

# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
POPAYÁN E.S.E**

**Zully B. Ruíz Meneses  
Gerente**



# TEMAS

1- Planeación y Dirección Estratégica

2- Gestión Integral del Cuidado

3- Gestión Ambulatoria y Hospitalaria

4- Contratación de Prestación de Servicios de Salud

5. Gestión Administrativa y Financiera

6. Gestión Jurídica

7. Gestión de Talento Humano

8. Gestión por punto de atención

# OBJETIVO

Presentar a los usuarios de la ESE Popayán y comunidad en general el informe de rendición de cuentas de la vigencia 2017, en cumplimiento a la ley 1474 de 2011.

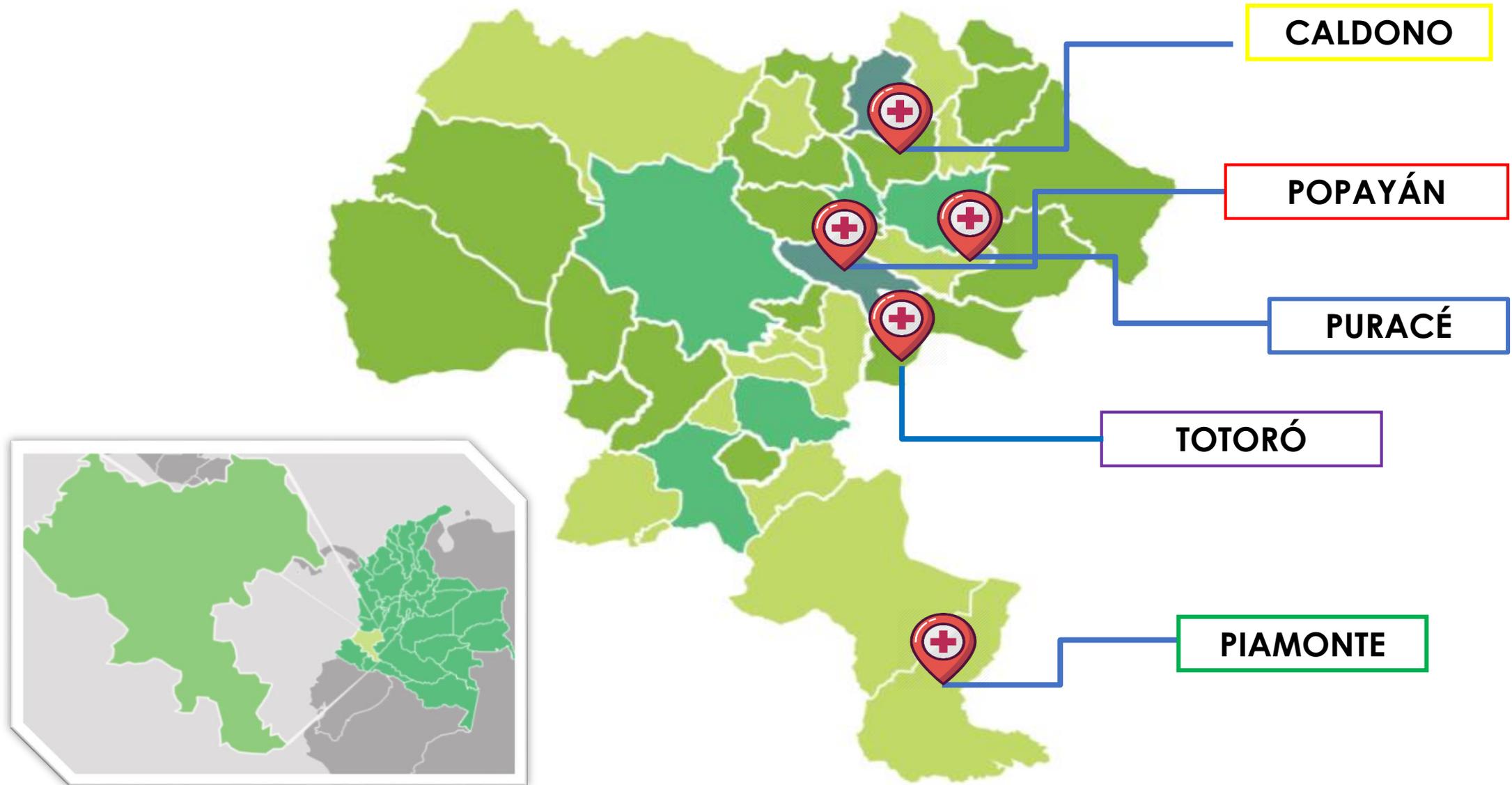


# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E

Creada mediante el Decreto número 0268 del 09 de abril de 2007



# POBLACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA



# 1. PLANEACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATEGICA



*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

# ESTILO DE DIRECCIÓN



La gerencia de la ESE Popayán tiene un estilo participativo, promoviendo el trabajo en equipo y una toma de decisiones concertadas.

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



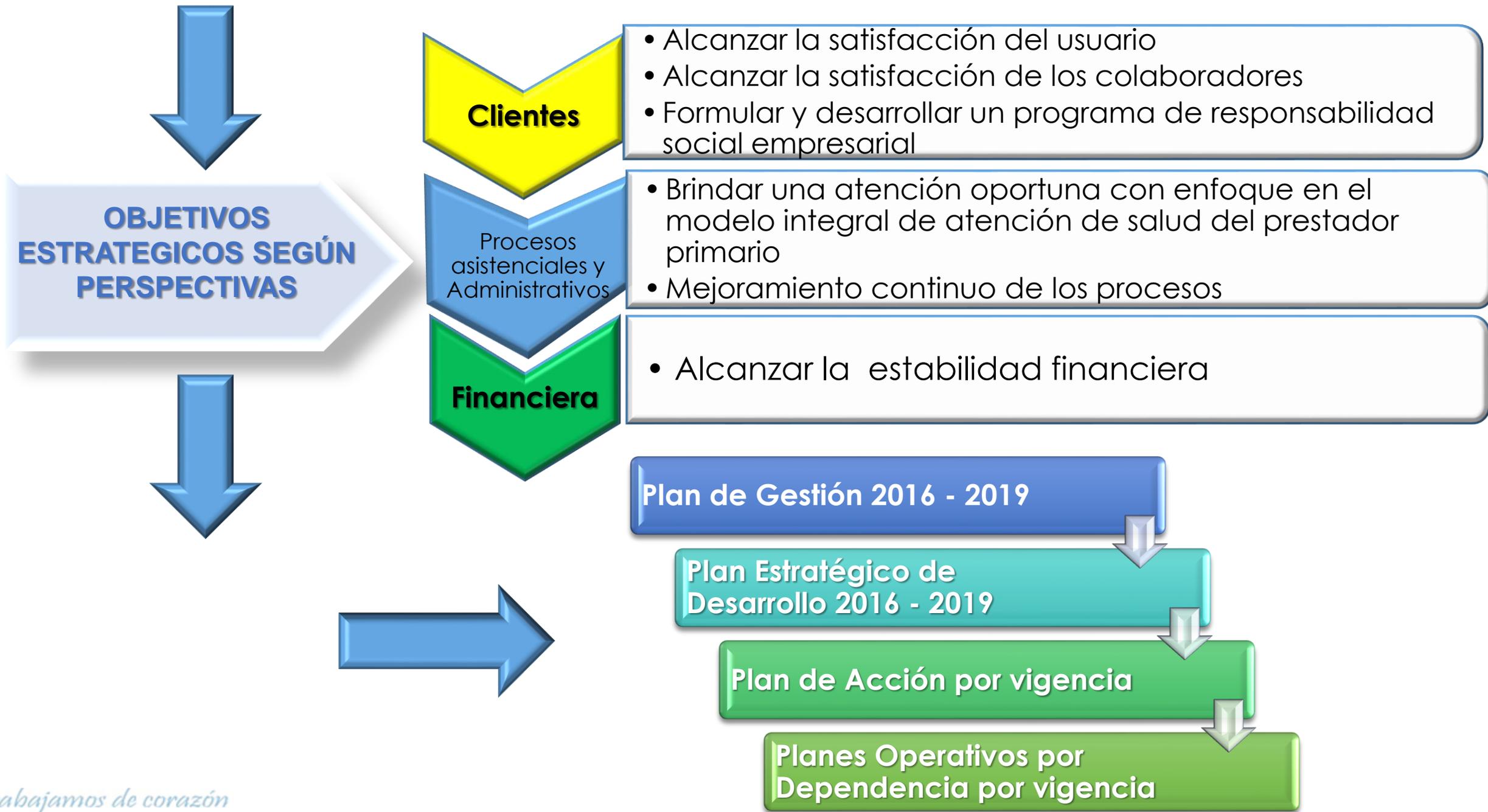
Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del Individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia



Ser una Empresa Social del Estado, líder para la región en el Modelo de Atención Integral en Salud, financieramente estable y con responsabilidad social



*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**



# MODELO DE OPERACIÓN

MAPA DE PROCESOS – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E



## Atención Primaria en Salud

PLANEACIÓN Y DIRECCION ESTRATEGICA EN EL CUIDADO ESENCIAL DE LA SALUD

DIRECCION ESTRATEGICA

PLANEACIÓN Y CALIDAD

Humanización de los Servicios y Seguridad del Paciente

### GESTION INTEGRAL DEL CUIDADO

GESTION COMUNITARIA

ATENCION ESENCIAL EN SALUD  
COMUNITARIA

PLAN DE SALUD PUBLICA E  
INTERVENCIONES COLECTIVAS

GESTION AMBULATORIO

CONSULTA EXTERNA

ODONTOLOGIA

PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION  
TEMPRANA

GESTION HOSPITALARIA

URGENCIAS

HOSPITALIZACION

TRANSPORTE ASISTENCIAL  
BASICO

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION

SERVICIO  
FARMACEUTICO

LABORATORIO  
CLINICO

IMÁGENES  
DIAGNOSTICAS

VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA

Gestión Administrativa  
y Financiera

Gestión  
Jurídica

Gestión de  
Recursos

Gestión del  
Talento Humano

Gestión de  
Sistemas de  
Información y  
Estadística

Gestión de  
Auditoría y Cartera

Revisoría Fiscal y Control Interno

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS  
SUS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

SATISFACCION Y SEGURIDAD DE LOS USUARIOS  
SUS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

Atención Primaria en Salud

APOYO

MISIONALES

ESTRATEGICOS

ODPD-01 V6

# ESTRUCTURA ORGÁNICA



*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

*Trabajamos de corazón*



# IMAGEN CORPORATIVA



*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

*Trabajamos de corazón*





*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

**CALIDAD**

# ACCIONES IMPLEMENTADAS 2017

- ❖ Actualización de la Plataforma Estratégica misión visión y valores.
- ❖ Actualización del diagnostico de la E.S.E, acorde a la autoevaluación con estándares de acreditación.
- ❖ Actualización y socialización de la “Política de seguridad del paciente”, “Procedimiento de reporte de eventos adversos”, “Programa de seguridad del paciente”, “Plan Anticorrupción”, “Programa de Responsabilidad Social”.
- ❖ Ejecución del P.A.M.E.C. 2017.
- ❖ Diseño de tablero de indicadores con medición de seguimiento mensual para acciones de seguimiento y mejora.

