



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Rendición *DE* cuentas

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN

VIGENCIA 2019

Zully B. Ruíz Meneses
Gerente

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E

Creada mediante el Decreto número 0268 del 09 de abril de 2007



Trabajamos de corazón

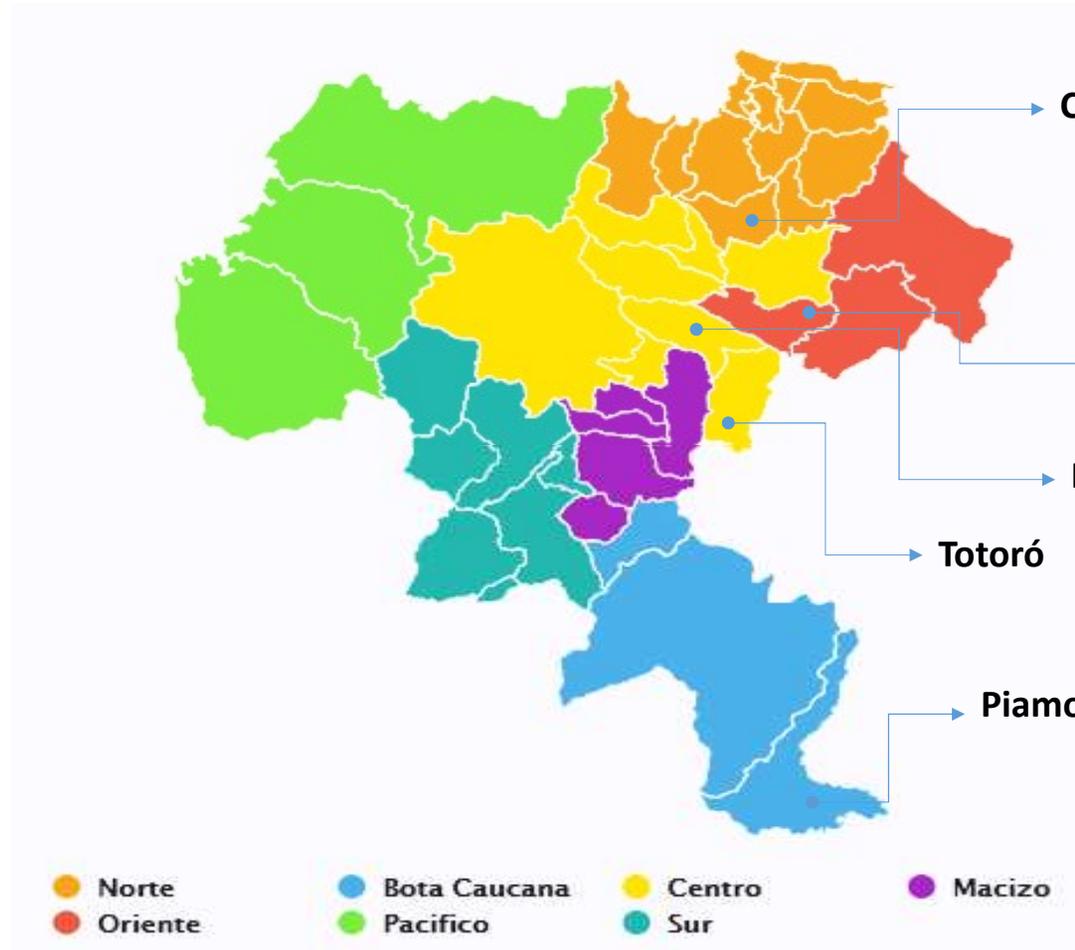
DATOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

- Empresa Social del Estado Popayán ESE
- Nit:900145579
- Dra. Zully Bernarda Ruíz Meneses Gerente de la Empresa Social del Estado Popayán ESE, nombrada mediante Decreto 1888-10 de 2016.

POBLACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



MISIÓN

Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del Individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia

VISIÓN

Ser una Empresa Social del Estado, líder para la región en el Modelo de Atención Integral en Salud, financieramente estable y con responsabilidad social

ESTILO DE DIRECCIÓN



La gerencia de la ESE Popayán tiene un estilo participativo, promoviendo el trabajo en equipo y una toma de decisiones concertadas.

VALORES INSTITUCIONALES



Comunicación

Respeto

Responsabilidad

Ética



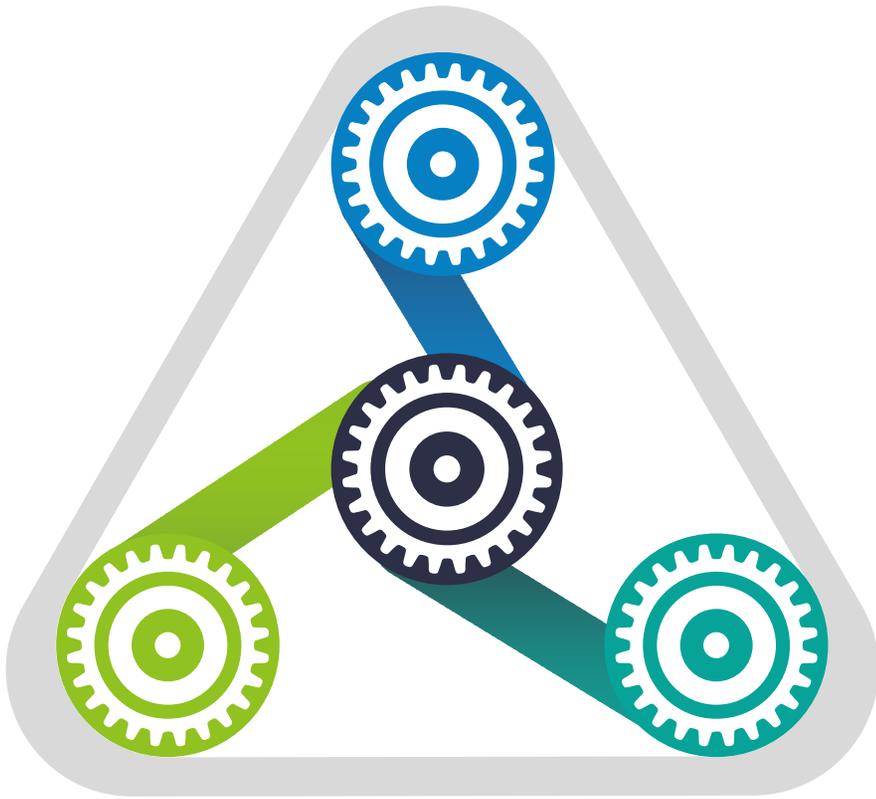
Honestidad

Solidaridad

Servicio

Eficiencia

1. PLANEACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATEGICA



**OBJETIVOS
ESTRATEGICOS
SEGÚN
PERSPECTIVAS**

FINANCIERA

Alcanzar la estabilidad financiera

**PROCESOS
ASISTENCIAS Y
ADMINISTRATIVOS**

- Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud del prestador primario
- Mejoramiento continuo de los procesos

CLIENTES

- Alcanzar la satisfacción del usuario
- Alcanzar la satisfacción de los colaboradores.
- Formular y desarrollar un programa de responsabilidad social empresarial

PLAN DE GESTION 2016 – 2019.

PLAN DE DESARROLLO 2016 – 2019.

PLAN DE ACCION POR VIGENCIA



Trabajamos de corazón

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2019



Para el año 2019 se plantearon 29 actividades para dar cumplimiento a las 3 perspectivas planteadas distribuidas de la siguiente forma:

PERSPECTIVA	PESO PORCENTUAL POR PERSPECTIVA	Nº DE METAS PLANTEADAS	METAS CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Financiera	28%	8	8	28%
Procesos asistenciales y administrativos	55%	16	16	55%
Clientes.	17%	5	4	14%
TOTAL	100%	29	28	97%

Fuente Archivo de planeación

De acuerdo al seguimiento realizado y como se puede observar en cuadro anterior se dio cumplimiento a 28 de las 29 acciones planteadas para un total del 97%.

Programa de Auditoría para el Mejoramiento continuo de La Calidad de la atención en Salud - PAMEC

Fórmula	Concepto	valor
a	Relación del número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas	168
b	Número de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria registrados en el PAMEC	168
c = a/b	Resultado	100%

ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE CUMPLIMIENTO
CLIENTE ASISTENCIAL	95	95	100%
DIRECCIONAMIENTO	16	16	100%
GERENCIA	12	12	100%
TALENTO HUMANO	17	17	100%
GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO	8	8	100%
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	9	9	100%
GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	8	8	100%
MEJORAMIENTO CONTINUO.	3	3	100%
TOTAL	168	168	100%



GESTIÓN AMBIENTAL

Plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares socializado en cada uno de los centros de salud adscritos a la ESE

Se logro el cumplimiento en un 100% del plan de mejoramiento en materia ambiental por parte de contraloria general del Cauca.

CUMPLIMIENTO DEL 100% AL PLAN DE MEJORA

PUNTO DE ATENCION	No. Hallazgos	No. Hallazgos Pendientes
POPAYAN	2	0
PURACE	2	0
CALDONO	4	0
TOTORO	2	0



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Se realizó la SOCIALIZACION de los protocolos exigidos por la SSDC como el Protocolo de bioseguridad y limpieza y desinfección los cuales se han socializado en los centros de salud adscritos a la ESE.





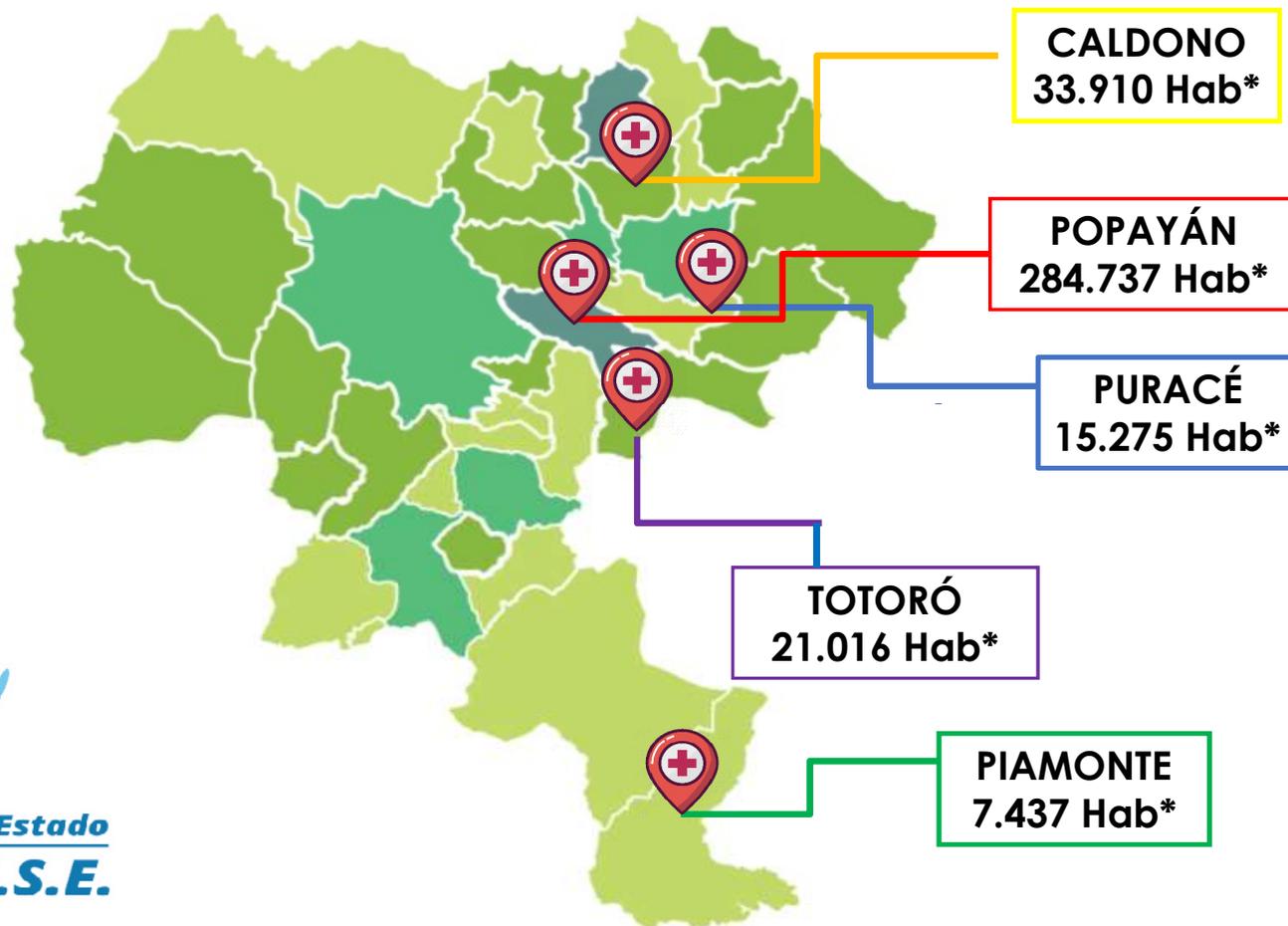
ACCIONES IMPLEMENTADAS 2019

- ❖ Amplia inversión en mantenimiento correctivo de infraestructura en diferentes puntos de atención de la E.S.E Popayán.
- ❖ Jornada de socialización de Políticas Institucionales
- ❖ Implementación de la política de seguridad del paciente
- ❖ Socialización de direccionamiento estratégico a los diferentes puntos de atención.

Fuente: Archivó planeación y calidad

Trabajamos de corazón

POBLACIÓN COBERTURA E.S.E POPAYÁN



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

*Fuente: Proyección DANE 2018

POBLACIÓN COBERTURA E.S.E POPAYÁN – REGIMEN SUBSIDIADO



TOTAL POBLACION 5 MPIOs	TOTAL POBLACION PURACE	%	TOTAL POBLACION POPAYAN	%	TOTAL POBLACION CALDONO	%	TOTAL POBLACION TOTORO	%	TOTAL POBLACION PIAMONTE	%
365.057	15.275	4%	284.737	78%	33.910	9%	21.016	5%	7.437	2%
TOTAL AFILIADOS ESE	TOTAL AFILIDOS PURACE	%	TOTAL AFILIADOS POPAYAN	%	TOTAL AFILIADOS CALDONO	%	TOTAL AFILIADOS TOTORO	%	TOTAL AFILIADOS PIAMONTE	%
196.869	13.710	7%	128.027	65%	31.545	16%	17.022	8%	6.654	3%

*Fuente cifras de aseguramiento en salud –MPS-2018

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

La E.S.E Popayán según el Programa Territorial de Reorganización, Rediseño y Modernización de la Red, se encuentra clasificada en la tipología de baja complejidad **tipo 1-D** desarrollando acciones de :

- promoción, prevención
- recuperación de la salud y rehabilitación a través de los servicios de medicina general y algunas especialidades básicas (nutrición y psiquiatría) odontología, psicología, enfermería, maternidad de corta estancia y emergencia
- Disponibilidad de servicios auxiliares de diagnóstico en laboratorio clínico, Imagenología básica, farmacia institucional
- Promoción acciones de salud pública y participación social
- Referencia y Contrarreferencia

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Apertura de nuevos servicios en la vigencia 2019:

POPAYAN PUNTO DE ATENCION BELLO HORIZONTE	SEDE DE ATENCION PRIMARIA EN SALUD	CALDONO
Consulta Externa	Medicina Familiar	Fisioterapia
Odontología	Nutrición Y Dietética Odontología General	
Laboratorio Clínico	Psiquiatría	
Tomas De Muestras De Laboratorio Clínico	Toma De Muestras De Laboratorio Clínico	
Detección Alteración Del Joven	Alteraciones Del Crecimiento Y Desarrollo (Menor A 10 Años)	
Detección Alteración Del crecimiento Y Desarrollo	Alteraciones Del Desarrollo Del Joven (De 10 A 29 Años)	
Detección Alteraciones Del Embarazo	Alteraciones Del Embarazo	
Detección Alteraciones En El Adulto	Alteraciones En El Adulto (Mayor A 45 Años)	
Detección De Cáncer De Cuello Uterino	Detección Temprana - Cáncer De Cuello Uterino	
Detección De Cáncer De Seno.	Detección Temprana - Cáncer Seno	
	Protección Específica - Vacunación Protección Especifica Y Detección Temprana	
	Protección Específica – Atención Preventiva En Salud Bucal	
	Protección Especifica Y Detección Temprana	
	Protección Específica - Atención En Planificación Familiar Hombres Y Mujeres	

*Fuente Gestión de Calidad 2019

CAPACIDAD INSTALADA

CAPACIDAD INSTALADA	PUNTOS DE ATENCION					TOTAL E.S.E.
	POPAYAN	CALDONO	PIAMONTE	PURACE	TOTORO	
HOSPITALES	2	1	1	2	1	7
CENTROS DE SALUD	7	2	1	1	1	12
PUESTOS DE SALUD	0	0	0	1	0	1
CAMAS DE HOSPITALIZACION	17	8	8	10	9	52
CAMAS DE OBSERVACIÓN	19	4	2	8	4	37
Nº DE CONSULTORIOS MEDICOS	20	6	1	5	5	37
Nº CONSULTORIOS DE P y P	11	4	3	4	3	25 enfermería
Nº DE CONSULTORIOS DE URGENCIAS	2	1	1	2	1	7
MESAS DE PARTOS	1	1	1	1	1	5
UNIDADES DE ODONTOLOGÍA FIJAS+ PORTÁTILES	12	5	4	8	5	34

