

	<b>GESTIÓN SALUD</b>	<b>F-GS-160-03</b>
	<b>REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Versión: 01
		Página: 13 de 13

<b>EVALUACION DEL PROCESO DE LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA IAMI MEDIANTE LA APLICACIÓN TRIMESTRAL DEL INSTRUMENTO DE AUTOAPRECIACION, EN LOS 7 CENTROS DE SALUD DE LA E.S.E. POPAYAN</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b> Realizar la implementación del instrumento de auto apreciación de la Estrategia IAMI en cada uno de los centros de Salud de la E.S.E Popayán ( Hospital Toribio maya, Centro de Salud Sur Occidente, Centro de Salud María oriente, Centro de Salud Maria Occidente, Centro de Salud Yanaconas, Centro de Salud 31 de Marzo y Centro de Salud Lomas de la Virgen) con el fin de evaluar el proceso de implementación comparándolo con los diez pasos de la estrategia IAMI</p>	
<p><b>FECHA DE REALIZACIÓN:</b> 06 DE JULIO AL 27 DE JULIO DE 2.012</p>	
<p><b>CONTENIDO:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicio del proceso de auto apreciación de la Estrategia IAMI (recolección inicial de información) en los 7 centros de atención de la ESE Popayán.</li> <li>2. Implementación del Formato de auto apreciación de la estrategia IAMI</li> <li>3. Implementación de los instrumentos de verificación de la Estrategia IAMI</li> </ol>	
<p><b>DESARROLLO Y METODOLOGIA DE LA ACTIVIDAD</b></p>	
<p><b>1. Inicio del proceso de auto apreciación de la Estrategia IAMI (recolección inicial de información) en los 7 centros de atención de la ESE Popayán.( 02 de julio al 06 de julio de 2.012)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se procede a realizar la recolección de la información en cada uno de los Centros de Salud de la E.S.E. Popayán (<b>Hospital Toribio maya, Centro de Salud Sur Occidente, Centro de Salud María oriente, Centro de Salud María Occidente, Centro de Salud Yanaconas, Centro de Salud 31 de Marzo y Centro de Salud Lomas de la Virgen</b>), con los coordinadores y facturadores de los puntos. con el apoyo del Aux. de Enfermería JUAN CAMILO RODRIGUEZ.</li> </ul> <p><b>2. Implementación del Formato de auto apreciación de la estrategia IAMI en los 7 centros de atención de la ESE Popayán. ( 06 de julio al 27 de julio de 2.012)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con los coordinadores de los centros de Salud(<b>Hospital Toribio maya, Centro de Salud Sur Occidente, Centro de Salud María oriente, Centro de Salud María Occidente, Centro de Salud Yanaconas, Centro de Salud 31 de Marzo y Centro de Salud Lomas de la Virgen</b>), se procede aplicar el formato de auto apreciación de la</li> </ul>	

	<b>GESTIÓN SALUD</b>	<b>F-GS-160-03</b>
	<b>REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Versión: 01
		Página: 13 de 13

estrategia IAMI, realizando las preguntas de los 10 pasos descritos y diligenciar las respuestas dadas por los coordinadores. con el apoyo del Aux. de Enfermería **JUAN CAMILO RODRIGUEZ.**

### 3. Implementación de los instrumentos de verificación de la Estrategia IAMI

- Se procedió a diligenciar el instrumento de verificación del formato de auto apreciación de la estrategia IAMI, diseñado por los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad del Cauca donde se entrevisto a los coordinadores de los centros de Salud, al personal medico que realiza los controles prenatales y de crecimiento y desarrollo, al personal de sala de partos y puerperios del hospital Toribio Maya únicamente, al personal del Servicio de Odontología, madres gestantes y con hijos lactantes que acuden a la institución y al personal de salud de otros servicios que se prestan en la Institución. esta se realizo en cada uno de los 7 centros de Salud de la E.S.E Popayán. con el apoyo del Aux. de Enfermería **JUAN CAMILO RODRIGUEZ.**