# TABLERO DE MANDO DE INDICADORES

 <b>Tablero de Mando indicadores 2017</b>						
<b>ESE POPAYAN</b>						
NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESPONSABLE	ESTANDAR	AÑO	Plan de mejora
					RESULTADO AÑO 2017	
Reingresos por el servicio de urgencias	Numero de consultas al servicio de urgencias por el mismo diagnostico y el mismo paciente, mayor de 24 y menor de 72 horas que hacen parte de la muestra representativa	Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo incluidas en la muestra representativa	Coordinadora SIAU	$\leq 0,03$	0,00207	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Enviar a cada Coordinador de Punto Solicitud de Análisis y Plan de Mejoramiento de Reingresos</li> <li>*Solicitar mensualmente consolidado de Urgencias a cada Punto de Atención y adicional al área de Sistemas para realizar comparativo.</li> <li>*Por cada reingreso se debe contar con un plan de Mejoramiento que reposará en cada punto de atención y deberá anexarse una copia a la oficina de planeación y calidad y oficina SIAU.</li> </ul>
Reingresos Hospitalizacion	Numero de pacientes que reingresan al servicio de hospitalizacion, en la misma institucion antes de 15 dias por el mismo diagnostico de egreso en el periodo	Numero total de egresos vivos en el periodo	Coordinador calidad	$\leq 0.007$	0,000583	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Solicitar mensualmente consolidado de Urgencias a cada Punto de Atención y adicional al área de Sistemas para realizar comparativo.</li> <li>*Por cada reingreso se debe contar con un plan de Mejoramiento que reposará en cada punto de atención y deberá anexarse una copia a la oficina de planeación y calidad y oficina SIAU.</li> </ul>
Tiempo promedio de espera para la asignacion de cita de medicina general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita por cualquier medio, para ser atendido en la consulta medica general y la fecha para la cual es asignada la cita	Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institución	Coordinadora SIAU	$\leq 3$ dias	1,05	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Indicador dentro de Parámetros esperados</li> <li>* Para el año 2017 se obtuvo en promedio una oportunidad de 1,05 días, dentro de parámetros esperados, se realizó medición y asignación de citas a usuarios con demanda insatisfecha.</li> </ul>



## Tablero de Mando indicadores 2017

### ESE POPAYAN

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESPONSABLE	ESTANDAR	AÑO	Plan de mejora
					RESULTADO AÑO 2017	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por el medico	Numero total de pacientes clasificados como triage 2 en un periodo determinado	Coordinadora SIAU	≤ 30 MIN	21	<p>Enviar a Cada Coordinador de Punto de atención oficio solicitando Análisis de Causa y Acciones de Mejora.</p> <p>*Solicitar a las Asociaciones Sindicales Capacitación sobre Resolución 5596 de 2015 sobre Criterios de Clasificación de Triage</p>
Porcentaje de gestantes con valoración odontológica ESE Popayan	Gestantes con valoración odontologica	Total de gestantes	Coordinador odontologia	Por definir	54%	Se evidencia que falta todavía realizar articulación, referencia y contra referencia entre las áreas, para así poder captar estas pacientes y canalizar las metas.
Mortalidad materna	Numero de casos reportados de mortalidad materna	Numero de nacimientos	Gestor Salud publica	0	0,0	La articulación con los demás puntos de atención mediante el comité de Maternidad segura y el fortalecimiento de los programas de prevención; la no existencia de barreras para el acceso a los servicios de control prenatal; y el
Oportunidad en la atención en la entrega de exámenes de laboratorio de consulta externa	Sumatoria total de las horas transcurridas entre el momento que se entrega la muestra al laboratorio y las horas transcurridas hasta que el examen esta listo	Número total de pacientes atendidos en la institución en el servicio de consulta externa en ese periodo	Gestora de laboratorio	1 hora	0,27	La oportunidad en la entrega de exámenes esta por debajo de la meta establecida en una hora, dado que la entrega se realiza en menos de una hora

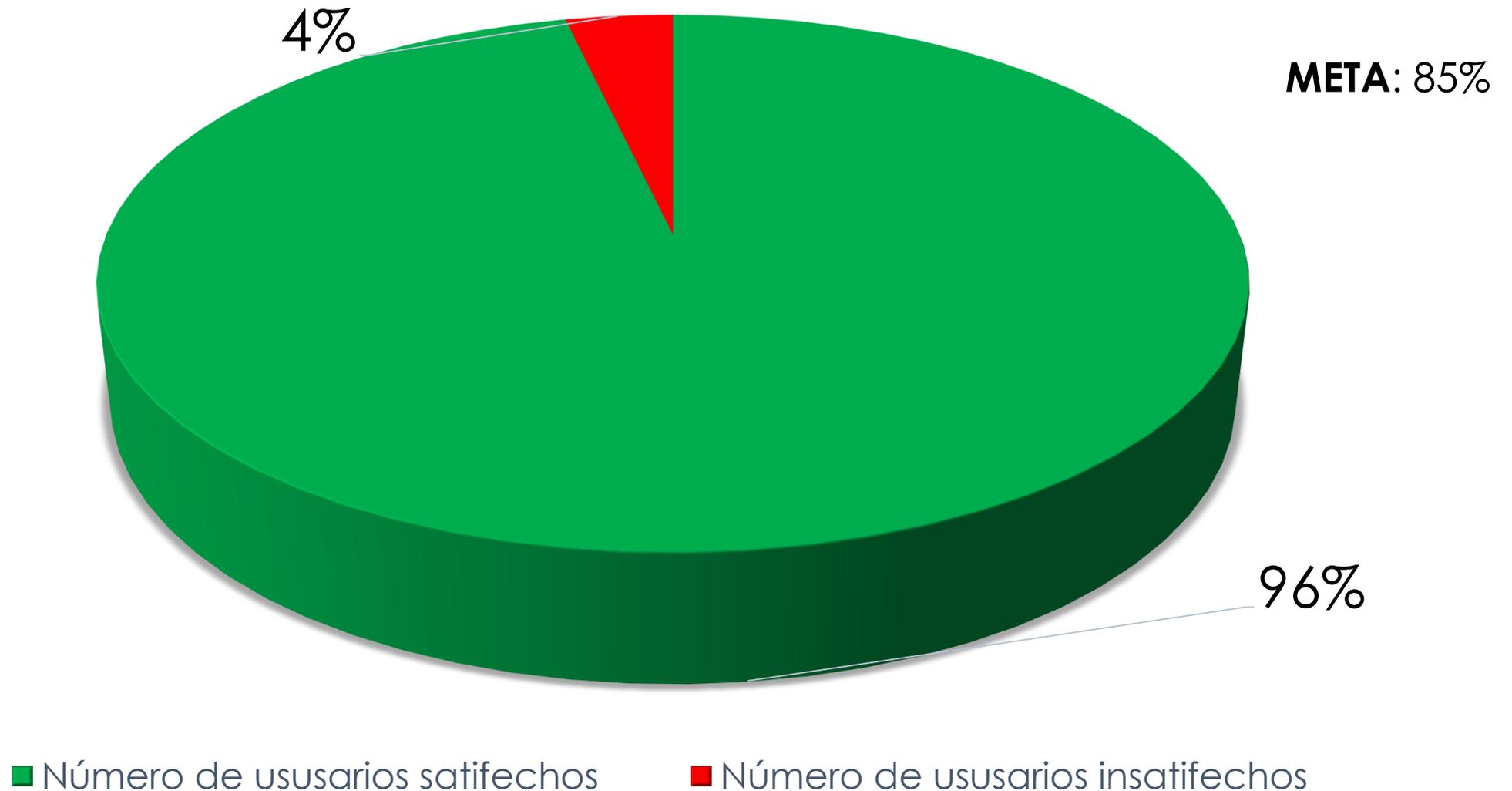
# POLÍTICAS INSTITUCIONALES



# EJECUCIÓN DEL PAMEC



# SATISFACCION GLOBAL



**META: 85%**

96%

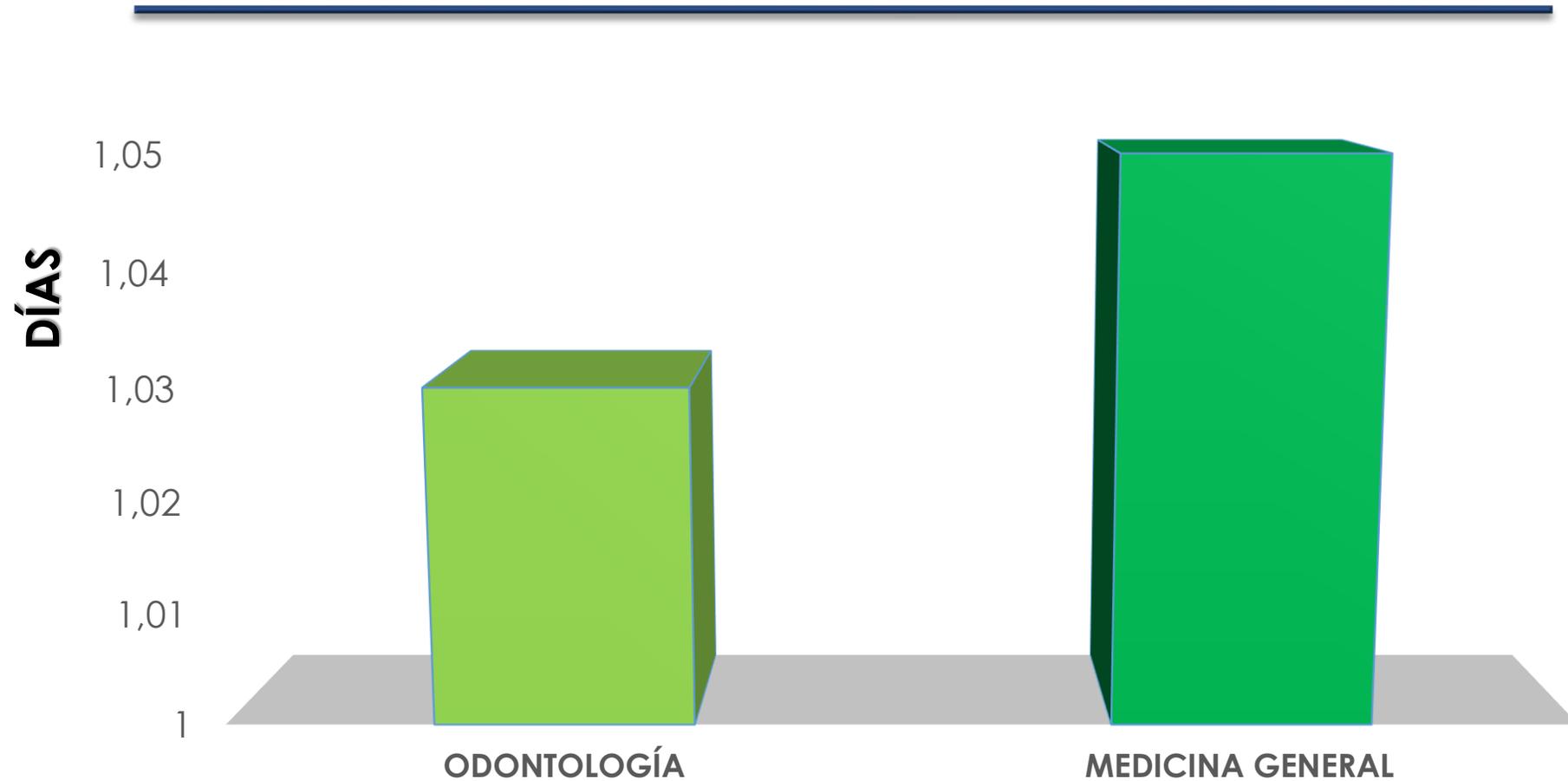
4%

■ Número de usuarios satisfechos

■ Número de usuarios insatisfechos

# OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

Meta: 3 días



# GESTIÓN AMBIENTAL

- Actualización del grupo administrativo de gestión ambiental comité gagas (Resolución 146 Del 29 De Septiembre 2017)
- Actualización la política de gestión ambiental (**EST-PC-PD01-FOPL1**)
- Aprobación por la autoridad ambiental CRC (SDP119-56 DE 2017).



# GESTIÓN AMBIENTAL

Se ha logrado el cumplimiento en un 90% del plan de mejoramiento ante los hallazgos en materia ambiental por parte de contraloría general del Cauca.

## CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MEJORA

PUNTO DE ATENCION	No. Hallazgos
POPAYAN	12
PURACE	24
CALDONO	13
TOTORO	15

## TOTAL HALLAZGOS 64

PUNTO DE ATENCION	No. Hallazgos Pendientes.
POPAYAN	0
PURACE	1
CALDONO	2
TOTORO	3

# GESTIÓN AMBIENTAL



Se realizó la estandarización y actualización de los protocolos que esta exige Protocolo de bioseguridad y limpieza y desinfección los cuales se han socializado en los diferentes centros de atención de la ESE 31 DE MARZO, SUR ORIENTE, YANACONAS, PUEBLILLO, LOMA DE LA VIRGEN, CALDONO, PESCADOR, SIBERIA SANTA LETICIA, HOSPITAL TORIBIO MAYA, HOSPITAL MARIA OCIDENTE, TOTORO. Las capacitaciones se realizaron al diferente personal de la ESE