CAPACIDAD INSTALADA

MUNICIPIO	NUMERO DE SEDES	TIPO DE SEDES	NOMBRE
Popayán	10	Hospitales: 2	Hospital María Occidente
			Hospital Toribio Maya
		7 Centros de Salud y 1 centro de Atención Primaria	Centro de Salud Suroccidente
			Centro de Salud Loma de la Virgen
			Centro de Salud Suroriente
			Centro de Salud Yanaconas
			Centro de Salud 31 de Marzo
			Centro de Salud Pueblillo
Caldono	3	Hospitales: 1	Hospital Nivel I Caldóno
		Centros de Salud: 2	Centro de Salud Pescador
Piamonte	2	1 Hospital y 1 Centro de Salud	Centro de Salud Siberia
			Hospital Piamonte
Puracé	3	Hospitales: 2	Centro de Salud Miraflores
			Hospital Puracé
		Puesto de Salud: 1	Hospital Coconuco
Totoro	2	Hospitales: 1	Puesto de Salud Santa Leticia
		Centros de Salud: 1	Hospital Totoro
TOTAL	20		Centro de Salud Paniquitá

TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

MUNICIPIO	No DE AMBULANCIAS
POPAYAN	4
CALDONO	4
PURACE	4
PIAMONTE	4
TOTORO	3
TOTAL	19





Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

2 | GESTIÓN INTEGRAL DEL CUIDADO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

2.1 GESTIÓN AMBULATORIA, HOSPITALARIA Y COMUNITARIA

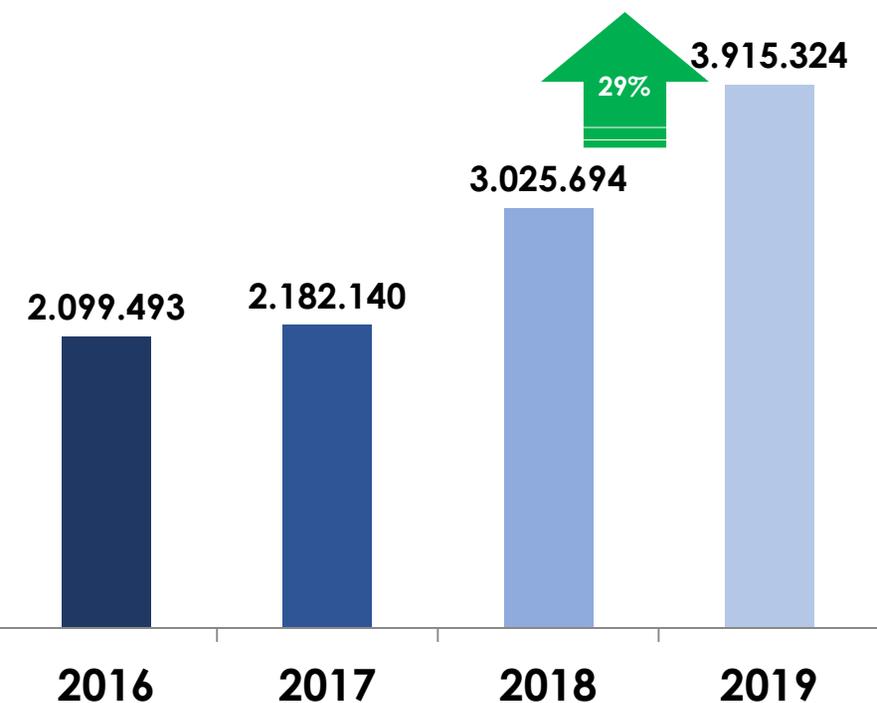


Produccion 2019



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PRODUCCIÓN TOTAL UVR



Formul a	Concepto	2018	2019	Variación
a	Gastos de funcionamiento	25.658.327.160	29.844.117.256	16,3
b	Gastos de Operación, Comercialización y prestación de servicios	2.689.508.733	2.960.884.283	10,1
c= a+b		28.347.835.893	32.805.001.539	15,7
D	Numero de UVR producidas en la vigencia	3.025.694,44	3.915.323,81	29,4
E = C/D		9.369	8.379	-11%
	Evolución Gasto x UVR		0,89	

El valor registrado en 2018 se deflacta con el 1,0318 según información de Secretaria Departamental.

Cumplimiento del indicador Evolución del Gasto por Unidad de valor relativo producida, cuyo indicador es $\leq 0,90$.



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

CONCEPTO	TOTAL 2018	TOTAL 2019	VARIACION
Dosis de biológico aplicadas	123846	120826	-2,44%
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	35237	25838	-26,67%
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	8707	10126	16,30%
Citologías cervicovaginales tomadas	15390	16013	4,05%
Consultas de medicina general electivas realizadas	307216	339642	10,55%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	37712	42169	11,82%
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	0	0	
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0	
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	2039	1212	-40,56%
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	47678	47853	0,37%
Número de sesiones de odontología realizadas	295354	304799	3,20%
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	4278	4846	13,28%
Sellantes aplicados	35266	28062	-20,43%
Superficies obturadas (cualquier material)	93781	109964	17,26%
Exodoncias (cualquier tipo)	7907	7748	-2,01%
Partos vaginales	360	330	-8,33%
Partos por cesárea	0	0	
Total de egresos	3315	3335	0,60%
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	515	577	12,04%
...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2800	2758	-1,50%
...Egresos salud mental	0	0	

*Fuente SIHO

CONCEPTO	TOTAL 2018	TOTAL 2019	VARIACION
Pacientes en Observación	6417	8503	32,51%
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	
Total de días estancia de los egresos	6887	7449	8,16%
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	732	800	9,29%
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	6155	6649	8,03%
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0	
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0	
Total de días cama ocupados	6887	7449	8,16%
Total de días cama disponibles	17885	17256	-3,52%
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	13425	20554	53,10%
...Cirugías grupos 2-6	13425	20554	53,10%
...Cirugías grupos 7-10	0	0	
...Cirugías grupos 11-13	0	0	
...Cirugías grupos 20-23	0	0	
Exámenes de laboratorio	350903	457266	30,31%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	10769	10578	-1,77%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	9931	0	-100,00%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	750	603	-19,60%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	0	0	
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	473	2076	338,90%
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	150	511	240,67%



*Fuente SIHO

PROTECCIÓN ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.



DAILY REPORT SCHEDULE

TIME	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							

PATIENT NAME: _____

WARD: _____

DATE: _____



IMPLEMENTACIÓN RESOLUCIÓN 3280 DE 2018

Una de las acciones para la vigencia 2019 fue la implementación y puesta en marcha de la res 3280 de 2018; por lo que fue necesario capacitar al talento humano de la institución.



Jornada de planificación y certificación al personal de salud en colocación y retiro de implantes



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Promoción y Prevención

JORNADAS DE VACUNACION



Pruebas de embarazo sin barreras	Incremento en la captación temprana de gestantes ante de la semana 12 del 56% en 2018 a un 62% en al año 2019 para el municipio de Popayán y pasando de un 55% en el año 2018 a un 59,4% en el año 2019 para toda LA ESE POPAYAN.
----------------------------------	---

Reporte inmediato de test de embarazos positivos y negativos	con el fin de mejorar el ingreso a los programas transversales de planificación familiar y control prenatal, la estrategia plantea que el laboratorio reporte de manera inmediata a las auxiliares de programas con el fin de que se realice seguimiento e ingreso inmediato a cualquiera de los 2 programas relacionados con la prueba de embarazo
--	---

Demanda al programa de primera infancia	Se realizo demanda inducida a partir de las bases de población nominal, RUAF y gestantes con el fin de mejorar la captación de estos usuarios, generando un impacto positivo en la consulta de valoración integral con un cumplimiento de un 129%
---	---



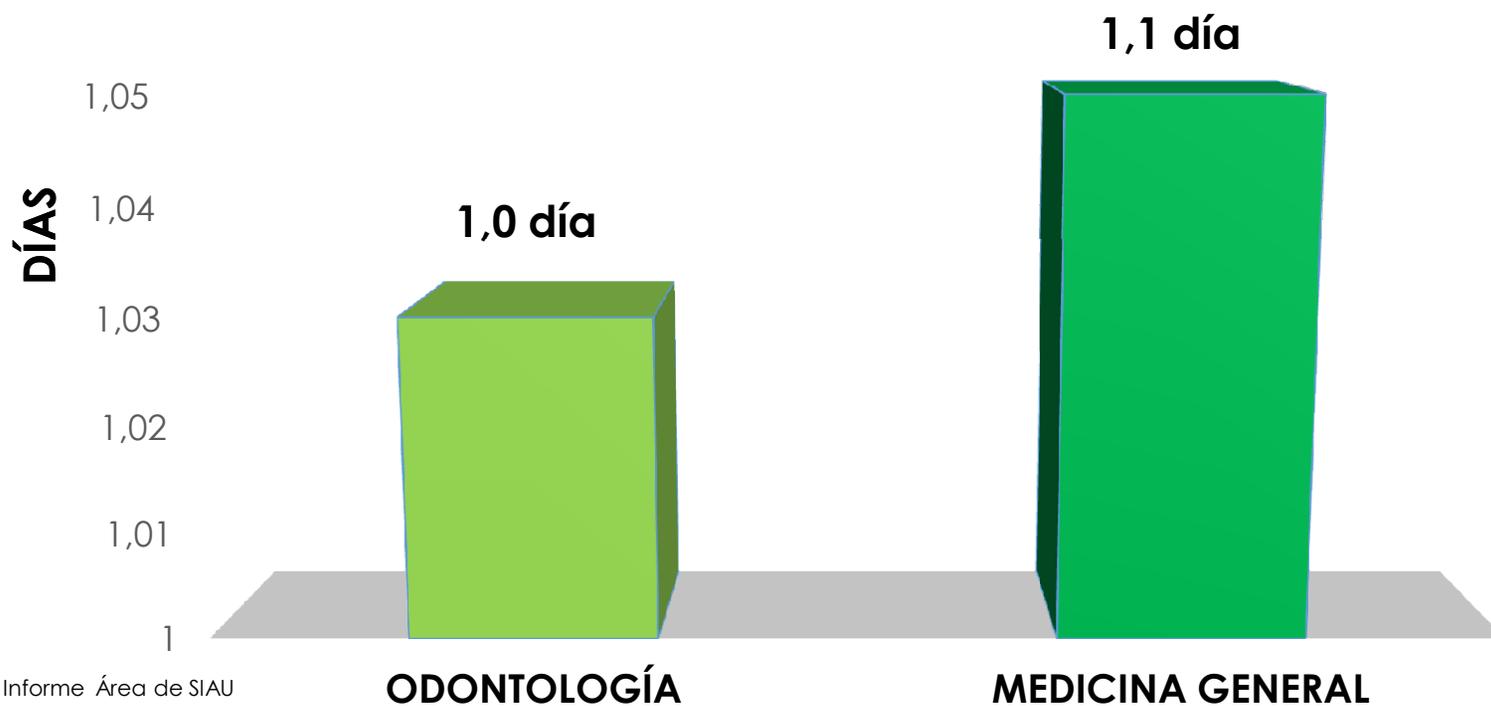


Toma de tamizaje ITS en gestantes sin barreras	Con el fin de mejorar el indicador de tamización con VIH Y SEROLOGIA en gestantes se realizó un análisis de dicho indicador en el comité de maternidad segura en el cual se implementó la estrategia de toma de muestras para tamización de ITS en gestantes el mismo día de la consulta sin importar la hora en que la gestante haya sido atendida, esta estrategia ha permitido generar un aumento del indicador logrando pasar de un 62 % en el primer trimestre de 2019 a un 94% en el municipio de Popayán Y de un 72 % en el primer trimestre de 2019 a un 92% actualmente para toda la ESE POPAYAN.
---	---

Seguimiento y gestión tablero de control programa de planificación familiar	Con el fin de aumentar los indicadores del programa de planificación familiar, se realizó el seguimiento estricto al tablero de control de planificación y la demanda inducida al programa, impactando positivamente los indicadores pasando de un 37% de usuarias en edad fértil inscritas al programa en el primer trimestre a un 42% con corte actualmente y con un porcentaje del 100% de mujeres con comorbilidades inscritas al programa de planificación familiar.
--	--

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

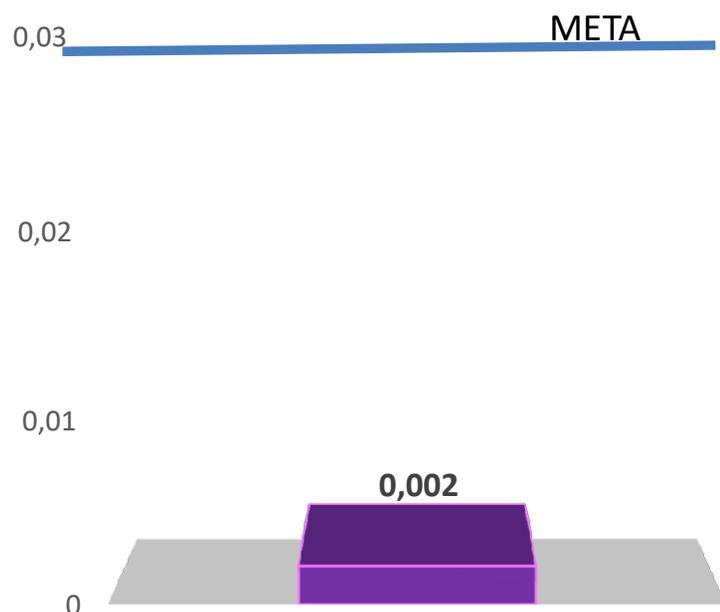
Meta: ≤ 3 días



Fuente : Informe Área de SIAU



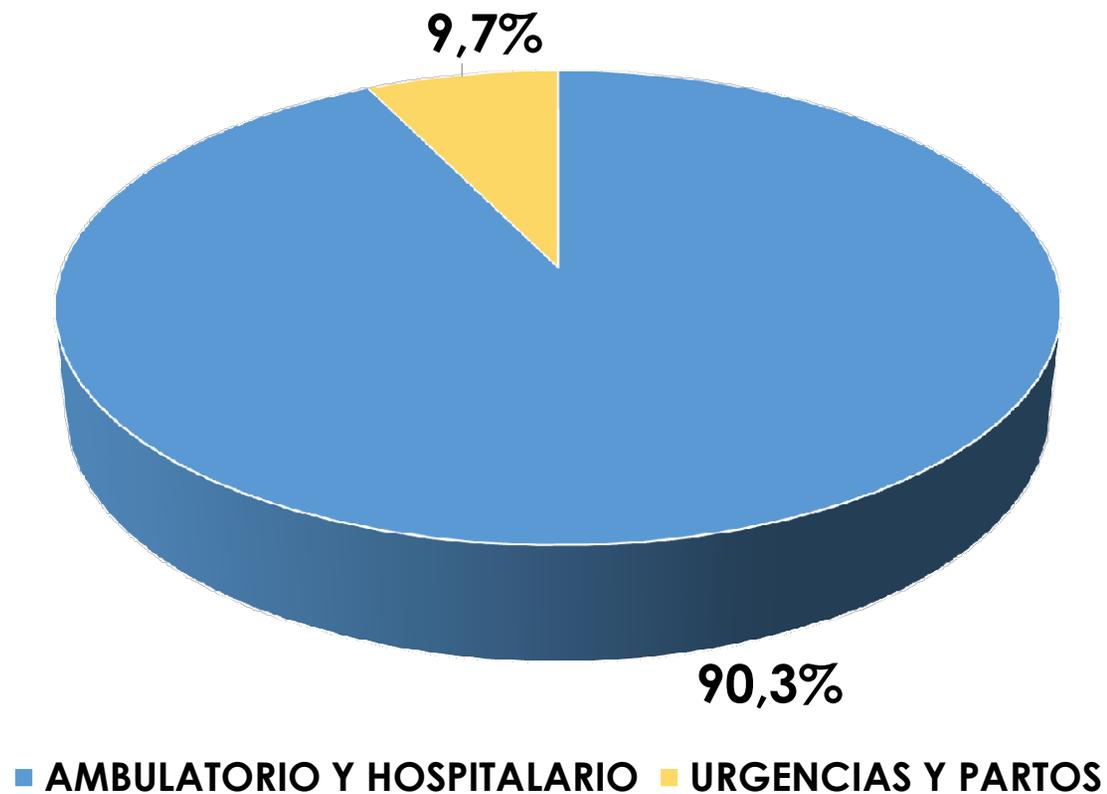
Proporción de reingreso al servicio de urgencias por la misma causa menor a 72 horas



La ESE Popayán, reportó **52** Reingresos por el Servicio de urgencias, de un total de **22.091** egresos vivos por éste servicio, por la misma causa y antes de 72 horas, dando una relación de **0,002**, dando cumplimiento a la meta establecida, y obteniendo disminución en el número de reingresos.

La mayoría de los reingresos corresponden al Punto de atención Popayán, debido a que éste punto reporta la mayoría de egresos por el servicio de urgencias.

DISTRIBUCIÓN DE REMISIONES POR SERVICIO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.



Laboratorio Clínico



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Adquisición de un Equipo portátil, Spntenchez, un analizador de química clínica, para ser utilizando en las salidas extramural, con la finalidad de realizar exámenes de Tamizaje de riesgo cardiovascular y metabólico como son: glicemia basal, Perfil lipidio (Colesterol total, Colesterol HDL, Triglicéridos), Creatinina. A todos los pacientes que son atendidos durante las visitas de las veredas. Se capacito a una auxiliar en toma de muestra e interpretación en pruebas rápidas, como fueron: HIV- Sífilis, Hepatitis B, Prueba de Embarazo. Con la finalidad de poder tomar muestras del programa del joven durante las visitas a veredas.