### COPIA DEL MATERIAL EDUCATIVO UTILIZADO

Nombre del Material	Se anexa en Medio Físico	Se anexa en Medio Digital
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formato Datos Generales de la Institución para instituciones Ambulatorias y Hospitalarias de la Estrategia IAMI.</li> <li>- Formato de Auto apreciación de la Estrategia IAMI</li> <li>- Instrumentos de Verificación de la Estrategia IAMI.</li> </ul>	SI	NO


### COMENTARIO

- 

**TIEMPO (Duración de la Actividad):** 19 DIAS, HORARIO: 8:00 AM A 12:30PM Y 2:00PM A 6:00 PM

### PERSONAS CONTACTADAS:

Nombre	Cargo
Enf. Yesenia Charria Muñoz.	Coordinadora Centro de Salud Sur Oriente.
Dra. Lucero Argote Bolaños	Medico Centro de Salud Sur Oriente
Dra. Diana Murillo	Odontóloga Centro de Salud Sur Oriente

	<b>GESTIÓN SALUD</b>	<b>F-GS-160-03</b>
	<b>REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Versión: 01
		Página: 13 de 13

BercyDayanaQuiroLopez	Madre Gestante Centro de Salud Sur Oriente	
Liliana Sánchez	Madre de Hijo Lactante Centro de Salud Sur Oriente	
Rodolfo Girón Cruz	Secretario JAC comuna 6	
Marisol Cruz	Aux. de Enfermería Centro de Salud Sur Oriente	
Enf. Maribel Diaz	Coordinadora Centro de Salud Lomas de la Virgen y 31 de Marzo	
Dr. Darío Francisco González	Medico Centro Salud 31 de Marzo	
Dra. Cristina Isabel Urbano	Odontóloga Centro Salud 31 de Marzo	
María Victoria Marín	Madre Gestante Centro Salud 31 de Marzo	
YulianaGonzalez	Madre de Hijo Lactante Centro de Salud 31 de Marzo	
Yenny Quintero	Aux. de Enfermería Centro de Salud 31 de Marzo	
Dra. Lidis Maturana	Medico Centro de Salud Sur Occidente	
Dra. Paola Andrea Carrillo	Odontóloga Centro de Salud Sur Occidente	
Carmen Alicia Potosi	Madre Gestante Centro de Salud Sur Occidente	
Jimena Piamba	Madre de Hijo Lactante Centro de Salud Sur Occ.	
Claudia Córdoba	Aux. de Enfermería Centro de Salud Sur Occidente	
Enf. Orlando Echeverry	Coordinador Centro de Salud María Occidente	
Darlys Lotes	Madre gestante Centro de Salud María Occidente	
Enf. Walter Jiménez	Coordinador P y P Hospital Toribio Maya	
Andrea Espinoza	Aux. de Enfermería Hospital Toribio Maya	
Dra. Laura Burbano	Odontóloga Hospital Toribio Maya	
María Elena Raquinas	Madre Gestante Hospital Toribio Maya	
Amelia Bitron	Madre de Hijo Lactante Hospital Toribio Maya	

**GESTIÓN SALUD****F-GS-160-03****REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13

Maria del Mar Calderon	Coordinadora Centro de Salud Yanaconas
Dra. Sandra Patricia Diago	Medico Centro Salud Yanaconas
Dra. Martha Isabel Mera F.	Odontóloga Centro Salud Yanaconas
Ing. Rodrigo	Jefe de Sistemas y Estadísticas E.S.E. Popayan

**HALLAZGOS****ESTRATEGIA IAMI:**

**Paso 1:** Voluntad política institucional

**Paso 2:** Preparación técnica, conceptual y práctica en salud y nutrición del personal de la institución

**Paso 3:** Educación, información y atención en salud y nutrición a las gestantes, mujeres en periodo de lactancia materna y sus familias.

