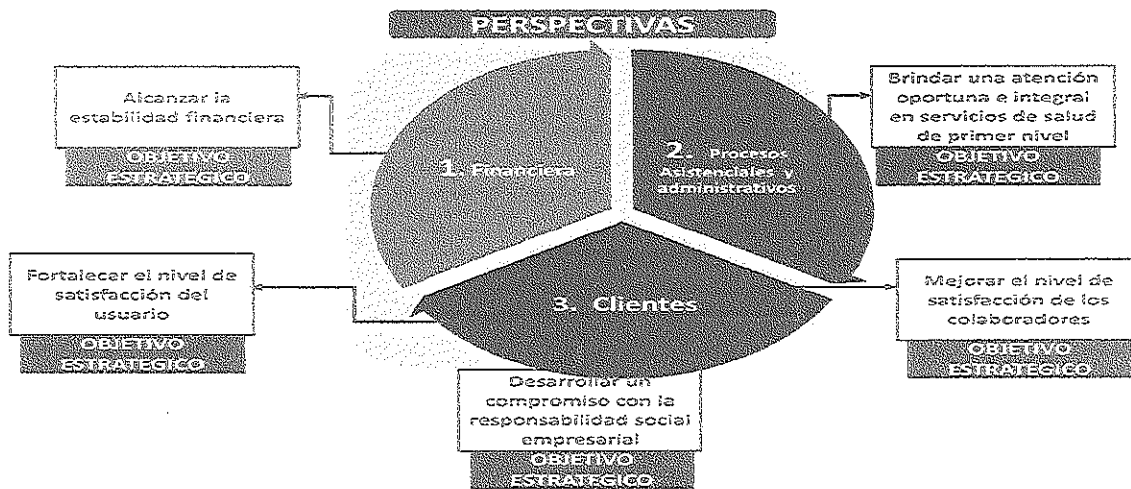
	Evaluación plan de gestión-Plan de Acción 2018.	FOR-MAN-GD-01
		Versión 0
		Fecha: Julio de 2018
		Página 1 de 3

2018

El plan de acción es la materialización anual de las estrategias con meta establecida para la vigencia y que se encuentran contempladas en el plan estratégico de desarrollo 2016-2020, este se aborda desde tres perspectivas : financiera, clientes y procesos asistenciales y administrativos; que se articulan con objetivos y estrategias que buscan el cumplimiento de la misión y la visión institucional, a través del mejoramiento de los procesos internos, el talento humano y la prestación de servicios seguros humanizados y con responsabilidad social.

La E.S.E Popayán a través de la oficina de planeación y control interno han realizado seguimiento y evaluación a la ejecución de las actividades definidas en la vigencia para el cumplimiento de las estrategias y los objetivos.




Metodología

La oficina de planeación conforme a lo establecido en la resolución 408 de 2018 realizó el seguimiento y evaluación del plan teniendo en cuenta cada uno de los objetivos y estrategias definidas en él, comparando el resultado obtenido del indicador que mide cada actividad con la meta propuesta y determinando así el grado de cumplimiento en la vigencia 2018.

De acuerdo a lo anterior se presenta el respectivo cuadro de cumplimiento de actividades y el resultado final.

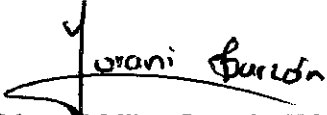
PERSECTIVA	MT	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
FINANCIERA	1	ALCANZAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA	EQUILIBRIO OPERACIONAL ≥ 1	1,03	SI
	2		EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UNIDAD DE VALOR RELATIVO PRODUCIDOS ≥ 90 .	75	SI
	3		ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL INFORME DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE PRODUCCIÓN Y FINANCIERO A LA SSSD.4 INFORMES.	4	SI
	4		SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN CON LAS DIFERENTES ASEGURADORAS 4 INFORMES.	4	SI
PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES	5	BRINDAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA E INTEGRAL EN SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL	REVISAR EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN POR SERVICIO $\geq 50\%$	70%	SI
	6		REALIZAR UNA AUTOEVALUACIÓN ANUAL DE LOS ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN Y AJUSTAR EL PAMEC 1.	1	SI
	7		EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS PARA EL PROGRAMA DE AUDITORIA DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ≥ 90 .	92%	SI
	8		EJECUTAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS. $\geq 80\%$.	100%	SI
	9		PRESENTAR PROYECTOS DE INVERSIÓN DEBIDAMENTE SOPORTADOS PARA ACCEDER A RECURSOS PARA SU FINANCIACIÓN. $\geq 90\%$	100%	SI
	10		MEJORA DE INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA $\geq 50\%$	100%	SI
	11		SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD. $\geq 80\%$	111,70%	SI
	12		FORTALECER EL PLAN DE INTERVENCIÓNES COLECTIVAS. $\geq 70\%$	83,44%	SI
	13		SEGUIMIENTO A LA SOCIALIZACIÓN DE MIAS. $\geq 80\%$	100%	SI
	14		FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS. $\geq 90\%$	100%	SI
	15		SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LOS ENTES DE CONTROL. $\geq 90\%$	100%	SI
	16		CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DEFINIDOS EN EL SISTEMA UNICO DE INFORMACIÓN. $\geq 80\%$	100%	SI
CLIENTES	17	FORTALECER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	FORTALECER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO $\geq 90\%$	90,51%	SI
	18	MEJORAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS COLABORADORES	FORMULAR Y EJECUTAR EL PLAN DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL. $\geq 90\%$	100,0%	SI
			DEFINIR, EJECUTAR Y HACER SEGUIMIENTO AL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL $\geq 90\%$	100%	SI
19	DESARROLLAR UN COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.	SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL $\geq 80\%$	100%	SI	
				70	
				70	

	Evaluación plan de gestión-Plan de Acción 2018.	FOR-MAN-GD-01
		Versión 0
		Fecha: Julio de 2018
		Página 3 de 3

Resultados Plan de acción 2018.

Número de actividades planteadas	Número de actividades ejecutadas	cumplimiento
20	20	100%

Se da cumplimiento del 100% de las actividades planteadas para el año 2018.


 Yurani Milet Garzón Túquerres
 Apoyo a Planeación


 Brighth Andrea Hernández Burbano
 Control interno.