



## ACTA

FOR-MAN-GD-03

Versión 0

Fecha: JULIO 2018

Página 1 de 11

ACTA N°	HORA INICIAL:	HORA FINAL:	DÍA	MES	AÑO
3	3:00 p.m	5:00 0m	31	03	2022

**NOMBRE DE LA REUNIÓN:** Capacitación liga de usuarios socialización portafolio de servicios ESE POPAYAN

**LUGAR (PUNTO DE ATENCIÓN Y/O ENTIDAD):** instalaciones centro de salud sur occidente

**ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR).**  
Socialización portafolio de servicios ESE POPAYAN

**CITADOS:**  
Ver Lista de asistencia

### DESARROLLO:

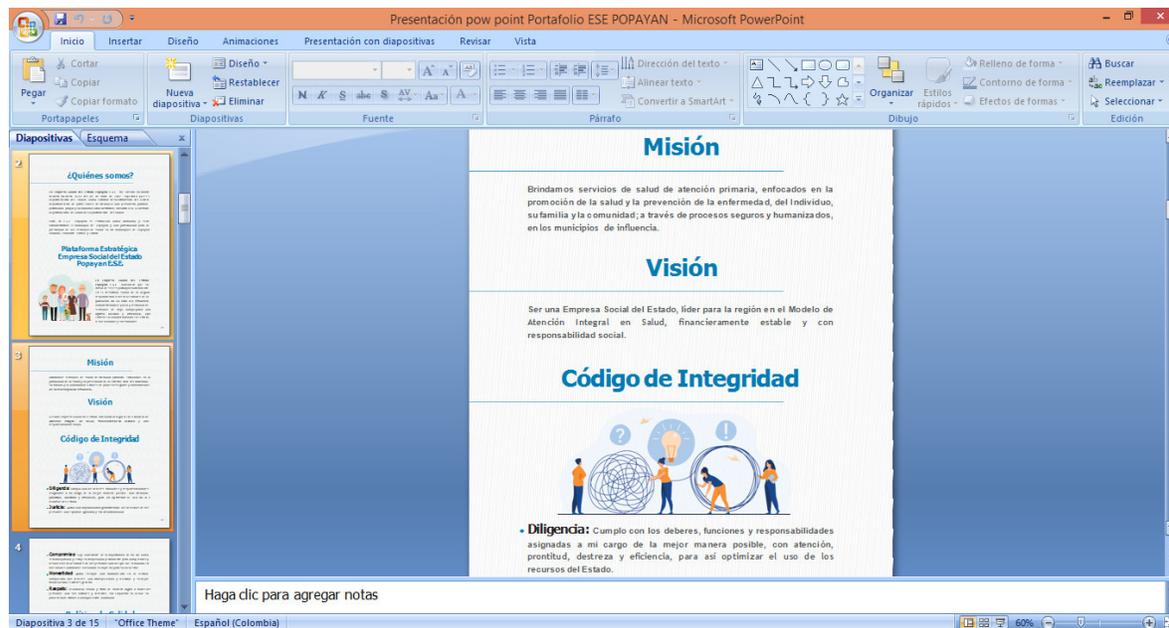
La actividad que se desarrolla en la presente acta corresponde a la capacitación a los integrantes de ligada de usuario, relacionada a la socialización de portafolio de servicios ofertados en la ESE POPAYAN.

Siendo las 3:00 pm del día 31/03/2022 en las instalaciones del centro de salud sur occidente se reúne con profesionales SIAU e integrantes de la liga de usuarios para reforzar los el portafolio de servicios de la ESE POPAYAN para los usuarios que se encuentren en la red de prestación de la institución.