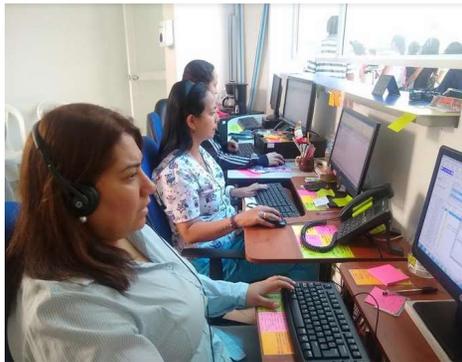




ASIGNACION DE CITAS CONSULTA EXTERNA

Desarrollo de una aplicación que permite realizar la solicitud de citas a través de la WEB, lo que implica que este servicio se encuentre al alcance de todos los usuarios sin salir de la casa, lo cual mejora la accesibilidad y, comunicación creando una relación de confianza que le permita a los Usuarios acceder a la gama de servicios ofrecidos por la ESE Popayán, con solo hacer uso del Sitio Web, ahorrando tiempo, dinero, y optimizando la agilidad y accesibilidad de la Empresa.

Adicionalmente también se apertura la oferta de asignación de citas vía telefónica. La cual se inició con una línea celular y posteriormente se amplió a una línea fija. Al igual que el envío de mensajes de texto para confirmar fecha, hora y lugar de la cita.



CITAS ASIGNADAS A TRAVES DEL APLICATIVO WEB Y DE LINEAS TELEFONICAS IMPLEMENTADAS EN LA VIGENCIA 2019

CITAS WEB	Octubre	1.955
	Noviembre	1.544
	Diciembre	1.992
	TOTAL	5.491
CITAS TELEFONICAS	Octubre	1.726
	Noviembre	2.496
	Diciembre	2.287
	TOTAL	6.509
TOTAL CITAS ASIGNADAS		12.000



**SISTEMA DE
INFORMACIÓN DE
ATENCIÓN AL USUARIO
SIAU**

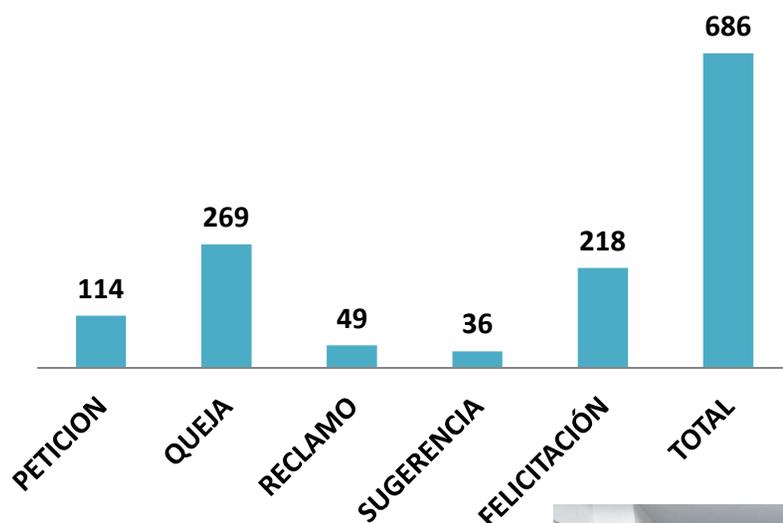


El Sistema de Información y Atención al usuario (**SIAU**) recepciona, clasifica, tramita y da solución a las peticiones, quejas, reclamos. Es además la dependencia encargada de realizar seguimiento a las inquietudes, recomendaciones y sugerencias que prestan los ciudadanos en el marco del SGSSS y los entes de control.

Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

CLASIFICACIÓN PQRS

CONSOLIDADO PQRSF 2019



Apertura de buzón de PQRS quincenal con acompañamiento de un delegado de la Liga de Usuarios, Personería, Secretaría de Salud Municipal y Profesional SIAU de la **ESE POPAYÁN**

Atendimos a las solicitudes de nuestros usuarios y creamos un aplicativo web y línea telefónica para el agendamiento de citas virtuales por dichos medios.

Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

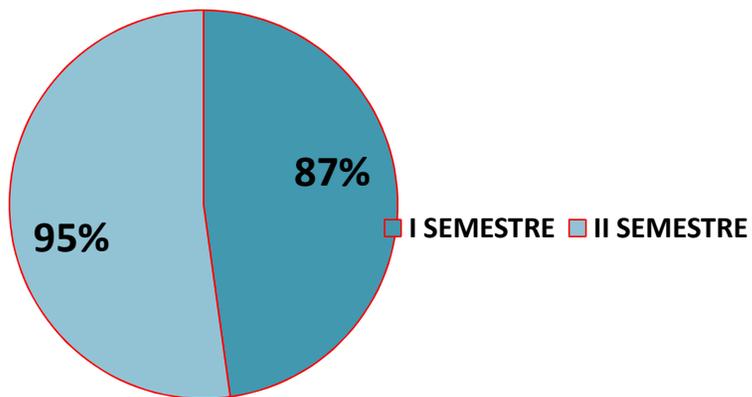




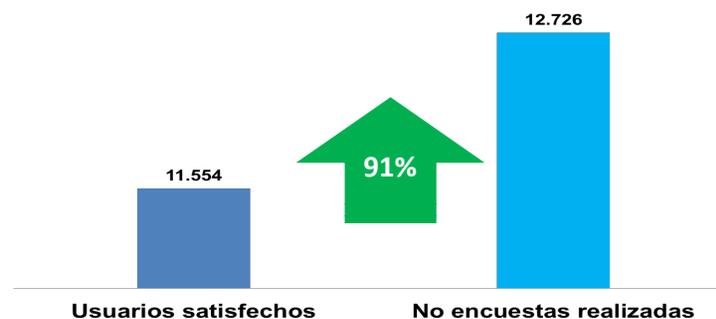
SATISFACCIÓN DEL USUARIO

El formulario de Encuesta tiene 3 temas que hacen alusión al tipo de servicio en el que fue atendido, la calificación que le da a los servicios de salud recibidos por la **ESE DE POPAYÁN** y si recomendaría o no la IPS, o si daría sugerencia o comentario alguno que nos proporcione mejoría en la prestación del servicio.

RESULTADO INDICADOR DE SATISFACCIÓN 2019



SATISFACCION DEL USUARIO



SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS



Los derechos y deberes de los usuarios representan para la **ESE POPAYÁN**, un instrumento invaluable para hacer pedagogía e interactuar con los usuarios. Así mismo garantiza el cumplimiento de las responsabilidades que las leyes y la constitución establecen.

Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL EN SALUD



De conformidad con el Decreto 4107 del 2011 sobre gestión y fomento de participación social en salud, desde el Sub-Proceso SIAU se acompañó en la vigencia 2019 a la Liga de Usuarios en el Plan de Capacitaciones, incluyendo temáticas propuestas por la Junta Directiva de la Liga y orientadas por el personal asistencial y administrativo de la **ESE POPAYÁN**

POPAYÁN E.S.E.



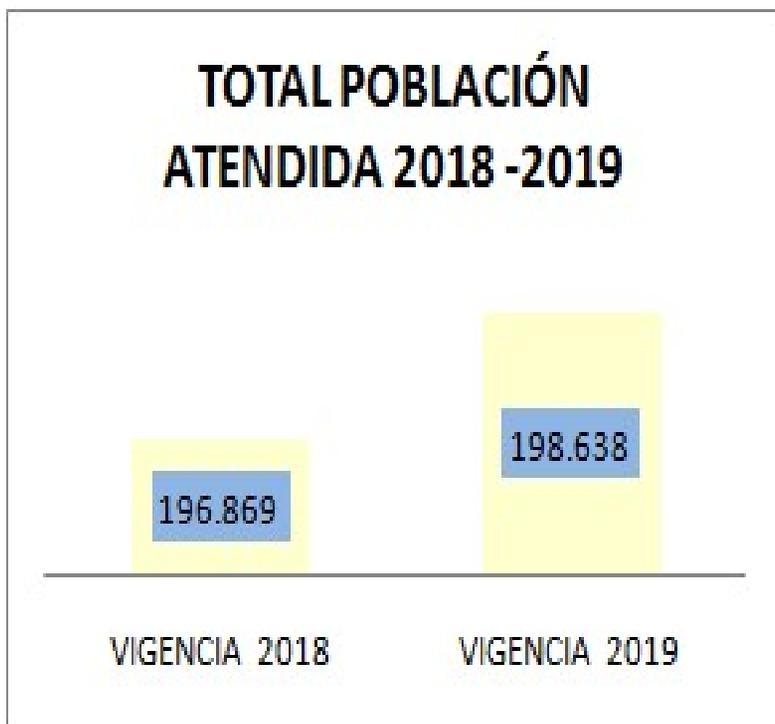
Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.



4. CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

COMPARATIVO POBLACIÓN AFILIADA POR VIGENCIA 2018-2019

RÉGIMEN SUBSIDIADO



CONTRATACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO 2019

EPS	POBLACION	MUNICIPIO	MODALIDAD		OBSERVACIONES
			CAPITA	EVENTO	
EMSANAR	50.942	POPAYAN	X		Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios.
	2.297	TOTORO	X		
	2.191	PIAMONTE	X		
TOTAL	55.430				
AIC	23.291	CALDONO		X	Contratación de servicios de Recuperación de la salud y PEYDT fragmentada, en su gran mayoría se exceptúan los servicios ambulatorios especialmente extramurales y programas de PEYDT, los cuales se encuentran contratados con las IPSINDIGENAS, mientras que con la ESE POPAYAN se aseguran algunos servicios ambulatorios intramurales, hospitalarios y de urgencias. Se tiene contratada la MOVILIDAD Y PORTABILIDAD
	17.595	POPAYÁN		X	
	7.417	PURACÉ		X	
	4.514	PIAMONTE		X	
	12298	TOTORÓ		X	
TOTAL	65.115				
SALUD VIDA	26.255	POPAYAN	X		Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios, Atención al parto, Atención al Recién Nacido, Demanda Inducida. Se tiene contratación fragmentada para una población en el municipio de Popayán, la cual recibe atención en IPS PRIVADA (11085 afiliados) los servicios de Consulta Medica Gene ral, Odontología, Imágenes diagnosticas y laboratorio clínico ambulatorio, pero están en PYP con la ESE Popayán
	1.057	CALDONO	X		
TOTAL	27.312				
ASMET SALUD	33.852	POPAYAN		X	Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios, Atención al parto, Atención al Recién Nacido, Ecografía Obstétrica, lectura de citologías, puesto que se contratan con otra IPSI.
	6.108	CALDONO		X	
	6.627	PURACE	X		
TOTAL	46.587				
MALLAMAS	2.386	TOTORO		X	Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios en el municipio de Caldonó.
	1.808	CALDONO		X	
TOTAL	4.194				
TOTAL	198.638				

OTROS CONTRATOS POR EVENTO

Régimen Contributivo

- ✓ Nueva EPS
- ✓ SOS EPS
- ✓ Coomeva EPS
- ✓ Medimas EPS

Régimen Especial

- ✓ Cosmitet

La ESE POPAYAN para la vigencia 2019, mantuvo las relaciones contractuales con la mayoría de las EAPB de la vigencia 2018, para la atención del régimen contributivo, y régimen especial por evento, estas contrataciones tienen renovación automática y tienen servicios de urgencias, traslado en ambulancia, partos y hospitalización.



COMPARATIVO FACTURACION 2018-2019

TIPO DE PAGADOR	FACTURADO 2018	FACTURADO 2019	VARIACION
Régimen Contributivo	1.222.272.518	1.809.339.791	587.067.273
Régimen Subsidiado	29.214.570.611	35.008.575.010	5.794.004.399
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	155.063.119	367.782.310	212.719.191
...Servicios y tecnologías sin cobertura en el POS a los afiliados al Régimen Subsidiado	-	-	-
SOAT (Diferentes a ECAT)	347.778.352	414.618.025	66.839.673
ADRES (Antes FOSYGA)	41.762.642	81.509.025	39.746.383
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	778.315.541	731.151.784	47.163.757
Otras Ventas de Servicios de Salud	513.155.660	535.083.603	21.927.943
Total venta de servicios de salud	32.272.918.443	38.948.059.548	6.675.141.105

La facturación en el 2019 se incrementó en \$6,675 millones en comparación con el 2018 teniendo en cuenta el incremento en la capacidad instalada para atención en equipos extramurales y actividades de P y P, con un porcentaje de **variación positiva del 21%**



ESTADO DE CARTERA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

VARIACION DE LA CARTERA

VARIACION DE LA CARTERA				Variación 2018-2019	% Participación
Variable	2017	2018	2019		
Total Cartera	10,766,417,122	12,666,770,789	13,420,947,737	6,0%	100,0%
< 60 días	2,833,556,360	4,013,270,122	2,931,260,299	-27,0%	
61 a 360 días	3,469,178,422	5,126,322,365	5,429,949,778	5,9%	
> 360 días	4,463,682,340	3,527,178,302	5,059,737,660	43,5%	

La Cartera en la vigencia 2019 creció en un 6% con respecto al 2018, este crecimiento se puede tomar de manera positiva si se tiene en cuenta que la producción en el año 2019 creció en un 29%

CARTERA POR REGIMEN

Variable	CARTERA POR REGIMEN			Variación 2018-2019	% Participación
	2,017	2,018	2,019		
Régimen Subsidiado	8,385,218,267	10,080,108,482	10,663,520,726	5,8%	79,5%
Población Pobre No Asegurada	31,369,577	40,265,968	45,831,746	13,8%	0,3%
Régimen Contributivo	1,268,588,195	1,344,123,434	1,510,565,235	12,4%	11,3%
SOAT ECAT	388,186,776	587,008,136	767,994,217	30,8%	5,7%
Otros Deudores	693,054,307	615,264,769	433,788,767	-29,5%	3,23%

El Régimen contributivo presenta un crecimiento en su cartera del 12.4% que comparado con el crecimiento de la producción en este régimen en el 2019 (32%) refleja un bajo crecimiento lo que es positivo para la ESE.

El Régimen Subsidiado por su volumen representa el mayor impacto en la cartera de la ESE Popayán, en la vigencia 2019 creció en un 5.8%; este comparado con el crecimiento de la producción refleja lo que se había observado anteriormente acerca del crecimiento de la cartera Vs el crecimiento de la producción. La misma tendencia se refleja con las SOAT/ECAT





4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Riesgo Fiscal

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

RESOLUCIÓN NÚMERO **0001342** DE 2019

(29 MAY 2019)

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2019

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de las facultades legales, en especial, de las conferidas en los artículos 80 de la Ley 1438 de 2011 y 77 de la Ley 1955 de 2019 y,

Cauca	Popayán	ESE Hospital Susana López de Valencia	Sin riesg
Cauca	Popayán	ESE Hospital Universitario San José de Popayán	Sin riesg
Cauca	Popayán	ESE Popayán	Sin riesg
Cauca	Puerto Tejada	ESE Norte 3	Sin riesg

La ESE POPAYAN fue catalogada **Sin Riesgo**, la clasificación es realizada con la información reportada en el SIHO a 31 de diciembre de cada vigencia.

Resolución	Año evaluado	Clasificación
Resolución 2184 del 27 de mayo de 2016	2015	Riesgo Bajo
Resolución 1755 del 26 de mayo de 2017	2016	Sin riesgo
Resolución 2249 del 26 de mayo de 2018	2017	Sin riesgo
Resolución 1342 del 29 de mayo de 2019.	2018	SIN RIESGO

EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE 2018-2019

EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE			
Concepto	2018	2019	Variciacion
PRESUPUESTO DEFINITIVO	37.743.162.353	44.114.252.671	16,9%
RECONOCIMIENTOS	45.923.998.400	51.983.366.403	13,2%
% DE EJECUCION	122%	118%	-4%
RECAUDOS	36.784.405.912	43.622.201.326	18,6%
% DE RECAUDOS FRENTE A RECONOCIMIENTOS	80%	84%	4%
COMPROMISOS	33.919.813.809	41.896.039.984	23,5%
% DE EJECUCION	90%	95%	5%



EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE 2018-2019 POR PUNTOS

Concepto	POPAYAN			CALDONO			PIAMONTE			PURACE			TOTORO		
	2018	2019	%	2018	2019	%	2018	2019	%	2018	2019	%	2018	2019	%
PRESUPUESTO DEFINITIVO	22.645.897.412	26.857.126.336	18,6%	4.774.316.235	5.822.850.534	22,0%	3.574.316.235	3.911.425.267	9,4%	3.174.316.235	3.611.425.267	13,8%	3.574.316.235	3.911.425.267	9,4%
RECONOCIMIENTOS	31.663.429.504	34.740.563.007	9,7%	5.347.513.751	5.317.239.117	-0,6%	2.099.818.544	2.345.721.271	11,7%	3.451.335.365	4.706.190.171	36,4%	3.361.901.235	4.873.652.838	45,0%
% DE EJECUCION	140%	129%	-10%	112%	91%	-21%	59%	60%	1%	109%	130%	22%	94%	125%	31%
RECAUDOS	26.194.558.195	32.014.184.885	22,2%	4.400.476.477	4.365.013.955	-0,8%	1.652.918.591	1.730.091.762	4,7%	2.103.088.671	2.460.444.846	17,0%	2.433.363.978	3.052.465.878	25,4%
% DE RECAUDOS FRENTE A RECONOCIMIENTOS	83%	92%	9%	82%	82%	0%	79%	74%	-5%	61%	52%	-9%	72%	63%	-10%
COMPROMISOS	21.012.537.045	25.174.187.388	19,8%	4.188.981.919	5.080.280.314	21,3%	2.396.308.771	3.330.413.942	39,0%	3.279.819.310	3.873.237.404	18,1%	3.042.166.765	4.437.920.936	45,9%
% DE EJECUCION	93%	94%	1%	88%	87%	0%	67%	85%	18%	103%	107%	4%	85%	113%	28%



