



## GERENCIA

FOR-MAN-GD01

Versión 0

Fecha: Julio de 2018


Página 1 de 18

### EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CALIDAD

COMUNICACIONES

POPAYÁN JUNIO DE 2018

	<h1>GERENCIA</h1>	FOR-MAN-GD01
		Versión 0
		Fecha: Julio de 2018
		Página 2 de 18

## 1. INTRODUCCION

La Ley 489 de 1998 y el CONPES 3654 de 2010 establecen la **Rendición Pública de Cuentas** como uno de los mecanismos de participación con el que cuentan los ciudadanos para hacer control social a las entidades públicas respecto a las acciones y decisiones que estas toman sobre los asuntos públicos.

La política nacional de rendición de cuentas, adoptada en el Conpes 3654 de 2010, establece como uno de sus objetivos principales el *“fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos; para lo cual, las entidades deben no sólo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública”*. Lo anterior, privilegiando el diálogo en las prácticas de las entidades públicas al entregar información, dar explicaciones y justificaciones o responder las inquietudes de los ciudadanos respecto a sus acciones y decisiones; los espacios de diálogo deben garantizar cobertura y pueden ser presenciales y/o virtuales (uso de nuevas tecnologías), lo relevante es mantener contacto directo con la ciudadanía.

La Empresa Social del Estado Popayán ESE, realizó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018, basada en los principios de transparencia y participación ciudadana, lo que permitió ampliar la información a los organismos de control y comunidad en general sobre las gestiones realizadas en 2018.

En la rendición de cuentas vigencia 2018, la Gerente de la empresa Social del Estado Popayán ESE, Dra. Zully Bernarda Ruíz Meneses, resaltó que los programas desarrollados en este periodo han permitido, entre otros, alcanzar importantes logros como que la ESE Popayán NO se encuentre en riesgo fiscal.

## 2. OBJETIVO

Propiciar espacios de participación ciudadana, para reunirse con la comunidad en un acto público que permite intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la ejecución y evaluación de las acciones desarrolladas en 2018, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con las metas contempladas en el plan de Gestión.

La Gerente de la Empresa Social del Estado Popayán ESE, en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998, de hacer visible y transparente la gestión de su administración, ha organizado una Audiencia Pública para presentar la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2018.

Para la E.S.E Popayán, la rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía, y tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización. La Audiencia Pública de la E.S.E se ejecutó atendiendo la normatividad vigente.

1. Constitución Política de 1991 (Adopto la democracia participativa contemplada el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes)
2. Ley 489 de 1998: Organización y funcionamiento de la administración pública.
3. Ley 1474 de 2011: Estatuto anticorrupción.
4. Ley 1712 de 2014: Transparencia y derecho de acceso a la información pública.
5. Decreto No. 1499 de 2017: Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG V2.
6. Circular externa No. 08 septiembre 2018 Manuela de Rendición de cuentas.

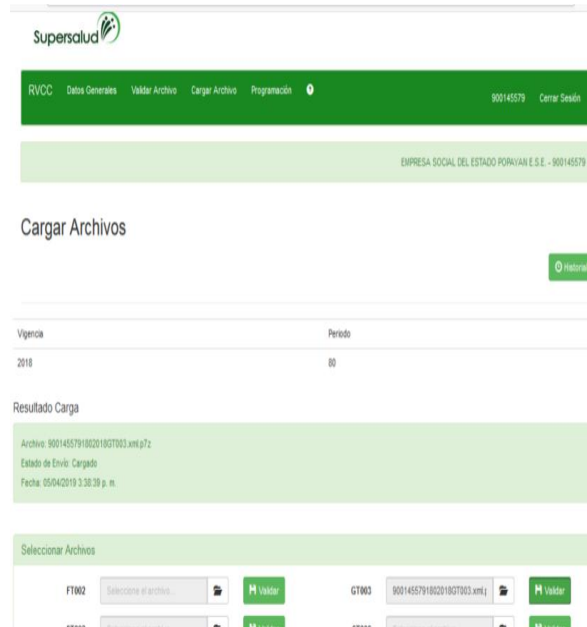
El proceso de Rendición de Cuentas, se realizó en tres fases:

- Fase Previa o Fase de Planeación
- Fase de Ejecución
- Fase de Evaluación

### **3. FASE PREVIA O FASE DE PLANEACIÓN**

#### **3.1. Cargue de Datos a Supersalud:**

El día 5 de abril de 2019 se realizó el cargue de los datos de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la página de Supersalud



Supersalud

RVCC Datos Generales Validar Archivo Cargar Archivo Programación 00145579 Cerrar Sesión

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E. - 900145579

### Cargar Archivos

0 Iniciar

Vigencia	Periodo
2018	00

Resultado Carga

Archivo: 9001455791802018G7003.xml.gz  
Estado de Envío: Cargado  
Fecha: 05/04/2019 3:58:38 p. m.