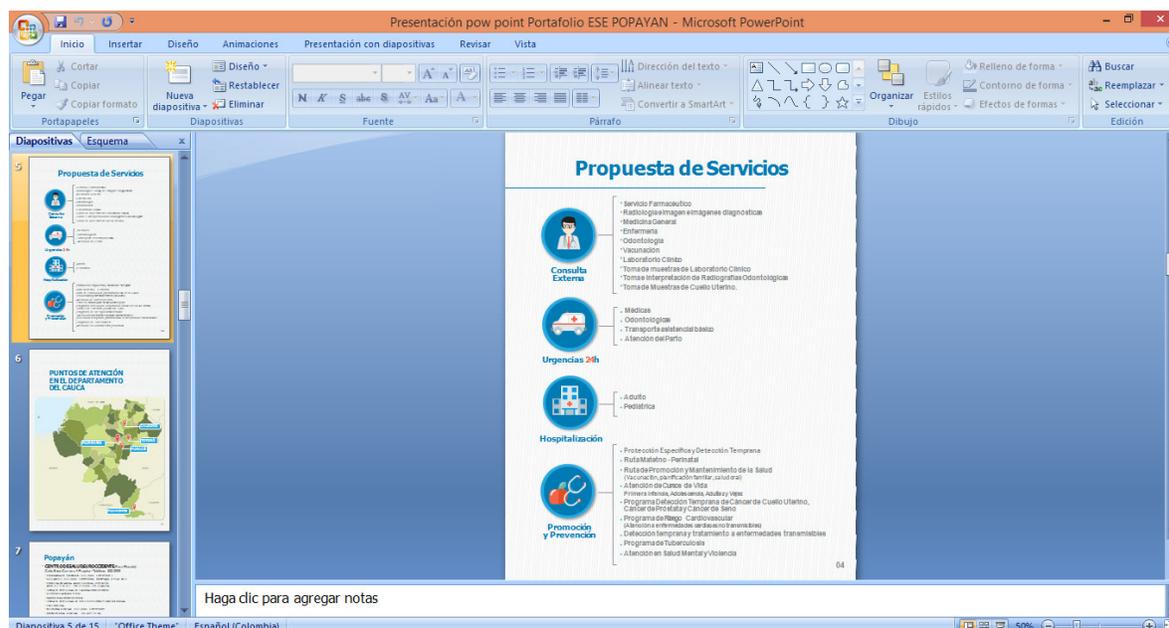
Haga clic para agregar notas

Se da inicio dando a conocer la reseña histórica de la creación de la ESE

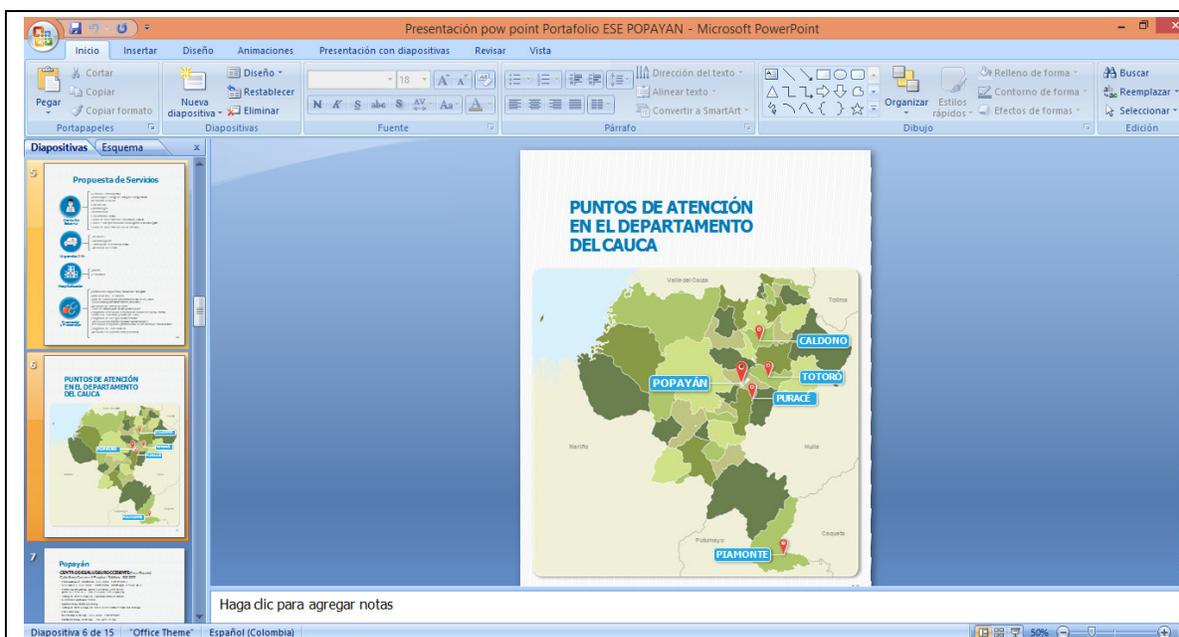
POPAYAN y su finalidad.



Dando continuidad de la estructura organizacional de la ESE POPAYAN.



Seguido se da a conocer los servicios que se encuentran habilitados en la ESE PÓPAYAN para disposición de nuestros usuarios.



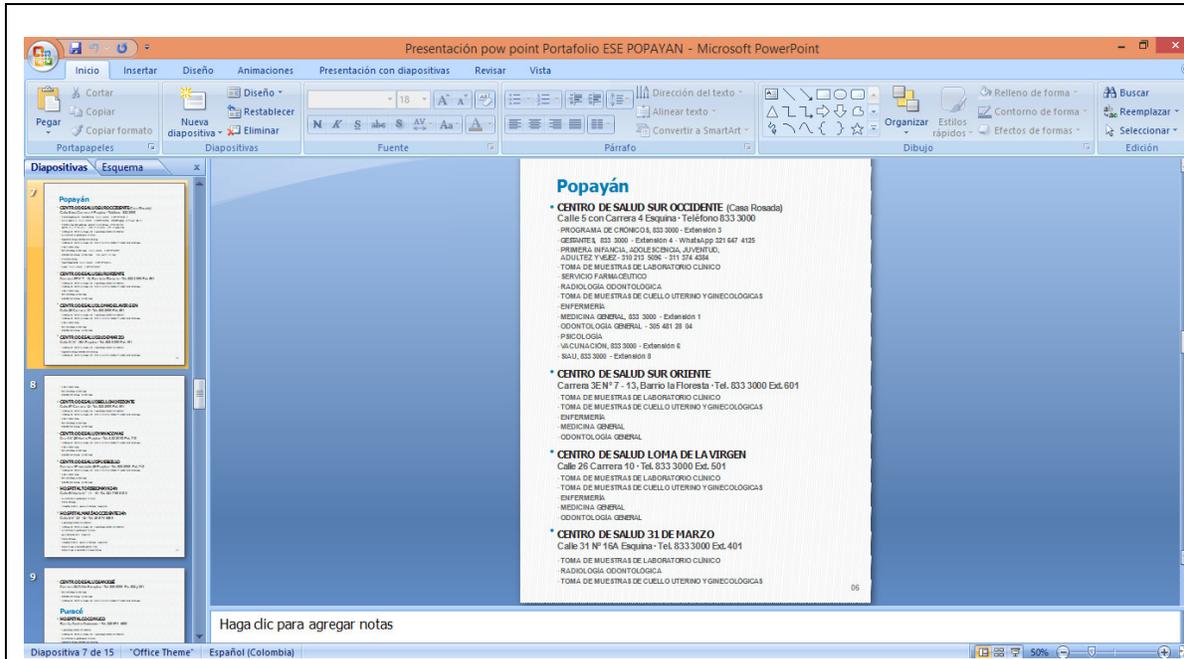
Ademas se da a conocer que la ESE POPAYAN, oferta servicios en 5 municipios los cuales son Popayán, Totoró, Purace, Piamonte y Caldonó.