RECONOCIMIENTOS A 31 DE DICIEMBRE 2018-2019

TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS A 31 DE DICIEMBRE			
Rubro	2018	2019	Variacion
DISPONIBILIDAD INICIAL	5.827.059.367	7.967.704.081	36,74%
VSS VIGENCIA	33.671.839.546	35.374.288.050	5,06%
PPNA	15.748.679	13.787.733	-12,45%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.192.121.537	1.794.987.140	50,57%
REGIMEN SUBSIDIADO	30.822.937.817	31.780.334.495	3,11%
PIC	778.315.541	731.151.784	-6,06%
OTRAS VSS	862.715.972	1.054.026.898	22,18%
OTROS NO ASOC VSS	568.335.091	1.875.219.747	229,95%
CXC VIGENCIAS ANTERIORES	5.856.764.396	6.766.154.526	15,53%
TOTAL RECONOCIMIENTOS	45.923.998.400	51.983.366.403	13,19%



RECONOCIMIENTOS A 31 DE DICIEMBRE 2018-2019 POR PUNTOS

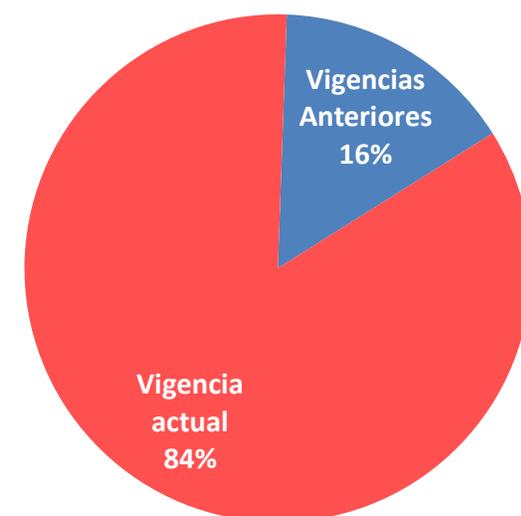
Punto de Atención	Reconocimiento por Venta de Servicios			Reconocimiento Otros Ingresos			Total Reconocimientos		
	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion
Popayan	23.769.655.338	21.977.635.213	-7,54%	7.893.774.166	12.762.927.794	61,68%	31.663.429.504	34.740.563.007	9,72%
Caldono	3.552.560.958	4.227.922.100	19,01%	1.794.952.793	1.089.317.017	-39,31%	5.347.513.751	5.317.239.117	-0,57%
Piamonte	1.459.167.806	1.844.630.380	26,42%	640.650.738	501.090.891	-21,78%	2.099.818.544	2.345.721.271	11,71%
Purace	2.398.942.204	3.583.692.767	49,39%	1.052.393.161	1.122.497.404	6,66%	3.451.335.365	4.706.190.171	36,36%
Totoro	2.491.513.240	3.740.407.590	50,13%	870.387.995	1.133.245.248	30,20%	3.361.901.235	4.873.652.838	44,97%
TOTAL	33.671.839.546	35.374.288.050	5,06%	12.252.158.854	16.609.078.354	35,56%	45.923.998.400	51.983.366.403	13,19%



RECAUDOS A 31 DE DICIEMBRE 2018-2019

INGRESOS RECAUDADOS A 31 DE DICIEMBRE

RUBRO	Total Recaudos 2018	Total Recaudos 2019	Variacion 2019-2018
DISPONIBILIDAD INICIAL	5.827.059.367	7.967.704.081	36,74%
VSS VIGENCIA	24.532.247.059	27.013.122.972	10,11%
PPNA	1.923.854	780.914	-59,41%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	317.626.185	792.179.964	149,41%
REGIMEN SUBSIDIADO	23.384.714.013	25.125.453.478	7,44%
PIC	389.327.662	542.824.710	39,43%
OTRAS VSS	438.655.345	551.883.906	25,81%
OTROS NO ASOC VSS	568.335.091	1.875.219.748	229,95%
CXC VIGENCIAS ANTERIORES	5.856.764.396	6.766.154.525	15,53%
TOTAL RECAUDOS	36.784.405.912	43.622.201.326	18,59%



CONCEPTO	VALOR
Vigencias Anteriores	6.766.154.525
Vigencia actual	36.856.046.800
TOTAL	43.622.201.326



RECAUDOS POR PUNTO 2018 -2019

Punto de Atencion	Recaudos por Venta de Servicios			Recaudos Otros Ingresos			Total Recaudos		
	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion
Popayan	18.300.784.029	19.351.257.090	5,74%	7.893.774.167	12.662.927.794	60,42%	26.194.558.195	32.014.184.885	22,22%
Caldono	2.605.523.684	3.275.696.938	25,72%	1.794.952.793	1.089.317.017	-39,31%	4.400.476.477	4.365.013.955	-0,81%
Piamonte	1.012.267.853	1.129.000.871	11,53%	640.650.738	601.090.891	-6,17%	1.652.918.591	1.730.091.762	4,67%
Purace	1.050.695.510	1.337.947.442	27,34%	1.052.393.161	1.122.497.404	6,66%	2.103.088.671	2.460.444.846	16,99%
Totoro	1.562.975.983	1.919.220.630	22,79%	870.387.995	1.133.245.248	30,20%	2.433.363.978	3.052.465.878	25,44%
TOTAL	24.532.247.059	27.013.122.972	10,11%	12.252.158.854	16.609.078.354	35,56%	36.784.405.912	43.622.201.326	18,59%

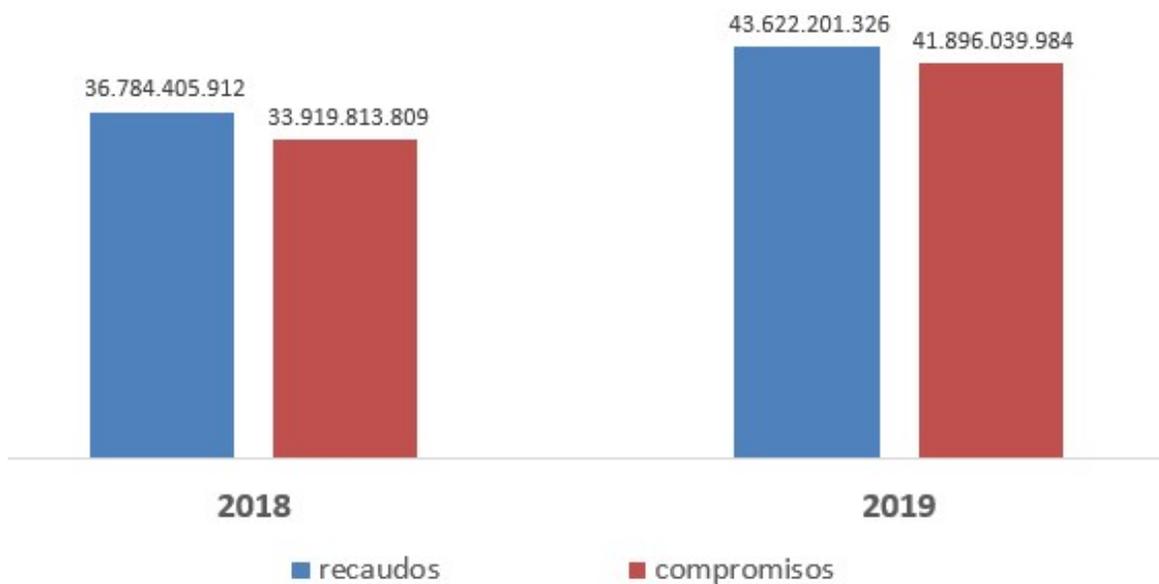


GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DICIEMBRE 2018 Vs 2019

GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DE DICIEMBRE			
RUBRO	2018	2019	Variacion
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	24.867.539.407	29.844.117.256	20,01%
TOTAL PERSONAL	19.687.677.001	23.531.971.255	19,53%
PERSONAL PLANTA	2.043.519.937	2.153.300.131	5,37%
SERV PERS INDIRECTOS	17.644.157.064	21.378.671.124	21,17%
GASTOS GENERALES (Mantenimiento, Vigilancia y Aseo, Seguros, Combustibles, materiales de Oficina y insumos de aseo)	5.009.421.223	6.239.044.987	24,55%
TRANSF CORRIENTES	170.441.183	73.101.014	-57,11%
OTROS GASTOS DE OPERACION Y COMERCIALIZACION DE SERVICIOS	2.606.618.272	2.960.884.283	13,59%
GASTOS DE INVERSION	4.568.063.987	4.347.345.680	-4,83%
CXP	1.877.592.143	4.743.692.765	152,65%
TOTAL	33.919.813.809	41.896.039.984	23,51%

RECAUDOS VS COMPROMISOS

Vigencia	Recaudos	Compromisos	Diferencia
2018	36.784.405.912	33.919.813.809	2.864.592.104
2019	43.622.201.326	41.896.039.984	1.726.161.342



GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DICIEMBRE 2018 Vs 2019 POR PUNTOS

Punto de Atención	Gastos de Personal			Gastos Generales			Transferencias		
	2018	2019	Variación	2018	2019	Variación	2018	2019	Variación
Popayan	11.125.032.560	11.727.391.251	5,41%	2.323.483.846	3.388.756.263	45,85%	104.451.606	16.457.266	-84,24%
Caldono	2.738.162.336	3.433.058.020	25,38%	892.696.849	954.416.332	6,91%	11.586.085	16.032.131	38,37%
Piamonte	1.546.677.198	2.375.442.359	53,58%	551.695.611	585.823.432	6,19%	11.586.084	13.535.461	16,83%
Purace	2.140.856.238	2.910.971.395	35,97%	706.213.917	682.704.833	-3,33%	31.231.324	13.468.736	-56,87%
Totoro	2.136.948.670	3.085.108.230	44,37%	535.331.001	627.344.128	17,19%	11.586.084	13.607.420	17,45%
TOTAL	19.687.677.001	23.531.971.255	19,53%	5.009.421.223	6.239.044.987	24,55%	170.441.183	73.101.014	-57,11%



GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DICIEMBRE 2018 Vs 2019 POR PUNTOS

Punto de Atención	Gastos de Operación y Prestación de Servicios			Inversion		
	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion
Popayan	1.714.924.845	1.941.826.759	13,23%	4.568.063.987	3.544.597.112	-22%
Caldono	316.042.478	379.383.225	20,04%		213.388.292	0%
Piamonte	131.265.292	152.534.507	16,20%		165.085.384	0%
Purace	229.054.277	220.789.419	-3,61%		11.497.159	0%
Totoro	215.331.380	266.350.373	23,69%		412.777.733	0%
TOTAL	2.606.618.272	2.960.884.283	13,59%	4.568.063.987	4.347.345.680	-4,83%



GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DICIEMBRE 2018 Vs 2019 POR PUNTOS

Punto de Atencion	Cuentas por pagar vigencia anterior			Total Compromisos		
	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion
Popayan	1.176.580.201	4.555.158.737	287,15%	21.012.537.045	25.174.187.388	19,81%
Caldono	230.494.172	84.002.314	-63,56%	4.188.981.919	5.080.280.314	21,28%
Piamonte	155.084.586	37.992.800	-75,50%	2.396.308.771	3.330.413.942	38,98%
Purace	172.463.554	33.805.862	-80,40%	3.279.819.310	3.873.237.404	18,09%
Totoro	142.969.630	32.733.052	-77,10%	3.042.166.765	4.437.920.936	45,88%
TOTAL	1.877.592.143	4.743.692.765	152,65%	33.919.813.809	41.896.039.984	23,51%



CUENTAS POR PAGAR A 31 DE DICIEMBRE DE 2018-2019

Concepto	2018	2019	Diferencia	Variacion
Gastos de Personal	421.536.907	98.467.188	(323.069.719)	-76,6%
Gastos Generales	356.683.056	146.697.941	(209.985.115)	-58,9%
Gastos de Operación y Comercialización	31.454.500	4.791.600	(26.662.900)	-84,8%
Inversion	3.997.585.376	3.407.522.226	(590.063.150)	-14,8%
TOTAL	4.807.259.839	3.657.478.955	(1.149.780.884)	-23,9%



ESTADO DE CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA 2018-2019

Concepto	2018	2019	Diferencia	Variacion
PPNA	13.824.825	13.006.819	(818.006)	-5,9%
Regimen Contributivo	874.495.352	1.002.807.175	128.311.823	14,7%
Regimen Subsidiado	7.438.223.804	6.654.881.017	(783.342.787)	-10,5%
Plan de Intervenciones Colectivas	388.987.879	188.327.074	(200.660.805)	-51,6%
Otras Ventas de Servicios de Salud	424.060.627	502.142.992	78.082.365	18,4%
TOTAL	9.139.592.487	8.361.165.078	(778.427.410)	-8,5%



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A DICIEMBRE 2018-2019

Variable	2018	2019
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	45.923.998.400	51.983.366.403
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	36.784.405.912	43.622.201.326
TOTAL GASTOS COMPROMETIDOS	33.919.813.809	41.896.039.984
% RECONOCIMIENTOS/ COMPROMISOS	1,35	1,24
% RECAUDOS/ COMPROMISOS	1,08	1,04



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A DICIEMBRE POR PUNTOS 2018-2019

Variable	Purace			Totoro		
	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion
Total Ingresos Reconocidos	3.451.335.365	4.706.190.171	36,4%	3.361.901.235	4.873.652.838	45,0%
Total Ingresos Recaudados	2.103.088.671	2.460.444.846	17,0%	2.433.363.978	3.052.465.878	25,4%
Total Gastos Comprometidos	3.279.819.310	3.873.237.404	18,1%	3.042.166.765	4.437.920.936	45,9%
% Reconocimientos/ Compromisos	1,05	1,22	0,16	1,11	1,10	(0,01)
% Recaudos/ Compromisos	0,64	0,64	(0,01)	0,80	0,69	(0,11)



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A DICIEMBRE POR PUNTOS 2018 - 2019

Variable	Popayan			Caldono			Piamonte		
	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion	2018	2019	Variacion
Total Ingresos Reconocidos	31.663.429.504	34.740.563.007	9,7%	5.347.513.751	5.317.239.117	-0,6%	2.099.818.544	2.345.721.271	11,7%
Total Ingresos Recaudados	26.194.558.195	32.014.184.885	22,2%	4.400.476.477	4.365.013.955	-0,8%	1.652.918.591	1.730.091.762	4,7%
Total Gastos Comprometidos	21.012.537.045	25.174.187.388	19,8%	4.188.981.919	5.080.280.314	21,3%	2.396.308.771	3.330.413.942	39,0%
% Reconocimientos/ Compromisos	1,51	1,38	(0,13)	1,28	1,05	(0,23)	0,88	0,70	(0,17)
% Recaudos/ Compromisos	1,25	1,27	0,03	1,05	0,86	(0,19)	0,69	0,52	(0,17)