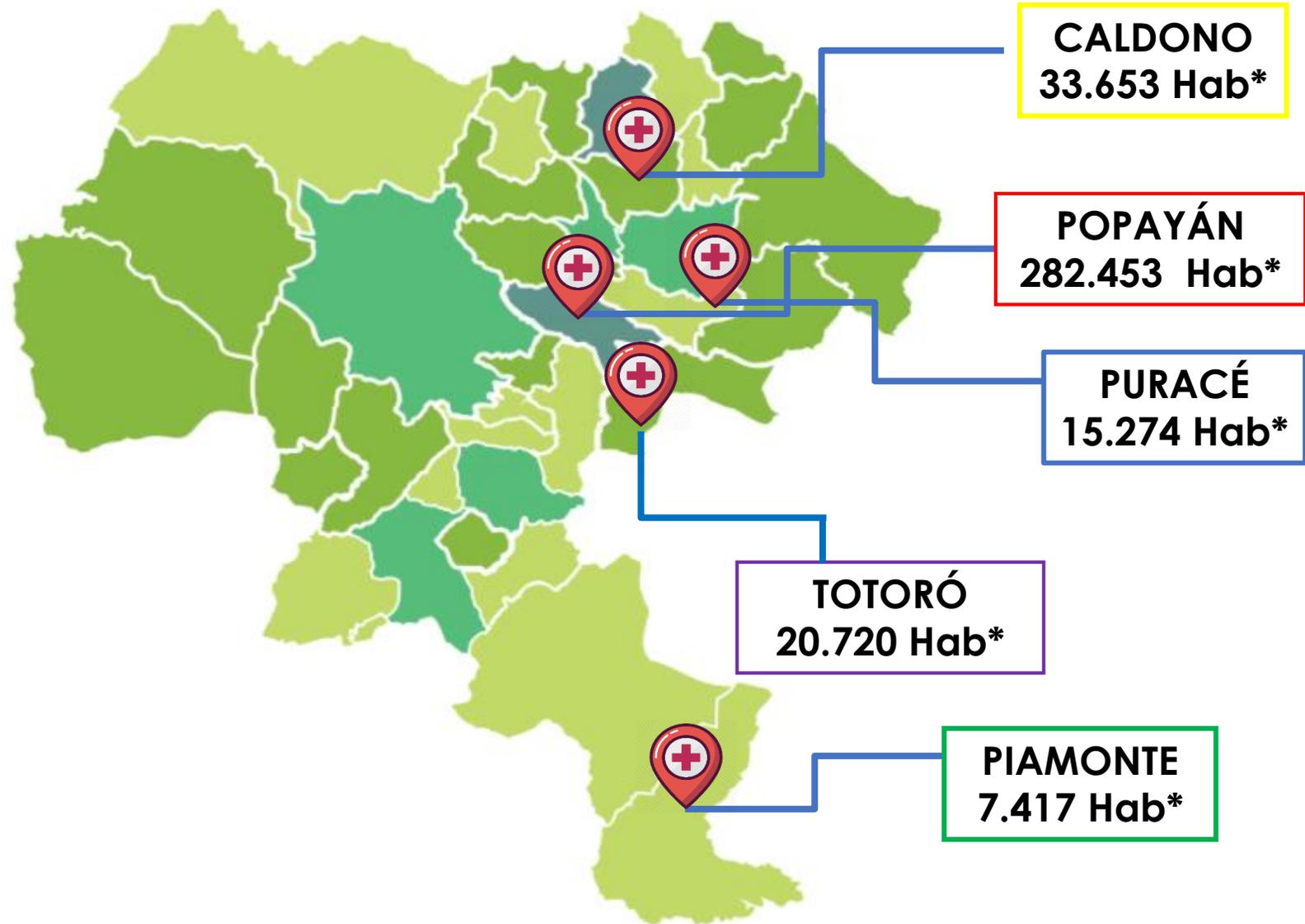


*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

## **2. GESTIÓN INTEGRAL DEL CUIDADO**

# POBLACIÓN

REGIMEN	
PPNA	897
Contributivo	3.869
Subsidiado	204.194
Otros	2.193
<b>TOTAL</b>	<b>211.153</b>



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIO		POPAYÁN	CALDONO	PURACE	TOTORO	PIAMONTE	OBSERVACION
TIPO PORTAFOLIO		1C	1C	1C	1C	1B	
1.HOSPITALARIO	GENERAL ADULTOS	X	X	X	X		P.A. Piamonte no cuenta con servicios habilitado de Hospitalización.
	GENERAL PEDIÁTRICA	X	X	X	X		
	OBSTETRICIA	X	X	X	X		
2.CONSULTA EXTERNA	ENFERMERÍA	X	X	X	X	X	
	MEDICINA GENERAL	X	X	X	X	X	
	ODONTOLOGÍA GENERAL	X	X	X	X	X	
	PSICOLOGÍA	X	X	X	X	X	
	CONSULTA PRIORITARIA	X					Las EPS Solo contrataron Prioritaria en P.A. Popayán
3.PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	PROTECCION ESPECIFICA, ATENCION DEL PARTO Y EL RECIEN NACIDO	X	X	X	X		P.A. Piamonte solo atiende Partos en Expulsivo
	PROTECCION ESPECIFICA, VACUNACIÓN, ATENCIÓN PREVENTIVA SALUD ORAL HIGIENE ORAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR, VACUNACIÓN, CRECIMIENTO Y DESARROLLO, ALTERACIONES DEL JOVEN, ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR, ALTERACIONES DEL EMBARAZO, AGUDEZA VISUAL, ALTERACIONES DEL CUELLO UTERINO.	X	X	X	X	X	

SERVICIO		POPAYÁN	CALDONO	TOTORO	PURACE	PIAMONTE	OBSERVACION
TIPO PORTAFOLIO		1C	1C	1C	1C	1B	
4.URGENCIAS	SERVICIO DE URGENCIAS	X	X	X	X		P.A. Piamonte solo presta Atención Inicial Urgencias
5.TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	X	X	X	X	X	
6.APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	LABORATORIO CLÍNICO	X	X	X	X	X	
	RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	X					Servicio Habilitado solo en Popayán.
	TOMA DE MUESTRAS DE LAB. CLÍNICO	X	X	X	X	X	
	SERVICIO FARMACÉUTICO	X	X	X	X	X	
	TOMA DE MUESTRAS CITOLOGÍAS CÉRVICO-UTERINAS	X	X	X	X	X	
	ESTERILIZACIÓN	X	X	X	X	X	
	ULTRASONIDO	X	#	#	#		Caldono, Purace y Totoró Brigada cada 15 días, Piamonte No se presta
	TOMA E INTERPRETACIÓN RADIOLOGÍAS ODONTOLÓGICAS	X	X	X	X	X	

# CAPACIDAD INSTALADA

CAPACIDAD INSTALADA	PUNTOS DE ATENCION					TOTAL ESE
	POPAYAN	CALDONO	PIAMONTE	PURACE	TOTORO	
HOSPITALES	2	1	0	2	1	6
CENTROS DE SALUD	6	2	2	0	1	11
PUESTOS DE SALUD	0	0	0	1	0	1
CAMAS DE HOSPITALIZACION	22	9	0	9	9	49
CAMAS DE OBSERVACIÓN	13	4	2	9	4	32
Nº DE CONSULTORIOS MEDICOS	20	6	2	5	5	38
Nª CONSULTORIOS DE P y P	11	4	3	4	3	25 enfermería citologías
Nº DE CONSULTORIOS DE URGENCIAS	3	1	2	2	1	8
MESAS DE PARTOS	2	1	2	2	1	8
UNIDADES DE ODONTOLOGÍA FIJAS+ PORTÁTILES	28	5	4	7	6	42

# CAPACIDAD INSTALADA

Municipio	Numero de sedes	Tipo de sedes	Numero Sede	Nombre	Tipo_Zona
POPAYÁN	9	HOSPITALES: 2	03	HOSPITAL MARIA OCCIDENTE	URBANA
			11	HOSPITAL DEL NORTE	URBANA
		8 CENTROS DE SALUD: 6	01	CENTRO DE SALUD SUROCCIDENTE	URBANA
			05	CENTRO DE SALUD LOMA DE LA VIRGEN	URBANA
			06	CENTRO DE SALUD SURORIENTE	URBANA
			07	CENTRO DE SALUD YANAONAS	URBANA
			08	CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO	URBANA
			02	CENTRO DE SALUD DE PUEBLILLO	URBANA
CALDONO	3	HOSPITALES: 1	28	HOSPITAL NIVEL I CALDONO	URBANA
		CENTROS DE SALUD: 2	29	CENTRO SALUD PESCADOR	URBANA
			30	CENTRO SALUD DE SIBERIA	URBANA
PIAMONTE	2	CENTROS DE SALUD: 2	25	CENTRO DE SALUD PIAMONTE	URBANA
			26	CENTRO DE SALUD MIRAFLOR	URBANA
PURACÉ	3	HOSPITALES: 2	22	HOSPITAL PURACE	URBANA
			23	HOSPITAL COCONUCO	URBANA
		PUESTO DE SALUD: 1	24	PUESTO DE SALUD SANTA LETICIA	RURAL
TOTORÓ	2	HOSPITALES: 1	13	HOSPITAL TOTORO	URBANA
		CENTROS DE SALUD: 1	31	CENTRO DE SALUD DE PANIQUITA	RURAL

# TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

MUNICIPIO	No DE AMBULANCIAS
POPAYAN	4
CALDONO	3
PURACE	2
PIAMONTE	2
TOTORO	2
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>