#### Seleccionar Archivos

FT02	Seleccionar el archivo...	Validar	GT03	9001455791802018G7003.xml	Validar
ET01	Explicaciones al archivo...	Validar	ET06	Explicaciones al archivo...	Validar

### 3.2. Conformación grupo de Trabajo Rendición de Cuentas

El día 08 de Abril de 2019, acorde a lo definido por el Manual de Rendición de Cuentas DAF, se conformó Grupo de Trabajo, encargado de definir las acciones de los componentes información, diálogo e incentivos.




**Cronograma de Actividades**

<b>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN ESE CRONOGRAMA PLAN DE TRABAJO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018</b>			
<b>ACTIVIDADES / ESTRATEGIAS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>	
		<b>Inicio</b>	<b>Fin.</b>
Reporte de la fecha de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante Supersalud.	Planeación y Calidad	<b>05/04/2019</b>	<b>10/04/2019</b>
Definición del equipo interno de trabajo para preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018.	Planeación y Calidad	<b>05/04/2019</b>	<b>05/04/2019</b>
Proyectar oficio para Conformación de Grupo de Trabajo para Rendición de Cuentas	Planeación y Calidad	<b>05/04/2019</b>	<b>05/04/2019</b>
Conformación de Grupo de Trabajo para Rendición de Cuentas	Planeación y Calidad	<b>08/04/2019</b>	<b>08/04/2019</b>
Definición de lineamientos para la construcción del documento Técnico de Rendición de Cuentas.	Planeación y Calidad	<b>08/04/2019</b>	<b>08/04/2019</b>
Priorización de los temas sobre los cuales se profundizará durante el Proceso de Rendición de Cuentas.	Grupo Interno de Trabajo	<b>08/04/2019</b>	<b>08/04/2019</b>
Lista de Invitados y Grupos de Interés	Gerencia Grupo Interno de Trabajo	<b>26/04/2019</b>	<b>24/05/2019</b>
Convocatoria para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Pagina web, Radio, Afiches)	Comunicaciones	<b>14/05/2019</b>	<b>31/05/2019</b>
Envío de Invitaciones en medio Físico	Comunicaciones Grupo interno de trabajo	<b>24/05/2019</b>	<b>31/05/2019</b>
Definir orden y Formato de Foro	Planeación y Calidad	<b>26/04/2019</b>	<b>30/04/2019</b>
Diseño de Encuesta Previa a Rendición de Cuentas a aplicar en Foros y salas de espera	Comunicaciones Planeación y Calidad	<b>26/04/2019</b>	<b>30/04/2019</b>
Aplicación de Encuesta Previa a Rendición de Cuentas a aplicar en Foros y salas de espera	Comunicaciones	<b>14/05/2019</b>	<b>07/06/2019</b>
Cronograma de Foros	Planeación y Calidad	<b>14/05/2019</b>	<b>31/05/2019</b>
Habilitar en página web ítem para preguntas y/o sugerencias de los usuarios con respecto a redición de cuentas.	Comunicaciones	<b>14/05/2019</b>	<b>10/06/2019</b>