Se socializa los diferentes centros de salud que se encuentran ubicados en las diferentes comunas del municipio de Popayán para el acceso a los servicios de nuestros usuarios.

### **Punto de atención Popayán.**

Se oferta los servicios a través del los centros de salud:

- Centro de Salud Sur Occidente
- Centro de Salud Sur Oriente
- Centro de Salud Lomas de Virgen
- Centro de Salud 31 de marzo
- Hospital María Occidente
- Centro de Salud San José
- Centro de Salud Bello Horizonte
- Hospital Toribio Maya
- Centro de Salud Yanaconas
- Centro de Salud Pueblillo



Presentación pow point Portafolio ESE POPAYÁN - Microsoft PowerPoint

Inicio Insertar Diseño Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista

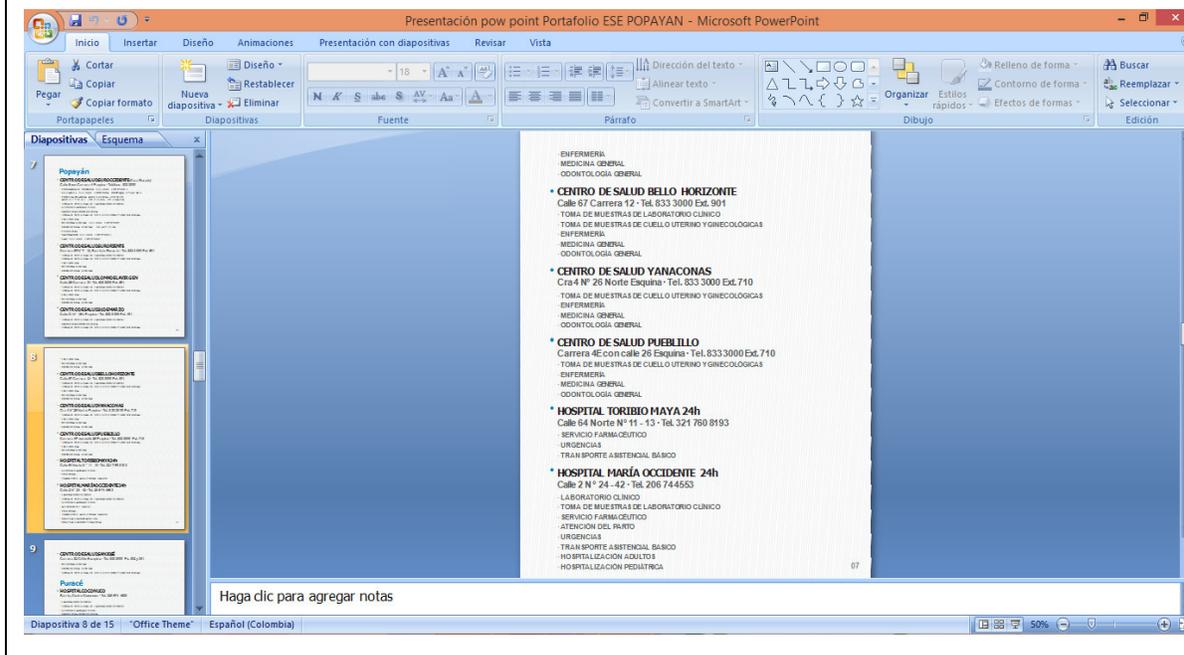
Cortar Copiar Pegar Copiar formato Nueva diapositiva Eliminar Fuente Párrafo Dirección del texto Alinear texto Convertir a SmartArt Organizar Estilos rápidos Dibujo Relleno de forma Contorno de forma Efectos de formas Buscar Reemplazar Seleccionar Edición

**Popayán**

- \* CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE** (Casa Rosada)  
Calle 5 con Carrera 4 Esquina - Teléfono 833 3000
  - PROGRAMA DE CRÓNICOS, 833 3000 - Extensión 3
  - GEBANTEI, 833 3000 - Extensión 4 - WhatsApp 321 647 4125
  - PRIMERA INFANCIA, JOQUE SCORINIA, AVIATEDU, ADULTEZ Y VEJER - 310 313 3006 - 311 374 4384
  - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
  - SERVICIO FARMACÉUTICO
  - RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
  - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
  - ENFERMERÍA
  - MEDICINA GENERAL, 833 3000 - Extensión 1
  - ODONTOLOGÍA GENERAL - 305 481 28 94
  - PSICOLOGÍA
  - NEURORRADIACION, 833 3000 - Extensión 6
  - SAU, 833 3000 - Extensión 8
- \* CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE**  
Carrera 3E N° 7 - 13, Barrio la Floresta - Tel. 833 3000 Ext. 601
  - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
  - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
  - ENFERMERÍA
  - MEDICINA GENERAL
  - ODONTOLOGÍA GENERAL
- \* CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN**  
Calle 26 Carrera 10 - Tel. 833 3000 Ext. 501
  - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
  - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
  - ENFERMERÍA
  - MEDICINA GENERAL
  - ODONTOLOGÍA GENERAL
- \* CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO**  
Calle 31 N° 16A Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 401
  - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
  - RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
  - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 7 de 15 "Office Theme" Español (Colombia)



