



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de 

AUDIENCIA PÚBLICA DE

RENDICIÓN DE CUENTAS

20 25

VIGENCIA

Bajo la gestión del Dr. Juan Carlos Cotazo Urrea

Trabajamos
de 

RECOMENDACIONES PARA LOS ASISTENTES

Para el adecuado desarrollo de la Rendición de Cuentas, agradecemos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Mantener los teléfonos celulares en modo silencio o vibración.
- Guardar silencio durante las intervenciones y presentaciones.
- Registrar sus inquietudes, preguntas o sugerencias en los espacios dispuestos para ello.
- Evitar entrar y salir constantemente del lugar para no interrumpir las exposiciones.
- Mantener una actitud de respeto hacia los expositores y demás asistentes.
- En caso de requerir atención de una llamada urgente, salir del recinto de manera discreta.



¡Gracias por su participación y compromiso con este ejercicio de transparencia y diálogo con la ciudadanía

ORDEN DEL DÍA

1. Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Bienvenida y Agradecimientos)
2. Himno Nacional
3. Himno Departamento del Cauca
4. Himno Popayán
5. Video Gestión Efectuada
6. Lectura Reglamento
7. Presentación Rendición de Cuentas Vigencia 2025
8. Espacio de Preguntas y Respuestas
9. Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025
10. Cierre

REGLAMENTO

La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E registró en su Página Web el Reglamento de Rendición de Cuentas, cuyo objeto principal:

“Ofrecer garantías para que los interlocutores (entidades públicas del país, organismos de control, autoridades económicas, asociaciones, agremiaciones y comunidad), conozcan con anticipación, las reglas que deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de Rendición de Cuentas de la ESE Popayán a través de un procedimiento efectivo y transparente.”

Una vez finalizada la intervención de Gerencia se dará apertura al espacio de participación ciudadana para que el público presente formule sus preguntas

REGLAMENTO

- Durante la Audiencia, la ESE Popayán responderá preguntas y recibirá propuestas de acuerdo con la disponibilidad de tiempo. La Rendición de Cuentas es un ejercicio democrático para el mejoramiento de la gestión pública y el control social, a través de la participación ciudadana y no debe convertirse en un debate.
- El tiempo máximo con el que contará cada persona, se asignará de acuerdo al número de preguntas o propuestas recibidas.
- Las preguntas que por su complejidad o falta de tiempo no puedan ser contestadas durante la Audiencia, serán respondidas en los 10 días hábiles siguientes a la audiencia pública por la ESE Popayán. Así mismo se responderán las que hayan sido allegadas por medios electrónicos, en estricto de acuerdo al orden de llegada.

REGLAMENTO

- Se dispondrá de un formato para que el ciudadano pueda formular sus preguntas, suministrando su dirección electrónica, para ser respondidas por la entidad en los días posteriores a la Audiencia Pública en caso que no se alcance a responder la totalidad de preguntas realizadas por la comunidad.
- Todas las preguntas y respuestas, quedarán registradas y consignadas en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas y se publicará en el sitio web de la entidad.

Cierre y encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- En esta sección se dispondrá para los participantes, una encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas. Dentro de los 15 días hábiles posteriores a la Audiencia, la ESE Popayán publicará en su sitio web, el compendio de preguntas o comentarios recibidos, con su respectiva respuesta.

TEMATICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



LA RENDICIÓN DE CUENTAS: Constituye un espacio de interacción entre los servidores públicos y la ciudadanía, orientado a fortalecer la transparencia y generar condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos. Asimismo, brinda garantías para el ejercicio del control social y contribuye al ajuste y fortalecimiento de planes, programas y proyectos, con el propósito de mejorar la calidad en la prestación de los servicios.

INTRODUCCIÓN

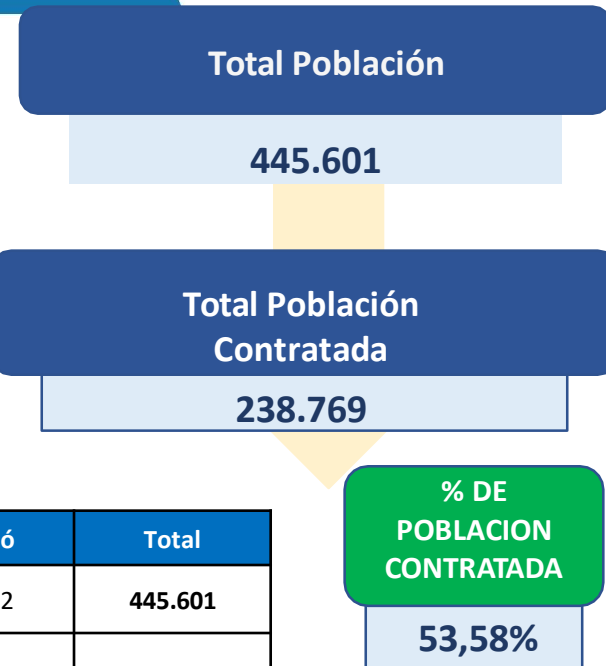
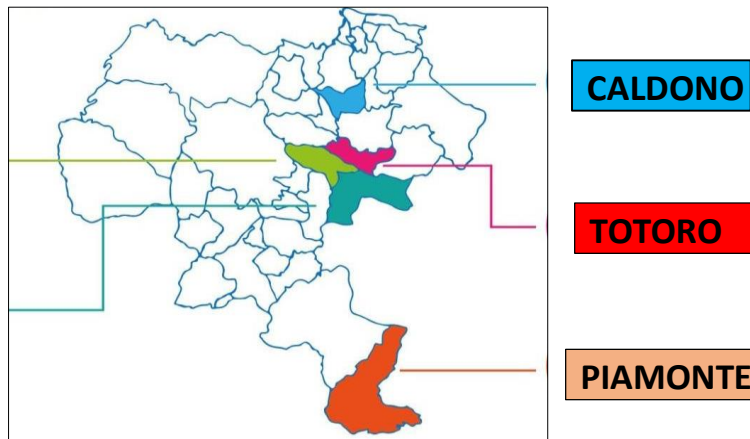
NORMATIVIDAD

Constitución Política de 1991:	Adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes
Ley 489 de 1998:	Organización y funcionamiento de la Administración Pública
Ley 1474 de 2011:	Estatuto Anticorrupción
Ley 1712 de 2014:	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública
Decreto No. 1499 de 2017:	Modelo Integrado de Planeación y Gestión
Circular Externa 08 de 2018:	En su numeral 1.2 del capítulo segundo, estableció el procedimiento para el reporte de la información relacionada con la Jornada de Rendición de Cuentas

Manual Único de Rendición de Cuentas

Fuente: Proceso Gerencia y Planeación ESE Popayán

POBLACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA



	Popayán	Caldono	Piamonte	Puracé	Totoró	Total
Total Población	346,403	43.643	9.919	18.804	26.832	445.601
Población Contratada	155.419	38.121	9.828	15.896	19.505	238.769
% Contratada	44,87%	87.35%	99.08%	84.54%	70,75%	53,58%

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo – ESE Popayán Vigencia 2025

VIGENCIA 2025

1. DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

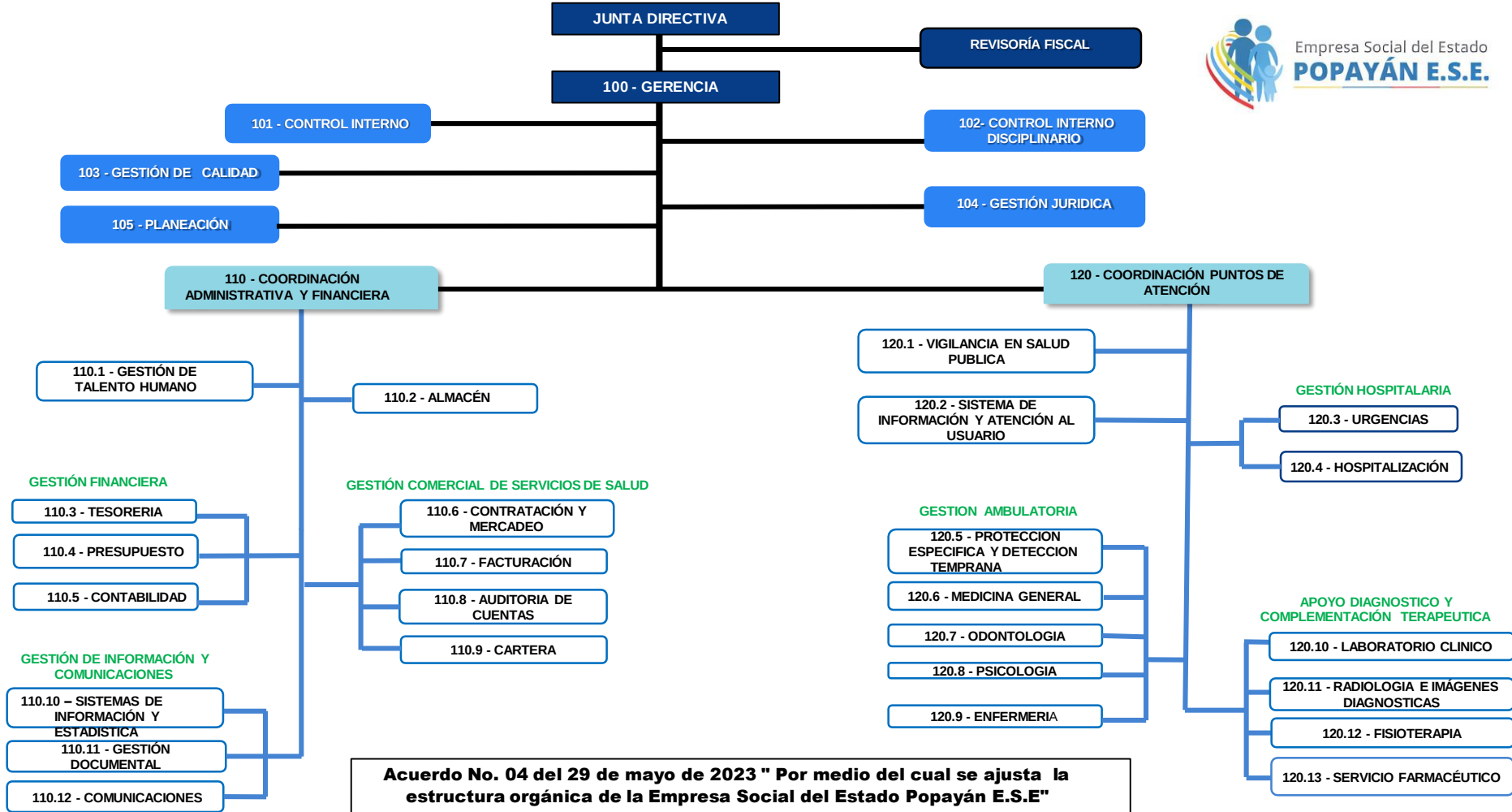
MISIÓN

Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del Individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia

VISIÓN

En el año 2028 seremos líderes para el departamento del Cauca en la implementación del Modelo preventivo, resolutivo y predictivo. Para la atención integral en salud, con la calidad de nuestros procesos y en el fortalecimiento de nuestra organización con factores diferenciadores que mejoren nuestra competitividad y la rentabilidad social empresarial.

Fuente: Plan de Gestión 2024-2027 ESE Popayán



MAPA DE PROCESOS



Fuente: Proceso Gerencia y Planeación ESE Popayán

Aprobado mediante Resolución No. 061 del 16 de mayo de 2023 "Por medio del cual se ajusta el mapa de procesos institucional de la Empresa social del Estado Popayán E.S.E

OBJETIVOS ESTRATEGICOS



Fuente: Proceso Planeación ESE Popayan 2025

	INDICADOR	META	RESULTADO
Dirección y Gerencia 20%	Mejoramiento continuo de calidad para entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior	La ESE realizó autoevaluación correspondiente a la vigencia 2025, en base a la R. 408 de 2018	2,20
	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	≥ 90	100
	Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	≥ 90	96.7%
Financiera y administrativa 40%	Riesgo fiscal y financiero	Sin Riesgo	N.A
	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	≥ 0.90	0,74
	Proporción de medicamentos y material medico-quirurgico adquiridos	$\geq 0,70$	0,75
	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	0	0

**INDICADORES
RESOLUCIÓN
408**

Después de realizar seguimiento a la ejecución del plan de gestión correspondiente a la Vigencia 2025 conforme a los indicadores de la Resolución 408 de 2018 la ESE POPAYAN presenta un cumplimiento de **4.17** con un resultado satisfactorio.

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayan 2025

VIGENCIA 2025

INDICADOR		META	RESULTADO
Financiera y administrativa 40%	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	100%
	Resultado equilibrio presupuestal	$\geq 1,00$	1.2
	Oportunidad en la entrega de reporte de información en cumplimiento de la circular única	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento
	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 o la norma que los sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento
Clínica o Asistencial 40 %	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	$\geq 0,85$	0.77
	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0	0
	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica; guía de atención de enfermedad hipertensiva	$\geq 0,90$	0.100

**INDICADORES
RESOLUCIÓN
408**

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayan 2025

VIGENCIA 2025

Indicador		Meta	Resultado
Clínica o Asistencial 40 %	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	$\geq 0,80$	0.100
	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	$\leq 0,03$	0.010
	Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general primera vez	≤ 3	2,10
	RESULTADO CALIFICACIÓN		4,55

**INDICADORES
RESOLUCIÓN
408**

Después de realizar seguimiento a la ejecución del plan de gestión correspondiente a la Vigencia 2025 conforme a los indicadores de la Resolución 408 de 2018 la ESE POPAYAN presenta un cumplimiento de **4.17** con un resultado satisfactorio.

Fuente: Proceso Planeación ESE Popayan 2025

VIGENCIA 2025

EJECUCIÓN PLAN DE GESTIÓN RESOLUCIÓN 408 DE 2018 VIGENCIA 2025

El Plan de Gestión conforme a los indicadores de la Resolución 408 de 2018 la ESE POPAYAN presenta una calificación de 4.17 con un resultado **satisfactorio**.

Rango de calificación 0,0 – 5,0	Criterios	Cumplimiento plan de Gestión
Puntaje total entre (0,0) – (3,49)	Evaluación Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre (3,5) – (5,0)	Evaluación Satisfactoria	Igual o superior a 70%

CALIFICACION

2025 4,17%

Fuente: Proceso Planeación- ESE POPAYAN

VIGENCIA 2025

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025

BRINDAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA CON ENFOQUE EN EL MODELO INTEGRAL DE ATECCIÓN EN SALUD DEL PRESEÑADOR PRIMARIO	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
	1. REALIZAR UN TALLER DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD (SOGCS)	Informe del taller del SOGCS	1	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
	2. REALIZAR UNA JORNADA DE AUTOEVALUACIÓN DE ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN	Informe de autoevaluación de estándares de acreditación de la vigencia 2025	100%	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
	3. ELABORAR Y EJECUTAR EL PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas / Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	≥ 90%	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
	4. IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN PARA LA VIGENCIA 2025	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas / Total de acciones de mejora programadas en el plan de trabajo para la implementación de MIPG	≥ 80%	Procesos de Planeación, Control Interno y líderes de Procesos	100%	100%

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

VIGENCIA 2025

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025

 BRINDAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA CON ENFOQUE EN EL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD DEL PRESTADOR PRIMARIO	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
	5 EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS Y PLANES QUE CONFORMAN EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG 	Seguimientos realizados / seguimientos programados (4)	100%	Procesos de Control Interno , Planeación y líderes de Procesos	 100%	 100%
	6 LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS AUDITORÍAS PROGRAMADAS EN EL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS 	Informe de Auditorías realizadas en el año/ No de auditorías programadas en la vigencia	100%	Proceso Control Interno	 100%	 100%
	7 FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 	Numero de actividades ejecutadasvigencia /Numero de actividades programadas *100	≥ 90%	Procesos de Planeación , Control Interno	 100%	 100%
	8 EJECUTAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA 	No de mantenimientos realizados/ No de mantenimientos programados en la vigencia	≥ 90%	Proceso Gestión de Calidad- Coordinación Administrativa y Financiera	 100%	 100%

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

VIGENCIA 2025

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025

ALCANZAR LA SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
	9 EJECUTAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS BIOMÉDICO 	Actividades de mantenimiento preventivas realizadas / actividades planteadas de mantenimiento preventivo sobre el equipo biomédico *100	≥ 90%	Proceso Gestión de Calidad- Coordinación Administrativa y Financiera	100%	100%
	10 ADQUISICIÓN DE EQUIPAMENTOS Y DOTACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 	No. de proyectos aprobados / No de proyectos presentados	90%	Proceso Gestión de Calidad- Coordinación Administrativa y Financiera	100%	100%
	11 ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES 	(Informe) de No. de capacitaciones ejecutadas/ Total de capacitaciones programadas en el PIC *100	100%	Proceso Gestión del talento Humano Talento humano	100%	100%
	12 ELABORACIÓN Y APROBAR EL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA CADA VIGENCIA 	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobado	100%	Proceso Gestión de Talento humano- SST	100%	100%
	13 ACTUALIZAR E IMPLEMENTAR EL PLAN DE EMERGENCIAS Y SIMULACROS DE EVACUACIÓN DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN 	Plan de Emergencias y desastres actualizado e implementado	100%	Proceso Gestión de Talento humano- SST	100%	100%

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

VIGENCIA 2025

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025

ALCANZAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
	14 ACTUALIZAR EL MANUAL TARIFARIO INSTITUCIONAL DE ACUERDO A LA CONTRATACIÓN.	Manual Tarifario aprobado para la vigencia	1	Proceso Contratación y Mercadeo	100 %	✓ 100 %
	15 ASEGURAR EL REPORTE OPORTUNO DE INFORMES A ENTES DE CONTROL.	No de Reportes obligatorios enviados oportunamente /total de reportes obligatorios	1	Planeación - Control Interno - Líderes de Procesos	100 %	✓ 100 %
	16 REALIZAR CONCILIACIÓN DE LA CARTERA CON LAS ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO.	No. de entidades conciliadas / total entidades	90%	Subproceso de Cartera	91 %	✓ 100 %
	17 GESTIONAR RECAUDO DE LA CARTERA DE VIGENCIA ACTUAL Y ANTERIOR.	Porcentaje de cartera recaudada de vigencias anteriores Porcentaje de cartera recaudada de la vigencia	80%	Subproceso de Cartera	67 %	! 0
	18 MANTENER CATEGORIZACION SIN RIESGO.	Informe de del MSPS de Categorización sin riesgo financiero de la E.S.E	1	Subproceso Presupuesto	100 %	✓ 100 %
	19 LOGRAR EL PAGO OPORTUNO DE NÓMINA Y CONTRATISTAS EN TODA LA VIGENCIA FISCAL.	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta o por OPS y variación del monto frente a la vigencia anterior en cero (0) o con variación negativa	cero (0) 0 variación en negativa	Subproceso Contabilidad - Presupuesto, jurídica y Tesorería	100 %	✓ 100 %

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán



EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2025

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025

	ACTIVIDAD	 INDICADOR	 METAS	 RESPONSABLE	 % CUMPLIMIENTO	 NIVEL DE CUMPLIMIENTO
	20. Formular y desarrollar un programa de responsabilidad social	Numero de actividades ejecutadas en la vigencia /Numero de actividades programadas *100	100%	Proceso Planeación y líderes de los procesos de Gestión de Calidad, Protección Específica y Detección Temprana y Talento Humano	100%	100%
	21. Socializar guías y protocolos de atención adoptadas en la E.S.E Popayán	Numero de Guías y protocolos de atención socializadas /Total de guías priorizadas para socialización	100%	Coordinadores de Punto - Proceso Gestión de Calidad y la Coordinación Medica	100%	100%
	22. Elaborar informe de PQRS semestralmente	Informes presentados / Programados (2)	100%	Proceso Sistema de Información y Atención al usuario	100%	100%
	23. Reportar oportunamente los indicadores	Numero de indicadores del sistema de información para la calidad reportados oportunamente /Total de	100%	Proceso Gestión de Calidad	100%	100%
	24. Evaluar las estrategias de intervención implementadas para mitigar las infecciones asociadas a la atención en Salud	Numero de estrategias implementadas /total de estrategias*100%	100%	Proceso Gestión de Calidad Seguridad del Paciente y Seguridad y salud en el Trabajo SST	100%	100%
	25. Implementación del cronograma de rendición de cuentas	Nivel de cumplimiento del cronograma de rendición de cuentas	100%	Proceso Planeación y Líderes de los diferentes Procesos	100%	100%
	26. Mantener metas de cumplimiento $\geq 80\%$ en los diferentes programas de promoción y prevención	Metas ejecutadas / metas programas de promoción y prevención *100	80%	Proceso Protección Específica y Detección Temprana y Coordinadores de los 5 Puntos de Atención.	100%	100%

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

VIGENCIA 2025

EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025

ALCANZAR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	RESPONSABLE	% CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
	27-SOCIALIZACIÓN DE PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	No de capacitaciones realizadas/Total de capacitaciones programadas *100	100%	Referente Seguridad del Paciente	100%	100%
	28-APLICACIÓN ANUAL DE ENCUESTA DE CLIMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	Informe anual de resultados de encuesta de clima de seguridad del paciente	1	Referente Seguridad del Paciente	100%	100%
	29-REALIZAR TALLERES PARA EL FOMENTO DEL TRATO HUMANIZADO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE EQUIPOS DE SALUD	No de talleres desarrollados para el fomento del trato humanizado en la prestación del servicio por parte de equipos de salud/ El total de talleres Programados	100%	Calidad - Referente Seguridad del Paciente - SIAU - Talento Humano	100%	100%
	30-ALCANZAR UN 90% DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS EN LA SIORRECTRICES DEL MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD	Número de funcionarios capacitados/Total de funcionarios*100	≥90%	Talento Humano - Coordinadores de Puntos de Atención	100%	100%
	31 - ALCANZAR UN 90% DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS EN LAS DIRECTRICES SOBRE LOS LINEAMIENTOS PARA ENFRENTAR LA PANDEMIA COVID - 2019	Número de funcionarios capacitados/Total de funcionarios*100	≥90%	Talento Humano - Coordinadores de Puntos de Atención	100%	100%
TOAL CONSOLIDADO VIGENCIA 2025					96.77%	

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

VIGENCIA 2025

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2025

De acuerdo al seguimiento realizado y como se puede observar en el cuadro anterior se ha dado cumplimiento total a 30 de las 31 metas propuestas, para un porcentaje de cumplimiento del 96,77% distribuidas de la siguiente forma:

OBJETIVO ESTRATEGICO	N° DE METAS PLANTEADAS	METAS CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud el prestador primario	10	10	100%
Alcanzar la satisfaccion de los colaboradores	3	3	100%
Alcanzar la Estabilidad Financiera	6	5	83,3%
Mejoramiento Continuo de los procesos	7	7	100%
Alcanzar la Satisfacción del Usuario	5	5	100%
TOTAL	31	30	96,77%

Fuente: Proceso de Planeación – ESE Popayán

2. GESTIÓN DE CALIDAD

SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN



Taller SOGC 2026 y Autoevaluación 2025

No	AUTOEVALUACION ESTANDARES DE ACREDITACION	
	ESTANDAR	CALIFICACION AÑO 2025
1	CLIENTE ASISTENCIAL	2.2
2	GERENCIA	2.4
3	DIRECCIONA MIENTO	2.4
4	TALENTO HUMANO	2.1
5	AMBIENTE FISICO	2.1
6	TECNOLOGIA	2.1
7	SISTEMAS DE INFORMACION	2.0
8	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD	2.3
PROMEDIO TOTAL		2.20

Fuente: Proceso Planeación y Gestión de Calidad Vigencia 2025



Taller SOGC 2026 y Autoevaluación 2025

VIGENCIA 2025

PLAN DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD PAMEC

ESTANDARES	No ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2025	ACTIVIDADES EJECUTADAS VIGENCIA 2025	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1-DIRECCIONAMIENTO	8	8	100%
2-GERENCIA	7	7	100%
3-ASISTENCIAL	38	38	100%
4-AMBIENTE FISICO	16	16	100%
5-TECNOLOGIA	7	7	100%
6-INFORMACION	8	8	100%
7-TALENTO HUMANO	8	8	100%
8-MEJORAMIENTO	2	2	100%
TOTAL	94	94	100%

Fuente: Proceso Gestión de Calidad Vigencia 2025

FÓRMULA	CONCEPTO	VALOR
a	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas 2025	94
b	Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	94
c=a/b	Resultado	100%

Fuente: Proceso Planeación y Gestión de la Calidad Vigencia 2025

INDICADORES DE SEGURIDAD

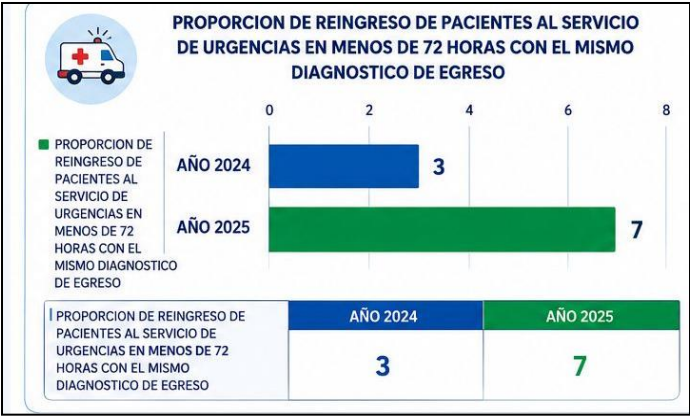
NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025
REINGRESOS EN HOSPITALIZACION ANTES DE 15 DIAS	0	0



Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2024-2025

En la vigencia 2025 para el indicador de reingresos en hospitalización no se presentaron reingresos en hospitalización antes de 15 días.

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025
PROPORCION DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS CON EL MISMO DIAGNOSTICO DE EGRESO	3	7



Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2024-2025

En la E.S.E. POPAYAN durante el 2025, se puede observar que el indicador de reingresos dio como resultado una calificación de **0,00010**, encontrándose en el umbral establecido para la vigencia con solo 7 reingresos al servicio de urgencias.

INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCION

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION TRIAGE II	13.3	14.25

Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2024- 2025

NOMBRE DE
INDICADOR



OPORTUNIDAD
EN LA ATENCIÓN
TRIAGE II

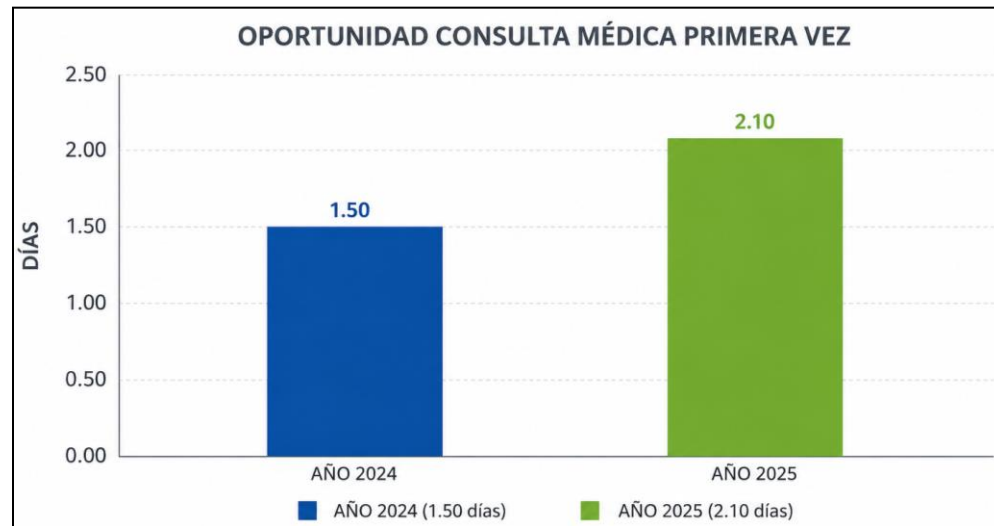
ANALISIS: Tanto en la Vigencia 2025, se dio cumplimiento a la Meta del Indicador ≤ 30 MINUTOS.

INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCION

OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025
OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ	1.5	2.10

Fuente: SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2024-2025



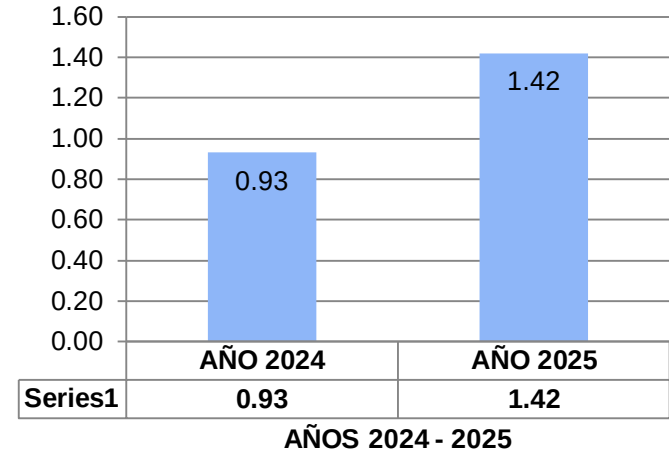
INDICADORES EXPERIENCIA EN LA ATENCIÓN

OPORTUNIDAD CONSULTA ODONTOLOGICA DE PRIMERA VEZ

NOMBRE DE INDICADOR	AÑO 2024	AÑO 2025
OPORTUNIDAD CONSULTA ODONTOLOGICA PRIMERA VEZ	0.93	1.42

Fuente:SIHO-Sistema de Información Hospitalaria 2024-2025

Análisis: Para el indicador de oportunidad en medicina general, Para 2024 y 2025 se obtuvo una oportunidad promedio en la Consulta equivalentes a menor de 2 días , dando cumplimiento a la meta que es ≤ 3 días (Menor o igual a 3 días).



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

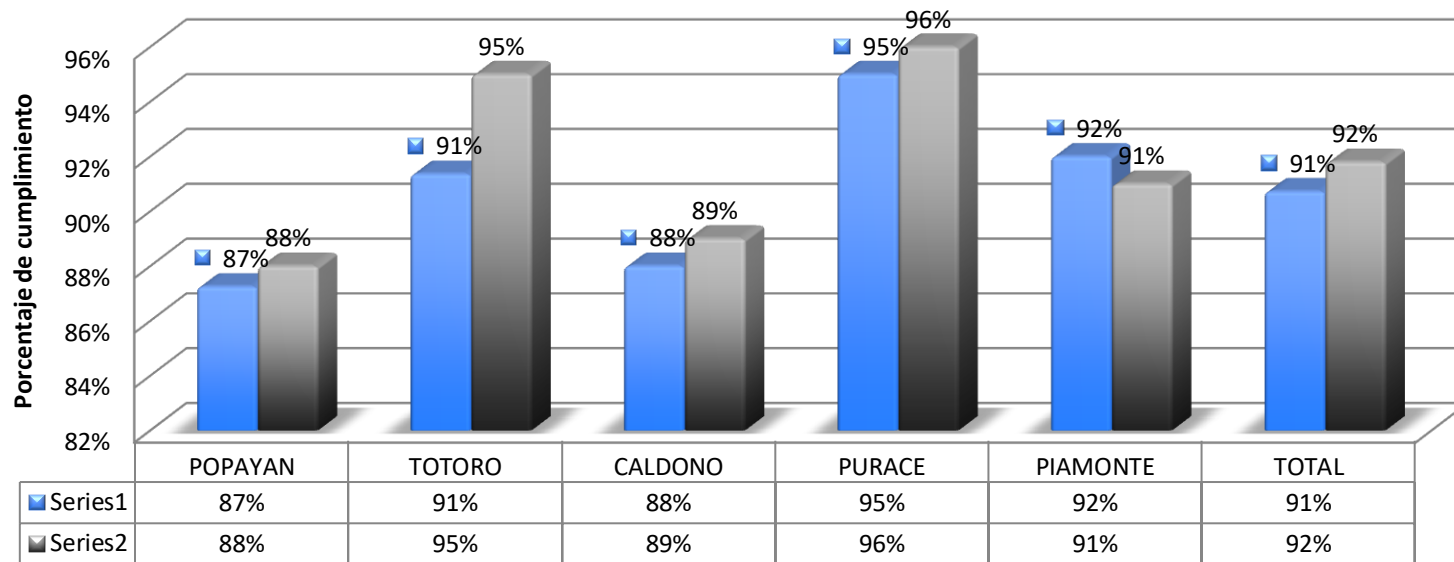
IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Trabajamos bajo 4 ejes estratégicos para promover una atención segura, de calidad y humanizada.



PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ADHERENCIA AL LAVADO DE MANOS 2024-2025

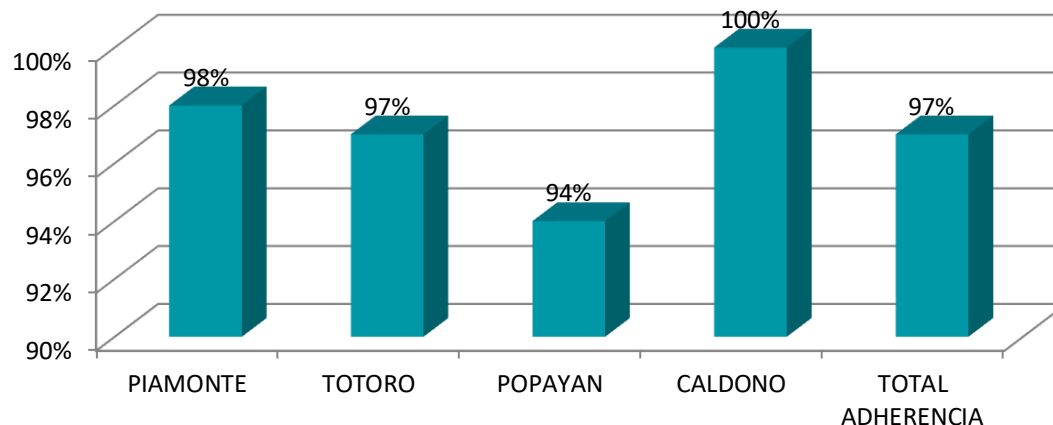
ADHERENCIA LAVADO DE MANOS



Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

VIGENCIA 2025

ADHERENCIA CATETERISMO VESICAL - 2025

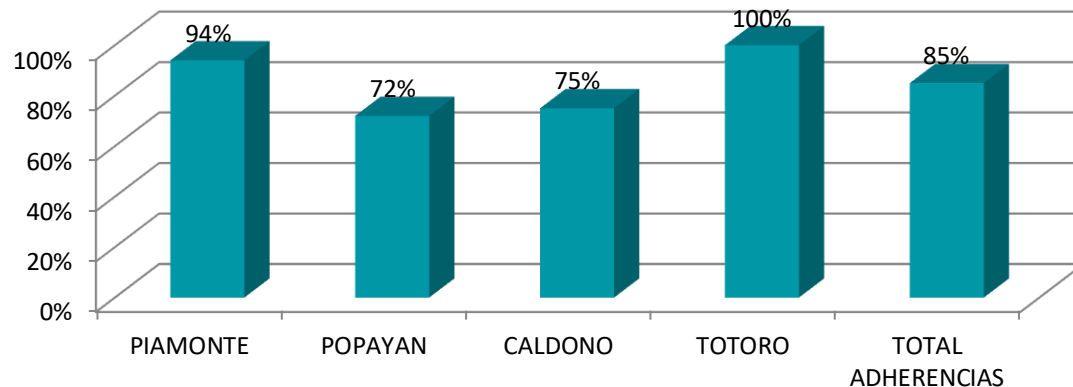


Análisis: Durante la vigencia 2025 se alcanzó una adherencia del 97 % en la práctica segura de cateterismo vesical, lo que evidencia un adecuado cumplimiento de los lineamientos y una correcta ejecución del procedimiento. Asimismo, se destaca que no se presentaron IAAS asociadas al cateterismo vesical.

Las unidades con mayor nivel de adherencia fueron Caldon, con un 100 %, y Piamonte.

Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

ADHERENCIA AISLAMIENTO HOSPITALARIO - 2025

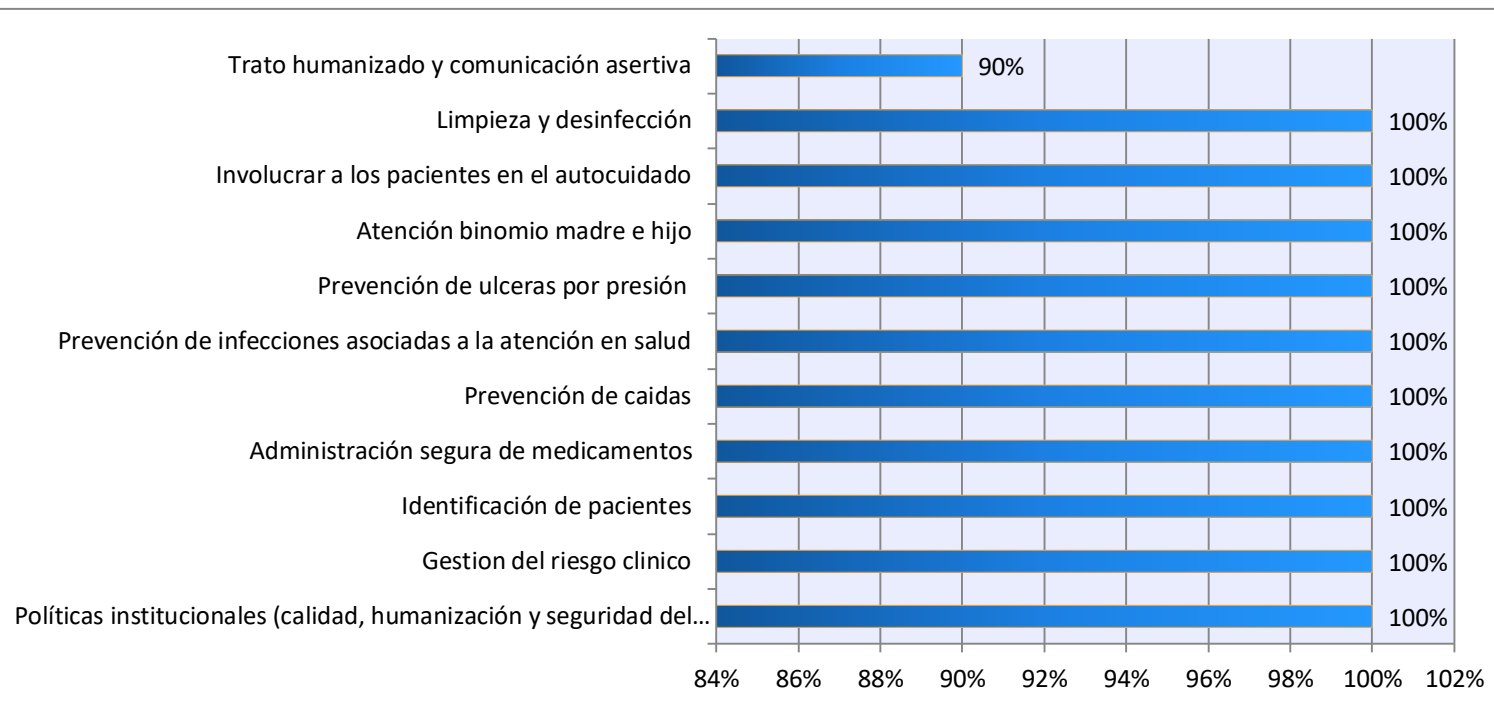


Análisis: Durante la vigencia 2025 se evidenció una adherencia del 85 % en la práctica segura de aislamiento hospitalario, lo que indica la necesidad de fortalecer la implementación y el cumplimiento de esta práctica en las diferentes unidades. No obstante, se resalta que no se presentaron IAAS asociadas a esta práctica durante el periodo evaluado.

Las unidades con mayor adherencia fueron Totoró, con un 100 %, y Piamonte, con un 94 %. Por otra parte, las unidades que requieren mayor fortalecimiento son Popayán y Caldonó.

Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

REGISTROS DE CAPACITACION EN SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025.

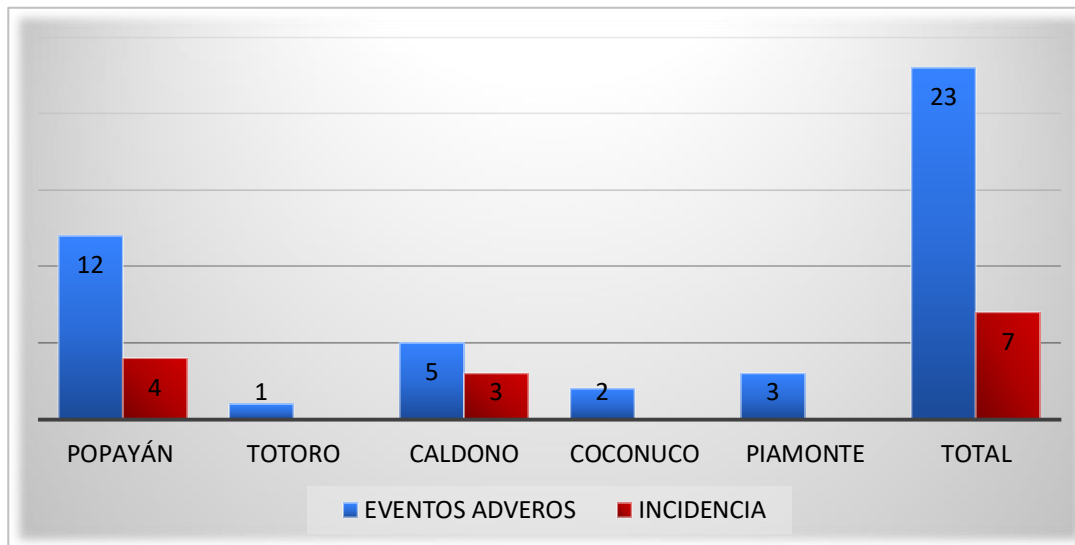


Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES VIGENCIA 2025



Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

Análisis: Para las vigencias 2025 se evidencia un incremento representativo en el reporte de eventos e incidentes debido a la activación de estrategias.

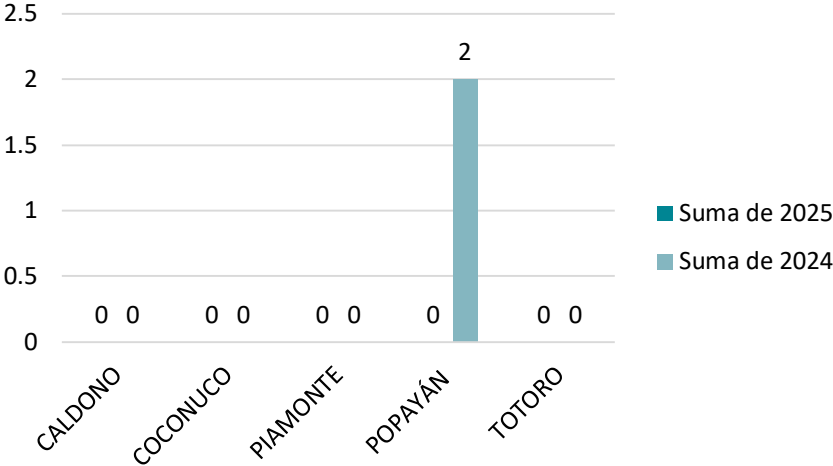
De los 23 casos reportados en el año, 12 casos fueron relacionados con la administración de medicamentos, 3 a Fallas en la Tecnología, insumos y reactivos y 8 a fallas de atención.

Mantener un reporte activo nos permite generar acciones de mejora y formación continua al personal para garantizar una atención segura y de calidad.

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

TASA DE CAIDAS HOSPITALIZACION:

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	META	VALOR	
			2024	2025
TASA DE CAÍDA DE PACIENTE EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN (X 1000)	POPAYÁN	≤ 3,0	2	0
	TOTORO		0	0
	CALDONO		0	0
	COCONUCO		0	0
	PIAMONTE		0	0

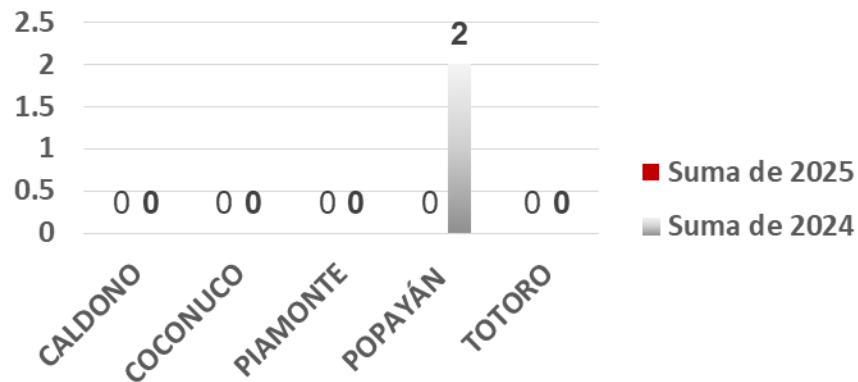


Análisis: Para la vigencia 2025, en el servicio de hospitalización, el impacto del fortalecimiento del proceso de gestión clínico evidencio un indicador de 0 caídas.

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS:

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	META	VALOR	
			2024	2025
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS (X 1000)	POPAYÁN	≤ 3,0	1	0
	TOTORO		0	0
	CALDONO		0	0
	COCONUCO		0	0
	PIAMONTE		0	0



Análisis: Para las vigencias 2025 no se presentó ningún evento asociado a caídas en el servicio de urgencias, evidenciando que las barreras de identificación y prevención han contribuido a la reducción de la ocurrencia de eventos en este servicio.

Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA:

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	META	VALOR	
			2024	2025
TASA DE CAIDA DE PACIENTE EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA. (1000)	POPAYÁN	$\leq 3,0$	0	0
	TOTORO		0	0
	CALDONO		0	0
	COCONUCO		0	0
	PIAMONTE		0	0

Análisis: Durante 2024 y 2025 no se presentaron eventos asociados a caídas en el servicio de consulta externa, resultado que ha generado un impacto ante la realización de gestión del riesgo clínico previo al proceso de atención en salud

Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	META	VALOR	
			2024	2025
TASA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVIO DE APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACION TERAPEUTICA. (X1000)	POPAYÁN	≤ 3,0	0	0
	TOTORO		0	0
	CALDONO		0	0
	COCONUCO		0	0
	PIAMONTE		0	0

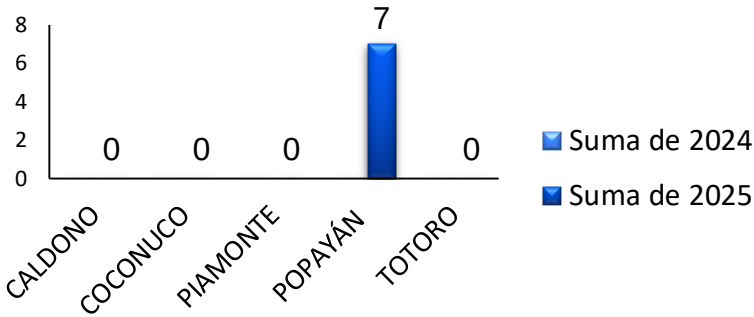
Análisis: En 2024 y 2025 no se presentaron eventos asociados a caídas en el servicio de apoyo diagnostico y complementación terapéutica, gracias al fortalecimiento del proceso de seguridad del paciente

Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	META	VALOR	
			2024	2025
PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACION. (X100)	POPAYÁN	≤ 3,0	0	7
	TOTORO		0	0
	CALDONO		0	0
	COCONUCO		0	0
	PIAMONTE		0	0



Para el año 2025 se evidenció un incremento en el reporte de eventos adversos e incidentes relacionados con la administración de medicamentos en las unidades de atención que prestan servicios de urgencias y hospitalización. Este aumento se asocia a la implementación de la estrategia de reporte de eventos clínicos, la cual ha permitido identificar fallas en los procesos y establecer planes de mejora orientados a la reducción de riesgos.

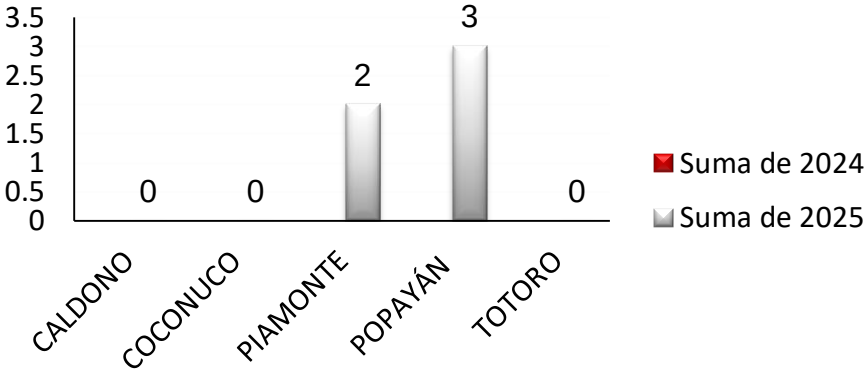
Asimismo, la estrategia educativa con enfoque no punitivo ha favorecido la generación de conciencia en el personal asistencial, promoviendo el fortalecimiento de buenas prácticas y contribuyendo a garantizar una atención segura, de calidad y humanizada.

El punto de atención con mayor número de reportes fue Popayán, debido a la alta demanda de pacientes en los hospitales Toribio Maya y María Occidente, registrando un total de 1.558 pacientes hospitalizados durante el año 2025.

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	META	VALOR	
			2024	2025
PROPORCION DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS. (X 100)	POPAYÁN	≤ 1,0	0	3
	TOTORO		0	0
	CALDONO		0	0
	COCONUCO		0	0
	PIAMONTE		0	2



El fortalecimiento de la estrategia de reporte de eventos adversos e incidentes relacionados con la administración de medicamentos en los servicios de urgencias y hospitalización, promovió una cultura de gestión del riesgo clínico y buenas practicas en el personal.

El reporte de eventos evidencia que la institución visibiliza las fallas y errores para transformarlas en oportunidades de mejora que contribuyen a la prestación de un mejor servicio.

Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

INDICADORES SEGURIDAD DEL PACIENTE 2025

TASA DE ULCERAS POR PRESION

NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE ATENCIÓN	META	VALOR	
			2024	2025
TASA DE ULCERAS POR PRESION (X 1000 días de paciente)	POPAYÁN	≤ 1,0	0	0
	TOTORO		0	0
	CALDONO		0	0
	COCONUCO		0	0
	PIAMONTE		0	0

Análisis: En 2024 y 2025 no se presentaron eventos asociados a úlceras por presión en los servicios de urgencias y hospitalización, gracias al fortalecimiento del proceso de seguridad del paciente.

Fuente : Proceso Gestión de Calidad-ESE Popayán Vigencia 2025

DESPLIEGUE DE LA POLITICA DE HUMANIZACIÓN EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN

Humanización en ESE Popayán: Un Compromiso con el Binomio Madre-Hijo

Logros de la Gestión Humanizada



Fortalecimiento del Binomio Madre e Hijo

Atención más cálida, empática y segura centrada en las familias y comunidades.



Mayor Adherencia a Protocolos

Incremento significativo en el cumplimiento del marco normativo y los lineamientos institucionales.



Talento Humano Comprometido

Mejora en el sentido de pertenencia y competencias mediante capacitaciones en autocuidado.



Hacia la Sostenibilidad y Mejora



Monitoreo y Auditoría Continua

Implementación de planes de mejora para garantizar que los avances sean permanentes.

Integración de Herramientas Tecnológicas

Uso de tecnología para optimizar la prestación de servicios y la experiencia del usuario.



Consolidación de la Cultura Institucional

Garantía de servicios de salud integrales basados en el trato digno y seguro.

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL

EJE 1: LA E.S.E. POPAYAN COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES:

1.TALLER DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE Y PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

Objetivo: Promover en los colaboradores de la ESE Popayán hábitos de vida saludable y el fortalecimiento del bienestar emocional, mediante estrategias de alimentación saludable, prevención del sobrepeso y la obesidad, y herramientas básicas de primeros auxilios psicológicos para el manejo adecuado de situaciones de estrés y crisis emocional.



Fuente: Proceso Planeación-PE y DT

Actividad	Proceso y/o Subproceso	Indicador
Realizar taller de Estilos de Vida Saludable y primeros auxilios psicológicos.	Protección específica y detección temprana	No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100



Fuente: Proceso Planeación-PE y DT

EJE 2: LA E.S.E. POPAYAN COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES:

2. TALLER DE COACHING Y LIDERAZGO

Actividad	Responsable	Indicador
Taller de coaching y liderazgo	Gestión del Talento Humano	No de Taller Programado/No de Taller Ejecutado *100

Fuente: Programa de Responsabilidad Social 2025

Se realizó un taller de coaching orientado a fortalecer el desarrollo del talento y las competencias de nuestro cliente interno, potenciando habilidades de escucha activa, comunicación asertiva, conversaciones efectivas y empatía en las interacciones.



Fuente : Proceso Gestión del Talento Humano 2025



Fuente : Proceso Gestión del Talento Humano 2025

EJE 3: LA E.S.E. POPAYAN COMPROMETIDA CON LA CALIDAD DE VIDA DE SUS COLABORADORES:

3. JORNADA SEMBRATÓN

La ESE POPAYAN pauto diferentes actividades en las cuales se involucran los usuarios los colaboradores y la comunidad en relación con el medio ambiente. La ESE para el mes de agosto ejecuto la actividad que se denominó “**SIEMBRA VIDA**” Con la cual se buscaba que las personas tuvieran una interacción con el medio ambiente, logrando una actividad concreta basada a partir de la reforestación de 100 plántulas de especie guayacana amarillo y guayacán rosado.



Fuente: Subproceso Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental 2025

Con el fin de llevar a cabo una jornada de siembra se llevó a cabo el despliegue comunicacional mediante redes sociales para lograr una acogida adecuada, además de ello esta actividad se socializo al personal residente del barrio tomas Cipriano de Mosquera en la cual se realizó la respectiva invitación.



4. JORNADA DE DONATÓN

Actividad	Procesos y / o Subprocesos Responsables	Indicador
Jornada de Donación de productos no perecederos y Juguetes para población vulnerable	Proceso de Planeación y Proceso Gestión de Calidad	No de Jornada Programada/ No de Jornada Ejecutada*100

Fuente : Programa de Responsabilidad Social 2025

La ESE Popayán desde el Programa de Responsabilidad social articuló esfuerzos para ayudar a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad que sufren de seguridad alimentaria, movilizando al personal de buen corazón y conciencia social



Fuente: Proceso Planeación y Gestión de Calidad 2025



Fuente: Proceso Planeación y Gestión de Calidad 2025



4. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

Proceso orientado a la atención, información y satisfacción al usuario.

CANALES DE ATENCIÓN SIAU

DISPONIBLE DE LUNES A VIERNES

7:00AM - 12:00 M

1:00PM - 5:00PM



Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025

RADICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PQRSDF

Pqrsf.esepopayan.gov.co

 Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Felicitaciones
Empresa Social del Estado E.S.E. Popayán

FORMULARIO DE REGISTRO

Los campos con (*) son obligatorios. Recuerde que si brinda mayor información facilitará la labor para el proceso de su solicitud. Al enviar acepta los términos y condiciones de la Empresa Social del Estado, los cuales están publicados [aquí](#).

Si desea Enviar una PQRSF Anónima, escriba por favor en nombre Anónimo y número de Documento 123456.

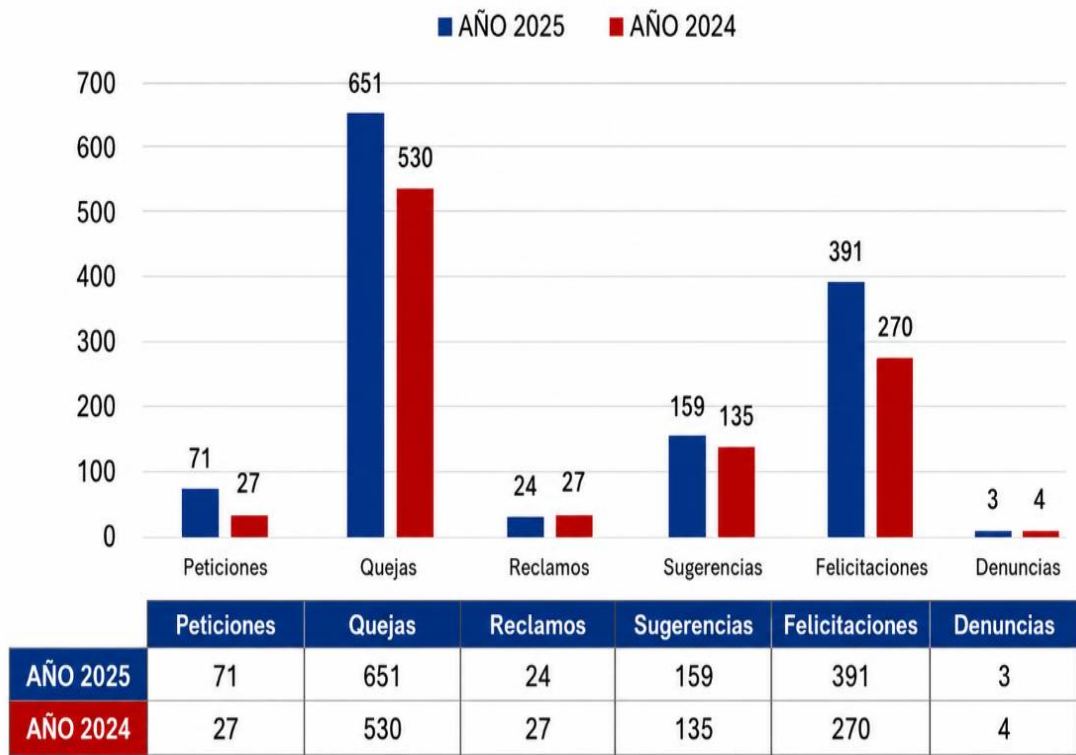
(*) Tipo de Solicitud:	seleccione un valor	Teléfono Celular:	
(*) Correo Electrónico:		Teléfono Fijo:	
Vínculo con la Entidad:	seleccione un valor	Dirección:	
Nombres / Razón Social:		Barrio o Vereda:	
Apellidos:		Departamento:	seleccione un valor
Tipo de Identificación:	seleccione un valor	Ciudad:	seleccione un valor
Número de identificación:		Nombre de su EPS:	
Sexo:	seleccione un valor	Régimen de Afiliación:	seleccione un valor
Fecha de Nacimiento:		Dependencia a la que dirige la solicitud:	seleccione un valor

BUZÓN DE SUGERENCIAS

- Ubicados de cada unidad de atención.
- Recepción de sugerencias y opiniones.



COMPARATIVO PQRSDF



Para el año 2025 se registró un total de 1.299 PQRSF, en comparación con el año 2024 donde se registraron 993, evidenciando un incremento en la participación de los usuarios en los diferentes canales de atención.

La gestión de las PQRSF nos permite escuchar al usuario, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad en la prestación de nuestros servicios.

GESTIÓN OPORTUNA DE LAS PQRS, GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DEL 100%



RECEPCIÓN DE PQRSF POR CANAL



WEB
30 (2,3%)



FÍSICAS
1.269 (97,7%)

TOTAL **1.299**
(100%)

DETALLE DE SOLICITUDES FÍSICAS (1.269)



1.181
APERTURAS DE
BUZÓN
(93,1%)



88
VERBALES
(6,9%)



OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

DENTRO DEL TIEMPO

1.299

(100%)

FUERA DEL TIEMPO

0

(0%)



100%

RESPUESTAS
DENTRO DEL TIEMPO

0 casos fuera del rango de respuesta

Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025

VIGENCIA 2025

SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO COMPARATIVO 2024-2025

Proporción Satisfacción Global de Usuario



En 2025,
la satisfacción global
del usuario alcanzó el
93,19%

Incremento en la satisfacción
del usuario, evidenciando
mejora en la calidad de
la atención.



11.749 encuestas aplicadas en 2025



10.949 usuarios manifestaron
estar satisfechos con la atención recibida

Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025

MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORIZADA PARA POBLACIÓN CON DERECHO A ATENCIÓN PREFERENCIAL



Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025

La ESE Popayán garantiza atención prioritaria a población con derecho a atención preferencial, asegurando acceso oportuno y atención humanizada.



Ventanilla exclusiva
para atención preferencial.



Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL EN SALUD

De conformidad con el fortalecimiento de la participación social en salud, desde el proceso de atención al usuario —SIAU— durante la vigencia 2025 se continuó el acompañamiento a la Liga de Usuarios, promoviendo espacios de encuentro permanente con la comunidad.

Estos espacios permiten la participación activa de los líderes de la Liga de Usuarios, quienes identifican oportunidades de mejora, representan a los usuarios y contribuyen al seguimiento de compromisos institucionales, con el apoyo de la gerencia para lograr soluciones oportunas.



Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025



SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES

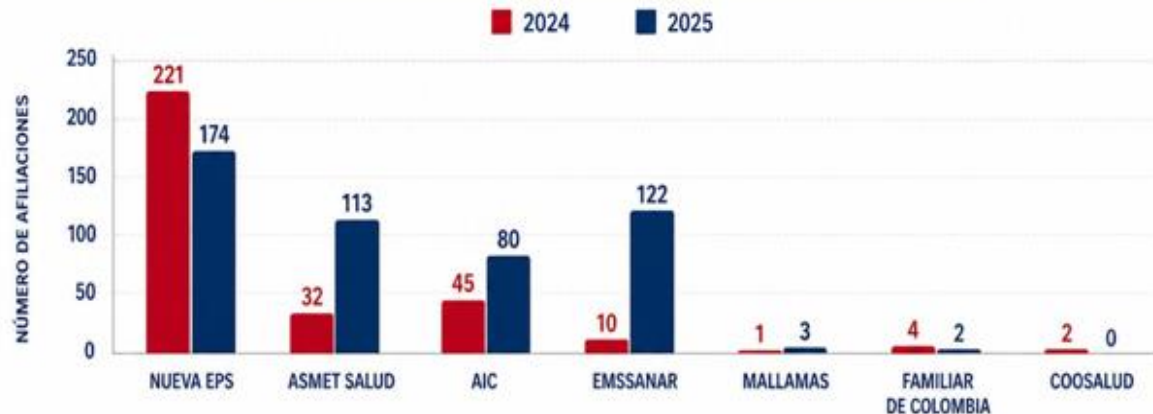
En la E.S.E. Popayán, el equipo de SIAU realiza la socialización de derechos y deberes a todos los usuarios, brindando información clara, pedagogía e interacción para fortalecer el conocimiento y el respeto mutuo.



Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025



SISTEMA DE INFORMACIÓN TRANSACCIONAL - SAT



**RESULTADOS
2025**


NUEVA EPS
174
 afiliaciones

ASMET SALUD
 **113**
 afiliaciones

AIC
 **80**
 afiliaciones

EMSSANAR
 **122**
 afiliaciones

MALLAMAS
 **3**
 afiliaciones

FAMILIAR DE COLOMBIA
 **2**
 afiliaciones

COOSALUD
 **0**
 afiliaciones

Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025

CAPACITACIONES AREA SIAU



Población capacitada:

- Auxiliares SIAU
- Personal de facturación
- Liga de Usuarios



Temas principales:

- Manual SIAU
- Referencia y contrarreferencia
- Política de servicio al ciudadano
- Política de participación social
- Enfoque diferencial
- Atención humanizada



Capacitaciones complementarias:

- Ruta de salud mental y población vulnerable
- Tiempos de respuesta en PQRS (Ley 1577 de 2015 y Circular Externa 2023151000000010-5 de 2023)
- Uso de la plataforma para radicación de PQRS
- Contratación en la vigencia 2025
- Planificación familiar, cáncer y ruta RIAMP
- Enfermedades crónicas no transmisibles
- Salud oral

Fuente : SIAU E.S.E POPAYÁN 2025

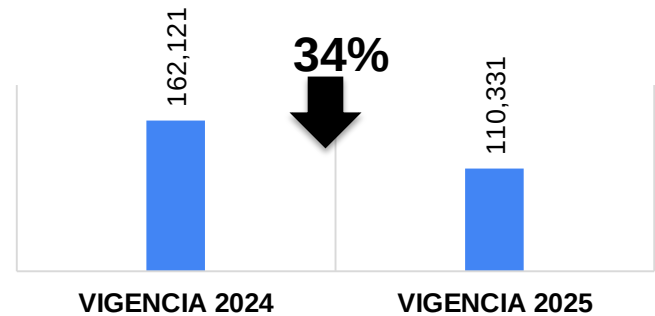


5. PROCESO DE AGENDAMIENTO

TITULO CONSULTAS MEDICAS AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA MEDICAS VIGENCIAS 2024 Vrs. 2025							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	MEDICOS	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFFECTIVAS	INASISTENCIA	% DE INASISTEN CIA
2024	162.121	13	22	159.741	98,50%	2380	4%
2025	110.331	11	19,5	105.208	95,4%	5.045	4,6%
TOTAL	272.452			264.949		7.425	

Fuente: Gestión Ambulatoria - Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025



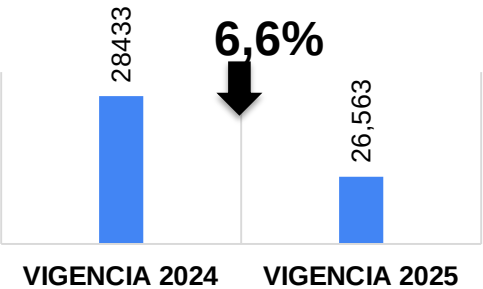
En la vigencia de 2025 se contó con una efectividad de asistencia a la consultas del 95,4% y un porcentaje de inasistencia a la consulta medica asignada por los usuarios del 4,6%.

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA ODONTOLÓGICAS VIGENCIAS 2024 Vrs. 2025							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	ODONTÓLOGOS	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENCIA	% DE INASISTENCIA
2024	28433	5	6	28043	98,6%	390	3%
2025	26.563	5	6	21.383	80,5%	2.593	9,8%
TOTAL	54.996			49.426		2.983	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025



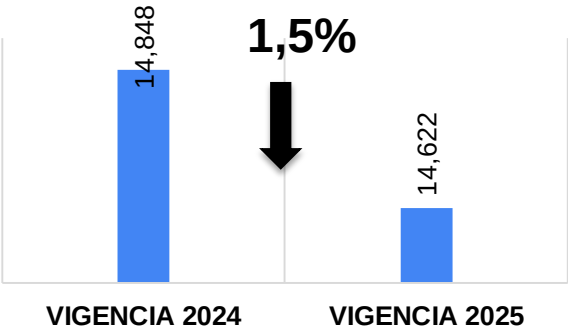
En la vigencia de 2025 se contó con una efectividad de asistencia a la consultas del 80,5% y un porcentaje de inasistencia a la consulta odontológica asignada por los usuarios del 9,8%

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

CONSULTAS DE ENFERMERÍA AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA ENFERMERA VIGENCIAS 2024 VS 2025							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	JEFES	CONSULTAS EFECTIVAS	% CONSULTAS EFECTIVAS	INASISTENTES	% INASISTENCIA
2024	14.848	5	5	14.582	98,2%	266	2%
2025	14.622	4	4	13.796	94,4%	435	3,0%
TOTAL	29.470			28.378		701	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

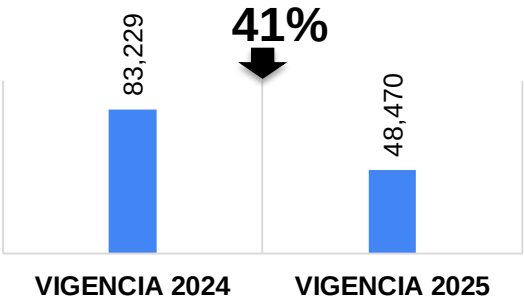


En la vigencia de 2025 se contó con una efectividad de asistencia a la consultas del 94,4% y un porcentaje de inasistencia a la consulta por enfermería asignada por los usuarios del 3%

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

CONSULTA DE HIGIENE ORAL AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA HIGIENE ORAL VIGENCIAS 2024 Vrs. 2025							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	HIGIENISTAS	CONSULTAS EFECTIVAS	% DE EFECTIVIDAD	INASISTENCIA	% INASISTENCIA
2024	83.229	5	5	71512	85,9%	11717	16%
2025	48470	5	4	45837	94,6%	2633	5,4%
TOTAL	131699			117349		14350	
Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025							



En la vigencia de 2025 se contó con una efectividad de asistencia a la consultas del 94,6% y un porcentaje de inasistencia a la consulta por higiene oral asignada por los usuarios del 5,4%

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

CONSULTA DE PSICOLOGIA AGENDADAS

AGENDAMIENTO CONSULTA PSICOLOGÍA VIGENCIAS 2024 Vrs. 2025							
AÑO	TOTAL	AGENDADORAS	PSICOLOGÍA	CONSULTAS EFECTIVAS	% DE EFECTIVIDAD	INASISTENTES	% INASISTENCIA
2024	385	1	1	380	98,7%	5	1%
2025	1.110	1	1	1.101	99,2%	9	1%
TOTAL	1.495			1.481		14	

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

En la Vigencia de 2025 se conto con una efectividad de asistencia a la consultas del 99,2% y un porcentaje de inasistencia a la consulta psicología asignada por los usuarios del 1%

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

ESTRATEGIAS PARA MANTENER LA OPORTUNIDAD

ESTRATEGÍAS QUE CONTRIBUYERON A MANTENER LA OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS MEDICAS, ODONTOLOGICAS, HIGIENE ORAL, ENFERMERÍA Y PSICOLOGÍA DURANTE EL AÑO 2025

1. Fortalecimiento de las acciones educativas frente a la inasistencia de los usuarios a las citas programadas, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1438 de 2011
2. Desarrollo continuo de estrategias de educación orientadas al uso racional y adecuado de los servicios de salud, promoviendo el conocimiento de los derechos y deberes de los usuarios.
3. Continuidad en la prestación de servicios de salud los días sábados, ampliando la disponibilidad de atención para la comunidad.
4. Asignación de una agendadora por cada Unidad de Atención en Salud, facilitando a los usuarios el acceso presencial y oportuno para la solicitud de citas.
5. Fortalecimiento de la educación dirigida a los usuarios sobre el uso adecuado de las citas no programadas, favoreciendo una mejor organización y acceso a los servicios de salud
6. Optimización de las agendas medicas, odontológicas, higiene oral, enfermería y psicología, mediante seguimiento permanente a la disponibilidad y demanda de citas
7. Reasignación de citas canceladas, con el fin de aprovechar los espacios disponibles y reducir el tiempo de espera.

Fuente: Gestión Ambulatoria-Agendamiento-ESE Popayán Vigencia 2025

6. GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA POPAYÁN APS Y PIC

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA POPAYÁN

POBLACIÓN DANE



343.403

GENERO



MASCULINO

FEMENINO

164.516

178.495

48%

52,04%

SECTOR



URBANO

RURAL

280.460

62.551

81.8

18.2

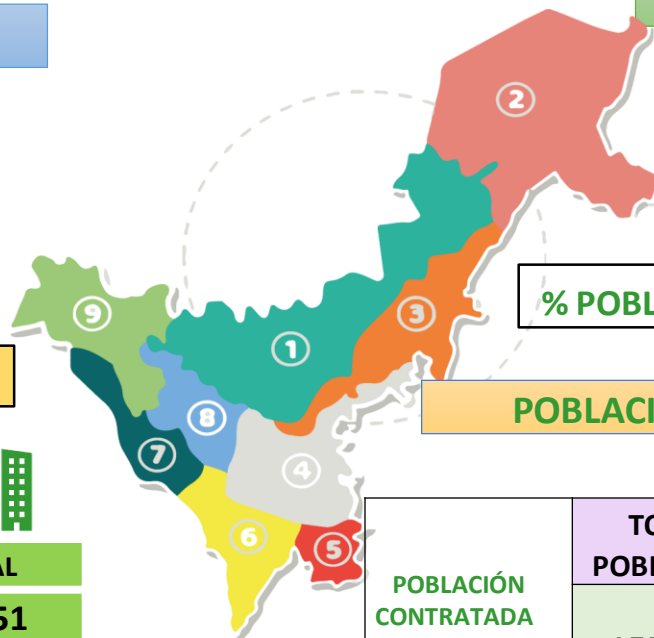
POBLACIÓN CONTRATADA



155.419

% POBLACION CONTRATADA: 44,87%

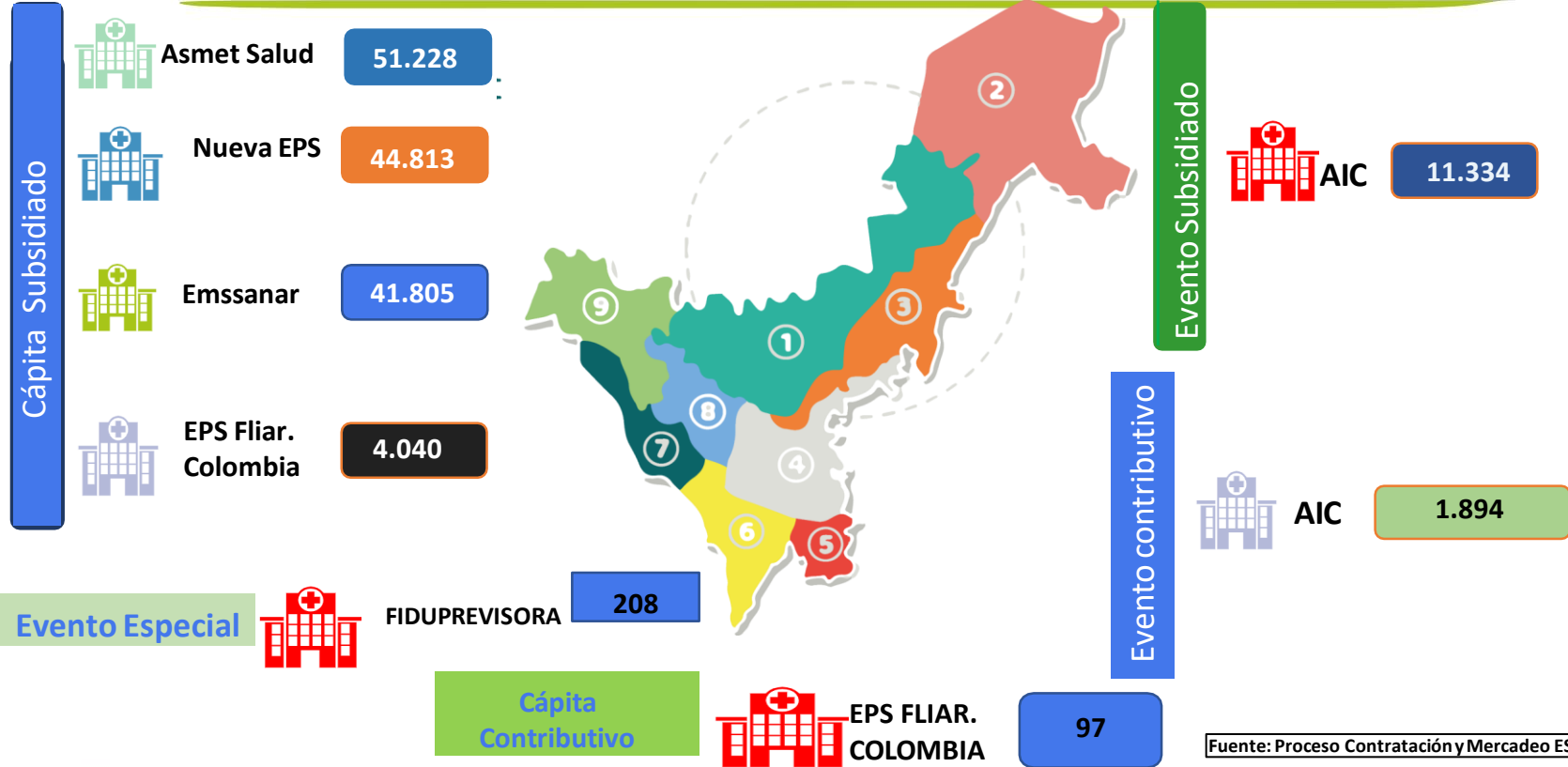
POBLACION ATENDIDA :97.908



POBLACIÓN CONTRATADA	TOTAL POBLACION	M	F
	155.419	73.510	81.909

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025



Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E. POPAYÁN –MUNICIPIO DE POPAYÁN

EL PUNTO DE ATENCIÓN POPAYAN: Cuenta con 10 Unidades de Atención en salud que a continuación se especifican:



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SUROCCIDENTE



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD BELLO HORIZONTE

Fuente: REPS-Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud MINSALUD 2025

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E. POPAYÁN – MUNICIPIO DE POPAYÁN



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MARIA OCCIDENTE

UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SURORIENTE



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PUEBLILLO



Fuente: REPS-Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud MINSALUD 2025

VIGENCIA 2025

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E. POPAYÁN MUNICIPIO DE POPAYÁN



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD 31 DE MARZO

Fuente: REPS-Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud MINSALUD 2025



UNIDAD DE ATENCION LOMA DE LA VIRGEN



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD YANACONAS

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E. POPAYÁN MUNICIPIO DE POPAYÁN

UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD TORIBIO MAYA



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SAN JOSÉ

Fuente: REPS-Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud MINSALUD 2025



Psicólogos

2



Odontólogos

6



Aux Laboratorio

8



Médicos

36



Enfermeros

9



Aux. Odontología

6



Conductores

9



Bacteriólogo

6



Aux. de
Enfermería

62



Higiene Oral

4



Fisioterapia

1



Regente de Farmacia

3

153 Colaboradores

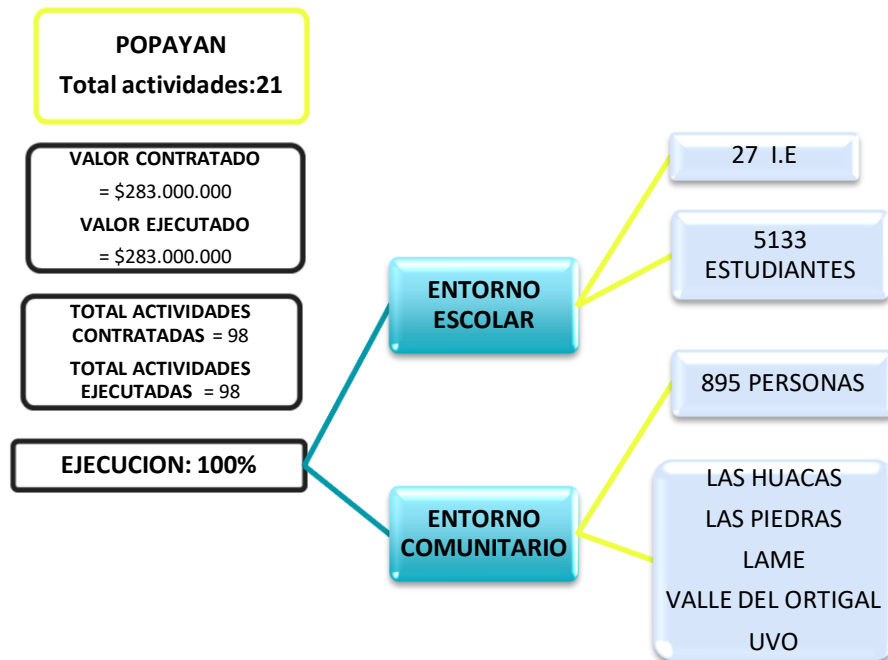
VIGENCIA 2025

INFORME PIC DEPARTAMENTAL ESE POPAYÁN 2025

CONTRATO 1316 DE 2025

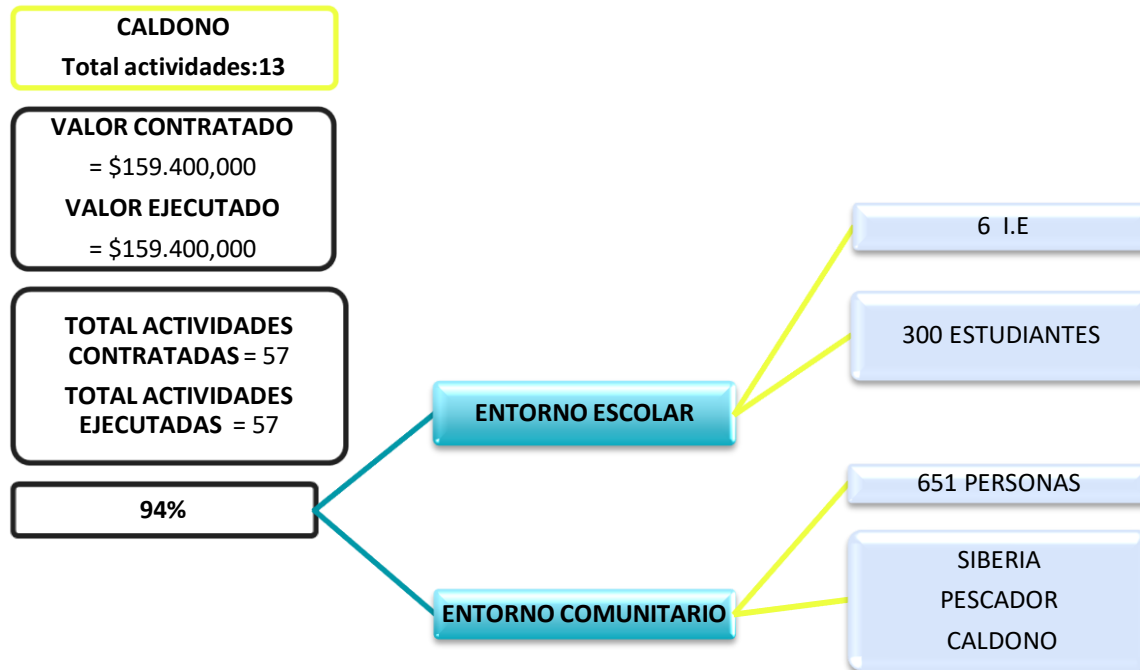
VIGENCIA 2025

PIC DEPARTAMENTAL - POPAYÁN



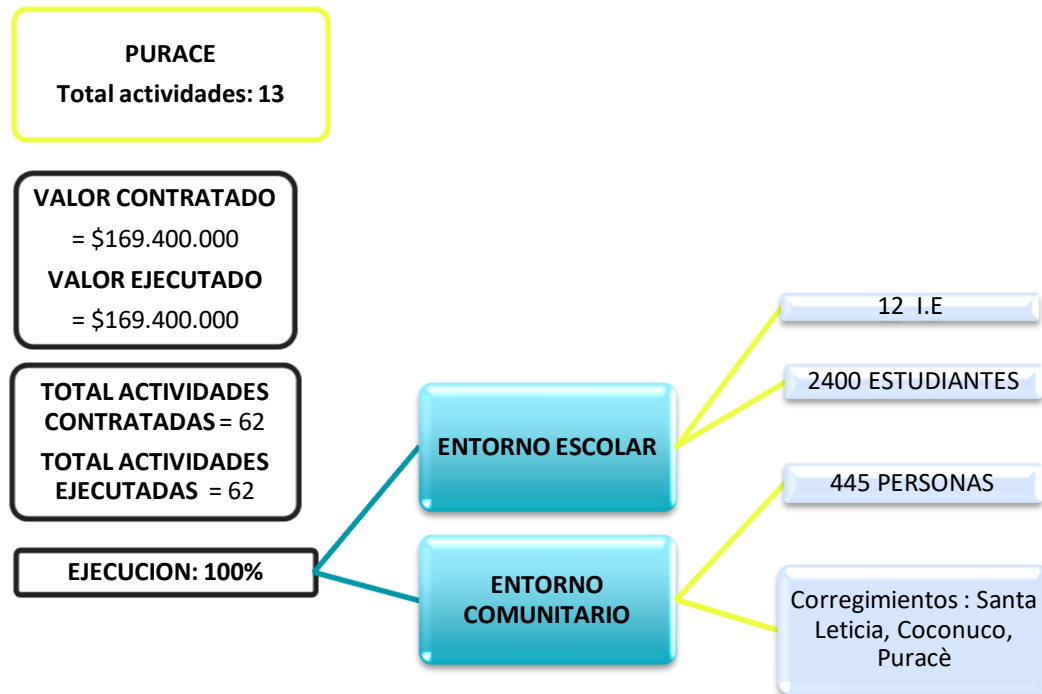
Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

PIC DEPARTAMENTAL - CALDONO



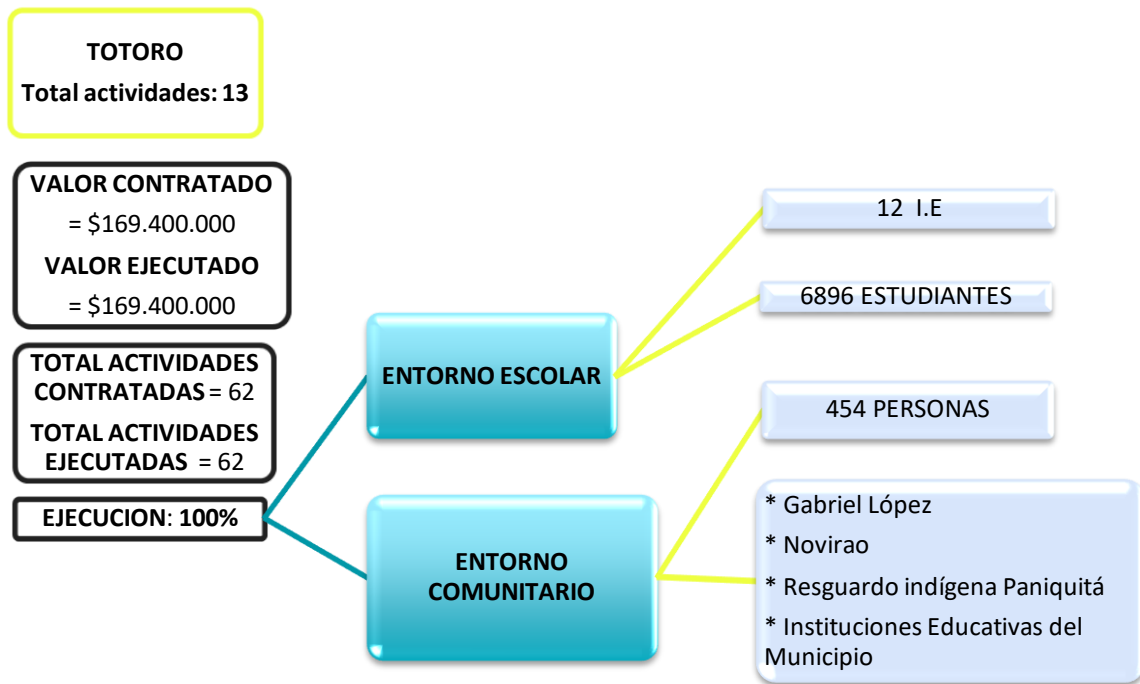
Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

PIC DEPARTAMENTAL - PURACÉ



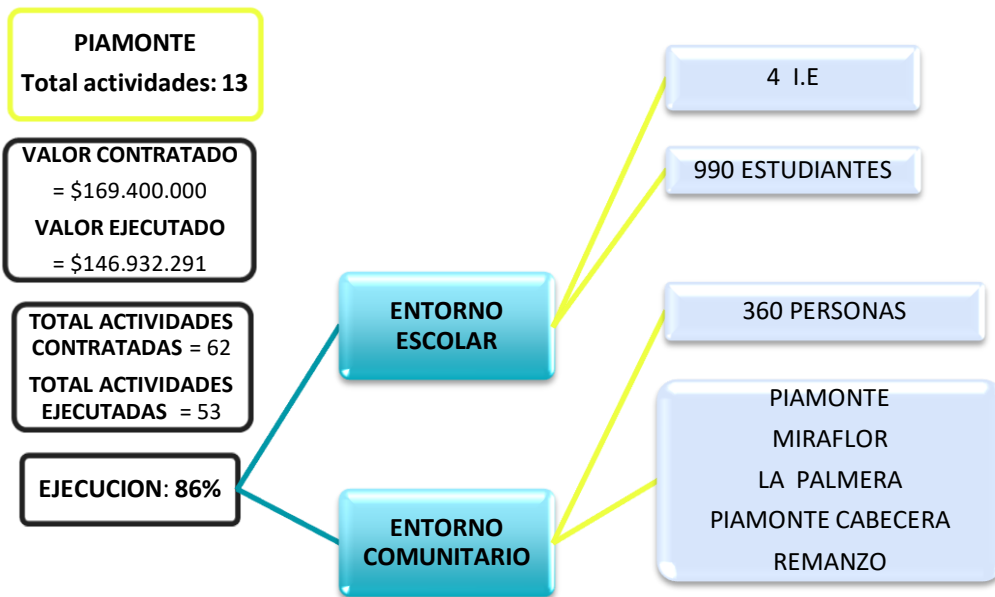
Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

PIC DEPARTAMENTAL - TOTORO



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

PIC DEPARTAMENTAL - PIAMONTE



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

EJECUCIÓN PIC DEPARTAMENTAL 2025

MUNICIPIO	CANTIDAD	VALOR TOTAL	CANT. ENTREGADA
CALDONO	57	157.400.000	57
POPAYAN	98	283.000.000	98
PIAMONTE	62	146.932.291	53
PURACE	62	169.400.000	62
TOTORO	62	169.400.000	62
TOTAL PIC ESE POPAYAN	341	926.132.291	332

Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

INFORME PIC DEPARTAMENTAL ESE POPAYÁN 2025

CONTRATO 3219 DE 2025

VIGENCIA 2025

EJECUCIÓN PIC DEPARTAMENTAL 2025



NOMBRE EJE	ACTIVIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA	CANTIDAD EJECUTADO	% EJECUCION operativa
PAI	1	5	4,75	75%
	2	12	12	100%
	3	8	8	100%
	4	8	8	100%
	5	8	8	100%
	6	8	8	100%
	7	8	8	100%
TOTAL PAI		57	56,75	96%
VULNERABLES	8	5246	4240	70%
SEMANA ANDINA	9	9	9	100%
DIPLOMADO	10	4	3,5	100%
TOTAL GENERAL		5316	4366	92%

Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

BALANCE FINANCIERO PIC DEPARTAMENTAL 3219 DE 2025

ANTICIPO	136.400.000
PRIMERA CUOTA	90.340.000
CUOTA FINAL	86.425.000
TOTAL	\$313.165.000

Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

INFORME APS ESE POPAYÁN 2025

RESOLUCIÓN 1184 DE 2024 Y RESOLUCIÓN 1499 DE 2024

VIGENCIA 2025

TERRITORIOS DE INFLUENCIA

TERRITORIO	NOMBRE TERRITORIO	MICRO TERRITORIO	N° MICROTERRITORIO	EBS ASIGNADO
T01	ZONA RURAL SUR ORIENTE	FIGUEROA	MT 01	1
		JULIMITO ALTO	MT 02	
		JULIMITO CENTRO	MT 03	
		TENDIDOS	MT 05	
T02	ZONA RURAL NORTE	LAS MERCEDES	MT 01	4
		SANTA ROSA ALTO	MT 02	
		SANTA ROSA BAJO	MT 03	
		LA TETILLA	MT 04	
T03	ZONA RURAL ORIENTE	CALIBIO	MT 01	5
		SAN BERNARDINO	MT 02	
		CALIBIO: Centro 1	MT 03	
		CALIBIO: Centro 2	MT 04	
T04	ZONA RURAL OCCIDENTE	EL SENDERO	MT 01	9
		SAN RAFAEL	MT 02	
		EL ARENAL – PUEBLILLO ALTO	MT 03	
		TRES CRUCES	MT 04	
T 05	COMUNA 9 SECTRO OCCIDENTE	PRADERA(123)- INDIANAPOLIS	MT 01	3
		NUEVO TEQUENDAMA – VALLE DEL ORTIGAL 1 (APARTAMENTOS)	MT 02	

Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

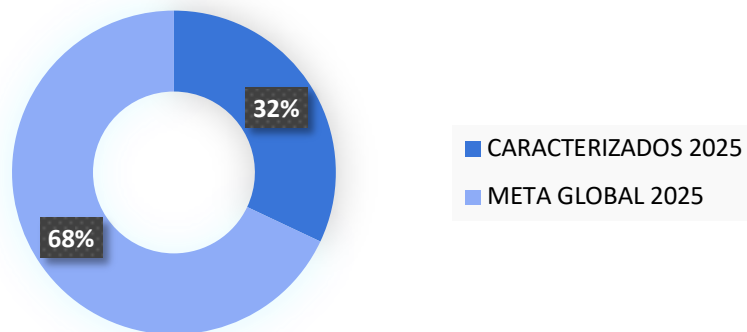
TERRITORIOS DE INFLUENCIA

TERRITORIO	NOMBRE TERRITORIO	MICRO TERRITORIO	N° MICROTERRITORIO	EBS ASIGNADO
T 06	COMUNA 9 SECTOR SUR	VALLE DEL ORTIGAL 4-5	MT 01	10
		CHAMA -ESTRELLA ROJA-LOS LAGOS-SAN JOSE-CAPITANA	MT 02	
		LOMAS DE GRANADA	MT 03	
T 07	COMUNA 4 SECTOR CENTRO	FUCHA - SANTA INES- NUEVO	MT 01	2
		SANTA CATALINA 1-2-PRIMAVERA	MT 02	
		MOSCOPAN - POMONA	MT 03	
T 08	COMUNA 4 SECTOR SUR	CADILLAL - SAN FRANCISCO	MT 01	8
		SAN RAFAEL - ACHIRAL	MT 02	
		COLOMBIA PRIMERA ETAPA-SAN CAMILO-EMPEDRADO	MT 03	
T 09	COMUNA 2 NOR OCCIDENTE	SAN IGNACIO-DORADO-ACENTAMIENTO RINCONCITO DEL UVO 1 Y 2	MT 01	6
		PORVENIR-CALLE 13OCTUBRE- CALLE MOCHA-BELLO HORIZONTE 1	MT 02	
		SANTIAGO DE CALI-PROGRESO-NUEVA INTEGRACION-ACENTAMIENTO VILLA DEL UVO-BELLO ORIZONTE 2	MT 03	
T 10	COMUNA 2 NOR ORIENTE	VILLA COLOMBIA 1-2, FLOR DEL CAMPO,AIRES DE PAZ-VILLA FLORIDA- VALLE DE PUBENZA-SANTA ISABELA-VEREDA GONZALES	MT 01	7
		SINAI-LA PAZ	MT 02	
		SAN EDUARDO- LAS HUACAS ETAPA 1-2	MT 03	

Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

POBLACIÓN CARACTERIZADA SEGÚN DISPERSIÓN GEOGRAFICA

GRAFICO 1. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE FAMILIAS RURALES CARACTERIZADAS JULIO-AGOSTO 2025



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

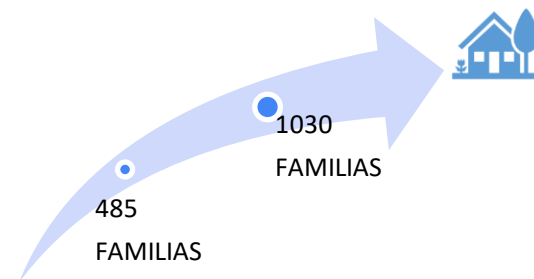
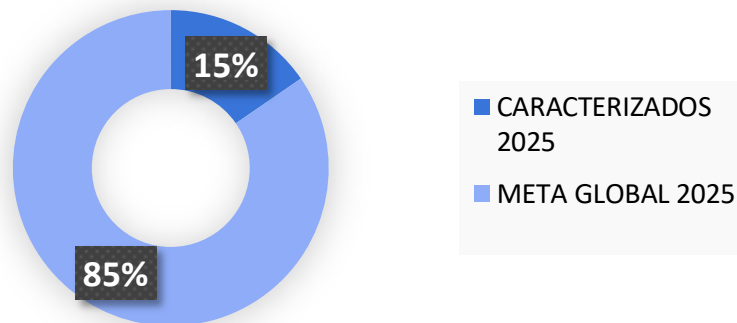


TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA SEGÚN CARACTERIZACIONES EN ZONA RURAL

FAMILIAS	CARACTERIZADOS 2025	META GLOBAL 2025
ZONA RURAL	485	1030

POBLACIÓN CARACTERIZADA SEGÚN DISPERSIÓN GEOGRAFICA

GRAFICO 2. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE FAMILIAS URBANAS CARACTERIZADAS 2025



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

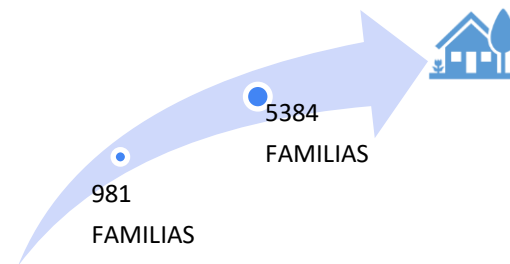
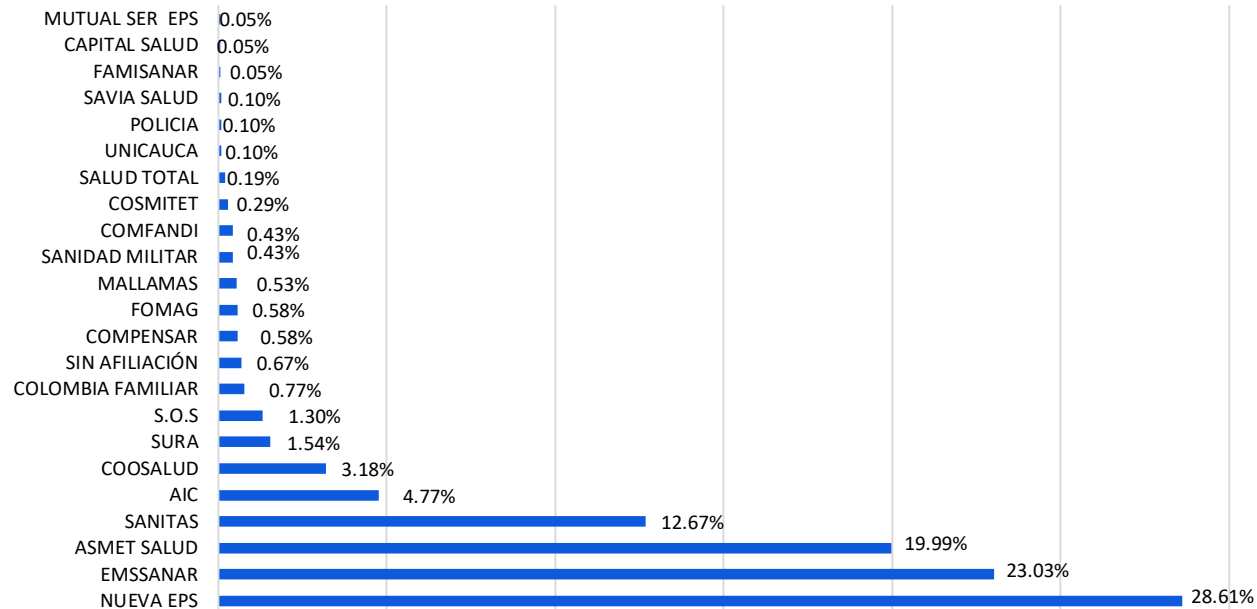


TABLA 2. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIA SEGÚN CARACTERIZACIONES EN ZONA URBANA

FAMILIAS	CARACTERIZADOS 2025	META GLOBAL 2025
ZONA URBANA	981	5384

TOTAL CARACTERIZACIONES FAMILIARES	TOTAL CARACTERIZACIONES INDIVIDUALES
1466	2479

POBLACIÓN CARACTERIZADA SEGÚN ASEGURADORA



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

CONTEXTO FAMILIAR

GRAFICO 3. Distribución porcentual según riesgo encontrado en la familia

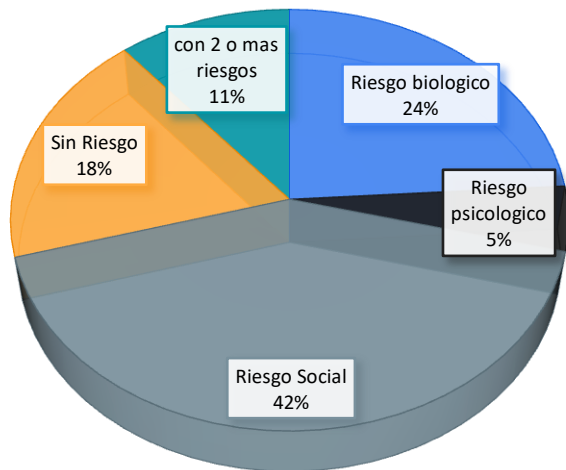
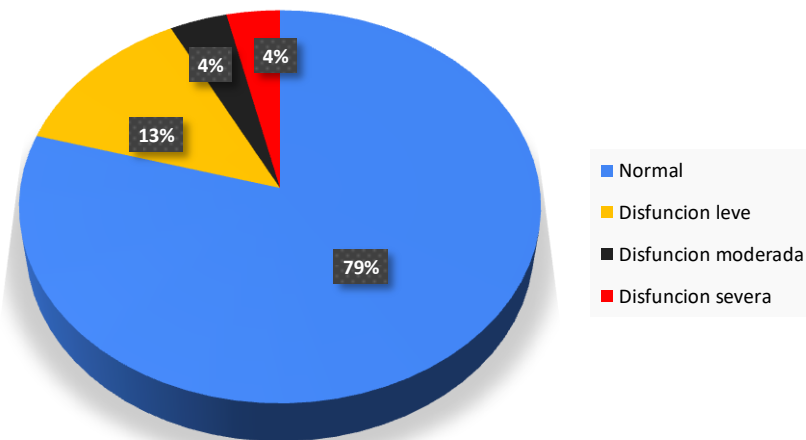


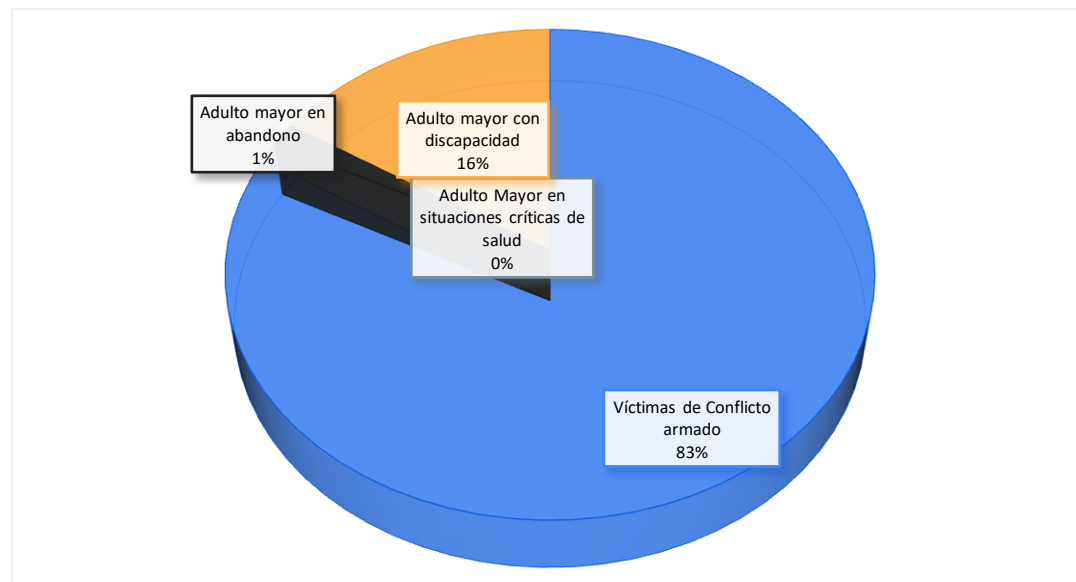
GRAFICO 4. Distribución porcentual según funcionalidad encontrada en la familia



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

POBLACIÓN VULNERABLE

GRAFICO 5. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL SEGÚN GRUPO POBLACIONAL VULNERABLE



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

GRAFICO 6. DISTRIBUCIÓN SEGÚN MENEJO DE AGUAS RESIDUALES DOMESTICAS

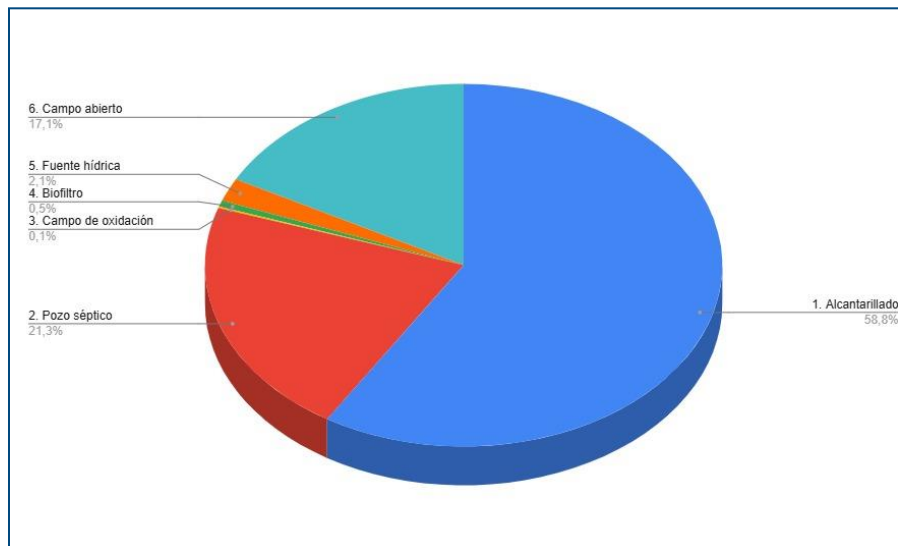
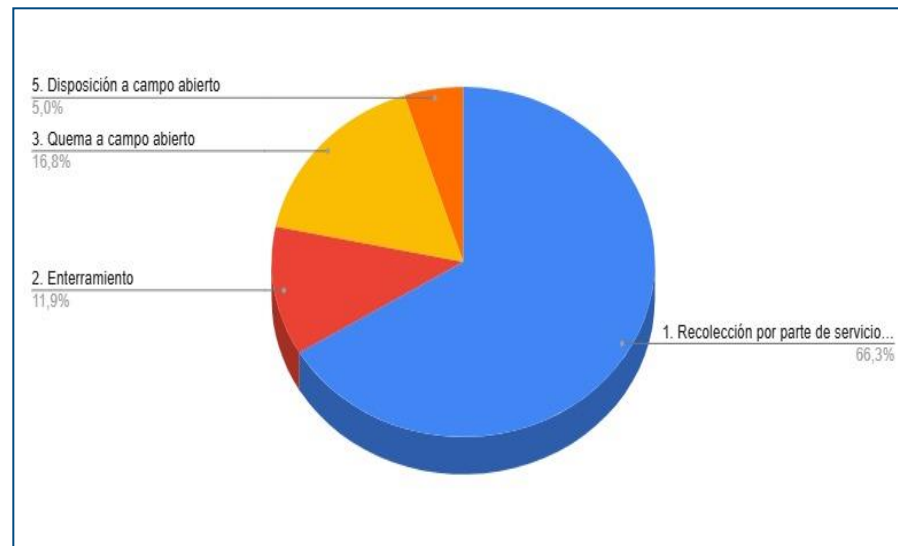
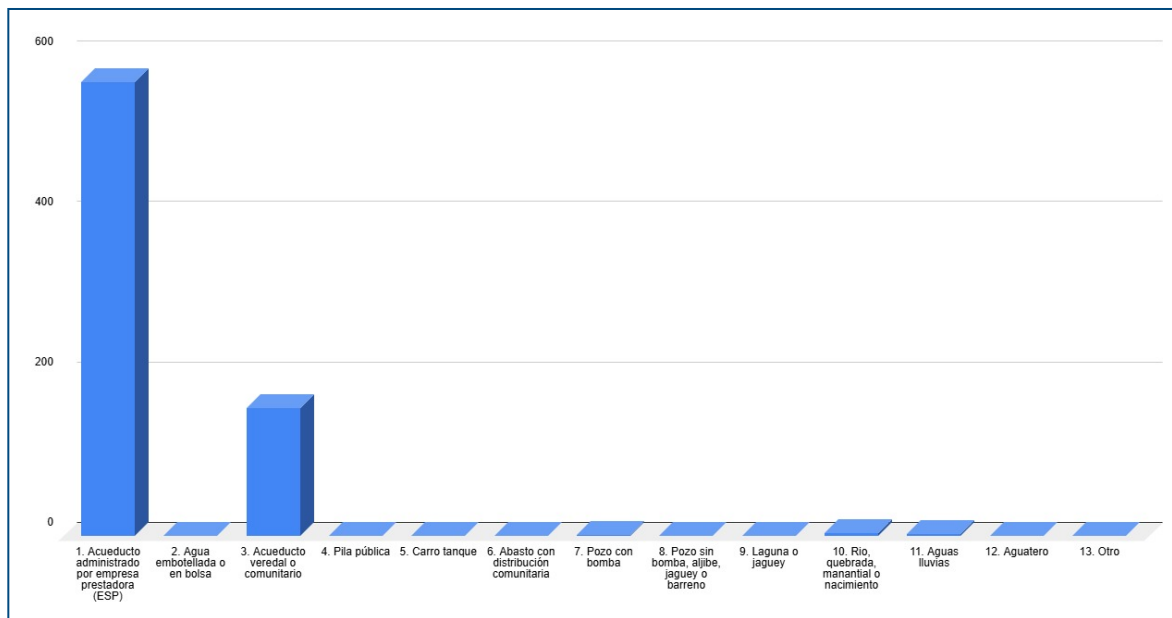


GRAFICO 7. DISTRIBUCIÓN SEGÚN MENEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA VIVIENDA



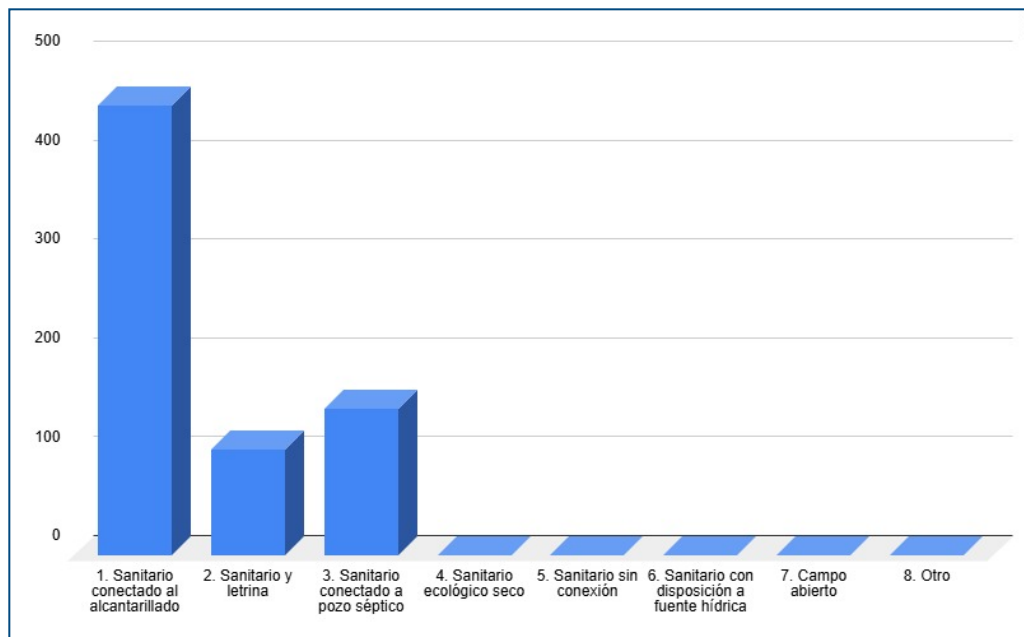
Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

GRAFICO 8. DISTRIBUCIÓN SEGÚN FUENTE DE CONSUMO DE AGUA ENCONTRADO



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

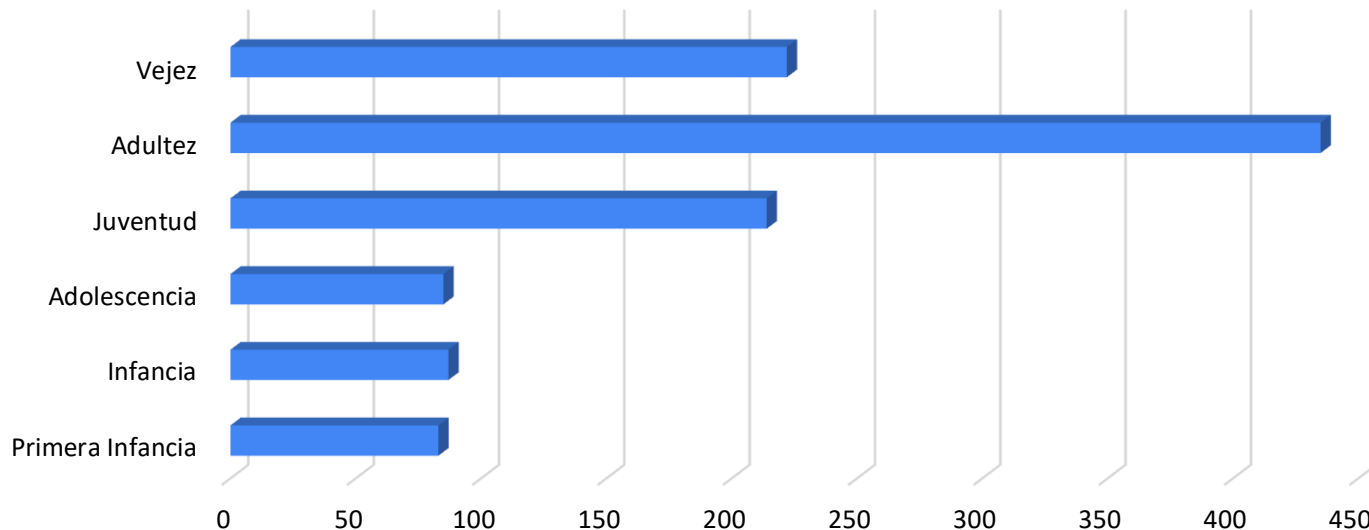
GRAFICO 9. DISTRIBUCIÓN SEGÚN DISPOSICIÓN DE EXCRETAS



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

CARACTERIZACIONES POR CURSO DE VIDA

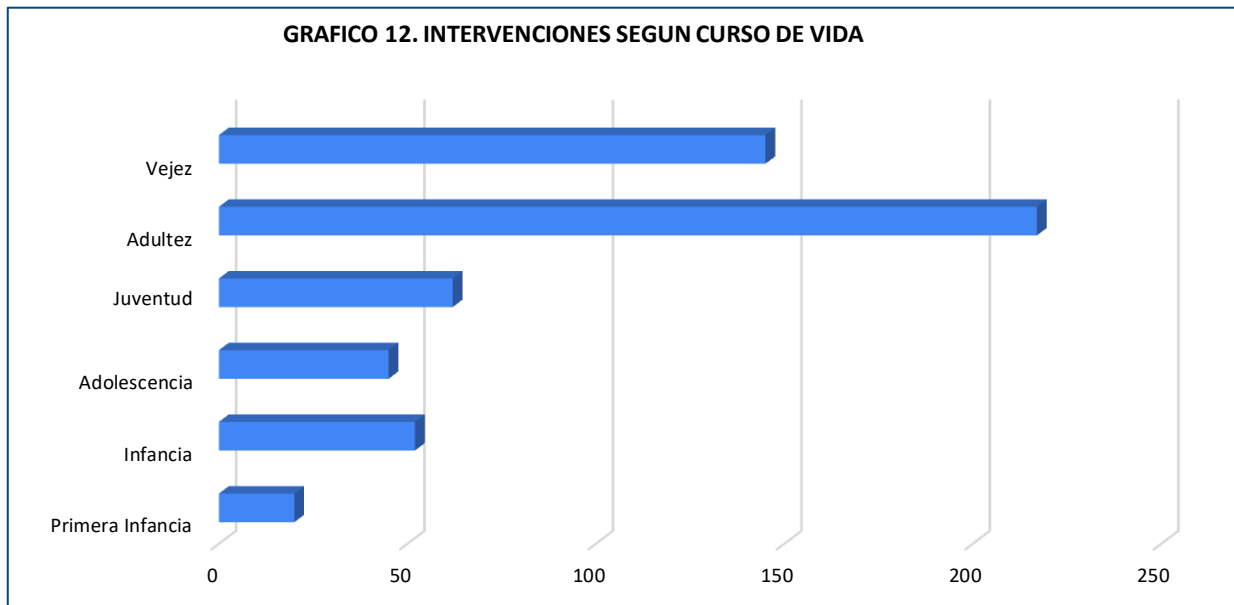
GRAFICO 10. DISTRIBUCIÓN DE CARACTERIZACIONES SEGÚN SEGUN CURSO DE VIDA



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

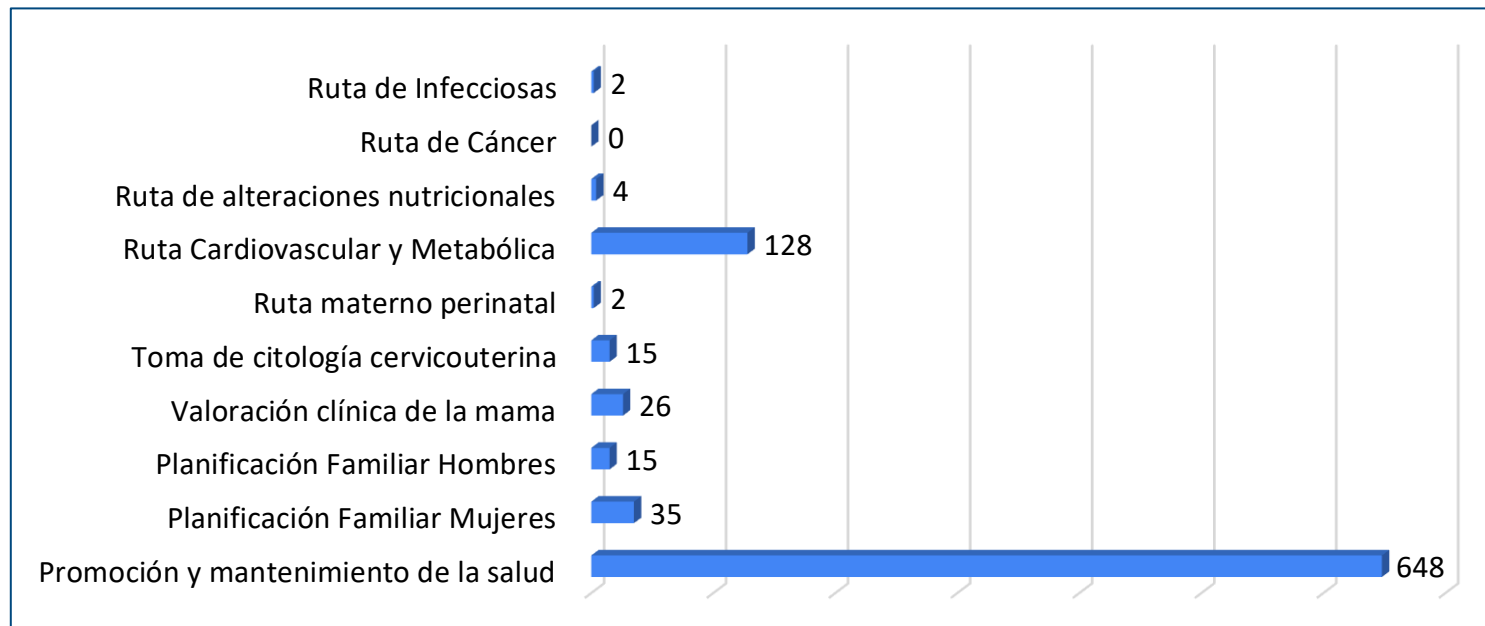
PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

GRAFICO 12. INTERVENCIONES SEGUN CURSO DE VIDA



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

INTERVENCIONES SEGÚN RUTAS DE ATENCIÓN



Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

INDICADORES RUTA DE CÁNCER

INDICADOR	PORCENTAJE
Proporción de mujeres con tamizaje para cáncer de cuello uterino.	7%
Proporción de mujeres con tamizaje para cáncer de mama	41%
Proporción de hombres con tamizaje para cáncer de próstata	21%
Proporción de personas con tamizaje para cáncer de colon y recto	20%



Fuente: Coordinación PIC Departamental e Historias Clínicas ESE Popayán 2025

INDICADORES RUTA MATERNO PERINATAL

INDICADOR	PORCENTAJE
Proporción de mujeres con atención para el cuidado preconcepcional	3%
Promoción de mujeres con atención para el cuidado prenatal – controles prenatales	33%
Proporción de personas con curso de preparación para la maternidad y paternidad	33%
Proporción de mujeres con atención del puerperio	11%
Proporción de personas con atención para el seguimiento del recién nacido	11%
Proporción de personas con promoción y apoyo a lactancia materna	67%
Proporción de gestantes con suplementación con micronutrientes	40%



Fuente: Coordinación PIC Departamental e Historias Clínicas ESE Popayán 2025

INDICADORES PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO

INDICADOR	PORCENTAJE
SALUD ORAL	
Proporción de personas con aplicación de flúor	22%
Proporción de personas con profilaxis y remoción de placa bacteriana	17%



VACUNACIÓN	
Proporción de personas con vacunación de acuerdo con el esquema	35%



Fuente: Coordinación PIC Departamental e Historias Clínicas ESE Popayán 2025

INDICADORES PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO

INDICADOR	PORCENTAJE
RIESGO CARDIOVASCULAR	
Proporción de personas con tamizaje de riesgo cardiovascular	35%



INFECCIONISTAS	
Proporción de personas con tamizaje para ITS (Infección de Transmisión Sexual) <i>(Corresponde a ordenamiento de pruebas)</i>	44%



EDUCACIÓN	
Proporción de personas con acceso a educación para la salud.	96%



Fuente: Coordinación PIC Departamental e Historias Clínicas ESE Popayán 2025

ASIGNACIÓN DE RECURSOS APS VIGENCIA 2025



RESOLUCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FINALIZACIÓN	VALOR EJECUTADO
Resolución 1184 de 2024	28 de mayo de 2025	28 de octubre de 2025	\$2.264.758.243
Resolución 1499 de 2024 (Mod. Res. 2539/2024)	19 de noviembre de 2025	19 de diciembre de 2025	\$405.674.268

Fuente: Coordinación PIC Departamental ESE Popayán 2025

ACTORES SOCIOINSTITUCIONALES



FUNDACIÓN
UNIVERSITARIA
DE POPAYÁN



VIGENCIA 2025

INFORME PIC MUNICIPAL POPAYÁN 2025

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS MUNICIPAL POPAYÁN 2025



Contrato interadministrativo No. 20251800024387 de 2025, suscrito entre el Municipio de Popayán y la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., con fecha de inicio del 12 de septiembre de 2025 y vigencia hasta el 30 diciembre de 2025, con los siguientes ejes o proyectos:

1. Salud ambiental.
2. Salud mental.
3. No transmisibles.
4. Nutrición.
5. Transmisibles.
6. Emergentes y reemergentes.
7. Población vulnerable.
8. Ámbito laboral.
9. Emergencias y desastres.

Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA ENTORNOS SALUDABLES.
2. ESTRATEGIA COMBI.
3. ESTRATEGIA IEC AMBIENTAL.
4. ESTRATEGIA IEC MATERIAL DE APOYO DIDACTICO.
5. ACCIONES LEVANTAMIENTO DE ÍNDICE AEDICO

1. SALUD AMBIENTAL

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025



ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA VBG.
2. CONMEMORACIÓN DIA MUNDIAL DEL SUICIDIO.
3. ESTRATEGIA EVENTOS CONMEMORATIVOS ENFOQUE SALUD MENTAL Y CONVIVENCIA SOCIAL PACIFA.
4. FORTALECIMIENTO ZOE

2. SALUD MENTAL

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Desarrollo de competencias
en la

PREVENCIÓN de la Intención suicida

12 de noviembre
8:00 a.m. a 12:30 p.m.
Auditorio Fundación
Universitaria María Cano
(7mo piso)
Calle 16N #6-57 - El recuerdo


Or para inscripción
Teléfono: 313 717 2212
312 622 7046

Dirigido a: docentes orientadores, padres de familia, jóvenes, líderes comunitarios, Policía Nacional, procuraduría Regional del Cauca, secretaría de la mujer, representantes LGTBIQ+ y personal de la salud.

 SECRETARÍA DE SALUD  

Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025



VIGENCIA 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025



ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA 4 x 4.
2. ESCUELA DE PUERTAS ABIERTAS EPA.
3. AIEPI CON ENFASIS EN IRA – EDA.
4. CONMEMORACIÓN DIA MUNDIAL DE LA DIABETES
5. CONMEMORACIÓN DIA MUNDIAL CA PROSTATA Y GASTRICO.
6. ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR.
7. ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

3. NO TRANSMISIBLES

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025



COMPONENTE APS PIC MUNICIPAL POPAYÁN



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

¡Ven con tu familia y aprovecha esta jornada pensada para tu bienestar!

Comuna 6 y 7- Zona Rural

JORNADA + DE SALUD 09/12/ 2025

SERVICIOS:

- ✓ Medicina
- ✓ Vacunación
- ✓ Control de crecimiento y desarrollo
- ✓ Planificación familiar
- ✓ Odontología
- ✓ Asesoría en salud mental
- ✓ Fisioterapia

POBLACIÓN:

- ✓ Primera infancia
- ✓ Infancia
- ✓ Adolescencia
- ✓ Juventud
- ✓ Adultez
- ✓ Vejez

¡Todos son gratis!

Comprometidos con tu salud

Secretaría de Salud Municipal

Empresa Social del Estado POPAYÁN E.S.E.

PIC

ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA BPM.
2. ESTRATEGIA AIEPI COMUNITARIO.

4. NUTRICIÓN

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO

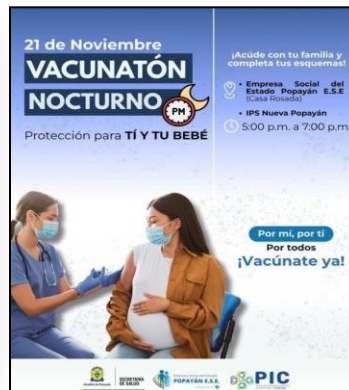


ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA DE INFORMACION
JORNADAS DE VACUNACIONE.
2. ESTRATEGIA DE EDUCACION Y
COMUNICACION EN VACUNACION.

5. TRANSMISIBLES

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO





Vacúnate contra:

LA FIEBRE AMARILLA



Es una enfermedad viral que se transmite principalmente por la picadura del mosquito. Puede ser grave, afectando el hígado y los riñones, incluso puede causar la muerte si no se trata a tiempo.



22 de Noviembre



BOGOTÁ
 BOGOTÁ, COLOMBIA
 BOGOTÁ, COLOMBIA
 BOGOTÁ, COLOMBIA
 BOGOTÁ, COLOMBIA
 BOGOTÁ, COLOMBIA



8:00 a.m. a 12:00 p.m.














MADRES PROTEGIDAS

FUTUROS SALUDABLES

22 de Noviembre

- 
CONSEJO NACIONAL AUTÓNOMO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE SALUD
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO
SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS
- 
8:00 a.m. a 12:00 p.m.

- ✓ Protege a la madre y al bebé.
- ✓ Previene enfermedades graves
- ✓ Reduce el riesgo de complicaciones
- ✓ Protege al recién nacido







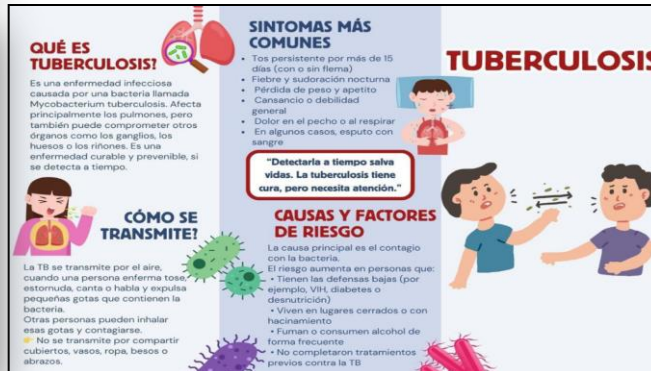



ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN RED DETUBERCULOSIS.
2. ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN TUBERCULOSIS.

6. EMERGENTES Y REEMERGENTES

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO



ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. JORNADAS DE SALUD HABITANTE DE CALLE.
2. INFORMACIÓN EN SALUD POBLACIÓN PAPSIVI.
3. ESTRATEGIA RBC.
4. JORNADA DE SALUD POBLACIÓN LGTBIQ+.
5. INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN EN SALUD POBLACIÓN ÉTNICA.
6. INFORMACIÓN EN SALUD POBLACIÓN POBLACIÓN MIGRANTE.

7. POBLACIÓN VULNERABLE

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO

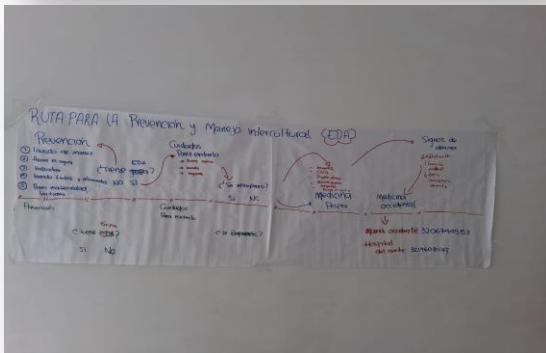


Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO



ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA GESTION DEL RIESGO.
2. ESTRATEGIA DE INFORMACION EN SALUD EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES.

8. AMBITO LABORAL

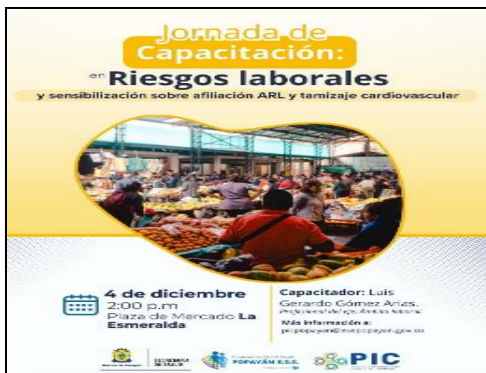
REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



ACTIVIDADES CONTRATADAS:

1. ESTRATEGIA DE INFORMACION Y EDUCACION EN SALUD EN PRIMER RESPONDIENTE.
2. ESTRATEGIA DE EDUCACION EN SALUD A ORGANISMOS DE SOCORRO Y AMBULANCIAS.

9. EMERGENCIAS Y DESASTRES

REGISTRO FOTOGRAFICO



Fuente: Coordinación PIC Municipal ESE Popayán 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO FOTOGRAFICO



6.1. GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA PURACE PIC MUNICIPAL

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA PURACE



POBLACIÓN DANE



18.804

GENERO



MASCULINO	FEMENINO
9.253	9.366
49,7%	50,30%

SECTOR



URBANO	RURAL
1.514	17.105
8,1	91,9

POBLACIÓN CONTRATADA



15.896

% POBLACIÓN
CONTRATADA:
84,54%

POBLACIÓN ATENDIDA : 9.894

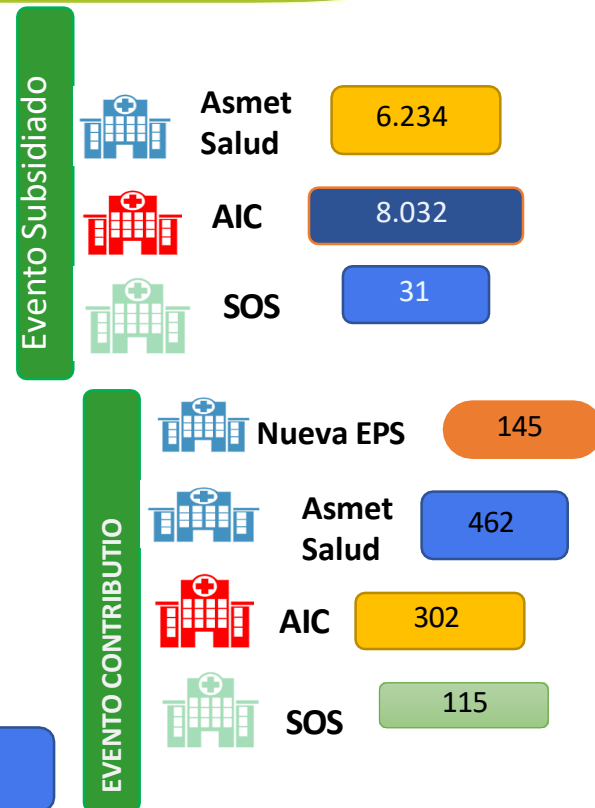
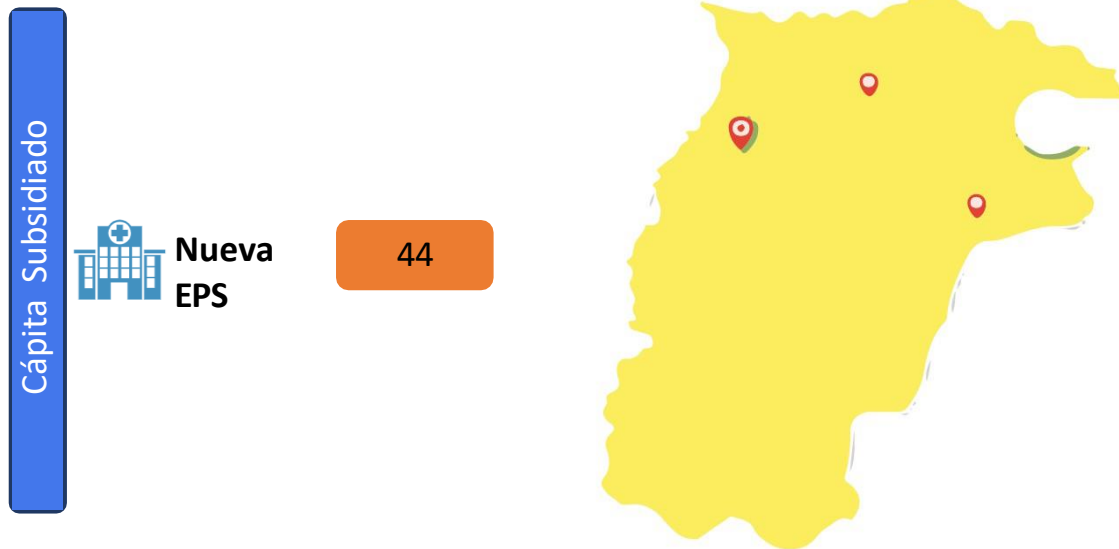
POBLACIÓN CONTRATADA	TOTAL POBLACION	M	F
	15.896	7.774	7.637

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN POR EAPB

PURACE



PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E POPAYÁN MUNICIPIO PURACÉ

El Punto de Atención Puracé cuenta con 3 Unidades de Atención en Salud tal y como se especifica a continuación:



UNIDAD DE ATENCION EN SALUD COCONUCO

Fuente: REPS-Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud MINSALUD 2025



UNIDAD DE ATENCION EN SALUD PURACÉ



UNIDAD DE ATENCION EN SALUD SANTA LETICIA

VIGENCIA 2025

TALENTO HUMANO – PUNTO DE ATENCIÓN PURACÉ



Médicos

7



Bacteriólogo

1



Auxiliar de Laboratorio

1



Personal Administrativo

7



Enfermeros

2



Regente de Farmacia

2



Conductores

5

52 Colaboradores



Aux. de
Enfermería

16



Odontólogos

2



Guarda de Seguridad

7



Servicios Generales

2

PIC MUNICIPAL PURACE

PIC MUNICIPAL - PURACÉ

Entre la Alcaldía Municipal de Puracé y la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E se da mediante el contrato Interadministrativo No. 001 de 2025, con un porcentaje de ejecución del 100% y un valor financiero total de **\$225.531.841.**

LUGARES DE INTERVENCIÓN

Coconuco, Paletera, Puracé y Santa Leticia.

POBLACIÓN INTERVENIDA

Se priorizaron las siguientes etapas de la vida; Infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.



OBJETIVO

Implementar las estrategias de atención primaria en salud, salud mental y salud ambiental en el área rural y urbana del municipio de Puracé.

ESTRATEGIAS EFECTUADAS EN PIC MUNICIPAL PURACÉ

ESTRATEGIAS	% CUMPLIMIENTO
1-Estrategias de promoción de la salud y prevención de riesgos asociados a condiciones no transmisibles implementadas	100%
2-Campañas de gestión del riesgo para enfermedades emergentes, reemergentes y desatendidas	100%
3-Campañas de gestión del riesgo en temas de salud sexual y reproductiva implementadas	100%

Fuente: Coordinación PIC Municipal Puracé ESE Popayan 2025



ESTRATÉGIAS EFECTUADAS EN PIC MUNICIPAL PURACÉ

ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO
4.Campañas de gestión del riesgo en temas de consumo de sustancias psicoactivas implementadas	100%
5.Campañas de gestión del riesgo para temas de consumo, aprovechamiento biológico, calidad e inocuidad de los alimentos implementados	100%

Fuente: Coordinación PIC Municipal Puracé ESE Popayán 2025



GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA Y PIC MUNICIPAL TOTORO 2025

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA TOTORÓ



POBLACIÓN DANE



26.832

GENERO



MASCULINO	FEMENINO
13.249	13.331
49,8%	50,15%

SECTOR



URBANO	RURAL
977	25.603
3,7%	96,3%

POBLACIÓN CONTRATADA



19.505

% POBLACION
CONTRATADA: 70,75%

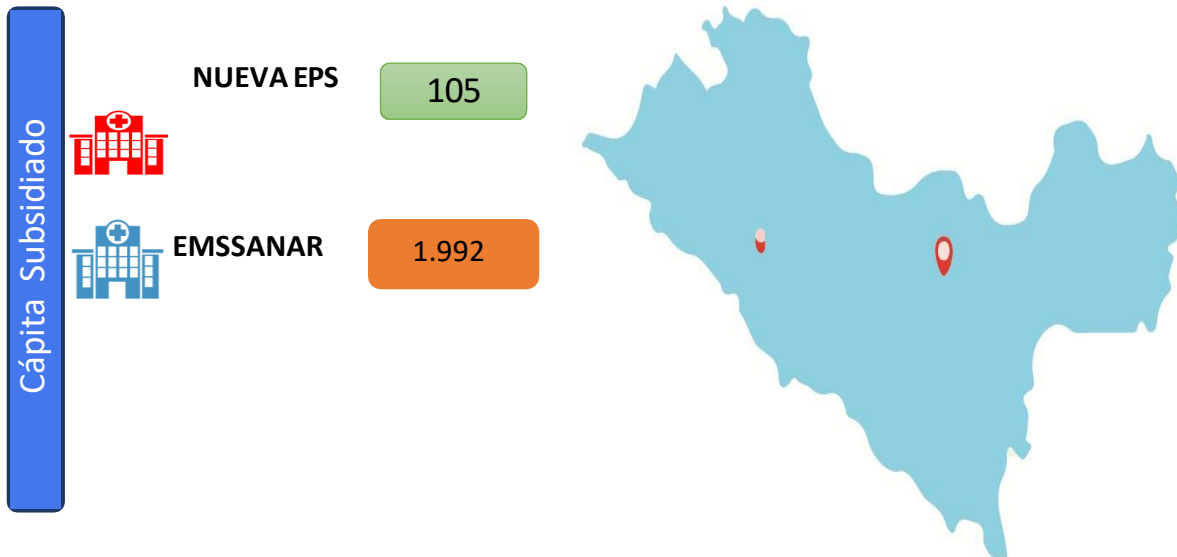
POBLACION ATENDIDA :10.736

POBLACIÓN CONTRATADA	TOTAL POBLACION	M	F
	19.505	9.388	9.418

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CPOR EAPB TOTORÓ

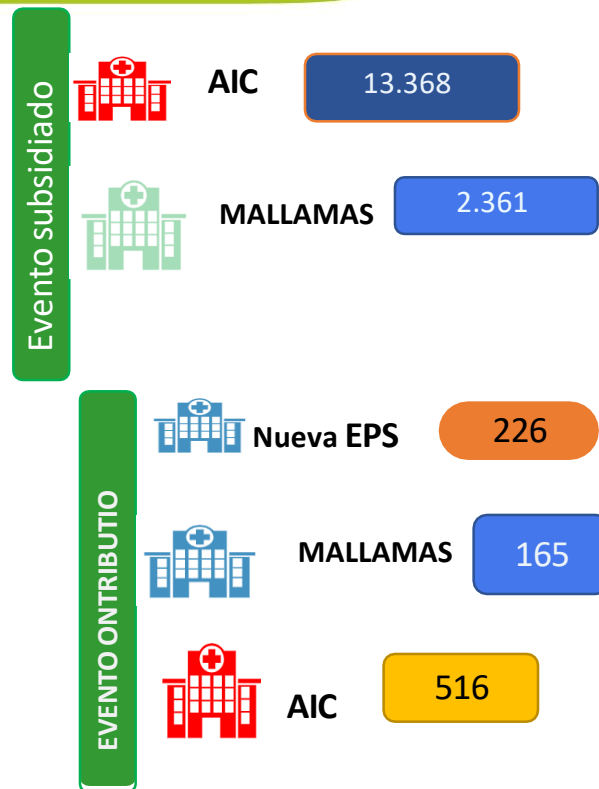


Evento Especial



Fiduprevisora

73



Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E POPAYÁN – MUNICIPIO DE TOTORÓ

El Punto de Atención Totoró cuenta con dos Unidades de Atención en salud tal y como se especifica a continuación:



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PANIQUITA



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD TOTORÓ

TALENTO HUMANO – PUNTO DE ATENCIÓN TOTORÓ



Fuente: Coordinación Punto de Atención Totoró—ESE Popayan 2025

43 Colaboradores

VIGENCIA 2025

ATENCIÓN CON ENFOQUE INCLUSIVO TOTORÓ

Se realizó una **ESTRATÉGIA DE COMUNICACIÓN CON ENFOQUE INTERCULTURAL** encaminada a la atención del parto humanizado.



INFORME PIC MUNICIPAL TOTORÓ 2025

PIC MUNICIPAL TOTORÓ

La ejecución del PIC entre la Alcaldía Municipal de Totoró y la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E se efectuó mediante el Contrato No 084 del 2025

OBJETO DE CONTRATO:

Ejecución de las actividades en el PIC 2025, de acuerdo al componente operativo anual de inversiones (COAI) y plan de salud (PAS) según las resoluciones 518 de 2015 y 295 de 2023 expedidas por el ministerio de salud y protección social.

VALOR: Ciento cuarenta y tres millones de pesos (\$143.000.000) M/cte

PLAZO DE EJECUCIÓN:

5 septiembre Hasta el 31 Ddiciembre 2025

Fuente: Coordinación Punto de Atención Totoró—ESE Popayán 2025



LUGARES DE INTERVENCIÓN Y PERSONAS INTERNADAS PIC TOTORÓ

- Zona alta: Gabriel López, Chuscales, Calvache, Siberia, Tabaco;
- Zona Baja: Palace Alto, Palace Bajo, Novirao, Florencia,
- Población estudiantil de Hatoviejo y Estela:
- Jornadas de salud paniquita y hato viejo.
- Encuentro cultural discapacidad.
- Gabriel López, Proceso, educativo.
- Apoyo logístico vacunación sin barreras: 5 puntos incluido barrido casa a casa

Fuente: Coordinación Punto de Atención Totoró –ESE Popayán 2025



PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS PIC TOTORÓ

- Mediante Previo a la caracterización familiar se realizar las acciones de cuidado
- Entrega de material educativo comunitario
- Gestión de trámites en sus diferentes rutas de atención
- Fortalecimiento de escuelas saludables, específicamente en la institución educativa victorchaux, escuela de hatoviejo y Tata Wala.
- Fortalecimiento en educación en salud en la institución educativa victorchaux con énfasis en salud sexual y reproductiva y prevención de violencias basadas en género y violencias sexuales, Prevención de consumo de SPA e intención suicida.

Fuente: Coordinación Punto de Atención Totoró—ESE Popayán 2025



VIGENCIA 2025

GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA Y PIC MUNICIPAL PIAMONTE

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA PIAMONTE

POBLACIÓN DANE



9.919

SECTOR



URBANO

RURAL

926

8.902

9%

91%



POBLACIÓN CONTRATADA



9.828

% POBLACION
CONTRATADA: 99.08%

POBLACION ATENDIDA : 6.211

POBLACIÓN CONTRATADA	TOTAL POBLACION	M	F
	9.828	5.067	4.761

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

Cápita Subsidiado



EMSSANAR

5.975



Evento Especial



Fiduprevisora

31

Evento subsidiado



AIC

154



Nueva EPS

1.625

EVENTO ONTRIBUITO



AIC

21



Nueva EPS

2.019

PUNTOS DE ATENCIÓN - MUNICIPIO DE PIAMONTE

El Punto de Atención Piamonte cuenta con dos Unidades de Atención en Salud: Piamonte y Mirafior.



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PIAMONTE



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MIRAFLOR

Fuente: REPS-Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud MINSALUD 2025

TALENTO HUMANO – PUNTO DE ATENCIÓN PIAMONTE



2

Odontólogos



2

Enfermeros



5

Personal Administrativo



5

Médicos



1

Aux. Odontología



6

Guarda de Seguridad



1

Aux. Laboratorio



2

Conductores



3

Servicios Generales



2

Bacteriólogo



1

Regente de Farmacia

Fuente: Coordinación Punto de Atención Piamonte –ESE Popayan 2025

30 Colaboradores

VIGENCIA 2025

PIC MUNICIPAL PIAMONTE 2025

PIC MUNICIPAL PIAMONTE :El contrato interadministrativo No. 138 con acta de inicio del 30 de mayo de 2025. Conforme a la revisión, se logró una ejecución financiera del 98,65 %

No.	ESTRATEGIAS	VALOR DIMENSIÓN	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	LUGARES DE EJECUCIÓN
1	Cortarles las alas al Dengue y Sin aguas estancadas no hay Zancudos y sin zancudos no hay dengue	\$ 38.058.632	\$ 38.058.632	100%	Barrio Villa los Prados, Barrio la Paz, Barrio Fundadores, Corregimiento de Miraflor, Vereda las Palmeras .
2	Comunidades informadas , hogares seguros				Miraflor y Piamonte I.E Santo Domingo Sabio, I.E Agrícola Piamonte.
3	Fiebre Amarilla la amanezca en color.				Veredas: El morro, San Isidro, santa Rita.
4	Bienestar Animal, Compromiso de Todo				
5	Depende de ti	\$ 25.500.000	\$ 25.500.000	100%	Piamonte Cabecera Municipal, Sedes educativas (Jardin, Palmera), Vereda Palmera y comunidades indígena (Rumiñawi) I.E Agrícola Piamonte, I.E Santo Domingo Sabio Corregimiento de Miraflor Comunidad indígena Floresta Comunidad indígena Embera Chami
6	¡Piamonte Vive! con los Pies en la Tierra y los Sueños en el Mundo				
7	Espacios Seguros, Vidas Libres				
8	Mentes Claras, Vidas sanas	\$ 24.500.000	\$ 24.500.000	87,90 %	Resguardo Guayuyaco, Resguardo la Floresta Española, Cabildo Musurrunakuna, cabildo Embera Chami
9	Vacunación sin barreras	\$29.054.462	\$25.540.846,51	87,26%	
10	Estrategia 4*4	\$ 25.000.000	\$ 25.000.000	100%	Corregimiento de (3 Sedes de la Institución educativa Santo Domingo Sabio)
11	Soy generación mas sonriente				
12	Quimioterapia preventiva Antihelmintica	\$.6.000.000	\$.6.000.000	100%	6 sedes de la Institución Educativa Agrícola Piamonte

PIC MUNICIPAL PIAMONTE :El contrato interadministrativo No. 138 con acta de inicio del 30 de mayo de 2025. Conforme a la revisión, se logró una ejecución financiera del 98,65 %

No.	ESTRATEGIAS	VALOR DIMENSIÓN	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION	LUGARES DE EJECUCIÓN
13	Lactancia Materna: Un Acto de Amor y Salud	\$ 19.000.000	\$ 19.000.000	100%	Corregimiento de Miraflores Cabecera Municipal
14	Educando para Nutrir				
15	Piamonte, un rincón de sabor				
16	En las familias hablamos claro de derechos, sexualidad y +	\$ 40.000.000	\$ 40.000.000	100%	Corregimiento de Miraflores Cabecera Municipal I.E Agrícola Piamonte,
17	PARE				
18	Prevención Combinada del VIH/Sida en Colombia				
19	Mi Cuerpo, Mis Decisiones: Defendiendo mis Derechos Sexuales	\$54.086.649,16	\$54.086.649,16	100%	Corregimiento de Miraflores Cabecera Municipal 2 . Resguardos 1. Cabildo
20	Multiplicando el Conocimiento para Vencer el Cáncer				
21	Vivamos sin Tuberculosis				
22	Rehabilitación basada en comunidad				
23	AIEPI				
24	Piamonte informal seguro				
	TOTAL	261.199.743,57	\$ 257.686.128,08	98.65 %	

Fuente : Coordinación Punto de Atención Piamonte-ESE Popayán 2025

ACTIVIDADES PIC PIAMONTE



JORNADAS DE ATENCIÓN EXCLUSIVAS PARA POBLACION EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD: Se llevaron a cabo 4 Jornadas; en Hospital Piamonte y Centro de Salud Miraflor en total se beneficiaron 108 usuarios.



Fuente : Coordinación Punto de Atención Piamonte-ESE Popayán 2025

- Se realizó capacitaciones en primeros auxilios a docentes y algunos estudiantes de la I.E. Agrícola Piamonte; así mismo a los integrantes de algunas iglesias del municipio,
 - 4 encuentros de parteras y médicos tradicionales.
- Población beneficiando aproximadamente a 80 personas.



Fuente : Coordinación Punto de Atención Piamonte-ESE Popayán 2025



BRIGADAS DE SALUD

Se realizaron 12 jornadas de salud en zona rural y rural dispersa se intervinieron:

Corregimientos de Yapurá, Samaritana, Esmeralda, Institución Educativa Agrícola de Piamonte, Institución Educativa Santo domingo Sabio, Corregimiento Bajo Congor, Centro vida, Vereda Palmeras .



Fuente : Coordinación Punto de Atención Piamonte-ESE Popayán 2025

GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA Y PIC MUNICIPAL CALDONO

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN CONTRATADA CALDONO



POBLACIÓN DANE



43.643

GENERO



MASCULINO	FEMENINO
22.750	21.837
(51,0%)	49,35%

SECTOR



URBANO	RURAL
1.578	41.646
3,7%	96,3%

POBLACIÓN CONTRATADA



38.121

% POBLACION
CONTRATADA: 87,35%



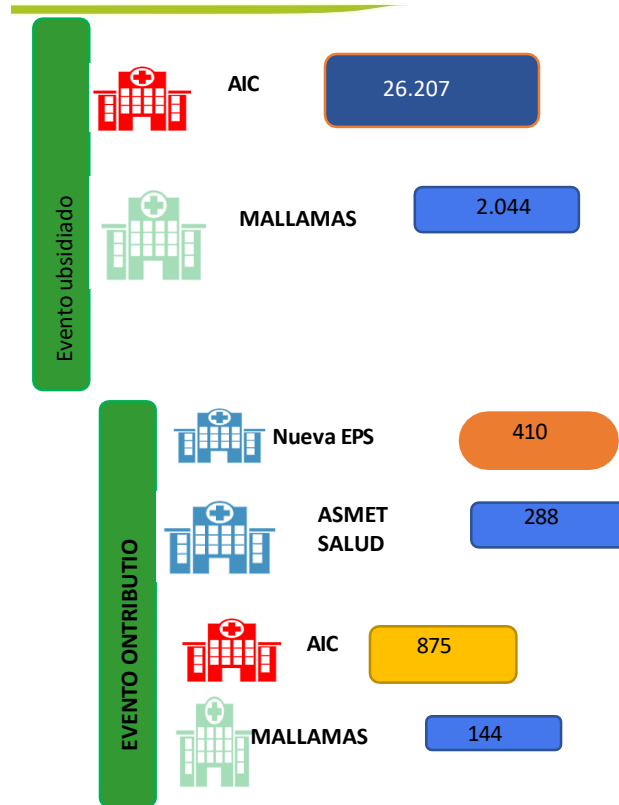
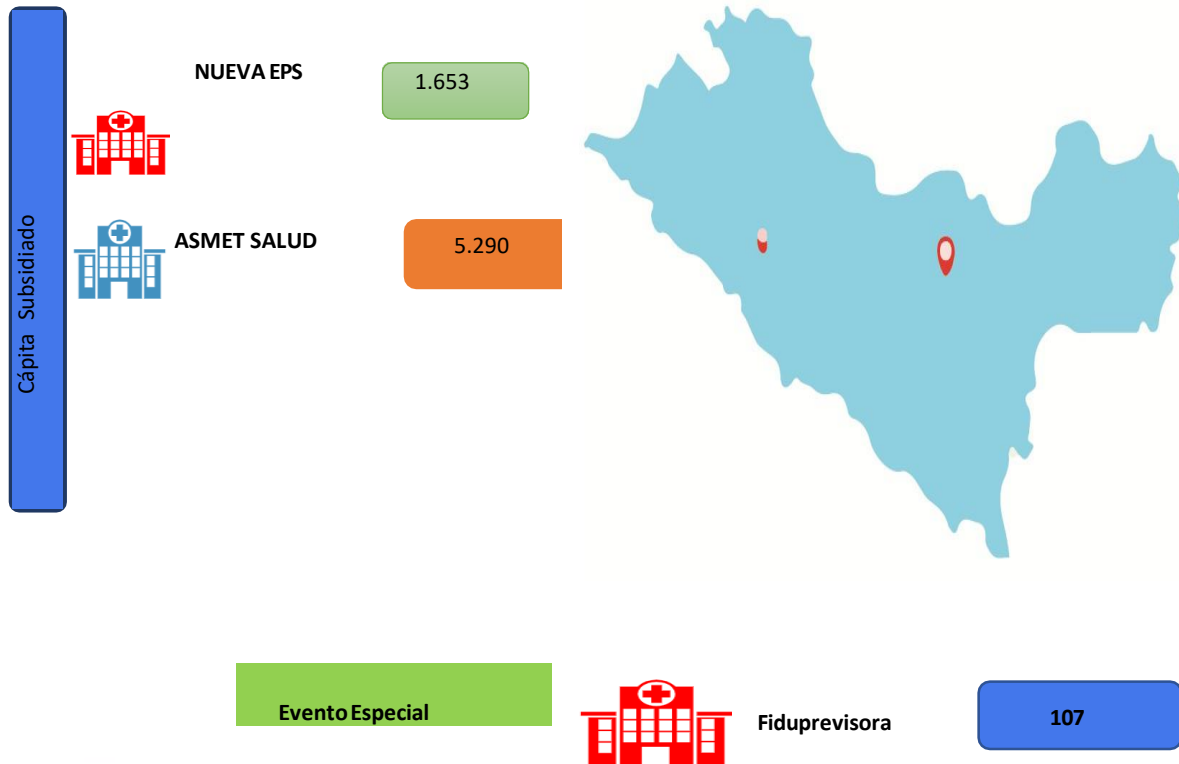
POBLACION ATENDIDA :16.276

POBLACIÓN CONTRATADA	TOTAL POBLACION	M	F
	38.121	18.526	18.492

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN EAPB CALDONO



Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

PUNTOS DE ATENCIÓN E.S.E POPAYÁN MUNICIPIO CALDONO

El punto de Atención de Caldono cuenta con tres Unidades de Atención en salud tal y como se especifica a continuación:

UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD SIBERIA



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD CALDONO



UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PESCADOR

TALENTO HUMANO – PUNTO DE ATENCIÓN CALDONO



Odontólogos

2



Médicos

8



Bacteriólogo

2



Enfermeros

5



Aux. Odontología

2



Conductores

6



Fisioterapeuta

1



Aux. de
Enfermería

25



Guarda de Seguridad

9



Servicios Generales

5



Regente de Farmacia

1



Aux. Laboratorio

1



Personal Administrativo

8

75 Colaboradores

PIC MUNICIPAL CALDONO 2025

PIC MUNICIPAL MUNICIPIO DE CALDONO 2025

OBJETO: Prestar los servicios para el desarrollo de las actividades contenidas en el plan de salud pública de intervenciones colectivas con la empresa social del estado E.S.E Popayán, en el municipio de Caldono cauca

VALOR: Ciento veinte ocho Millones trecientos cinco mil doscientos cuatro pesos (\$128.305.204) M/Cte.

TIEMPO DE EJECUCIÓN: Seis (06) Meses.

Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldono ESE Popayan 2025



PIC MUNICIPAL MUNICIPIO DE CALDONO 2025

OBJETO: Prestar los servicios para el desarrollo de las actividades contenidas en el plan de salud pública de intervenciones colectivas con la empresa social del estado E.S.E Popayán, en el municipio de Caldono Cauca

VALOR: Ciento veinte ocho Millones trecientos cinco mil doscientos cuatro pesos (\$128.305.204) M/Cte.

TIEMPO DE EJECUCIÓN: Seis (06) Meses.

Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldono ESE Popayán 2025



PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS PIC CALDONO

- Se mejoro la cobertura rural.
- Reducción de riesgos en salud pública.
- Incremento de vacunación y detección temprana.
- Mejoro articulación institucional.
- Aumentar presencia comunitaria de auxiliares, enfermería en los territorios donde se intervino a la población a pesar de la población ruralidad dispersa del municipio.
- Se realizaron actividades con enfoque de seguimiento a riesgos cardiovasculares .

Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldon ESE Popayán 2025

ARTICULACIONES PIC CALDONO

- Articulación para jornadas de salud e IEC (Información, Educación y Comunicación) para la salud con PIC (Plan de Intervenciones Colectivas), EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud).
- Articulación con los colegios para la aplicación de la vacuna del VPH y realizar las actividades en cada uno de ellos.
- Articulación con las autoridades indígenas y la IPS I Ukawé'sx para los encuentros con sabedores ancestrales.
- Articulación con las dependencias de la Administración municipal para la realización de jornadas de salud integrales y vacunación con el Centro Vida para los adultos mayores.

Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldonó ESE Popayán 2025

JORNADAS DE SALUD PIC MUNICIPAL CALDONO

Intervención comunitaria de educación e información en salud que genere movilización social, artística y cultural entorno a días conmemorativos en salud temáticas:

- ✓ Acto de conmemorativo en torno al NO uso de pólvora y prevención de lesiones por la misma.
- ✓ 25N Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer
- ✓ 14N Día mundial de la diabetes



Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldonó ESE Popayán 2025

JORNADAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER PIC MUNICIPAL CALDONO



Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldon ESE Popayán 2025

JORNADAS DE SALUD ORAL - GENERACION SONRIENTE



JORNADA DE DE SALUD ORAL - GENERACION SONRIENTE

JORNADAS DE ACERCAMIENTO CON SABEDORES ANCESTRALES PARA
LA ARTICULACION INTERCULTURAL



**SENSIBILIZACIÓN AL TALENTO HUMANO
HOSPITALARIO PARTO INTERCULTURAL**

Fuente : Coordinación PIC Municipal Caldono ESE Popayán 2025

7. PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Las **Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS)** tienen como propósito garantizar el derecho fundamental a la salud y promover el desarrollo integral de las personas, las familias y las comunidades, a través de:

FUENTE: RESOLUCIÓN 3280 DE 2018 – RIAS MINSALUD

1

Seguimiento continuo del estado de salud y del desarrollo integral de las personas en cada momento del curso de vida.

2

Identificación oportuna de vulnerabilidades, factores de riesgo y alteraciones en la salud que pueden presentarse en cada etapa del curso de vida.



RUTAS DE ATENCIÓN EN SALUD

RUTA	ACTIVIDADES	POBLACIÓN OBJETO
Promoción de la salud	Atención médica, odontológica, higiene oral, enfermería y toma de laboratorios.	Personas desde los 7 días de nacido en adelante.
Materno perinatal	Control prenatal, consulta odontológica, toma de laboratorios, consulta de planificación familiar y consulta preconcepcional.	Mujeres gestantes, mujeres y hombres en edad fértil.
Enfermedades crónicas	Control de hipertensión, control de diabetes, control de asma y EPOC, toma de laboratorios de enfermedades crónicas.	Hombres y mujeres con diagnóstico de hipertensión, asma, diabetes y EPOC.
Cáncer	Toma y lectura de citología, tamizaje de cáncer de próstata, valoración clínica de mama y demanda inducida para mamografía.	Mujeres entre 20 y 65 años; hombres y mujeres mayores de 50 años.
Salud mental	Valoración psicológica por consulta externa y urgencias, consulta médica y de enfermería con enfoque en atención diferencial.	Usuarios con patología de salud mental o víctimas de cualquier tipo de violencia.
Programa de vacunación	PAI regular y vacunación COVID-19.	Población general según esquema de vacunación vigente.

FUENTE: RESOLUCION 3280 DE 2018 –RIAS MINSALUD

PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO PARA NUESTRA COMUNIDAD



Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

LÍNEAS EXCLUSIVAS DE ATENCIÓN PARA LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD - ESE POPAYÁN

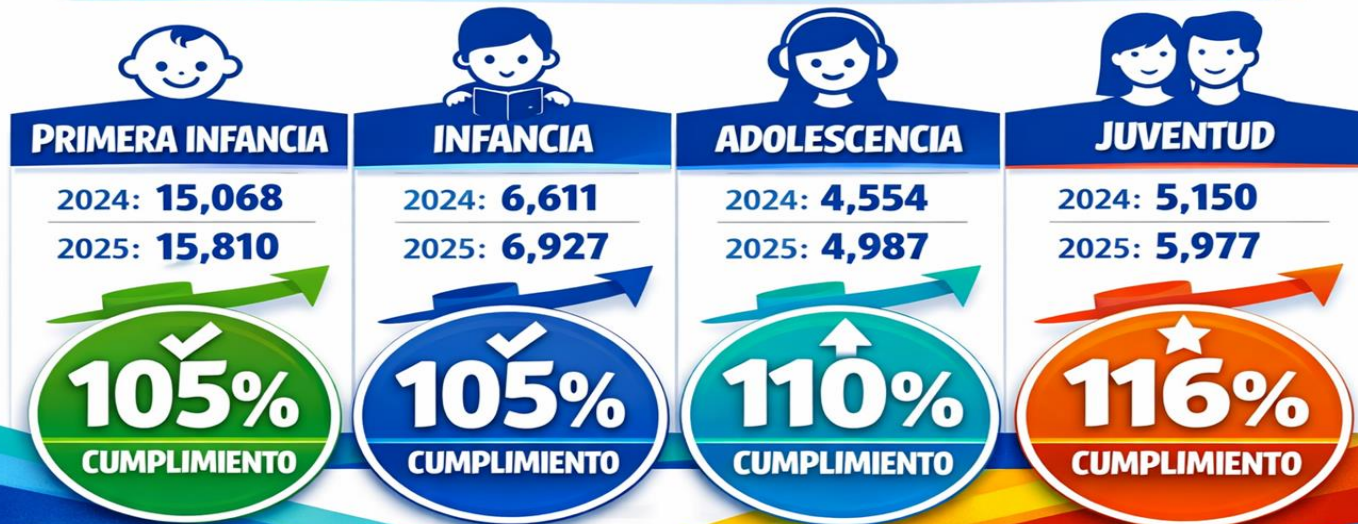


LÍNEAS DE ATENCIÓN EN POPAYÁN

 Planificación familiar  322 393 7469 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. *Solo días laborales.	 Detención temprana y protección específica  310 213 5876 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. *Solo días laborales.
 Citologías  310 398 9619 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. *Solo días laborales.	 Salud mental  304 319 9763 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. *Solo días laborales.
 Maternoperinatal  321 647 4125 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. *Solo días laborales.	 Crónicos (hipertensión y diabetes)  313 749 8864 Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. *Solo días laborales.

Fuente: Página Web ESE Popayán

PERSONAS INSCRITAS EN PROGRAMAS



Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

PERSONAS INSCRITAS EN PROGRAMAS

PROGRAMA DE ADULTEZ

2024: **11,469**

2025: **13,253**



116%
CUMPLIMIENTO

PROGRAMA DE VEJEZ

2024: **4,713**

2025: **6,181**



131%
CUMPLIMIENTO

PROGRAMA DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR

2024: **9,983**

2025: **10,542**



106%
CUMPLIMIENTO

Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

PERSONAS INSCRITAS EN PROGRAMAS DE SALUD

CÁNCER DE CUELLO UTERINO

2024: **5,461**

2025: **7,094**



130%
CUMPLIMIENTO

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES

2024: **1,966**

2025: **2,177**



111%
CUMPLIMIENTO

CONTROL PRENATAL TEMPRANO ANTES DE SEMANA 12

2024: **66%**

2025: **76%**



10%
INCREMENTO

Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

JORNADAS DE ATENCIÓN EXTRAMURAL ARTICULADAS CON LÍDERES COMUNITARIOS

La ESE Popayán ha venido realizando **jornadas de atención extramural articuladas con líderes comunitarios**, con el objetivo de acercar los servicios de **promoción de la salud y prevención de la enfermedad** a la comunidad directamente en su zona de residencia.



COMUNAS

Atención directa en los
barrios y sectores
urbanos de Popayán



VEREDAS

Jornadas en zonas rurales
para garantizar el acceso
a población dispersa



COLEGIOS

Actividades de promoción
y prevención dirigidas a la
población escolar



HOGARES INFANTILES

Atención a primera
infancia con valoraciones
y tamizajes de
crecimiento y desarrollo

Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

JORNADAS DE ATENCIÓN EXTRAMURAL ARTICULADAS CON LÍDERES COMUNITARIOS



Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

RESULTADOS JORNADAS EXTRAMURALES

5.526

USUARIOS ATENDIDOS

8.851

TOTAL ACTIVIDADES

89%

ACTIVIDADES PEYDT

I TRIMESTRE

97%

PEYDT

513 Usuarios atendidos

28 Act. morbilidad

971 Act. PEYDT

999 Total actividades

II TRIMESTRE

94%

PEYDT

1.138 Usuarios
atendidos

113 Act. morbilidad

1.812 Act. PEYDT

1.925 Total actividades

III TRIMESTRE

81%

PEYDT

2.091 Usuarios
atendidos

623 Act. morbilidad

2.694 Act. PEYDT

3.317 Total actividades

IV TRIMESTRE

93%

PEYDT

1.784 Usuarios
atendidos

193 Act. morbilidad

2.417 Act. PEYDT

2.610 Total actividades

Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

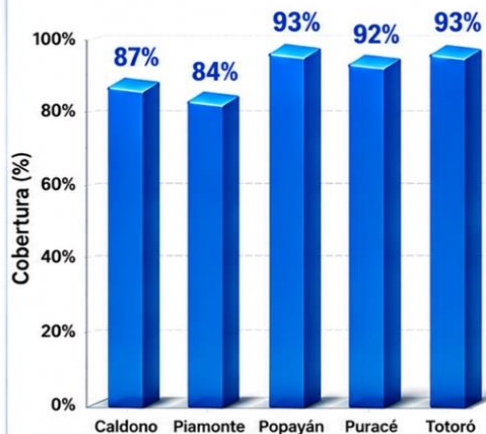
VIGENCIA 2025

COBERTURAS DE VACUNACIÓN 2025

ESE POPAYÁN – COBERTURAS POR ESQUEMA DE VACUNACIÓN



3 DOSIS PENTAVALENTE (MENORES DE 1 AÑO)

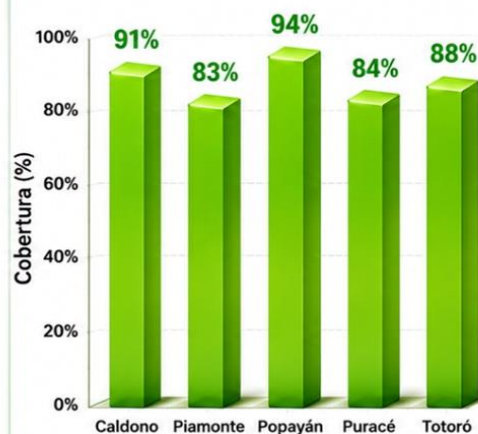


TOTAL

90%



TRIPLE VIRAL DEL AÑO (1 AÑO)

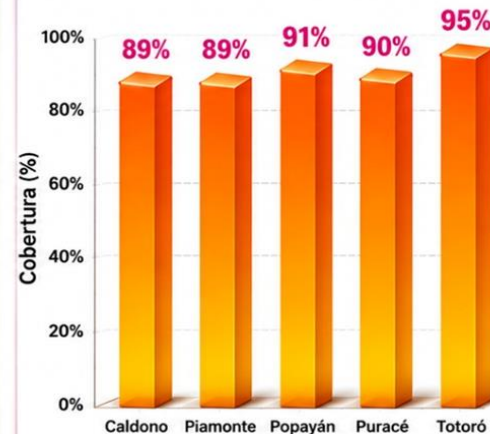


TOTAL

88%



REFUERZO DOS (DPT) (5 AÑOS)



TOTAL

91%

Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

ESTRATEGIAS DE VACUNACIÓN



Fuente : Subproceso Protección Específica y Detección Temprana – ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

JORNADAS DE VACUNACIÓN

POPAYÁN: JORNADA HABITANTE DE CALLE



**POPAYÁN: JORNADA EN HOGARES DE ADULTOS
MAYORES**



POPAYÁN: JORNADA EN JARDINES INFANTILES



**POPAYÁN: JORNADA EN INSTITUCIONES
EDUCATIVAS**



POPAYÁN: JORNADA EN UNIDADES RENALES



POPAYÁN: VACUNACIÓN DOMICILIARIA



JORNADAS DE VACUNACIÓN

PIAMONTE: RUTA HACIA EL DIAMANTE



CALDONO: VEREDA PIOYA



PURACÉ: VEREDA SAN JOSÉ



TOTORÓ: VEREDA DE PEDREGAL



8. VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

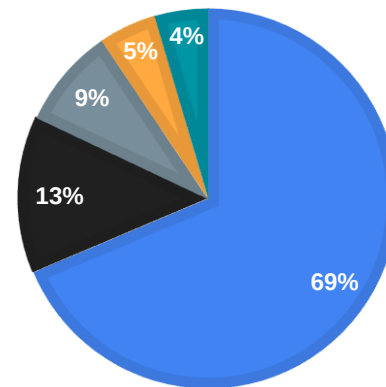
EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA POR PUNTO DE ATENCIÓN

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN VIGENCIA 2025

PUNTO DE ATENCIÓN	EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA
POPAYAN	1634
CALDONO	317
PIAMONTE	204
TOTORO	118
PURACE	107
TOTAL GENERAL	2.380

Fuente: SIVILIGA VIGENCIA 2025-E.S.E POPAYAN

POPAYAN CALDONO PIAMONTE



EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA POR PUNTO DE ATENCIÓN ESE POPAYÁN VIGENCIA 2025



Fuente: SIVILIGA VIGENCIA 2025-E.S.E POPAYÁN

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA POR PUNTO DE ATENCIÓN ESE POPAYÁN VIGENCIA 2025

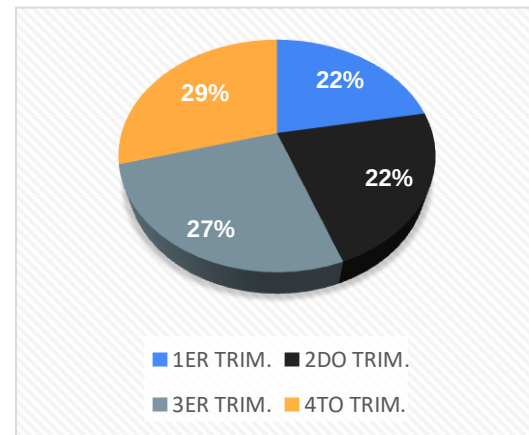
OTROS EVENTOS Y RESULTADOS ADICIONALES



Fuente: SIVILIGA VIGENCIA 2025-E.S.E POPAYÁN

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN VIGENCIA 2025

EVENTOS NOTIFICADOS	CANTIDAD
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	1.556
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	394
DENGUE	142
INTOXICACIONES	52
INTENTO DE SUICIDIO	41
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	32
VARICELA INDIVIDUAL	24
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	23
SIFILIS GESTACIONAL	21
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	19
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	16
TUBERCULOSIS	12
ACCIDENTE OFIDICO	11
NOTIFICACION NEGATIVA	9
FIEBRE AMARILLA	6
MALARIA	6
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	4
ACCIDENTES POR OTROS ANIMALES VENENOSOS	3
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	2
LEISHMANIASIS CUTANEA	2
LESIONES DE CAUSA EXTERNA	2
VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN MENORES DE CINCO AÑOS POR IRA, EDA Y/O DESNUTRICIÓN	2
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA	1
TOTAL GENERAL	2.380

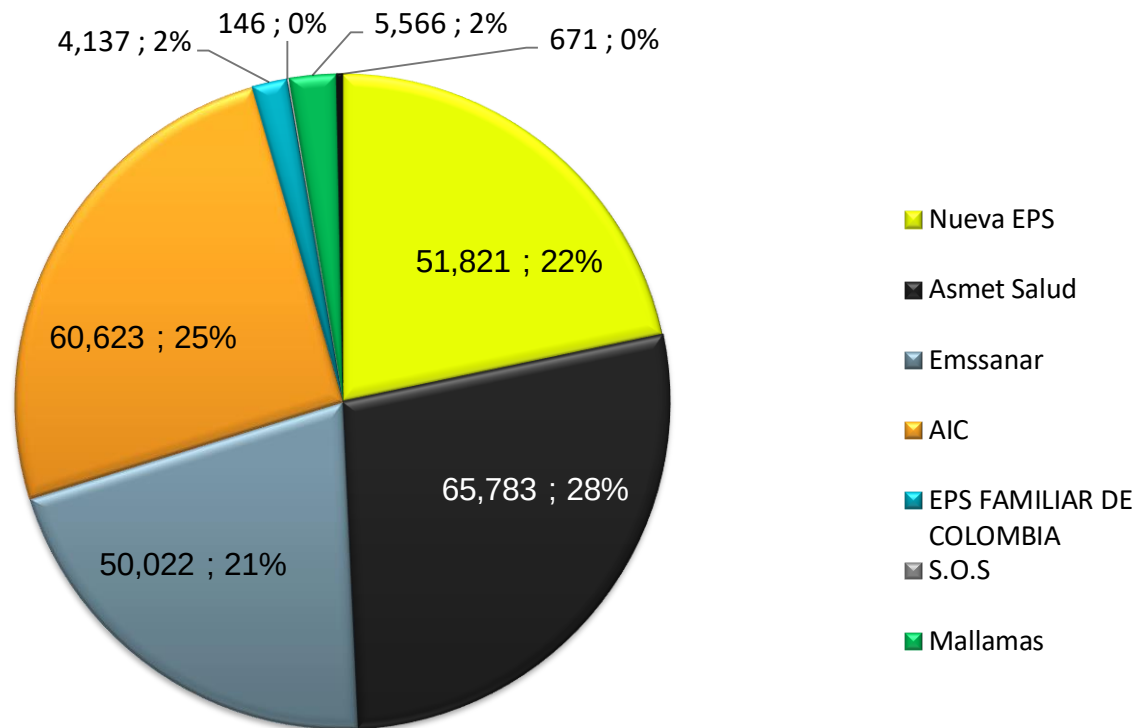


Fuente: SIVILIGA VIGENCIA 2025

9. ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

9.1. CONTRATACIÓN Y MERCADEO

CONTRATACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2025



Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo – ESE Popayán 2025

CONTRATACIÓN CON EAPB COMPARATIVA A 31 DE DICIEMBRE 2024-2025

Tipo de Pagador	CONTRATADO 2024				CONTRATADO 2025				VARIACION 2024-2025			
	No. Afiliados	Contratado Cápita	Contratado Evento	Total Contratado 2024	No. Afiliados	Contratado Cápita	Contratado Evento	Total Contratado 2025	No. Afiliados	Contratado Cápita	Contratado Evento	Total Contratado
Régimen Contributivo	10,774		536,746,616	536,746,616	9,544		712,160,800	712,160,800	-1,230		32.68	32.68
Régimen Subsidiado	221,045	25,362,350,007	15,806,500,246	41,168,850,253	229,225	39,743,748,828	16,624,633,786	56,368,382,614	8,180	56.70	5.18	36.92
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)			2,332,420,853	2,332,420,853			3,670,975,024	3,670,975,024	0		57.39	57.39
Otras Ventas de Servicios de Salud			-	0			37,500,000	37,500,000	0		(100.00)	(100.00)
Total venta de servicios de salud	231,819	25,362,350,007	18,675,667,715	44,038,017,722	238,769	39,743,748,828	21,045,269,610	60,789,018,438	6,950	56.70	12.69	38.04

Fuente: Proceso Contratación y Mercadeo – ESE Popayán 2025

9.2. FACTURACIÓN

FACTURACIÓN SERVICIOS DE SALUD

TIPO DE PAGADOR	CONTRATADO 2024	CONTRATADO 2025	VARIACIÓN	FACTURADO 2024	FACTURADO 2025	VARIACIÓN
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	536,746,616	712,160,800	33%	2,818,534,326	3,681,681,669	31%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	41,168,850,253	56,368,382,614	37%	44,515,545,668	52,293,506,016	17%
...POBLACIÓN POBRE NO AFILIADA AL RÉGIMEN SUBSIDIADO	0	0		0	0	
SOAT (DIFERENTES A ECAT)	0	0		343,418,841	448,584,358	31%
ADRES (ANTES FOSYGA)	0	0		170,245,729	129,782,254	-24%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (ANTES PAB)	2,332,420,853	3,670,975,024	57%	2,332,420,853	2,997,219,261	29%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	0	37,500,000		1,379,597,526	992,426,258	-28%
TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	44,038,017,722	60,789,018,438	38%	51,559,762,943	60,543,199,816	17%

Fuente : SIHO –Sistema de Información Hospitalaria del Ministerio de Salud y Protección Social

9.3. INFORMACIÓN DE CARTERA

VARIACIÓN DE CARTERA

VARIACION DE CARTERA				
VARIABLE	2024	2025	Diferencia	% VARIACION
Hasta 60	9.878.142.992	12.489.456.260	2.611.313.268	26,4%
Hasta 360	9.676.613.736	10.117.823.467	441.209.731	4,6%
Cartera Corriente	19.554.756.728	22.607.279.727	3.052.522.999	15,61%
Mayor 360	8.597.933.740	11.283.719.349	2.685.785.609	31%
Total Cartera	28.152.690.468	33.890.999.076	5.738.308.608	20,38%

Fuente: Subproceso Cartera ESE Popayán 2025

9.4. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

CATEGORIZACIÓN DE RIESGO

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 00001122 DE 2025

(30 MAY 2025)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2025 y se dictan otras disposiciones

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus facultades legales, en especial, las conferidas en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011 y,

CONSIDERANDO

Que en cumplimiento de lo preceptuado en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011, el Ministerio de Salud y Protección Social debe efectuar la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2025.

Que, para aplicar la metodología adoptada por la Resolución 2509 de 2012 modificada por la Resolución 2249 de 2018, a fin de efectuar la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial es necesario acudir a las siguientes fuentes de información: i) Los informes remitidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y la Superintendencia Nacional de Salud, en cumplimiento del Título 5 de la Parte 6 del Libro 2 del Decreto 1068 de 2015 Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público. ii) La reportada anualmente por las Empresas Sociales del Estado a la respectiva entidad territorial de salud, a más tardar al 30 de abril de 2025, en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.

RESOLUCIÓN NÚMERO 0001122 DE 30 MAY 2025 - PAGINA No. 19

Continuación de la Resolución: "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2025 y se dictan otras disposiciones".

DEPARTAMENTO/ DISTRITO	MUNICIPIO/ DISTRITO	NOMBRE	RIESGO
CAUCA	CALOTO	ESE NORTE 2	SIN RIESGO
CAUCA	EL TAMBO	ESE HOSPITAL DE EL TAMBO CAUCA	SIN RIESGO
CAUCA	GUAPI	ESE GUAPI	SIN RIESGO
CAUCA	PAEZ	ESE TIERRADENTRO	SIN RIESGO
CAUCA	PATÍA	ESE HOSPITAL NIVEL I EL BORDO	SIN RIESGO
CAUCA	PIENDAMÓ	ESE CENTRO I	SIN RIESGO
CAUCA	POPAYÁN	HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA, ESE	SIN RIESGO
CAUCA	POPAYÁN	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN ESE	SIN RIESGO
CAUCA	POPAYÁN	ESE POPAYAN	SIN RIESGO
CAUCA	ROSAS	ESE NORTE 3	SIN RIESGO
CAUCA	ROSAS	ESE CENTRO 2	SIN RIESGO
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	HOSPITAL FRANCISCO DE PAULA SANTANDER ESE NIVEL II	RIESGO BAJO
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	QUILISALUD ESE	SIN RIESGO
CAUCA	TIMBIO	HOSPITAL TIMBIO - ESE	SIN RIESGO
CAUCA	TIMBIOQUI	ESE OCCIDENTE	SIN RIESGO
CAUCA	TORIBIO	CXAYU'CE JXUT ESE	SIN RIESGO
CESAR	AGUACHICA	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA	SIN RIESGO
CESAR	AGUACHICA	ESE HOSPITAL REGIONAL DE AGUACHICA JOSE DAVID PADILLA VILLAFANE	SIN RIESGO
CESAR	CURUMANÍ	ESE HOSPITAL LOCAL CURUMANI CRISTIAN MORENO PAI ARES	SIN RIESGO

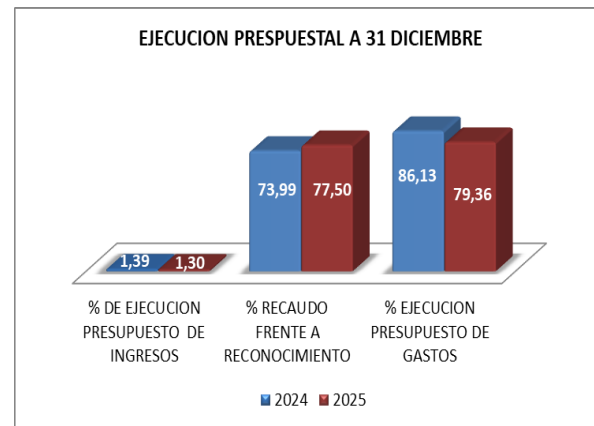
Fuente: Subproceso Presupuesto ESE Popayán 2025

Para la vigencia 2025 el Ministerio de Salud y Protección Social efectuó la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado, donde la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E fue categorizada SIN RIESGO según Resolución 00001122 del 30 de mayo de 2025

VIGENCIA 2025

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

CONCEPTO	2024	2025	VARIACION
PRESUPUESTO DEFINITIVO	56.698	77.408	36,53
RECONOCIMIENTOS	79.079	100.465	27,04
% DE EJECUCION PRESUPUESTO DE INGRESOS	1,39	1,30	(6,95)
RECAUDOS	58.508	77.856	33,07
% RECAUDO FRENTE A RECONOCIMIENTO	73,99	77,50	4,74
GASTOS COMPROMETIDOS	48.832	61.429	25,80
% EJECUCION PRESUPUESTO DE GASTOS	86,13	79,36	(7,86)



Fuente: Subproceso Presupuesto ESE Popayán 2025

INGRESOS RECONOCIDOS

INGRESOS RECONOCIDOS A 31 DE DICIEMBRE			VARIACION
CONCEPTO	2024	2025	
Disponibilidad Inicial	3.349	10.153	203,17
Total Venta de Servicios	55.641	59.159	6,32
PPNA	-	-	-
Régimen Subsidiado	46.183	50.776	9,95
Régimen Contributivo	3.006	3.383	12,56
Plan de Intervenciones Colectivas	2.453	3.441	40,26
ECAT	504	536	6,35
Cuotas de Recuperación	143	166	16,03
Otras ventas de servicios	3.353	857	(74,44)
Total Aportes	8.174	16.747	104,89
Recursos de Capital+ REND	28	14	(50,71)
Otros Ingresos	58	59	1,97
Cuentas por cobrar Otras vigencias	11.829	14.333	21,17
TOTAL RECONOCIMIENTOS	79.079	100.465	27,04

Fuente: Subproceso Presupuesto ESE Popayán 2025



INGRESOS RECAUDADOS

INGRESOS RECAUDADOS A 31 DE DICIEMBRE			VARIACIÓN
VARIABLE	2024	2025	
Disponibilidad Inicial	3.349	10.153	203,17
Total Venta de Servicios	35.595,00	38.733,00	8,82
PPNA	-	-	-
Régimen Subsidiado	29.825	36.737	23,18
Régimen Contributivo	1.971	726	(63,17)
Plan de Intervenciones Colectivas	516	712	37,98
ECAT	224	244	8,93
Cuotas de Recuperación	143	166	16,08
Otras ventas de servicios	2.916	148	(94,92)
Total Aportes	7.648	14.564	90,43
Recursos de Capital+ REND	28	14	(50,00)
Otros Ingresos	59	59	-
Cuentas por cobrar Otras vigencias	11.829,00	14.333,00	21,17
TOTAL RECAUDOS	58.508	77.856	33,07

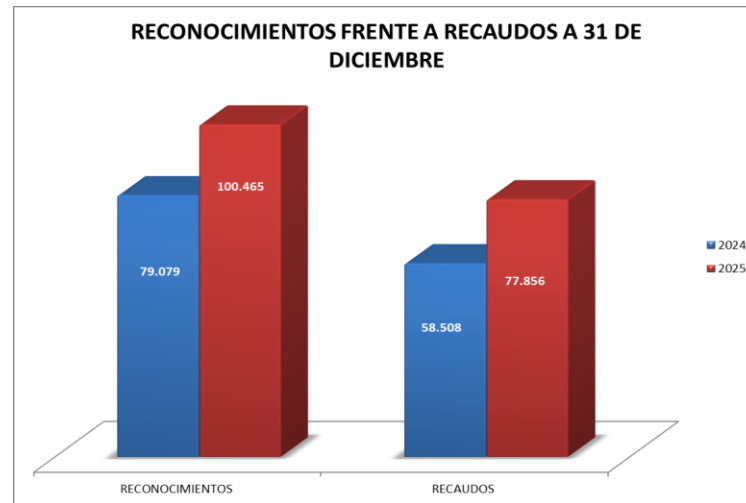
Fuente: Subproceso Presupuesto ESE Popayán 2025



RECONOCIMIENTOS / RECAUDOS

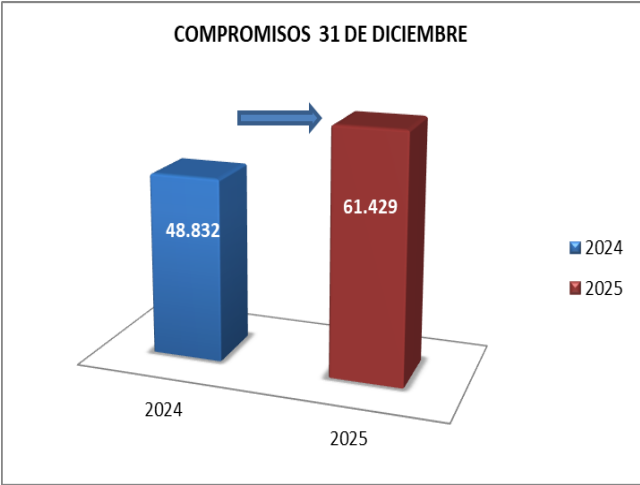
VARIABLE	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	%
2024	79.079	58.508	73,99
2025	100.465	77.856	77,50
VARIACION ANUAL	27,04	33,07	122,28

Fuente: Subproceso Presupuesto ESE Popayán 2025



GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DE DICIEMBRE 2025

COMPROMISOS 31 DE DICIEMBRE			VARIACIÓN
VARIABLE	2024	2025	
Gasto de Funcionamiento	43.915	52.100	18,6
Gastos de Personal	35.520	40.751	14,73
Gasto de Personal de Planta	3.335	3.232	(3,09)
Servicios Personales Indirectos	32.185	37.519	16,57
Gastos Generales	8.159	11.044	35,36
Transferencias	236	305	29,24
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	3.889	5.364	37,93
Inversión	-	3.927,00	-
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	1.028	38	(96,30)
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	48.832	61.429	25,80



Fuente: Subproceso Presupuesto ESE Popayán 2025

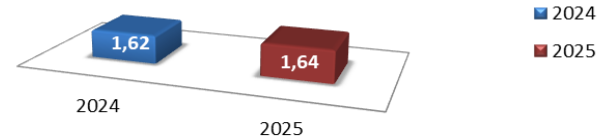
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE

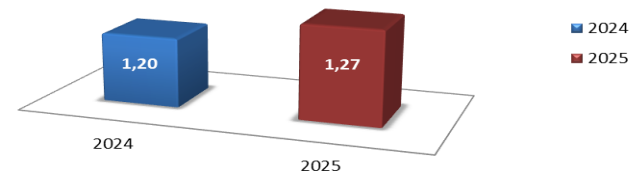
VARIABLE	2024	2025	VARIACIÓN
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	58.508	77.856	33,07
GASTOS TOTALES COMPROMETIDOS	48.832	61.429	25,80
% RECAUDOS/ COMPROMISOS	1,20	1,27	0,07

Fuente: Subproceso Presupuesto ESE Popayán 2025

% RECONOCIMIENTOS/ COMPROMISOS



% RECAUDOS/ COMPROMISOS

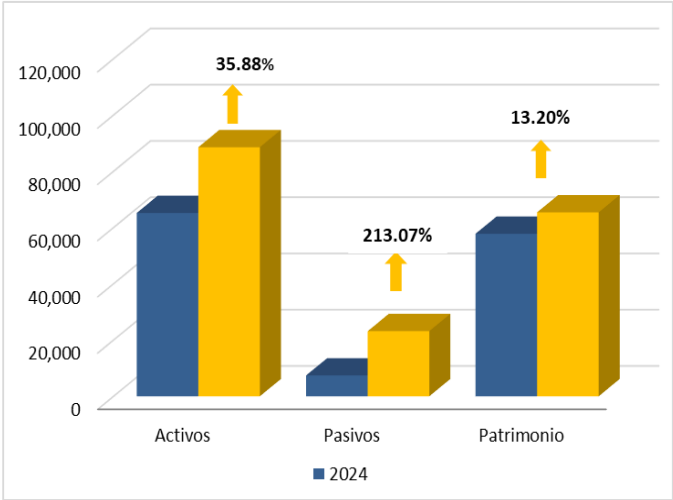


VIGENCIA 2025

9.5. INFORMACIÓN CONTABILIDAD

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

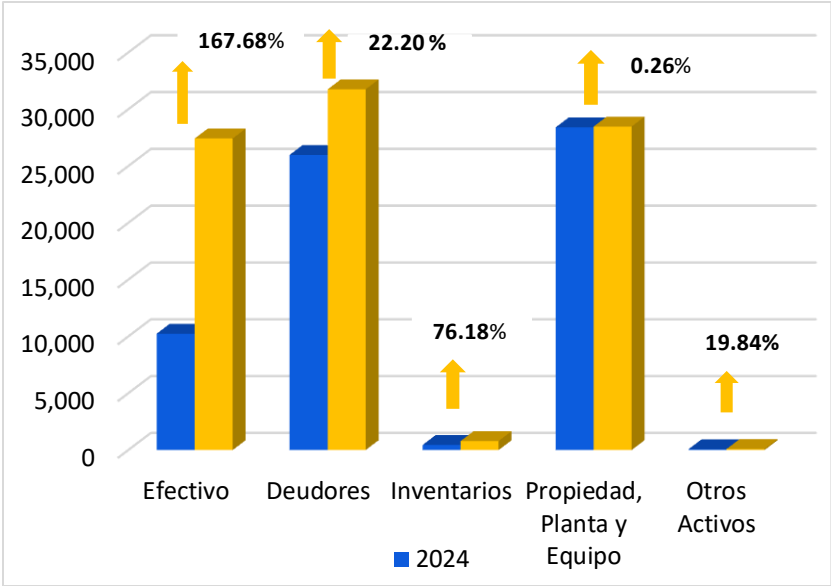
BALANCE	2024	2025	VARIACIÓN 2024 - 2025	VARIACIÓN 2024 - 2025 %
Activos	65,172	88,557	23,385	35.88%
Pasivos	7,397	23,158	15,761	213.07%
Patrimonio	57,775	65,399	7,625	13.20%



Valores en Millones-Fuente Subproceso Contabilidad-ESE Popayán 2025

RESULTADOS ACTIVOS

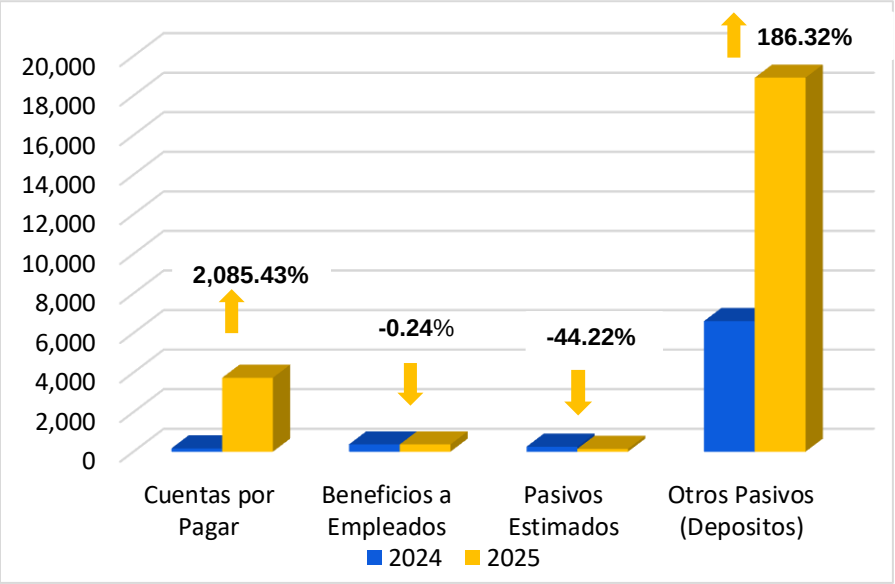
ACTIVOS	2024	2025	Variación 2024- 2025	Variación 2024 - 2025 %
Efectivo	10,248	27,432	17,184	167.68%
Deudores	25,989	31,758	5,769	22.20%
Inventarios	451	794	343	76.18%
Propiedad, Planta y Equipo	28,407	28,480	74	0.26%
Otros Activos	77	92	15	19.84%
Total	65,172	88,557	23,385	35.88%



Valores en Millones-Fuente Subproceso Contabilidad-ESE Popayán 2025

RESULTADOS PASIVOS

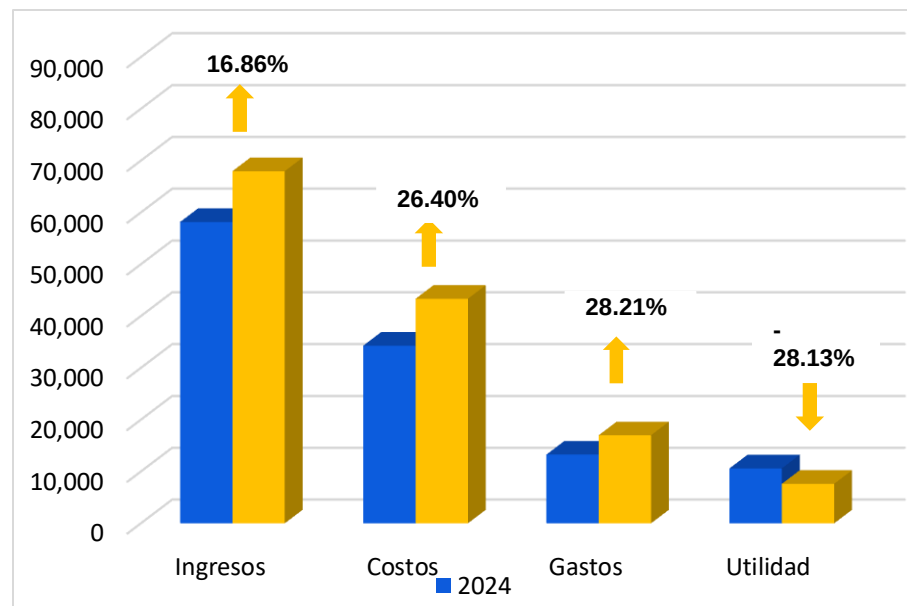
PASIVOS	2024	2025	Variación 2024 - 2025	Variación 2024 - 2025 %
Cuentas por Pagar	171	3,739	3,568	2085.43%
Beneficios a Empleados	369	368	-1	-0.24%
Pasivos Estimados	253	141	-112	-44.22%
Otros Pasivos (Depositos)	6,604	18,910	12,305	186.32%
Total	7,397	23,158	15,761	213.07%



Valores en Millones-Fuente Subproceso Contabilidad-ESE Popayán 2025

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	2024	2025	VARIACIÓN 2024 - 2025	VARIACIÓN 2024 - 2025 %
Ingresos	58,160	67,967	9,808	16.86%
Costos	34,289	43,340	9,051	26.40%
Gastos	13,262	17,003	3,742	28.21%
Utilidad	10,609	7,625	-2,985	-28.13%



Valores en Millones-Fuente Subproceso Contabilidad-ESE Popayán 2025

10. GESTIÓN JURIDICA

CONTRATACIÓN

GESTIÓN JURÍDICA

JUDICIALES

PROVISIÓN DE CONTINGENCIAS VIGENCIA 2025

\$141.056.742

Fuente: Proceso Gestión Jurídica –ESE Popayán 2025

- ✓ Atención del 100% de requerimientos, para garantizar la prestación de los servicios de salud, mediante la gestión del año 2025. Se realizaron 325 contratos, con un valor total de la contratación registrado en la plataforma SIA del \$ 57.292.857.552,74
- ✓ Se dio cumplimiento a los requerimientos de los organismos de control, publicando en los términos exigidos la contratación a las plataformas como: SIHO, SIA OBSERVA y SECOP II.
- ✓ La Contratación se ajustó a los requisitos exigidos en el Estatuto de Contratación Acuerdo No. 014 del 31 de Octubre de 2024 y el Manual Interno de Contratación de la E.S.E Popayán - Resolución No.131 del 14 de noviembre de 2024.

B- JUDICIALES:

A 31 de diciembre de 2025 se tenían registrados **73 procesos judiciales**:

- ✓ Dieciocho (18) con sentencia de primera instancia desfavorable a la Entidad y tres (03) con sentencia de segunda instancia desfavorable.
- ✓ Quince (15) sentencias a favor en primera instancia y cuatro (4) a favor en segunda instancia.
- ✓ Se realizó el Comité de conciliación y Defensa Judicial de la entidad de acuerdo a los requerimientos con un total de veinticuatro (24) para la Vigencia 2025.

11. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

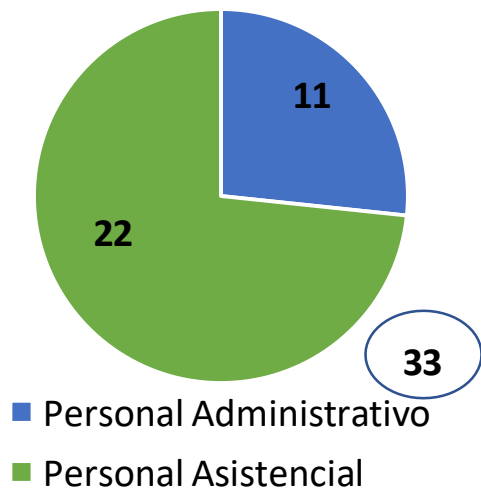
RELACIÓN PERSONAL DE PLANTA A 31 DE DICIEMBRE 2025

CARGO	PERFIL OCUPACIONAL	NIVEL	CLASIFICACIÓN DEL CARGO	No. CARGOS DE PLATA
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	OTRO	ASISTENCIAL	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	8
AUXILIAR ÁREA EN SALUD	AUXILIAR EN ENFERIA	ASISTENCIAL	NOMBRAMIENTO PROVISIONAL	11
GERENTE	GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	DIRECTIVO	PERIODO FIJO	1
JEFE DE OFICINA	CONTROL INTERNO	DIRECTIVO	PERIODO FIJO	1
JEFE DE OFICINA	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	DIRECTIVO	LIBRE NOMBRAMIENTO	1
PROFESIONAL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	ENFERMERO (A)	PROFESIONAL	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO - SSO	0
PROFESIONAL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	MEDICO (A)	PROFESIONAL	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO - SSO	1
PROFESIONAL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	ODONTOLOG (A)	PROFESIONAL	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO - SSO	3
PROFESIONAL UNIVERSITARIO	OTRO	PROFESIONAL	LIBRE NOMBRAMIENTO	7
TOTAL				33

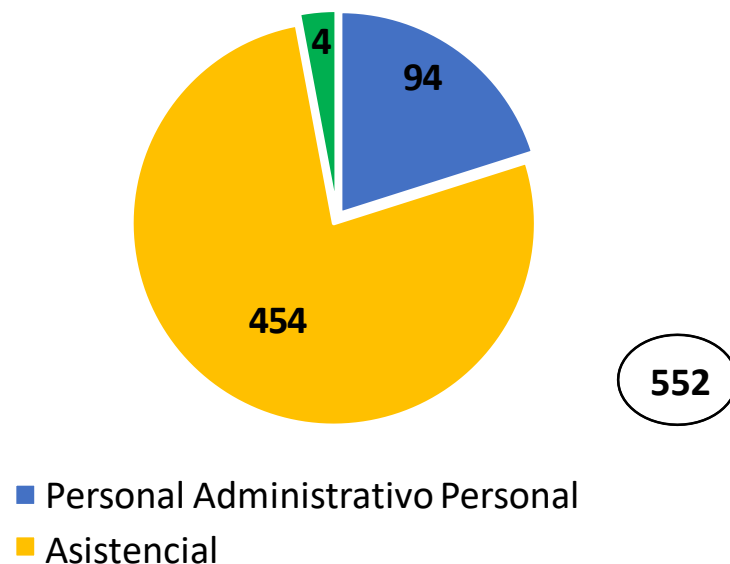
Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

RELACIÓN COLABORADORES VIGENCIA 2025

RELACIÓN DEL PERSONAL DE PLANTA



RELACIÓN DE PERSONAL AFILIADOS PARTICIPES



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO

ACTIVIDADES	DESARROLLADAS	PROGRAMADAS	NIVEL DE EJECUCION
Verificación y/o actualización de hojas de vida del personal de planta de la Entidad y contratistas	41	41	100%
OPS en plataforma SIGEP II.			
Diseñar e implementar el Plan Institucional de Capacitación.	125	125	100%
Elaborar e implementar Plan de Trabajo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	107	107	100%
Elaborar e implementar Plan de Bienestar e Incentivos	34	34	100%
Elaborar e implementar Plan anual de vacantes y previsión de empleos.	26	26	100%
Realizar inducción y Re inducción a todos los servidores públicos	2	2	100%
Realizar Medición y análisis del clima organizacional	1	1	100%
Gestionar la dotación de vestido y calzado de labor en la entidad	3	3	100%
Tramitar la nómina y llevar los registros estadísticos correspondientes	12	12	100%
Implementar el plan de trabajo del código de integridad	6	6	100%

Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS VIGENCIA 2025

DEPORTIVO



Baile Deportivo



Torneo de Futbol sala



Gincana

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD



Pausas Activas



Taller Alimentación
Saludable



Valoración Exámenes
Medico Ocupacionales

CULTURALES Y SOCIALES



Conmemoración fechas
especiales (día de la
mujer, día de la madre,
día del Padre, halloween)



Novena



Celebración fin de año

ADAPTACION AL CAMBIO Y DESVINCULACION



Taller Pre – pensionados



Plan de intervencion a
la medición de clima
laboral

INCENTIVOS



DIA
REMUNERADO
POR
CUMPLEAÑOS
FUNCIONARIOS

VIGENCIA 2025

EJE DEPORTIVO – BAILE DEPORTIVO - TORNEO FUTBOL – TERAPIA DE RELAJACION

BAILE DEPORTIVO



TORNEO FUTBOL



GINCANA



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

EJE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD- PAUSAS ACTIVAS



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

EJE PROMOCION Y PREVENCION DE LA SALUD

EXAMENES OCUPACIONALES

	Proceso	APOYO	Código	APO-GJU-GJ-FOR-01
	Subproceso	Gestión Jurídica	Versión	1
	Nombre del documento	Formato Minuta Contrato	Fecha	Diciembre 2024
			Página	1 de 8

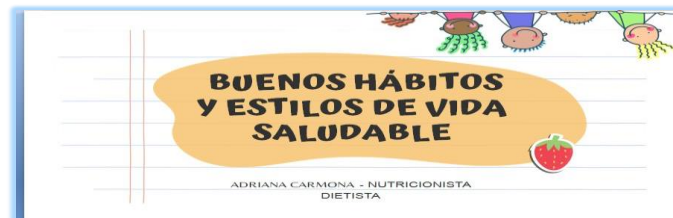
CONTRATO N° 308 - DEL 09 DIC 2025

OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REALIZACION DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES DE INGRESO, PERIODICOS, RETIROS Y POS INCAPACIDAD PARA EL PERSONAL DE PLANTA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E."

ENTIDAD CONTRATANTE:	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E NIT. 900.145.579-1
CONTRATISTA:	ACTIVA IPSO S.A.S. Nit: 901.485.534-0 Representante Legal: ANA MILENA PARRA ERAZO C.C. N° 25.292.874 de Popayán Calle 17N #6-66 B/ El Recuerdo gerencia.activaipso@gmail.com Tel. 3167446496
VALOR CONTRATO:	UN MILLÓN SEISCIENTOS MIL PESOS MDA /TE (\$1.600.000)
PLAZO:	EL TÉRMINO DE DURACIÓN DEL CONTRATO SERÁ HASTA EL 15 DE DICIEMBRE DE 2025, CONTADO A PARTIR DE LA APROBACIÓN DE LAS GARANTÍAS EXIGIDAS Y EXPEDICIÓN DEL REGISTRO PRESUPUESTAL DE COMPROMISOS.

Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

TALLER ALIMENTACION SALUDABLE



		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. SINTRAUNPROS CONTRATO No 02 de 2025 ACTA			
NOMBRE DE LA REUNIÓN: Taller integral de capacitación Seguridad y Salud en el Trabajo					
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): Unidades de atención de atención Loma de la virgen, Sur Oriente, San José, Yanaconas, Pueblillo, Casa Rosada, 31 de marzo, Bello Horizonte, Coconuco.					
ACTA NO.	HORA INICIAL	HORA FINAL	DÍA	MES	AÑO
01	8:00	12:00	05 – 06 – 07 – 11 – 12 – 13 – 28 – 31	Marzo	2025
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A DESARROLLAR): 1. Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo. 2. Política de Consumo de Sustancias Psicoactivas 3. Política de Seguridad Vial 4. Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial 5. Valores Institucionales 6. Riesgo Psicosocial 7. Riesgo Biológico 8. Estilos de Vida Saludable 9. Pausas Activas			CITADOS: Personal administrativo y asistencial de las Unidades de atención de la E.S.E Popayán		

VIGENCIA 2025

EJE CULTURAL Y SOCIAL – CONMEMORACION FECHAS ESPECIALES



EJE CULTURAL Y SOCIAL – CELEBRACION NOVENAS NAVIDEÑAS – INTEGRACION FIN DE AÑO

CELEBRACION NOVENAS NAVIDEÑAS



INTEGRACION FIN DE AÑO



EJE ADAPTACION AL CAMBIO Y DESVINCULACION – TALLER PREPENSIONADOS



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

EJE CULTURAL Y SOCIAL – SALIDA TURISTICA – ACTIVIDAD FIN DE AÑO



Fuente: Proceso Gestión del Talento Humano ESE Popayán 2025

12. GESTIÓN DE PROYECTOS

12.1. PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

RECURSOS RECIBIDOS POR PARTE DEL MINISTERIO DE SALUD PARA EJECUTAR PROYECTOS EN 2026

RESOLUCION DE ASIGNACION DE RECURSOS	VALOR ASIGNADO	PROYECTO
RESOLUCION 2097 DEL 14 DE OCTUBRE 2025	\$ 259.324.181	ADECUACION MENOR TORIBIO MAYA PARA, PROGRAMA SALUD MENTAL.
RESOLUCION 2698 DEL 23 DE DICIEMBRE 2025	\$ 572.171.769	ADECUACIÓN MENOR UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PURACE
RESOLUCION 2698 DEL 23 DE DICIEMBRE 2025	\$ 704.096.898	ADECUACIÓN MENOR UNIDAD DE ATENCIÓN EN COCONUCO

PROYECTOS CON VIABILIDAD TECNICA POR PARTE DEL MINISTERIO DE SALUD

RESOLUCION DE ASIGNACION DE RECURSOS	UNIDAD DE ATENCION	PUNTO DE ATENCION	VALOR DEL PROYECTO
ADECUACIÓN MENOR UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD BELLO HORIZONTE ADSCRITA A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E MUNICIPIO DE POPAYÁN, CAUCA	BELLO HORIZONTE	Popayan	\$ 387.275.416,00
ADECUACIÓN MENOR DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD PESCADOR ADSCRITA A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E MUNICIPIO DE CALDONO, CAUCA	PESCADOR	Caldono	\$ 576.441.283,00
ADECUACION MENOR DE LA UNIDAD DE ATENCION EN SALUD MIRAFLOR ADSCRITA A LA ESE POPAYAN, MUNICIPIO DE PIAMONTE, CAUCA	MIRAFLOR	Piamonte	\$ 573.160.093,00

Fuente: Proceso Gestión de Calidad – Infraestructura –Planeación -Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

ADECUACIONES Y MANTENIMIENTO 2025

MANTENIMIENTO DE FACHADAS - TOTORÒ



Fuente: Proceso Gestión de Calidad – Infraestructura – Planeación – Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

VIGENCIA 2025

ADECUACIONES Y MANTENIMIENTO 2025

MANTENIMIENTO DE FACHADAS - PUEBLILLO



Fuente: Proceso Gestión de Calidad – Infraestructura – Planeación – Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

VIGENCIA 2025

ADECUACIONES Y MANTENIMIENTO 2025

CAMBIO DE CUBIERTA POLICARBONATO - COCONUCO



Fuente: Proceso Gestión de Calidad – Infraestructura – Planeación – Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

ADECUACIONES Y MANTENIMIENTO 2025

RETIRO DE HUMEDADES – MARÍA OCCIDENTE



Fuente: Proceso Gestión de Calidad – Infraestructura – Planeación – Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

VIGENCIA 2025

12.2. PROYECTOS DE DOTACIÓN EQUIPOS BIOMEDICOS

PROYECTOS ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y MOBILIARIO DE USO HOSPITALARIO – CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS E.S.E. POPAYÁN Y GOBERNACIÓN DEL CAUCA

CONVENIO No	OBJETO	VALOR
2515-2025	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el fortalecimiento de la prestación de servicio de salud en el municipio de Popayán, departamento del cauca, mediante la adquisición de equipos biomédicos y mobiliario hospitalario para la Unidad de Atención en Salud de María Occidente	\$ 362.403.464



Fuente: Subproceso Gestión Biomédica ESE Popayan 2025

VIGENCIA 2025

PROYECTOS ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y MOBILIARIO DE USO HOSPITALARIO – CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

E.S.E. POPAYÁN Y GOBERNACIÓN DEL CAUCA

CONVENIO No	OBJETO	VALOR
3330-2025	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el fortalecimiento de la prestación del servicio de salud en el municipio de Caldon, departamento del cauca, mediante la adquisición de equipos biomédicos y mobiliario hospitalario para la Unidad de Atención en Salud de Caldon.	\$ 200.150.322



Fuente: Subproceso Gestión Biomédica ESE Popayan 2025

VIGENCIA 2025

PROYECTOS ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS Y MOBILIARIO DE USO HOSPITALARIO – CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS E.S.E. POPAYÁN Y GOBERNACIÓN DEL CAUCA

CONVENIO No	OBJETO	VALOR
3553-2025	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el fortalecimiento de la prestación del servicio de salud en el municipio de Totoró, departamento del cauca, mediante la adquisición de equipos biomédicos y mobiliario hospitalario para la Unidad de Atención en Salud de Totoró.	\$ 202.358.904



Fuente: Subproceso Gestión Biomédica ESE Popayan 2025

VIGENCIA 2025

12.3. ADQUISICIÓN DE TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSCO

ADQUISICION DE AMBULANCIAS TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO TERRESTRE TAB



NOMBRE DEL PROYECTO	PUNTOS DE ATENCION BENEFICIADOS	ESTADO
ADQUISICION AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN - PPQ 694	CALDONO - PESCADOR	APROBADO SE EJECUTO EN LA VIGENCIA 2025
ADQUISICION AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN - PPQ 695	POPAYÁN - TORIBIO MAYA	APROBADO SE EJECUTO EN LA VIGENCIA 2025
ADQUISICION AMBULANCIAS DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO ESE POPAYAN - PPQ 696	PURACÉ - PURACÉ	APROBADO SE EJECUTO EN LA VIGENCIA 2025

LA ADQUISICIÓN DE LAS TRES CON UN VALOR APROXIMADO DE \$900.000.000



Fuente: Proceso Planeación y Gestión de Calidad ESE Popayán 2025

UNIDADES MOVILES PUNTOS DE ATENCIÓN: POPAYÁN CALDONO, TOTORO, PURACE, Y PIAMONTE

Adquisición de unidades móviles para el fortalecimiento del servicio de consulta externa, modalidad extramural, para los cinco puntos de atención adscritos a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E - Cauca

PRESENTADO	VIABILIZADO	EJECUCIÓN
2022	2023	LA VIGENCIA 2026 – PARA ENTREGA EN JUNIO 2026



Fuente: Proceso Planeación y Proceso Gestión de Calidad ESE Popayán 2025

Financiación:
Ministerio de Salud y Protección Social

VALOR
\$ 2.182.500.000

Cofinanciación ESE Popayán
\$ 150.000.000

Total: **\$ 2.332.500.000**

VIGENCIA 2025

UNIDADES MOVILES PUNTOS DE ATENCIÓN: POPAYÁN CALDONO, TOTORO, PURACE, Y PIAMONTE



Fuente: Proceso Planeación y Proceso Gestión de Calidad ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

13. TABLERO DE INDICADORES

CUMPLIMIENTO PLAN DE GESTIÓN RESOLUCIÓN 408 DE 2018 Y PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA ESE POPAYÁN

EJECUCION PLAN DE GESTION RESOLUCIÓN 408 DE 2018	
AÑO	% DE CUMPLIMIENTO
2017	4,07
2018	4,39
2019	4,84
2020	4,10
2021	4,44
2022	4,55
2023	4,55
2024	4,55
2025	4,17

EJECUCION PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	
AÑO	% DE CUMPLIMIENTO
2017	95%
2018	95%
2019	97%
2020	92%
2021	90%
2022	94%
2023	93.55%
2024	96,77%
2025	96,77%

RANGO DE CALIFICACION ,0-5,0 DEL PLAN DE GESTION	CRITERIOS	CUMPLIMIENTO PLAN DE GESTION
PUNTAJE TOTAL ENTRE 0,0 -3,49	EVALUACION INSATISFACTORIA	MENOR AL 70%
PUNTAJE TOTAL ENTRE 3,5-5,0	EVALUACION SATISFACTORIA	IGUAL O SUPERIOR AL 70%

RANGO DE CALIFICACION	CRITERIOS
PUNTAJE TOTAL ENTRE 0,0 -89 %	EVALUACION INSATISFACTORIA
PUNTAJE TOTAL ENTRE 90 -100%	EVALUACION SATISFACTORIA

Fuente: Proceso Planeación y Gestión de Calidad ESE Popayán 2025

INDICADORES DE CALIDAD

PAMEC			
AÑO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	% CUMPLIMIENTO
2024	100	100	100%
2025	94	94	100%



REINGRESO URGENCIAS ANTES DE LAS 72 HORAS	
AÑO	CUMPLIMIENTO
2024	3
2025	7



AUTOEVALUACIÓN	
AÑO	% CUMPLIMIENTO
2025	2,20



TRIAGE II	
AÑO	CUMPLIMIENTO
2024	13,3
2025	14,25



OPORTUNIDAD	
CONSULTA MEDICA PRIMERA VEZ	
AÑO	% CUMPLIMIENTO
2024	1,5
2025	2,10
CONSULTA ODONTOLOGICA PRIMERA VEZ	
AÑO	% CUMPLIMIENTO
2024	0,93
2025	1,42

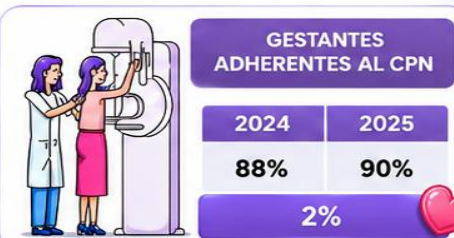
Fuente : Proceso Planeación y Gestión de Calidad ESE Popayán 2025

VIGENCIA 2025

INDICADORES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA



¡Comprometidos con tu salud en cada etapa de la vida!



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

INDICADORES GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA

RESUMEN GESTIÓN				
AREA O PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2024	% EJECUCIÓN 2025	% Variación
GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	PRIMERA INFANCIA	15.068	15.810	5%
	INFANCIA	6.611	6.927	5%
	ADOLESCENCIA	4.554	4.987	10%
	JUVENTUD	5.150	5.977	16%
	ADULTEZ	11.469	13.253	16%
	VEJEZ	4.713	6.181	31%
	PLANIFICACION FAMILIAR	9.983	10.542	6%
	VACUNACION	79.039	86.988	10%
	CITOLOGIAS TOMADAS	5.461	7.094	30%
	TOTAL ACTIVIDADES DE PEYDT	142.048	157.759	11%

Fuente: Protección Específica y Detección Temprana –ESE Popayán

LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN LES AGRADECE LA PARTICIPACIÓN



CIERRE Y ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Agradecemos a todos su participación y les solicitamos amablemente diligenciar la encuesta de evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas correspondiente a la Vigencia 2025.

CIERRE Y ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

