

# Mapa de Procesos



Empresa Social del Estado  
**POPAYÁN E.S.E.**

Trabajamos de 

**Aprobado mediante Resolución No. 061 del 16 de mayo de 2023 "Por medio del cual se ajusta el mapa de procesos institucional de la Empresa social del Estado Popayán E.S.E"**

## Atención Primaria en Salud

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS, SUS FAMILIAS Y OTRAS PARTES INTERESADAS



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, SUS FAMILIAS Y OTRAS PARTES INTERESADAS.

## Atención Primaria en Salud

ESTRATÉGICOS

MISIONALES

APOYO

EVALUACIÓN Y CONTROL

# ESQUEMA MAPA DE PROCESOS

MACRO PROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
ESTRATÉGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	-Junta Directiva -Gerencia -Planeación
	COORDINACIÓN PUNTOS DE ATENCIÓN	
MISIONALES	GESTIÓN DE CALIDAD	-Gestión de la calidad -Gestión de Tecnología Biomedica -Gestión de Infraestructura Fisica y Mantenimiento -Gestión Ambiental
	SIAU - Sistemas de Información y Atención al Usuario	
	GESTIÓN HOSPITALARIA	-Urgencias -Hospitalización
	Vigilancia En Salud Publica	
	APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	-Laboratorio Clínico -Radiología e Imágenes Diagnosticas -Fisioterapia -Servicio Farmacéutico
	GESTIÓN AMBULATORIA	-Protección Especifica y Detección Temprana -Medicina General -Odontología -Psicología -Enfermería

MACRO PROCESO	PROCESO	SUBPROCESO
APOYO	COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	-Gestión Estratégica de Talento Humano -Seguridad y Salud en el Trabajo
	GESTIÓN JURIDICA	-Contratación -Representación Juridica
	GESTIÓN FINANCIERA	-Presupuesto -Contabilidad -Tesorería
	ALMACÉN	
	GESTIÓN COMERCIAL DE SERVICIOS DE SALUD	-Contratación y Mercadeo -Facturación -Auditoria de cuentas -Cartera
	GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	-Gestión Documental -Comunicaciones -Sistema de Información y Estadística
	EVALUACIÓN Y CONTROL	CONTROL INTERNO
REVISORÍA FISCAL		