Definir temas priorizados para espacios de Diálogo	Grupo Interno de Trabajo Comunicaciones Planeación y Calidad	14/05/2019	31/05/2019
Boletín informativo por foro Realizado	Comunicaciones Alejandra Ortiz	04/06/2019	07/06/2019
Consolidación de información de Foros y Preguntas vía web y encuestas realizadas	Grupo Interno de Trabajo Planeación y Calidad Comunicaciones	05/06/2019	10/06/2019
Consolidación y aprobación del documento técnico y presentación de rendición de cuentas	Grupo Interno de Trabajo Planeación y Calidad	10/04/2019	10/06/2019
Preparación material pregrabada e imágenes y diagramación para la web - ayudas audiovisuales.	Comunicaciones	17/05/2019	07/06/2019
Audiencia Pública de Rendición de cuentas	Gerencia Grupo Interno de Trabajo	14/06/2019	14/06/2019
Transmisión en Facebook live de Audiencia de Rendición de cuentas	Comunicaciones Alejandra Ortiz	14/06/2019	14/06/2019
Publicar en página web Informe de Rendición de Cuentas	Planeación y Calidad	14/06/2019	05/07/2019
Enviar Informe de Rendición de Cuentas a Super salud	Planeación y Calidad	14/06/2019	05/07/2019
Publicación en página web de Informe de Rendición de cuentas	Comunicaciones Alejandra Ortiz	14/06/2019	05/07/2019

### 3.3. Difusión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Siguiendo el cronograma de ejecución de para la rendición de cuentas se convocó a la comunidad a participar en el proceso, desde el 14 de mayo de 2019 con sugerencias, preguntas y comentarios, a través de la página web, perfiles en redes sociales y comunicado a medios de comunicación.

	<h1>GERENCIA</h1>	FOR-MAN-GD01
		Versión 0
		Fecha: Julio de 2018
		Página 7 de 18

**La Gerente de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.**

**Zully Bernanda Ruiz Meneses**  
tiene el gusto de invitarlos a la

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
VIGENCIA 2018

**Hora: 2:00 pm**  
**Lugar: Auditorio Centro de salud Sur Occidente (Casa Rosada)**  
**Fecha: 14 de junio de 2019**




- Los aspectos técnicos publicidad de medios, redes sociales y de logística estuvieron a cargo de la Oficina Asesora de planeación-comunicaciones, quienes realizaron publicidad radial del 14 de mayo al 14 de junio en las emisoras Caucana 1040, Radio súper Popayán, Radio 10 de marzo y emisión de nota en el canal local Diálogos TV, el día 12 de junio. Se envió a través de la oficina de archivo y correspondencia 30 tarjetas de invitación personalizadas Concejo Municipal, Asamblea Departamental, Junta directiva y secretarías de Salud, Alcaldía de Popayán, Gobernación del Cauca contraloría, personería municipal entre otros.
- En la página web (<http://www.esepopayan.gov.co/>) y perfil de Facebook, el 14 de mayo de 2019 se dispuso el enlace Rendición Pública de Cuentas vigencia 2018.
- Se realizó Publicación de Invitación en las Carteleras de los Centros Asistenciales



**La Gerente de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.**

**Zully Bernanda Ruiz Meneses.**  
Tiene el gusto de invitarlos a la

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
VIGENCIA 2018

**Lugar: Auditorio Centro Salud Sur Occidente (Casa Rosada)**  
**Fecha: 14 de junio de 2019**  
**Hora: 2:00 pm**



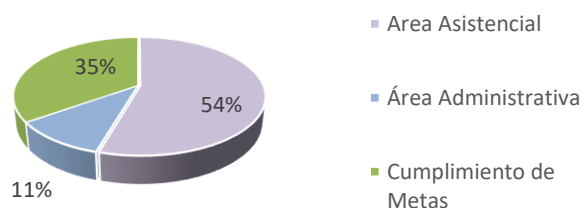
 @esepopayan   
  Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.   
  [www.esepopayan.gov.co](http://www.esepopayan.gov.co)

### 3.4. Elaboración y Aplicación de encuesta previa a Rendición de Cuentas

Dentro del componente dialogo y con la finalidad de conocer la opinión de los nuestros Usuarios, se aplicó una encuesta previa para tener en cuenta los temas de interés, para ser socializados en la audiencia pública. La Encuesta consta de 2 preguntas, obteniendo los siguientes resultados:

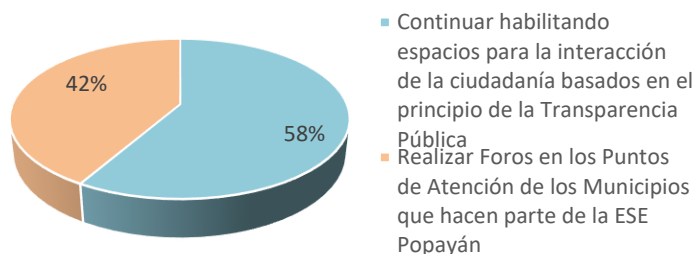
#### 3.4.1. Resultados de la Encuesta Previa