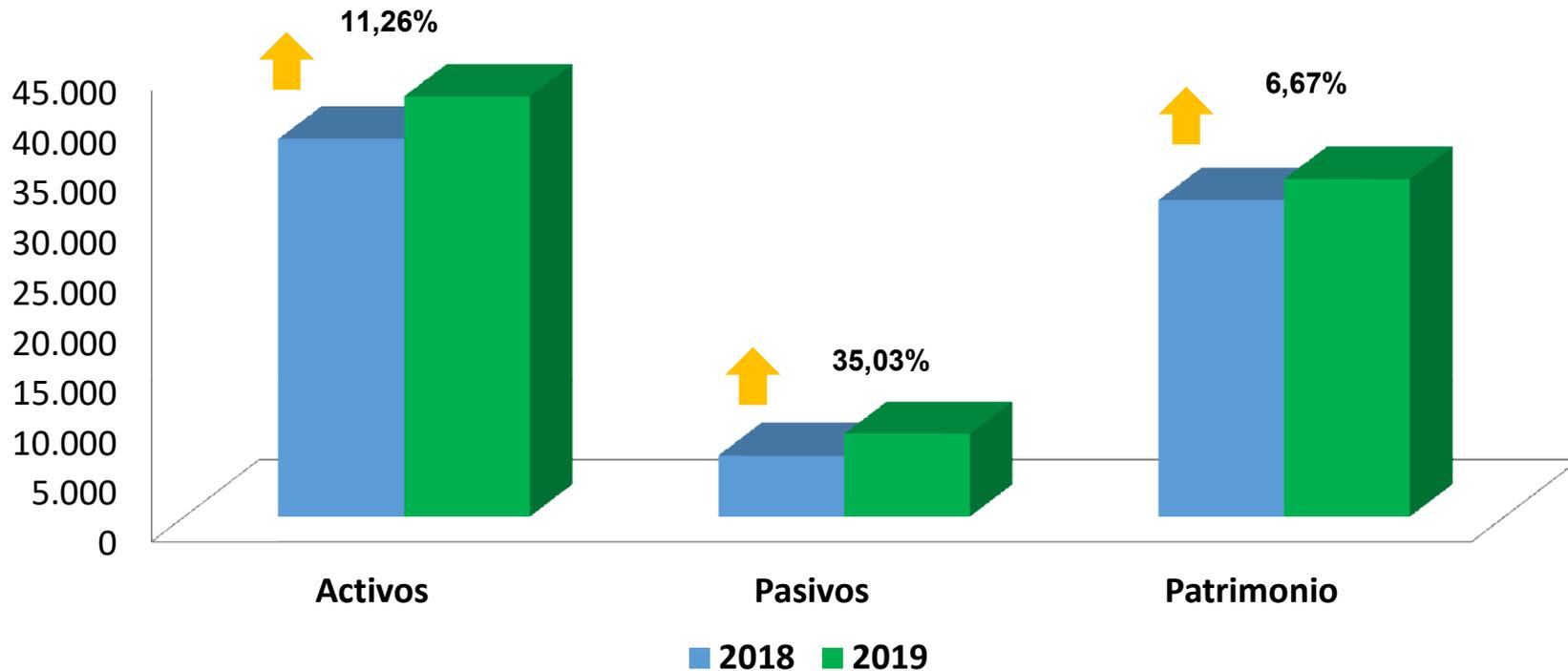


CONTABILIDAD



Balance General

Millones \$

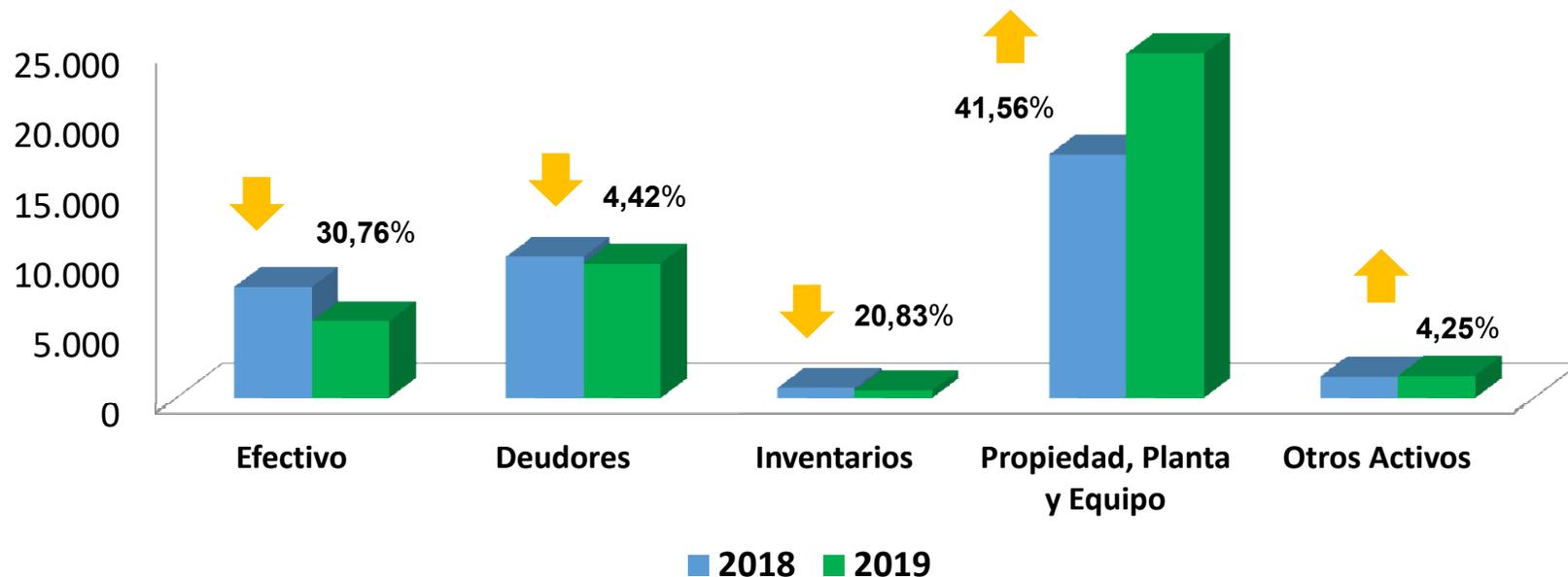


BALANCE	2018	2019	Variación 2018 - 2019 %
Activos	37,784	42,037	11.26%
Pasivos	6,108	8,248	35.03%
Patrimonio	31,676	33,790	6.67%



Activos

Millones \$

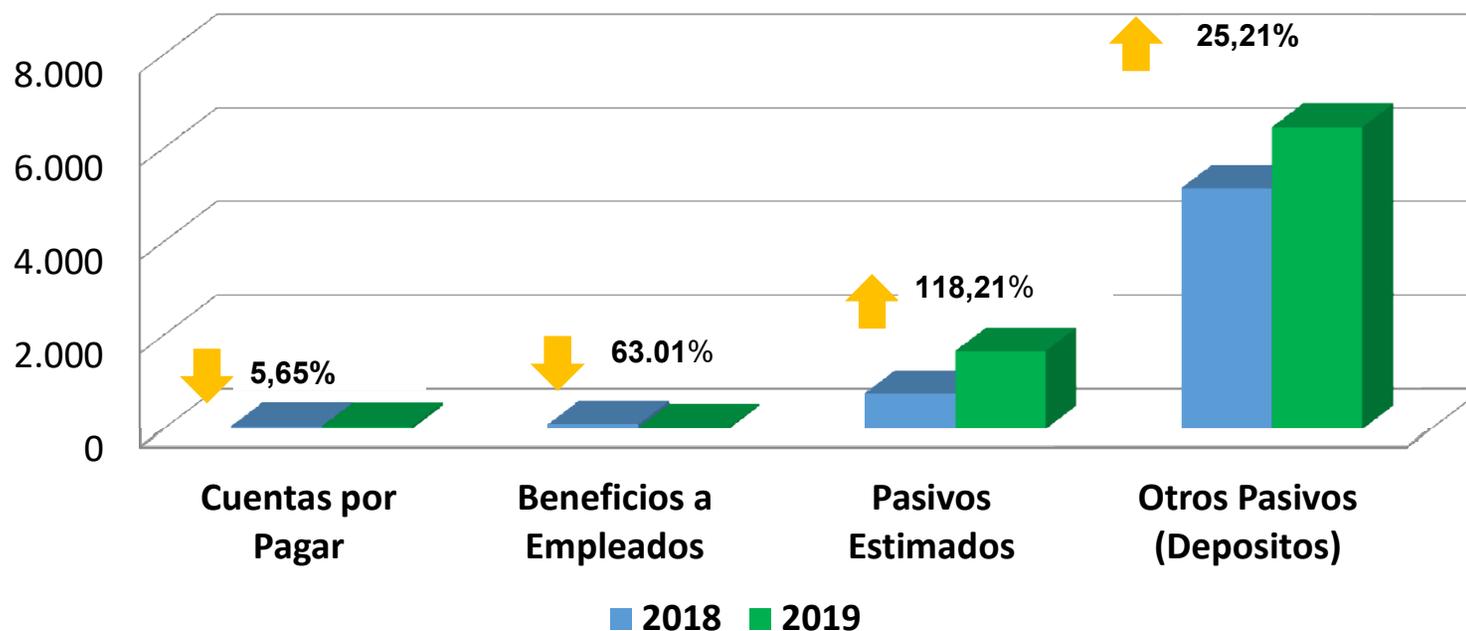


ACTIVOS	2018	2019	Variación 2018 - 2019 %
Efectivo	7,968	5,517	-30.76%
Deudores	10,112	9,665	-4.42%
Inventarios	733	580	-20.83%
Propiedad, Planta y Equipo	17,415	24,654	41.56%
Otros Activos	1,556	1,622	4.25%



Pasivos

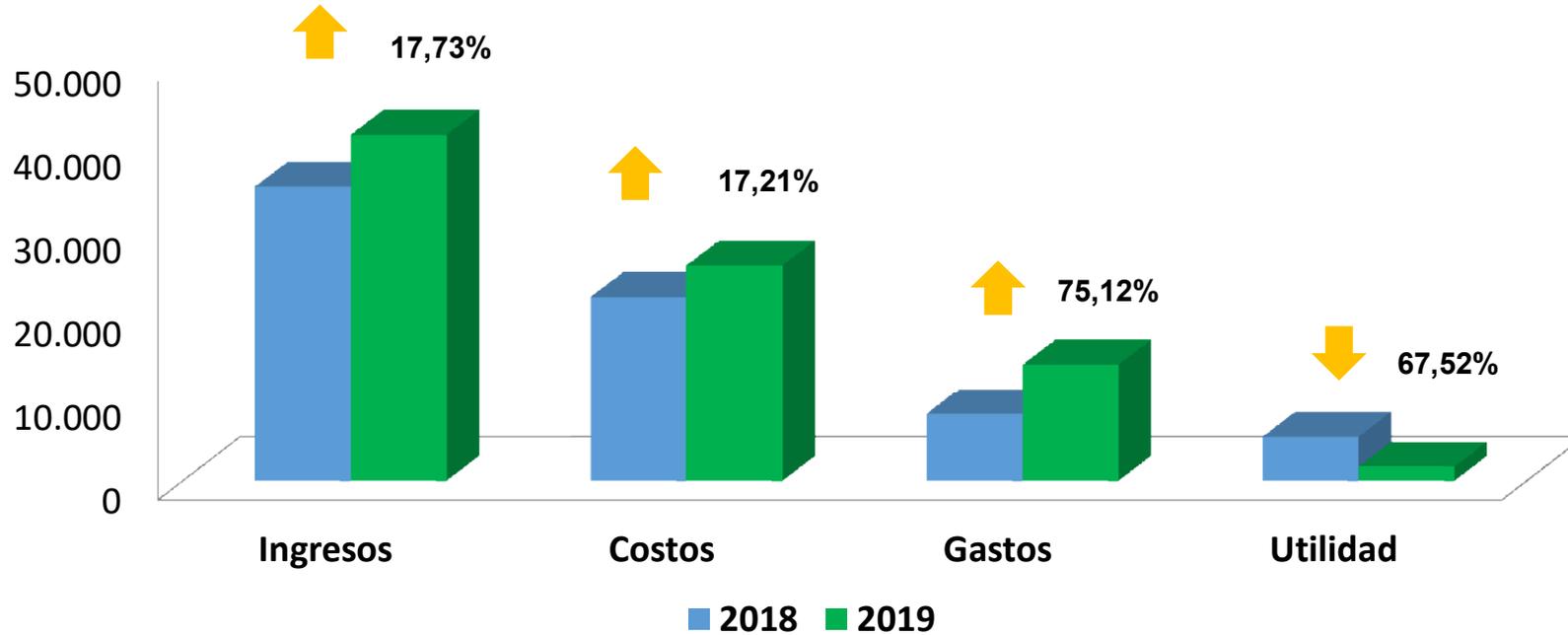
Millones \$



PASIVOS	2018	2019	Variación 2018 - 2019 %
Cuentas por Pagar	66	63	-5.65%
Beneficios a Empleados	107	40	-63.01%
Pasivos Estimados	769	1,678	118.21%
Otros Pasivos (Depositos)	5,165	6,467	25.21%

Estado de Resultados

Millones \$



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL	2018	2019	Variación 2018 - 2019 %
Ingresos	35,218	41,461	17.73%
Costos	22,041	25,834	17.21%
Gastos	7,956	13,931	75.12%
Utilidad	5,222	1,696	





GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

En el año 2019 el Área de Gestión del Talento Humano de la ESE Popayán, trabajó en alcanzar la satisfacción de colaboradores, bajo los lineamientos establecidos por la ESE dentro de la Planeación Institucional y de acuerdo con los propósitos definidos por la Gerencia, aportando con su que hacer al cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.



ESTADO GENERAL PERSONAL-ESE POPAYÁN

PERSONAL DE PLANTA	RECUPERARTE	RECUPERARTE2	SINTRAUNPROS	OPS
Punto de atención: Popayán Caldono Totoro Puracé Piamonte	Punto de Atención Popayán	Punto de atención: Caldono Totoro Puracé Piamonte	Personal Administrativo	Adminstrativo y PIC
45	245	207	72	48



PERSONAL DE PLANTA

Numero de Cargos Planta de Personal (Acuerdo 04 de Abril de 2007)	Cargos	Punto de Atención	Área	Estado a Diciembre de 2019
1	Gerente	Popayán	Directiva	Ocupado
2	Profesional Universitario	Popayán	Administrativa Tesorería	Ocupados
5	Profesional Universitario	Un (1) Profesional por Punto de Atención- Popayán, Caldono, Piamonte, Purace y Totoró.	Coordinacion Punto Atencion	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Medicina	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Odontología	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Enfermería	Ocupados
9	Auxiliar Administrativo	Popayán (5) Caldono (1), Purace (1) Totoro (1) y Piamonte (1)	Administrativa	Ocupados
13	Auxiliar Área Salud	Popayán (5) Caldono (2), Purace (2) Totoro (2) y Piamonte (2)	Auxiliares en Salud	Ocupados (12) Vacantes: (1) Punto de Atención Caldono.

Total cargos de Planta de Personal 45

Total Cargos Ocupados a Diciembre 2019 44

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN



El Plan de Capacitación para la vigencia 2019, se adoptó mediante la Resolución No. 005 del 22 de marzo de 2019, cuya finalidad es mejorar el desempeño de los colaboradores de la ESE Popayán. .



Capacitaciones Programadas	34	100%
Capacitaciones Ejecutadas	34	100%

Durante el año 2019 se realizaron 73 capacitaciones, dirigidas al personal, Asistencial y Administrativo, Orientadas por personal altamente calificado.

CAPACITACIONES

Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

Campaña MMM2018 Toma de Tensión Arterial

Víctimas de violencia sexual

Estrategia de eliminación tuberculosis en grandes ciudades.

Referencia y Contrarreferencia

Humanización de los Servicios de Salud

Proceso de Gestión del Talento Humano

Inducción y Reinducción.

Comunicación asertiva.

Análisis de casos clínicos, motivo de reingreso.

Protocolos de Bioseguridad.

Gestión de riesgo en Instituciones Prestadoras de Salud



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PLAN INSTITUCIONAL DE BIENESTAR E INCENTIVOS

Mediante Resolución N° 052 de Marzo de 2019 se adoptó el Plan Institucional de Bienestar Social e Incentivos, para la vigencia 2019, cuyo propósito es mejorar la calidad de vida de los funcionarios, de la ESE POPAYÁN y su desempeño laboral generando espacios de reconocimiento, esparcimiento e integración familiar, a través de programas que fomenten el desarrollo integral del Talento Humano.

El Plan de Bienestar e Incentivos del año 2019 se cumplió en un 95%



Durante el año 2019 se realizaron las siguientes actividades de Bienestar

- ✓ Conmemoración día del Servidor Público
- ✓ Conmemoración de fechas especiales: Día de la mujer, la Madre, la Enfermera, el Padre .
- ✓ Descanso remunerado día del cumpleaños
- ✓ Actividad lúdica día de los niños
- ✓ Actividad cultural y artística-Caja de Compensación Familiar.
- ✓ Actividad lúdica día de la familia y torneo deportivo
- ✓ Actividades de encuentro-fortalecer las relaciones interpersonales
- ✓ Evento de clima y cultura por cierre de gestión
- ✓ Actividad integración - novena navideña
- ✓ Actividad Integración Cierre de Fin de Año



CUMPLIDO

95%



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el año 2019 se desarrollaron diferentes actividades dentro del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Ejecución del Presupuesto para Seguridad y Salud en el Trabajo.

Socialización Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Plan de capacitación Anual Seguridad y Salud en el Trabajo.

Inspecciones de Seguridad

Inspecciones de Puestos de Trabajo

Plan de preparación y respuesta ante emergencias.



SOCIALIZACIÓN POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



PLAN DE CAPACITACIÓN

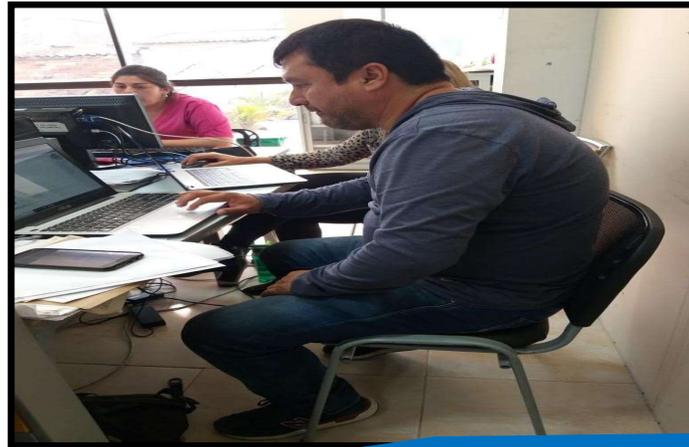
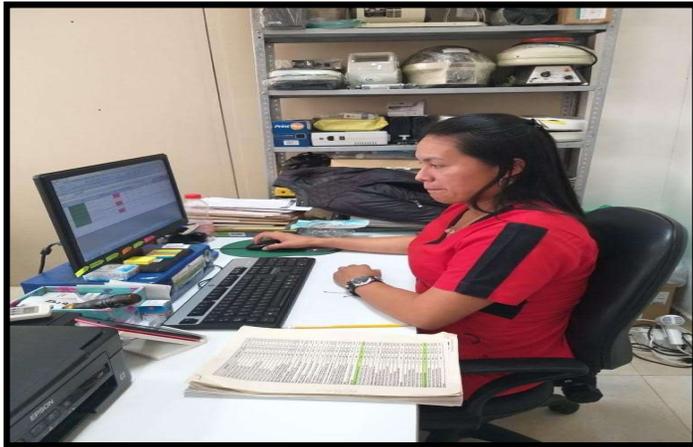


Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PLAN DE CAPACITACIÓN “ PAUSAS ACTIVAS”



INSPECCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO



PLAN DE PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA

- **Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante Emergencias:** Plan de Emergencias para cada punto de atención que permite a funcionarios, contratistas y usuarios, identificar y dar respuesta ante situaciones de emergencia,
- **Simulacros:** Se participó en las actividades preparativas para el antes, durante y el después de un Simulacro de Evacuación, donde se procedió en conjunto con los usuarios, hacia los puntos de encuentro determinados para cada
- **Conformación, Capacitación y Dotación de Brigada Emergencias:** Se constituyó y entreno la Brigada en sus tres componentes básicos incendios, primeros auxilios y evacuación, por esto se eligió a tres representantes por cada punto de atención uno por componente, a su vez se capacito y entreno, además se dotó de chaleco, brazalete y pito.



CONFORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y DOTACIÓN A LA BRIGADA DE EMERGENCIA





Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.



