

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE POPAYÁN



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de corazón

PLAN OPERATIVO INTEGRADO 2020

En cumplimiento al Decreto 612 de 2018 "por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al plan de acción por parte de las entidades del estado". Y demás normas vigentes.

ZULLY BERNARDA RUIZ MENESES
Gerente Empresa Social del Estado Popayán E.S.E



Plan Operativo Integrado 2020. Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.

3.1. MISIÓN

Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del Individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia.

3.2 .VISIÓN

Ser una Empresa Social del Estado, líder para la región en el Modelo de Atención Integral en Salud, financieramente estable y con responsabilidad social.

3.3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 3.3.1. Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud del prestador primario.
- 3.3.2. Mejoramiento continuo de los procesos.
- 3.3.3. Alcanzar la satisfacción del usuario.
- 3.3.4. Alcanzar la satisfacción de los colaboradores.
- 3.3.5. Desarrollar un compromiso de responsabilidad social empresarial.
- 3.3.6. Alcanzar la estabilidad financiera.



**Plan Operativo Integrado 2020.
Empresa Social del Estado Popayán E.S.E**

PLAN OPERATIVO INTEGRADO 2020

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO	META	ESTRATEGIA	Dimensión es del MIPG	Plan Integrado en Actividades	ACTIVIDAD	INDICADOR	DEFINICIÓN INDICADOR	RESPONSABLE
1. PERSPECTIVA FINANCIERA	1.1. ALCANZAR ESTABILIDAD FINANCIERA	≥1	Identificar y hacer seguimiento del indicador de riesgo financiero.	Dimensión de Gestión con Valores para el Resultado	Plan de Desarrollo 2016-2020	Seguimiento mensual del indicador de riesgo financiero para la determinación de causas y toma de decisiones	Equilibrio presupuestal	Ingresos totales recaudados en la vigencia /compromisos totales.	Gerencia, Administrador y Planeación
			Implementar el plan de contención del gasto.			Seguimiento, análisis y ajuste trimestral del plan a través indicador de contención del gasto.	Equilibrio presupuestal	Total de reconocimientos del periodo/ Compromisos totales	
		≤90	Minimizar los gastos del personal indirecto y gastos de operación y comercialización, sin afectar la prestación de los servicios.	Gestión con Valores para el Resultado	Plan de Desarrollo 2016-2020 Plan de Acción 2020	Seguimiento trimestral de la evolución del gasto por unidad de valor relativo producida.	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo Producida.	(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior - en valores constantes del año objeto de la evaluación / número de UVR producidas en la vigencia anterior).	Área de presupuesto
		4	Mejorar y fortalecer la producción de servicios.			Análisis comparativo de la producción con periodicidad trimestral	Informe de Variación trimestral de la producción	Numero de informes presentados.	Calidad-Planeación Presupuesto.



Plan Operativo Integrado 2020. Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO	META	ESTRATEGIA	Dimensi ones del MIPG	Plan Integrado en Actividades	ACTIVIDAD	INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	RESPONSABLE
2. PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	2.1. Brindar una atención oportuna e integral en servicios de salud de primer nivel.	IV 80%	Fortalecer el sistema de garantía de la calidad.	Dirección o Estratég ico, Control Interno, Gestión con Valores para el Resultad o	Plan de desarrollo 2017 - 2020; Plan de Acción 2020	Realizar autoevaluación del cumplimiento de los requisitos de habilitación por servicio	Fortalecimiento de habilitación de servicios.	Número de autoevaluaciones realizadas /total de autoevaluaciones programadas para el año.	Calidad –Gerencia-área administrativa Coordinadores de punto
		V 90%				Ejecución del programa para el mejoramiento continuo de la calidad.	Porcentaje de ejecución de planes de mejoramiento.	Actividades realizadas x 100 / Actividades programadas.	Calidad- Coordinadores de Punto. Procesos administrativos y asistenciales
		VI 80%	Mejorar la infraestructura física y tecnológica institucional.			Ejecutar el plan de mantenimiento, preventivo y correctivo de equipos biomédicos.	Porcentaje de cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos	Numero de rutinas de mantenimiento, preventivo y correctivo ejecutadas x100 / Numero de rutinas de mantenimiento programadas	Calidad-Ing Biomédica
		VII 50%				Mejorar de infraestructura hospitalaria	Porcentaje de cumplimiento de mejora en infraestructura	No. De sedes intervenidasx100 /total de sedes de la ESE programadas	Gerencia Calidad administración
		VIII 90%	Fortalecer la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.			Seguimiento mensual a la ejecución de las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad y educación en salud.	Porcentaje de ejecución actividades de detección temprana y protección específica	No. de actividades ejecutadas en el periodo x 100 / Total de actividades programadas para el periodo.	Coordinador P y P
		IX 70%	Fortalecer Plan de Intervenciones Colectivas			Seguimiento a la ejecución del plan de intervenciones colectivas	Porcentaje de ejecución del plan de intervenciones colectivas	No de actividades ejecutadas el periodo x 100 / Total de actividades contratadas en el periodo.	Coordinadora PIC
		X INF OR ME S.	Formular un plan para Fortalecer la Implementación de la ruta materna perinatal y			Realización de informes trimestrales de seguimiento en la implementación	Nominal	Informes de seguimiento a la implementación de la ruta materna perinatal y promoción y	Coordinadora gestión comercial de servicios de salud.