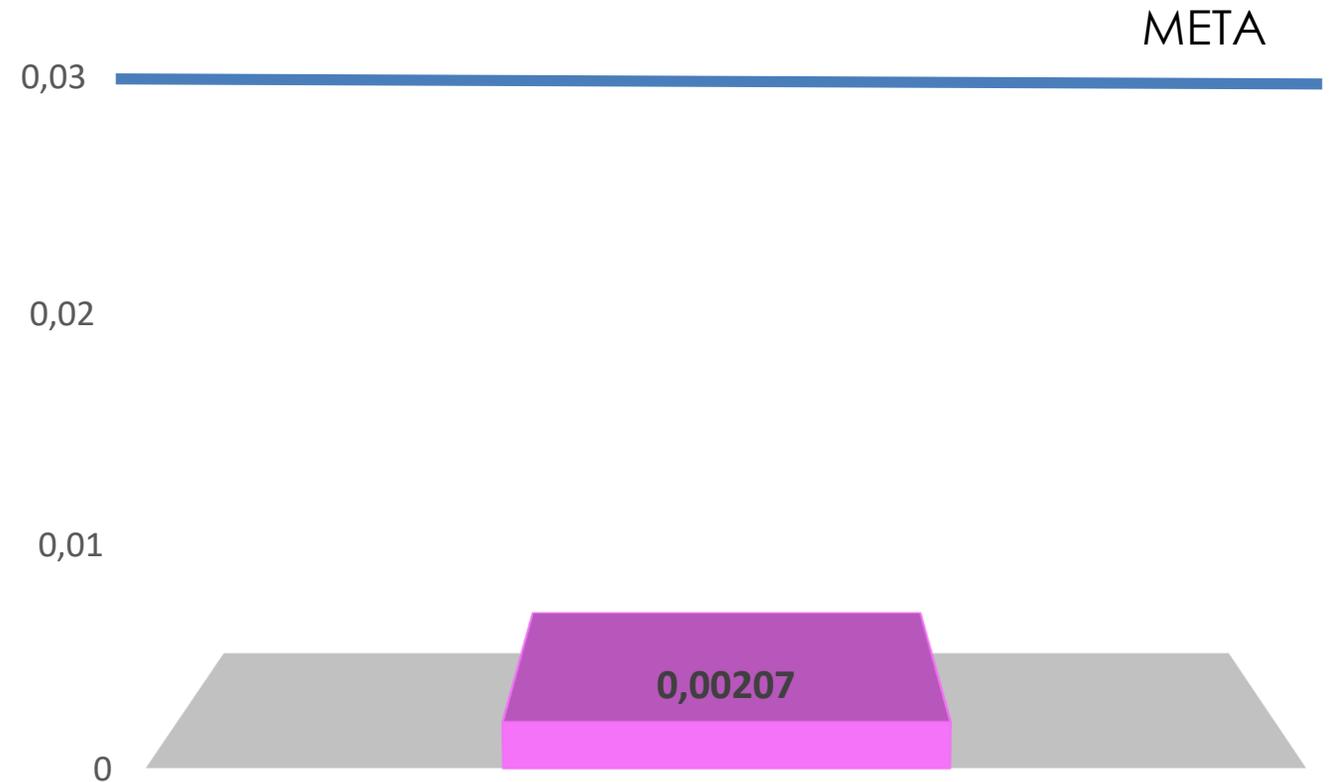


*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

# **3. GESTIÓN AMBULATORIA Y HOSPITALARIA**

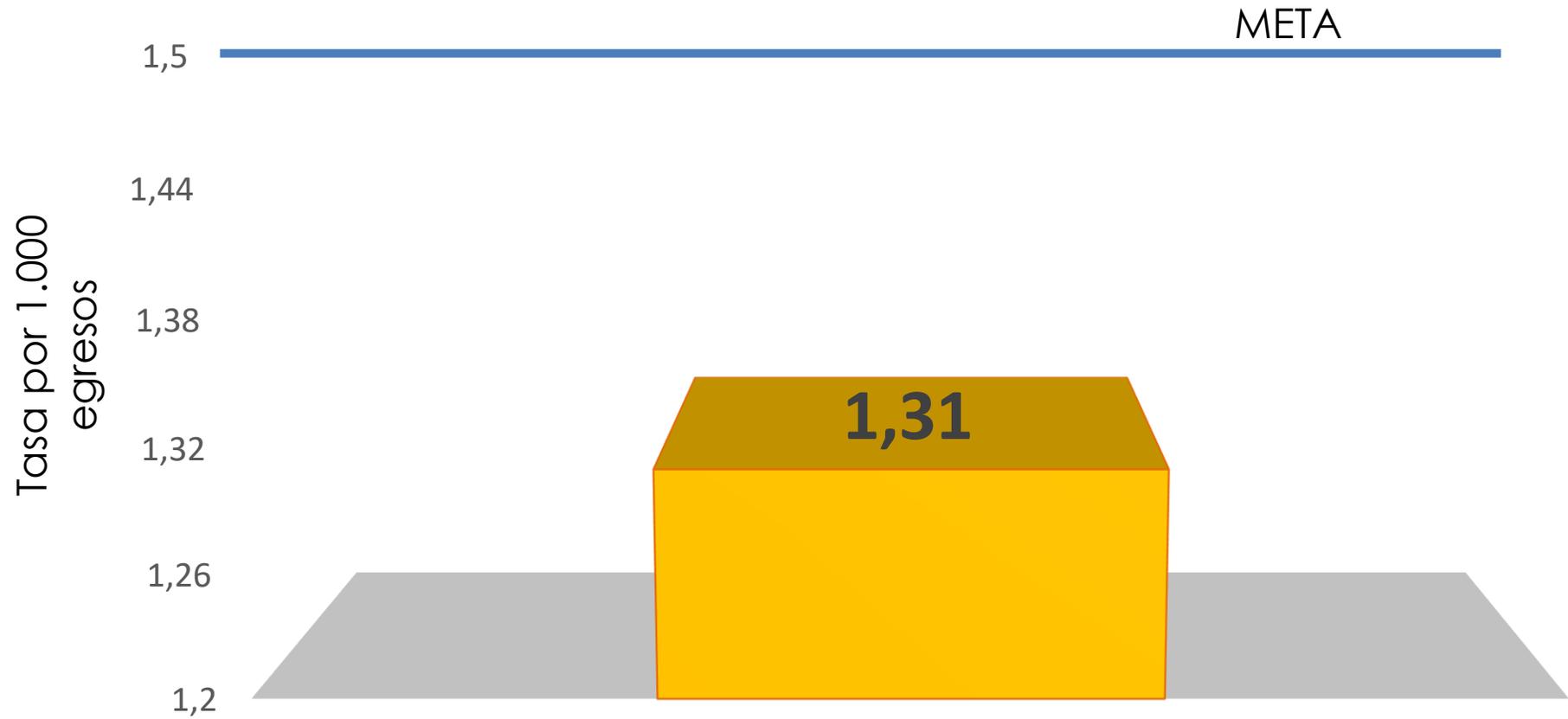
# Indicadores

**PROPORCIÓN DE REINGRESO AL  
SERVICIO DE URGENCIAS POR LA  
MISMA CAUSA MENOR A 72 HORAS**

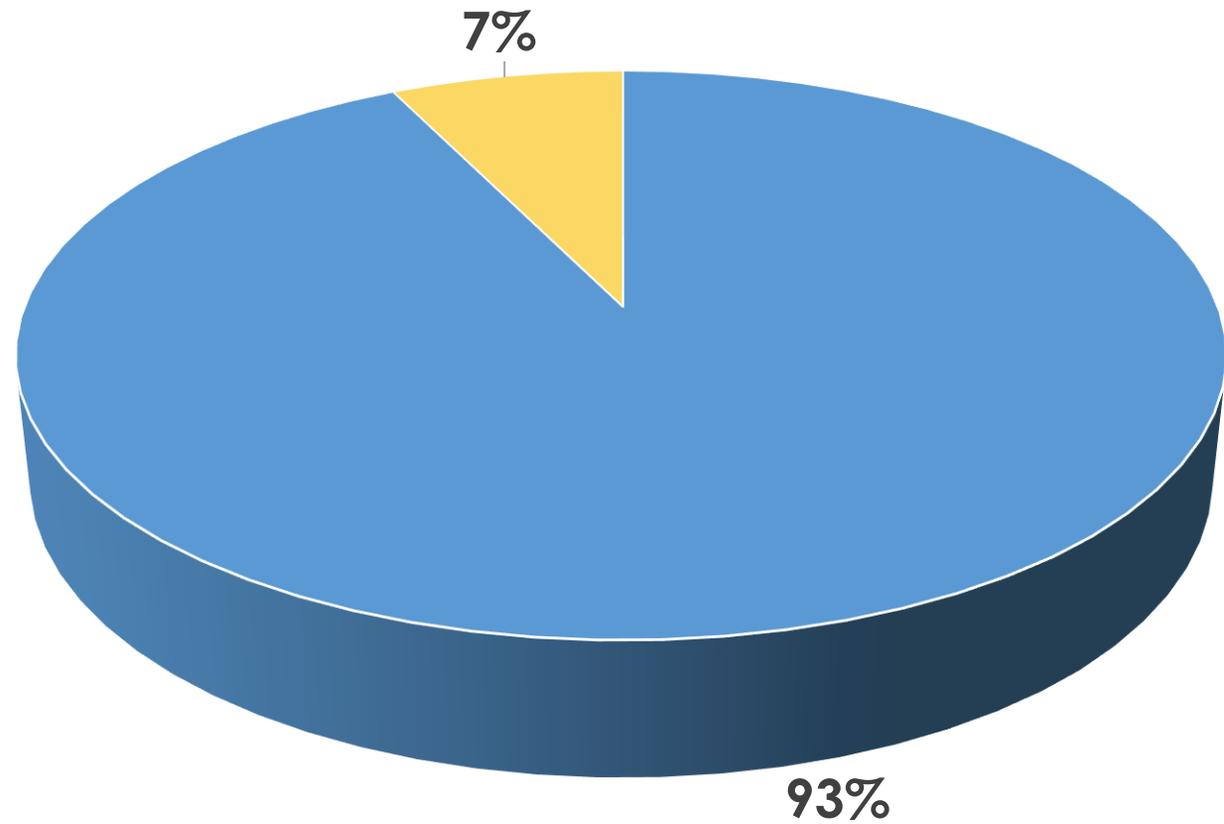


# Indicadores

## TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DÍAS



# Distribución de remisiones por servicio

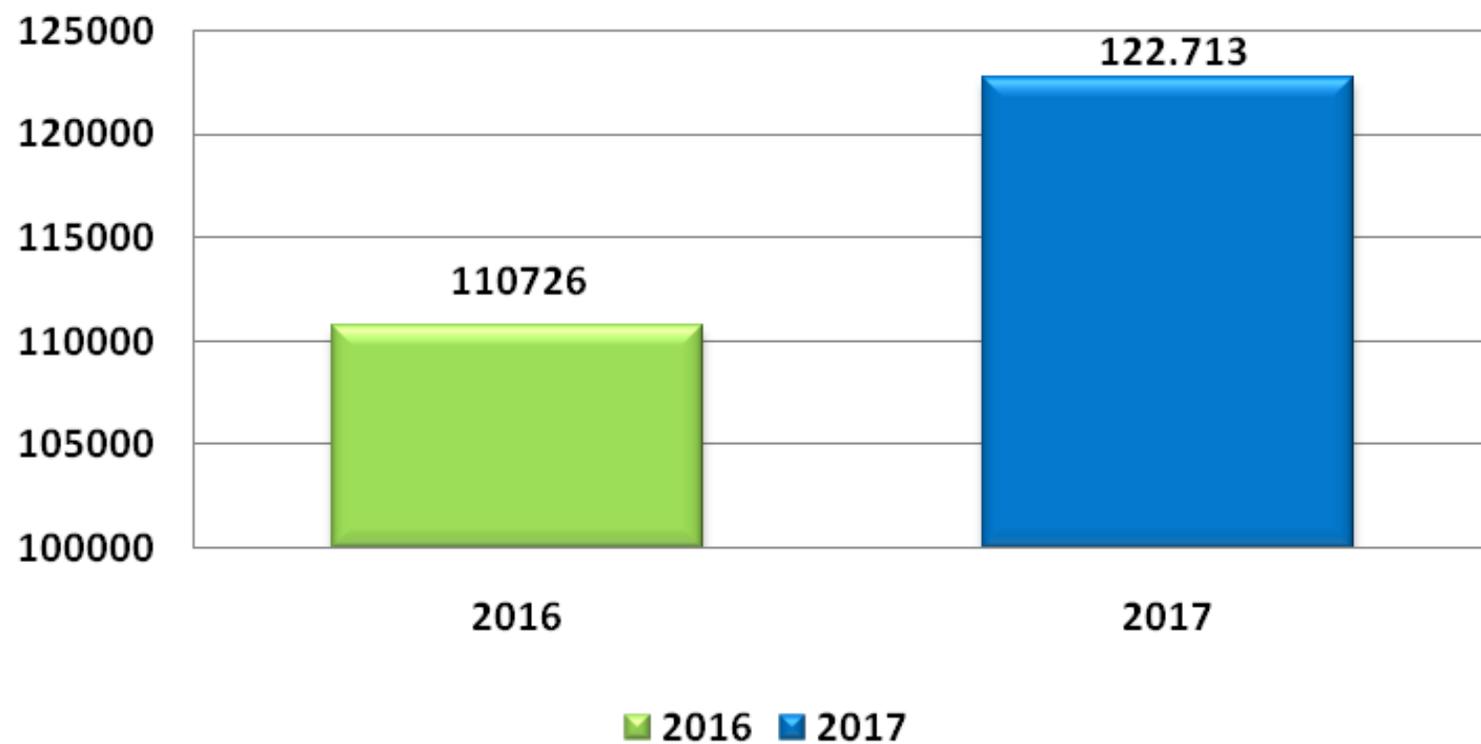


■ AMBULATORIO Y HOSPITALARIO ■ URGENCIAS Y PARTOS

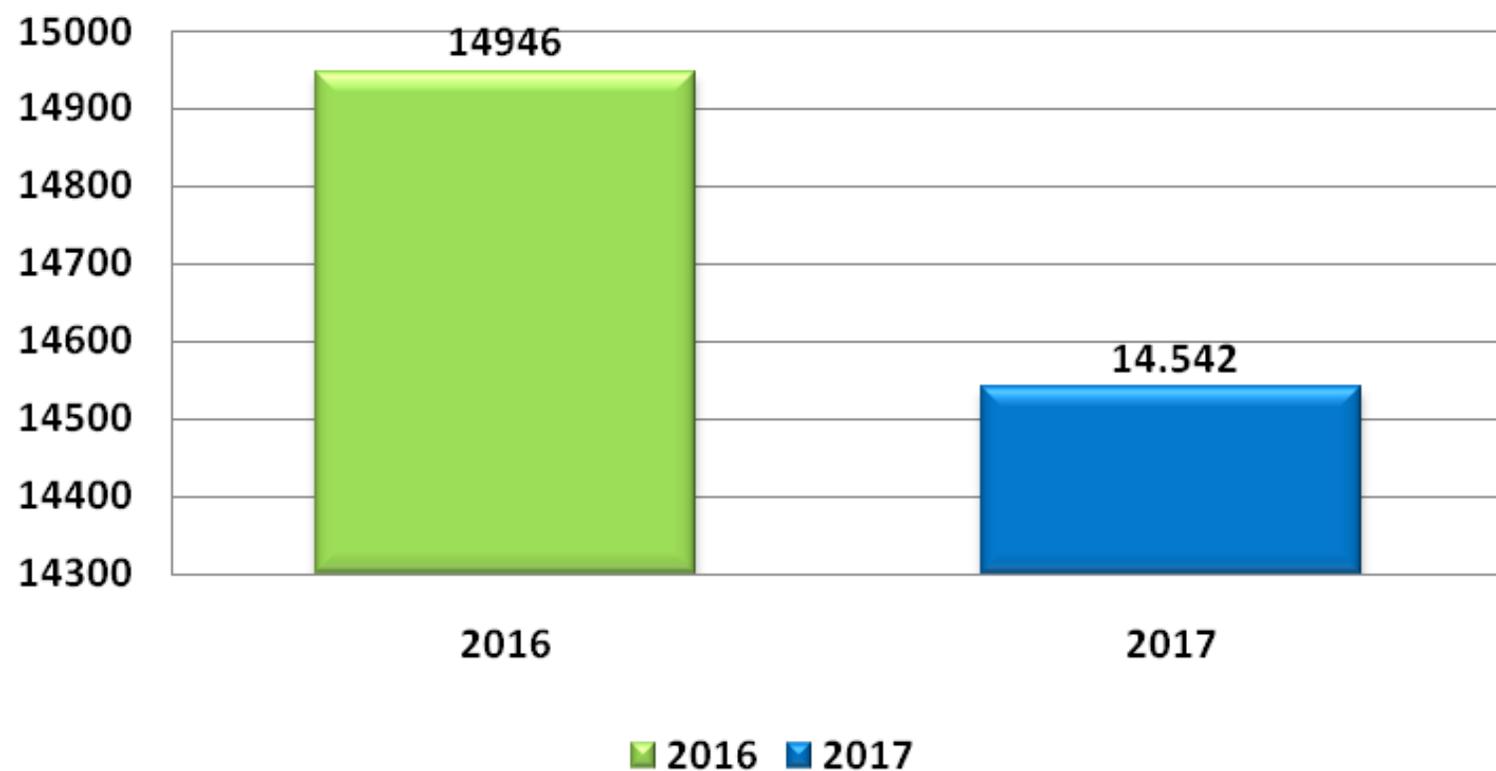
<b>CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Variación porcentual</b>
<b>01. DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADAS</b>	110726	122.713	11%
<b>02. CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES TOMADAS</b>	14946	14.542	-3%
<b>CONSULTAS POR ENFERMERIA</b>	36889	38.033	3%
<b>03. CONTROLES DE ENFERMERIA (ATENCIÓN PRENATAL - CRECIMIENTO Y DESARROLLO-PLANIFICACIÓN FAMILIAR)</b>	36889	38.033	3%
<b>03.1. CONTROLES DE ENFERMERIA ( CRECIMIENTO Y DESARROLLO )</b>	35204	35.585	1%
<b>03.2. CONTROLES DE ENFERMERIA (CONTROL PRENATAL )</b>	255	133	-48%
<b>03.3. CONTROLES DE ENFERMERIA (PLANIFICACIÓN FAMILIAR )</b>	1430	2.315	62%
<b>ACTIVIDADES POR MÉDICO</b>	286963	314.789	10%
<b>04. CONSULTAS DE URGENCIA</b>	29971	31.355	5%
<b>05. CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS</b>	256992	283.434	10%
<b>05.1. CONSULTAS DE MEDICINA DE RECUPERACIÓN</b>	196.240	224.011	14%
<b>05.2. CONSULTAS DE MEDICINA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</b>	48027	45.593	-5%
<b>05.3. MEDICIÓN DE LA AGUDEZA VISUAL</b>	12725	13.830	9%
<b>ACTIVIDADES POR ODONTÓLOGO</b>	38416	43.526	13%
<b>06. TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLÓGIA REALIZADAS</b>	38416	43.526	13%
<b>06.1. CONSULTAS ODONTOLÓGICAS DE RECUPERACIÓN</b>	36611	41.433	13%
<b>06.2. CONSULTAS ODONTOLÓGICAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN</b>	1805	2.093	16%
<b>HIGIENE ORAL</b>	121137	151.407	25%
<b>07. SELLANTES APLICADOS</b>	16147	23.977	48%
<b>08. FLUOR APLICACIÓN</b>	28237	37.527	33%
<b>09. DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL</b>	24094	30.469	26%
<b>10. CONTROL DE PLACA</b>	52659	59.434	13%
<b>PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS</b>	86.403	101.008	17%
<b>11. EXODONCIAS</b>	7.157	6.826	-5%
<b>12. ENDODONCIAS</b>	208	190	-9%
<b>13. OBTURACIONES</b>	79038	93.992	19%
<b>14. TOTAL DE ACTIVIDADES ODONTOLÓGICAS</b>	207540	252.415	22%