##### Pregunta 1: ¿ En qué tema desea que se haga énfasis en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?




Con un porcentaje del 54% los encuestados desean que se haga énfasis en el Área Asistencial

##### Pregunta 2: ¿ Que recomendaría para la mejora continua del Proceso de Rendición de Cuentas de la Entidad?





	<h1>GERENCIA</h1>	FOR-MAN-GD01
		Versión 0
		Fecha: Julio de 2018
		Página 9 de 18

Con un porcentaje del 58% los encuestados recomiendan para la mejora continua del Proceso de Rendición de Cuentas, Continuar habilitando espacios para la interacción ciudadana basados en el principio de transparencia Pública

### 3.5. Foros previos a la Audiencia Publica

Previamente a la Rendición de Cuentas, se desarrollaron Foros en los municipios de Caldono, Totoró y Puracé.

#### 3.5.1. Foro Municipio Totoró:

Realizado el día 04 de Junio de 2019, se realizó convocatoria Pública, se emitieron cuñas radiales y se enviaron invitaciones personales a los entes de Inspección Vigilancia y Control y líderes comunitarios del Municipio.





## BOLETÍN INFORMATIVO N° 20



El día 04 de junio de 2019, en el Punto de Atención Totoró, con presencia de la Gerente Dra. Zully Bernarda Ruiz Meneses, se realizó el foro previo al proceso de rendición de cuentas vigencia 2018, con el compromiso y disposición que nos caracteriza se escuchó atentamente a la comunidad y a las instituciones del orden municipal, fue un espacio nutrido y especialmente fructífero para determinar las acciones necesarias pensando siempre en aportar al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.



*Trabajamos de corazón*

### 3.5.2. Foro Municipio Caldon:

Realizado el día 05 de Junio de 2019, se realizó convocatoria Pública, se emitieron cuñas radiales y se enviaron invitaciones personales a los entes de Inspección Vigilancia y Control y líderes comunitarios del Municipio.



## BOLETÍN INFORMATIVO N° 21



Desde la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E, seguimos fortaleciendo nuestros procesos de participación, hoy en Caldono realizamos el foro previo al proceso de rendición de cuentas 2018, en compañía de la comunidad e institucionalidad del municipio realizamos un importante ejercicio de interacción donde se socializaron los cumplimiento de metas y compromisos adquiridos a cargo de la Dra. Zully B. Ruiz Meneses Gerente de la ESE POPAYÁN.



*Trabajamos de corazón*

### 3.5.3. Foro Municipio Puracé:

Realizado el día 06 de Junio de 2019, en el corregimiento de Coconuco se realizó convocatoria Pública, se emitieron cuñas radiales y se enviaron invitaciones personales a los entes de Inspección Vigilancia y Control y líderes comunitarios del Municipio.



## BOLETÍN INFORMATIVO N° 22




Continuamos recorriendo nuestros Puntos de Atención. En compañía del Alcalde Municipal, delegados de instituciones y comunidad de Puracé, realizamos el foro previo al proceso de rendición de cuentas vigencia 2018, este valioso proceso nos ha permitido interactuar de manera directa con nuestros usuarios y atender a cada una de sus inquietudes. Ratificamos nuestro compromiso continuo desde la Gerencia de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E. Zully Bernanda Ruiz Meneses-Gerente [#trabajamosdecorazon](https://www.instagram.com/trabajamosdecorazon)



*Trabajamos de corazón*



	<h1>GERENCIA</h1>	FOR-MAN-GD01
		Versión 0
		Fecha: Julio de 2018
		Página 13 de 18

## 4. FASE DE EJECUCIÓN

### 4.1. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

#### Aspectos Generales

**Fecha y Lugar de Realización:** La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., realizó la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública el 14 de junio de 2019, para lo cual dispuso para el evento, el Auditorio del Centro de Salud Sur Occidente, ubicado en la calle 5 carrera 14 esquina.

#### Datos de la Entidad

- Empresa Social del Estado Popayán ESE
- Nit:900145579
- Creada Mediante Acuerdo 003 del 16 de Abril de 2007
- Doctora Zully Bernarda Ruíz Meneses Gerente de la Empresa Social del Estado Popayán ESE, nombrada mediante Decreto 1888-10 de 2016.

