

*“Por que pensamos
en usted”*

DERECHOS Y DEBERES de los pacientes



Empresa Social del Estado

POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de corazón



Siguenos en nuestras Redes Sociales



e.s.epopayan



@popayanese



@esepopayan



www.esepopayan.gov.co

Calle 5 Carrera 14 Esquina
Teléfono 8333000

“Trabajamos de Corazón”

Derechos de los pacientes

- 1. Recibir Atención Humanizada y Trato Amable**
- 2. Preguntar, expresar inquietudes y ser escuchado**
- 3. Recibir información integral y capacitación en el cuidado de la salud**
- 4. Recibir atención preferencial**
(según condiciones de salud y vulnerabilidad de los usuarios)
- 5. Recibir atención oportuna, segura y continua**
- 6. Elegir los profesionales de la salud que quiere que lo atiendan, según las posibilidades de los profesionales que le ofrezca la entidad**
- 7. Decidir sobre su propio tratamiento**
(consentimiento informado)
- 8. Privacidad: que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información médica**
- 9. A solicitar una 2da. opinión**
- 10. A ejercer la participación social**

Deberes de los pacientes

- 1. Brindar trato amable y respetuoso.**
- 2. Autocuidado y acatar indicaciones médicas.**
- 3. Cuidar, dar buen trato a las instalaciones de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.**
- 4. Contribuir solidariamente al financiamiento del sistema.**
- 5. Hacer uso racional de los servicios.**

*“Por que pensamos
en usted,
Trabajamos de Corazón”*