<b>HOSPITALIZACION</b>	5123	8.499	66%
<b>15. PARTOS VAGINALES</b>	419	385	-8%
<b>16. TOTAL DE EGRESOS</b>	2.590	2.822	9%
<b>16.1 EGRESOS OBSTETRICOS</b>	587	523	-11%
<b>16.2 EGRESOS NO QUIRURGICOS</b>	2003	2.299	15%
<b>17. TOTAL DE DÍAS ESTANCIAS DE LOS EGRESOS</b>	6579	6.421	-2%
<b>17.1 DIAS OBSTETRICOS</b>	1094	901	-18%
<b>17.2 DIAS NO QUIRURGICOS</b>	5334	5.520	3%
<b>18. PACIENTES EN OBSERVACIÓN</b>	2533	5.677	124%
<b>19. EXÁMENES DE LABORATORIO.</b>	324012	327.399	1%
<b>20. NUMERO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS TOMADAS</b>	13789	8.656	-37%
<b>20.1 ECOGRAFIAS OBSTETRICAS Y VAGINALES</b>	3553	2.031	-43%
<b>20.2 RADIOGRAFIAS</b>	10236	6.625	-35%
<b>21. OTROS PROCEDIMIENTOS</b>	4931	5.055	3%
<b>21.1 Extraccion Cuerpo extraño conducto Auditivo</b>	0	4	-
<b>21.2 Drenaje de colección superficial</b>	138	197	43%
<b>21.3 Extraccion Cuerpo extraño en piel o tejido subcutaneo</b>	73	98	34%
<b>21.4 Extraccion de Anticonceptivo Subdérmico</b>	151	170	13%
<b>21.5 Insercion de Anticonceptivo Subdérmico</b>	205	176	-14%
<b>21.6 Onicectomia</b>	153	156	2%
<b>21.7 Suturas</b>	4126	4.220	2%
<b>21.8 Retiro de Sutura de Torax (Retiro de Puntos)</b>	85	34	-60%
<b>22. MONITORIA FETAL</b>	1100	1.051	-4%
<b>23. ELECTROCARDIOGRAMA</b>	7526	9.506	26%
<b>24. NEBULIZACIONES</b>	14334	17.131	20%
<b>25. SERVICIO DE AMBULANCIA</b>	2875	3.433	19%
<b>26. CONSULTA ESPECIALIZADA POR PSICOLOGIA</b>	67	258	285%