**Paso 4:** Trabajo de parto y parto con calidad y calidez.

**Paso 5:** Educación y atención con calidad y calidez en el puerperio al binomio madre-hija-hijo.P

**Paso 6:** Apoyo efectivo en la práctica de la lactancia materna.

**Paso 7:** Favorecer el alojamiento conjunto y el acompañamiento.

**Paso 8:** Atención Integral en salud y nutrición a las niñas y los niños para su adecuado crecimiento y desarrollo.

**Paso 9:** Entornos protectores y espacios amigables.

**Paso 10:** Continuidad en el cuidado de la salud y nutrición más allá de la IPS.

**CUMPLIMIENTO:**

PASO	TORIBIO MAYA	MARIA OCC.	31 DE MARZO	LOMAS DE LA VIRGEN	SUR ORIENTE	SUR OCCIDENTE	YANACONAS
1	55,5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	64%	37,5%	0%	0%	36%	0%	0%
4	66,6%	25%	25%	25%	50%	0%	0%
5	26,3%	15,7%	15,7%	15,7%	13,3%	0%	0%
6	12%	52%	52%	52%	52%	0%	0%


**GESTIÓN SALUD****F-GS-160-03****REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13

7	63,6%	0%	0%	0%	25%	0%	0%
8	92%	60%	60%	60%	64%	0%	0%
9	47,8%	43,4%	43,4%	43,4%	43,4%	0%	0%
10	56,25%	6,2%	6,2%	6,2L %	6,2%	0%	0%

- ✓ La política IAMI no se encuentra instaurada ni publicada, solo se encontró la Política instaurada en el Hospital Toribio Maya
- ✓ No todo el personal conoce los mecanismos de coordinación con EPS, IPS u otras instituciones, además de que no todos los centros cuentan con línea telefónica
- ✓ No se cuenta con asesoría pre y post prueba de VIH, y la entrega de resultados de laboratorio del recién nacido tarda hasta dos meses en ocasiones.
- ✓ Hay déficit de personal (ejemplo, en Yanaconas se cuenta sólo con una Aux. de enfermería y los controles de Crecimiento y desarrollo son realizados por el enfermero Jefe Walter Jiménez dos veces al mes, La Enfermera Coordinadora del Centro de Salud Sur oriente tiene turnos de medio tiempo en la mañana y en la tarde los realiza en el Centro de Salud Sur Occidente, la Coordinadora del Centro de Salud 31 de Marzo solo realiza las consultas de Crecimiento y Desarrollo solo los días martes en el Centro de Salud Lomas de la virgen.
- ✓ El Centro de Salud María Occidente al momento de la visita presentaba traumatismos en la prestación del servicio por trabajos en el mejoramiento de la Infraestructura.
- ✓ No hay estrategias para educar o vincular a los padres y la familia en el cuidado del recién nacido y el lactante, y no se cuenta con equipos, materiales ni espacios adecuados o suficientes para brindar educación o capacitación, ni se promueve el derecho al juego de los niños.
- ✓ El personal de los centros de salud no se encuentra debidamente carnetizado
- ✓ No se ofrece el curso psicoprofiláctico
- ✓ La política IAMI es desconocida por el personal de la Institución.
- ✓ No hay indicadores para seguir el cumplimiento de la política IAMI, ni actividades IAMI implementadas para 2012.
- ✓ No hay mecanismo de seguimiento y continuidad de la política IAMI, ni se integra el enfoque de riesgo en gestantes.
- ✓ No hay plan de capacitación actualizado ni diagnóstico de necesidades del personal para el 2012. Únicamente el Hospital Toribio Maya posee plan de Capacitación.
- ✓ No todas las gestantes diligencian la encuesta de satisfacción del usuario
- ✓ El tiempo de entrega de resultados de TSH asciende hasta aproximadamente 2 meses.
- ✓ No todo el personal conoce los protocolos de atención de parto y pinzamiento del cordón umbilical.
- ✓ No se dispone de insumos suficientes (agujas, jeringas, Neveras Horizontales) para el PAI. en algunos Centros de salud.
- ✓ No se brinda educación completa sobre cuidados durante el puerperio y binomio madre-

	<b>GESTIÓN SALUD</b>	<b>F-GS-160-03</b>
	<b>REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Versión: 01
		Página: 13 de 13