Presentación pow point Portafolio ESE POPAYÁN - Microsoft PowerPoint

Inicio Insertar Diseño Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista

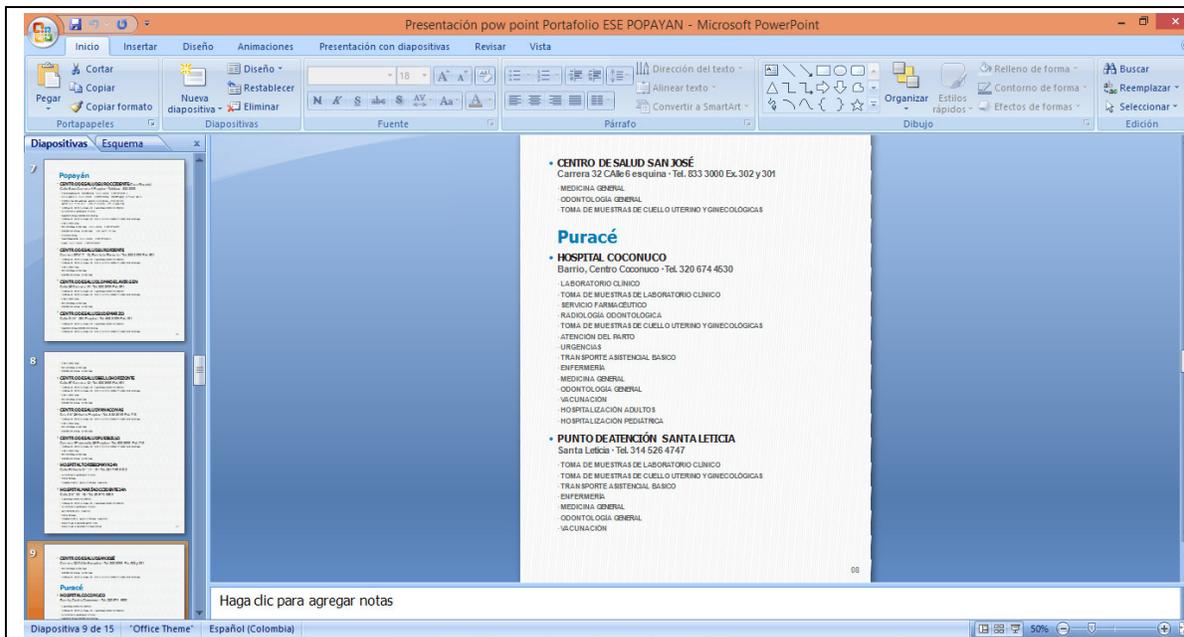
Cortar Copiar Pegar Copiar formato Nueva diapositiva Eliminar Fuente Párrafo Dirección del texto Alinear texto Convertir a SmartArt Organizar Estilos rápidos Dibujo Relleno de forma Contorno de forma Efectos de formas Buscar Reemplazar Seleccionar Edición

**Popayán**

- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- \* CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE**  
Calle 67 Carrera 12 - Tel. 833 3000 Ext. 901
  - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
  - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
  - ENFERMERÍA
  - MEDICINA GENERAL
  - ODONTOLOGÍA GENERAL
- \* CENTRO DE SALUD YANACONAS**  
Cra 4 N° 26 Norte Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 710
  - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
  - ENFERMERÍA
  - MEDICINA GENERAL
  - ODONTOLOGÍA GENERAL
- \* CENTRO DE SALUD PUEBLLILLO**  
Carrera 4E con Calle 26 Esquina - Tel. 833 3000 Ext. 710
  - TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGICAS
  - ENFERMERÍA
  - MEDICINA GENERAL
  - ODONTOLOGÍA GENERAL
- \* HOSPITAL TORIBIO MAYA 24h**  
Calle 64 Norte N° 11 - 13 - Tel. 321 760 8193
  - SERVICIO FARMACÉUTICO
  - URGENCIAS
  - TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
- \* HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE 24h**  
Calle 2 N° 24 - 42 - Tel. 206 74 4553
  - LABORATORIO CLÍNICO
  - TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
  - SERVICIO FARMACÉUTICO
  - ATENCIÓN DEL PARTO
  - URGENCIAS
  - TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
  - HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
  - HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

Haga clic para agregar notas

Diapositiva 8 de 15 "Office Theme" Español (Colombia)