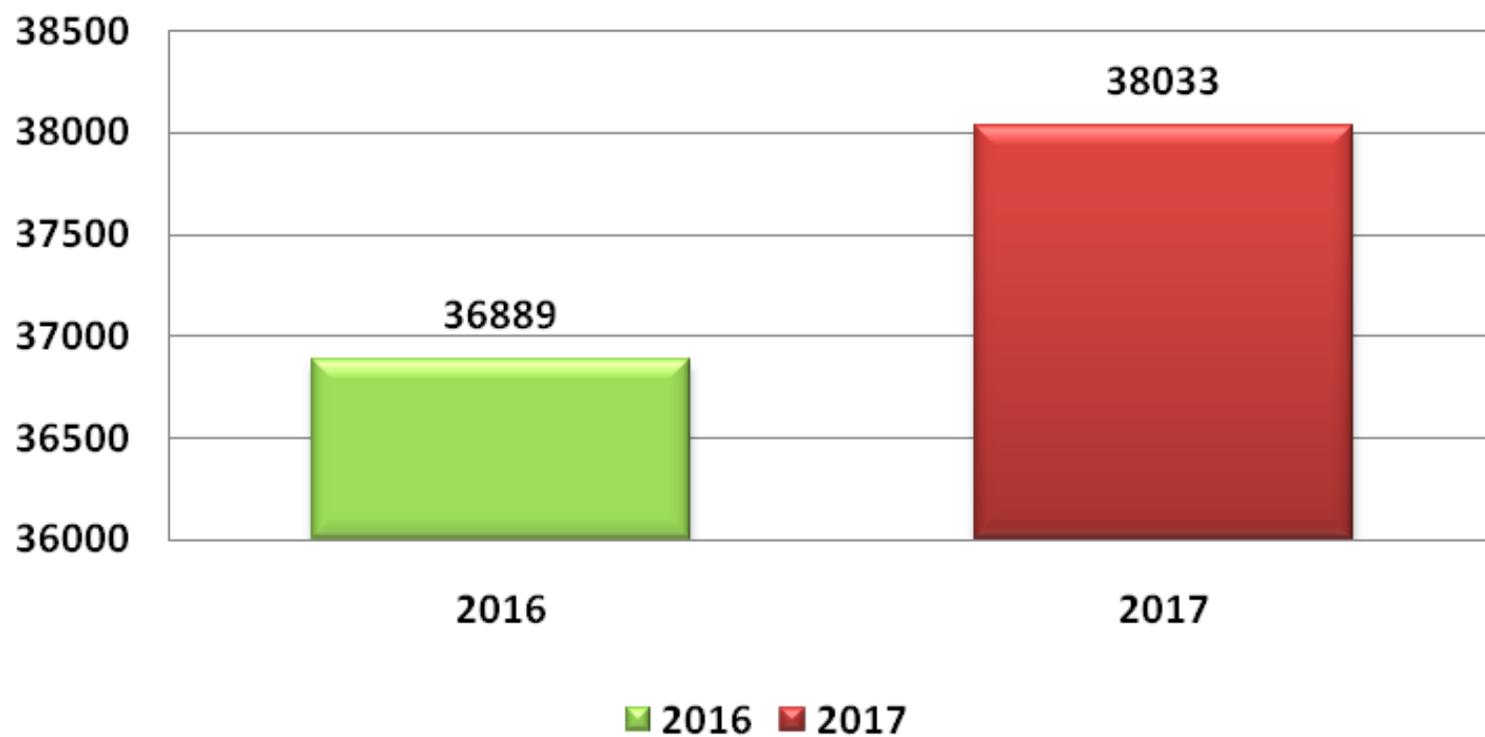
## Dosis de biológico aplicadas



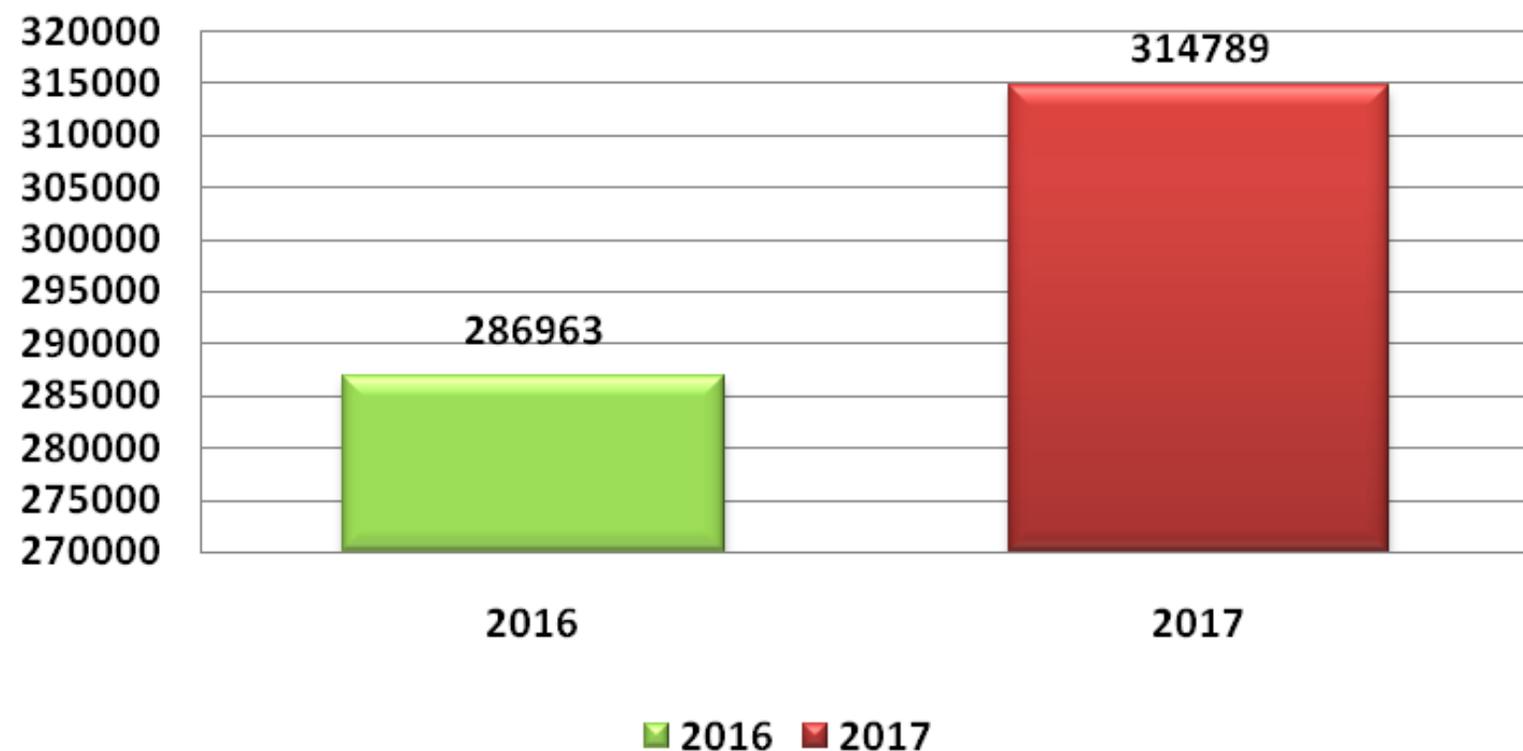
## Citologías cervicovaginales tomadas



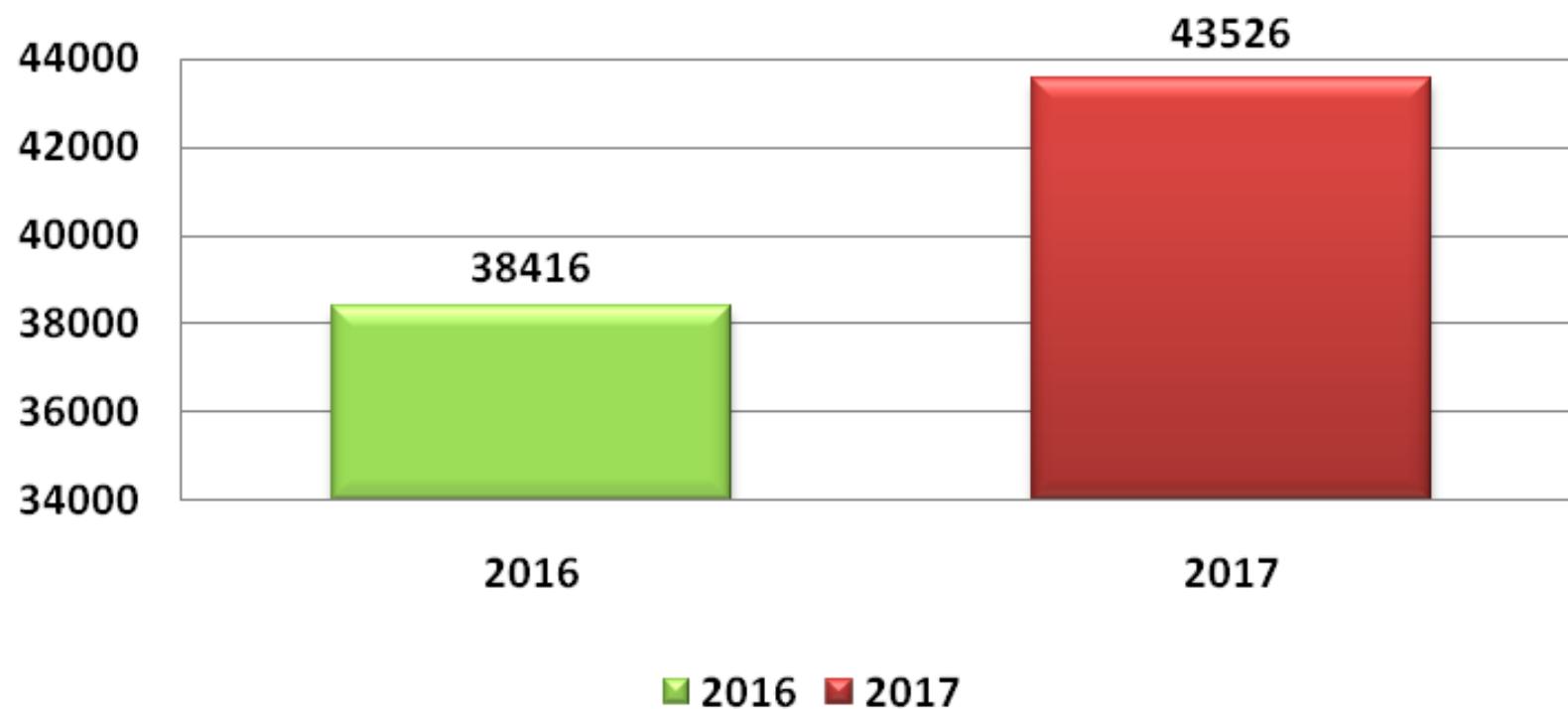
## TOTAL CONSULTAS POR ENFERMERIA



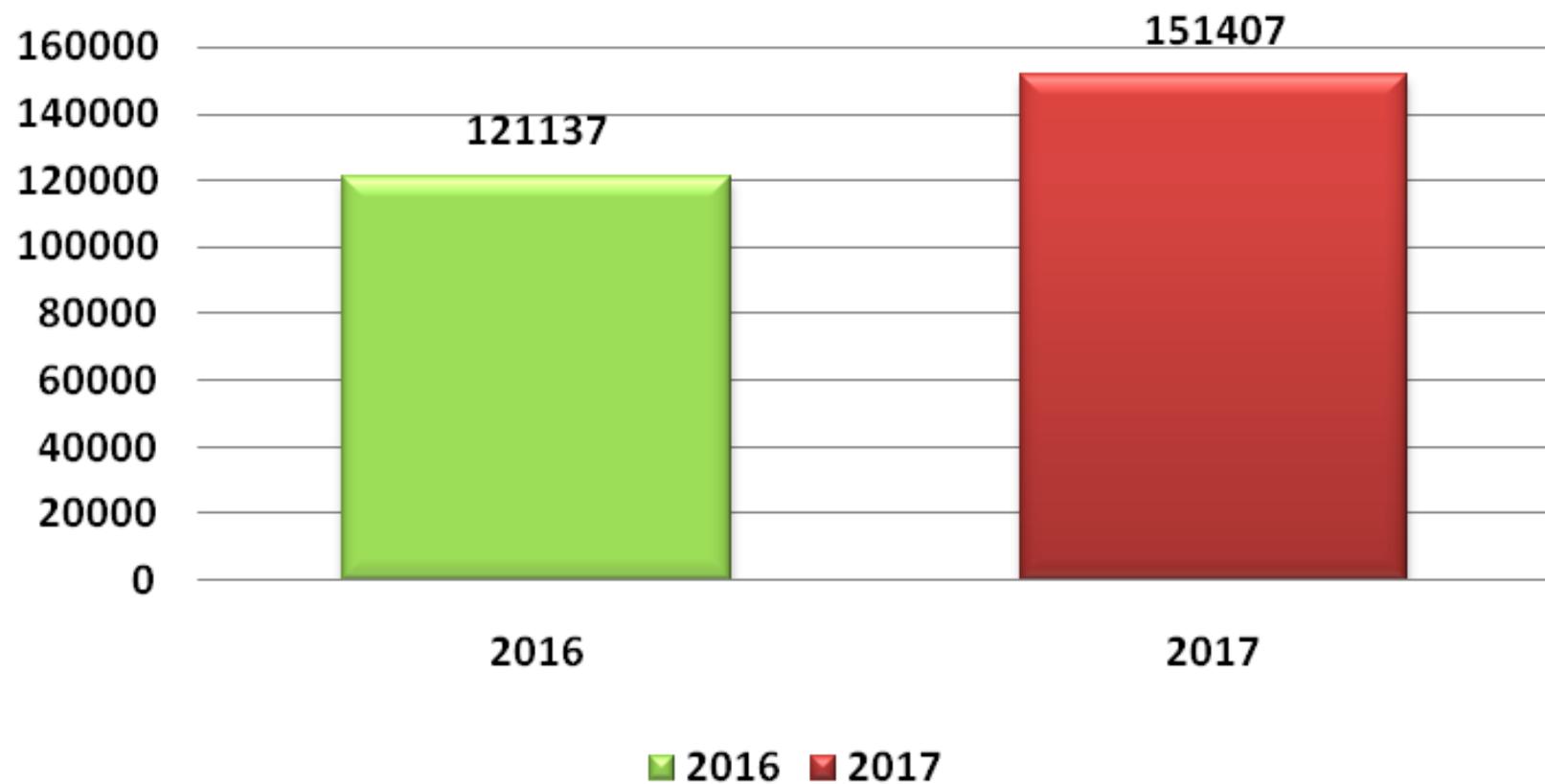
## TOTAL ACTIVIDADES POR MEDICO



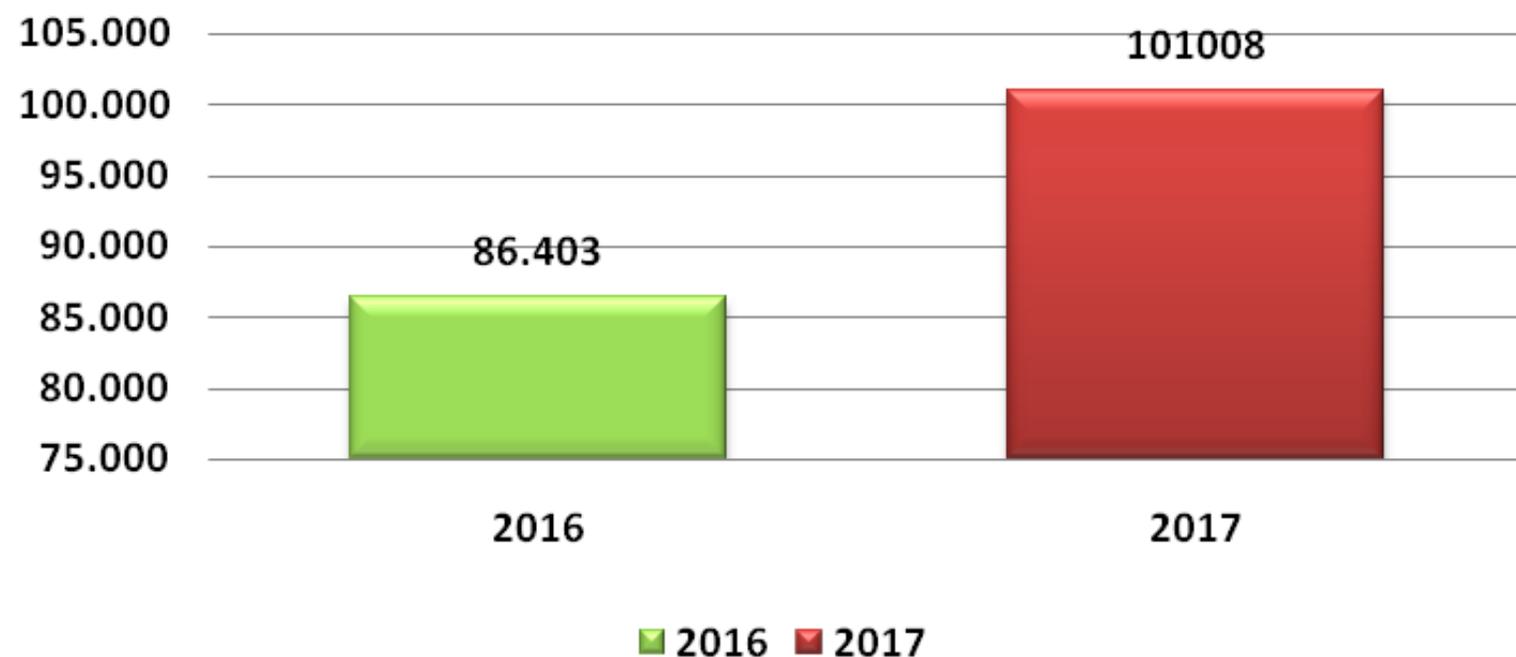
## TOTAL ACTIVIDADES POR ODONTOLOGO



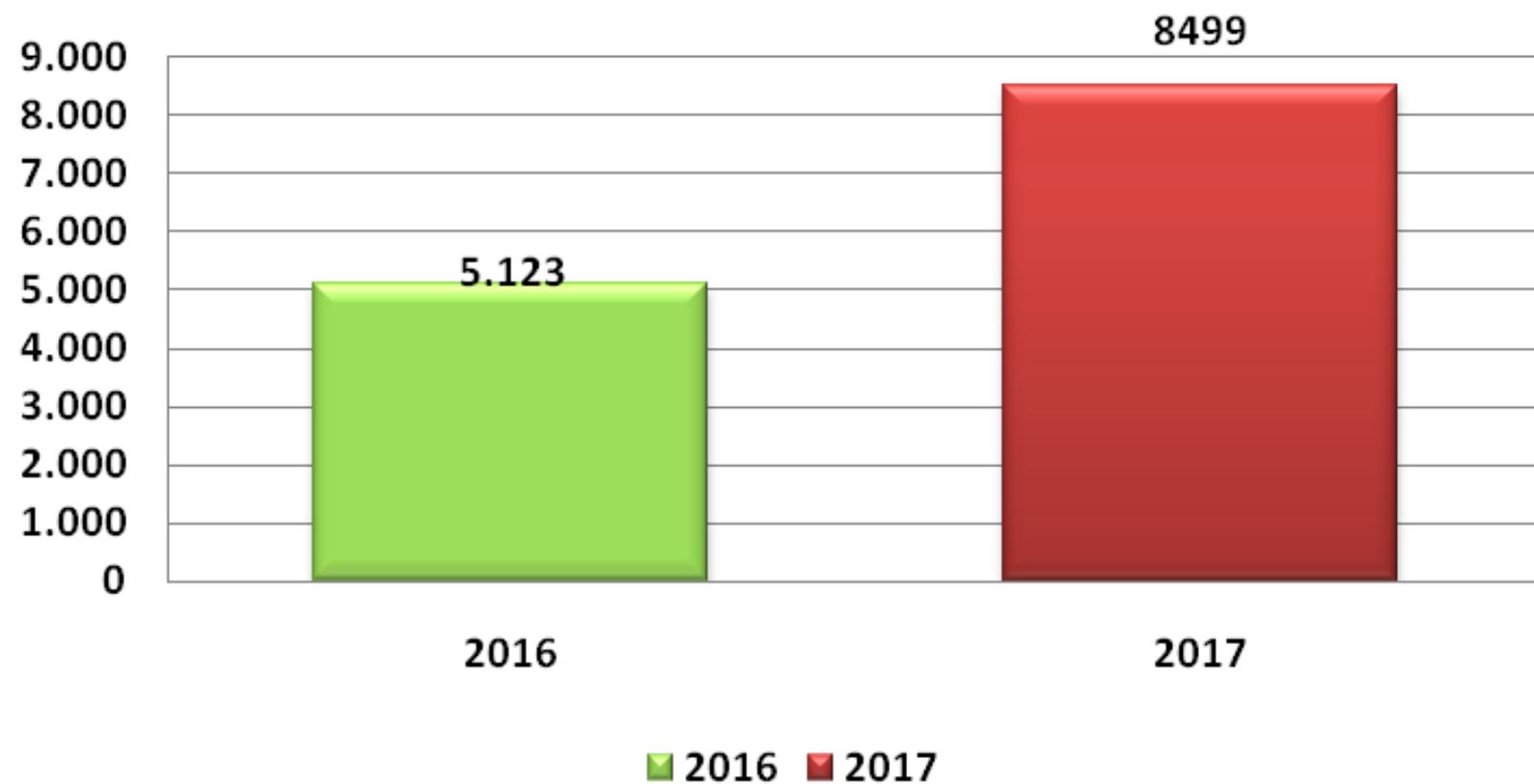