<p>hijo-hija.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ No hay mecanismos de seguimiento para la asistencia de las madres al control postparto.</li> <li>✓ No se cuenta con la opción del registro civil de recién nacidos en la institución. solo el Hospital Toribio Maya posee las herramientas para la expedición del registro civil a la espera de la capacitación por el funcionario de la Registraduría Nacional en la Implementación del Software.</li> <li>✓ No todo el personal brinda educación en lactancia materna</li> <li>✓ Se favorece el alojamiento conjunto, pero no existen estrategias para educar o vincular a los padres y familia en el cuidado del recién nacido - lactante.</li> <li>✓ No se cuenta con material educativo apropiado para niños, niñas, padres ni madres.</li> <li>✓ No se cuenta con material educativo ni recursos audiovisuales.</li> <li>✓ No hay plan de capacitación para la comunidad</li> <li>✓ No se cuenta con UROCS – UAIRAS</li> <li>✓ No se informa ni remite a las madres con grupos de apoyo, ni se tiene un directorio publicado de los mismos</li> <li>✓ No se cuenta con un sistema de referencia y contrareferencia.</li> <li>✓ No se maneja el software ANTRO. solo en el Hospital Toribio Maya y Centro de salud María Occidente.</li> <li>✓ El servicio de Vacunación no se presta en el Horario Requerido a las necesidades de la Comunidad debido a la falta de personal</li> </ul>	
--	--

<b>COMPROMISOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Elaborar el Plan de Mejoramiento de la Estrategia IAMI y realizar seguimiento Mensual del Mismo en Cada Uno de los Centros de Salud de la E.S.E. Popayán</li> <li>❖ Elaboración del Plan de Capacitación para el personal de los 7 Centros de salud de la E.S.E. Popayán para lograr la Implementación de la estrategia IAMI.</li> </ul>	❖

<b>LOGRO DE PROCESO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Disposición de la Gerencia para la ejecución del plan de mejoramiento de la Estrategia IAMI</li> <li>➤ Disposición de todo el personal de los Centro de Salud de la E.S.E. Popayán en la Participación del proceso de implementación de la estrategia IAMI.</li> <li>➤ Colaboración Activa de todo el personal contactado para la recolección de la información y elaboración de la Evaluación respectiva.</li> </ul>	➤

<b>DIFICULTADES</b>	
<p>No existen asignados Responsables del Proceso para la Implementación de la estrategia IAMI en los Centros de salud de la E.S.E. Popayán, solo en el Hospital Toribio Maya.</p> <p>Los datos estadísticos no se encuentran en los centros de salud, solo están centralizados en el Punto de Atención Sur occidental. Y son desconocidos por el personal de facturación.</p>	

<b>REGISTRO FOTOGRAFICO</b>	
-----------------------------	--



HOSPITAL TORIBIO MAYA





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13









**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13

### CENTRO DESALUD MARIA OCCIDENTE





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13



**CENTRO DE SALUD SURORIENTE**







## GESTIÓN SALUD

F-GS-160-03

### REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Versión: 01

Página: 13 de 13







**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13



**CENTRO DE SALUD YANACONAS**





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





## GESTIÓN SALUD

F-GS-160-03

### REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Versión: 01

Página: 13 de 13





**CENTRO DE SALUD LOMAS DE LA VIRGEN Y 31 DE MARZO**







**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13



**CENTRO DE SALUD SUR OCCIDENTE**







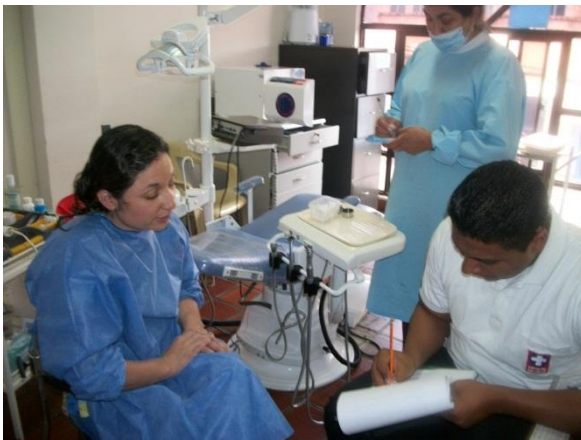
**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13





## GESTIÓN SALUD

F-GS-160-03

### REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Versión: 01

Página: 13 de 13





**GESTIÓN SALUD**

**F-GS-160-03**

**REALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE  
ACTIVIDADES**

Versión: 01

Página: 13 de 13



**Elkin G. GonzalezGonzalez.**  
Contratista ESE Popayán.  
Proyecto SALUD INFANTIL