7. OTRAS GESTIONES

CURSO Y CERTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE ALIMENTACIÓN



Dando cumplimiento a las solicitudes realizadas por nuestros usuarios y comunidad en general, en articulación con la Secretaría de Salud Departamental del Cauca, fueron capacitadas 65 personas en **Buenas Prácticas de Alimentación (BPA)**.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



TU ROPA USADA TIENE UNA SEGUNDA VIDA...DÓNALA!

La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E comprometidos con la labor social, invitamos cordialmente a nuestros colaboradores a hacer parte de nuestra campaña **"SINO LO USAS DÓNALO"... OTROS LO NECESITAN!**

Si tienes ropa en buen estado y que ya no necesites, recuerda que en nuestros puntos de atención nos visitan usuarios de escasos recursos quienes estarán muy agradecidos de recibir este presente de tu parte .

RECUERDA QUE UNA OBRA DE CARIDAD, CREA UN ESPIRAL SIN FIN.

Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

DONATE



ACTIVIDAD

Campaña interna **DONATÓN**, con el objeto de recolectar ropa en buen estado e insumos para habitantes de calle.

Jornada de Vacunación antirrábica en articulación con la Secretaria de salud Municipal y Programa de Fisioterapia de la Universidad del Cauca

JORNADA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA PARA PERROS Y GATOS

La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E Punto de Atención Hospital María Occidente, en articulación con la Secretaría de Salud Municipal de Popayán y la Universidad del Cauca Programa de Fisioterapia realizarán, la jornada de vacunación antirrábica para perros y gatos.

Día: jueves 28 de Noviembre
Hora: 9am A 12m

Lugar: Parque infantil ubicado frente a Urgencias del Hospital María Occidente



RESPONSABILIDAD SOCIAL



ACTIVIDAD

Institucionalización del día del niño



Jornada de Atención en Salud dirigida a habitantes de calle Barrio Bolívar y Polideportivo La Esmeralda



PUNTO DE ATENCIÓN PURACÉ



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Jornada de atención al adulto mayor concentrada en la casa del adulto mayor en el corregimiento de Coconuco, donde brindaba atención en PEDT y consulta por medicina general esto con el apoyo de la secretaria municipal de salud.



En articulación con el cabildo del corregimiento de Paletara se realizaron dos encuentros de saberes, con el fin de realizar un intercambio de conceptos, conocimientos y atenciones



Jornada de vacunación casa a casa en zonas de difícil acceso



Prevención de los casos de rabia en el corregimiento de Coconuco a través de Jornada de vacunación antirrábica para perros y gatos



Jornadas de estrategia conoce tu riesgo peso saludable:

Se logró educar a la población mayor de 18 años en hábitos de vida saludable igualmente dentro de los tamizajes se captó población en riesgo para lo cual se le presto la respectiva atención médica, junto a estas jornadas se realizaron actividades de PEDT.



Celebración del día mundial del lavado de manos



Jornadas de preparación para la maternidad y la paternidad: Con la concentración de las gestantes y sus familias o conyugues mes a mes, se logró identificar y resolver todas las inquietudes con relación al parto.



Curso psicoprofilático hospital Puracé



Conformación de liga de usuarios



Jornada “Hipertensión del Programa del Adulto Mayor”



PUNTO DE ATENCIÓN TOTORO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

- Consolidación BD Gestantes
- Acompañamiento en Campo
- Relación y armonía Intrafamiliar
- Fortalecimiento practicas culturales, Mt, parteras, cuidados propios
- Prevalencia de Gestante en Riesgo
- Acciones complementarias interculturales en Hospital



PUNTO DE ATENCIÓN CALDONO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

APERTURA DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN FÍSICA CON ENFOQUE FAMILIAR Y COMUNITARIO.

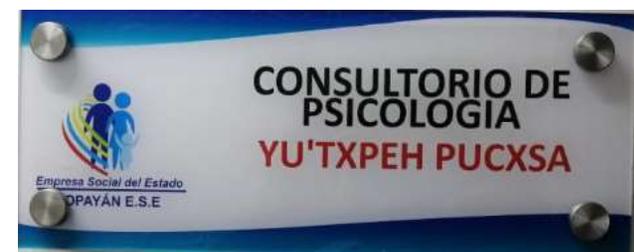


ADQUISICIÓN DE UNA AMBULANCIA DOTADA Y HABILITADA COMO TAB.



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

HUMANIZACIÓN DE SERVICIOS, SEÑALIZACIÓN HOSPITALARIA CON ENFOQUE DIFERENCIAL



CONVENIO FORTALECIENDO COMUNIDADES PARA LA PAZ

Convenio docencia servicio por 10 años entre Cruz Roja Seccional Cauca y E.S.E Popayán, en donde a través de este convenio se logra que los excombatientes de la FARC los cuales se encontraban en proceso de formación como auxiliares de enfermería, auxiliar de salud pública y auxiliares de farmacia logran realizar y culminar sus prácticas formativas en el punto de atención Caldono



FORTALECIMIENTO DE LA RED DE FRIO EL PROGRAMA DE VACUNACIÓN

Adquisición de Caja térmica, termos, nevera
para pilas y estante plásticos



ADQUISICIÓN DE UNIDADES ODONTOLÓGICAS





Lo estamos haciendo *juntos*

 **Le cumplimos a los caucanos**
con una red de ambulancias
para el departamento



PUNTO DE ATENCIÓN POPAYÁN



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

CONSTRUCCION HOSPITAL TORIBIO MAYA

CONTRATO DE OBRA: 084 /2018

CONTRATO DE INTERVENTORIA : 098 /2018

Valor: 7.984.210.219

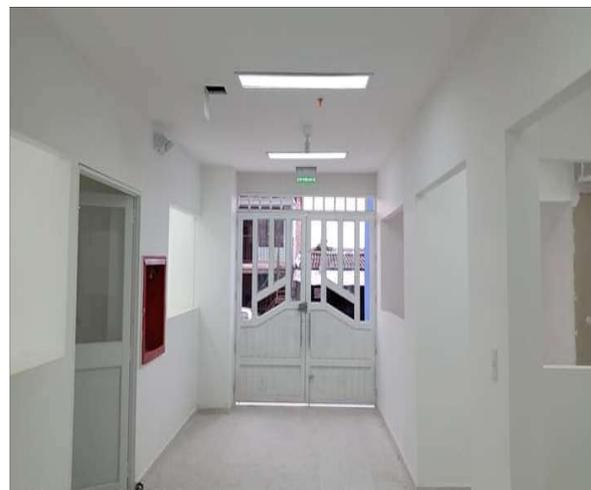
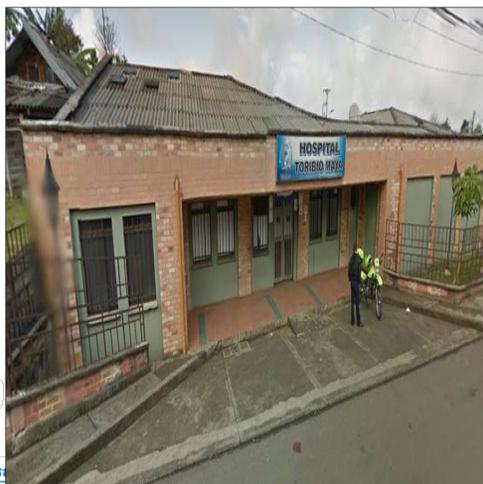
Valor: 361.985.588

FUENTE DE FINANCIACION	VALOR APORTADO
MSPS	3,500,000,000
MUNICIPIO DE POPAYAN	3,000,000,000
ESE POPAYAN R. PROPIOS	870,049,567
DEPARTAMENTO DEL CAUCA	976,146,232
TOTAL INVERSION	8,346,195,799

DESPUES



ANTES



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

HOSPITAL TORIBIO MAYA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN

**CONTRATO DE OBRA: 091 del
18 DE JUNIO DE 2019**

Valor: \$ 145.651.945,00

Plazo: 4 meses

Estado: en liquidación

ANTES



DESPUES



CENTRO DE SALUD YANACONAS

DESPUES

ANTES

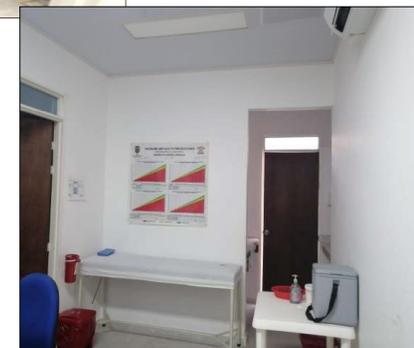


CONTRATO DE OBRA: 166 del 11 DE
DICIEMBRE DE 2019
Valor: \$ 98.897.278,00
Plazo: 3 meses
Estado: en liquidación

CENTRO DE SALUD SUROCCIDENTE

DESPUES

ANTES

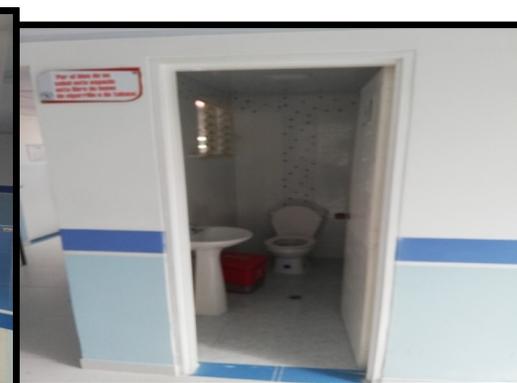
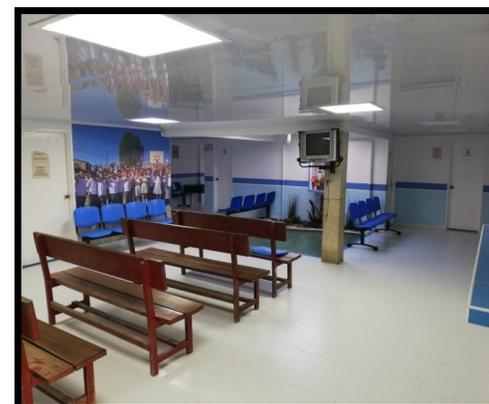
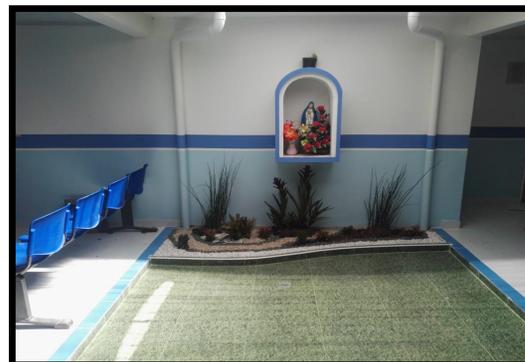


CONTRATO DE OBRA:
099 DE 2019
Valor: \$93.570.127, 00
Plazo: 4 meses
Estado: en liquidación

CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO

DESPUES

ANTES



CONTRATO DE OBRA: 55 del
19 DE MARZO DE 2019

Valor inicial:
\$ 133.777.159,00

Valor Adición:
\$ 19.508.996,00

Total Contrato:
\$ 153.286.155,00

Plazo: 4 meses Y 45 días
Estado: liquidación

PUNTO DE ATENCIÓN TOTORO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA MUNICIPIO DE OTORO

CONTRATO DE OBRA: **144 DE 2019**

Valor inicial:

\$ 353.865.727,00

Valor Adición:

\$ 38.810.430,00

Total Contrato: \$ 392.676.157,00

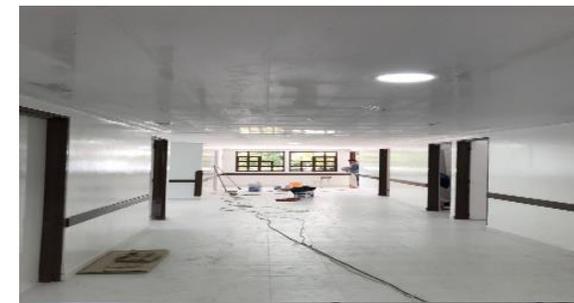
Plazo: 3 meses

Estado: en liquidación

ANTES



DESPUES



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PUNTO DE ATENCIÓN CALDONO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PROYECTO: REMODELACIÓN DEL HOSPITAL DE CALDONO



VALOR APROXIMADA DE LA INVERSION = \$75.000.000

ZONAS REMODELADAS= LAVANDERIA, FISIOTERAPIA, UNA OFICINA ADMINITRATIVA, Y ACCESO FACHADAS

RECURSOS: ARD, CRUZ ROJA

PROYECTO: AMPLIACIÓN Y REMODELACIÓN DEL PUESTO DE SALUD DE SIBERIA, MUNICIPIO DE CALDONO – RECURSOS ART – EJECUCION POR FEDERACION DE CAFETEROS \$ 971.000.000



ANTES



DESPUES

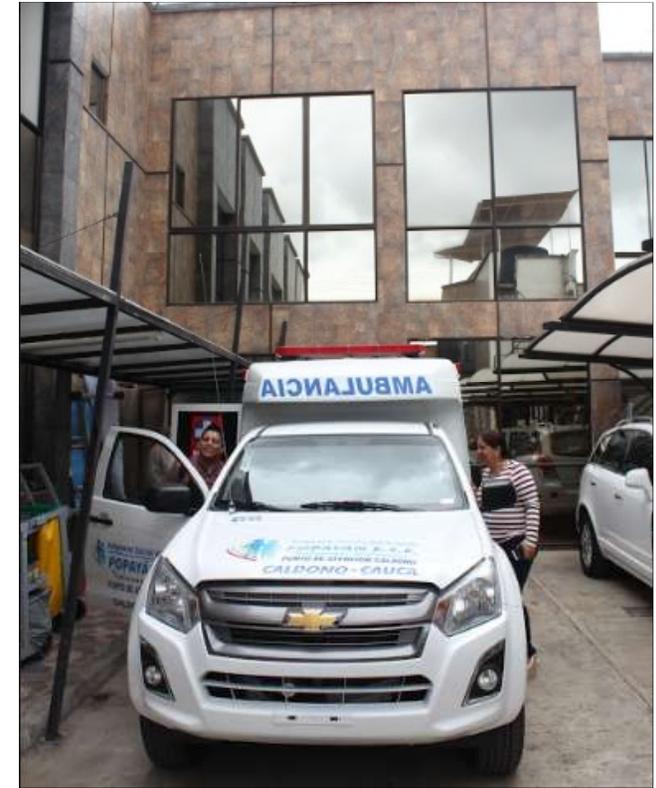
Ampliación y remodelación del puesto de salud de Siberia, municipio de Caldon



Ampliación y remodelación del puesto de salud de Siberia, municipio de Caldon



ADQUISICIÓN DE AMBULANCIA TAB DOTADA MEDIANTE PROYECTO CON EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL Y LA FUNDACION SALUD PARA LA PAZ



VALOR DE LA INVERSION
\$ 82.110.000



PUNTO DE ATENCIÓN PURACÉ



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PROYECTO: Remodelación Puesto de Salud Paletera

Adecuación de paredes, saneamiento inconsistencias, pintura de paredes y puertas, cambio de techo en entrada principal, aplicación de placa huella en entrada principal.