## TOTAL HIGIENE ORAL



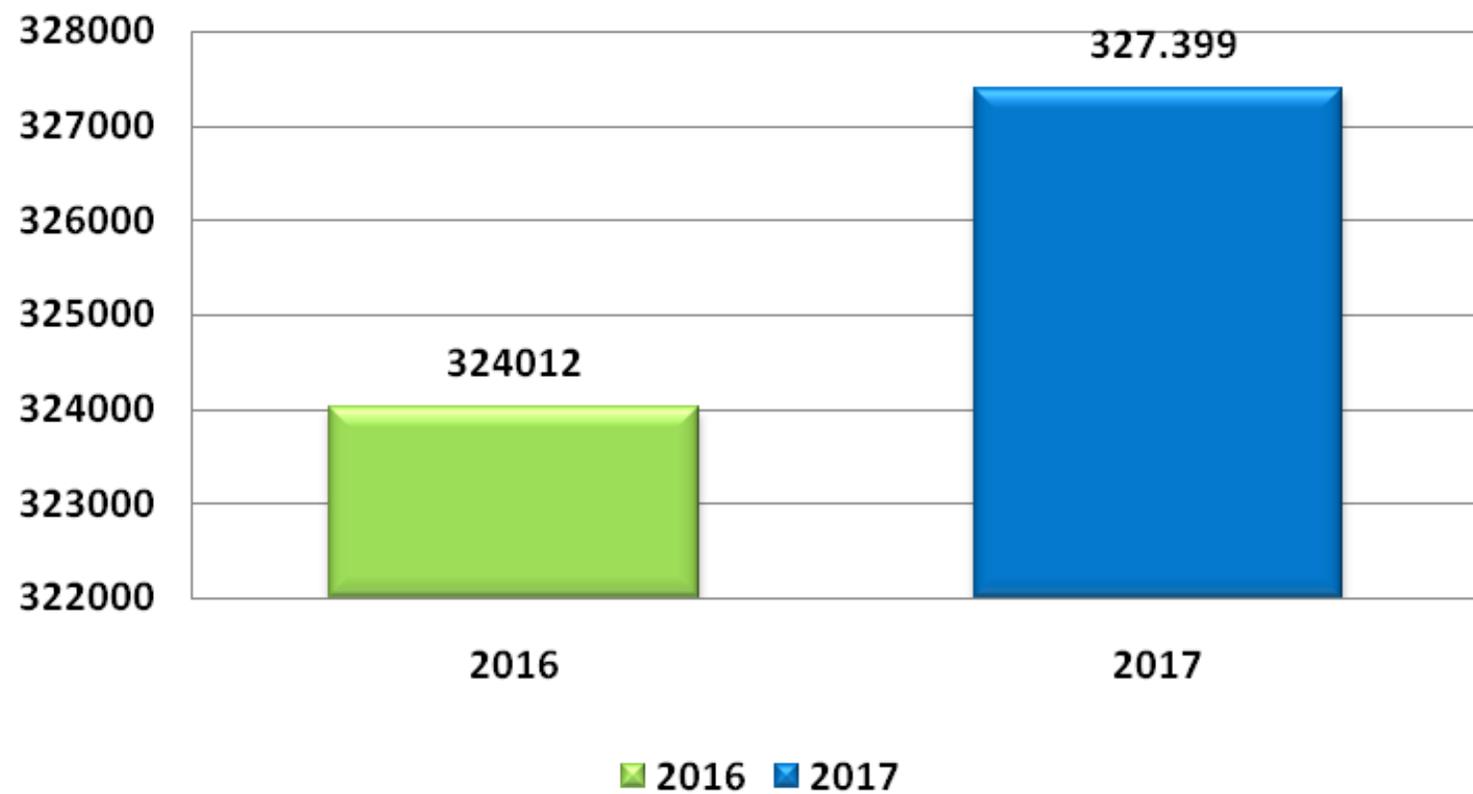
## TOTAL PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS



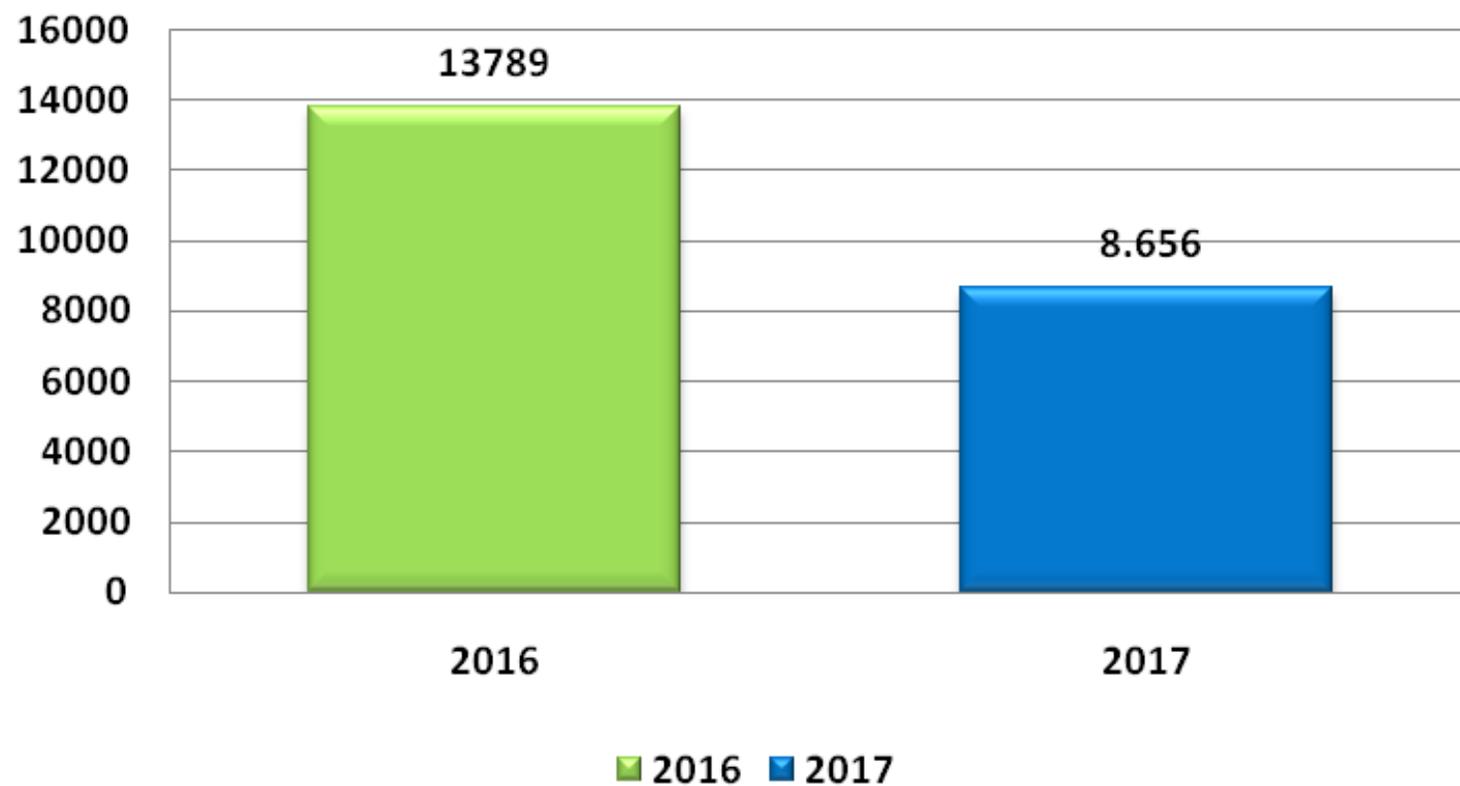
## TOTAL HOSPITALIZACION



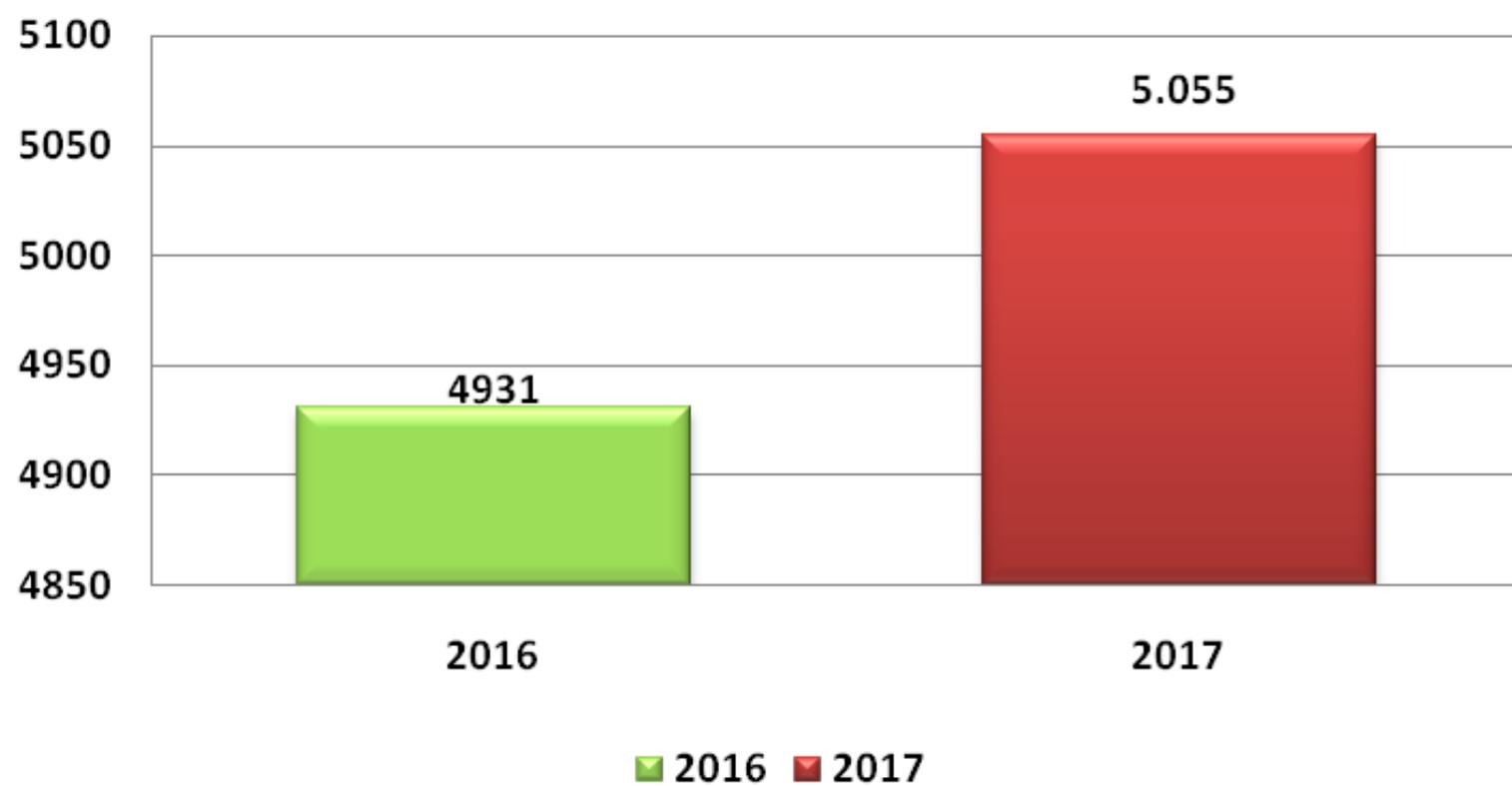
### 19. EXÁMENES DE LABORATORIO.



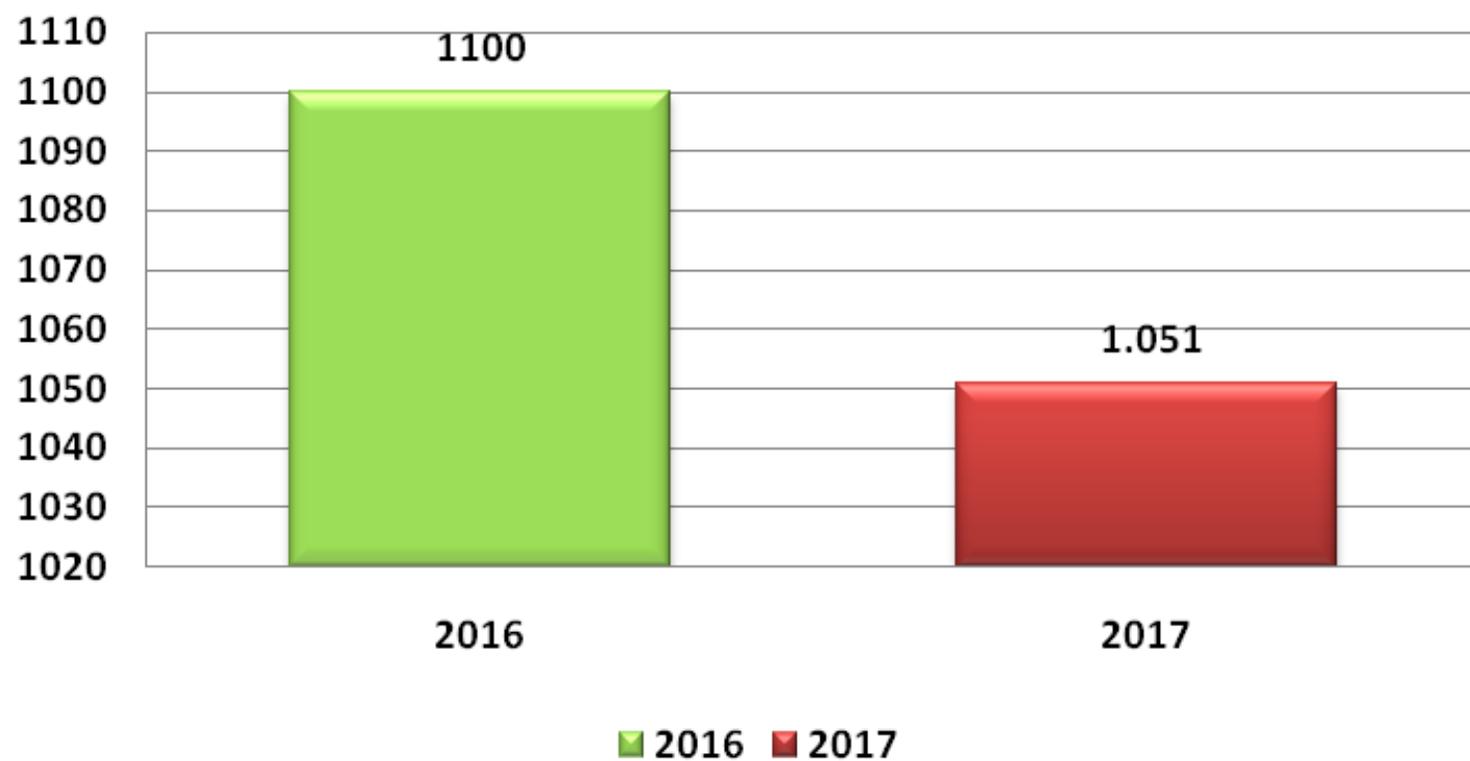
## 20. NUMERO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS TOMADAS.