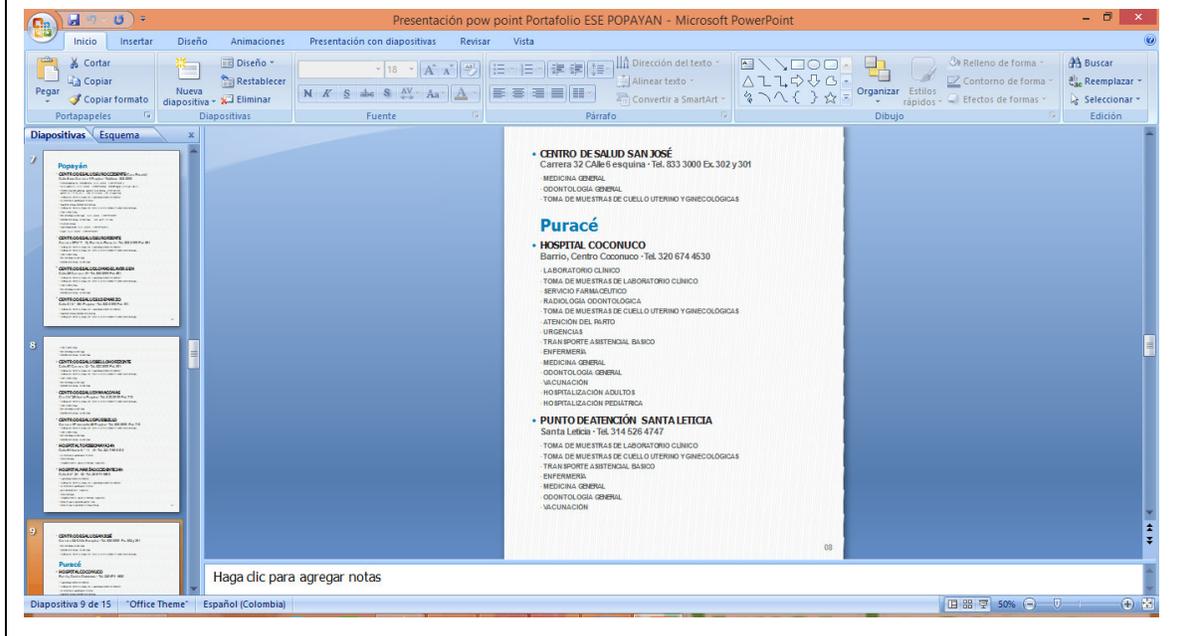
## Punto de atención Puracé

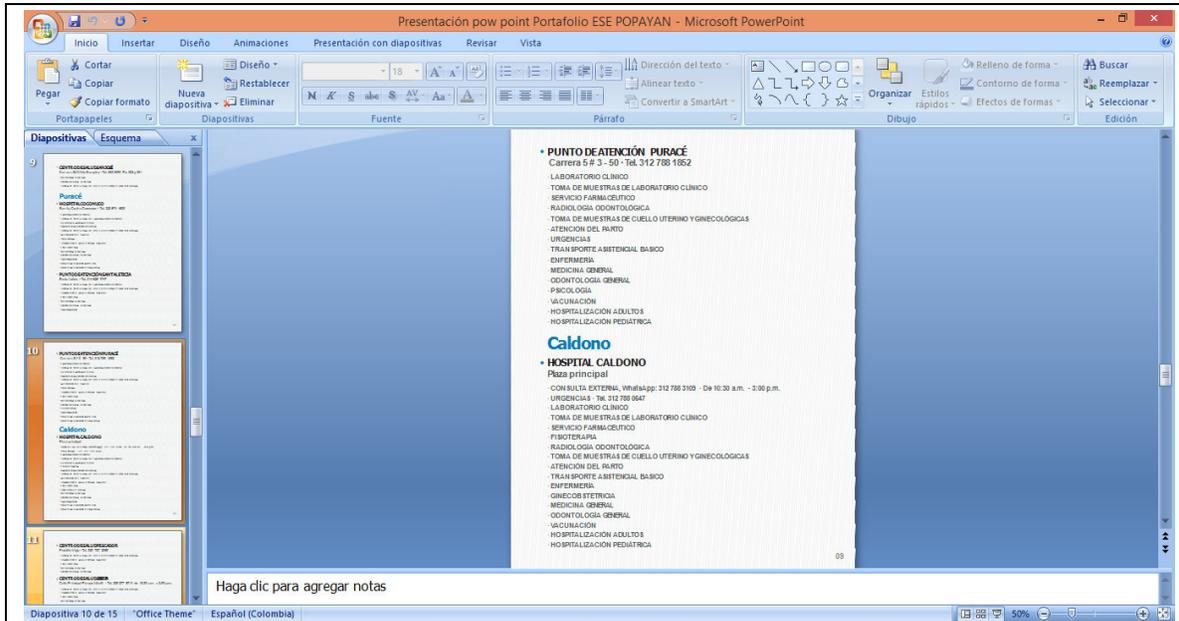
Se oferta los servicios a través de los centros de salud:

Centro de Salud Puracé

Centro de Salud Santa Leticia

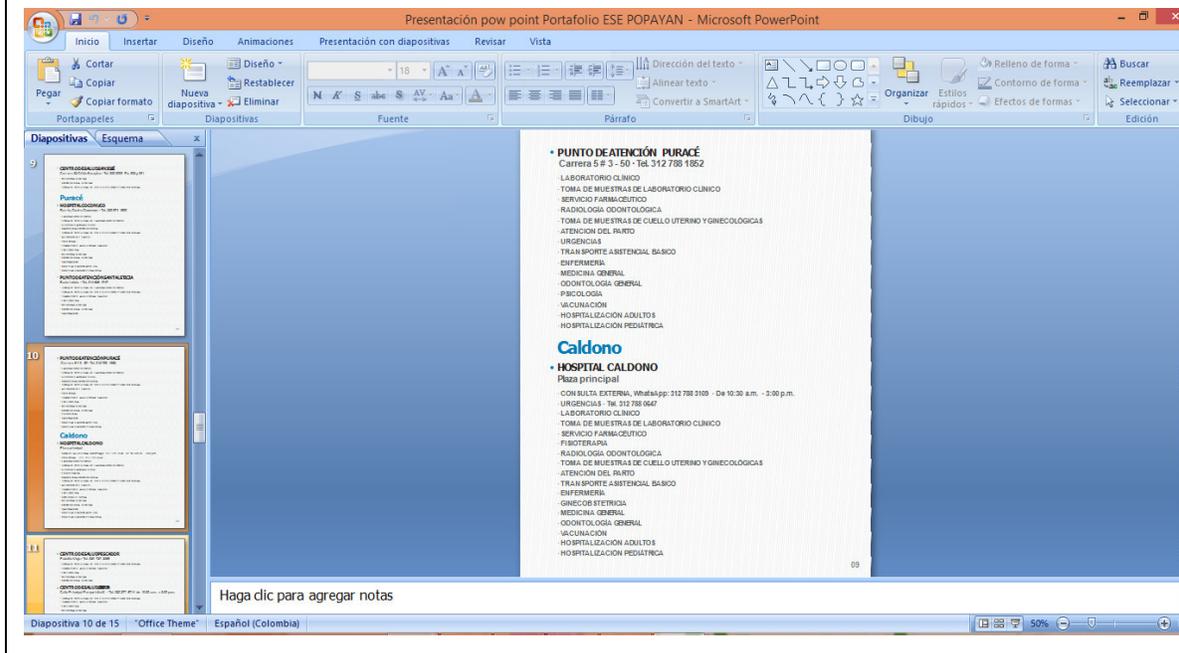
Hospital de Coconuco

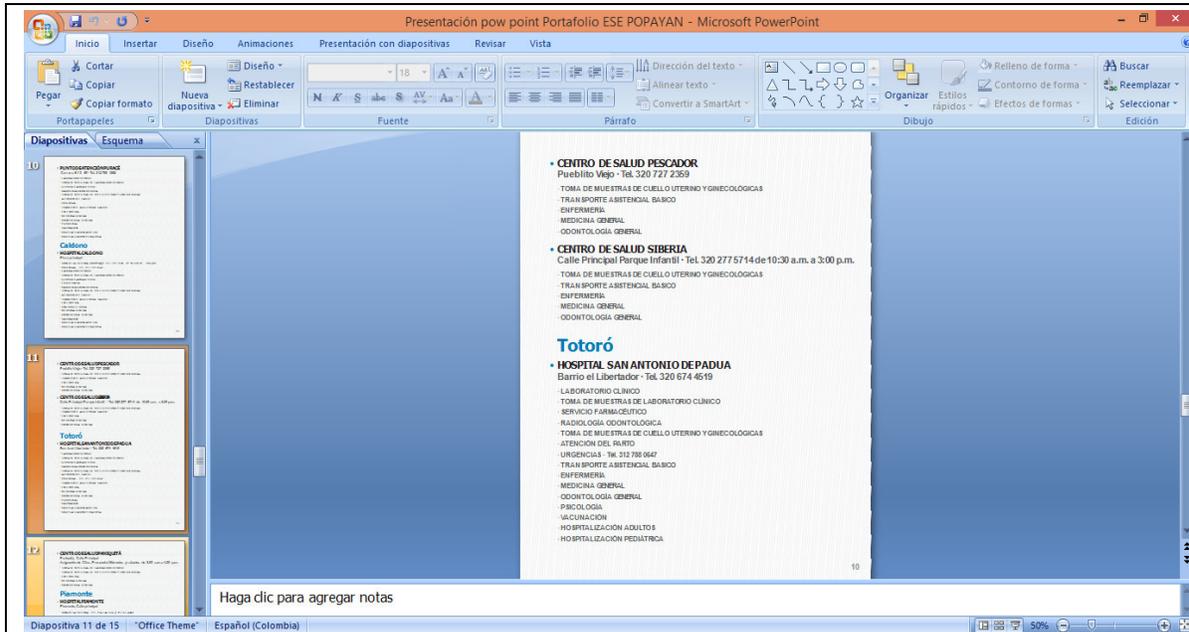




## Punto de Atención Caldono

Se oferta los servicios a través de los centros de salud:  
 Hospital de Caldono  
 Centro de Salud Pescador  
 Centro de Salud Siberia





**Centro de Salud Pescador**  
Pueblo Viejo - Tel. 320 727 2369  
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS  
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO  
- ENFERMERÍA  
- MEDICINA GENERAL  
- ODONTOLÓGIA GENERAL