**Alcance de la Rendición de Cuentas:** La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2018

**Responsables de la Rendición de Cuentas:** la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la institución estuvo a cargo del Gerente Doctora Zully Bernarda Ruiz Meneses.

### 4.2. Desarrollo de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La audiencia comenzó 20 minutos después de la hora citada. De acuerdo a la lista de asistencia de los participantes, que se realizó en la entrada del auditorio, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 participaron 120 personas. - Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia pública conforme a lo establecido en el reglamento, se presentaron pocas preguntas en el auditorio, y no se recibieron preguntas previas al evento en el correo [comunicaciones@esepopayan.gov.co](mailto:comunicaciones@esepopayan.gov.co).

Las preguntas, quejas y sugerencias se recibieron de manera escrita por parte de los asistentes para que existiera de manera directa el canal de comunicación entre gerencia y comunidad en general.

**Presentación Temas de la Rendición de Cuentas:**

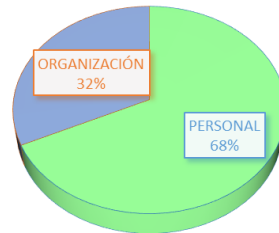
1. Planeación y Dirección Estratégica
2. Gestión Integral del cuidado (Gestión Comunitaria, gestión Ambulatoria y Gestión Hospitalaria)
3. Contratación de Prestación de Servicios de Salud
4. Gestión Administrativa y Financiera
5. Gestión Jurídica
6. Gestión del Talento Humano
7. Gestiones Realizadas (Principales Inversiones - Proyectos de Inversión año 2018)

**5. FASE DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Para evaluar de manera objetiva algunos de los aspectos considerados claves para el éxito de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E., la Oficina de Calidad – Planeación y comunicaciones diseño y aplicó una encuesta a los participantes en el auditorio en donde se llevó a cabo el evento. Un total de 75 encuestas se diligenciaron por parte de los participantes en el auditorio. Obteniendo las siguientes respuestas:

Se indagó a los asistentes si actúan en forma personal o en representación de alguna organización

**ACTUA EN FORMA PERSONAL O EN REPRESENTACIÓN DE ORGANIZACIÓN**



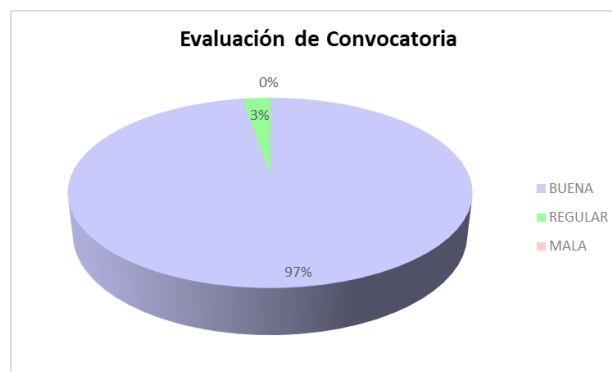
El 68 % refirió asistir de forma personal y el 32% en representación de alguna organización.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas?



Con respecto a cómo se enteraron los Asistentes de la realización de la Audiencia Pública, refirieron que el 59% recibieron Invitación Directa por parte de la ESE Popayán, el 21% por Publicación en la página web, el 16% por otros medios (Carteleras, Volantes y socialización en salas de Espera) y el 4% por radio.

2. Le parece que la convocatoria para la Audiencia Pública fue:



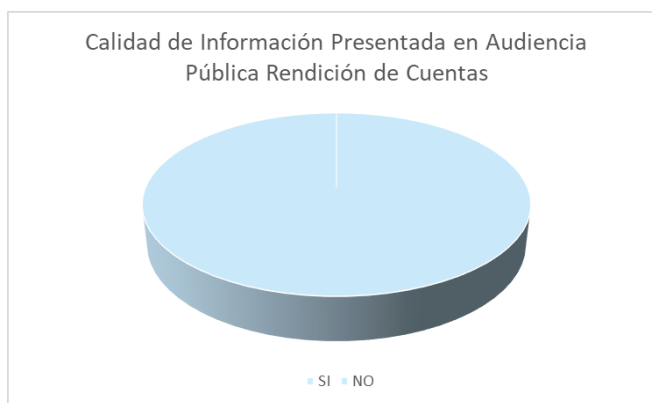
El 97% de los asistentes considera que la Convocatoria fue buena, el 3% considera que fue regular y ninguno de los asistentes consideró que la convocatoria fuera mala.

