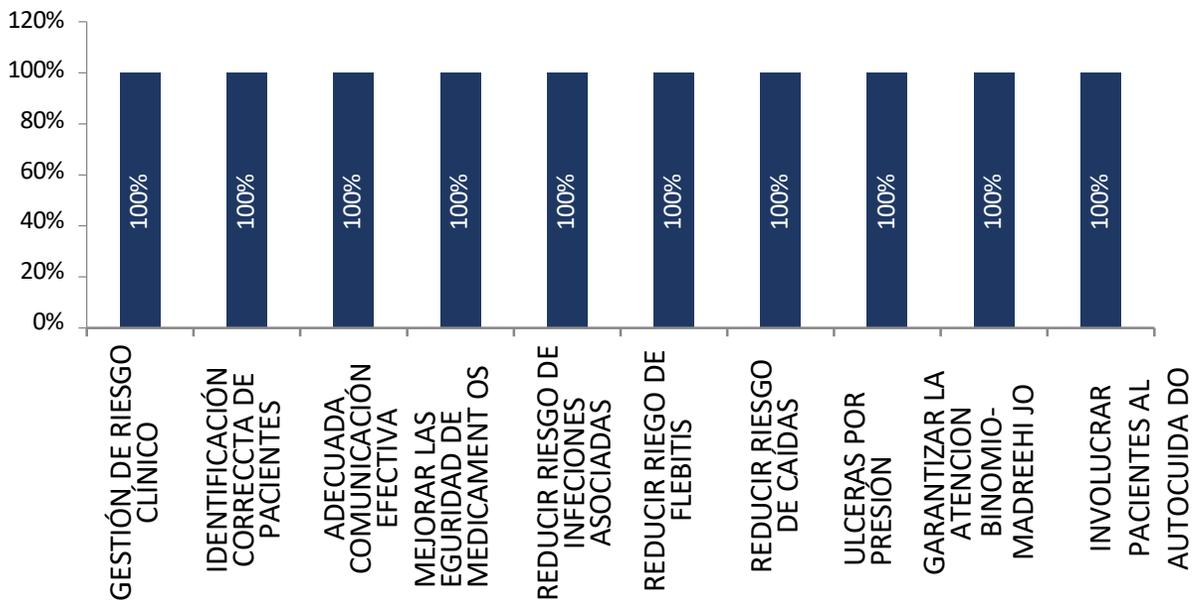
Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de

ADHERENCIA LAVADO DE MANOS



Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2024

REGISTROS DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024.



Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2024



INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024.

TASA DE CAIDAS HOSPITALIZACION:

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META	PUNTO	AÑO 2023	AÑO 2024
					VALOR	VALOR
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número Total de pacientes atendidos en hospitalización que sufren caídas en el periodo	Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	≤3	POPAYAN	1	0
				TOTORO	0	0
				PURACE	0	0
				PIAMONTE	0	0
				CALDONO	0	0
				TOTAL ESE	1	0

Análisis: Para la vigencia 2024, en el servicio de hospitalización, el impacto del fortalecimiento del proceso de gestión clínico se evidenció un indicador de 0 caídas para la vigencia .

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024.

TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS:

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META	PUNTO	AÑO 2023	AÑO 2024
					VALOR	VALOR
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número Total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en urgencias en el periodo	≤3	POPAYAN	0	1
				TOTORO	0	0
				PURACE	0	0
				PIAMONTE	0	0
				CALDONO	1	0
				TOTAL ESE	1	1

Análisis: Para las vigencias 2023 y 2024, se presentó 1 evento asociados a caídas en el servicio de urgencias, se estableció acciones de mejoramiento ante el evento ocurrido con el fin de mitigar la ocurrencia de los mismos.

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024.

TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA:

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META	PUNTO	AÑO 2023	AÑO 2024
					VALOR	VALOR
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Número Total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa	≤3	POPAYAN	0	0
				TOTORO	0	0
				PURACE	0	0
				PIAMONTE	0	0
				CALDONO	0	0
				TOTAL ESE	0	0

Análisis: Durante 2023 y 2024 no se presentaron eventos asociados a caídas en el servicio de consulta externa, resultado que ha generado un impacto ante la realización de gestión del riesgo clínico previo al proceso de atención en salud

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2024.

TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META	PUNTO	AÑO 2023	AÑO 2024
					VALOR	VALOR
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	Número Total de pacientes atendidos en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica que sufren caídas	Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	≤3	POPAYAN	0	0
				TOTORO	0	0
				PURACE	0	0
				PIAMONTE	0	0
				CALDONO	0	0
				TOTAL ESE	0	0

Análisis: En 2023 y 2024 no se presentaron eventos asociados a caídas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, gracias al fortalecimiento del proceso de seguridad del paciente

CAPACITACIÓN EN ESTRATEGIAS DE HUMANIZACIÓN 2024.

CAPACITACION EN ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION		
ESTRATEGIA 1:	Realizar un diagnostico de Humanización	100%
ESTRATEGIA 2:	Actividades de bienestar laboral para nuestros colaboradores	100%
ESTRATEGIA 3:	Capacitaciones a nuestros colaboradores	100%
ESTRATEGIA 4:	Socialización de derechos y deberes a los usuarios	100%
ESTRATEGIA 5:	Ambientes cómodos y seguros de las instalaciones y el espacio físico	100%
ESTRATEGIA 6:	Desarrollar campañas de sensibilización orientadas al cambio de	100%
	actitud para el buen trato de usuarios comunidad y colaboradores	100%
ESTRATEGIA 7:	Ofrecer apoyo espiritual a los usuarios y sus familias	100%
ESTRATEGIA 8:	Garantizar la optimización del tiempo de los usuarios de la ESE, por medio de la asignación de espacios de lectura, que permitan una estancia placentera.	100%
ESTRATEGIA 9:	Proveer a nuestros usuarios de productos y/o servicios primordiales mediante la ejecución de jornadas de donación que garanticen mejorar la calidad de vida	100%
ESTRATEGIA 10:	Contribuir por medio del juego y la lectura mejorar el estado anímico del niño, niña y adolescentes para hacer de su estancia hospitalaria un ambiente agradable	100%

ACTIVIDADES DE HUMANIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD 2024.



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

DESPLIEGUE DE LAS ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION 2024.

POPAYAN	100%
CALDONO	100%
TOTORO	100%
PURACE	100%
PIAMONTE	100%
PROMEDIO	100%

Fuente: Proceso Gestión de Calidad ESE Popayán Vigencia 2024



DESPLIEGUE DE LA POLITICA DE HUMANIZACIÓN EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



Fuente: Imágenes Proceso Gestión de Calidad ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL



EJE 1: LA E.S.E. POPAYAN COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES:

1. TALLER DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

Objetivo: cambiar hábitos alimenticios a los colaboradores de la ESE Popayán y fomentar la prevención de factores de riesgos relacionados con la dieta, como el sobrepeso y la obesidad.



Fuente: Proceso Planeación-PE y DT



Fuente: Proceso Planeación-PE y DT

Actividad	Procesos y / o Subprocesos Responsables	Indicador
Realizar taller de Estilos de Vida Saludable y primeros auxilios psicológicos.	Protección específica y detección temprana	No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

EJE 1: LA E.S.E. POPAYAN COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES:

2.TALLER DE COACHING Y LIDERAZGO

Actividad	Responsable	Indicador
Taller de coaching y liderazgo	Gestión del Talento Humano	No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100

Fuente .Programa de Responsabilidad Social 2024

Se realizó un taller de coaching para contribuir en el desarrollo de talento y competencias de nuestro cliente interno, reforzando competencias como habilidades de escucha, conversacionales y afectividad en la comunicación



Fuente : Proceso Gestión del Talento Humano 2024



Fuente : Proceso Gestión del Talento Humano 2024

EJE 2 : E.S.E. SOCIAL Y COMUNITARIO

3.JORNADA DE DONATÓN



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

Actividad	Procesos y / o Subprocesos Responsables	Indicador
Jornada de Donación de productos no perecederos y Juguetes para población vulnerable	Proceso de Planeación y Proceso Gestión de Calidad	No de Jornada Programada/ No de Jornada Ejecutada*100

Fuente : Programa de Responsabilidad Social 2024



Fuente: Proceso Planeación y Gestión de Calidad 2024



La ESE Popayán desde el Programa de Responsabilidad social articuló esfuerzos para ayudar a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad que sufren de seguridad alimentaria, movilizando al personal de buen corazón y conciencia social



Fuente: Proceso Planeación y Gestión de Calidad 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

EJE 3: LA E.S.E. POPAYAN COMPROMETIDA POR UN AMBIENTE SALUDABLE PARA TODOS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

4. JORNADA SEMBRATÓN

La ESE POPAYAN priorizo esta actividad, teniendo en cuenta que los árboles tienen múltiples beneficios para el medio ambiente como: proporcionar aire para respirar, reducen la temperatura del aire, filtrar los contaminantes urbanos y las pequeñas partículas, regulan el flujo de agua y mejoran su calidad, mitigan el cambio climático al absorber CO2



Se llevo a cabo la sembratón en la vereda las chozas en el área de la institución educativa semillas de maíz. La ESE Popayán gestiono ante la Defensa Civil Colombiana para la Donación de los arboles.

Fuente: Subproceso Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental 2024

CONDICIÓN
CUENTAS
20
24

4.SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



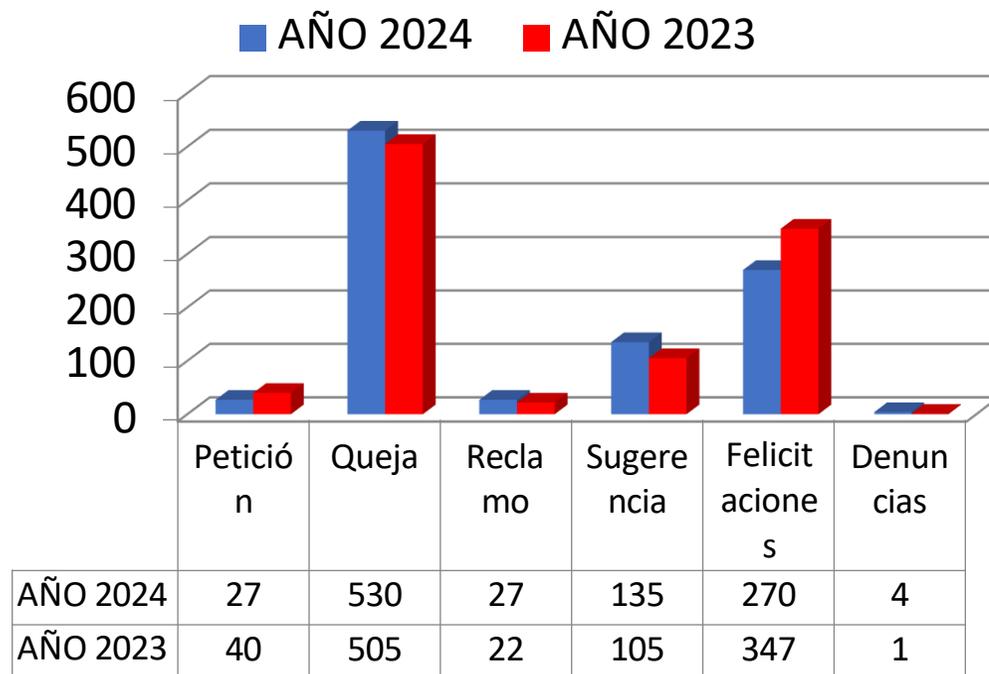
La Empresa Social del Estado Popayán ESE tiene implementado mecanismos para la recepción y medición de las PQRDFS:

Presencial: Disponible para los usuarios de lunes a viernes (no festivos) de 7:00 am a 12:00 meridiano y de 1:00 pm a 5:00 pm.



Web: <http://pqrdf.esepopayan.gov.co/> donde el usuario puede radicar sus PQRDFS, así mismos a través de la página se comunica a los usuarios el comportamiento de la PQRDFS.

Buzones de sugerencias ubicados en cada unidad de atención



Consolidado de pqrdfs. Vigencia 2024 vs. 2023. Fuente Estadísticas oficina SIAU

Para el año 2024 se registraron un total de 993 PQRDF y en el año 2023 se registraron 1020 solicitudes es decir que disminuyó en 2,64%.

La apertura de buzón de PQRSF se realiza de manera semanal con el acompañamiento de un delegado de la Liga de Usuarios, Personería, Secretaría de Salud Municipal y Profesional SIAU de la ESE Popayán

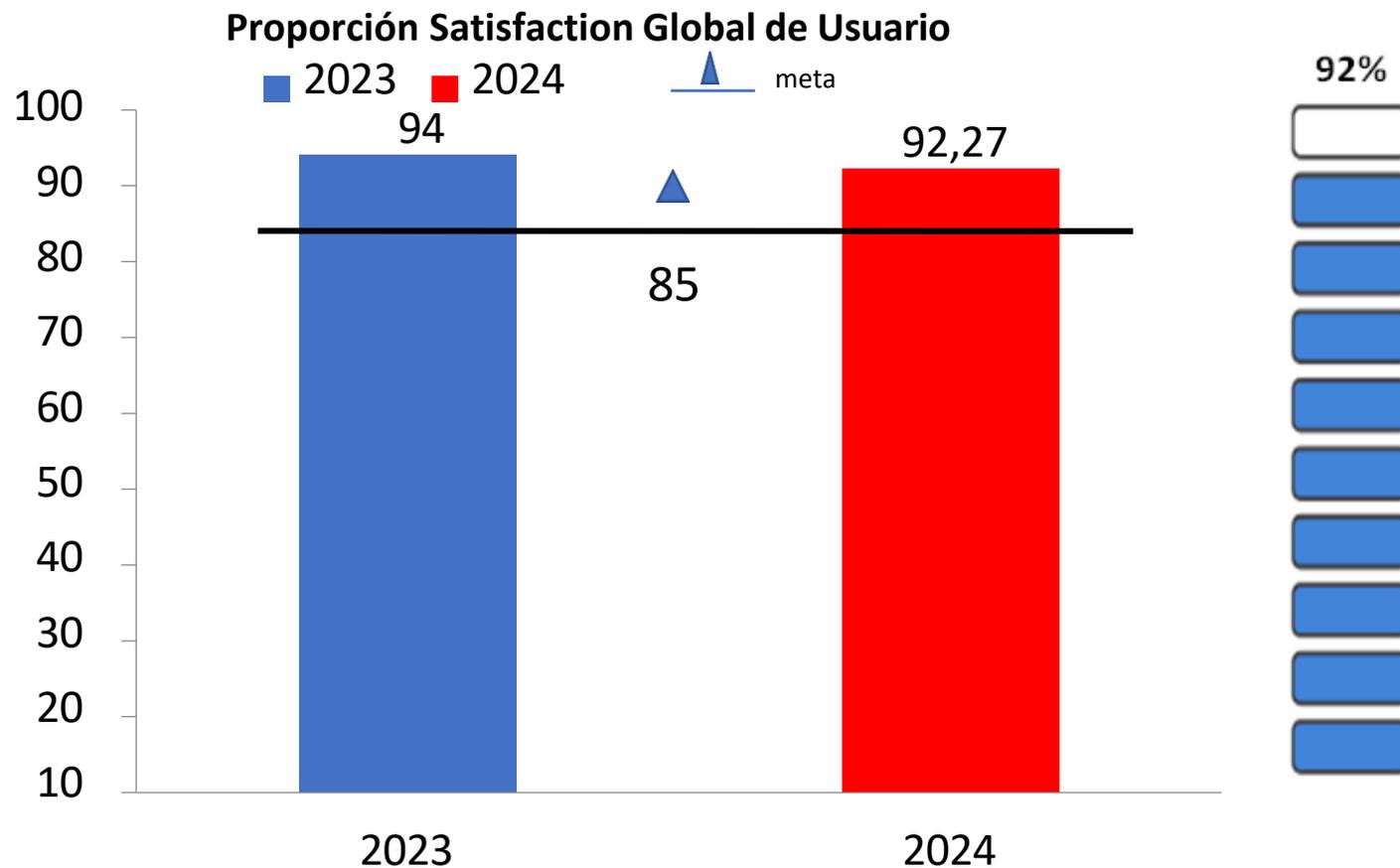




RECEPCION PQRDFS	GESTIONADAS EN RANGO DE TIEMPO	GESTIONADAS FUERA DEL RANGO DE TIEMPO	SUB TOTAL
WEB	84	0	84
FISICAS	811	49	860
TOTAL	944	49	993
PORCENTAJE	95%	5%	100%

Recepción de pqrdf. Vigencia 2024. Fuente Estadísticas oficina SIAU

En vigencias 2024 la mayor parte de las pqrdfs se instauraron utilizando los canales presenciales. Siendo el buzón de sugerencias el medio más utilizado (860 PQRDFS). Aunque se siguen presentando las PQRS de manera virtual a través de la página web (84 PQRDFS).



Los usuarios RECONOCEN COMO SATISFACTORIA la atención en la ESE POPAYAN en un 92,27% de los encuestados.

Satisfacción al Usuario. Vigencia 2024 vrs 2023. Fuente Estadísticas oficina SIAU

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORIZADA PARA PERSONAS CON DERECHO A ATENCIÓN PREFERENCIAL



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

La ESE POPAYAN, cuenta con canales de comunicación que permiten el acceso oportuno y la oferta de servicios encaminados a la solución individualizada de los requerimientos propios de cada usuario



Se tiene destinada una ventanilla exclusiva para las personas que requieran atención preferencia. Se establece rutas de atención según ciclos de vida y grupos de riesgo.

De conformidad con el Decreto 4107 del 2011 sobre gestión y fomento de participación social en salud, desde el proceso de atención al usuario SIAU realiza acompañamiento a la Liga de Usuarios (ASDUUT).



En vigencias 2024 para el mes de Noviembre se realizó integración de las asociaciones de usuarios y reconocimiento a la labor que realiza este grupo de personas.

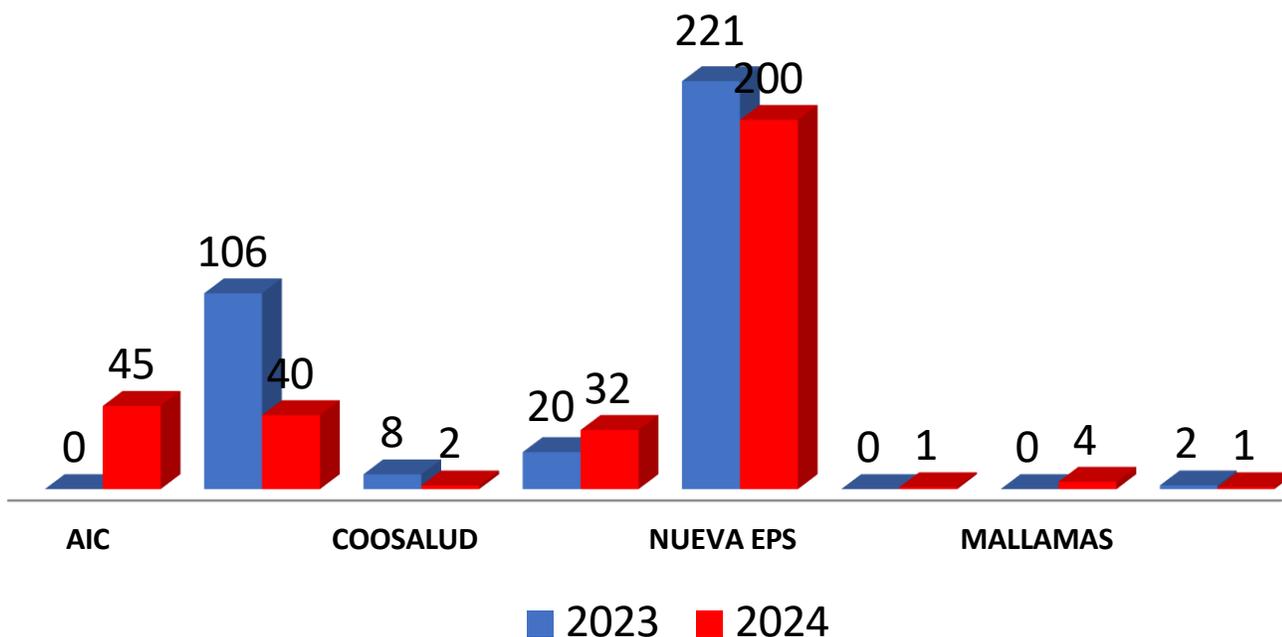


La socialización de los deberes y derechos permite establecer la prestación de servicios humanizados, así como también la pedagogía e interacción con los usuarios



La Empresa Social de Estado POPAYÁN E.S.E. comprometida con velar que la población pobre no asegurada y migrante venezolana con Permiso Especial de Permanencia vigente, cuenta con afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud

SISTEMA DE INFORMACION TRASACCIONAL - SAT



Es de aclarar que la disminución de afiliaciones por motivos se dio porque las páginas del Ministerio estuvieron en actualización y posteriormente se presentó una contingencia por emergencia cibernética.

Fuente: Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU 2024.

ACCIONES DE FORTALECIMIENTO

1. Se fortalece la prestación de servicio con el ingreso del talento humano



2-Modalidad agendamiento preferencial toma de laboratorio mujeres gestantes de 7 -9.00 am.

3.Se habilitaron diferentes canales de atención a la ciudadanía:

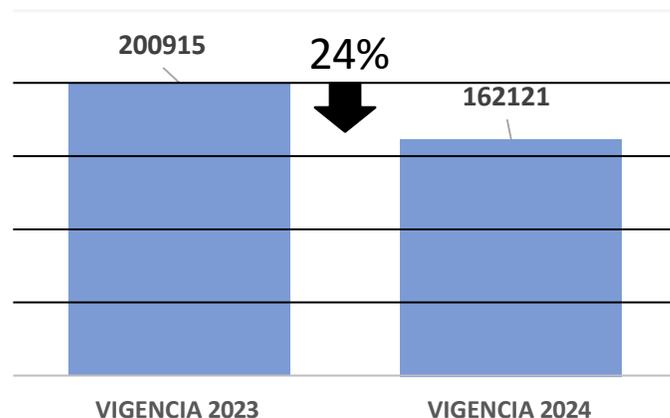


5. PROCESO AGENDAMIENTO



AGENDAMIENTO CONSULTA MEDICAS VIGENCIAS 2023 Vrs. 2024							
AÑO	TOTAL	AGENDAD ORAS	MEDICOS	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENCIA	% DE INASISTENCIA
2023	200.915	19	26	179.324	89%	21.591	11%
2024	162121	13	22	159741	98,50%	2380	4%
TOTAL	363.036			339.065		23.971	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2024

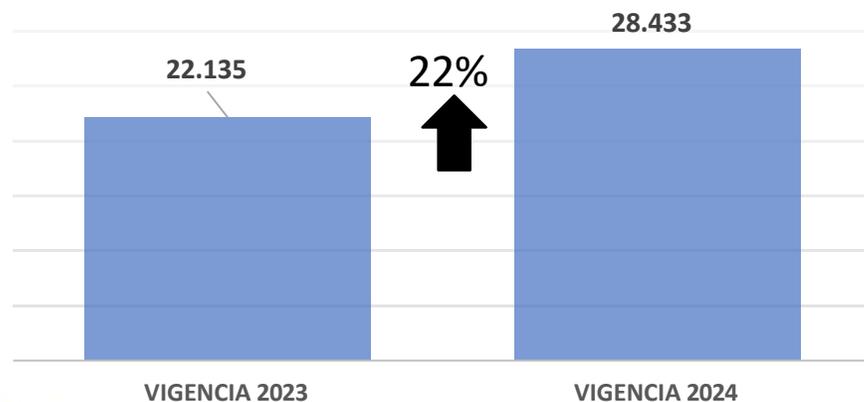


En la vigencia de 2024 se contó con una efectividad de asistencia a la consultas del 98,5% y un porcentaje de inasistencia a la consulta medica asignada por los usuarios del 4%

AGENDAMIENTO CONSULTA ODONTOLÓGICAS VIGENCIAS 2023 Vrs. 2024

AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	ODONTÓLOGOS	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENCIA	% DE INASISTENCIA
2023	22.135	6	6	19.957	90%	2.178	9,8%
2024	28433	5	6	28043	98,6%	390	3%
TOTAL	50.568			48.000		2568	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2024



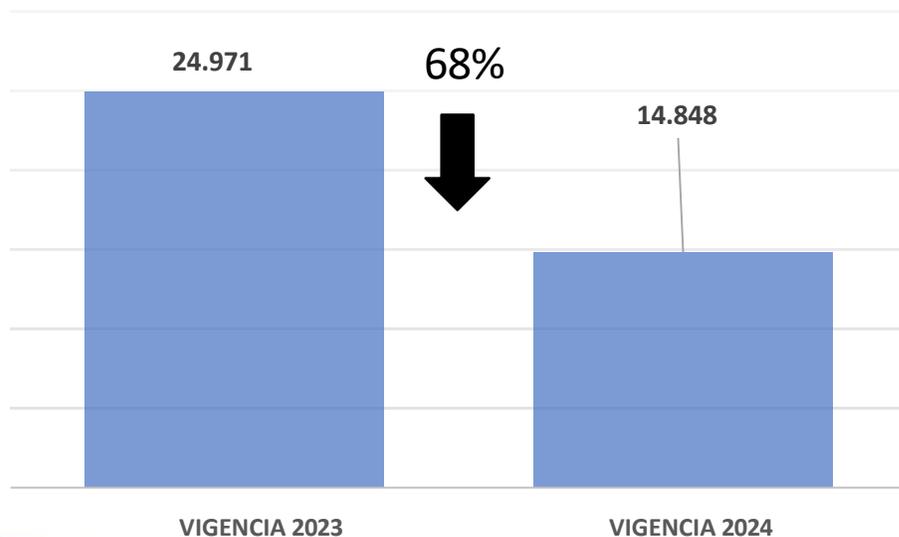
Para agendamiento para consulta por odontología en vigencias 2024 se contó con una aumento del 22% con relación a vigencia 2023.



AGENDAMIENTO CONSULTA ENFERMERA VIGENCIAS 2023 VS 2024

AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	JEFES	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENTES	% INASISTENCIA
2023	24.971	7	5	13.270	53%	11.701	47%
2024	14.848	5	5	14.582	98,2%	266	2%
TOTAL	39.819			27.852		11.967	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2024

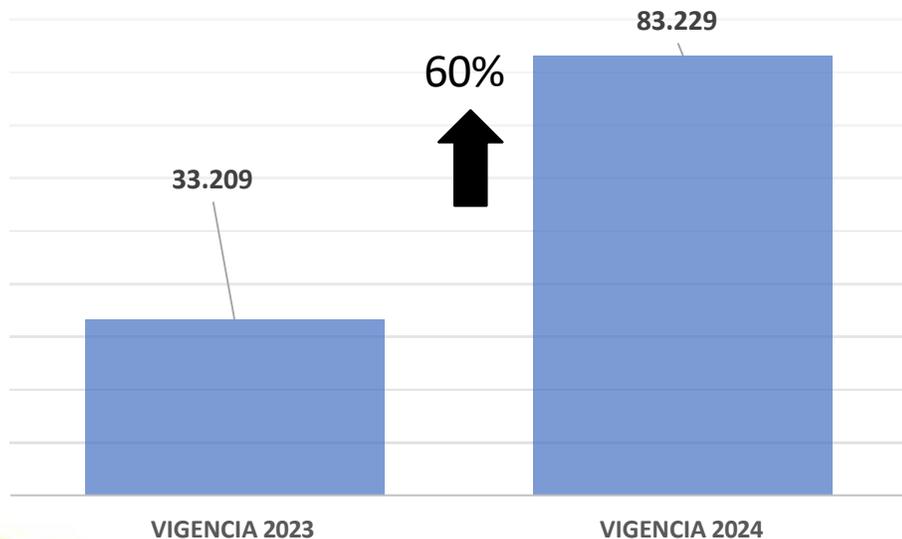


En la vigencia de 2024 se contó con una efectividad de asistencia a la consultas del 98,2% y un porcentaje de inasistencia a la consulta por enfermería asignada por los usuarios del 2%

AGENDAMIENTO CONSULTA HIGIENE ORAL VIGENCIAS 2023 Vrs. 2024

AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	HIGIENISTAS	CONSULTAS EFECTIVAS	% DE EFECTIVIDAD	INASISTENCIA	% INASISTENCIA
2023	33.209	7	3	29.078	88%	4.131	12%
2024	83.229	5	5	71512	85,9%	11717	16%
TOTAL	116438			100590		15848	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2024



Para agendamiento para consulta para higiene oral en vigencias 2024 se cuenta con una aumento del 60% con relación a vigencia 2023.



AGENDAMIENTO CONSULTA PSICOLOGÍA VIGENCIAS 2023 Vrs. 2024

AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	PSICOLOGÍA	CONSULTAS EFECTIVAS	% DE EFECTIVIDAD	INASISTENTES	% INASISTENCIA
2023	1.411	1	1	1.296	92%	115	8%
2024	385	1	1	380	98,7%	5	1%
TOTAL	1796			1676		120	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2024

En la vigencia de 2024 se conto con una efectividad de asistencia a la consultas del 98,7% y un porcentaje de inasistencia a la consulta psicología asignada por los usuarios del 1%



ESTRATEGÍAS QUE CONTRIBUYERON A MANTENER LA OPORTUNIDAD DE LAS CITAS MEDICAS, ODONTOLÓGICAS, HIGIENE ORAL, ENFERMERÍA Y PSICOLOGÍA EN EL AÑO 2024

1. Implementación en sanciones educativas por inasistencia a las citas asignadas (Ley 1438 de 2011)
2. Fortalecimiento en la educación en el uso racional de los servicios (Derechos y Deberes de los usuarios)
3. Atención días Sábados
4. Se asignó una agendadora para cada Unidad de Atención en salud; el usuario puede acceder a solicitar la cita de manera presencial.
5. Educación en el uso adecuado para asignación de citas no programadas



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

6. GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA POPAYÁN APS Y PIC

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA POPAYÁN



POBLACIÓN DANE :



343.011

GENERO

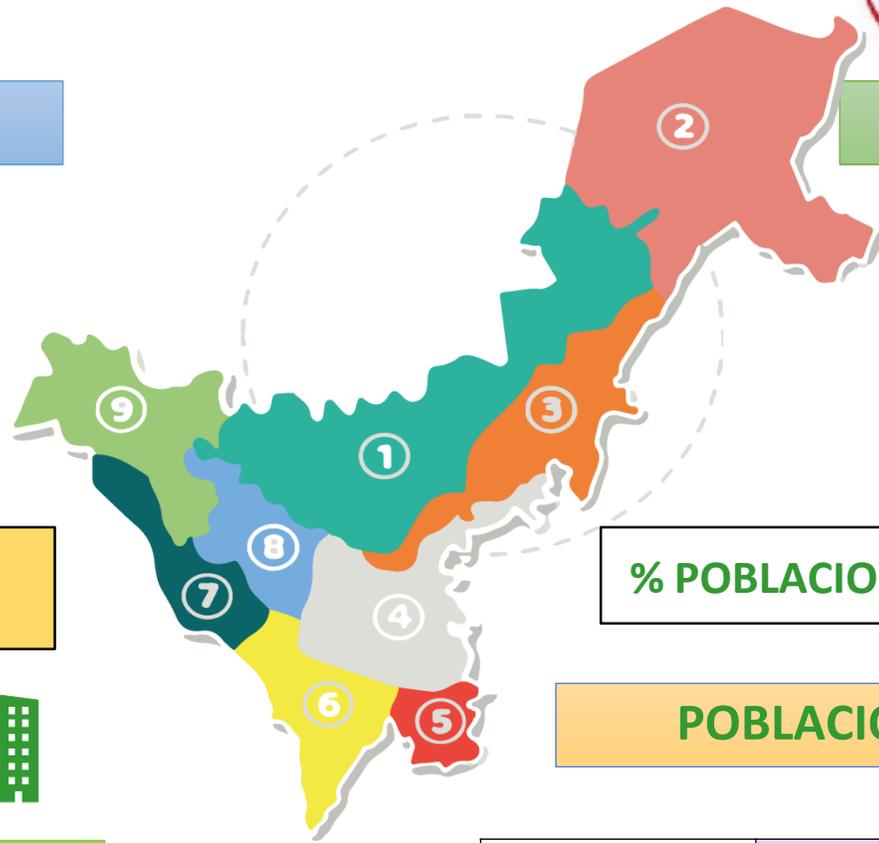


MASCULINO	FEMENINO
164.516	178.495
48%	52,04%

SECTOR



URBANO	RURAL
280.460	62.551
81.8	18.2



POBLACIÓN CONTRATADA



152.251

% POBLACION CONTRATADA: 44,39%

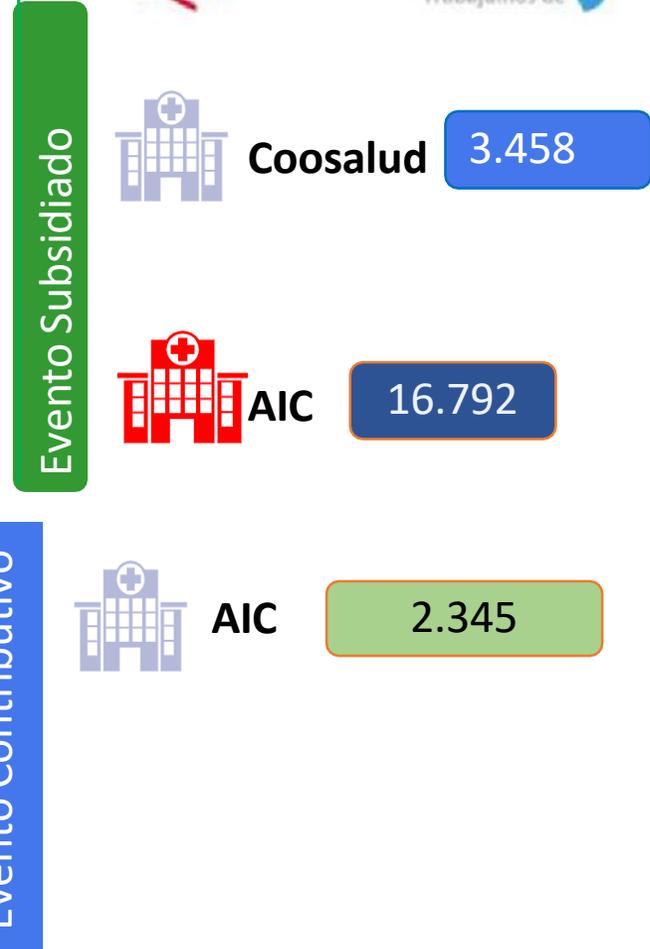
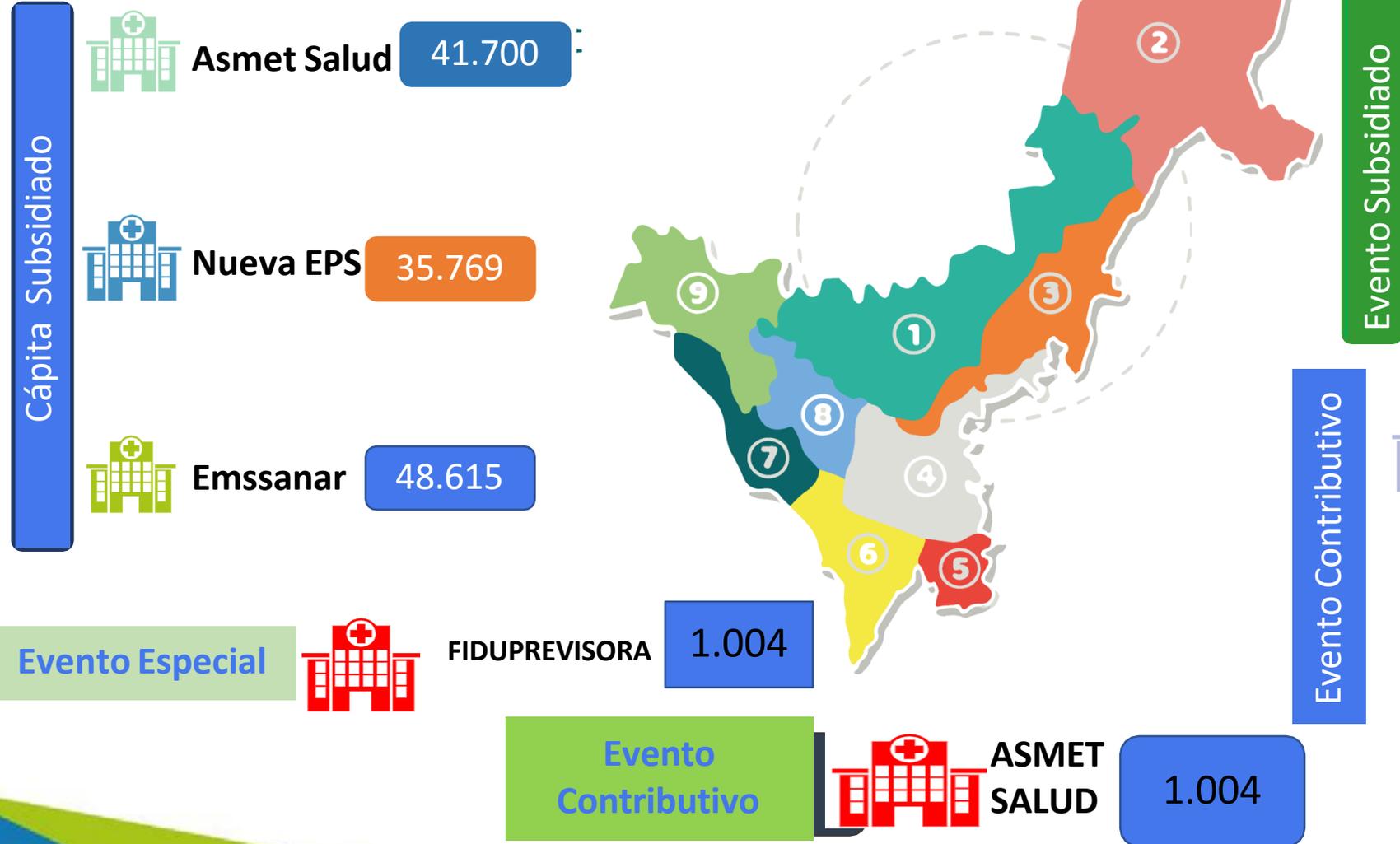
POBLACION ATENDIDA :97.908

POBLACIÓN CONTRATADA	TOTAL POBLACION	M	F
	152.251	70.800	81.451

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2024



CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN POR EAPB



EL PUNTO DE ATENCIÓN POPAYAN:

Cuenta con 10 Unidades de Atención en salud que a continuación se especifican:



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE



**UNIDAD DE ATENCION EN SALUD
BELLO HORIZONTE**

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E. POPAYÁN – MUNICIPIO DE POPAYÁN



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PUEBLILLO



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MARIA OCCIDENTE

UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SURORIENTE



Fuente: REPS-Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud MINSALUD 2024

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E. POPAYÁN MUNICIPIO DE POPAYÁN



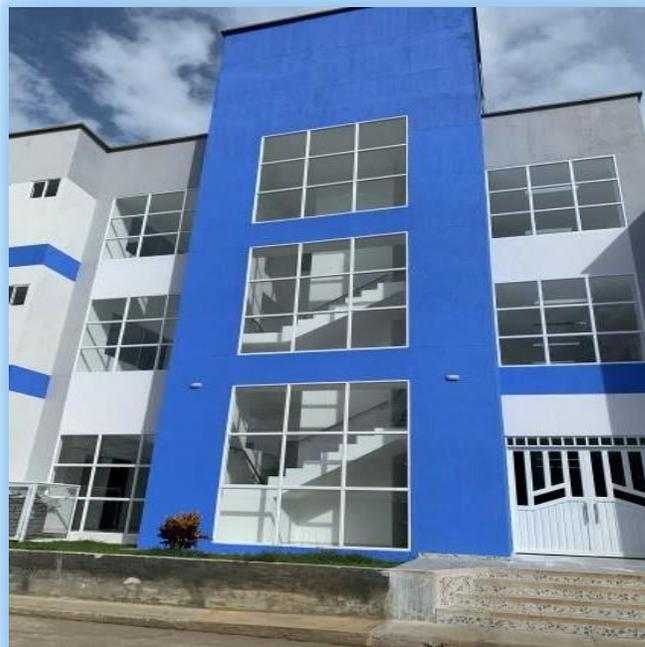
**UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD 31
DE MARZO**



UNIDAD DE ATENCION LOMA DE LA VIRGEN



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD YANACONAS



**UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD
TORIBIO MAYA**



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SAN JOSÉ



3

Psicólogos



7

Odontólogos



6



36

Aux.

Médicos



10

Enfermeros



7

Aux. Odontología



9

Conductores



6

Bacteriólogo



62

Aux. de Enfermería



4

Higiene Oral



1

Fisioterapia



1

Regente de Farmacia



1

Aux. de Farmacia

153 Colaboradores



ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD POPAYÁN

RESOLUCIÓN 2153 DE 2023



ASIGNACIÓN DE RECURSOS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

VALOR ASIGNADO A LA E.S.E POPAYÁN	FECHA DE INICIO DE EJECUCION	FECHA FINAL	DURACION	# EBS ASIGNADOS
1.862.309.200	10 de abril de 2024	10 de julio de 2024	3 meses	10

TALENTO HUMANO PARA LA CONFORMACION DE EBS



PERFIL	CANTIDAD SEGÚN EBS ASIGNADOS
Auxiliares de enfermería	40
Fisioterapeutas	9
Odontólogos	1
Psicólogos	10
Profesionales de enfermería	10
Médicos	10

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

TERRITORIOS Y MICRO TERRITORIOS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

ZONA RURAL

- Figueroa
- Julumito
- Los Tendidos
- Las Mercedes
- Santa Rosa
- Quintana
- Sendero
- San Rafael
- Poblazón
- San Bernardi
- Calibio
- La Rejoja

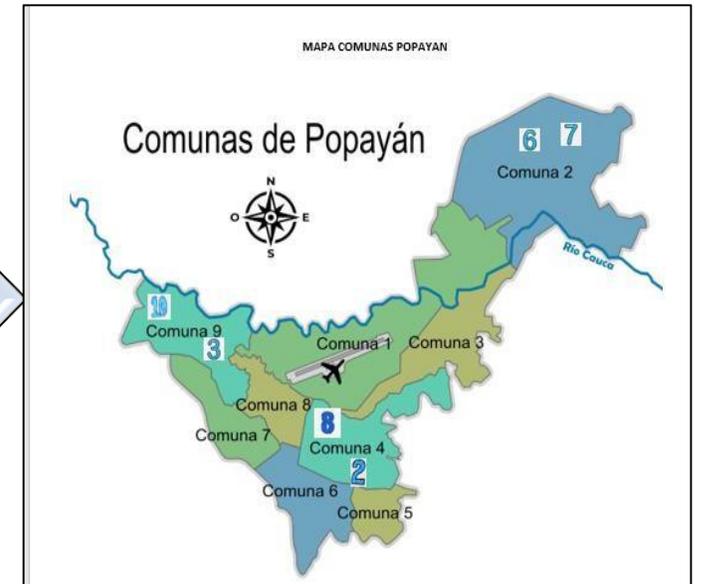




TERRITORIOS Y MICRO TERRITORIOS

ZONA
URBANA

- **Comuna 2**
- **Comuna 4**
- **Comuna 9**



CATOGRAFIA SOCIAL: PARA LA TERRITORIALIZACIÓN



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

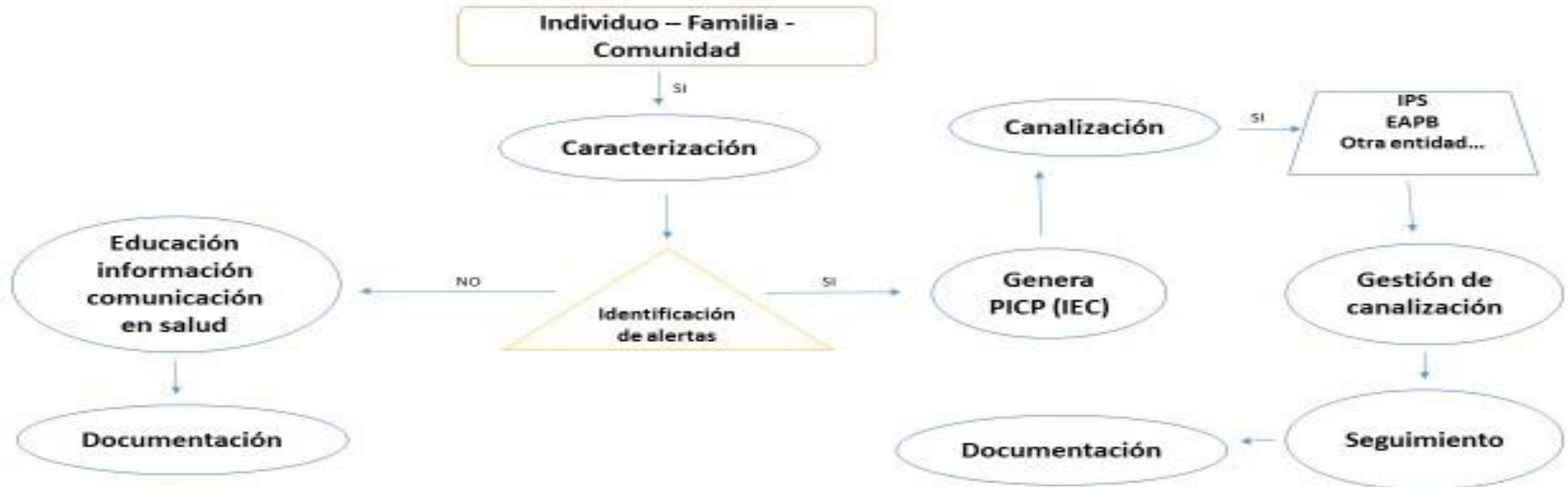


Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24



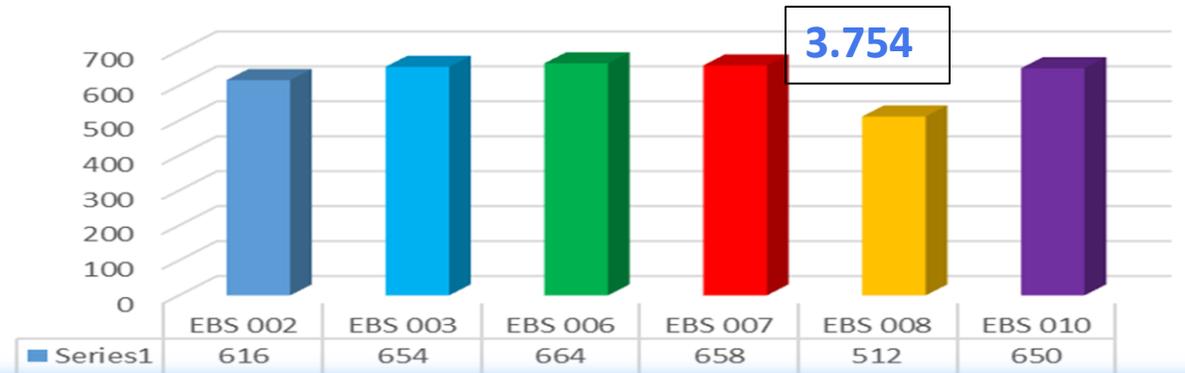
Dinámica de atención



RESULTADOS OBTENIDOS APS

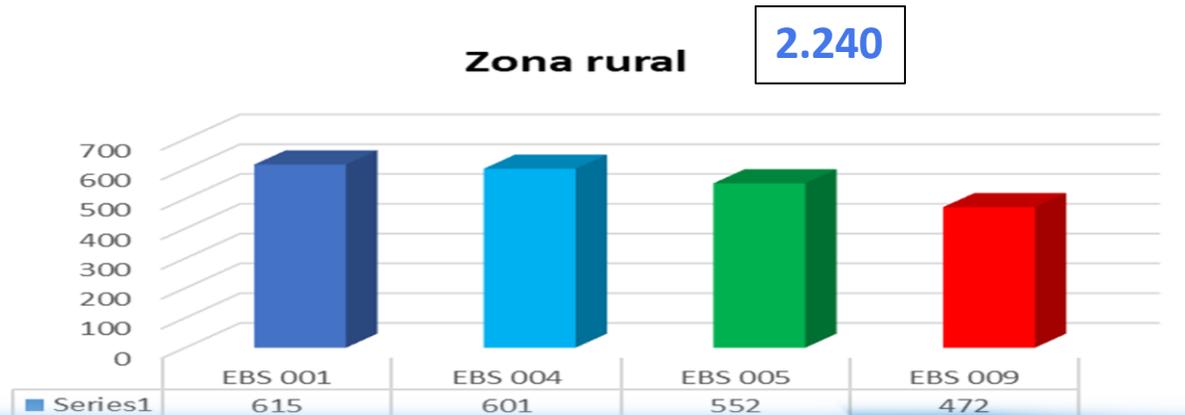
Total de caracterizaciones APS

Zona urbana



Total de caracterizaciones APS

Zona rural



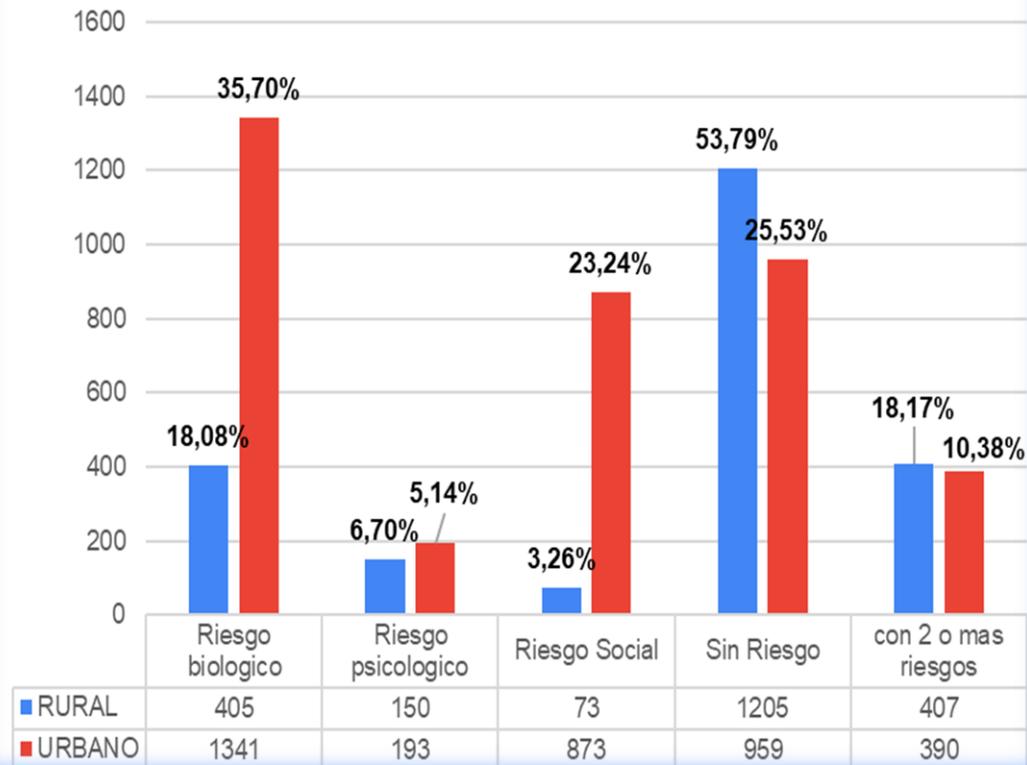
**TOTAL DE
CARACTERIZACIONES**
5.994

- Zona Urbana **3754**
- Zona Rural **2240**

TOTAL DE PERSONAS
10.952

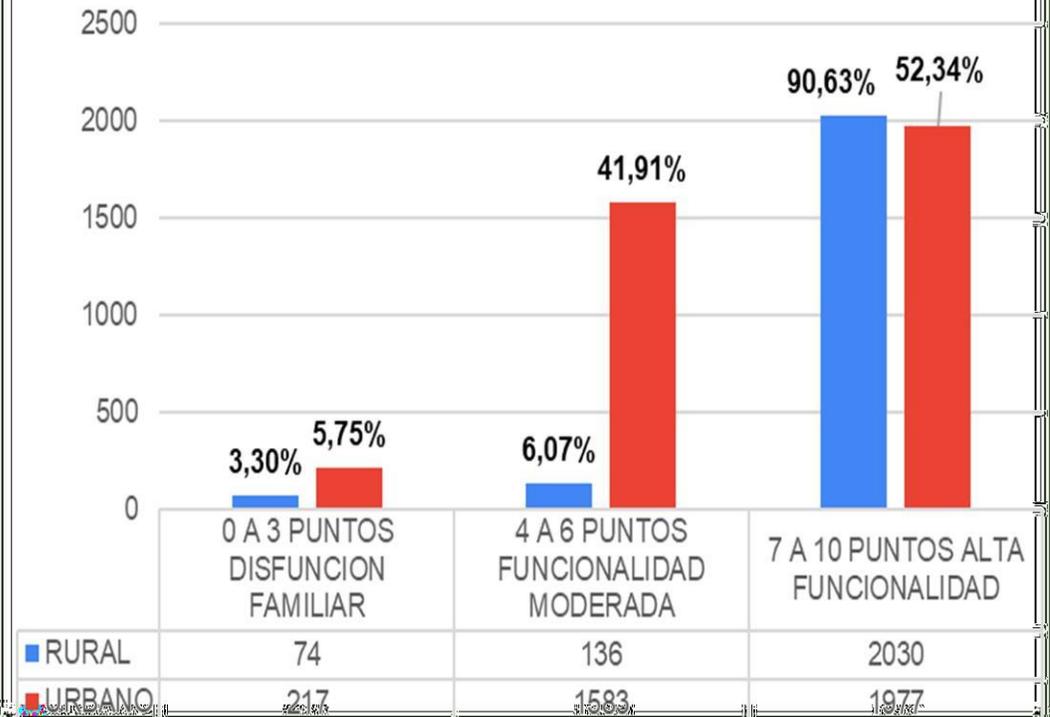
- Zona Urbana **6528**
- Zona rural **4424**

Tipo de riesgo familiar



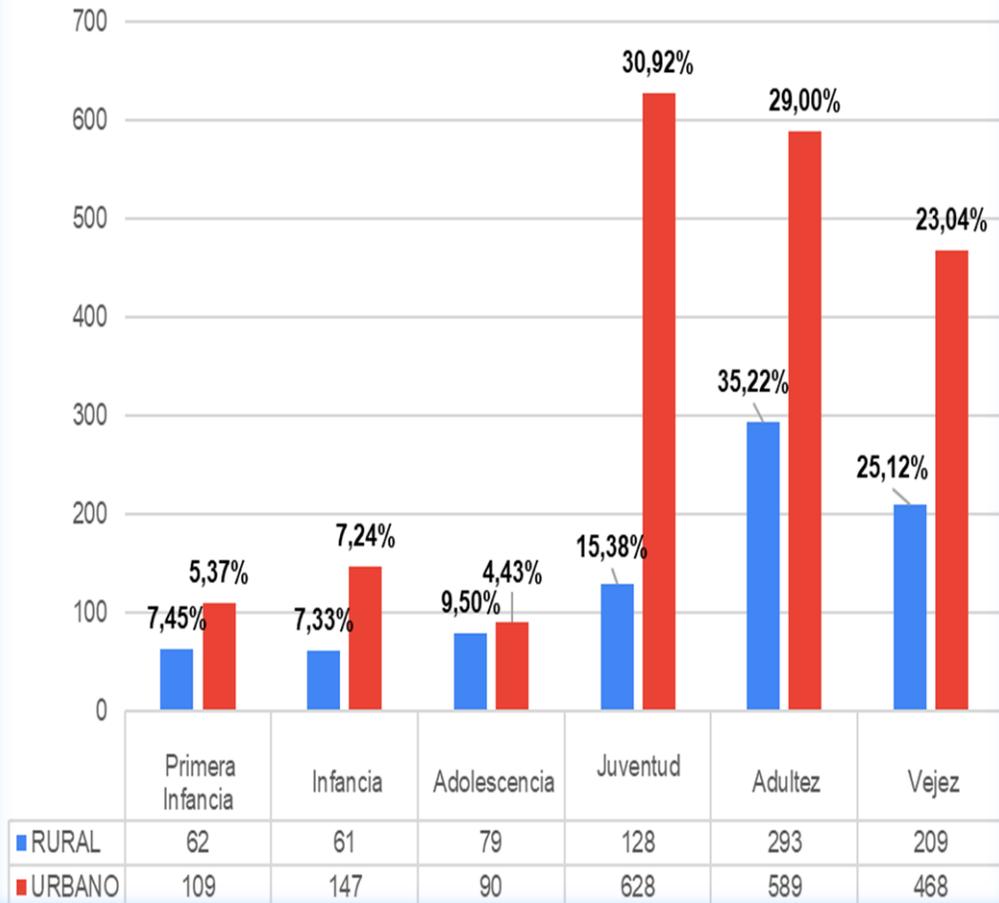
Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

Funcionalidad Familiar

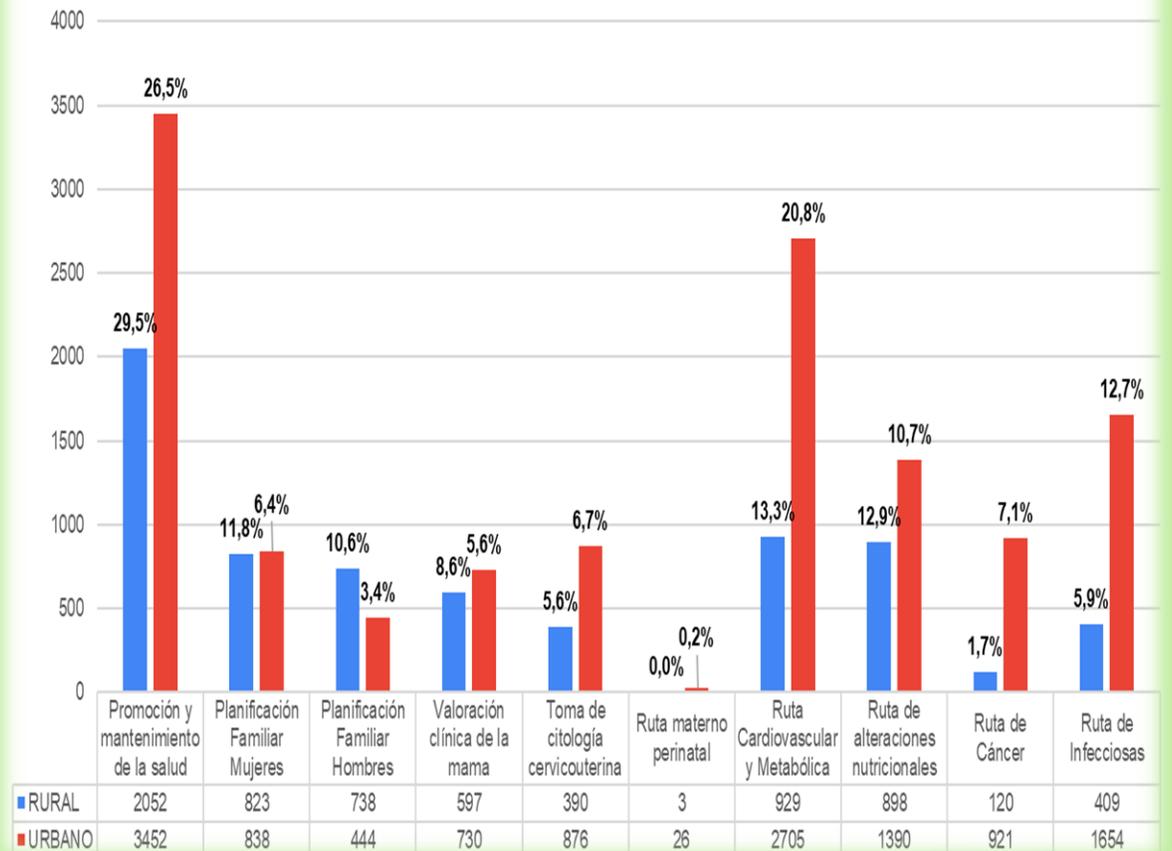




Intervenciones realizadas

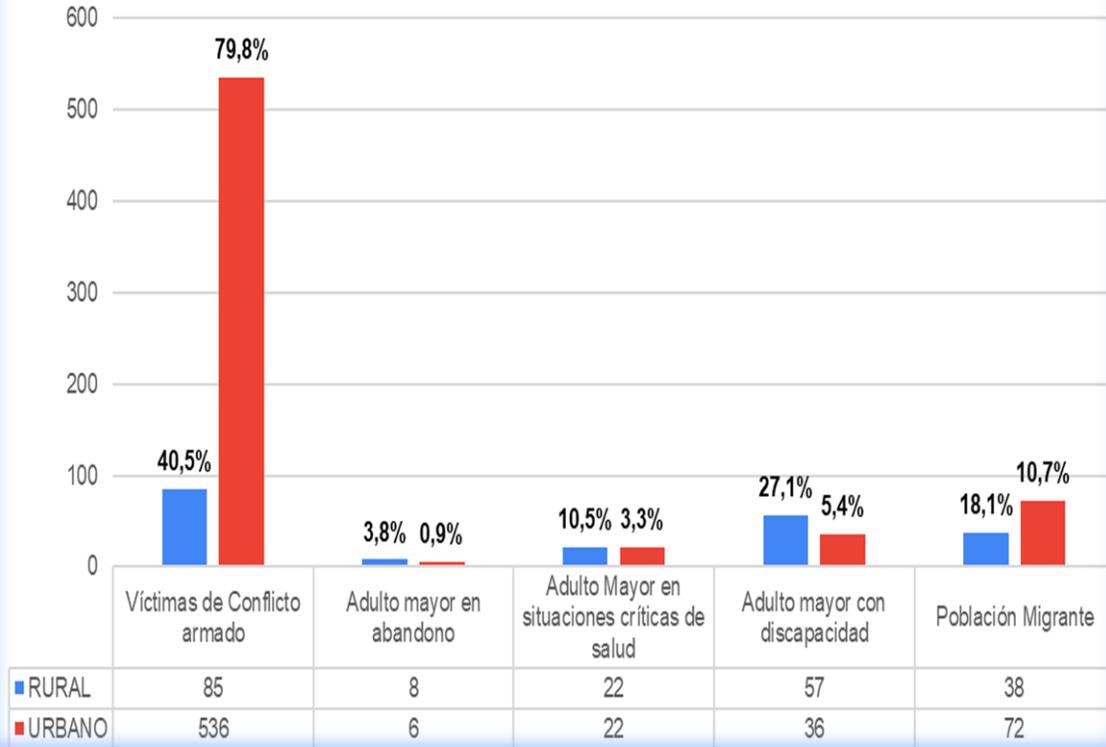


RUTAS DE ATENCIÓN

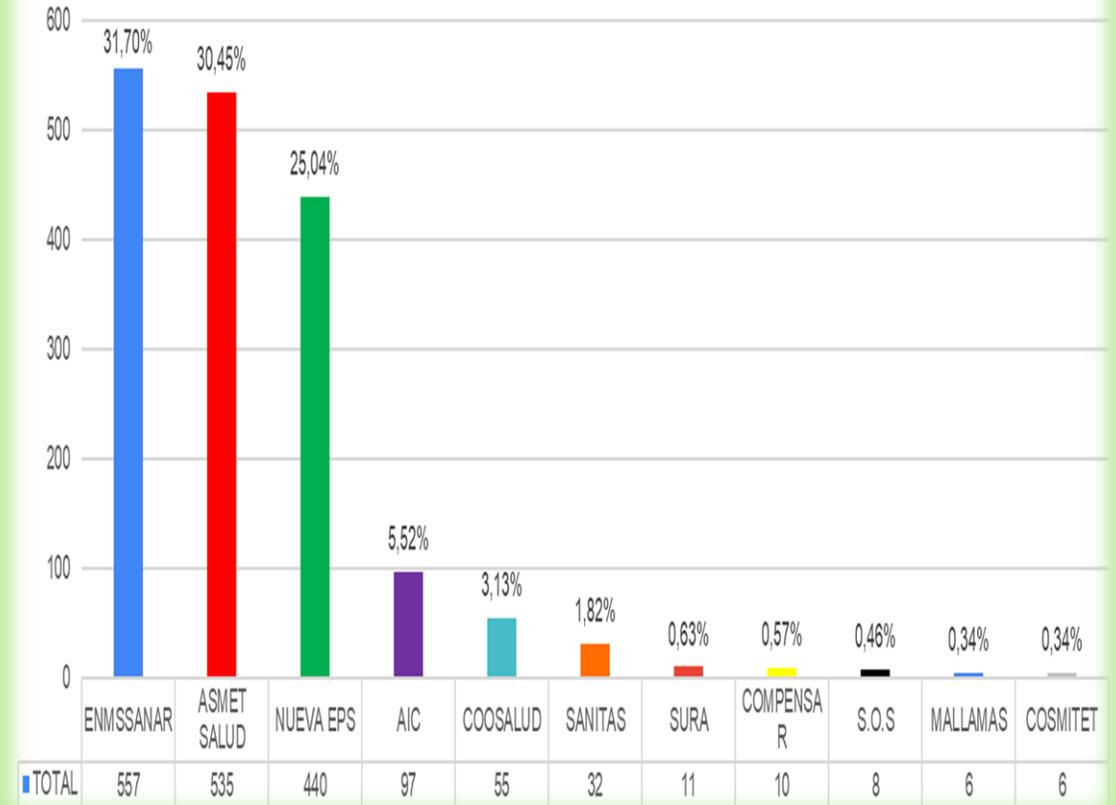


Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

Población Vulnerable

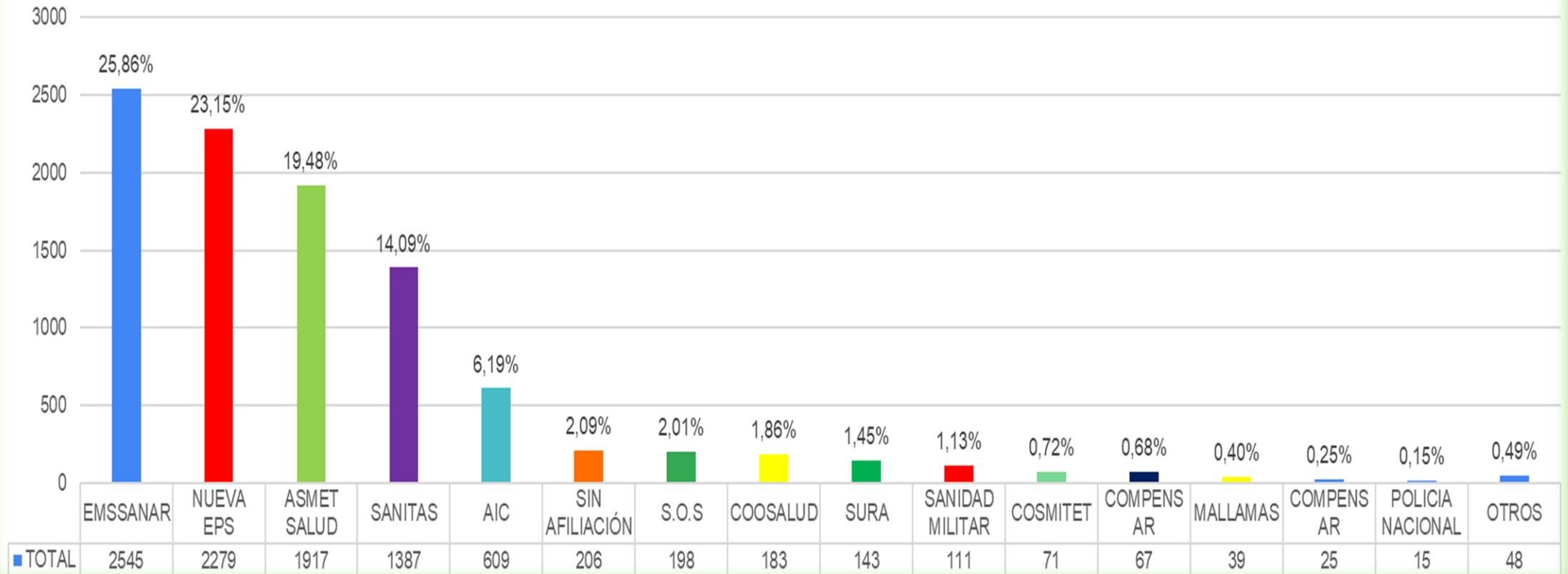


Atenciones efectivas por EBS ESE Popayán



Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

CARACTERIZACIONES POR EAPB REALIZADAS

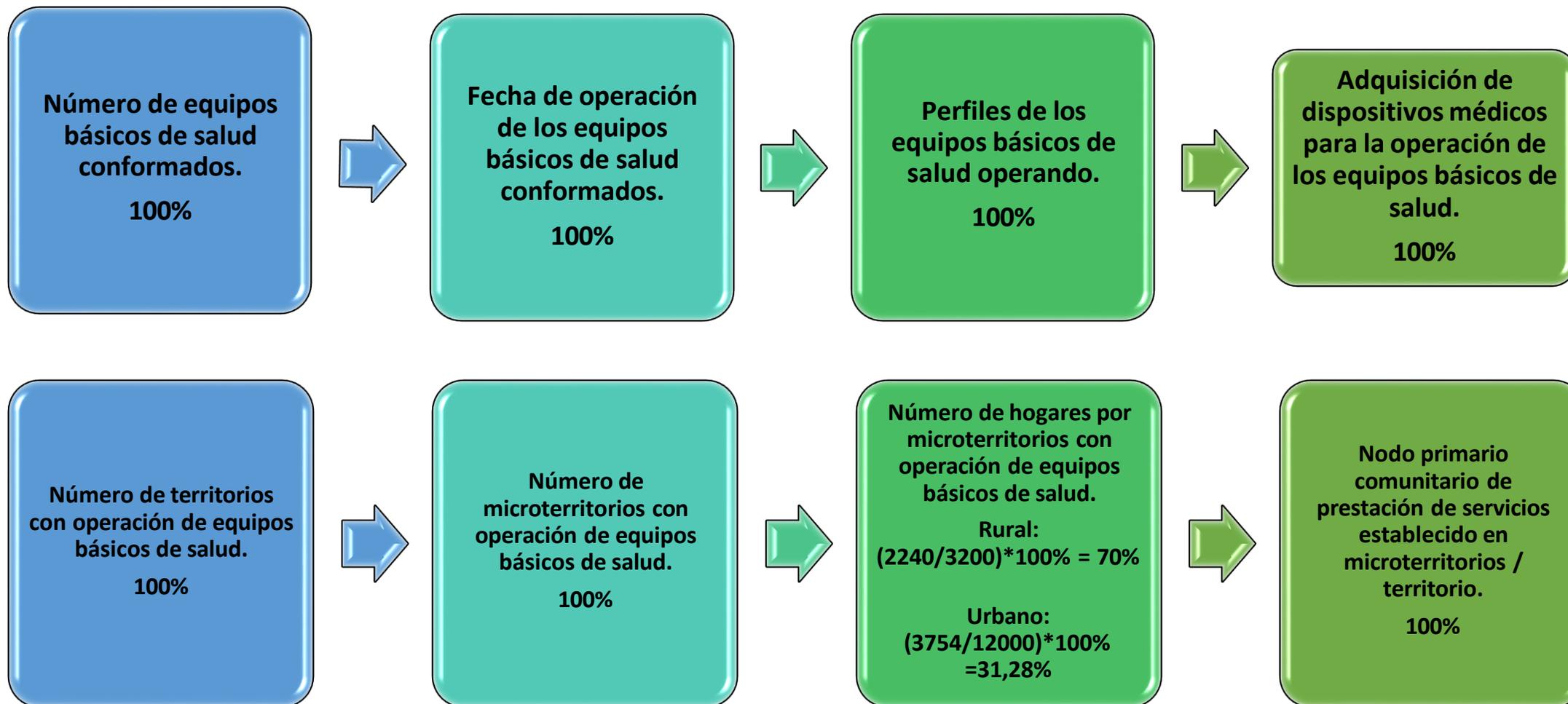


Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

INDICADORES TECNICOS RESOLUCIÓN 2153 DE 2023 CUMPLIDOS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

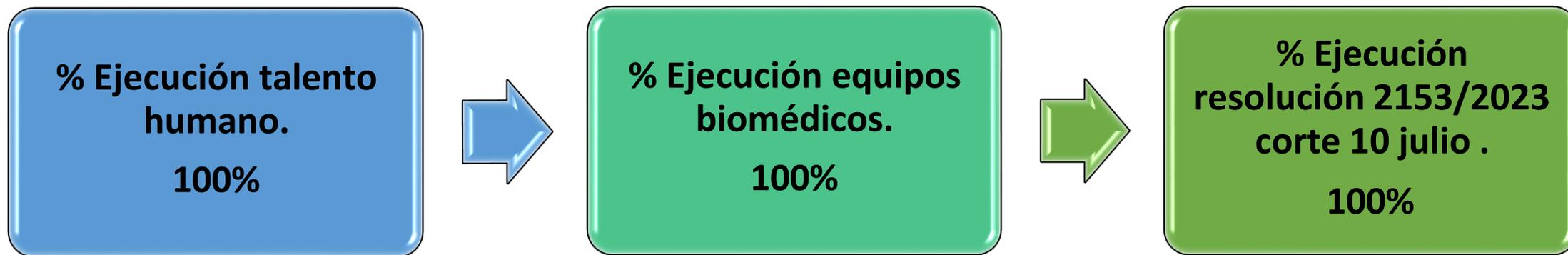


Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

RENDICIÓN **20**
DE CUENTAS **24**



INDICADORES TECNICOS CUMPLIDOS RESOLUCIÓN 2153 DE 2023



Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024



LOGROS OBTENIDOS APS

**Identificación de
necesidades de
salud**

**Acceso a
valoración y
atención
integral**

**Atención
profesional y
personalizada
en salud**

**Gestión de
trámites para
mejorar rutas
de atención**

**Cercanía y
seguimiento
continuo a la salud**

**Espacio para
expresión y
autocuidado**

**Gestión y
Articulación
Comunitaria**

ACTIVIDADES EFECTUADAS EQUIPOS BASICOS APS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

CONDICIÓN 20
CUENTAS 24



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

INFORME PIC DEPARTAMENTAL ESE POPAYÁN 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

PIC DEPARTAMENTAL

PIC DEPARTAMENTAL: Se suscribió con la secretaria Departamental de Salud del Cauca, el contrato interadministrativo 1935, por valor de \$ 710.189.757 y tiempo de ejecución de 3 meses, para ejecución en los municipios de: Caldono, Popayán, Piamonte, Puracé y Totoro.

OBJETO: apoyar el fortalecimiento de la capacidad de gestión en salud pública en el marco de la estrategia de atención primaria en salud APS.

LUGARES DE INTERVENCIÓN :

CALDONO: Cabecera municipal, Siberia, Pescador, El Pital

POPAYAN: Comuna 2 zona urbana y rural, Valle del ortigal y barrio las ferias.

PIAMONTE: Mirafior, la Palmera, Cabecera municipal, Remanzo.

TOTORO: Novirao- resguardo indígena Tata Wala– Hato Viejo

PURACE: resguardo indígena Juan Tama, Paletara.



PIC DEPARTAMENTAL :Contrato interadministrativo 1935, por valor de \$ 710.189.757 y tiempo de ejecución de 3 meses, para ejecución en los municipios de: Caldono, Popayán, Piamonte, Puracé y Totoro.

ACTIVIDAD	TOTAL, PRODUC.	EJECUC.	% EJECUCION	VALOR TOTAL
PLANEACION	25	24	96,00%	23.933.180
SEGUIIMIENTO A PLANES	15	12	80,00%	111.865.370
JORNADAS DE SALUD ENTORNO ESCOLAR	25	22,0	88,00%	84.556.547
ZONA DE ORIENTACION ESCOLAR	30	29,5	98,33%	77.976.180
HABILIDADES PARA LA VIDA	15	12	80,00%	41.927.835
JORNADAS DE SALUD COMUNITARIAS	10	9,00	90,00%	87.341.029
DIFUSION	19	16	84,21%	32.696.722
REDES COMUNITARIAS Y EDUCACION PARA LA SALUD	30	23	76,67%	50.107.180
TOTAL RIAMP CALDONO	5	5	100,00%	19.285.714
TOTAL SEMANA ANDINA CALDONO	6	6	100,00%	20.000.000
TOTAL SEMANA ANDINA- POPAYAN	7	7	100,00%	40.000.000
VIOLENCIA SEXUAL	6	6	100,00%	30.000.000
TOTAL RIAMP POPAYAN	5	5	100,00%	10.000.000
TOTAL DIPLOMADO EMBARAZO EN ADOLESCENTES POPAYAN	3	3	100,00%	6.000.000
TOTAL ESTRATEGIA DIALOGOS INTERGENERACIONALES POPAYAN	6	6	100,00%	15.000.000
TOTAL PIIA POPAYAN	5	5	100,00%	2.500.000
TOTAL GABAS PIAMONTE	6	0	0,00%	13.000.000
TOTAL PLAN DE MEDIOS REGIONAL ADULTO MAYOR PIAMONTE	6	0	0,00%	5.000.000
TOTAL PIIA PIAMONTE	5	4	80,00%	2.500.000
TOTAL DIALOGOS DE SABERES - PURACE	6	6	100,00%	16.875.000
TOTAL PIIA - PURACE	5	5	100,00%	2.500.000
TOTAL, DIALOGOS DE SABERES - TOTORO	6	6	100,00%	17.125.000
TOTAL	246	211,7	86,06%	710.189.757

Fuente: Coordinación PIC Departamental -ESE Popayán 2024



LOGROS REPRESENTATIVOS PIC DEPARTAMENTAL

- Fortalecimiento comunitario en temáticas de habilidades para la vida, estilos de vida saludable, entornos saludables, derechos sexuales y reproductivos.
- Articulación con redes socio institucionales, comunitarias educativas para el desarrollo de jornadas de salud en los entonces comunitarios y familiares.
- Atención a la población vulnerable, primera infancia, infancia, adolescencia, adulto mayor, discapacidad, mujeres gestantes a los servicios de salud, educación, seguimiento y apoyo a través de las redes primarias en salud.
- Conformación de grupos de redes en atención materno perinatal, conservación de los saberes intergeneracionales y liderazgo en salud
- Fortalecimiento en los procesos de difusión e información para la salud en los diferentes entornos,

DESAFIOS PIC DEPARTAMENTAL

- Ampliar el campo de acción del micro territorio priorizado, impactando a mayor población en sus diferentes cursos de vida.
- Fortalecer espacios de participación ciudadana en salud.
- Fortalecer comités municipales de salud, donde convergen actores sectoriales y comunitarios.
- Generar mayor convocatoria a nivel municipal en cada una de las actividades programadas para la vigencia 2025.
- Fortalecer las rutas de atención municipal de acuerdo a las responsabilidades de cada actor en el área correspondiente.

ACTIVIDADES PIC DEPARTAMENTAL ESE POPAYÁN



INFORME PIC MUNICIPAL POPAYÁN 2024

PIC MUNICIPAL POPAYÁN 2024



El contrato interadministrativo No. 20241800025867 del 2024, conforme a la revisión técnica se presentó una ejecución del 83,4%:

CONSOLIDADO EJECUCION OPERATIVA CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 20241800025867 DEL 2024						
No.	PROYECTO	VALOR CONTRATADO	PROG.	EJEC.	% OPERATIVO	VALOR EJECUTADO
1	SALUD AMBIENTAL	\$ 200.000.000	598	577	96,5%	\$ 198.266.667
2	CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	\$ 100.000.000	404	388	96,1%	\$ 72.633.333
3	CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	\$ 50.000.000	1358	1.343	98,9%	\$ 43.333.333
4	SEGURIDAD ALIMENTARIA	\$ 35.000.000	666	666	100%	\$ 35.000.000
5	SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	\$ 160.000.000	2395	902	37,7%	\$ 127.012.727
6	ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	\$ 180.000.000	1259	269	21,4%	\$ 162.000.000
7	SALUD PUBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES	\$ 40.000.000	9	9	100%	\$ 40.000.000
8	SALUD Y AMBITO LABORAL	\$ 40.000.000	303	303	100%	\$ 40.000.000
9	POBLACIONES VULNERABLES	\$ 90.000.000	139	139	99,9%	\$ 88.600.000
	TOTAL	\$ 895.000.000	7131	4597	83,4%	\$ 806.846.061

Fuente: Proceso Coordinación Puntos de Atención-ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

LOGROS REPRESENTATIVOS PIC MUNICIPAL POPAYÁN :

- Prevención de enfermedades y promoción de estilos de vida saludables en las familias, mediante estrategias de educación en Salud al 100% de la población caracterizada, de acuerdo a cursos de vida de la resolución 3280 de 2018
- Acceso a servicios de salud básicos, lo que contribuyó a reducir las brechas de atención, mediante la atención integral en Salud por los profesionales de los EBS y las diferentes mencionadas contratadas.
- Descentralización de servicios: se acercó los servicios de salud a las comunidades, evitando desplazamientos largos y costosos.
- Dotación de instrumentos al equipo que trabajó en el contexto comunitario, así como la generación de capacidades en el talento humano

OPORTUNIDADES DE MEJORA Y LECCIONES APRENDIDAS PIC MUNICIPAL POPAYÁN:

- El proceso que se llevó en la población, ha proporcionado una valiosa información, que abre la puerta a posibles ajustes en estrategias de atención primaria en Salud.
- Fomentar la participación activa de líderes y miembros de la comunidad en la planificación y ejecución de las brigadas.
- Abordar los determinantes sociales de la salud, como la vivienda, la educación y el empleo, para lograr un impacto más amplio y sostenible en el bienestar de la comunidad más vulnerable.
- Realizar un proceso de difusión amplio que permita generar en las comunidades un mayor conocimiento del modelo de atención predictivo y preventivo

DIMENSIÓN 1: SALUD AMBIENTAL



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

Población: comunas 2, 4,5, 6, 7, 8, 9 y rural Rio Hondo del municipio de Popayán

Barrio: **Múnich**

Barrio: **El limonar**



Barrio: **Altos de Pubenza**



Barrio: **San Eduardo**



Barrio: **María Occidente**

Barrio: **La Arboleda**



Barrio: **La Independencia**



Barrio: **Las Palmas**



DIMENSIÓN 1: SALUD AMBIENTAL

¿Qué es un entorno de hábitat saludable?

Un espacio que protege la salud, promueve el bienestar y reduce el impacto ambiental.

Beneficios:

- Mejora de la calidad del aire y del agua
- Menos enfermedades respiratorias
- Ahorro energético y cuidado del planeta

Principios para Entornos Saludables:

- Calidad del Aire:** Ventila, usa plantas purificadoras.
- Iluminación Natural:** Aprovecha la luz solar.
- Materiales Sostenibles:** Usa madera certificada y materiales reciclados.
- Eficiencia Energética y Agua:** Sensores de luz, recolección de agua lluvia.

Consejos Prácticos:

- Hogar:** Jardines verticales y limpieza regular.
- Comunidad:** Huertos urbanos compartidos.
- Escuelas:** Talleres sobre sostenibilidad y productos naturales.

Tu hogar, tu salud, tu planeta. Pequeños cambios crean grandes impactos.

¿Qué es el Cambio Climático?

Es la alteración de los patrones climáticos por el aumento de gases de efecto invernadero (GEI).

Causas Principales:

- Quema de combustibles fósiles.
- Deforestación.
- Agricultura intensiva.

Impactos en la Salud:

Enfermedades respiratorias: Por contaminantes y eventos como incendios.
Radiación UV: Riesgo de cáncer de piel y cataratas.
Golpes de calor: Problemas cardiovasculares y deshidratación.
Enfermedades transmitidas por vectores: Incremento de dengue, malaria y zika.

Impacto en las Comunidades:

Dengue y enfermedades vectoriales: Más casos en áreas urbanas y rurales.
Escasez de agua y alimentos: Sequías e lluvias irregulares afectan cultivos.
Salud mental: Ansiedad y estrés por eventos extremos.

Soluciones:

- Protección Personal:** Usa bloqueador, hidrátate y elimina criaderos de mosquitos.
- Acciones Comunitarias:** Campañas de educación, limpieza y reforestación.

Cuidemos nuestra salud enfrentando juntos el cambio climático.

¿Qué es el Dengue?

Es una enfermedad viral transmitida por el zancudo *Aedes aegypti*, que se reproduce en aguas estancadas.

Síntomas principales:

- Fiebre alta
- Dolor de cabeza intenso y detrás de los ojos
- Sarpullido
- Dolores musculares y articulares

Si experimentas estos síntomas, busca atención médica de inmediato.

Cómo se Propaga el Dengue:

El zancudo adquiere el virus al picar a una persona infectada y lo transmite al picar a otra. Se reproduce en agua limpia estancada.

Prevención Clave:

Elimina criaderos:

- Vacía, limpia y cubre recipientes con agua.
- Cambia el agua de floreros y bebederos semanalmente.

Protección personal:

- Usa repelente y ropa de manga larga.
- Instala toldillos en puertas y ventanas.

Sin Zancudos No hay dengue.

Mantengamos limpia nuestra comunidad

DIMENSIÓN 2: CONDICIONES NO TRANSMISIBLES



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



Fuente: Coordinación PIC Municipal-ESE Popayán Vigencia 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

DIMENSIÓN 3: CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



JORNADA DE SALUD MENTAL
Te invitamos a participar de una jornada de actividades gratuitas para disfrutar

SÁBADO 30 NOVIEMBRE Lugar: Centro Deportivo Caguá Palmolive
Hora: 9:00 a.m - 3:00 p.m.

- Educación en salud mental: Placenta en acción (Guatemala, stand comedy)
- Cultural: Presentaciones musicales de niños y adolescentes
- Juegos tradicionales: Tiro - Juego - Carrera de encastados
- Torneos relámpago de microfútbol
Categoría:
 - Infantil (6 - 12 años)
 - Senior (Redondas más de 42 años)

POPAYÁN E.S.E. POPAYÁN E.S.E. E.S.E. PIC



Fuente: Coordinación PIC Municipal-ESE Popayán Vigencia 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24

DIMENSIÓN 5: SEXUALIDAD DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS



DIMENSIÓN 6: ENFERMEDADES TRANSMISIBLES



Jornada de Vacunación Casa a Casa

Sábado 9 de noviembre

Población

- ✓ Esquema regular niños (as) de 0 a 6 años
- ✓ Sarampión y Rubeola de 2 a 11 años
- ✓ Fiebre amarilla a partir del año de edad
- ✓ VPH para niños y niñas de 9 a 17 años
- ✓ Gestantes
- ✓ Adultos mayores de 60 años

• Barrio La Ladera y zonas cercanas Comuna 6

De 8:00 a.m. A 2:00 p.m.

Las vacunas son seguras y salvan vidas
#Vacúnate

POPAYÁN E.S.E. POPAYÁN SISTEMA DE SALUD ESE PIC



DIMENSIÓN 7: SALUD PÚBLICA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



DIMENSIÓN 8: SALUD Y AMBITO LABORAL



JORNADA DE SALUD LABORAL

Mobilización en salud:
Autocuidado, prevención de riesgos y bienestar laboral

MIÉRCOLES
18
DICIEMBRE

Lugar:
Plaza de Mercado del Barrio Bolívar
Pabellón 1
Hora:
3:00 p.m

- Disfruta de charlas
- Actividades
- Consejos prácticos con expertos en salud y seguridad laboral.

Aprende a cuidar tu salud, prevenir riesgos y mejorar tu bienestar en el trabajo.

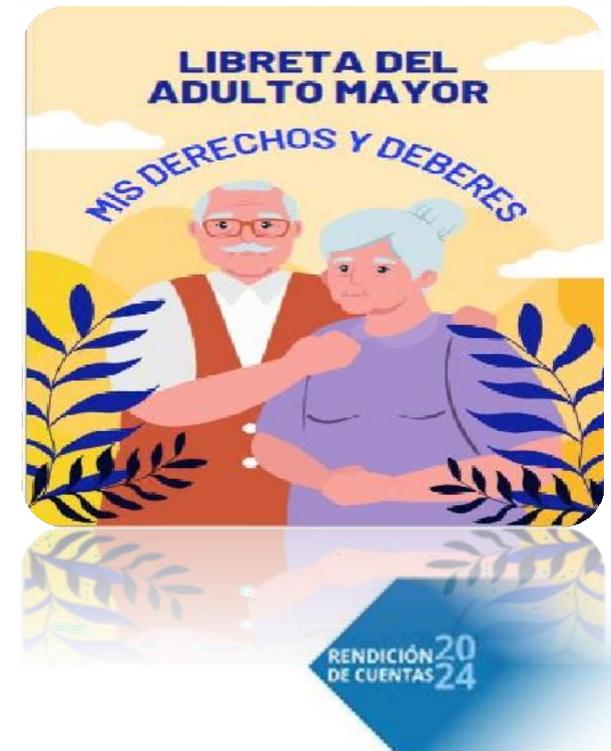
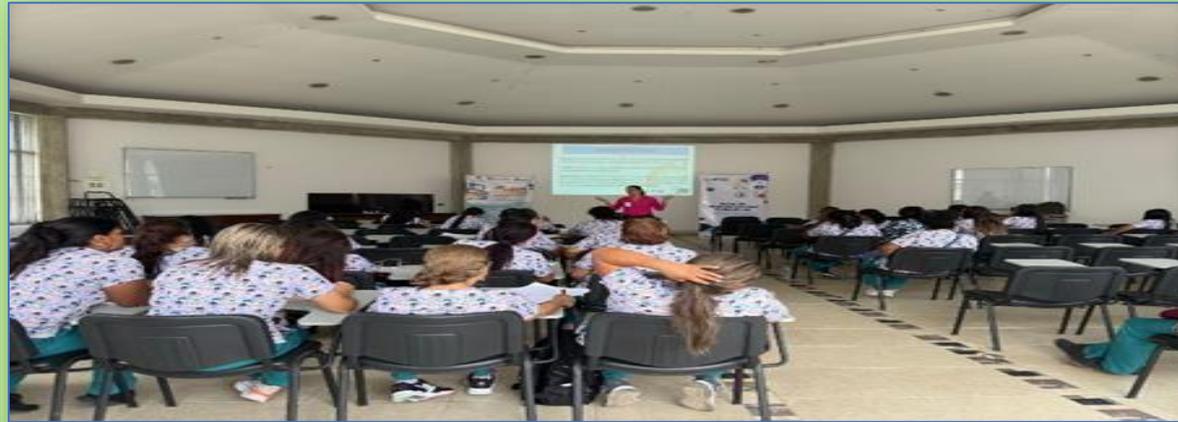
¡Te Esperamos!



Hacen reconocimiento a:
POSITIVA
Por su apoyo en la actividad de el taller
En Sintonía con la Vida
Para empresas mipymes.
Popayán 19 de diciembre del 2024



DIMENSIÓN 9: POBLACIONES VULNERABLES



JORNADAS DE SALUD



6.1. GESTIÓN AMBULATORIA HOSPITALARIA PURACE PIC MUNICIPAL

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA PURACE

POBLACIÓN DANE



18.619

GENERO



MASCULINO FEMENINO

9.253 9.366

49,7% 50,30%

SECTOR



URBANO RURAL

1.514 17.105

8,1 91,9



POBLACIÓN CONTRATADA



15.411

% POBLACIÓN
CONTRATADA: **82,77%**

POBLACIÓN ATENDIDA : 9.894

	TOTAL POBLACION	M	F
POBLACIÓN CONTRATADA	15.411	7.774	7.637

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN POR EAPB PURACE



Cápita Subsidiado

 Nueva EPS **44**



Evento Especial  Fiduprevisora **46**

Evento Subsidiado

 Asmet Salud **6.234**
 AIC **8.032**
 SOS **31**

EVENTO CONTRIBUTIVO

 Nueva EPS **145**
 Asmet Salud **462**
 AIC **302**
 SOS **115**



PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E. POPAYÁN MUNICIPIO DE PURACÉ

El Punto de Atención Puracé cuenta con 3 Unidades de Atención en Salud tal y como se especifica a continuación:



UNIDAD DE ATENCION EN SALUD COCONUCO



UNIDAD DE ATENCION EN SALUD PURACÉ



**UNIDAD DE ATENCION EN
SALUD SANTA LETICIA**



7

Médicos



1

Bacteriólogo



2

Enfermeros



2

Regente de Farmacia



5

Conductores

35 Colaboradores



16

Aux. de
Enfermería



2

Odontólogos

PIC MUNICIPAL PURACÉ

Entre la Alcaldía Municipal de Puracé y la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E se da mediante el contrato Interadministrativo No. 001 de 2024, con un porcentaje de ejecución del 50% y un valor financiero total de \$130.865.210.

LUGARES DE INTERVENCIÓN

Coconuco, Paletera, Puracé y Santa Leticia.

POBLACIÓN INTERVENIDA

Se priorizaron las siguientes etapas de la vida; Infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.



Implementar las estrategias de atención primaria en salud, salud mental y salud ambiental en el área rural y urbana del municipio de Puracé.

ESTRATEGIAS EFECTUADAS EN PIC MUNICIPAL PURACÉ

ESTRATEGIAS	% CUMPLIMINETO
1-Estrategias de promoción de la salud y prevención de riesgos asociados a condiciones no trasmisibles implementadas	85%
2-Campañas de gestión del riesgo para enfermedades emergentes, remergentes y desatendidas	73%
3-Campañas de gestión del riesgo en temas de salud sexual y reproductiva implementadas	40.5%



ESTRATÉGIAS EFECTUADAS EN PIC MUNICIPAL PURACÉ

ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO
4.Campañas de gestión del riesgo en temas de consumo de sustancias psicoactivas implementadas	73.3%
5.Campañas de gestión del riesgo para temas de consumo, aprovechamiento biológico, calidad e inocuidad de los alimentos implementados	61.2%



Fuente: Coordinación PIC Municipal Puracé ESE Popayán 2024

6.2.GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA Y PIC MUNICIPAL TOTORÓ

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA TOTORÓ

POBLACIÓN DANE



26.580

GENERO



MASCULINO	FEMENINO
13.249	13.331
49,8%	50,15%

SECTOR



URBANO	RURAL
977	25.603
3,7%	96,3%



POBLACIÓN CONTRATADA



18.806

**% POBLACION
CONTRATADA: 70,75%**

POBLACION ATENDIDA :10.736

	TOTAL POBLACION	M	F
POBLACIÓN CONTRATADA	18.806	9.388	9.418

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN POR EAPB TOTORÓ



Cápita Subsidiado



NUEVA EPS

105



EMSSANAR

1.992



Evento Especial



Fiduprevisora

73

Evento Subsidiado



AIC

13.368



MALLAMAS

2.361



Nueva EPS

226



MALLAMAS

165



AIC

516

EVENTO CONTRIBUTIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



El Punto de Atención Totoró cuenta con dos Unidades de Atención en salud tal y como se especifica a continuación :



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PANIQUITA



**UNIDAD DE ATENCIÓN EN
SALUD TOTORÓ**



2

Odontólogos



5

Médicos



1

Aux. Laboratorio



2

Enfermeros



2

Aux. Odontología



3

Conductores



2

Bacteriólogo



18

Aux. de
Enfermería



3

Guarda de Seguridad



1

Servicios Generales



1

Regente de Farmacia

Fuente: Coordinación Punto de Atención Totoró –ESE Popayán 2024

39 Colaboradores



En la vigencia 2024 se realizaron 120 salidas extramurales en las diferentes veredas del municipio donde tenemos población afiliada a nuestra institución a continuación se especifica la población atendida.



▪ CONSULTA MEDICA GENERAL:

2.513 Pacientes Atendidos

▪ CONSULTA DE ODODNTOLOGIA :

1176 Pacientes Atendidos

▪ CONSULTA POR ENFERMERIA:

500 Pacientes Atendidos





Se realizó una **ESTRATÉGIA DE COMUNICACIÓN CON ENFOQUE INTERCULTURAL** encaminada a la atención del parto humanizado.





Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

INFORME PIC MUNICIPAL TOTORÓ 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2024

PIC MUNICIPAL TOTORÓ

La ejecución del PIC entre la Alcaldía Municipal de Totoró y la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E se efectuó mediante el Contrato No 0118 del 18 de septiembre de 2024.

OBJETO DE CONTRATO:

Ejecución de las actividades en el PIC 2024, de acuerdo al componente operativo anual de inversiones (COAI) y plan de salud (PAS) según las resoluciones 518 de 2015 y 295 de 2023 expedidas por el ministerio de salud y protección social.

VALOR: Ciento cuatro millones doscientos veinte cuatro mil seiscientos cincuenta pesos (\$104.224.650,00) M/cte

PLAZO DE EJECUCIÓN:

17 octubre a 15 diciembre 2024





- Zona alta: Gabriel López, Chuscales, Calvache, Siberia, Tabaco;
- Zona Baja: Palace Alto, Palace Bajo, Novirao, Florencia, población 200 familias.
- Población estudiantil de Hatoviejo y Estela: 60 estudiantes
- Jornadas de salud paniquita y hato viejo: 120 personas
- Encuentro cultural discapacidad: 80 personas
- Gabriel López, Proceso educativo: 130 estudiantes
- Apoyo logístico vacunación sin barreras: 5 puntos incluido barrido casa a casa



PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS PIC TOTORÓ

- Mediante Previo a la caracterización familiar se realizar las acciones de cuidado
- Entrega de material educativo a las 200 familias
- Gestión de trámites en sus diferentes rutas de atención
- Fortalecimiento de escuelas saludables, específicamente en la institución educativa victorchaux, escuela de hatoviejo y Tata Wala.
- Fortalecimiento en educación en salud en la institución educativa victorchaux con énfasis en salud sexual y reproductiva y prevención de violencias basadas en género y violencias sexuales, Prevención de consumo de SPA e intención suicida.



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



6.3.GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA Y PIC MUNICIPAL PIAMONTE

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA PIAMONTE

POBLACIÓN DANE



9.807

GENERO



MASCULINO	FEMENINO
-----------	----------

5.058	4.749
-------	-------

51,6%	48,42%
-------	--------

SECTOR



URBANO	RURAL
--------	-------

2.178	7.629
-------	-------

22,2%	77,8%
-------	-------



POBLACIÓN CONTRATADA



8.333

**% POBLACION
CONTRATADA: 84,97%**

POBLACION ATENDIDA : 6.211

	TOTAL POBLACION	M	F
POBLACIÓN CONTRATADA	8.333	4.437	3.896

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN POR EAPB PIAMONTE



Cápita Subsidiado



EMSSANAR

2.684



Evento Especial



Fiduprevisora

23

Evento Subsidiado



AIC

4.206



Nueva EPS

460

EVENTO CONTRIBUTIVO



Nueva EPS

866



AIC

94





El Punto de Atención Piamonte cuenta con dos Unidades de Atención en Salud que son: Piamonte y Mirafior .

UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PIAMONTE



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MIRAFLOR



2

Odontólogos



5

Médicos



2

Bacteriólogo



5

Personal Administrativo



2

Enfermeros



1

Aux. Odontología



3

Conductores



1

Aux. de Laboratorio



18

Aux. de Enfermería



6

Guarda de Seguridad



3

Servicios Generales



1

Regente de Farmacia

49 Colaboradores

PIC MUNICIPAL PIAMONTE 2024

PIC MUNICIPAL PIAMONTE :El contrato interadministrativo No. 095 con acta de inicio del 8 de mayo de 2024. Conforme a la revisión, se estima una ejecución técnica del 99,26 % y financiera del 97,65 %



No.	EJE S ESTRATÉGICOS	VALOR DIMENSIÓN	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	POBLACION INTERVENIDA	LUGARES DE EJECUCIÓN
1	Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias Determinantes sociales en salud.	\$ 18.000.000	\$ 18.000.000	100%	715 PERSONAS, POBLACIÓN EN GENERAL	De acuerdo a perfil epidemiológico: Barrio La Paz, Barrio Villa Los Prados, Barrio Los Fundadores de La Zona Urbana de Piamonte, Vereda Santa Rita, Corregimiento De Miraflores
2	Determinantes sociales en salud	\$ 55.000.000	\$ 55.000.000	100%	700 PERSONAS, POBLACIÓN EN GENERAL	Corregimiento De Miraflores, Cabeceras municipal, Cabildo Embera Chamí y Cabildo Musurrunkuna, Resguardo Guayuyaco, Resguardo Rumiñawi, Vereda Yapurá, Corregimiento Remanso, Fragua Viejo Y Samaritana
3	Atención Primaria en Salud (Salud Mental, Violencia)	\$ 32.000.000	\$ 32.000.000	100%	2.640 PERSONAS, EN TODOS LOS CURSOS DE VIDA	Miraflores y Piamonte Instituciones Educativas; y población en general, Corregimiento Remanso, Vereda las Palmeras
4	Atención Primaria en Salud (Enfermedades Cardiovasculares, Población en riesgo o con cáncer)	\$ 33.000.000	\$ 33.000.000	100%		
5	Atención Primaria en Salud (Materno perinatal)	\$ 22.000.000	\$ 22.000.000	100%		
6	Gobernabilidad y gobernanza en salud pública	\$ 72.177.960,87	\$ 72.177.960,87	100%	1.055 PERSONAS, EN TODOS LOS CURSOS DE VIDA	Corregimiento de Miraflores Cabecera municipal de Piamonte, Corregimiento Remanso, Vereda samaritana, Resguardo Guayuyaco, Vereda El morro, Vereda Santa Rita
7	Pueblos y comunidades	\$ 10.000.000	\$ 10.000.000	100%	350 PERSONAS	Resguardo Guayuyaco, Resguardo la Floresta Española, Cabildo Musurrunkuna, cabildo Embera Chamí
8	Conocimiento en salud pública y soberanía sanitaria	\$ 8.000.000	\$ 8.000.000	100%	100 PERSONAS	Cabildo Musurrunkuna Resguardo la Leona
9	Caracterización	\$ 9.000.000	\$ 4.500.000	50%		Vereda el Morro Cabecera municipal de Piamonte
TOTAL		\$ 259.177.960,87	\$ 254,617,960,87	97,65%		

Fuente : Coordinación Punto de Atención Piamonte-ESE Popayán 2024

ACTIVIDADES PIC PIAMONTE



ATENCIÓN DIFERENCIAL

- **JORNADAS DE ATENCIÓN EXCLUSIVAS PARA POBLACION EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD:** Se llevaron a cabo 2 Jornadas; en Hospital Piamonte y Centro de Salud Mirafior en total se beneficiaron 77 usuarios.



GESTIÓN COMUNITARIA

- Se realizaron encuentros de saberes con parteras y médicos tradicionales del Municipio
- Se efectuó entrega de un Kit de elementos básicos de bioseguridad así como también de la ruta de atención materno perinatal



BRIGADAS DE SALUD



10 jornadas de salud en zona rural y rural dispersa se intervinieron:

:
Corregimientos de Remanso, Yapurá,, Samaritana, Esmeralda, Institución Educativa Agrícola de Piamonte, Institución Educativa Santo domingo Sabio, Resguardo Guayuyaco, Centro vida.



6.4.GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA Y PIC MUNICIPAL CALDONO

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA CALDONO

POBLACIÓN DANE



43.224

GENERO



MASCULINO	FEMENINO
21.895	21.329
50,7%	49,35%

SECTOR



URBANO	RURAL
1.578	41.646
3,7%	96,3%



POBLACIÓN CONTRATADA



37.018

**% POBLACION
CONTRATADA: 85,64%**

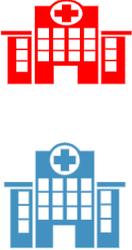
POBLACION ATENDIDA :16.276

	TOTAL POBLACION	M	F
POBLACIÓN CONTRATADA	37.018	18.526	18.492

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN POR EAPB CALDONO



Cápita Subsidiado



NUEVA EPS 1.653

ASMET SALUD 5.290



Evento Especial



Fiduprevisora 107

Evento Subsidiado



AIC 26.207



MALLAMAS 2.044

EVENTO CONTRIBUTIVO



Nueva EPS 410



ASMET SALUD 288



AIC 875



MALLAMAS 144





El punto de Atención de Caldono cuenta con tres Unidades de Atención en salud tal y como se especifica a continuación:

UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SIBERIA



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD CALDONO



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PESCADOR

TALENTO HUMANO – PUNTO DE ATENCIÓN CALDONO



2

Odontólogos



8

Médicos



2

Bacteriólogo



8

Personal Administrativo



4

Enfermeros



2

Aux. Odontología



8

Conductores



1

Fisioterapeuta



25

Aux. de
Enfermería



7

Guarda de Seguridad



5

Servicios Generales



1

Regente de Farmacia



1

Aux. Laboratorio

Coordinador

1

75 Colaboradores

PIC MUNICIPAL CALDONO 2024

PIC MUNICIPAL MUNICIPIO DE CALDONO 2024



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

OBJETO:

Prestar los servicios para el desarrollo de las actividades contenidas en el PIC para la población del municipio de Caldono Cauca.

VALOR: Ciento Dos Millones noventa y ocho Mil Pesos con sesenta y cuatro centavos (\$102.098.064,00) M/Cte., la ejecución a 31 de diciembre de 2024 fue del 100%

TIEMPO DE EJECUCIÓN: Seis (06) Meses.



LUGARES DE INTERVENCIÓN

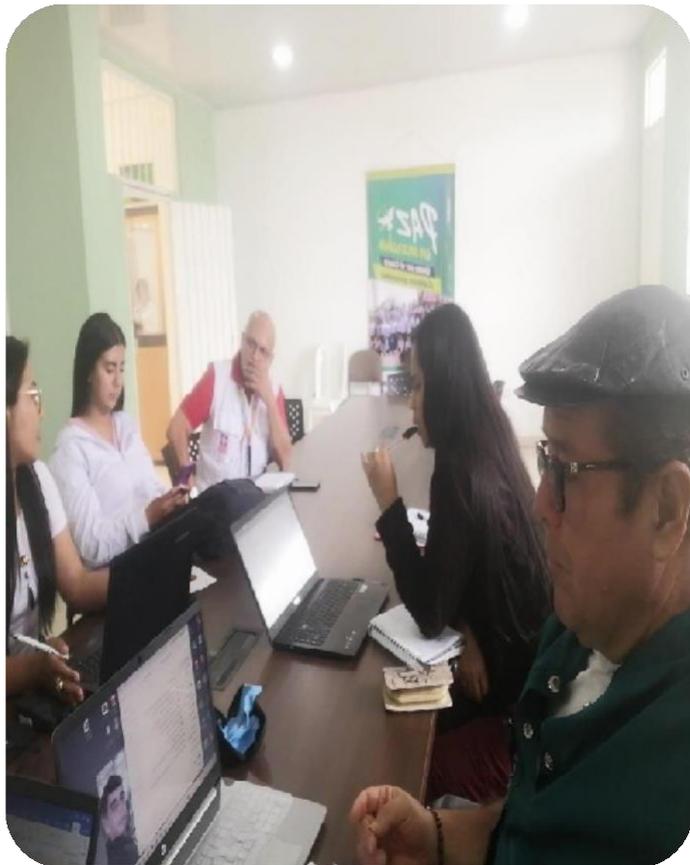
Siberia, Pescador y parte del casco urbano de Caldono incluidos los colegios de comunidades campesinas e indígenas de la comunidad Misak del resguardo ovejas – Siberia

POBLACIÓN INTERVENIDA

Se priorizaron las actividades para las siguientes etapas de la vida; Infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.



- Se mejoró la gestión con la administración municipal de Caldono para poder realizar otras actividades y poder incursionar en otros espacios vitales
- Se fortaleció la gestión y Articulación Comunitaria: Se desarrollaron espacios de socialización y compromisos comunitarios, para el desarrollo de acciones colectivas de Atención primaria y Educación en salud.
- Se logró la cobertura útil en la mayoría de biológicos de importancia nacional
- Se logró brindar más atención a la salud mental a través de los talleres en instituciones educativas, y le direccionamiento para psicoterapia individual y grupal.
- Difusión en medios de comunicación de material audio visual sobre enfermedades prevenibles y el cuidado de las mascotas en las zonas de mayor afectación con animales potencialmente transmisores de rabia.



- Articulación para jornadas de salud e IEC (Información, Educación y Comunicación) para la salud con PIC (Plan de Intervenciones Colectivas), EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud).
- Articulación con los colegios para la aplicación de la vacuna del VPH y realizar las actividades en cada uno de ellos.
- Articulación con las autoridades indígenas y la IPS I Ukawe'sx para los encuentros con sabedores ancestrales.
- Articulación con las dependencias de la Administración municipal para la realización de jornadas de salud integrales y vacunación con el Centro Vida para los adultos mayores.

ACTIVIDADES VACUNACIÓN PIC MUNICIPAL CALDONO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



Jornada Nacional de Vacunación
Las vacunas son seguras y salvan vidas

Caldono

23 DE NOVIEMBRE
DE 8am a 4pm

Vacunación para niños menores de 1 año y 1 de un año que no tenga al día la pentavalente, polio, rotavirus, neumococo, influenza estacional, triple viral, varicela y Hepatitis A.

Puntos de vacunación:

- Hospital Caldono
- IPS Indígena Caldono
- Parque de Caldono
- IPS Indígena Siberia
- Puesto de Salud de Pescador

No olvides llevar tu documento de identidad o carnet de vacunas si lo tienes.

Las vacunas son seguras y salvan vidas!
#Vacúnate

   Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



JORNADAS DE SALUD PIC MUNICIPAL CALDONO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

Se realizarán 6 jornadas en Salud para la población del ETCR Los Monos, de acuerdo a los recursos designados por el MSPS mediante resolución 981 de 2024.

SERVICIOS PRESTADOS:

- ❖ Medicina
- ❖ Odontología.
- ❖ Enfermería
- ❖ Planificación familiar - inserción y retiro de implantes.
- ❖ Vacunación
- ❖ Dispensación de medicamentos
- ❖ Ambulancia al llamado para transportes asistencial básico ETCR – hospital – ETCR.
- ❖ Atención con auxiliar de enfermería

Se atendió a un total de 153 personas, de las cuales 38 son población reincorporada y 115 población general de las veredas aledañas.

ACTIVIDADES SEMANA ANDINA Y FIESTA DE LOS COLORES PIC MUNICIPAL CALDONO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldonó ESE Popayán 2024

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 24

JORNADA DE PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DEL VIH/SIDA PIC MUNICIPAL CALDONO



Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldono ESE Popayán 2024

ACTIVIDADES LACTANCIA MATERNA PIC MUNICIPAL CALDONO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 



ACTIVIDADES ENCUENTRO INTERCAMBIO DE SABERES 2024



Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldono ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN TUBERCULOSIS Y CAPACITACIÓN SINTOMATICOS RESPIRATORIOS



SENSIBILIZACIÓN AL TALENTO HUMANO HOSPITALARIO PARTO INTERCULTURAL



Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldono ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24



7. PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

El propósito de la rutas integrales de atención es contribuir a la garantía del derecho fundamental a la salud y al desarrollo integral de la personas, familias y comunidades en los entornos donde, a través de:



Seguimiento del estado de salud y el desarrollo integral de las personas en cada uno de los momentos de curso de vida.



Identificación oportuna de vulnerabilidades, factores de riesgo, riesgos acumulados y alteraciones que emergen en cada momento de vital,

FUENTE: RESOLUCION 3280 DE 2016 –RIAS MINSALUD



RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24

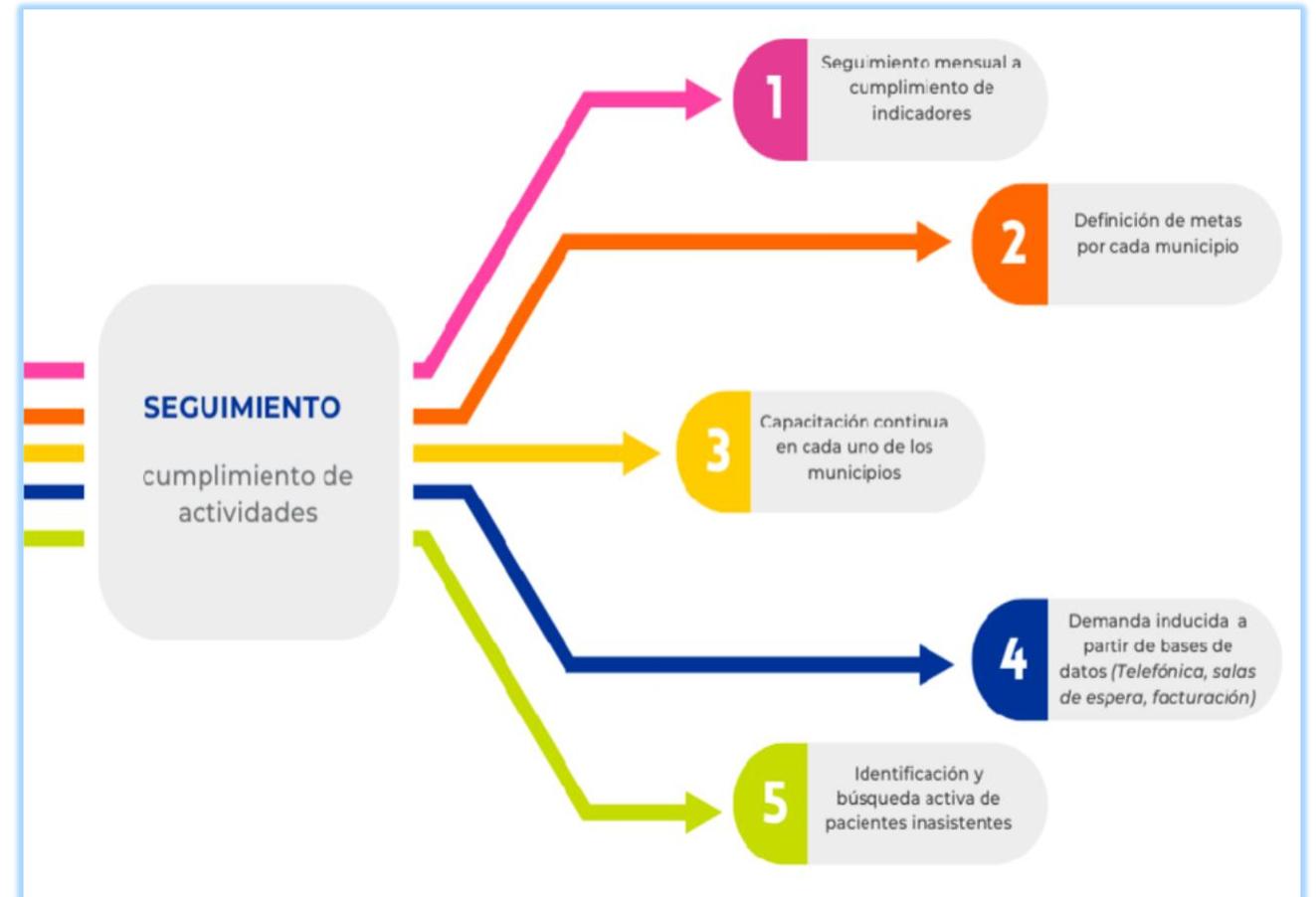
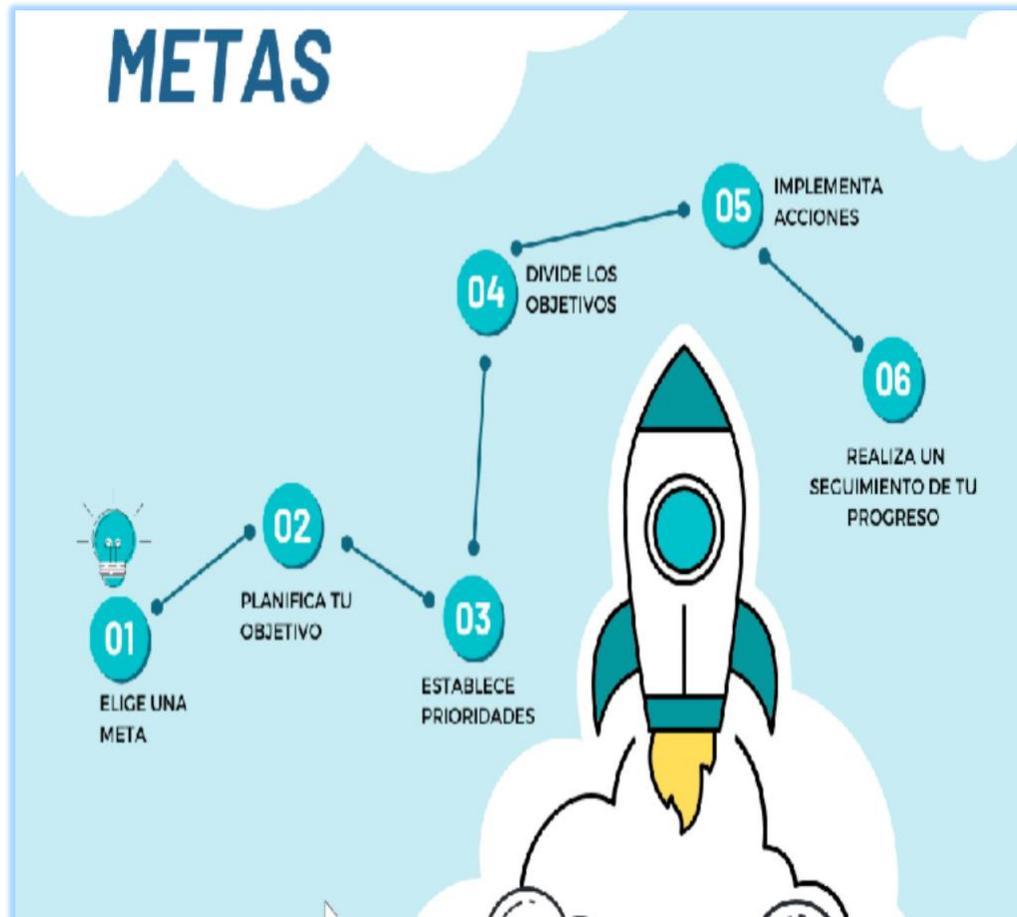
RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD

	Ruta de promoción y mantenimiento de la salud	>	Actividades: Atención médica, Odontológica, Higiene Oral Enfermería, Toma de Laboratorios Población objeto: Personas de 7 días de nacido en adelante
	Ruta materno perinatal	>	Actividades: Control prenatal, consulta odontológica, toma de Laboratorios, Consulta de Planificación Familiar, Consulta Preconcepcional Población objeto: Mujeres gestantes, mujeres y hombres en edad fértil
	Ruta enfermedades crónicas	>	Actividades: control de hipertensión, control de diabetes, control de asma y EPOC, toma de laboratorios de enfermedades crónicas Población objeto: Hombres y mujeres con diagnóstico de hipertensión, asma, diabetes y EPOC
	Ruta de Cáncer	>	Actividades: toma y lectura de citología, tamizaje cáncer de próstata, valoración clínica de mama, demanda inducida para mamografías Población objeto: mujeres entre 25 y 65 años, hombres y mujeres mayores de 50 años
	Ruta de Salud Mental	>	Actividades: Valoración psicológica por consulta externa y urgencias. Población objeto: Todos los usuarios que padezcan alguna patología de salud mental o que hayan sido víctima de algún tipo de violencia
	Programa de Vacunación	>	Actividades: PAI Regular COVID 19

PARAMETROS METAS Y SEGUIMIENTO PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de



LNEAS DE ATENCION PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA ESE POPAYÁN

LÍNEAS DE ATENCIÓN EN POPAYÁN



Planificación familiar	Citologías	Maternoperinatal
 322 393 7469	 310 398 9619	 321 647 4125
Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 12:00 m. 1:00 p. m. a 5:00 p.m. *Solo días laborales	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 12:00 m. 1:00 p. m. a 5:00 p.m. *Solo días laborales	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 12:00 m. 1:00 p. m. a 5:00 p.m. *Solo días laborales



LÍNEAS DE ATENCIÓN EN POPAYÁN



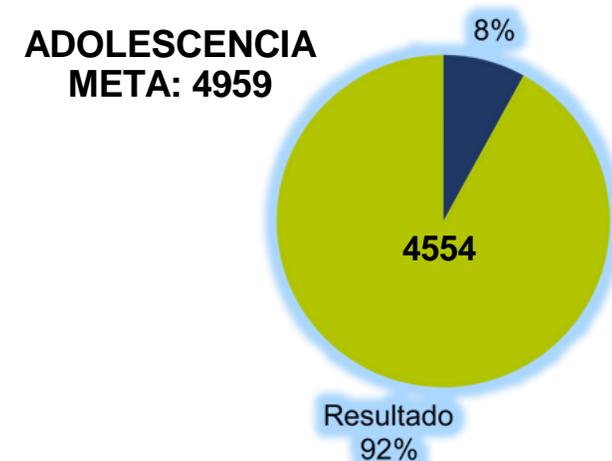
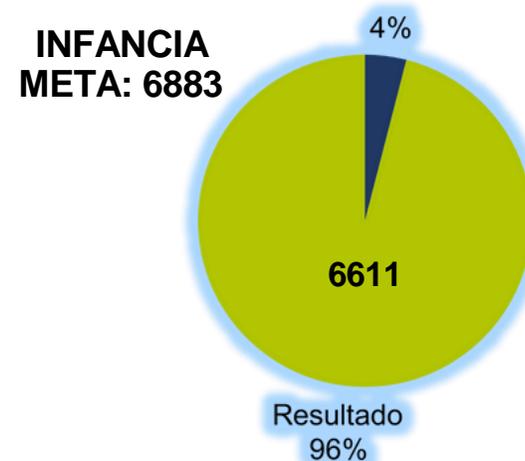
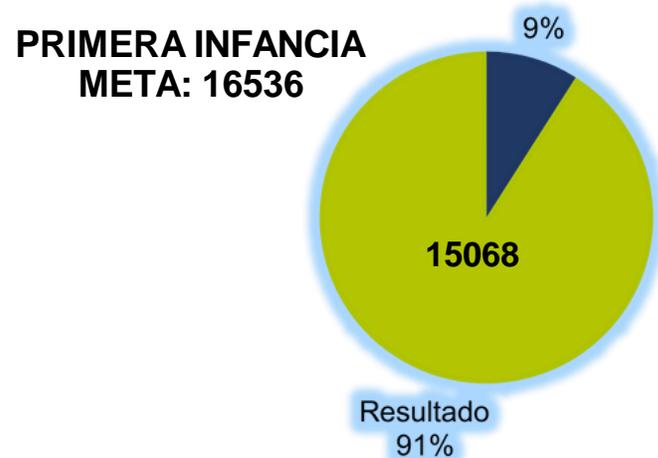
Detención temprana y protección específica	Salud mental	Crónicos (hipertensión y diabetes)
 310 213 5876	 304 319 9763	 313 749 8864
Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 11:00 a. m. *Solo días laborales	Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 1:00 p.m. 2:00 p. m. a 6:00 p. m. *Solo días laborales	Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 12:00 m. y 1:00 p. m. a 5:00 p. m. *Solo días laborales



Fuente: Pagina Web ESE Popayán

METAS RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD 2023 – 2024

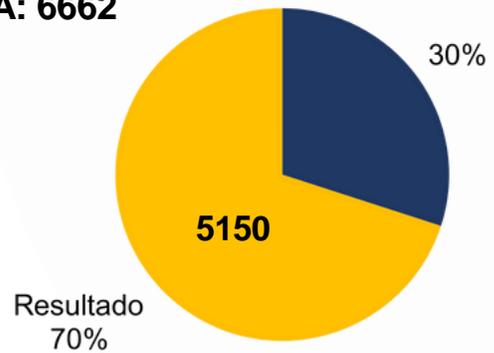
PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA



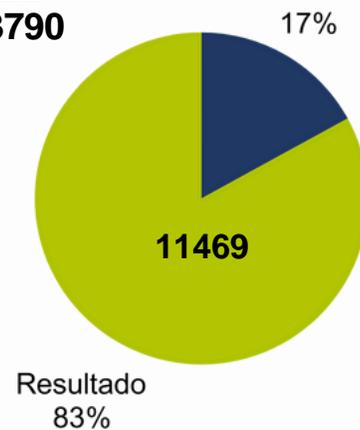
METAS RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD 2023 – 2024

JUVENTUD, ADULTEZ, VEJEZ

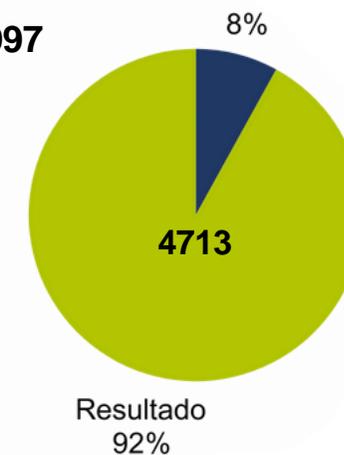
JUVENTUD
META: 6662



ADULTEZ
META: 13790



VEJEZ
META: 4997



EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y JORNADAS DE ATENCIÓN EN RUTA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

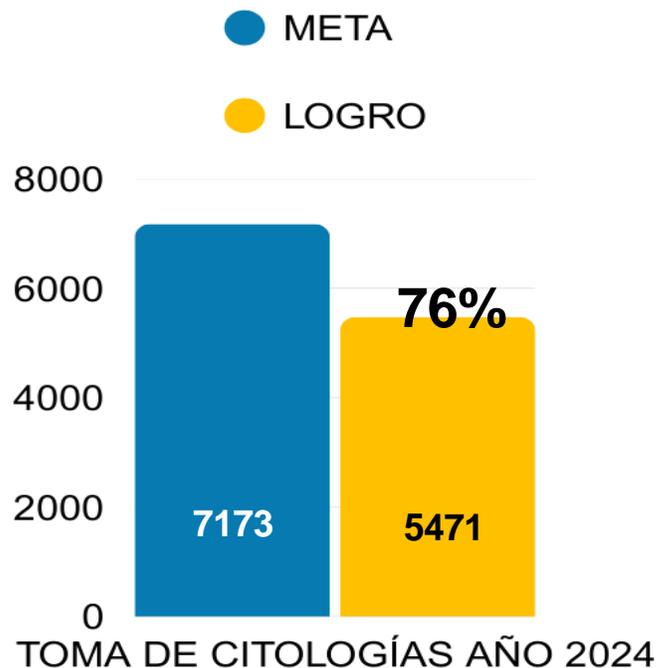


INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN PARA TALENTO HUMANO

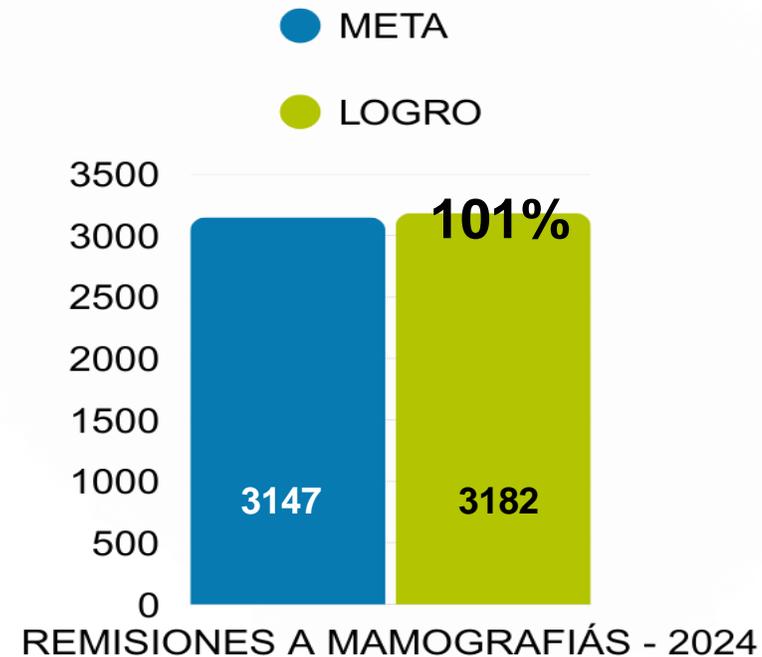


RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

CITOLOGÍAS



REMISIÓN A MAMOGRAFÍAS



Optimo
>80%

Aceptable
61 - 79%

Critico
<60%

INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN JORNADAS RUTA CANCÉR, MAMA, CUELLO UTERINO Y PROSTATA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



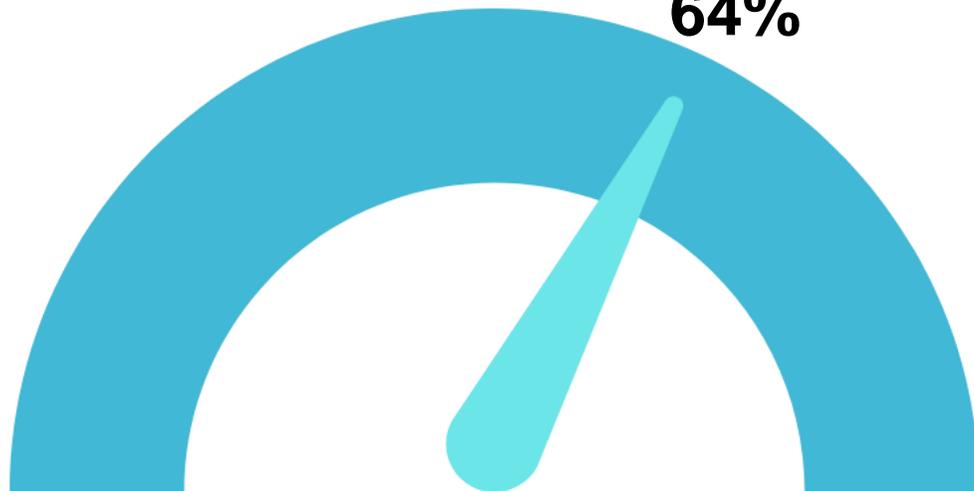
Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana –ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24

RUTA MATERNO PERINATAL-PROPORCIÓN DE GESTANTES ANTES DE 12 SEMANAS DE GESTACION

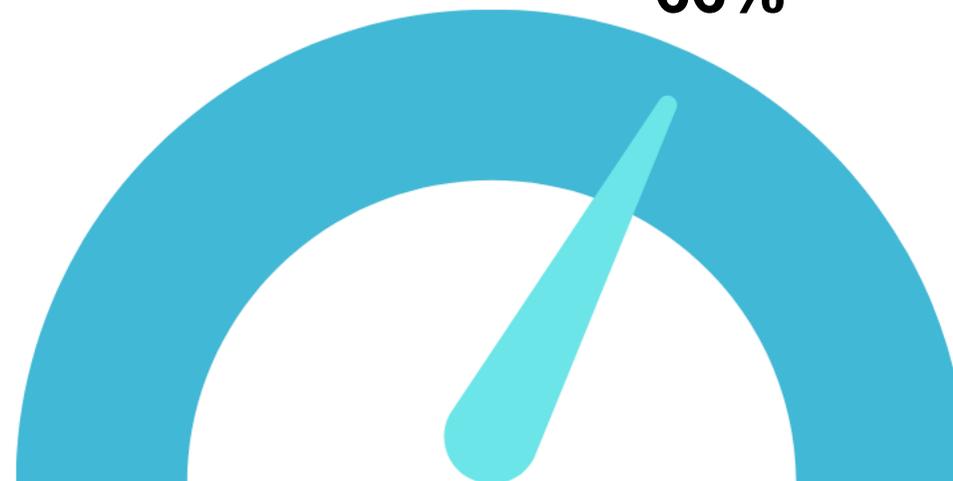
2023

64%



2024

66%



ADHERENCIA AL CONTROL PRENATAL, GESTANTE QUE SALEN DEL PROGRAMA POR PARTO O CESAREA QUE REALIZARON 4 O MÀS CONTROLES PRENATALES



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

2023



2024



Fuente : Subproceso Protección Especifica y Detección Temprana –ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

CURSO DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

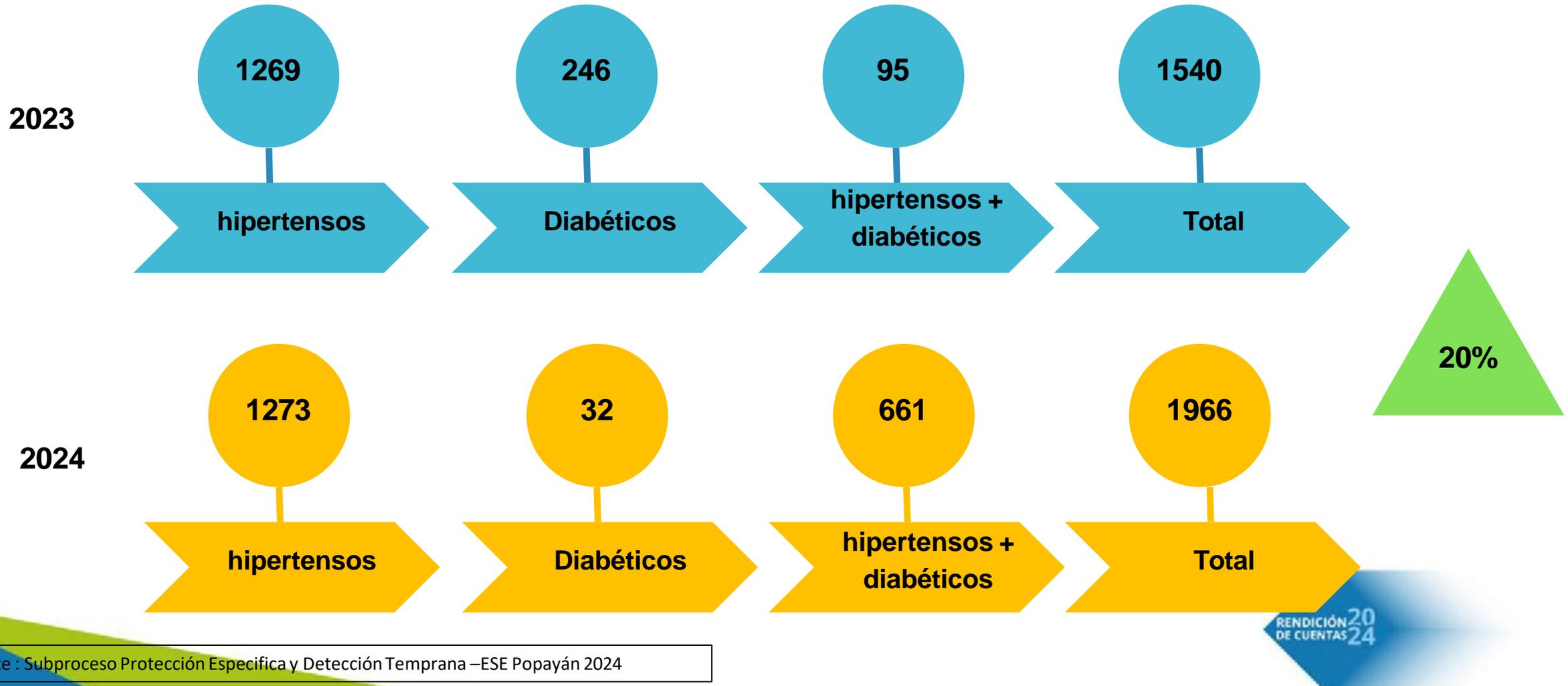


350 familias beneficiadas



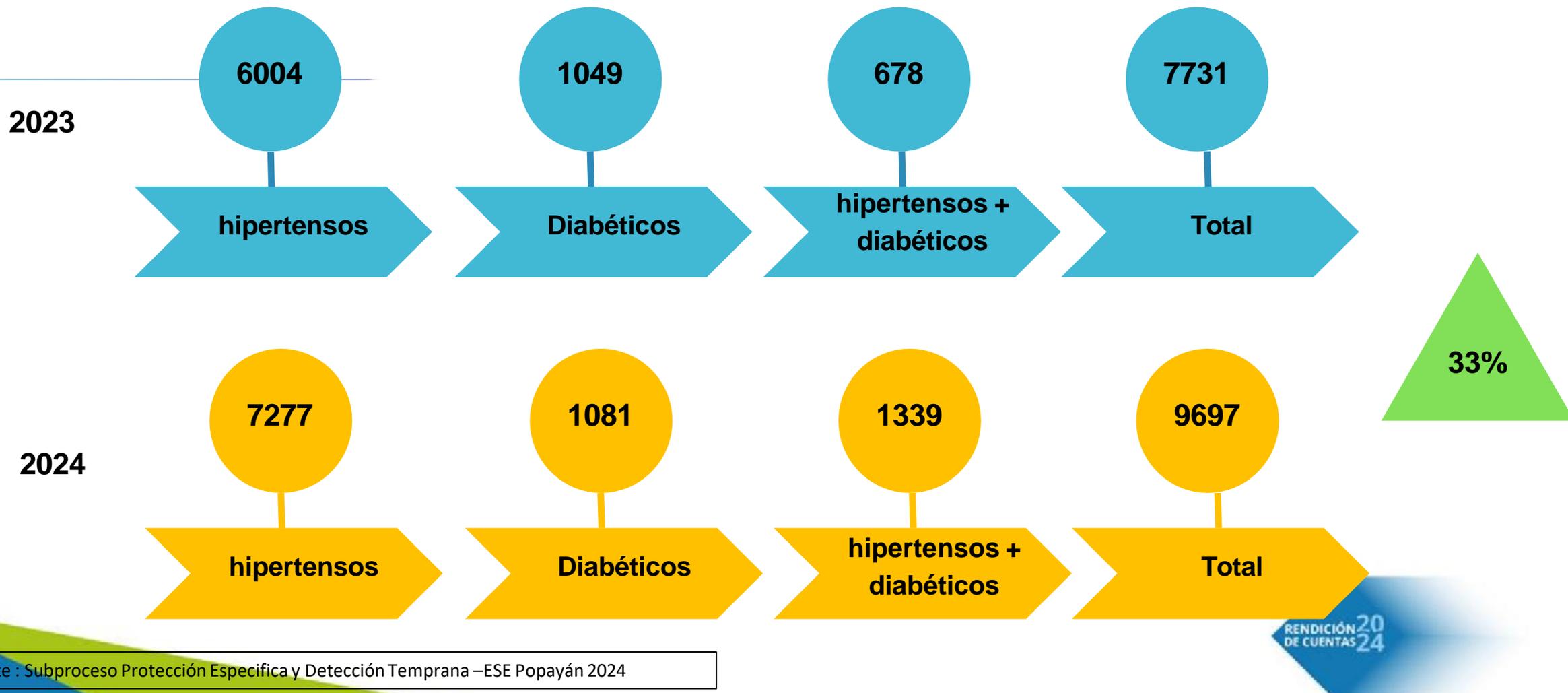
RUTA ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES

PACIENTES CAPTADOS AL PROGRAMA DE RIESGO CARDIO VASCULAR



Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana –ESE Popayán 2024

RUTA ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES TOTAL PACIENTES INSCRITOS AL PROGRAMA DE RIESGO CARDIO VASCULAR



ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y TAMIZAJES DE LA RUTA CARDIOVASCULAR Y METABÓLICA



GRAN JORNADA DE SALUD

HACIA UNA VIDA DULCE SIN DIABETES

Día mundial de la Diabetes

13 NOVIEMBRE
8:00 am - 12:00 pm

Servicios:

- Tamizaje de riesgo cardiovascular
- Tamizaje de diabetes mellitus
- Alimentación y loncheras saludables
- Diabetes gestacional
- Planificación familiar
- Citología
- Mamografía y ADN VPH
- Sífilis
- Vacunación
- Tamizaje en salud mental
- Salud oral/Actividad física
- ACV
- Hábitos de vida saludable

Unidad de Atención en salud Sur Occidente (Casa Rosada)

POBAYAN E.S.E. UAN ESACAUCA

PARTICIPAN: ZADCA, POPAYAN E.S.E., UAN, ESACAUCA

POPAYAN ESACAUCA

POR UNA VIDA SALUDABLE



GRAN JORNADA MUEVETE POR TU SALUD

La Empresa Social del Estado Popayán ESE, invita a sus usuarios a participar de la gran jornada de salud que se brindará este 22 de Mayo. Actividad que contará con los servicios de:

- Toma de mamografía (asmet)
- Toma de citología(asmet)
- Toma de ADN/VPH(asmet)
- OPTOMETRIA (fes)
- Tamizaje de riesgo cardiovascular
- Salud laboral
- Vacunación: Niños/ninos mujeres gestantes y adultos mayores.

Organizan:

- ESE Popayán
- Universidad del Cauca (programa de fisioterapia)
- Nueva EPS Asmet Fes
- Universidad María Cano (programa de fisioterapia)

Adultos mayores: Influenza y COVID-19.
Mujeres gestantes: DTT, ACESULAP, INFLUENZA.
Niños/ninos: TODAS LAS VACUNAS.
Niños 9 - 17 años y niños de 5 años VPH.
Mujeres 10 años a su años ED.
COVID PARA TODOS.

POPAYAN E.S.E.

22 de Mayo
Casa Rosada
8AM A 12M

Fuente : Subproceso Protección Especifica y Detección Temprana –ESE Popayán 2024

RUTA DE SALUD MENTAL Y POBLACIÓN VULNERABLE POBLACIÓN VULNERABLE INSCRITA A PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



AÑO 2023
12081

AÑO 2024
24436



DEBERES Y DERECHOS EN SALUD MENTAL
Salud mental

Derecho a recibir información clara, oportuna, veraz y completa de los diagnósticos relacionados con su estado de salud, diagnóstico, tratamiento y pronóstico.

Derecho a tener un proceso psoterapéutico, con los tiempos y sesiones necesarias para asegurar un trato digno para obtener resultados en términos de calidad, bienestar y calidad de vida.

Recibir o rechazar ayuda espiritual o religiosa de acuerdo con sus creencias.

Derecho a recibir o rechazar ayuda espiritual o religiosa de acuerdo con sus creencias.



DERECHOS
Victimas de violencia sexual

- ✓ Recibir un trato con dignidad, privacidad y respeto durante cualquier entrevista o actuación con fines médicos legales o de asistencia social.
- ✓ Recibir información acerca de los procedimientos legales que se derivan del hecho punible.
- ✓ Recibir información de los servicios disponibles para atender las necesidades que le haya generado el delito.

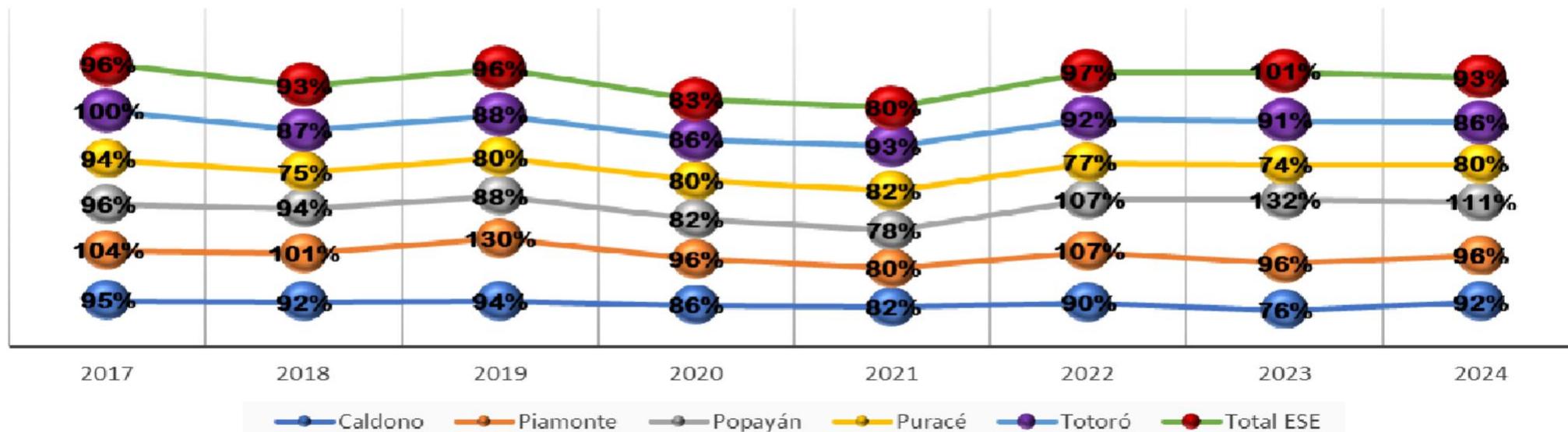


Fuente : Subproceso Protección Especifica y Detección Temprana –ESE Popayán 2024

RENDICIÓN **20**
DE CUENTAS **24**

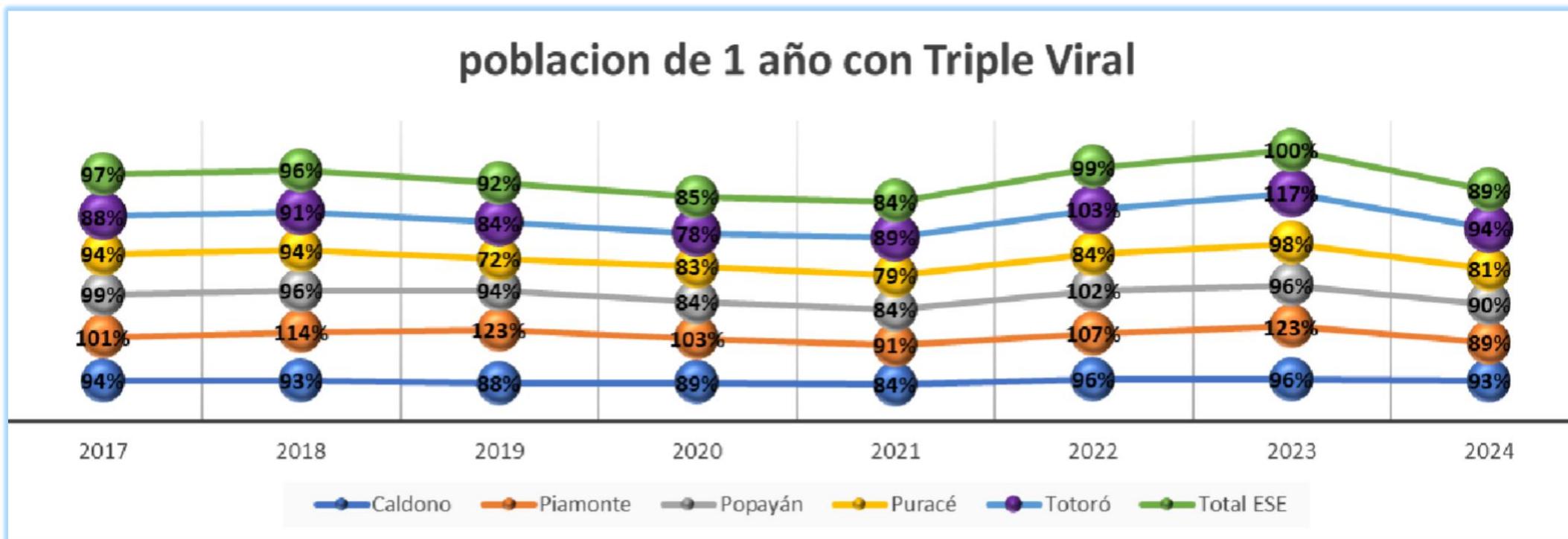
PROGRAMA DE VACUNACIÓN -COBERTURAS DE VACUNACIÓN MENOR DE 1 AÑO PENTAVALENTE – 3RA DOSIS

Población menor de 1 año DPT 3ra dosis



Se observa un incremento en el promedio de las coberturas de vacunación en los niños menores de 1 año con la tercera dosis de pentavalente, en los puntos de Caldono, Purace, Piamonte y Popayan, excepto en Totoro

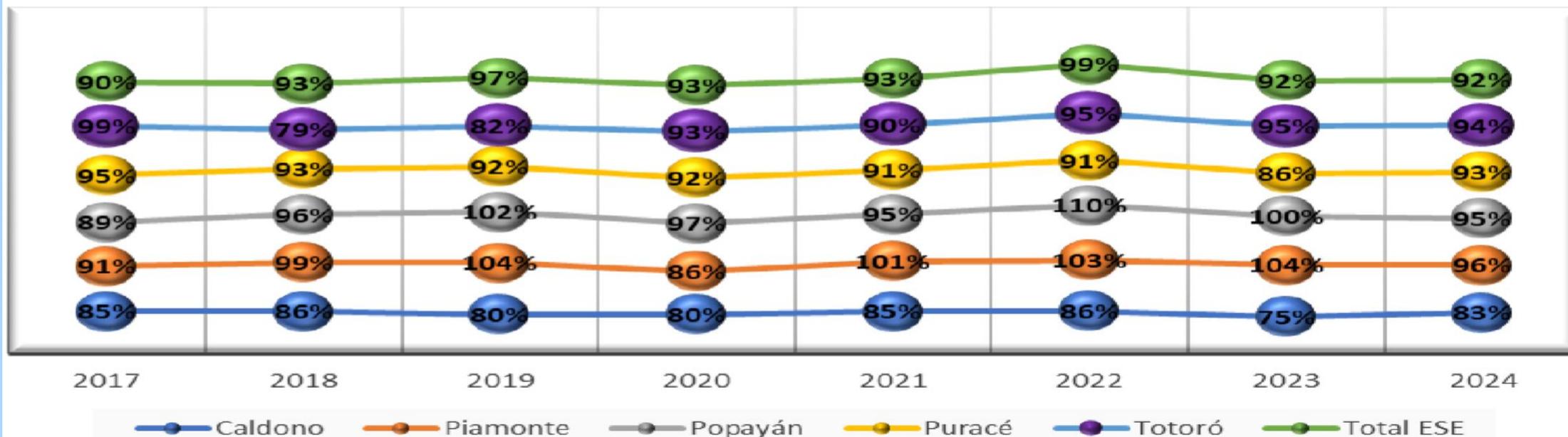
COBERTURAS DE VACUNACIÓN COBERTURAS DE VACUNACIÓN 1 AÑO - TRIPLE VIRAL



Se observa que hay un decrecimiento en las coberturas de vacunacion del año, debido a multiples causas, en Piamonte por que hay familias que llevan los niños a vacunar a Caqueta y Putumayo por la cercanía. Y en Purace debido a que hay niños que están afiliados en el municipio pero no residen en él. que son los municipios que presentan unas coberturas con riesgo moderado.

COBERTURAS DE VACUNACIÓN 5 AÑOS - DPT – REFUERZO 2

Población de 5 años con biológico trazador



Se observa que las coberturas de vacunación en general para este indicador han mejorado en comparación con el año anterior, ya que los municipios de Piamonte y Popayán cumplen con coberturas útiles, y Puracé y Totoró quedan en 93% y 94% respectivamente, muy cercano a cumplir con las coberturas útiles. Excepto Caldono que por ser población indígena siempre ha sido complejo la adherencia a las vacunas, sin embargo se observa un incremento en comparación del año 2023 que quedó con coberturas de 75% y en 2024 llegó al 83% pasando las coberturas de riesgo moderado a bajo riesgo.

ESTRATEGIAS PROGRAMA DE VACUNACIÓN



Barridos de
vacunación
casa a casa



Programación
jornadas de
vacunación



Articulación
con líderes
comunitarios

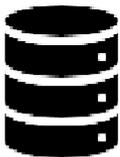


Búsqueda
activa de
inasistentes

Llamadas
telefónicas



Seguimiento bases
de datos



Ingreso a la base de
datos de los niños y
niñas nacidos en las
IPS



Seguimientos a
coberturas
municipales y con las
diferentes EAPB



Socialización de
actividades de
vacunación en
medios de
comunicación

JORNADAS DE VACUNACIÓN

POPAYÁN: JORNADA HABITANTE DE CALLE



POPAYÁN: JORNADA EN JARDINES INFANTILES



POPAYÁN: JORNADA EN UNIDADES RENALES



POPAYÁN: JORNADA EN HOGARES DE ADULTOS MAYORES



POPAYÁN: JORNADA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS



POPAYÁN: VACUNACIÓN DOMICILIARIA



VACUNACIÓN CASA A CASA Y TRASLADOS COMUNES PARA LLEGAR A LAS VEREDAS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



8. VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

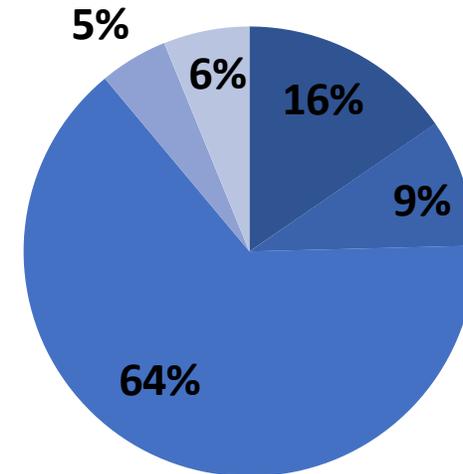
EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA POR PUNTO DE ATENCIÓN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN VIGENCIA 2024



PUNTO DE ATENCIÓN	EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA
POPAYAN	1735
CALDONO	415
PIAMONTE	248
TOTORO	166
PURACE	132
Total general	2.696

Fuente: SIVILIGA VIGENCIA 2024

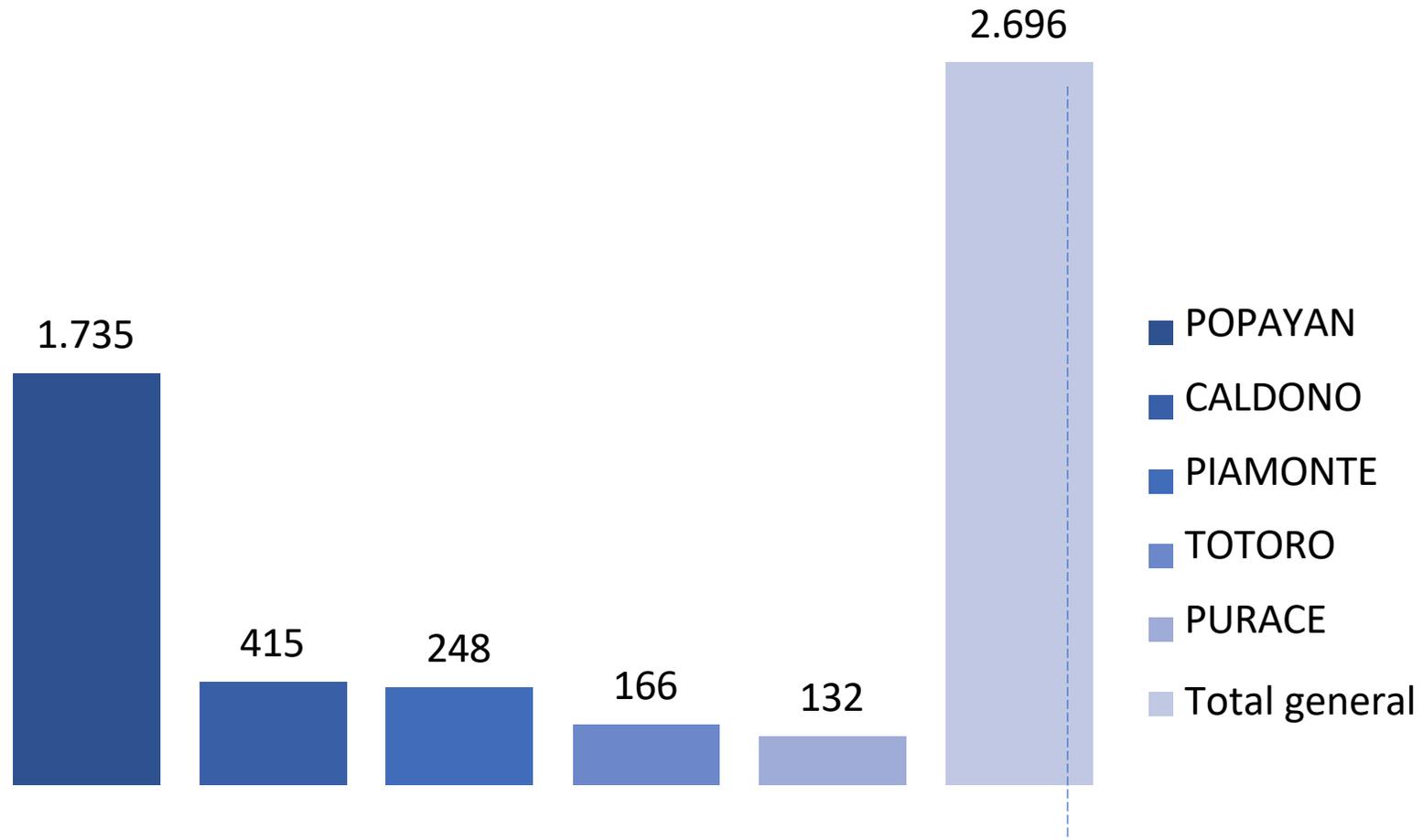
■ CALDONO ■ PIAMONTE
 ■ POPAYAN ■ PURACE



EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA POR PUNTO DE ATENCIÓN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN VIGENCIA 2024



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



Fuente: SIVILIGA VIGENCIA 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

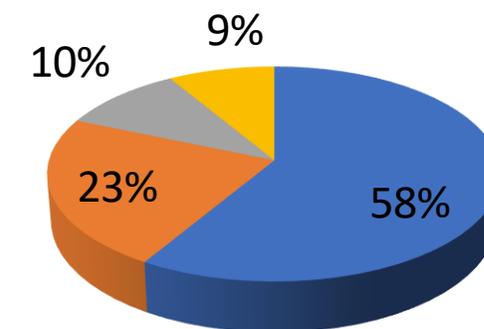
EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN VIGENCIA 2024



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de

Rótulos de fila	Cuenta de nom_eve
ACCIDENTE OFIDICO	17
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	1369
CHIKUNGUNYA	1
DENGUE	417
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	21
ENCEFALITIS DEL NILO OCCIDENTAL EN HUMANOS	1
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	14
EVENTO INDIVIDUAL SIN ESTABLECER	1
HEPATITIS A	2
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	2
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	1
INTENTO DE SUICIDIO	74
INTOXICACIONES	52
IRA POR VIRUS NUEVO	2
LEISHMANIASIS CUTANEA	7
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	2
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	14
MALARIA	7
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	47
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	6
NOTIFICACION NEGATIVA	195
PAROTIDITIS	5
SARAMPION	1
SIFILIS GESTACIONAL	23
TUBERCULOSIS	8
VARICELA INDIVIDUAL	29
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	362
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	16
(en blanco)	
Total general	2696

■ 1er trim. ■ 2º trim.
■ 3er trim. ■ 4º trim.



Fuente: SIVILIGA VIGENCIA 2024





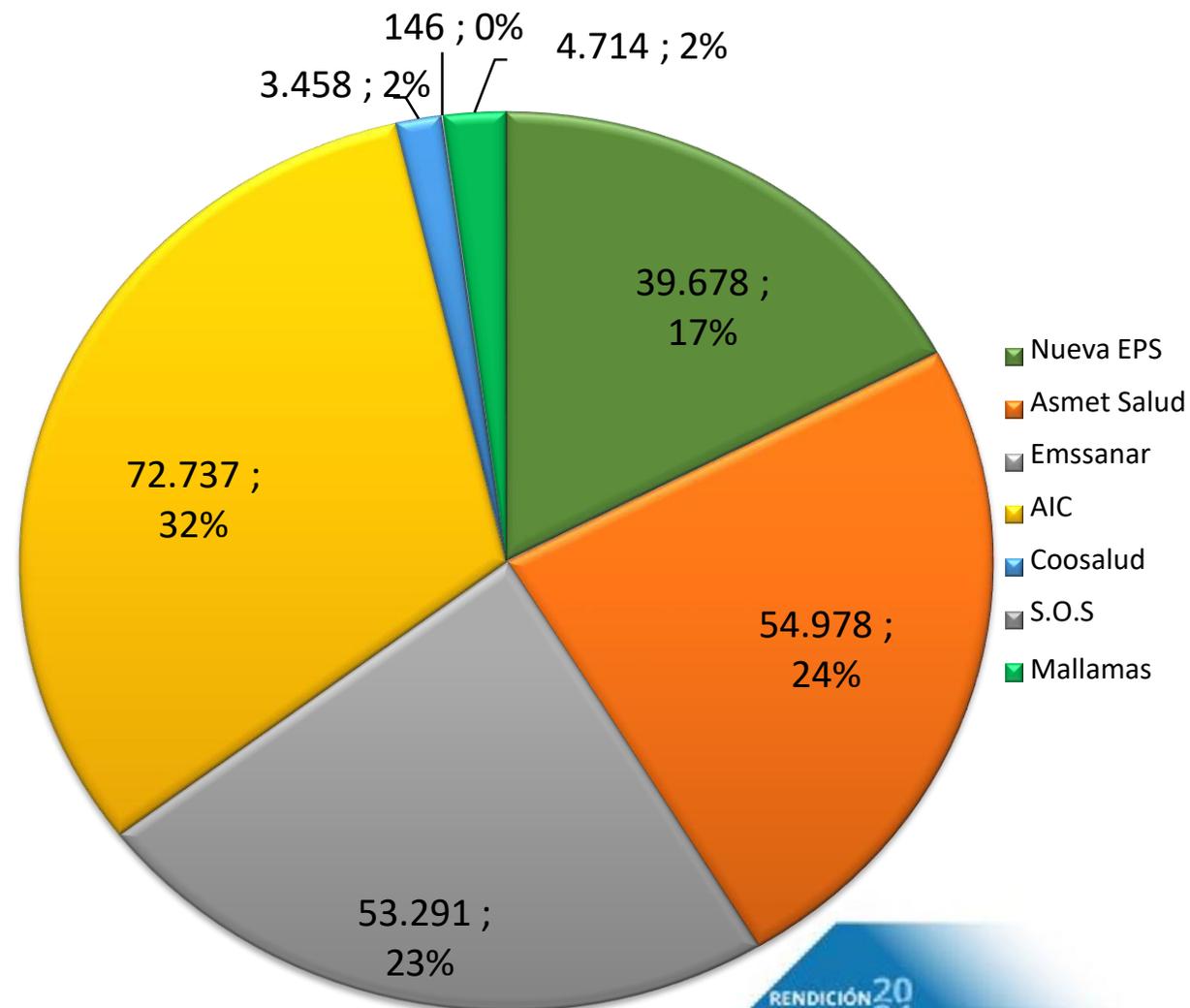
Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

9. ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

9.1.CONTRATACIÓN Y MERCADEREO

CONTRATACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2024

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. ha celebrado contratos con las diferentes EAPB que hace presencia en los Municipios de Popayán, Caldono, Piamonte, Puracé y Totoró para la vigencia 2024. El 79% de la población contratada se concentra en solo tres EPS (AIC, Asmet Salud y Emssanar)



CONTRATACIÓN CON EAPB COMPARATIVA A 31 DE DICIEMBRE 2023-2024



TIPO DE PAGADOR	CONTRATADO 2023				CONTRATADO 2024				VARIACION 2023-2024			
	No. Afiliados	Contratado Cápita	Contratado Evento	Total Contratdo 2023	No. Afiliados	Contratado Capita	Contratado Evento	Total Contratado 2024	No. Afiliados	Contratado Capita	Contratado Evento	Total Contratdo
Régimen Contributivo	6.232		588.167.648	588.167.648	10.774		536.746.616	536.746.616	4.542		(8,74)	(8,74)
Régimen Subsidiado	227.253	20.182.968.216	18.632.767.983	38.815.736.199	221.045	25.362.350.007	15.806.500.246	41.168.850.253	-6.208	25,66	(15,17)	6,06
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)			1.177.322.790	1.177.322.790			2.332.420.853	2.332.420.853	0		98,11	98,11
Otras Ventas de Servicios de Salud			243.957.060	243.957.060			-	0	0		(100,00)	(100,00)
Total venta de servicios de salud	233.485	20.182.968.216	20.642.215.481	40.825.183.697	231.819	25.362.350.007	18.675.667.715	44.038.017.722	(1.666)	25,66	(9,53)	7,87

Al realizar la comparación entre las vigencias 2023 y 2024, se observa que, a pesar de una leve disminución en el número total de afiliados, hubo un aumento general del **7,87% en el valor total contratado**.

9.2.FACTURACIÓN

FACTURACIÓN SERVICIOS DE SALUD

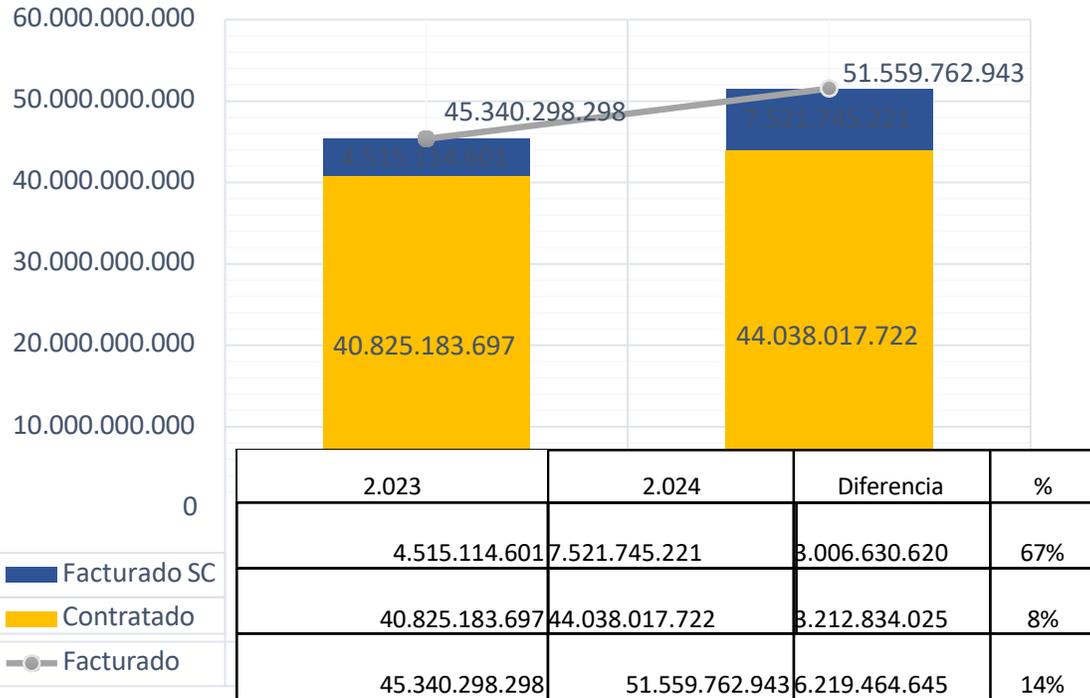


TIPO DE PAGADOR	CONTRATADO 2023	CONTRATADO 2024	VARIACIÓN	FACTURADO 2023	FACTURADO 2024	VARIACIÓN
<u>RÉGIMEN CONTRIBUTIVO</u>	588.167.648	536.746.616	-10%	3.029.726.929	2.818.534.326	-7%
<u>RÉGIMEN SUBSIDIADO</u>	38.815.736.199	41.168.850.253	57%	40.230.317.291	44.515.545.668	10%
<u>...POBLACIÓN POBRE NO AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO</u>	0	0	0%	0		0%
<u>SOAT (DIFERENTES A ECAT)</u>	0	0	0%	382.832.987	343.418.841	-11%
<u>ADRES (ANTES FOSYGA)</u>	0	0	0%	141.072.668	170.245.729	17%
<u>PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (ANTES PAB)</u>	1.177.322.790	2.332.420.853	50%	841.585.702	2.332.420.853	64%
<u>OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD</u>	243.957.060	0	0%	714.762.721	1.379.597.526	48%
TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	40.825.183.697	44.038.017.722	8%	45.340.298.298	51.559.762.943	12%

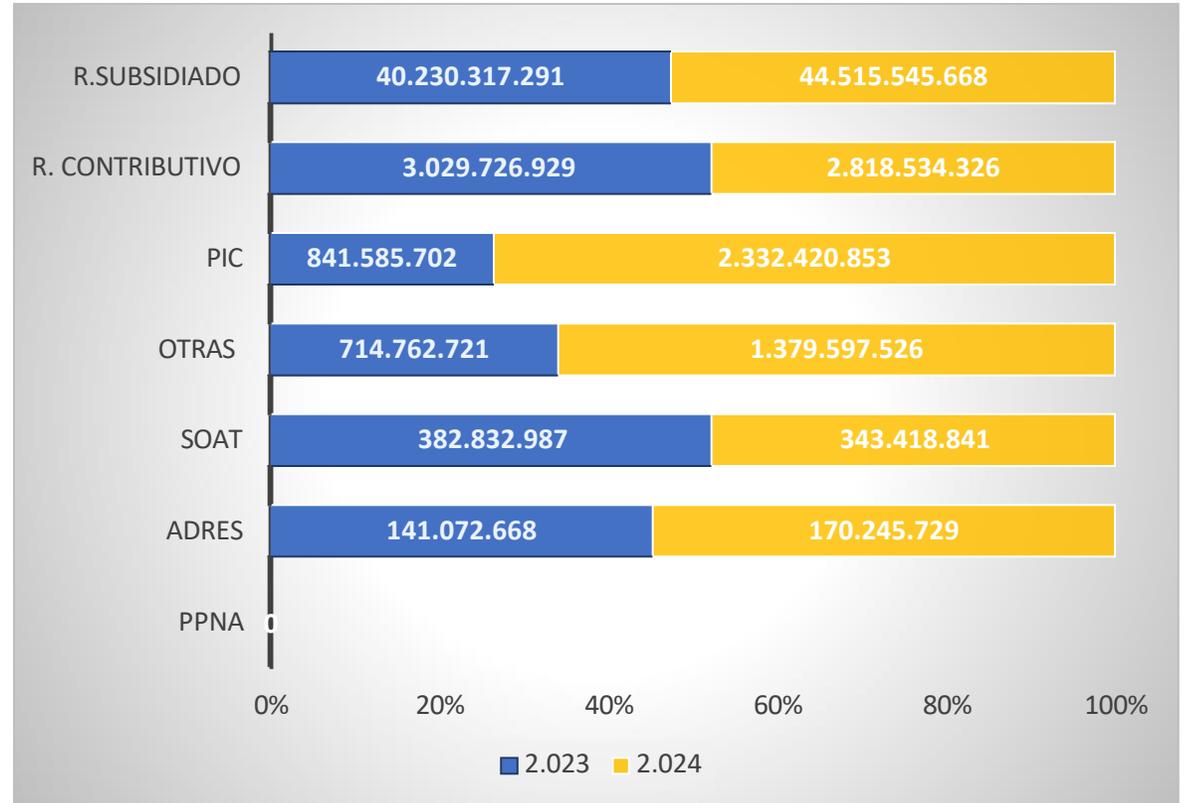
Fuente : SIHO –Sistema de Información Hospitalaria del Ministerio de Salud y Protección Social

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

INCREMENTO DE FACTURACION



Fuente .Subproceso Cartera –ESE Popayán 2024



Para la vigencia 2024 la facturación incrementa un 14%, equivalentes a 6.219 millones resultado en primer lugar al incremento de tarifas según el decreto 2423 del 31 de Dic del 2023 y a mayores valores contratados.

9.3. INFORMACIÓN DE CARTERA

VARIACIÓN DE CARTERA

VARIACION DE CARTERA				
VARIABLE	2023	2024	Diferencia	% VARIACION
Hasta 60	4.657.179.940	9.878.142.992	5.220.963.052	112%
Hasta 360	8.473.692.821	9.676.613.736	1.202.920.915	14%
Cartera Corriente	13.130.872.761	19.554.756.728	6.423.883.967	49%
Mayor 360	8.851.507.200	8.597.933.740	-253.573.460	-3%
Total Cartera	21.982.379.961	28.152.690.468	6.170.310.507	28,07%

Fuente: Subproceso Cartera ESE Popayán 2024

9.4. INFORMACION PRESUPUESTAL

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 00000980 DE 2024

(30 MAY 2024)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2024 y se dictan otras disposiciones

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus facultades legales, en especial, las conferidas en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011 y, en desarrollo de la Resolución 2509 de 2012 modificada por la Resolución 2249 de 2018 y,

CONSIDERANDO

Que en cumplimiento de lo preceptuado en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011, el Ministerio de Salud y Protección Social determinará y comunicará a las direcciones departamentales, municipales y distritales de salud, a más tardar el 30 de mayo de cada año, el riesgo de las Empresas Sociales del Estado.

Que, al momento de aplicar la metodología adoptada por la Resolución 2509 de 2012, modificada por la Resolución 2249 de 2018, para efectuar la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial es necesario acudir a las siguientes fuentes de información: i) Las suministradas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Nacional de Salud, en cumplimiento del Título 5 de la Parte 6 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015, Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público. ii) La reportada anualmente por las Empresas Sociales del Estado a la respectiva entidad territorial de salud, a más tardar al 30 de abril de 2024, en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3,

RESOLUCIÓN NÚMERO 00000980 DE 30 MAY 2024 - Página 19 de 28

Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2024 y se dictan otras disposiciones"

Departamento	Municipio	Nombre	Riesgo
Casanare	AGUAZUL	HOSPITAL DE AGUAZUL JUAN HERNANDO URREGO ESE	Sin riesgo
Casanare	TAURAMENA	ESE HOSPITAL LOCAL DE TAURAMENA	Sin riesgo
Casanare	VILLANUEVA	RED SALUD CASANARE ESE	Sin riesgo
Casanare	YOPAL	HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA ESE	Sin riesgo
Cauca	BUENOS AIRES	ESE NORTE 1 ESE	Sin riesgo
Cauca	CALOTO	ESE ESE NORTE 2	Sin riesgo
Cauca	EL TAMBO	ESE HOSPITAL DE EL TAMBO CAUCA	Sin riesgo
Cauca	GUAPI	ESE GUAPI ESE	Sin riesgo
Cauca	PAEZ	ESE TIERRADENTRO ESE	Sin riesgo
Cauca	PATÍA	ESE HOSPITAL NIVEL I EL BORDO	Sin riesgo
Cauca	PIENDAMÓ	ESE ESE CENTRO I	Sin riesgo
Cauca	POPAYÁN	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA, ESE	Sin riesgo
Cauca	POPAYÁN	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN ESE	Sin riesgo
Cauca	POPAYÁN	ESE POPAYAN ESE	Sin riesgo
Cauca	PUERTO TEJADA	ESE NORTE 3 - ESE	Sin riesgo
Cauca	ROSAS	ESE CENTRO 2 ESE	Sin riesgo
Cauca	SANTANDER DE QUILICHAO	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER ESE NIVEL II	Riesgo bajo
Cauca	SANTANDER DE QUILICHAO	QUILISALUD ESE	Sin riesgo
Cauca	TIMBIO	HOSPITAL TIMBIO - ESE	Sin riesgo
Cauca	TIMBIO	ESE OCCIDENTE ESE	Sin riesgo

Para la vigencia 2024 el Ministerio de Salud y Protección Social efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado, donde la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E fue categorizada **SIN RIESGO** según Resolución 980 del 30 de mayo de 2024

Fuente : Ministerio de Salud y Protección Social

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

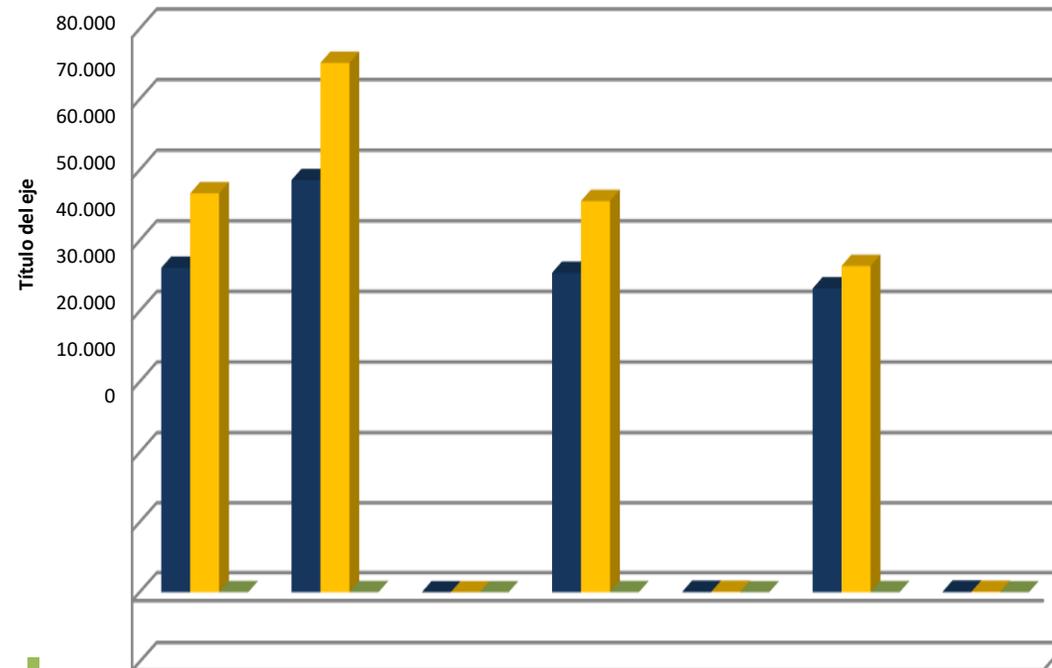
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESPUETAL A 31 DICIEMBRE –VALORES EN MILLONES

CONCEPTO	2023	2024	Variacion
PRESUPUESTO DEFINITIVO	46.145	56.698	22,87
RECONOCIMIENTOS	58.573	75.170	28,34
% DE EJECUCION DE INGRESOS	1,27	1,33	4,45
RECAUDOS	45.442	55.616	22,39
% RECAUDO FRENTE A RECONOCIMIENTO	77,58	73,99	(4,63)
GASTOS COMPROMETIDOS	43.234	46.418	7,36
% EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTOS	93,69	81,87	12,62%

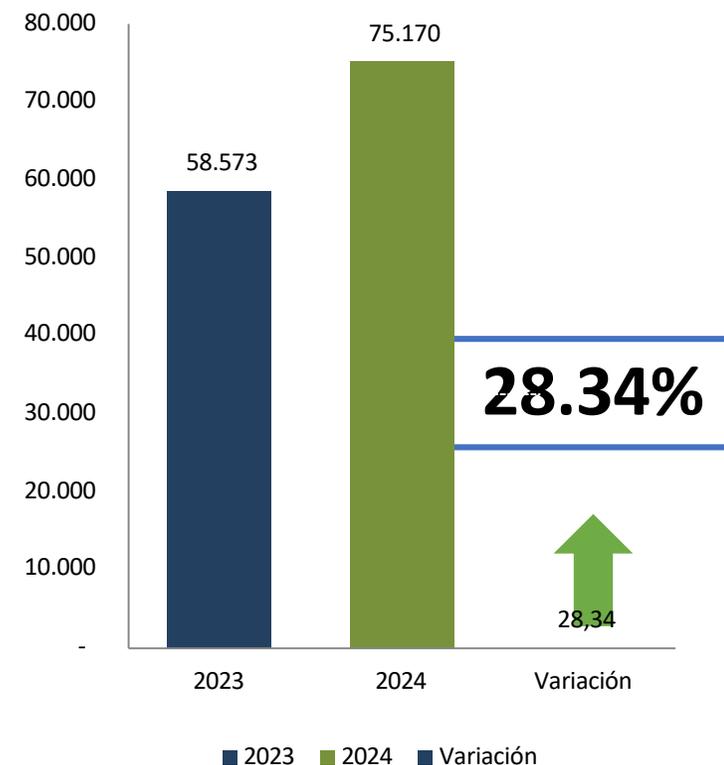
Fuente : Subproceso Presupuesto ESE Popayan-2024

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



INGRESOS RECONOCIDOS

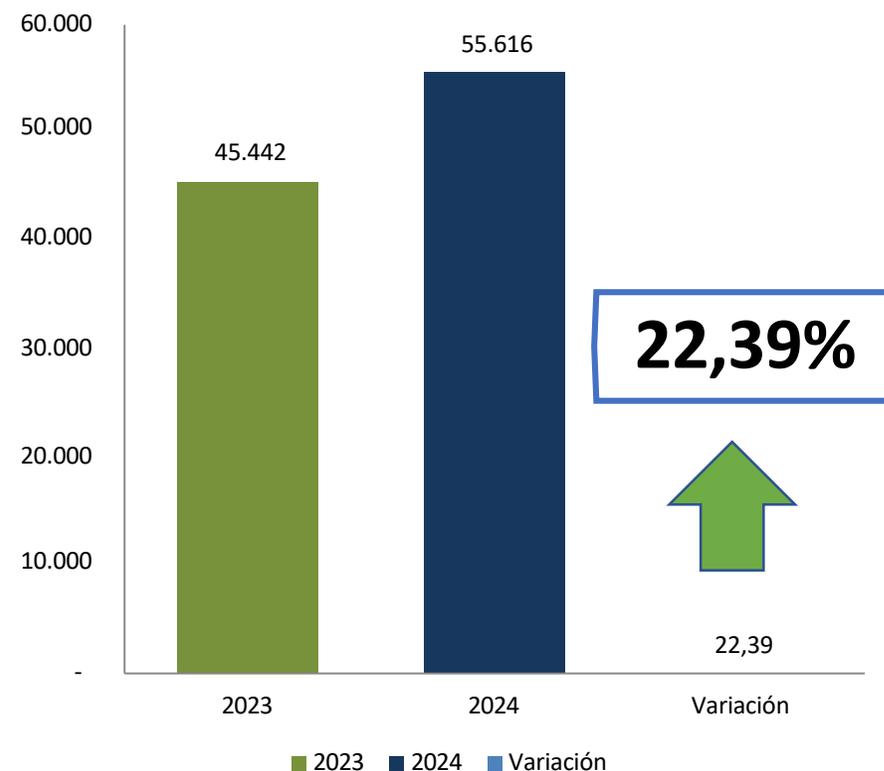
INGRESOS RECONOCIDOS A 31 DE DICIEMBRE-VALORES EN MILLONES			Variación
CONCEPTO	2023	2024	
Disponibilidad Inicial	3,730	3,184	(14.64)
Total Venta de Servicios	44,793	52,997	18.32
PPNA	-	-	-
Régimen Subsidiado	39,585	43,900	10.90
Régimen Contributivo	2,996	2,857	(4.64)
Plan de Intervenciones Colectivas	842	2,332	176.96
ECAT	522	479	
Cuotas de Recuperación	145	136	
Otras ventas de servicios	703	3,293	368.42
Transferencias corrientes	2,494	5,207	
Transferencias de capital	796	2,456	
Recursos de Capital+ REND	35	82	134.29
Cuentas por cobrar Otras vigencias	6,725	11,244	67.20
Variable	2023	2024	Variación
TOTAL RECONOCIMIENTOS	58,573	75,170	28.34



Fuente : Subproceso Presupuesto ESE Popayan-2024

INGRESOS RECAUDADOS

INGRESOS RECAUDADOS A 31 DE DICIEMBRE –VALORES EN MILLONES			Variación
Variable	2023	2024	
Disponibilidad Inicial	3,730	3,184	(14.64)
Total Venta de Servicios	32,222	33,941	5.33
PPNA	-	-	-
Régimen Subsidiado	29,188	28,350	(2.87)
Régimen Contributivo	1,999	1,874	(6.25)
Plan de Intervenciones Colectivas	352	490	39.20
ECAT	229	213	(6.99)
Cuotas de Recuperación	145	136	(6.21)
Otras ventas de servicios	309	2,878	831.39
Transferencias corrientes	1,935	4,709	143.36
Transferencias de capital	22	2,456	11,063.64
Recursos de Capital+ REND	35	82	134.29
Otros Ingresos	773	0	(100.00)
Cuentas por cobrar Otras vigencias	6,725	11,244	67.20
Variable	2023	2024	Variación
TOTAL RECAUDOS	45,442	55,616	22,39%

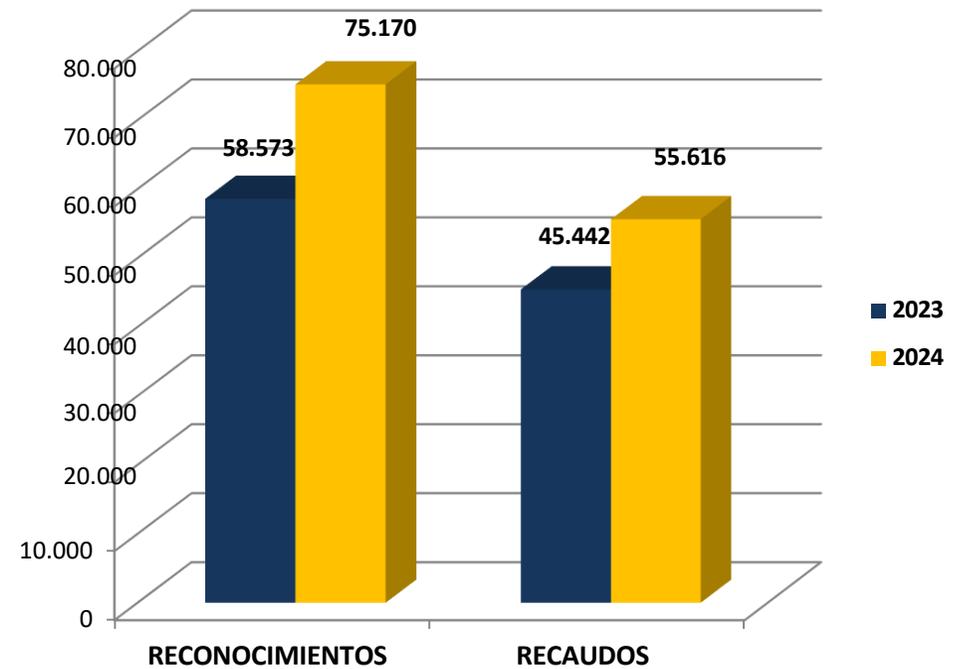


Fuente : Subproceso Presupuesto ESE Popayan-2024

RECONOCIMIENTOS / RECAUDOS

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE			Variación
VARIABLE	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	%
2023	58,573	45,442	77.58
2024	75,170	55,616	73.99
VARIACION ANUAL	28.34	22.39	

Fuente : Subproceso Presupues to ESE Popayán-2024



GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DE DICIEMBRE



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

COMPROMISOS 31 DE DICIEMBRE -VALORES EN MILLONES			VARIACIÓN
VARIABLE	2023	2,024	
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	39,169	41,968	7.15
Gasto de Funcionamiento	38,152	41,744	9.4
Gastos de Personal	29,836	33,764	13.17
Gasto de Personal de Planta	2,816	3,170	12.57
Servicios Personales Indirectos	27,020	30,594	13.23
Gastos Generales	8,145	7,756	(4.78)
Transferencias	171	224	30.99
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	3,572	3,697	3.50
Inversión	846	0	-
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	664	977	47.14
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	43,234	46,418	7.36

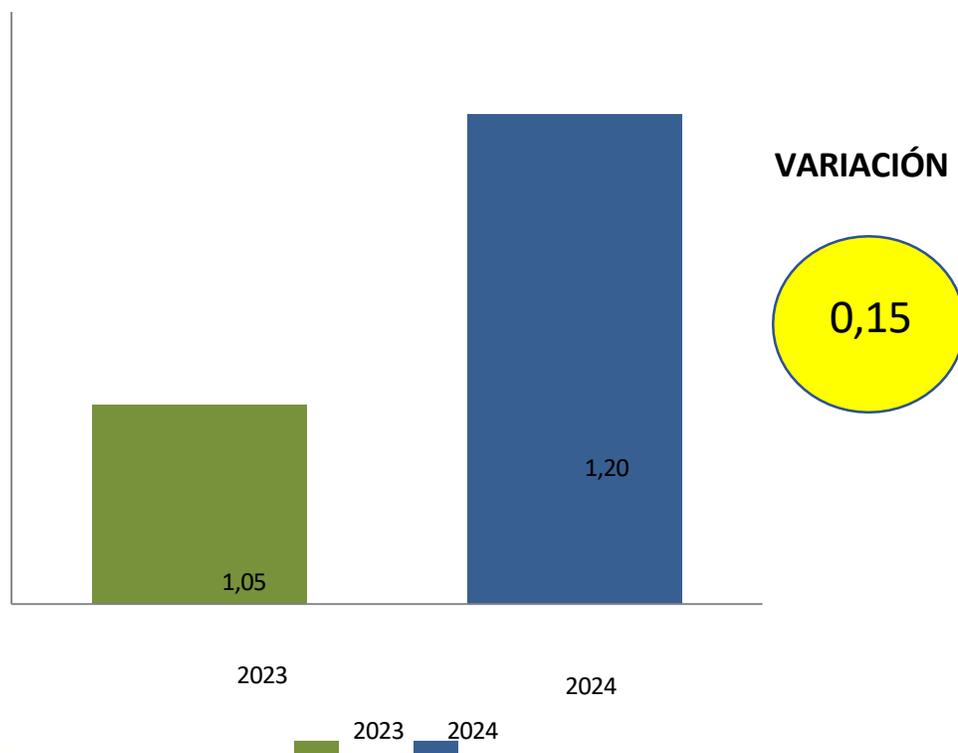
Fuente : Subproceso Presupuesto ESE Popayán-2024

RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 24

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A 31 DE A DICIEMBRE 2023-2024

RECAUDOS/COMPROMISOS



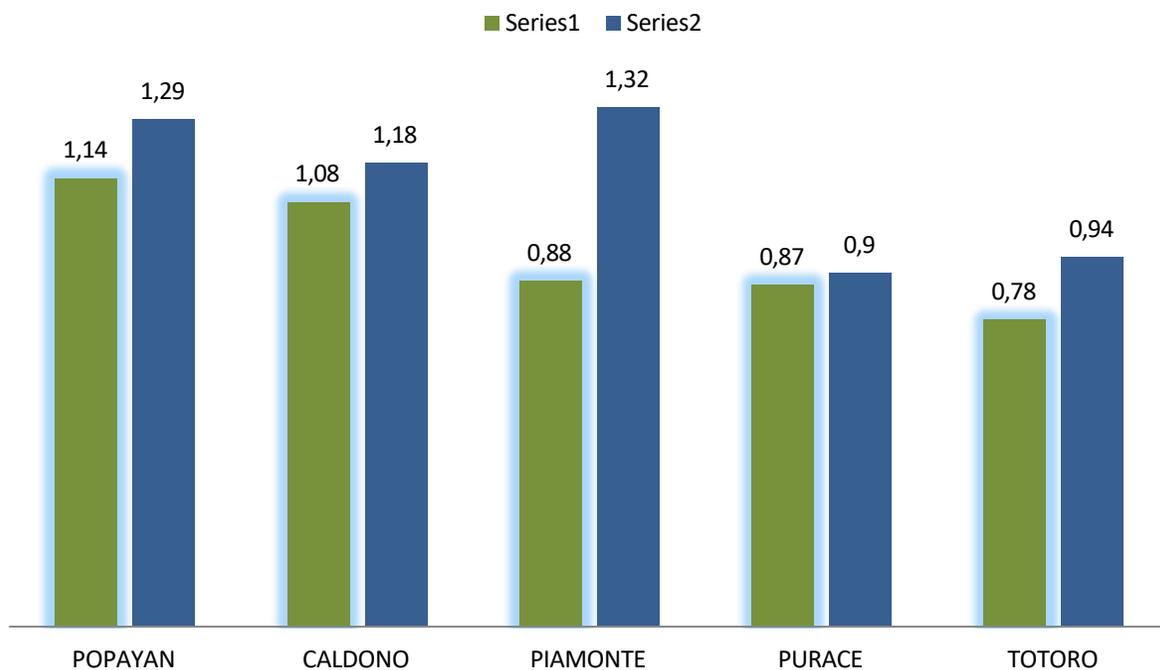
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE			
Variable	2023	2024	Variación
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	58,573	75,170	28.34
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	45,442	55,616	22.39
GASTOS TOTALES COMPROMETIDOS	43,234	46,418	7.36
% RECONOCIMIENTOS/ COMPROMISOS	1.35	1.62	0.26
% RECAUDOS/ COMPROMISOS	1.05	1.20	0.15
SUPERAVIT O DEFICIT POR RECAUDOS/COMPROMISOS	2,208	9,198	

Variable	2023	2024	Variación
% RECAUDOS/ COMPROMISOS	1.05	1.20	0.15

Fuente : Subproceso Presupuesto ESE Popayán-2024

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL POR PUNTO DE ATENCIÓN EN SALUD

EQUILIBRIO POR PUNTOS

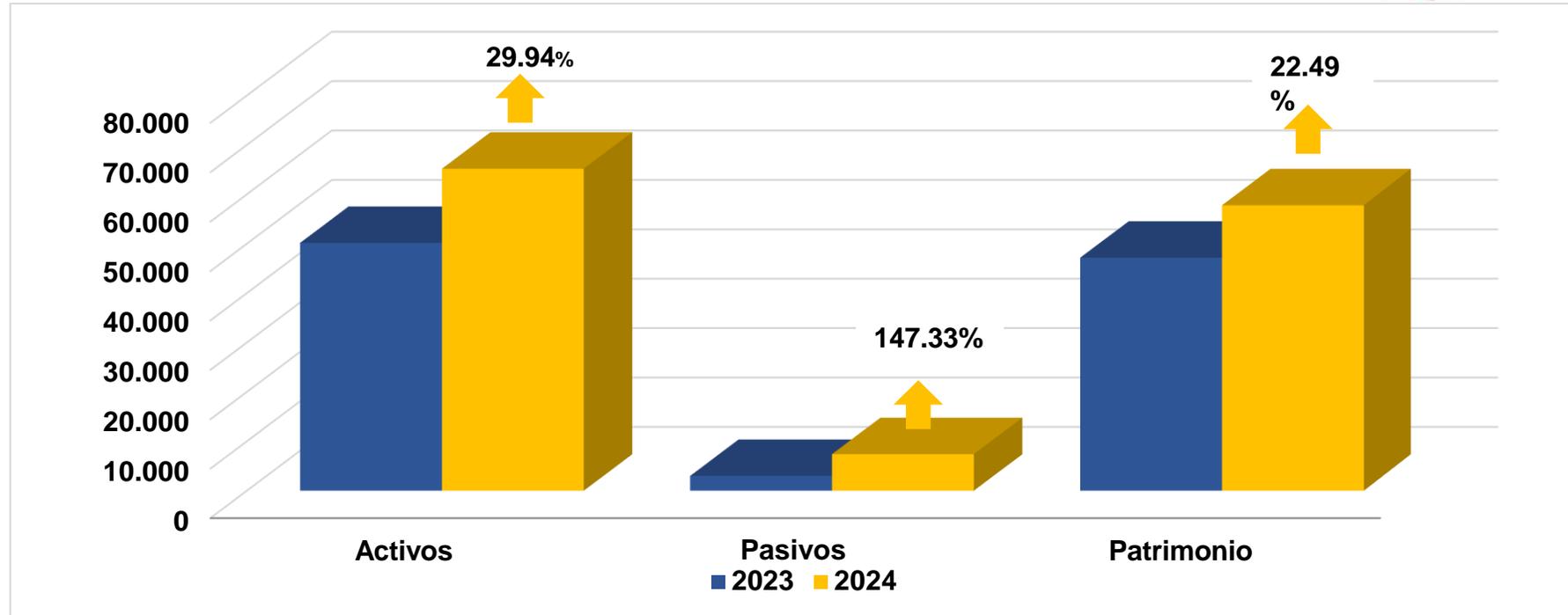


VARIABLE	EQUILIBRIO TOTAL	
	2023	2024
POPAYAN	1.14	1.29
CALDONO	1.08	1.18
PIAMONTE	0.88	1.32
PURACE	0.87	0.9
TOTORO	0.78	0.94
TOTAL	1.05	1.2

Fuente : Subproceso Presupuesto ESE Popayán-2024

9.5. INFORMACIÓN CONTABLE

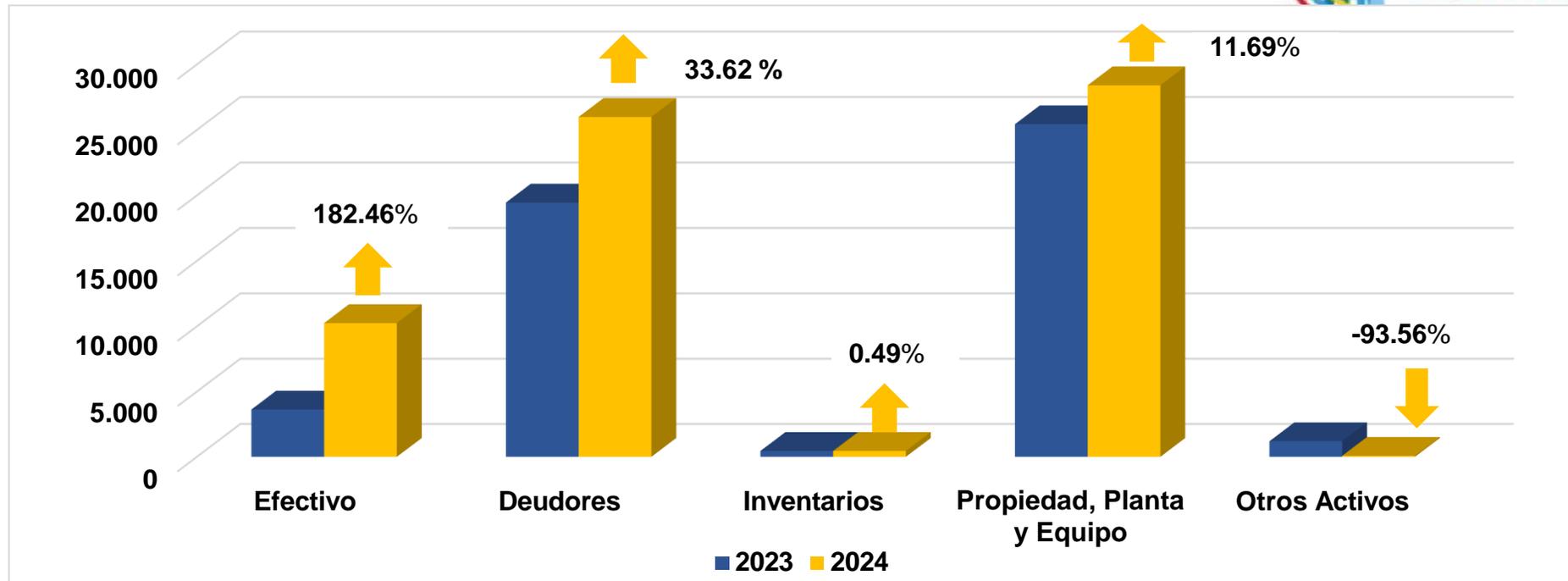
ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA



BALANCE	2023	2024	Variación 2023 - 2024	Variación 2023 - 2024 %
Activos	50,156	65,172	15,015	29.94%
Pasivos	2,991	7,397	4,406	147.33%
Patrimonio	47,166	57,775	10,609	22.49%

Valores en Millones-Fuente Subproceso Contabilidad-ESE Popayán 2024

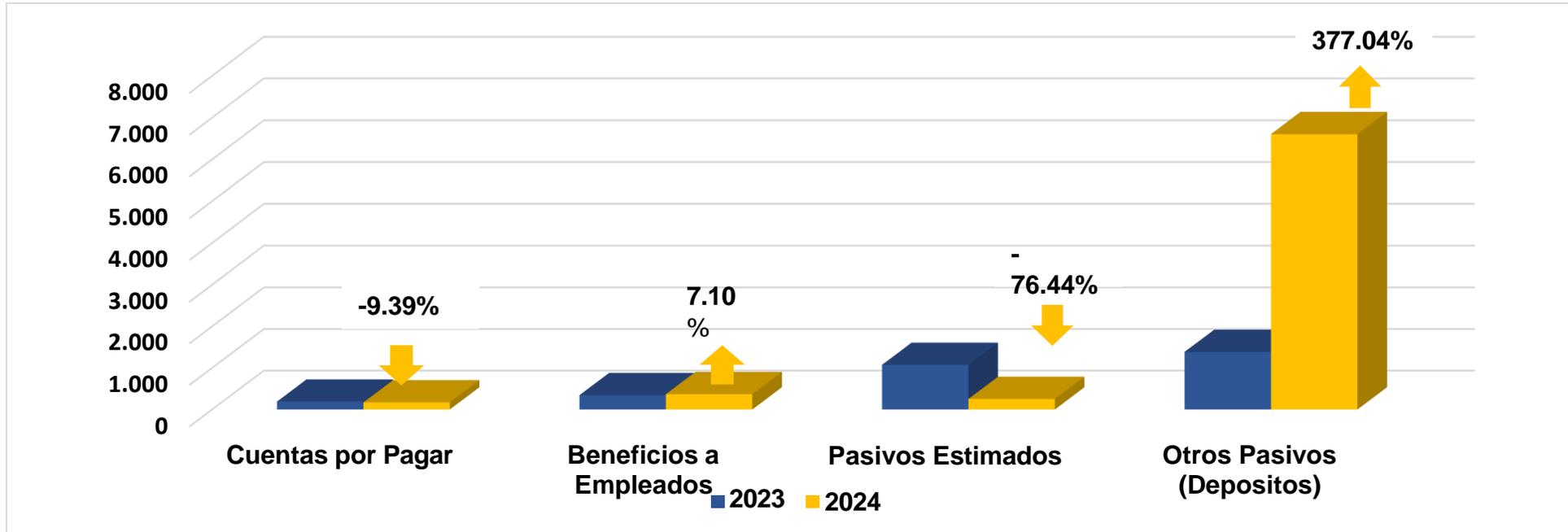
ACTIVOS



ACTIVOS	2023	2024	Variación 2023- 2024	Variación 2023 - 2024 %
Efectivo	3,628	10,248	6,620	182.46%
Deudores	19,451	25,989	6,539	33.62%
Inventarios	449	451	2	0.49%
Propiedad, Planta y Equipo	25,434	28,407	2,973	11.69%
Otros Activos	1,195	77	-1,118	-93.56%
Total	50,156	65,172	15,015	29.94%

Valores en Millones-Fuente Subproceso Contabilidad-ESE Popayán 2024

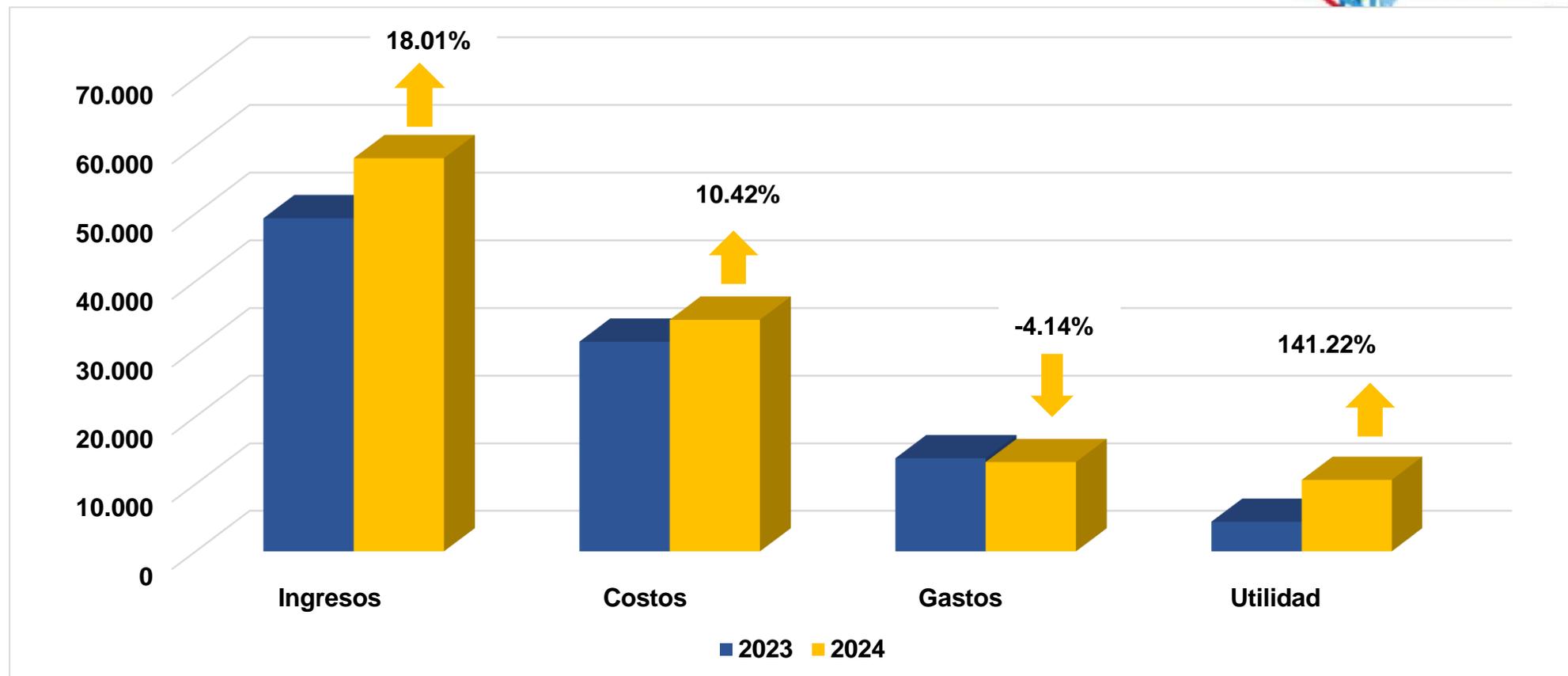
PASIVOS



PASIVOS	2023	2024	Variación 2023 - 2024	Variación 2023 - 2024 %
Cuentas por Pagar	189	171	-18	-9.39%
Beneficios a Empleados	344	369	24	7.10%
Pasivos Estimados	1,073	253	-820	-76.44%
Otros Pasivos (Depositos)	1,384	6,604	5,220	377.04%
Total	2,991	7,397	4,406	147.33%

Valores en Millones-Fuente Subproceso Contabilidad-ESE Popayán 2024

Estado de Resultado Integral



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	2023	2024	Variación 2023 - 2024	Variación 2023 - 2024 %
Ingresos	49,286	58,160	8,874	18.01%
Costos	31,053	34,289	3,236	10.42%
Gastos	13,835	13,262	-573	-4.14%
Utilidad	4,398	10,609	6,211	141.22%

10.GESTIÓN JURIDICA

CONTRATACIÓN

GESTIÓN JURÍDICA

JUDICIALES

PROVISION DE CONTINGENCIAS VIGENCIA 2024

\$346.536.250

A-CONTRATACION:

- ✓ Atención del **100%** de requerimientos, para garantizar la prestación de los servicios de salud, mediante la gestión del año 2024 se realizaron 121 contratos, con un valor total de la contratación registrado en la plataforma SIA de **\$41.197.333.143,67**
- ✓ Se dio cumplimiento a los requerimientos de los organismos de control, publicando en los términos exigidos la contratación a las plataformas como: **SIHO, SIA OBSERVA y SECOPI.**
- ✓ La Contratación se ajustó a los requisitos exigidos en el Estatuto de Contratación Acuerdo No. 014 del 31 de Octubre de 2024 y el Manual Interno de Contratación de la E.S.E Popayán - Resolución No.131 del 14 de noviembre de 2024.

B- JUDICIALES:

- ✓ A 31 de diciembre de 2024 se tenían registrados 74 procesos judiciales.

Diecisiete (17) con sentencia de primera instancia en contra y dos (02) con sentencia de segunda instancia desfavorable.

Trece (13) sentencias a favor en primera instancia y tres (3) a favor en segunda instancia.

- ✓ Se realizó el Comité de conciliación y Defensa Judicial de la entidad de acuerdo a los requerimientos con un total de dieciocho (18) para la vigencia 2024.

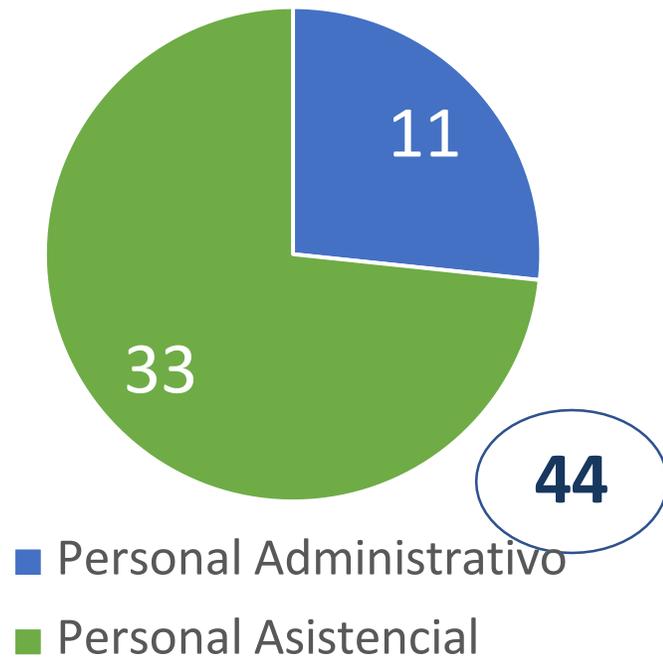
11.GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

RELACIÓN PERSONAL DE PLANTA A 31 DE DICIEMBRE 2024

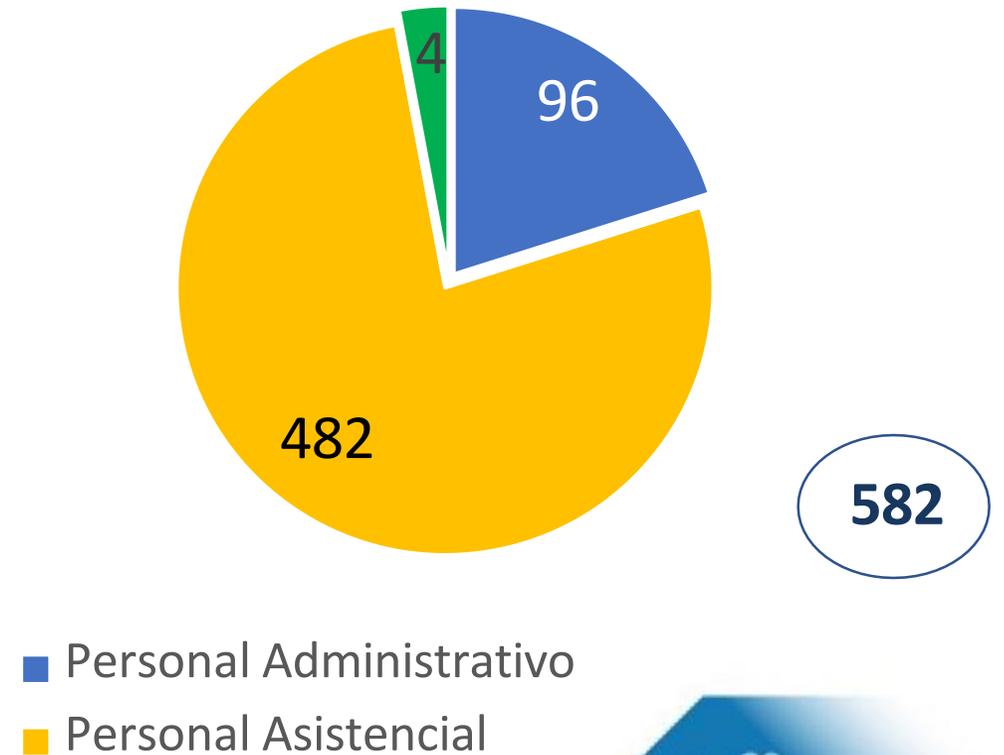
CARGO	PERFIL OCUPACIONAL	NIVEL	CLASIFICACIÓN DEL CARGO	NO. CARGOS PLANTA GLOBAL
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	OTRO	ASISTENCIAL	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	9
AUXILIAR ÁREA SALUD	AUXILIAR EN ENFERMERÍA	ASISTENCIAL	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	11
GERENTE	GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	DIRECTIVO	PERIODO FIJO	1
JEFE DE OFICINA	CONTROL INTERNO	DIRECTIVO	PERIODO FIJO	1
JEFE DE OFICINA	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	DIRECTIVO	LIBRE NOMBRAMIENTO	1
PROFESIONAL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	ENFERMERO (A)	PROFESIONAL	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO - SSO	5
PROFESIONAL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	MEDICO (A)	PROFESIONAL	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO - SSO	5
PROFESIONAL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	ODONTÓLOGO (A)	PROFESIONAL	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO - SSO	5
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	OTRO	PROFESIONAL	LIBRE NOMBRAMIENTO	6
TOTAL				44

Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2024

RELACIÓN DEL PERSONAL DE PLANTA



RELACIÓN DE PERSONAL AFILIADOS PARTICIPES



PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO

ACTIVIDADES	DESARROLLADAS	PROGRAMADAS	NIVEL DE EJECUCION
Verificación y/o actualización de hojas de vida del personal de planta de la Entidad y contratistas OPS en plataforma SIGEP II.	52	52	100%
Diseñar e implementar el Plan Institucional de Capacitación.	117	117	100%
Elaborar e implementar Plan de Trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	113	116	98%
Elaborar e implementar Plan de Bienestar e Incentivos	44	44	100%
Elaborar e implementar Plan anual de vacantes y previsión de empleos.	4	4	100%
Realizar inducción y Re inducción a todos los servidores públicos	2	2	100%
Realizar Medición y análisis del clima organizacional	1	1	100%
Gestionar la dotación de vestido y calzado de labor en la entidad	3	3	100%
Tramitar la nómina y llevar los registros estadísticos correspondientes	12	12	100%
Implementar el plan de trabajo del código de integridad	6	6	100%

Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2024

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS VIGENCIA 2024



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

DEPORTIVO



Baile Deportivo



Torneo de Futbol sala



Terapia de relajación

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD



Pausas Activas



Taller Alimentación
Saludable



Valoración Exámenes
Medico Ocupacionales

CULTURALES Y SOCIALES



Conmemoración fechas
especiales (día de la mujer,
día de la madre, día del
Padre, halloween)



Novena navideña



Celebración fin de
año

ADAPTACION AL CAMBIO Y DESVINCULACION



Taller Pre –
pensionados



PLAN DE
INTERVENCION A LA
MEDICIÓN DE CLIMA
LABORAL

INCENTIVOS



DIA REMUNERADO
POR CUMPLEAÑOS
FUNCIONARIOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

EJE DEPORTIVO – BAILE DEPORTIVO - TORNEO FUTBOL – TERAPIA DE RELAJACION

BAILE DEPORTIVO



TORNEO FUTBOL



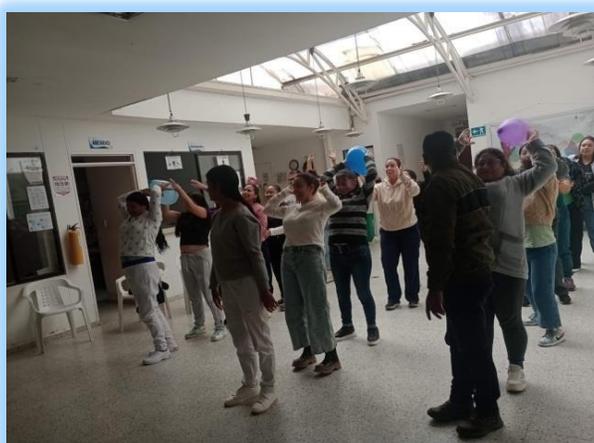
TERAPIA DE RELAJACION



EJE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD- PAUSAS ACTIVAS



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24

EJE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de

EXAMENES OCUPACIONALES

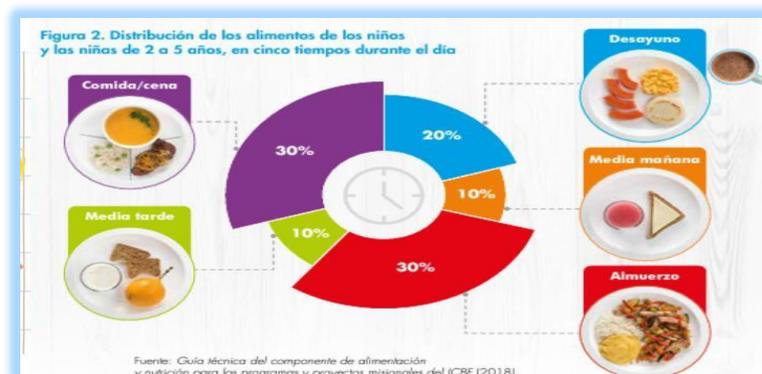
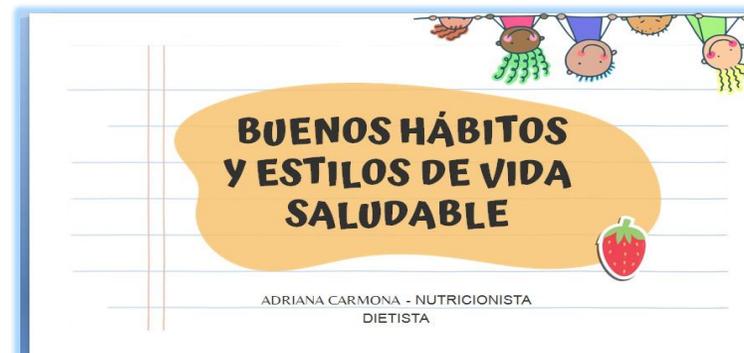
En Ejecución el Contrato No. 121 de 27 de diciembre de 2024, objeto contractual "Prestación de servicios profesionales para la realización de exámenes médicos ocupacionales Periódicos para el personal de planta

	Proceso	APOYO	Código	APO-GJU-GJ-FOR-01
	Subproceso	Gestión Jurídica	Versión	1
	Nombre del documento	Formato Minuta Contrato	Fecha	Diciembre 2024
			Página	1 de 9

CONTRATO N° 121 DEL 27 DIC 2024

OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES PERIODICOS CON ENFASIS OSTEOMUSCULAR, PARA EL PERSONAL DE PLANTA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E."

TALLER ALIMENTACION SALUDABLE



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES



DIA DE LA MUJER



DIA DE LA MADRE



Nosotras

NOS VISITARÁ PARA ENTREGARNOS UN KIT CON SUS PRODUCTOS

¿Cuándo?
FECHA: 7 DE MARZO 2024
HORA: 9:00AM A 10:30AM

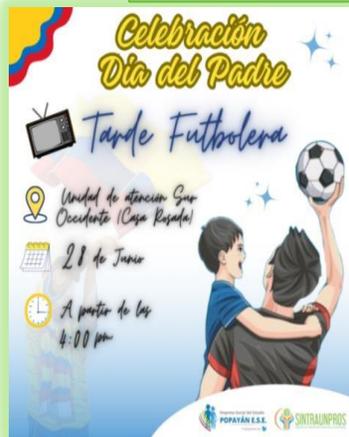
¿Dónde?
ESE POPAYÁN - CASA ROSADA

NADA SE COMPARA CON SER MUJER



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES

DIA DEL PADRE



HALLOWEN



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CELEBRACION NOVENAS NAVIDEÑAS – INTEGRACION FIN DE AÑO

CELEBRACION NOVENAS NAVIDEÑAS



INTEGRACION FIN DE AÑO



EJE ADAPTACION AL CAMBIO Y DESVINCULACION – TALLER PREPENSIONADOS



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2024

EJE CULTURAL Y SOCIAL – SALIDA TURISTICA – ACTIVIDAD FIN DE AÑO



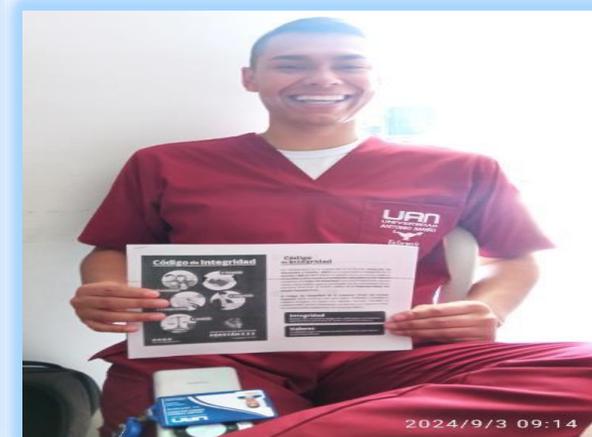
Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
20
24

INDUCCION PASANTES – CONVENIOS DOCENCIA DE SERVICIO



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2024



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

12.GESTIÓN DE PROYECTOS

PROYECTOS ADQUISICION DE AMBULANCIAS TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO TERRESTRE TAB



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	PUNTOS DE ATENCION BENEFICIADOS	ESTADO
ADQUISICION AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN - RESOLUCION 2539 DE 2022-RES 1673 DE 2023	\$600.000.000	\$380.000.000 – MINSALUD Y 200.000.000 ESE POPAYAN	CALDONO Y PURACE	APROBADO SE EJECUTO EN LA VIGENCIA 2025 (MAYO)
ADQUISICION AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN RESOLUCION 2113 DE 2023	\$273.666.667	\$273.666.667- MINSALUD	POPAYÁN	APROBADO SE EJECUTO EN LA VIGENCIA 2025(MAYO)
ADQUISICION AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN	\$404.000.000	FUENTE ART \$404.000.000	CALDONO	APROBADO SE ESTA A LA ESPERA DE LA ENTREGA DE LA TAB POR PARTE DE LA ART EN EL MES DE JUNIO DE 2025



PROYECTOS ADQUISICION DE AMBULANCIAS TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO TERRESTRE TAB



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACION	PUNTOS DE ATENCION BENEFICIADOS	ESTADO
ADQUISICION AMBULANCIAS TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN	\$404.000.000	\$404.000.000-MINSALUD	CALDONO	LA AMBULANCIA FUE ENTREGADA POR MINSALUD A LA ESE POPAYAN EN EL MES DE ABRIL DE 2024
ADQUISICION AMBULANCIAS TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN	\$600.000.000	\$600.000.000-FONDO PAZ	TOTORO Y PIAMONTE	LAS AMBULANCIAS FUERON ENTREGADAS POR FONDO PAZ A LA ESE POPAYAN EN EL II TRIMESTRE DEL 2024
ADQUISICION AMBULANCIA TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN RESOLUCION 2014 DE 2023	\$273.666.667	\$273.666.667-MINSALUD	POPAYAN	LAS AMBULANCIA FUE ENTREGADA PORMINSALUD Y COBERNACION CAUCA A LA ESE POPAYAN EN EL ULTIMO TRIMESTRE DE 2024



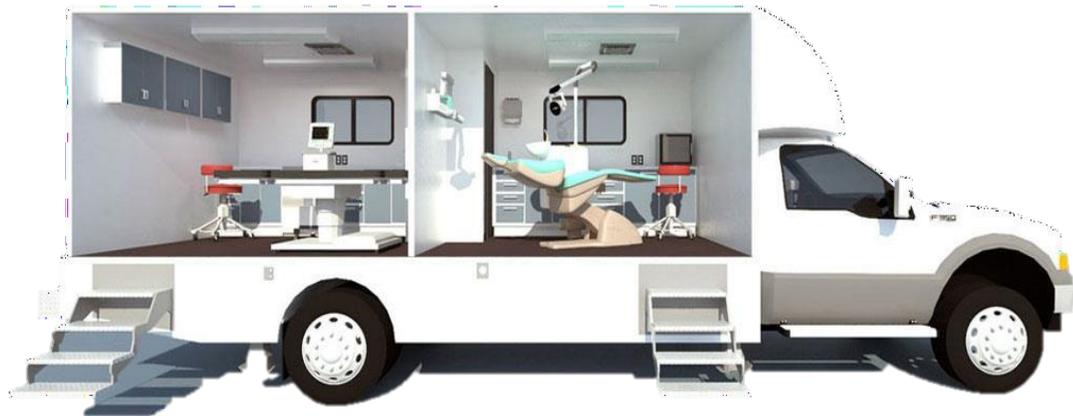
Fuente .Proceso Planeación ESE Popayán 2024

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2024

UNIDADES MOVILES PUNTOS DE ATENCIÓN: POPAYÁN CALDONO, TOTORO, PURACE, Y PIAMONTE

ADQUISICIÓN DE UNIDADES MOVILES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA, MODALIDAD EXTRAMURAL, PARA LOS CINCO PUNTOS DE ATENCIÓN ADSCRITOS A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. - CAUCA

PRESENTADO	VIABILIZADO	EJECUTADO
2022	2023	SE EJECUTARA EN LA VIGENCIA 2025



Financiación:
Ministerio de Salud y Protección Social

VALOR
\$ 2.182.500.000

Cofinanciación ESE Popayán
\$ 20.000.000

Total: \$ 2.202.500.000

Dentro del proceso de ejecución de obras de infraestructura es un logro poder mostrar la ejecución realizada con recursos propios de nuestra institución para la materialización de las siguientes obras descritas a continuación:

# CONTRATO	OBJETO	VALOR TOTAL	FUENTE DE FINANCIACION	ESTADO
081-2023	Contrato de obra a todo costo por el sistema de precios unitarios fijos sin formula de reajuste, para el mantenimiento correctivo y adecuaciones menores de la infraestructura física de la unidad técnica en salud Suroriente en el municipio de Popayán, adscrito a la empresa social del estado Popayán ESE	\$ 318.994.343	ESE POPAYAN	Se culmino la obra en la vigencia 2024 y se aperturarón servicios en el mes de mayo de 2024.
092-2023	Contrato de obra a todo costo y por el sistema de precios unitarios fijos sin fórmula de reajuste, para el mantenimiento correctivo y adecuaciones menores de la infraestructura física de la unidad de atención en salud maría occidente adscrita a la empresa social del estado Popayán ESE	\$ 780.642.333	ESE POPAYAN	Se culmino la obra en la vigencia 2024 y se aperturarón servicios en julio de 2024.

OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SURORIENTE

ANTES DE LA OBRA



DESPUES DE LA OBRA



OBRA DE INFRAESTRUCTURA EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MARIA OCCIDENTE

ANTES DE LA OBRA



DESPUES DE LA OBRA



Fuente: Proceso Gestión de Calidad – Infraestructura –Planeación -Empresa Social del Estado Popayán E.S.E



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

13. TABLERO DE INDICADORES

CUMPLIMIENTO PLAN DE GESTION RESOLUCION 408 DE 2018 Y PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE POPAYAN



EJECUCION PLAN DE GESTION RESOLUCION 408 DE 2018

AÑO	% DE CUMPLIMIENTO
2017	4,07
2018	4,39
2019	4,84
2020	4,10
2021	4,44
2022	4,55
2023	4,55
2024	4,55

RANGO DE CALIFICACION ,0-5,0 DEL PLAN DE GESTION	CRITERIOS	CUMPLIMIENTO PLAN DE GESTION
PUNTAJE TOTAL ENTRE 0,0 -3,49	EVALUACION INSATISFACTORIA	MENOR AL 70%
PUNTAJE TOTAL ENTRE 3,5-5,0	EVALUACION SATISFACTORIA	IGUAL O SUPERIOR AL 70%

EJECUCION PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

AÑO	% DE CUMPLIMIENTO
2017	95%
2018	95%
2019	97%
2020	92%
2021	90%
2022	94%
2023	93.55%
2024	96,77%

RANGO DE CALIFICACION	CRITERIOS
PUNTAJE TOTAL ENTRE 0,0 -89 %	EVALUACION INSATISFACTORIA
PUNTAJE TOTAL ENTRE 90 -100%	EVALUACION SATISFACTORIA

INDICADORES DE CALIDAD

PAMEC			
AÑO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO
2023	100	100	100%
2024	100	100	100%



SATISFACCION GLOBAL	
AÑO	% CUMPLIMIENTO
2023	94
2024	93



OPORTUNIDAD	
CONSULTA MEDICA PRIMERA EZ	
AÑO	% CUMPLIMIENTO
2023	0,96
2024	1,5

CONSULTA ODONTOLÓGICA PRIMERA VEZ	
AÑO	% CUMPLIMIENTO
2023	0,76
2024	0,93

AUTOEVALUACIÓN	
AÑO	% CUMPLIMIENTO
2023	2,7
2024	3,25



REINGRESO URGENCIAS ANTES DE LAS 72 HORAS	
AÑO	CUMPLIMIENTO
2023	26
2024	3



TRIAGE II	
AÑO	CUMPLIMIENTO
2023	11,4
2024	13,3



INDICADORES DE PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

Inscripción Curso de vida 1RA INFANCIA

2023	2024
16.536	15.068
91%	



INSCRIPCIÓN CURSO DE VIDA INFANCIA

2023	2024
6.883	6.611
96%	



INSCRIPCIÓN CURSO DE VIDA ADOLESCENCIA

2023	2024
4.959	4.544
92%	



INSCRIPCIÓN CURSO DE VIDA JUVENTUD

2023	2024
6.662	5.150
77%	

INSCRIPCIÓN CURSO DE VIDA ADULTEZ

2023	2024
13.780	11.469
83%	



INSCRIPCIÓN CURSO DE VIDA VEJEZ

2023	2024
4.997	4.713
94%	



INSCRIPCIÓN PROGRAMA PLANIFICACION FLIAR

2023	2024
14.555	9.983
69%	



TAMIZAJE POR CITOLOGÍAS CCU

2023	2024
7.173	5.461
76%	

COBERTURA VACUNACIÓN PENTAVALENTE MENOR DE 1 AÑO

2023	2024
101%	93%
-8%	



COBERTURA VACUNACIÓN CON TRIPLE VIRAL 5 AÑOS

2023	2024
92%	92%
0%	



COBERTURA VACUNACIÓN CON TRIPLE VIRAL 1 AÑO

2023	2024
100%	89%
-11%	



INSCRITOS AL PROGRAMA CRÓNICOS

2023	2024
7.731	9.697
27%	

MUJERES TAMIZADAS CON EXAMEN DE MAMA Y REMISIÓN PARA MAMOGRAFÍA

2023	2024
3.147	3.182
101%	



POBLACIÓN VULNERABLE CAPTADA A PROGRAMAS

2023	2024
12.081	24.436
102%	



GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEM 12 GESTACIÓN

2023	2024
64%	66%
2%	



GESTANTES ADHERENTES AL CPN

2023	2024
84%	88%
4%	



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.
Trabajamos de 

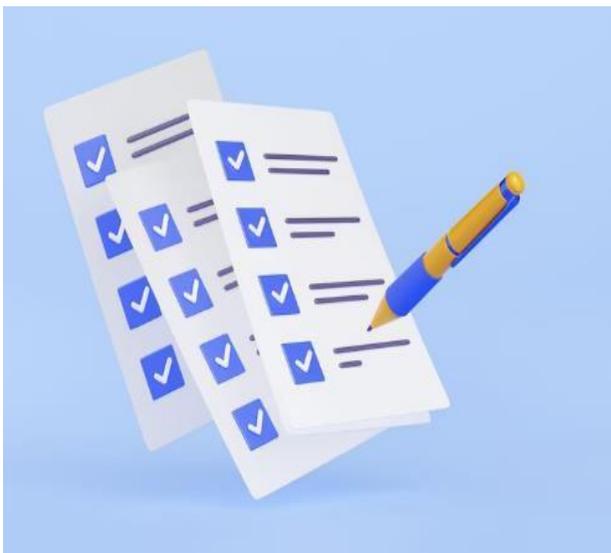
LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN LES AGRADECE LA PARTICIPACIÓN

“TRABAJAMOS DE CORAZÓN”



RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 24

CIERRE Y ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Se agradece a todos su participación y se les solicita el favor de diligenciar la encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2024.