



CARTA DE TRATO DIGNO AL USUARIO

La **E.S.E. Popayán** cumpliendo su función de Prestación de Servicios de Salud de Primer Nivel de Complejidad, con el propósito de fortalecer la relación con la ciudadanía y el compromiso de brindar un trato humanizado, respetuoso, cálido, considerado, diligente y sin distinción alguna a través de los funcionarios y colaboradores de la entidad, expide la presente carta que incluye los derechos de los usuarios.

Derechos del paciente

1. Recibir atención humanizada y trato amable.
2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado.
3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud.
4. Recibir atención preferencial.
(Aplican condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
5. Recibir atención oportuna, segura y continua.
6. Elegir los profesionales de la salud para ser atendido según las posibilidades de de la entidad.
7. Decidir sobre su propio tratamiento. (Consentimiento Informado)
8. Privacidad. Confidencialidad en el manejo de su información médica.
9. Solicitar una segunda opinión.
10. Ejercer participación social.



Deberes del paciente

1. Brindar trato amable y respetuoso.
2. Auto-cuidado y acatar indicaciones médicas.
3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.
4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.
5. Hacer uso racional de los servicios.

Por que pensamos en ustedes **Trabajamos de** 

Recuerde

- Las peticiones y requerimientos se pueden hacer a través de los diferentes canales de atención o cualquier otro medio idóneo aprobado por la **E.S.E. Popayán**. (Buzones de sugerencias ubicados en los Puntos de Atención, línea 833 3000 Ext. 8, siauesepopayan@gmail.com o a través de la página: <http://pqrdf.esepopayan.gov.co>)
- Los trámites y servicios de la **E.S.E. Popayán** son **GRATUITOS** y **NO** requieren de **INTERMEDIARIOS**.
- Su derecho de petición debe contar con la siguiente información:
 - Nombre de la autoridad a la que se dirigen.
 - Objeto de la petición, escrito de manera clara y concreta.
 - Descripción de las razones en que se apoya su solicitud.
 - Nombres y apellidos completos del solicitante, número y tipo de documento de identidad.
 - Datos de contacto como dirección, teléfono, ciudad y departamento de residencia.
 - Para mayor agilidad en el proceso puede adjuntar la dirección de su correo electrónico.
 - Relación de documentos que acompañan su petición, revise que estos estén completos.
 - Firma del peticionario, cuando sea necesario (salvo que no sepa firmar se acepta huella)



Canales de atención

Todo ciudadano puede acceder a información, orientación y trámites a través de los canales de atención de nuestra entidad. A continuación ponemos a disposición los canales de atención para presentar solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar. Información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia de la **E.S.E Popayán** a través de nuestros canales.

www.esepopayan.gov.co



[esepopayanips](https://www.facebook.com/esepopayanips)



[e.s.epopayan](https://www.instagram.com/e.s.epopayan)

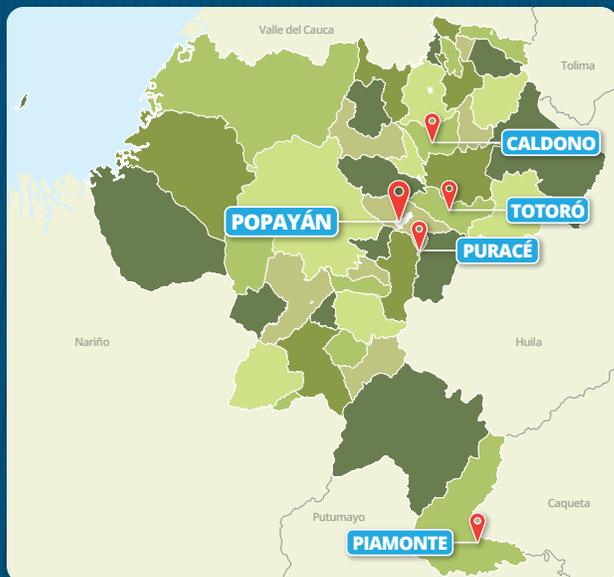


[esepopayan](https://twitter.com/esepopayan)



[Comunicaciones esepopayan](https://www.youtube.com/Comunicacionesesepopayan)

Puntos de atención



POPAYÁN

- CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE
Calle 5 con Carrera 4 Esquina · Tel. 833 3000 Ext. 111
- CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE
Carrera 3E N° 7 - 13, Barrio la Floresta
Tel. 833 3000 Ext. 601
- CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN
Calle 26 Carrera 10 · Tel. 833 3000 Ext. 501
- CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO
Calle 31 N° 16A Esquina · Tel. 833 3000 Ext. 401
- CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE
Calle 67 Carrera 12 · Tel. 836 8323
- CENTRO DE SALUD YANACONAS
Cra 4 N° 26 Norte Esquina · Tel. 833 3000 Ext. 701
- CENTRO DE SALUD PUEBLILLO
Carrera 4E con calle 26 Esquina · Tel. 833 3000 Ext. 901
- HOSPITAL DEL NORTE
Calle 72 Carrera 3 · Tel. 833 3000 Ext. 801
- HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE
Calle 2 N° 24 - 42 · Tel. 833 3000 Ext. 301
- HOSPITAL TORIBIO MAYA
Calle 64 Norte N° 11 - 13 · Tel. 833 3000 Ex. 302 y 301

PURACÉ

- Hospital Coconuco
- Punto de Atención Santa Leticia
- Punto de Atención Puracé

TOTORÓ

- Hospital San Antonio de Padua
- Centro de Salud Paniquitá

CALDONO

- Hospital Caldono
- Centro de Salud Siberia
- Centro de Salud Pescador

PIAMONTE

- Hospital Piamonte
- Centro de Salud Mirafior

**AGENDA
TU CITA 833 3000**
Escucha el menú y marca la extensión