

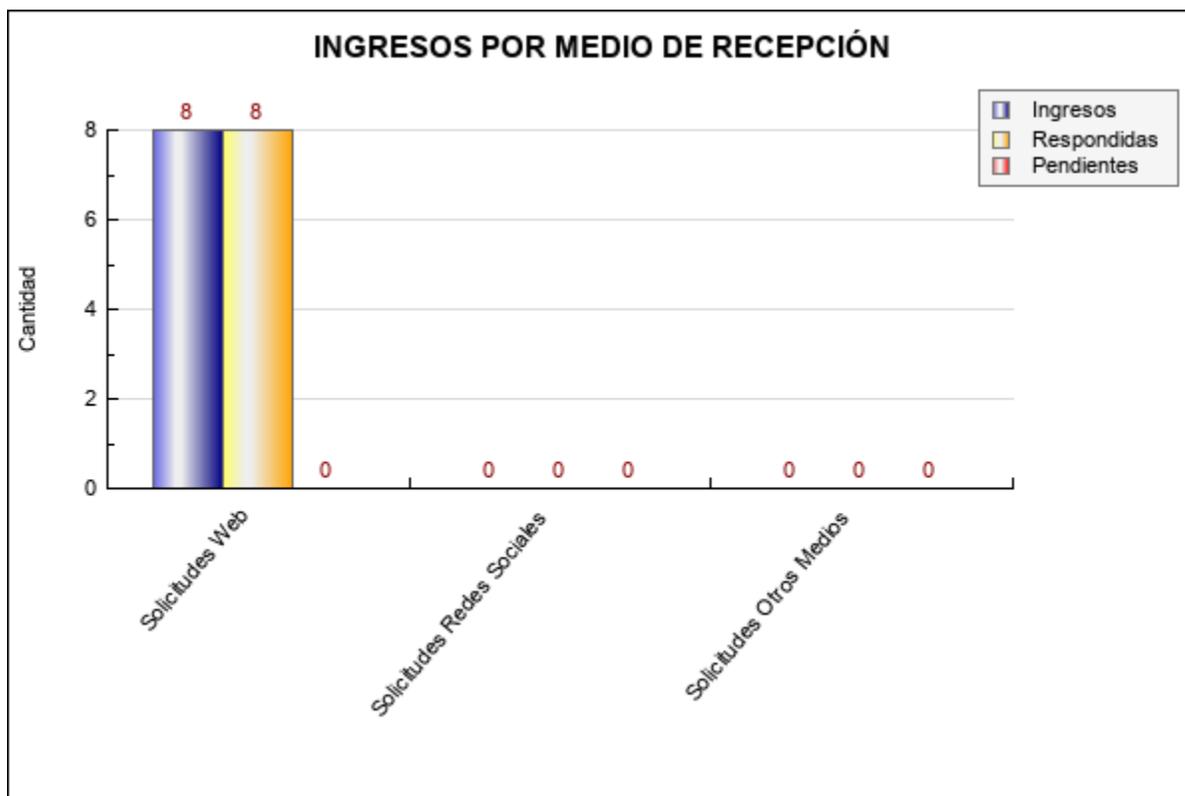
PERIODO DEL INDICADOR
FECHA DE GENERACIÓN
Desde el jueves 10 de septiembre del 2020

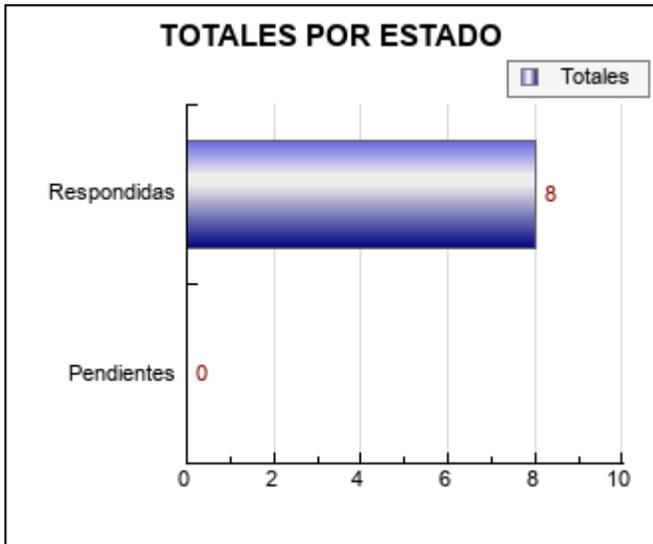
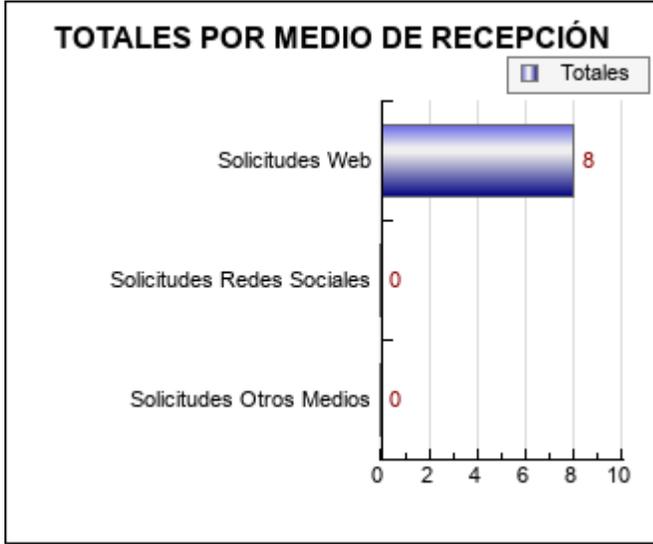
viernes 09 de octubre del 2020

Hasta el miércoles 30 de septiembre del 2020

INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

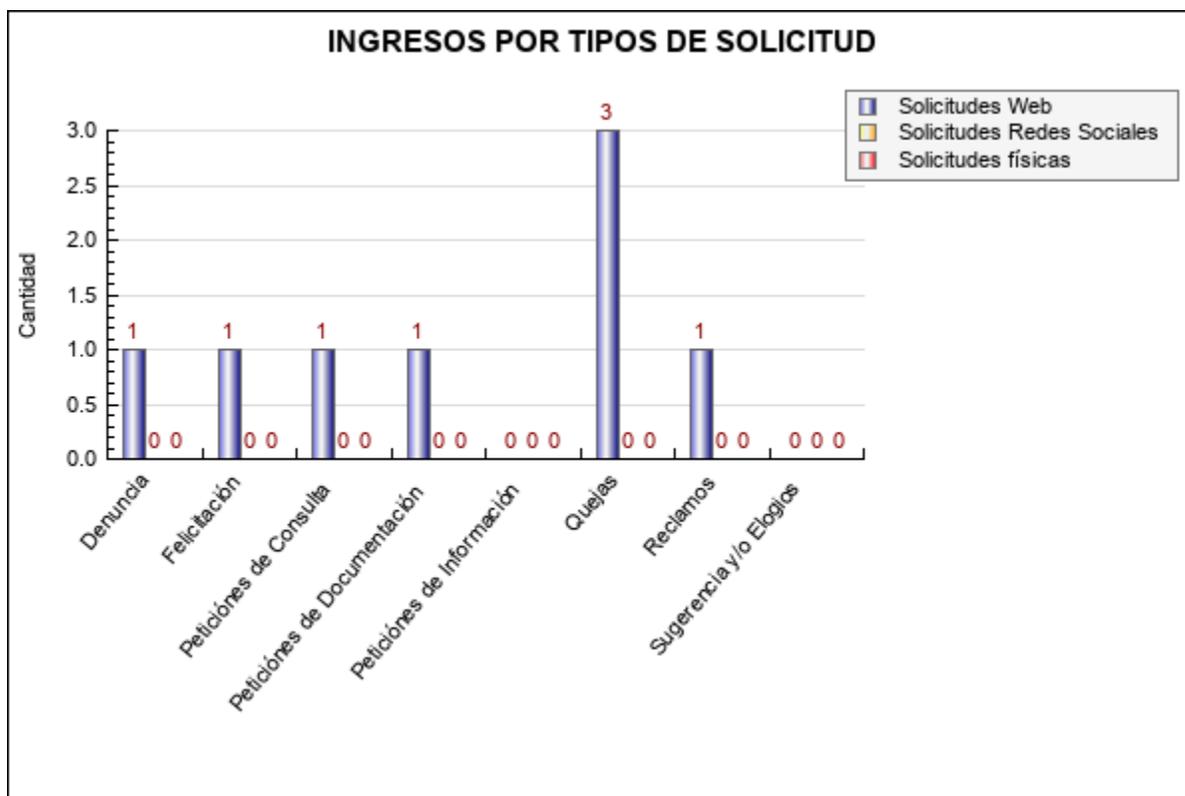
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	8	0	0	8	-
Respondidas	8	0	0	8	100 %
Pendientes	0	0	0	0	0 %
Totales	8	0	0	-	-
%	100 %	0 %	0 %	-	-

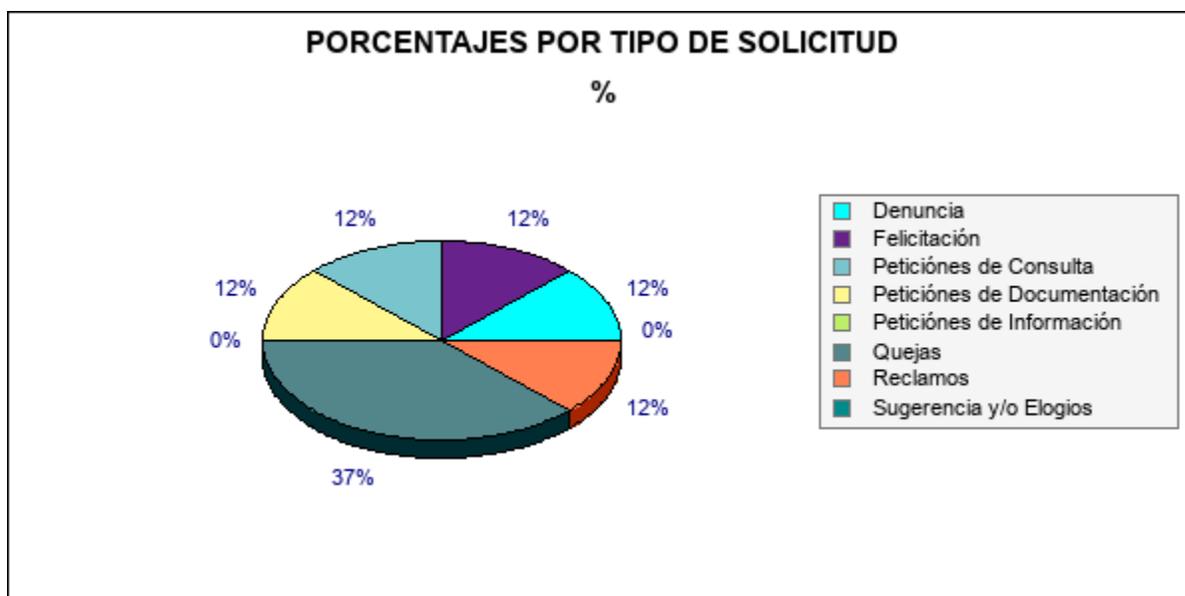




INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

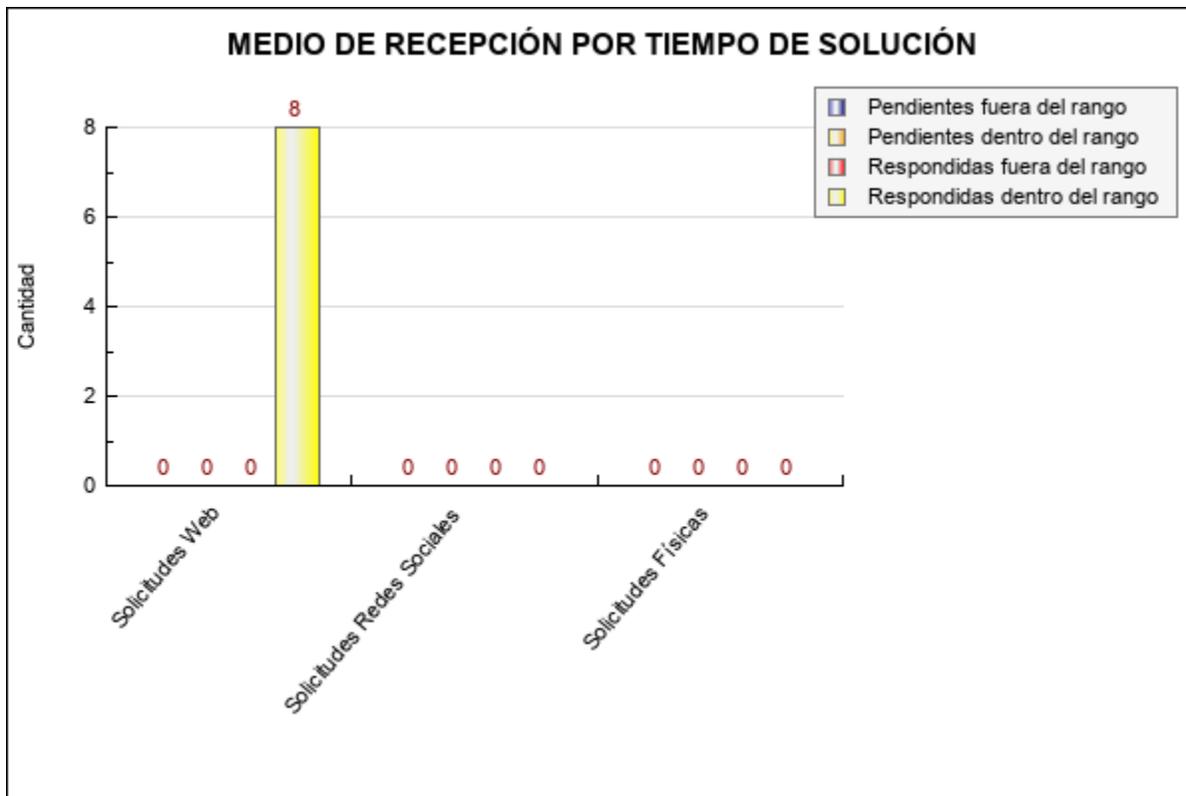
	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes físicas	Totales	%
Denuncia	1	0	0	1	12.5 %
Felicitación	1	0	0	1	12.5 %
Peticiones de Consulta	1	0	0	1	12.5 %
Peticiones de Documentación	1	0	0	1	12.5 %
Peticiones de Información	0	0	0	0	0 %
Quejas	3	0	0	3	37.5 %
Reclamos	1	0	0	1	12.5 %
Sugerencia y/o Elogios	0	0	0	0	0 %
Totales	8	0	0	8	-





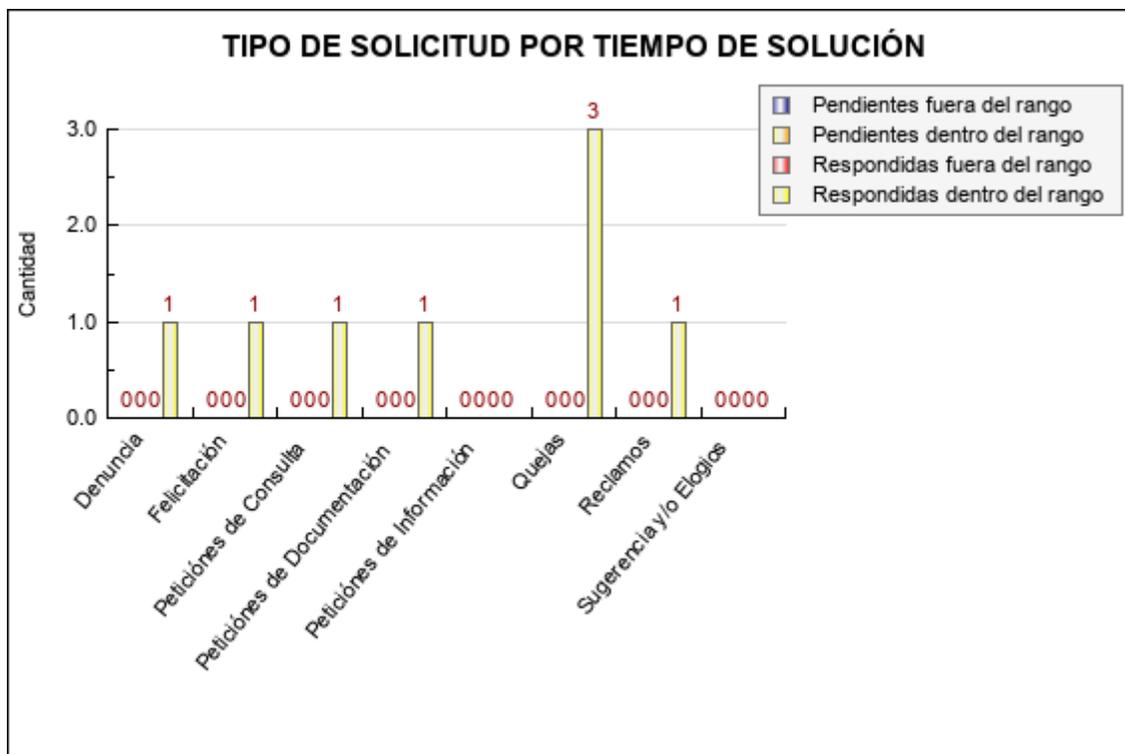
MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	0	0	0	8
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Físicas	0	0	0	0
Totales	0	0	0	8
%	0 %	0 %	0 %	100 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Denuncia	0	0	0	1
Felicitación	0	0	0	1
Peticiones de Consulta	0	0	0	1
Peticiones de Documentación	0	0	0	1
Peticiones de Información	0	0	0	0
Quejas	0	0	0	3
Reclamos	0	0	0	1
Sugerencia y/o Elogios	0	0	0	0
Totales	0	0	0	8
%	0 %	0 %	0 %	100 %





EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	100%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	100%