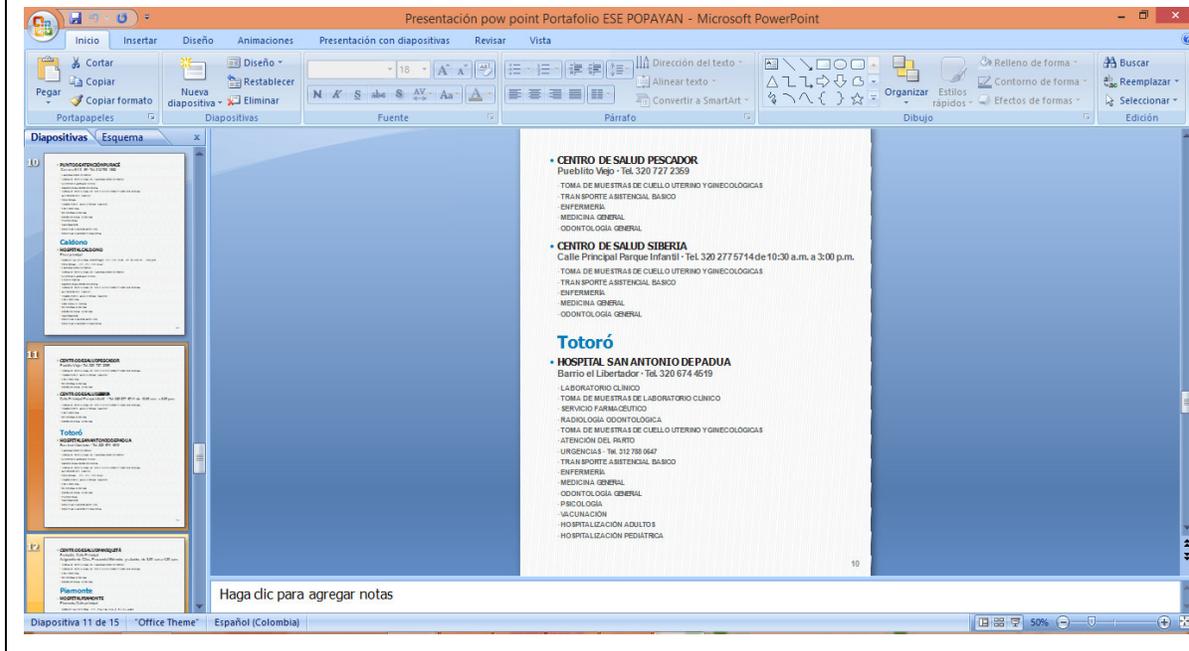
**Centro de Salud Siberia**  
Calle Principal Parque Infantil - Tel. 320 277 5714 de 10:30 a.m. a 3:00 p.m.  
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS  
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO  
- ENFERMERÍA  
- MEDICINA GENERAL  
- ODONTOLÓGIA GENERAL

**Totoró**

**HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
Barrio el Libertador - Tel. 320 674 4519  
- LABORATORIO CLÍNICO  
- TOMA DE MUESTRAS DEL LABORATORIO CLÍNICO  
- SERVICIO FARMACÉUTICO  
- RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA  
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS  
- ATENCIÓN DEL PARTO  
- URGENCIAS - Tel. 312 790 0647  
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO  
- ENFERMERÍA  
- MEDICINA GENERAL  
- ODONTOLÓGIA GENERAL  
- PSICOLOGÍA  
- VACUNACIÓN  
- HOSPITALIZACIÓN ADULTOS  
- HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

## Punto de Atención de Totoró:

Se oferta los servicios a través de los centros de salud:  
Hospital San Antonio de Padua  
Centro de Salud Paniquita

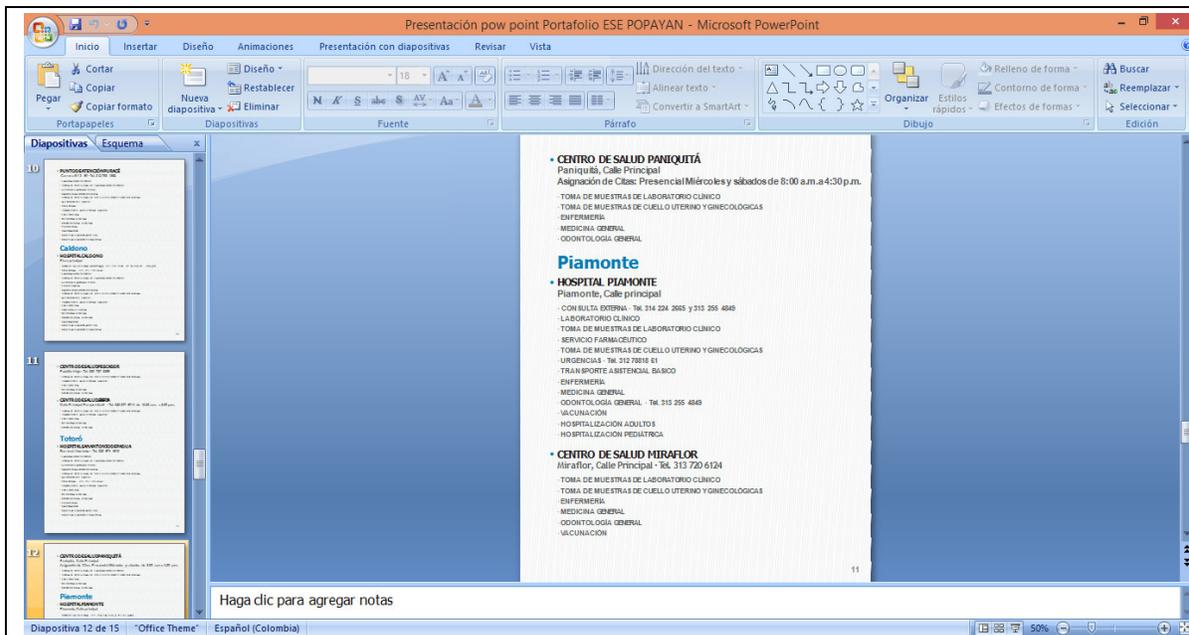


**Centro de Salud Pescador**  
Pueblo Viejo - Tel. 320 727 2369  
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS  
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO  
- ENFERMERÍA  
- MEDICINA GENERAL  
- ODONTOLÓGIA GENERAL