3. El tiempo de Exposición del Informe de la gestión institucional fue:



Referente al tiempo de exposición, el 100% de los encuestados (75 personas) consideraron que fue Adecuado.

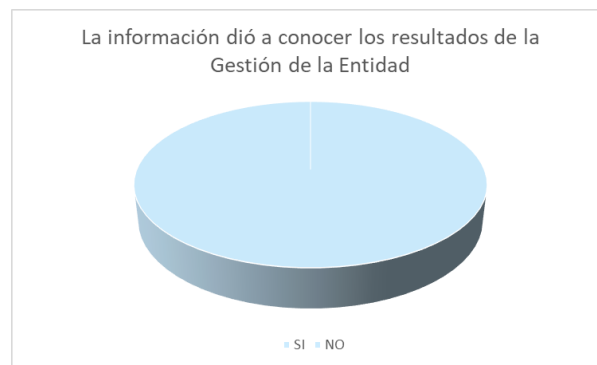
4. ¿La información presentada en la Audiencia Pública fue Clara, Oportuna, suficiente y fácil de Entender?



Referente a si la información presentada durante la exposición fue Clara, oportuna, suficiente y fácil de entender, el 100% de los encuestados (75 personas) consideraron que SI.



5. ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la Gestión de la Entidad?



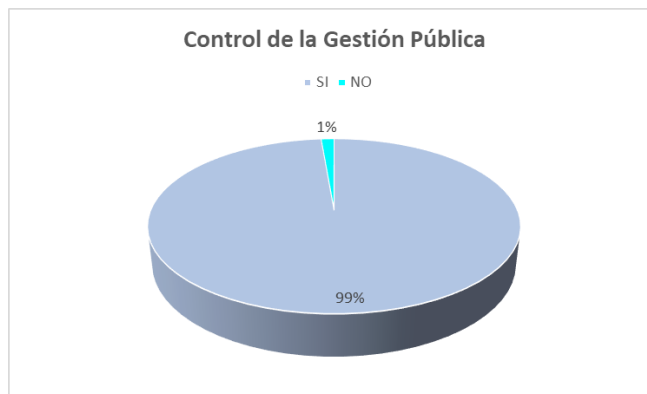
Con respecto a la Audiencia Pública dio a conocer los resultados de Gestión de la Entidad, el 100% de los encuestados (75 personas) consideraron que SI.

6. La oportunidad de los Asistentes Inscritos para Opinar por medio de las preguntas u observaciones inscritas durante la Audiencia Pública fue:



El 97% de los encuestados consideró que la oportunidad de participación fue igual y el 3% consideró que fue desigual.

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la Gestión Pública?



El 99% de los encuestados consideró que es necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la Gestión Pública, el 1% consideró que no era importante.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Empresa Social del Estado Popayán ESE, realizó la Audiencia Pública de Rendición de cuentas el 14 de Junio de 2017, en el Auditorio del Centro de Salud Sur Occidente en la ciudad de Popayán. La Audiencia Pública tuvo por objetivo brindar información clara, comprensible y fidedigna a la ciudadanía, a través de la presentación de la gestión realizada en la vigencia 2018. Se propiciaron espacios de socialización y retroalimentación entre la entidad y los grupos de interés. Es por esto que el direccionamiento metodológico establecido orientó el análisis, la planeación, la ejecución, evaluación y seguimiento del proceso al interior de la Entidad, lo que garantizó que la participación ciudadana, el control social y la transparencia en la gestión, fueran dinámicas transversales en la gestión que Adelanta la Gerencia de la ESE Popayán.

Dentro de los mecanismos de participación la Audiencia Pública contó con espacios presenciales y espacios virtuales; el ciudadano pudo seguir vía Facebook Live el evento, y se respondieron consultas de la ciudadanía que fueron formuladas por los Asistentes, en la página web se habilitó un link para formulación de preguntas, sin embargo, no se obtuvieron preguntas, dudas e inquietudes por este medio. La evaluación de la estrategia en su conjunto permitió, del mismo modo, determinar el cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAF).