

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| PLANEACION - CALIDAD | FGI-01 |
| | Versión 1 |
| | Fecha: Julio 2019 |
| | Página 1 de 5 |

| EJE | CÓDIGO | LÍNEA | META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDAD | INDICADOR /EVIDENCIA |
|---------------------------|--------|---|--|---|--|
| INSTITUCIONAL | E1La | DESTINACIÓN DE RECURSOS PARA FORMACIÓN DEL RECURSO HUMANO | Recurso financiero y humano asignado para el fomento y la gestión de los procesos de participación social en salud | INCLUIR EN EL PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES, TALLERES FORMATIVOS EN PARTICIPACION SOCIAL | TOTAL TALLERES REALIZADOS /TOTAL TALLERES PROGRAMADOS |
| | E1Lb | CAPACITAR AL PERSONAL EN TEMAS DE DERECHO A LA SALUD | PPSS y su plan de acción 2020 socializado a funcionarios de la ese | Socializacion de la PPS y plan de accion 2020 | Acta de socilaizacion |
| 1. FORTALECIMIENTO | E1Le | REALIZAR GESTIONES INTERINSTITUCIONALES PARA LA FORMACIÓN DE LA COMUNIDAD EN PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL EN SALUD. | GESTION DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES | REALIZAR UN CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA CAPACITAR EN LOS TEMAS PUNTUALES DE PLANEACIÓN, PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL SOCIAL, AL PERSONAL DE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS | TOTAL CONVENIOS REALIZADOS/ TOTAL CONVENIOS PROGRAMADOS |
| | E1Lh | Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud. | capacitar al personal SIAU en atencion incluyente y con enfoque diferencial para brindar atencion humanizada | realizar una capacitacion al personal de atencion al usuario atencion incluyente y con enfoque diferencial para brindar atencion humanizada | TOTAL CAPACITACIONES REALIZADOS/ TOTAL CAPCITACIONES PROGRAMADAS |

| | |
|---|-------------------|
| PLANEACION - CALIDAD PLAN DE ACCION POLITICA DE ACCION PUBLICA | FGI-01 |
| | Versión 1 |
| | Fecha: Julio 2019 |
| | Página 2 de 5 |

| | | | | | | |
|--------------------------|------|--|--|--|--|--|
| 2. EMPODERAMIENTO | E2La | CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD | Diseñar una Link en la pagina web institucional en el cual promueva la participacion social en los usuarios y su empoderamiento en participacion social. | solicitar al area de sistemas y comunicaciones de la ese un link en la pagina web que promueva la partidipacion social en los usuarios | link habilitado en la pagina web | COMUNICACIONES, SISTEMAS |
| | E2Lb | ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA | Dar a conocer a los miembros de la liga de usuarios en medios de comunicación y redes sociales de la institucion como incentivo de participacion | publicacion de los miembros de la liga de usuarios por parte del area de comunicaciones | Miembros de liga de usuarios socializados en canales de comunicación y pagina web | COMUNICACIONES |
| | E2Lc | IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD | Promover a los usuarios el uso de la pagina web para instaurar sus pqrs | Realizar capacitaciones a usuarios sobre el uso de la pagina web para instaurar PQRS | No de usuarios capacitados | ADMINISTRACION, SIAU, COMUNICACIONES, SISTEMAS |
| | E2Ld | FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, BOLETINES, PERIÓDICOS QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS | establecer estrategias de informacion y comunicación que impiulsen la participacion de la comunidad. | mantener actualizada la pagina web en cuanto a temas de participacion social. | No de actividades realizadas | ADMINISTRACION, SIAU, COMUNICACIONES |
| | E2Le | PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD | CONTAR CON NUEVOS INTEGRANTES EN LA LIGA DE USUARIOS | ELEGIR EL REPRESENTATE DE LA LIGA DE USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE EN CONVOCATORIA PÚBLICA Y MASIVA A TRAVÉS DE LA SECRETARIA DE SALUD Y PROPICIAR LA CONFORMACIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE | NUMERO DE VEEDURIAS CREADAS, NUMERO DE VEEDURÍAS ACTIVAS | ADMINISTRACION/ SIAU, COMUNICACIONES |
| | E2Lf | GESTIONAR RECURSOS PARA LA FINACIACIÓN DE LAS INICIATIVAS COMUNITARIAS PARA QUE LA COMUNIDAD, INCIDA, INTERVENGA Y DECIDA EN EL CICLO DE LAS POLÍTICAS EN SALUD. | IDENTIFICAR LAS INICIATIVAS COMUNITARIAS PROPICIADAS POR LIDERAZGO DE LA COMUNIDAD | GESTIONAR ANTE ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS RECURSOS QUE APOYEN PROCESOS DE FORMACIÓN A GRUPOS Y/O ASOCIACIONES CIVILES INTERESADAS EN PROCESOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA | NUMERO DE INICIATIVAS COMUNITARIAS CONFORMADAS /NUMERO DE INICIATIVAS COMUNITARIAS IDENTIFICADAS | PLANEACIÓN, COMUNICACIONES |

| | |
|---|-------------------|
| PLANEACION - CALIDAD PLAN DE ACCION POLITICA DE ACCION PUBLICA | FGI-01 |
| | Versión 1 |
| | Fecha: Julio 2019 |
| | Página 3 de 5 |

| | | | | | | |
|-------------------------------|------|--|---|---|--|----------------------------------|
| 3. CULTURA DE LA SALUD | E3La | DEFINIR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACIÓN PARA FORTALECER LA SALUD PÚBLICA EN CONCERTACIÓN CON LAS COMUNIDADES | ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS | OFRECER CAPACITACIONES A TRAVÉS DE LAS LIGAS DE USUARIOS QUE PROPENDAN POR LA APROPIACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD | NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS | SIAU, COMUNICACIONES |
| | E3Lb | DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA | Establecimiento de estrategia enmarcada en programas radiales | planeacion de la emision de programa radial centrado en la participacion social en slud | Constancia emision programa radial | SIAU, PLANEACION, COMUNICACIONES |
| | E3Lc | PROMOVER UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES COMUNITARIOS EN SALUD PUBLICA CON ENFOQUE DE DERECHO | Realizar un taller/capacitacion a la LIGA DE Usuario sobre autocuidado y prevencion de enfermedades de salud mental | realizar un taller/capacitacion sobre autocuidado y prevencion de salud mental a la asociacion de usuarios, con el fin de formar el grupo de formadores comunitarios que socialicen a los demas usuarios sobre salud mental | NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS | PIC, SIAU |
| | E3Ld | CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN | Estrategia IEC apropiada de los programas de PYP | Desarrollar la estrategia IEC para el fortalecimiento de los programas de promoción y prevención en la ESE | NUMERO DE ESTRATEGIAS REALIZADAS/NUMERO DE ESTRATEGIAS PROGRAMADAS | COMUNICACIONES, SIAU, PYP |

| | |
|---|-------------------|
| PLANEACION - CALIDAD PLAN DE ACCION POLITICA DE ACCION PUBLICA | FGI-01 |
| | Versión 1 |
| | Fecha: Julio 2019 |
| | Página 4 de 5 |

| | | | | | | |
|--------------------------|------|---|--|--|---|-------------------------------------|
| 4. CONTROL SOCIAL | E4La | IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN PÚBLICA. | Realizar talleres pedagogicos a los integrantes de la liga de usuarios sobre participacion social en salud | Convocar a la liga de Usuarios para las respectivas capacitaciones, Establecer las tematicas a desarrollar | ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS | PLANEACIÓN, CONTROL INTERNO, SIAU |
| | E4Lb | CREAR CANALES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LOS USUARIOS | UTILIZAR LOS CANALES DIGITALES DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN A USUARIOS | DIFUSIÓN POR REDES SOCIALES Y PAGINA WEB DE INFORMACION RELACIONADA CON LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LA ESE | NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS EN REDES Y PÁGINA WEB, SOBRE EL TEMA | PLANEACIÓN COMUNICACIONES, SISTEMAS |
| | E4Lc | POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES. | CREACIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS EN SALUD EN LAS COMUNAS Y MUNICIPIOS DONDE ESTÁN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN DE LA ESE | INVITACIÓN A LA COMUNIDAD A LA CREACIÓN DE VEEDURÍAS CIUDADANAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD | NUMERO DE VEEDURIAS CREADAS/ NUMERO DE VEEDURÍAS ACTIVAS | SIAU, PLANEACIÓN |
| | E4Ld | IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PARA QUE ÉSTA CONTRIBUYA A QUE LAS AUTORIDADES HAGAN UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PÚBLICOS. | Aprobacion de Plan de gestion vigencia 2020 2023 | Socializacion de Plan de Gestion a la Junta Directiva para su aprobacion | Acuerdo de aprobacion del plan de gestion | PLANEACIÓN |
| | E4Le | DEFINIR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS FUNCIONARIOS Y LA CIUDADANÍA PARA EL FORTALECIMIENTO Y PROMOCIÓN DEL CONTROL SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD | Capacitar al usuario interno de la ESE en temas especificos de participacion social en salud y la importancia de su aplicacion en la institucion | Enviar a talento humanos la necesidad de la formacion en participacion social en salud al usuario interno Incluir en el Plan Institucional de capacitacion la actividad en participacion Programar la capacitación | numero de acciones efectuadas/#numero de acciones programadas *100 | PLANEACION-TALENTO HUMANO |

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| PLANEACION - CALIDAD | FGI-01 |
| | Versión 1 |
| | Fecha: Julio 2019 |
| | Página 5 de 5 |

| | | | | | | |
|--|------|--|--|---|---|-------------------------------------|
| 5. PARTICIPACION EN PROCESOS DECISION | E5La | DISEÑAR Y DESARROLLAR LAS METODOLOGÍAS DE PLANIFICACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN PARTICIPATIVA CON ÉNFASIS EN LA GARANTÍA DE LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA IDENTIFICACIÓN, PRIORIZACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, ATENCIONES EN SALUD Y LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SALUD DE SU ENTORNO. | Elaborar y desarrollar EL Plan Operativo Anual | Ejecutar las acciones contempladas en el POA | numero de acciones efectuadas/#numero de acciones programadas | PLANEACION - AREAS ASIGNADAS EN POA |
| | E5Lb | IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTIÓN DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES | Actores del SGSSS realizando audiencias públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía contribuyendo al manejo transparente de los asuntos y | Convocatoria, realización y evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía | INFORME DE GESTION PUBLICADO | PLANEACIÓN |
| | E5Lc | DEFINIR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN DE LA POBLACION EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA INVERSIÓN PUBLICA | Aprobacion de Plan de Desarrollo vigencia 2020 2023 | Socializacion de Plan de desarrollo 2020 - 2023 a la Junta Directiva para su aprobacion | Acuerdo de aprobacion del plan de desarrollo | PLANEACIÓN - GERENCIA |
| | E5Ld | FORTALECER ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA DECISION | Junta Directiva de la ESE conformada con base en la normatividad vigente y funcionando | Revisión permanente del período de sus integrantes de la Junta directiva de la ESE su convocatoria respectiva | Número de reuniones Junta Directiva de la ESE con asistencia de los integrantes definidos según la normatividad vigente | PLANEACION |