

ACTA N°	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
7	4:00 p.m	6:00 0m	21	07	2022

NOMBRE DE LA REUNIÓN: Socialización plan de trabajo liga de usuarios	
LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD): instalaciones centro de salud sur occidente	
ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR). Informe por parte de la oficina de atención al usuario y presidencia liga de usuarios COVID-19	CITADOS: Ver Lista de asistencia

DESARROLLO:

Siendo las 3:00 pm del día 21/07/2022 en las instalaciones del centro de salud sur occidente se reúne con profesionales SIAU e integrantes de la liga de usuarios para la socializaron del plan de acción para la liga de usuarios dando inicio a socialización de acciones de oficina de atención al usuario a lo que se explica auxiliar SIAU profesional Sara Rendon.

Auxiliar da la bienvenida a los participantes a ofrece excusa por la no participación de la líder de proceso por motivos de salud e inicia el socialización:

Desde la oficina de atención al usuario a través de los auxiliares SIAU que se encuentra en los diferentes centros de salud ubicados por las diferentes comunas de municipio de Popayán se ha dado continuidad en la educación de derechos y deberes de los usuarios que asisten a recibir los servicios de salud con fin de velar el cumplimiento de los mismos y evitar la vulneración de los mismos.

Con relación a la respuesta de PQRDF recepcionadas por la buzones de sugerencias y a través de la pagina web de la ese Popayán se dan respuesta en los tiempos establecidos reglamento, de igual manera se está realizando el cumplimiento del cronograma de la apertura de buzón en compañía de referente de la secretaria de salud (Ana Lucia Rosero) y representante de miembro de liga de usuarios. El reporte análisis de PQRDF en de libre consulta a través de la pagina web.

Se explica adicional la modalidad de agendamiento modalidad telefónica y presencial en los centro de salud, en el centro de salud sur occidente no cuenta estimado el agendamiento presencial para la población en general; sin embargo se da prioridad a la población de riesgo o especial (gestante, en condición de

discapacidad, adulto mayor).

Se explica los días viernes en el centro de salud sur occidente es único día de agendamiento presencial para la población de zona rural, sin embargo se evidencia que las personas de las ciudad asiste a estos espacios para el agendamiento, a lo que solicita a liga de usuarios el apoyo en la concientización de las personas de zona urbana no utilicen este único medio para la población de zona dispersas, pues, los únicos afectados serán los usuarios de estas lugares.

Dando continuidad se realiza socialización de circular 202216000001476 del 2022 emitida por la secretaria municipal de salud en la cual hace la convocatoria para la designación de los nuevos miembros del comité de participación comunitaria “COPACOS” en el municipio de Popayán.

En lo que se recuerda la fecha de fijación de convocatoria el día 9 al 23 de julio de 2022, cierre de convocatoria el día 2 de agosto 2022 y la escogencia de integrantes y posesión se llevara a cavo el 23/08/2022. Se realiza lectura de la circular por parte de la auxiliar SIAU para identificar los participantes.

Se da continuidad en la capacitación y recordatorio protocolo de bioseguridad para refuerzo del uso de los elementos de protección para mitigar el contagio contra COVID-19, pues, en el momento a nivel nacional se encuentra en el 5to pico de contagio para COVID-19, para lo cual se solicita a través de las ligas de usuarios el apoyo en la educación continua con los usuarios que para el ingreso a los centros hospitalarios es obligatorio el uso de tapabocas, evitar asistir con acompañante si no se requiere para evitar aglomeraciones en los centros de salud, y reforzar el lavado de manos o el uso del gel anti bacterial.

Solicitan la afiliada participe de liga de usuarios Sra. Floricenda Rengifo realiza sugerencia que el uso obligatorio de tapabocas debe ser también para los funcionarios del centro de salud.

Posterior se da continuidad en conjunto con los participantes de la liga de usuarios la redistribución de los participantes de la liga para el acompañamiento en la apertura de buzón organizado de la siguiente manera:

2 de agosto 2022 Italo Valencia
9 de agosto 2022 Rafael Cortez
16 de agosto 2022 Elba Bolaños
23 de agosto 2022 Floricenda Rengifo
30 de agosto 2022 Ramón Cuastumal

Por parte del presente de liga de usuario Sr. Italo Valencia realiza solicitud de

posibilidad que la ESE Popayán dote de carnet u otro distintivo como representantes de la liga de usuario de esta institución.

La auxiliar SIAU explica lo relacionado a la definición de pausa activa para el área de agendamiento: a lo que explica que la pausa activa es el espacio de tiempos cortos en la que se realiza gimnasia laboral que ayuda a recuperar energía, mejorar el desempeño y eficiencia en el trabajo y además previene enfermedades causadas por la postura, disminuir el estrés laboral y generar espacios de bienestar.

El Sr. Luis Jiménez realiza sugerencia en el cambio del nombre de la liga de usuarios el nombre a que el sugiere es “Estatuto asociación de la liga de usuarios de la ESE Popayán”

El presidente de liga de usuarios socializa el formato de encuesta para hacer parte de la liga de usuarios “Usted desea pertenecer a la liga de usuarios” “SI o NO.

Adicional en mutuo acuerdo de los participantes de la liga de usuario integrar a la sra. Elva Bolaños.

Se resuelve dudas a los participantes. Se finaliza reunión a las 5:00 pm

CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):

Por definir

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.

TRANSCRIPTOR.

LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ
Profesional Participe SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán ESE

LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ
Profesional Participe
SINTRAUNPROS
Empresa Social del Estado Popayán ESE

REGISTRO FOTOGRÁFICO



LISTA DE ASISTENCIA

LISTADO DE ASISTENCIA				
FPD-06				
VERSIÓN 2				
Fecha:				
Página 1 de 1				
Sistema Gestión de Calidad				
REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:	
Reunion con Liga de Usuarios		21-07-2022	C.J. Sur Occidente	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO
José Rangel	Cortés B	Vocal	382 227 9417	ASO-Usuarios
Juan Rattan	Rincon Lopez	A. SIAU	312 520 4154	C.J. Sur Occidente
Juan Carlos	Castro	Representante usuarios	3053660507	representante usuarios
Florencia	Benito	Vocal	3116721109	Vocal
Jorge Enrique	Prado	Vocal	3136816073	C.J. Popayán
Juan Carlos	Castro	Vocal	3219059170	Popayán E.S.E.
José María	Osorio	Sec. SIAU	7137805939	Soc. plant
Posición	Moreno	SIAU	3113861135	SIAU
OBSERVACIONES:				