Plan Operativo Integrado 2020. Empresa Social del Estado Popayán E.S.E

			promoción y mantenimiento de la salud.			n de la ruta materna perinatal y promoción y mantenimiento de la salud.		mantenimiento de la salud con su respectivo seguimiento.	
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO	META	ESTRATEGIA	Dimensiones del MIPG	Plan Integrado en Actividades	ACTIVIDAD	INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	RESPONSABLE
2. PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS	2.1. Mejoramiento continuo de los procesos asistenciales y administrativos.	≥ 90%	Fortalecimiento del sistema de Control Interno	Dimensión de control interno	Plan de desarrollo 2017 - 2020; Plan de Acción 2020	Formulación y ejecución del plan de auditorías interna	Porcentaje de auditorías realizadas	Numero de auditorías internas realizadas X100 / Numero de auditorías programadas.	Control Interno
		≥ 90%				Seguimiento al cumplimiento de las actividades definidas en el plan de mejoramiento de los entes de control	Porcentaje de Seguimiento y evaluación a los planes de mejoramiento suscritos	Número de planes de mejoramiento ejecutados X100 / Numero de planes de mejoramiento suscritos.	
		≥ 80 %	Formular un plan para la implementación del modelo integrado de planeación y Gestión MIPG V2.	Dimensión de direccionamiento estratégico, gestión con valores para el resultado y evaluación de resultados	Plan de desarrollo 2017 - 2020; Plan de Acción 2020 y Plan institucional de archivos-PINAR, Programa de gestión documental-PGD, Plan anual de adquisiciones, Plan estratégico de talento humano, Plan anual de vacantes, Plan de previsión de recursos humanos, Plan Institucional de capacitaciones, Plan anual de incentivos institucionales, Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo, Plan Anticorrupción y Atención al Cliente, Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones - PETI, Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, Plan de Seguridad y privacidad de la información	Realizar comité de gestión y desempeño.	Porcentaje de cumplimiento de realización de comités.	N° de Comités realizados x100/ N° de comités programados.	Planeación
		100 %				Realizar auto diagnósticos y seguimiento a la implementación del modelo integrado de planeación gestión MIPG v2.	Porcentaje de auto diagnósticos realizados.	N° de auto diagnósticos realizados x100/ N° de auto diagnósticos programados.	Planeación
		≥ 90%					Porcentaje de implementación del MIPG V2	N° de seguimientos realizados x100/ N° de seguimientos programados.	
		≥ 80%				Hacer seguimiento a la implementación de los planes institucionales (decreto 612)	Porcentaje de ejecución planes	N° de planes implementados x100/ N° planes realizados.	Planeación



**Plan Operativo Integrado 2020.
Empresa Social del Estado Popayán E.S.E**

PERSPECTIVA	OBORGETIVO ESTRATEGICO	META	ESTRATEGIA	Dimensi ones del MIPG	Plan Integrado en Actividades	ACTIVIDAD	INDICADOR	DEFINICION INDICADOR	RESPON SABLE
3. PERSPECTIVA CUENTE	Alcanzar la satisfacción del usuario	≥ 90%	Identificar oportunamente las causas de insatisfacción del usuario	Dimensi ón de direccionamiento o estratégico y planeación, valores para el resultado, o, evaluación de resultados	Plan de desarrollo 2017 - 2020; Plan de Acción 2020	Realizar Informes semestral de seguimiento al porcentaje de satisfacción del usuario.	Porcentaje de satisfacción del usuario	Número de usuarios que respondieron "Muy buena o Buena"X100/Número total de pacientes encuestados)	SIAU
	Mejorar el nivel de satisfacción de los colaboradores	≥ 70%	Identificar oportunamente las causas de insatisfacción del colaborador para su corrección.		Plan de talento humano, plan de acción 2020	Aplicar según muestra las encuestas de clima laboral a los colaboradores administrativos y asistenciales de planta, prestación de servicios, y sindicatos.	Porcentaje de satisfacción del colaborador.	Número de encuestas aplicadas*100/Número Total de encuestas según muestra.	Talento Humano
		≥ 90%	Fortalecer el programa de clima organizacional		Plan de talento humano, plan de capacitación institucional plan de acción 2020	Formular y ejecutar el plan de capacitación institucional	Porcentaje de Ejecución del plan de capacitación	No. De actividades ejecutadas en el periodo x 100/Total de actividades programadas en el plan de capacitación para el período.	Talento Humano
					Plan de gestión, plan de bienestar social, plan de acción 2020	Definir, ejecutar y hacer seguimiento al plan de bienestar social.	Porcentaje de ejecución de actividades del plan de bienestar social	No. De actividades ejecutadas en el periodo x 100/Total de actividades programadas en el plan de bienestar para el período.	Talento Humano
	Desarrollar un compromiso con la responsabilidad social empresarial	≥ 80%	Formular e implementar un programa de responsabilidad social empresarial con proyección a la comunidad		Programa de Responsabilidad Social	Seguimiento a las actividades planteadas para el año 2020 en el programa de responsabilidad social.	Porcentaje de avances implementación del programa de responsabilidad social	No de actividades ejecutadas en el periodo x 100 / Total de actividades programadas en el periodo.	Planeación

[Firma]
**Zully Bernarda Ruiz Meneses.
Gerente.**

Elaboro: Claudia Milena Males Imbachí-Contratista Coordinación Planeación y Calidad.
Reviso: Yurani Milet Garzón Túquerres-Afillada partícipe sintraunpros proceso planeación.