**Centro de Salud Siberia**  
Calle Principal Parque Infantil - Tel. 320 277 5714 de 10:30 a.m. a 3:00 p.m.  
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS  
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO  
- ENFERMERÍA  
- MEDICINA GENERAL  
- ODONTOLÓGIA GENERAL

**Totoró**

**HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA**  
Barrio el Libertador - Tel. 320 674 4519  
- LABORATORIO CLÍNICO  
- TOMA DE MUESTRAS DEL LABORATORIO CLÍNICO  
- SERVICIO FARMACÉUTICO  
- RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA  
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS  
- ATENCIÓN DEL PARTO  
- URGENCIAS - Tel. 312 790 0647  
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO  
- ENFERMERÍA  
- MEDICINA GENERAL  
- ODONTOLÓGIA GENERAL  
- PSICOLOGÍA  
- VACUNACIÓN  
- HOSPITALIZACIÓN ADULTOS  
- HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA



Punto de atención Piamonte

Se ofertan los servicios a través del Hospital de Piamonte y Centro de Salud Miraflores

Adicional de refuerza las líneas de atención para el acceso de servicio:

Página WEB: [www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co) link Citas



**¡MEJORAMOS PARA TI!**  
Para comunicarse directamente con uno de nuestros Centros de Salud

**833 3000**

Extensión 401 - Centro de Salud 31 de Marzo	7:00 a 4:00
Extensión 501 - Centro de Salud Loma de La Virgen	7:00 a 4:00
Extensión 601 - Centro de Salud Sur Oriente (Los Sauces)	7:00 a 4:00
Extensión 710 - Centro de Salud Yanaconas	7:00 a 4:00
Extensión 901 - Centro de Salud Bello Horizonte	7:00 a 5:00



**¡MEJORAMOS PARA TI!**  
Línea exclusiva usuarios **nueva eps** para solicitud de citas médicas

Horario recepción de mensajes  
Lunes 7:00 a.m. a 12:00 m.  
a Viernes y 1:00 a 5:00 p.m.

Línea exclusiva para WhatsApp  
**312 870 6628**



¡MEJORAMOS PARA TI!  
Cuida tu **sonrisa** y agenda tu cita

Servicio de Odontología o Urgencias Odontológicas  
Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada)

**305 481 2804**  
Línea exclusiva WhatsApp 4 a 5 p.m. **313 591 1684**



Empresa Social del Estado  
**POPAYÁN E.S.E.**  
Trabajamos de

#ContactESEPopayán



¡MEJORAMOS PARA TI!  
Centro de Salud Sur Occidente (Casa Rosada)

**833 3000**

- Médico general Marque **1**
- Odontología o urgencias odontológicas Marque **305 481 2804**
- Control de hipertensión, diabetes o enfermedades crónicas Marque **3**
- Control de embarazo Marque **4**
- Planificación Familiar o para conocer los derechos sexuales y reproductivos Marque **5**
- Vacunación Marque **6**
- Oficina de información y atención al usuario Marque **8**
- Citología Marque **9**
- Control de crecimiento y desarrollo Marque **311 374 4384**

Para repetir el menú marque **0**



Empresa Social del Estado  
**POPAYÁN E.S.E.**  
Trabajamos de

#ContactESEPopayán

Se resuelve dudas a los participantes. Se finaliza reunión a las 5:00 pm

**CONVOCATORIA (PRÓXIMA REUNIÓN):**

Por definir

**NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ.**

**TRANSCRIPTOR.**

**LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ**  
Profesional Participe SINTRAUNPROS  
Empresa Social del Estado Popayán  
ESE

LEYDY KATHERINE PATIÑO GALINDEZ  
Profesional Participe  
SINTRAUNPROS  
Empresa Social del Estado Popayán  
ESE

REGISTRO FOTOGRÁFICO



LISTA DE ASISTENCIA

REUNION - MOTIVO:		FECHA:	LUGAR:		
Reunión de trabajo de usuarios de Popayán		31/03/2022	Oficina atención al usuario		
NOMBRES	DOCUMENTO	LIGA DE USUARIOS	TELÉFONO	ENTIDAD/PUNTO	
Katherine Palino	109947801	Coord. SACS	3154174235	ESE Popayán	
Wilson Luis	05321457	Asst. SACS	3174380426	ESE Popayán	
Jorge Alexander Martínez	16692361	ESE Popayán	31935100197	ESE Popayán	
Juan R. Escobar	4613748	ESE Popayán	3053660507	ESE Popayán	
Yolanda M. Velasco	10526507	SIU 09199	3116104099	ESE Popayán	
José Rafael Cortés B	10531547	Asst. Usuario	3122279417	ESE Popayán	
Francisco Alejandro Cruz	105985246	usuario	316374089	ESE Popayán	
Jose Luis Castillo	75309123	usuario	3133920191	ESE Popayán	
Luis María Jiménez P.	16383317	usuario	3215059170	ESE Popayán	
Yolanda Valencia León	76306100	residente	3167700056	ESE Popayán	
Yolanda Cruz Yañez	59668233	Popayán Sur	3104486017	ESE Popayán	
OBSERVACIONES:					