En convenio con la Alcaldía Municipal de Purace se realizó la Remodelación del Puesto de Salud de Paletara; realizando una inversión aproximada de **\$70.000.000**



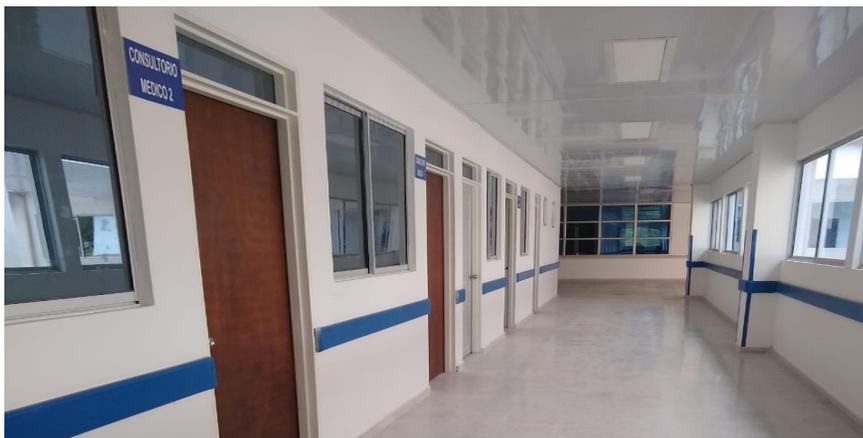
PUNTO DE ATENCIÓN PIAMONTE





Entrega del Hospital Nivel I Piamonte





Entrega del Hospital Nivel I Piamonte

PROCESOS, CON INDICADORES, EJECUCIÓN 2018- 2019								
PROCESOS	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2018	Gastos 2018	% EJECUCIÓN 2019	% Variación	Gastos 2019	% variacion UVR 2018 – 2019	Linea de Base
PLANEACION Y DIRECCION ESTRATEGICA	1. Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	95%		97,00%	2%			> = 90%
	2. Ejecución del PAMEC	96%		100%	4%			> = 90%
	3. Cumplimiento Plan de Mejoramiento de Gestión Ambiental	100%		100%				
2.GESTION INTEGRAL DEL CUIDADO	Produccion	3.025.694.44		3.915.323.81	29%			
	evolucion del Gasto	9.369		8.379	11%		0,89	menor igual 0.90
	1. Oportunidad para la Consulta Médica General	1,1 día		1 día				< = 3 dias
	2. Oportunidad para la Consulta de Urgencias	10,9 min		17 min				< = 30 min
	3. Porcentaje de Satisfacción Global de los Usuarios	90,80%		91%				> = 85 %
	4. Proporción de reingreso al servicio de Urgencias por la misma causa menor a 72 horas.	0,037		0,002				0,03

PROCESOS, CON INDICADORES, EJECUCIÓN 2018- 2019						
AREA O PROCESO	INDICADORES	% EJECUCIÓN 2018	% EJECUCIÓN 2019	% Variación	Linea de Base	
POBLACION						
4. Contratación de Prestación de Servicios de Salud y Cartera -Facturación	1. Población Afiliada por Régimen Subsidiado	196.869	198.638	1%		
	2. Población Afiliada por Régimen Contributivo	6157	6.334	3%		
	TOTAL CARTERA	12.666.770.789	13.420.947.737	6%		
	12. Facturado	32,272,918,443	38.948.059.54	21%		
5. Gestión Administrativa y Financiera.	1. Clasificación del Riesgo Fiscal y Financiero de la ESE Popayán	Sin Riesgo	Sin Riesgo	N.A		
	3. Reconocimientos	45,923,998,400	51.983.366.403	13%		
	4, Recuados	36,784,405,912	43.622.201.326	19%		
	5. Compromisos	33,919,813,809	41.896.039.984	24%		
	4. Equilibrio Presupuestal con Reconocimientos	1,35	1,24	-8%		
	5. Equilibrio Presupuestal con Recaudo	1,08	1,04	-4%		
	Balance General	Activos	37,784.000.000	42,037.000.000	11%	
		Pasivos	6,108.000.000	8,248.000.000	35%	
		Patrimonio	31,676.000.000	33,790.000.000	7%	



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Matriz de calificación Resolución 408 de 2018

Calificación vigencia 2019

Trabajamos de corazón

Matriz de calificación Resolución 408 de 2018

Área de Gestión	No	Indicador	Meta	Resultado del periodo evaluado	Calificación	Ponderación	Resultado Ponderado
a	b	c	e	f	g	h	m=g*h
Dirección y Reporte 20%	1	Mejoramiento continuo de calidad para entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	≥ 1,20	1,22	5,00	0,05	0,25
	2	Efectividad en la auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	≥ 90	100	5,00	0,05	0,25
	3	Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	≥ 90	0,97	5,00	0,10	0,5

Matriz de calificación Resolución 408 de 2018

Área de Gestión	No	Indicador	Meta	Resultado del periodo evaluado	Calificación	Ponderación	Resultado Ponderado
a	b	c	e	f	g	h	m=g*h
Financiera y administrativa 40%	4	Riesgo fiscal y financiero	Sin Riesgo	SIN RIESGO		N/A	
	5	Evolución del gasto por unidad de valor relativo producida	< 90	89	5,00	0,057	0,285
	6	Proporción de medicamentos y material medico-quirurgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: 1. Compras conjuntas 2. Compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado 3. Compras a través de mecanismos electrónicos	≥ 70	90	5,00	0,057	0,285
	7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	cero o variación negativa	0,00	5,00	0,057	0,285

Matriz de calificación Resolución 408 de 2018

Área de Gestión	No	Indicador	Meta	Resultado del periodo evaluado	Calificación	Ponderación	Resultado Ponderado
a	b	c	e	f	g	h	m=g*h
Financiera y administrativa 40%	8	Utilización de información de registro individual de prestaciones RIPS	4	4	5,00	0,057	0,285
	9	Resultado equilibrio presupuestal	≥ 1,00	1,04	5,00	0,057	0,285
	10	Oportunidad en la entrega de reporte de información en cumplimiento de la circular única expedida por la superintendencia Nacional de salud o la norma que sustituya	100%	Con cumplimiento	5,00	0,057	0,285
	11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del decreto 2193 de 2004 o la norma que los sustituya	100%	Con cumplimiento	5,00	0,057	0,285

Matriz de calificación Resolución 408 de 2018

Área de Gestión	No	Indicador	Meta	Resultado del periodo evaluado	Calificación	Ponderación	Resultado Ponderado
a	b	c	e	f	g	h	m=g*h
Gestión Clínica o Asistencial 40 %	21	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	≥ 0,85	61	3,00	0,08	0,24
	22	Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0	0	5,00	0,08	0,4
	23	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica; guía de atención de enfermedad hipertensiva	≥ 0,90	0,97	5,00	0,07	0,35
	24	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	≥ 0,80	0,89	5,00	0,06	0,3
	25	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	≤ 0,03	0,002	5,00	0,05	0,25
	26	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	≤ 3	1	5,00	0,06	0,3
Total							4,8

Escala de Resultado

Rango de calificación 0,0 – 5,0	Criterios	Cumplimiento plan de gestión
Puntaje total entre 0,0 – 3,49	Insatisfactoria	Menor al 70%
Puntaje total entre 3,5 – 5,0	Satisfactoria	Igual o superior a 70%

Después de obtener la calificación de 4,8 para la vigencia 2019, podemos observar que el resultado se encuentra entre 3,5 – 5,0, con un criterio de satisfacción.

OBJETIVOS DE LA PRESENTACION

ACTUACIONES JUDICIALES

- 1-Medios de control recurrentes
- 2-Valor estimado de las pretensiones
- 3-Comparativo-P-Judiciales (2018-2019)
- 4-Trámite de tutelas

ACTUACIONES EXTRA-JUDICIALES

- # Requerimientos extrajudiciales.
- Valor estimado de las pretensiones
- Causas probables de los requerimientos

HERRAMIENTAS LEGALES PARA INHIBIR DAÑO ANTIJURIDICO

- Política Prevención Daño Antijurídico
- Seguimiento procesos judiciales-defensa técnica.
- Provisión Contable.

OTRAS OBLIGACIONES EN CUMPLIMIENTO DE LA DEFENSA JUDICIAL .

ACCIONES DE MEJORA VIGENCIA 2020



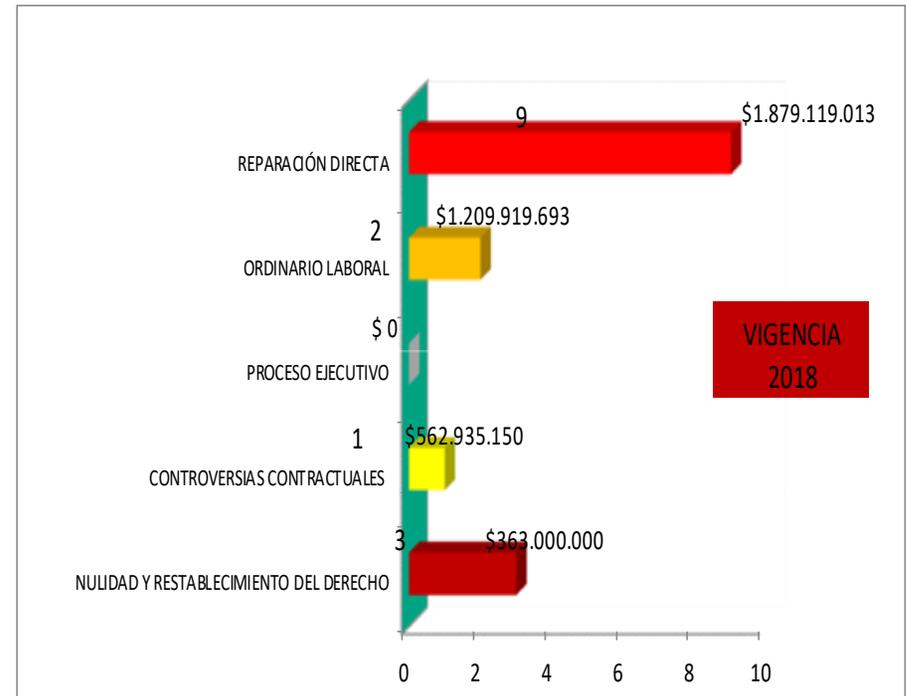
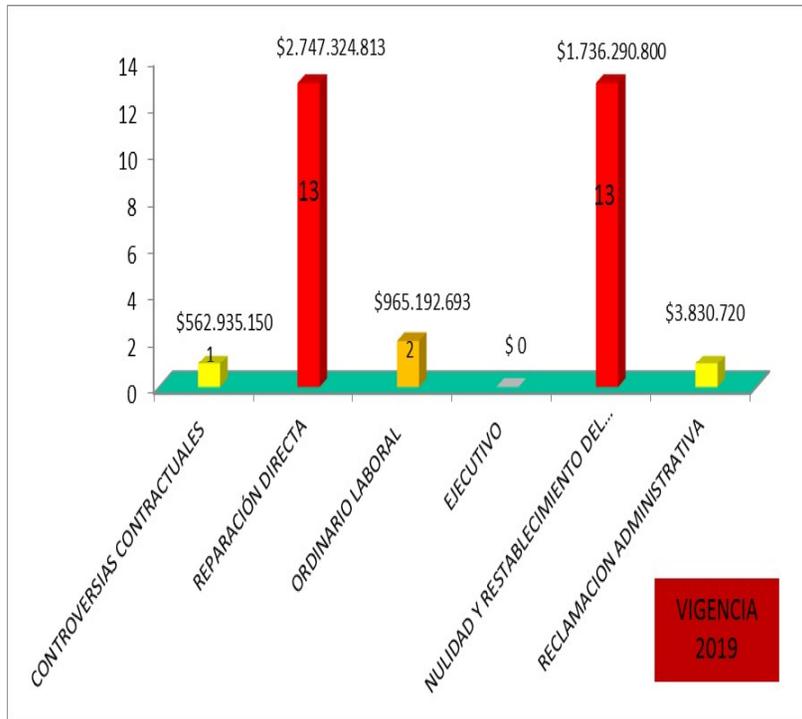
Trabajamos de corazón

PROCESOS JUDICIALES –COMPARATIVO VIGENCIA 2019-2018

ÍTEM	DEMANDANTE	CUANTÍA (2019)	MEDIO DE CONTROL
1	VICTOR DANIEL VIVEROS	\$ 562.935.150,00	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.
2	VICTOR ALEXANDER ZAMUDIO	\$ 163.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
3	ELIANA ROBIRA	\$ 60.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
4	ANA PATRICIA DIAGO	\$ 39.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
5	AURA NELLY MAMPOTES	\$ 260.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
6	WILDER WIL OJEDA	\$ 38.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
7	JORGE ASTUDILLO	\$ 40.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
8	LIDA ELSY DORADO	\$ 40.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
9	PATRICIA CEPEDA	\$ 803.400.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
10	LUIS ANGEL ARTEAGA	\$ 137.890.800,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
11	HERNAN EDUARDO CHILITO	\$ 40.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
12	JESUS IDELBER QUINAYAS	\$ 35.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
13	CAMILO MEDINA	\$ 40.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
14	ORLENDY ROJAS	\$ 40.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
15	SINTRASALUD DEL CAUCA	\$ 865.192.693,00	ORDINARIO LABORAL
16	CLAUDIA MONICA DAGUA	\$ 100.000.000,00	ORDINARIO LABORAL
17	JOSE ALIRIO SANCHEZ Y OTROS	\$ 803.400.000	REPARACION DIRECTA
18	MARIA LIBRADA MACIAS	\$ 250.000.000	REPARACION DIRECTA
19	ELVER OVIDIO INSUASTY	\$ 150.000.000	REPARACION DIRECTA
20	JAIME GRISALES	\$ 137.890.800	REPARACION DIRECTA
21	AIDE RAMOS CHILITO	\$ 61.307.013	REPARACION DIRECTA
22	DIANA ISABEL OBANDO	\$ 344.727.000	REPARACION DIRECTA
23	DANIA SIRLEY BUITRON	\$ 230.000.000	REPARACION DIRECTA
24	REGINA CERTUCHE	\$ 100.000.000	REPARACION DIRECTA
25	ANA LUCIA CHARFUELAN GAVIRIA	\$ 230.000.000	REPARACION DIRECTA
26	BERCELIA BENAVIDES	\$ 10.000.000	REPARACION DIRECTA
27	JOSE JULIAN ALOS	\$ 190.000.000	REPARACION DIRECTA
28	TELEIMAGENES	\$ 90.000.000	REPARACION DIRECTA
29	YOLANDA LEY NOSCUE	\$ 150.000.000	REPARACION DIRECTA
30	CAFÉ SALUD	\$ 3.830.720,00	RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA

DEMANDANTE	CUANTÍA (2018)	MEDIO DE CONTROL
VICTOR DANIEL VIVEROS	\$ 562.935.150,00	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.
FERNANDO VALLEJO ROJAS	\$ 140.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
VICTOR ALEXANDER ZAMUDIO	\$ 163.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
ELIANA ROBIRA	\$ 60.000.000,00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
SINTRASALUD DEL CAUCA	\$ 865.192.693,00	ORDINARIO
DIANA ISABEL OBANDO	\$ 344.727.000,00	ORDINARIO
JOSE ALIRIO SANCHEZ Y OTROS	\$ 803.400.000,00	REPARACION DIRECTA
MARIA LIBRADA MACIAS	\$ 109.925.600,00	REPARACION DIRECTA
LIDIA DORIS PUYO	\$ 275.773.600,00	REPARACION DIRECTA
ELVER OVIDIO INSUASTY	\$ 150.000.000,00	REPARACION DIRECTA
JAIME GRISALES	\$ 137.890.800,00	REPARACION DIRECTA
AIDE RAMOS CHILITO	\$ 61.307.013,00	REPARACION DIRECTA
DIANA SIRLEY BUITRON	\$ 230.000.000,00	REPARACION DIRECTA
JACOBO CERTUCHE	\$ 100.000.000,00	REPARACION DIRECTA
BERCELIA BENAVIDEZ	\$ 10.822.000,00	REPARACION DIRECTA

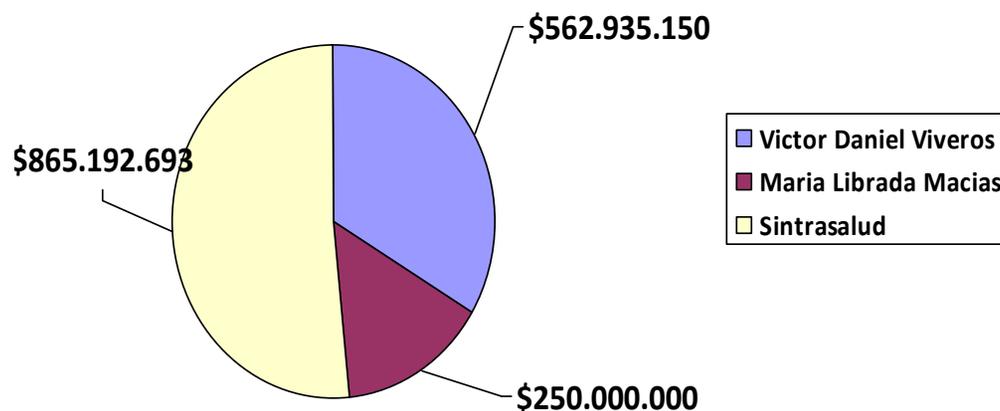
CLASIFICACION PROCESOS JUDICIALES DE ACUERDO A LOS MEDIOS DE CONTROL



COMPARATIVO GESTION DEFENSA PROCESOS JUDICIALES 2018-2019

VIGENCIA 2018	VIGENCIA 2019
Se atendió la defensa judicial de 15 procesos judiciales	La defensa judicial se desarrolló en 29 procesos judiciales
En la vigencia 2018 las pretensiones fueron de \$4.014.973.856,00	El valor de las pretensions ascendió a \$6.011.743.456,00
Los medios de control más recurrentes fueron la nulidad y restablecimiento del derecho (3 procesos) reparación directa (9), ordinario laboral (2), controversia contractual (1).	Los medios de control más recurrentes fueron la nulidad y restablecimiento del derecho (13 procesos) reparación directa (13), ordinario laboral (2), controversia contractual (1).
	Finalmente se tramito una reclamación administrativa por vía judicial donde la ESE Popayán actúo como Demandante ante CAFÉ SALUD., ante la liquidación de CAFÉ SALUD, se surte el trámite ante el Liquidador.

PROCESOS JUDICIALES CON SENTENCIA EN PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE Y EN CONTRA DE LA ENTIDAD.



En la vigencia 2018 no se profirieron sentencias como resultado del trámite de los procesos judiciales, en la vigencia 2019 se contó con tres sentencias dos (2) en contra y una (1) a favor.

Las sentencias en contra se relacionan con las pretensiones de los demandantes SINTRASALUD (Ordinario Laboral) y de MARIA LIBRADA MACIAS (Reparación Directa- Falla Medica), Las cuales se encuentran en trámite de segunda instancia

El proceso con sentencia a favor de la ESE Popayán, se da en razón a la decisión del juez de no otorgar las pretensiones del demandante VICTOR DANIEL VIVEROS (Ejecutivo Contractual), en contra de la ESE Popayán.

El proceso se encuentra en trámite de segunda instancia, en razón a la apelación del Demandante.

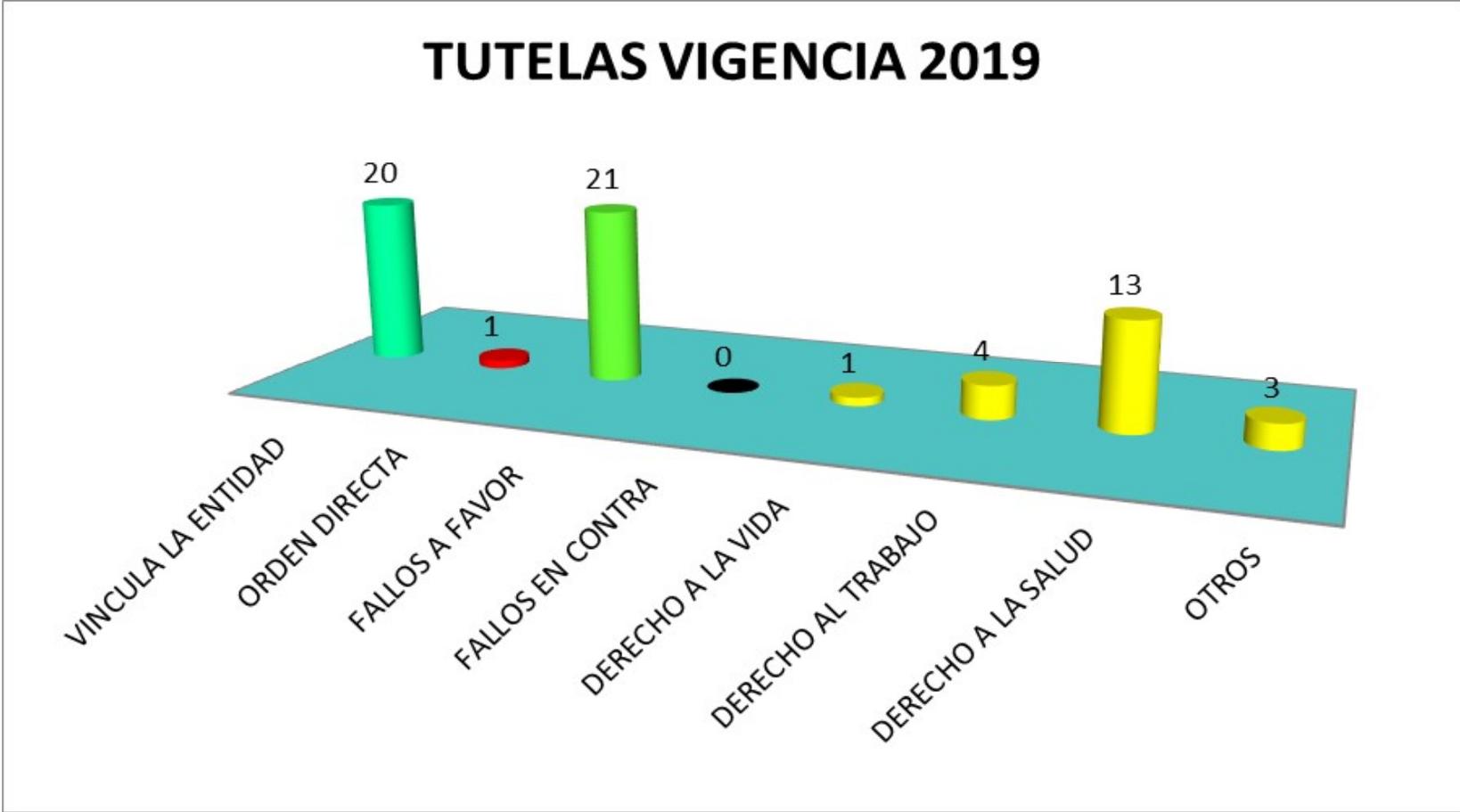
GENERALIDADES DE LOS HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTAN LAS PRETENSIONES DE LAS DEMANDAS

Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Reparación Directa	Controversias Contractuales	Proceso Ordinario Laboral
<p>1-La generalidad de las pretensiones tienen el objetivo de que se reconozcan los elementos del contrato realidad.</p> <p>2-Los demandantes no tuvieron una vinculación directa con la ESE Popayán. Prestaron el servicio de salud al ser afiliados participes del contratista de la ESE Popayán, una Agronomía Sindical.</p> <p>3-El 100% de los procesos judiciales por nulidad y restablecimiento del derecho se originaron por hechos acaecidos durante la vigencia 2015 y 2016.</p>	<p>1-La generalidad de las pretensiones está en la falla del servicio por “presunta negligencia médica”,</p> <p>2-Presunta omisión de protocolos médicos</p> <p>3-La inexistencia de medicamentos para la atención de pacientes</p> <p>4-De los (22) procesos judiciales en contra de la ESE Popayán por este medio de control, (13) se originaron por hechos acaecidos en la vigencia 2014 y 2015 y (4) por hechos acaecidos en la vigencia 2017 y 2018.</p>	<p>1-La generalidad de las pretensiones está en el no pago de honorarios en un contrato de obra pública siendo el contratante la ESE Popayán.</p> <p>2-Los Hechos que generaron el proceso tuvieron origen en la vigencia 2015.</p>	<p>2-La generalidad de las pretensiones está en la demostración del contrato realidad, donde la Demandante acudió a la jurisdicción laboral ya que la acción elegida fue la de un “Declarativo Laboral”.</p> <p>2-Solicitud de existencia de relación laboral, principio de solidaridad en favor de los derechos laborales de terceros, teniendo en cuenta que la ESE Popayán suscribió un contrato de prestación de servicios de salud con la Agronomía Sindical SINTRASALUD y esta a su vez no pago a sus afiliados participes el valor de sus compensaciones lo que afecto sus derechos laborales.</p> <p>2-Los Hechos que generaron el proceso tuvieron origen en la vigencia 2015</p>

ACCIONES DE TUTELA

La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., ha dado trámite a los requerimientos judiciales de los Jueces Constitucionales por presunta vulneración a los derechos fundamentales, donde se ha logrado demostrar en un 100% que la Entidad ha dado cumplimiento a sus deberes legales y competencias como Entidad de Salud del Primer Nivel de Complejidad.

VIGENCIA 2018	VIGENCIA 2019
Para la vigencia 2018, la ESE Popayán fue objeto de 10 tutelas	Para la vigencia 2019, la ESE Popayán fue objeto de 21 tutelas
La ESE Popayán una vez termina el trámite de tutela fue desvinculada y en la actualidad se encuentra archivados	La ESE Popayán una vez termina el trámite de tutela fue desvinculada de 20 acciones de tutela, procesos archivados. En la fecha se tiene vigente una orden judicial, que consiste en darle continuidad a la prestación del servicio de salud a una paciente en lo que competente a los servicios del primer nivel de atención.
Los derechos fundamentales presuntamente vulnerados fueron: DERECHO FUNDAMENTAL AL TRABAJO, SALUD, VIDA DIGNA, SEGURIDAD SOCIAL, MÍNIMO VITAL, IGUALDAD Y DIGNIDAD HUMANA, PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ATENCION A CIUDADANOS VENEZOLANOS, DERECHO DE PETICION	Los derechos fundamentales presuntamente vulnerados fueron: DERECHO FUNDAMENTAL AL TRABAJO, SALUD, VIDA DIGNA, SEGURIDAD SOCIAL, MÍNIMO VITAL, IGUALDAD Y DIGNIDAD HUMANA. En razón a las acciones de mejora no se presentaron requerimientos por omitir respuesta a derechos de petición.



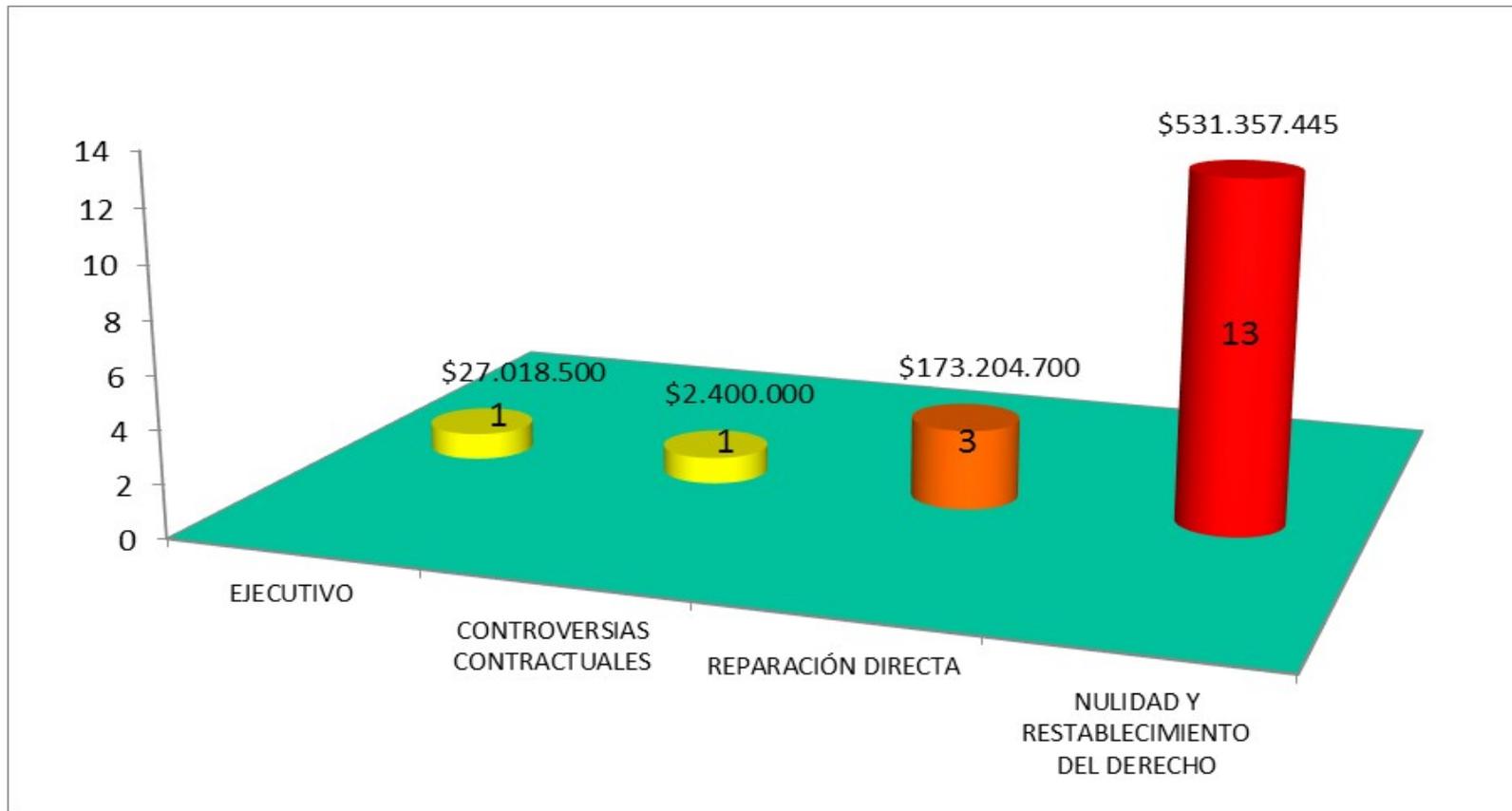
II - ACTUACIONES EXTRAJUDICIALES

- En la ESE Popayán opera el comité de Conciliación de la E.S.E Popayán. Creado por Resolución No. 53 de 2010, *“por la cual se crea el Comité de Conciliación de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E y se establece sus funciones de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 75 de la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1214 de 2000”*.
- Modificado por Resolución No. 93 de 2018 *“por medio de la cual se modifica la Resolución No. 53 de mayo 28 de 2010 que creó el Comité de Conciliación de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E, se adopta la reglamentación interna del Comité y se acogen otras determinaciones.”*.
- Los Trámites prejudiciales en el marco de la conciliación administrativas, siendo las partes, el Convocante, la ESE Popayán y el organismo orientador del trámite la Procuraduría, fueron los siguientes:
 - 1-Revisión del 100% de las solicitudes de conciliación, ante la Procuraduría Judicial.
 -
 - 2-Revisión y análisis de las implicaciones jurídicas teniendo en cuenta las pruebas aportadas por el convocante, el concepto técnico emitido por los profesionales que apoyan a la ESE Popayán y el concepto jurídico emitido por el profesional en derecho, con el objeto de adoptar una decisión de autorizar al abogado que representa los intereses de la Entidad en presentar o no formula conciliatoria.
 -
 - 3-Análisis de los posibles riesgos que pueden determinan el daño antijurídico
 -
 - 4-Seguimiento al precedente jurídico que permita reevaluar las diferentes posturas frente a los casos que se discuten a nivel del comité de conciliación.
 -
 - 5-Seguimiento a los acuerdos conciliatorios, para verificar su cumplimiento
 -

II- ACTUACIONES EXTRAJUDICIALES

	VIGENCIA 2018	VIGENCIAS 2019
1-Número de requerimientos extrajudiciales como requisitos de procedibilidad donde se citó a la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E. a conciliar a fin de agotar el trámite de conciliación prejudicial ante la Procuraduría General de la Nación y decisión adoptada por el Comité de Conciliación	<p>Se recibieron 19 solicitudes que fueron atendidas en 7 sesiones del Comité de Conciliación, cuyas pretensiones fueron de \$929.440.263,00</p> <p>El Comité de Conciliación autorizo presentar formula conciliatoria a (6) solicitudes donde a través del trámite conciliatorio, el comité de conciliación autorizo presentar formula conciliatoria consiste en pagar la suma de (\$121.211.159,00), sin intereses y en una sola cuota previa aprobación de la Procuraduría y del Juez Administrativo</p>	<p>Se recibieron 18 solicitudes que fueron atendidas en 11 sesiones del Comité de Conciliación, cuyas pretensiones fueron de \$733.980.645,00.</p> <p>Al no existir los soportes técnicos, se emitió concepto jurídico por el abogado encargado de la defensa judicial, recomendando al Comité de Conciliación de la ESE Popayán no presentar arreglo conciliatorio.</p>
2-Valor de las pretensiones por los convocantes a las audiencias de conciliación prejudicial	<p>Controversias contractuales (\$121.211.159,00). Nulidades y Restablecimiento del Derecho (\$428.812061,00). Reparación Directa (\$379.417.043,00).</p>	<p>Controversias contractuales (\$2.400.000,00). Nulidades y Restablecimiento del Derecho (\$531.357.445). Reparación Directa (\$173.204.700,00). Ejecutivo (\$ 27.018.500,00)</p>
3-Causas probables de las pretensiones de las solicitudes de conciliación.	<p>-contrato realidad</p> <p>2-Falla en el servicio por presunta negligencia médica.</p> <p>3- Pago de Honorarios Profesionales en razón a contrato de prestación de servicios profesionales.</p>	<p>1-contrato realidad</p> <p>2-Falla en el servicio por presunta negligencia médica, 3-Pago de Honorarios Profesionales en razón a contrato de prestación de servicios profesionales.</p> <p>4- Pago de servicios prestados a la ESE Popayán. Titulo ejecutivo facturas y contrato.</p>
4-Número de solicitudes que al no presentarse formula conciliatoria se convirtieron en demanda judiciales	<p>De las (19) solicitudes presentadas y donde no se presentó formula conciliatoria, catorce (14) de ellas se convirtieron en demandas ante la jurisdicción contencioso administrativa. (Pretensión Contrato realidad, falla en el servicio) en la vigencia 2019.</p>	<p>De las (18) solicitudes presentadas y donde no se presentó formula conciliatoria, seis (6) de ellas se convirtieron en demandas ante la jurisdicción contencioso administrativa. (Pretensión Contrato realidad) en la vigencia 2020.</p>

- AUDIENCIAS DE CONCILIACION –MEDIO DE CONTROL



III- HERRAMIENTAS LEGALES ADOPTADAS POR LA ESE POPAYAN PARA INHIBIR EL DAÑO ANTIJURIDICO

POLITICA PREVENCION DAÑO ANTIJURIDICO-RES.#120 JULIO 2 DEL 2019

Capacitación personal médico y técnico

Vinculación personal –normas legales

Prestación servicios de salud – Agremiaciones Sindicales (Dto.036-2016)

Mejora y fortalecimiento supervisión contractual

Seguimiento y control procedimientos, protocolos médicos

Continuidad proceso formalización laboral

III- HERRAMIENTAS LEGALES ADOPTADAS POR LA ESE POPAYAN PARA INHIBIR EL DAÑO ANTIJURIDICO

DEFENSA TECNICA IDONEA

```
graph TD; A[DEFENSA TECNICA IDONEA] --> B[La ESE Popayán garantiza la defensa judicial y extrajudicial con profesionales idóneos y se hace seguimiento a los procesos judiciales mes a mes, asegurando la representación judicial.]; A --> C[Anualmente se presupuesta los recursos en el rubro (sentencias y conciliaciones). Para la vigencia 2019 se presupuestó la suma de $870.000.000,00. Acuerdo No.13 de diciembre 27 de 2018.];
```

La ESE Popayán garantiza la defensa judicial y extrajudicial con profesionales idóneos y se hace seguimiento a los procesos judiciales mes a mes, asegurando la representación judicial.

Anualmente se presupuesta los recursos en el rubro (sentencias y conciliaciones). Para la vigencia 2019 se presupuestó la suma de \$870.000.000,00. Acuerdo No.13 de diciembre 27 de 2018.

III- HERRAMIENTAS LEGALES ADOPTADAS POR LA ESE POPAYAN PARA INHIBIR EL DAÑO ANTIJURIDICO

PROVISION CONTABLE DE LAS CONTINGENCIAS JUNDICIALES

Se lleva a cabo el procedimiento contable de provisión por litigios, que para la vigencia 2019 fue por un total de \$1.115.000.000,00. Teniendo en cuenta los dos procesos judiciales que en primera instancia se preveía sentencia judicial en contra de la ESE Popayán.

V-ACCIONES DE MEJORA -2020

ACCIONES DE MEJORA
PROYECTADAS PARA LA VIGENCIA
2020

1. Adoptar método cuantificación contingencia judicial
2. Continuidad a las acciones establecidas para la prevención del daño antijurídico
3. Continuidad en la organización de los expedientes judiciales conforme a la ley de archivo de la ESE Popayán, insumo para determinar el precedente judicial en la medida que se vayan profiriendo las sentencias judiciales y a través de ellas se conozcan las posiciones judiciales.
4. Continuidad al protocolo para la respuesta a los derechos de petición, lo que hace que los requerimientos en instancia de tutela por omisión de respuesta sean cero (0).

GRACIAS

E.S.E Popayán
Trabajamos de Corazón