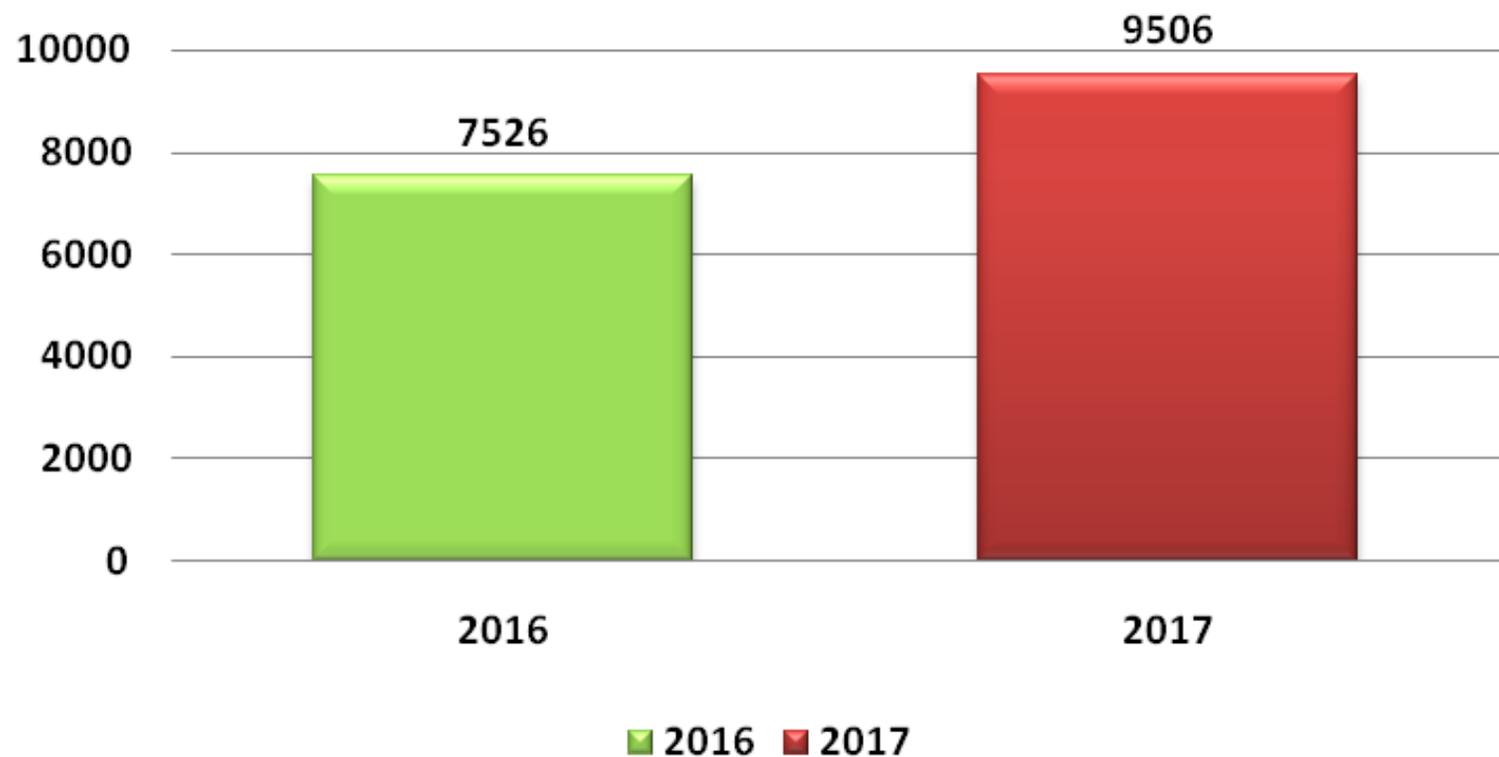
## 21. OTROS PROCEDIMIENTOS



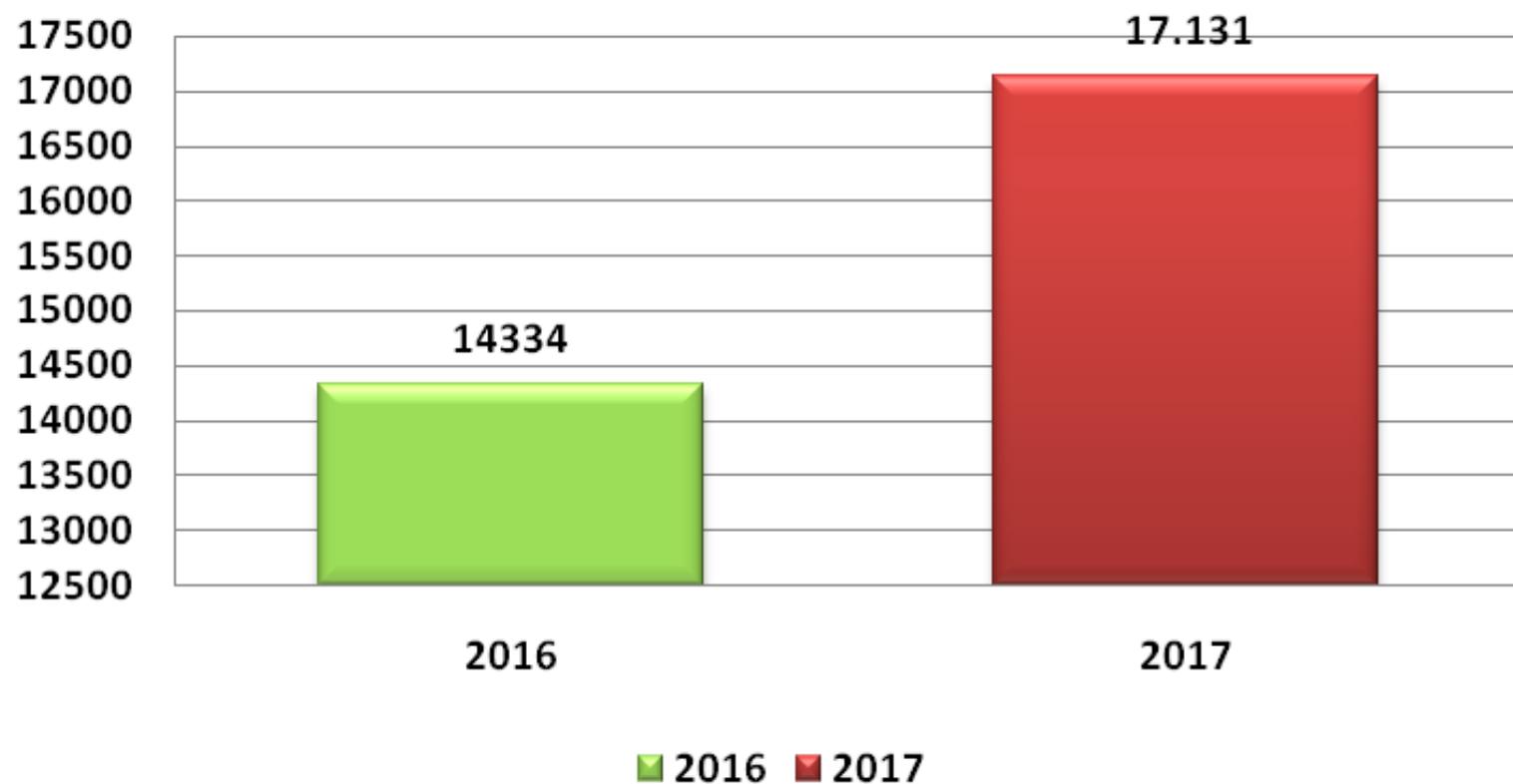
## 22. MONITORIA FETAL



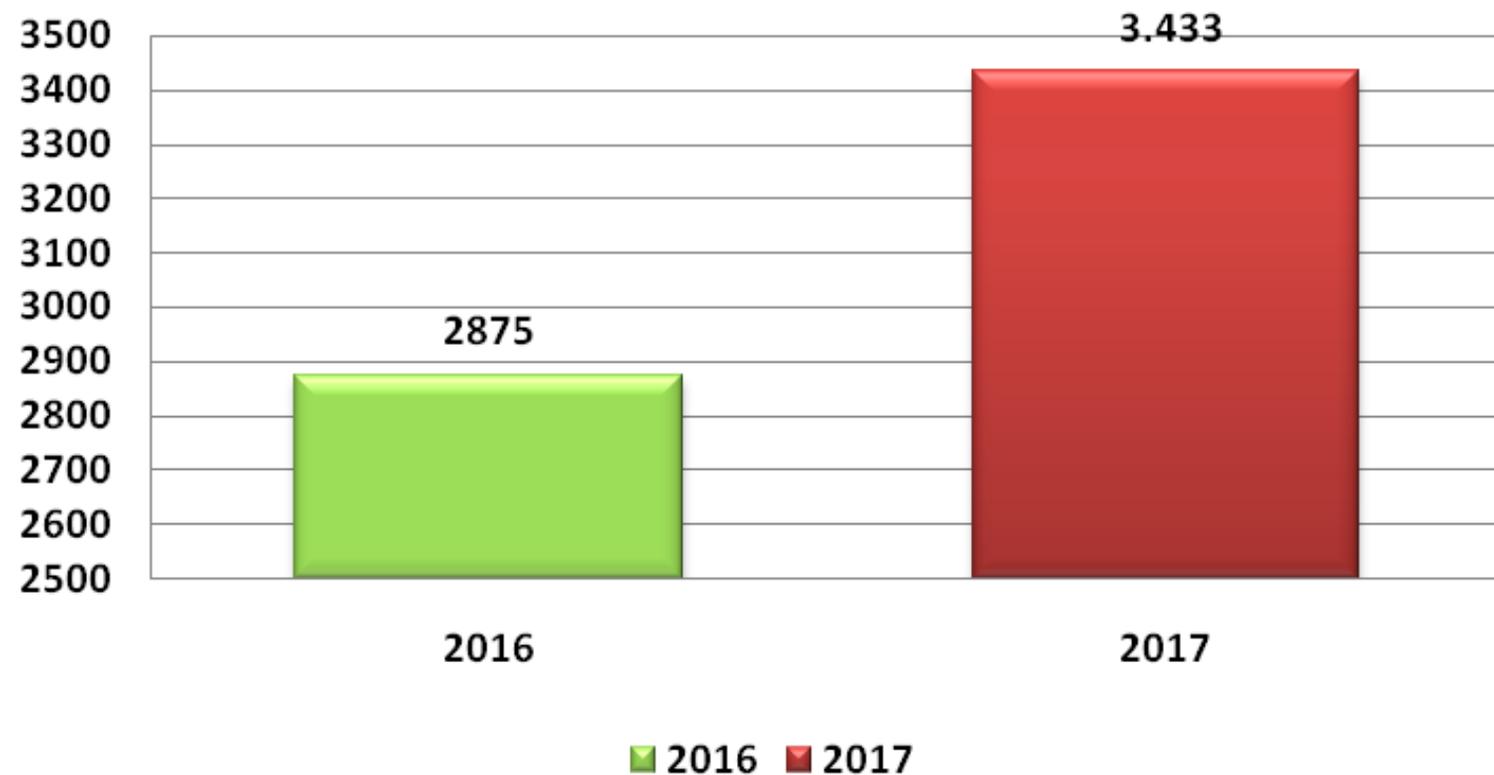
## 23. ELECTROCARDIOGRAMA



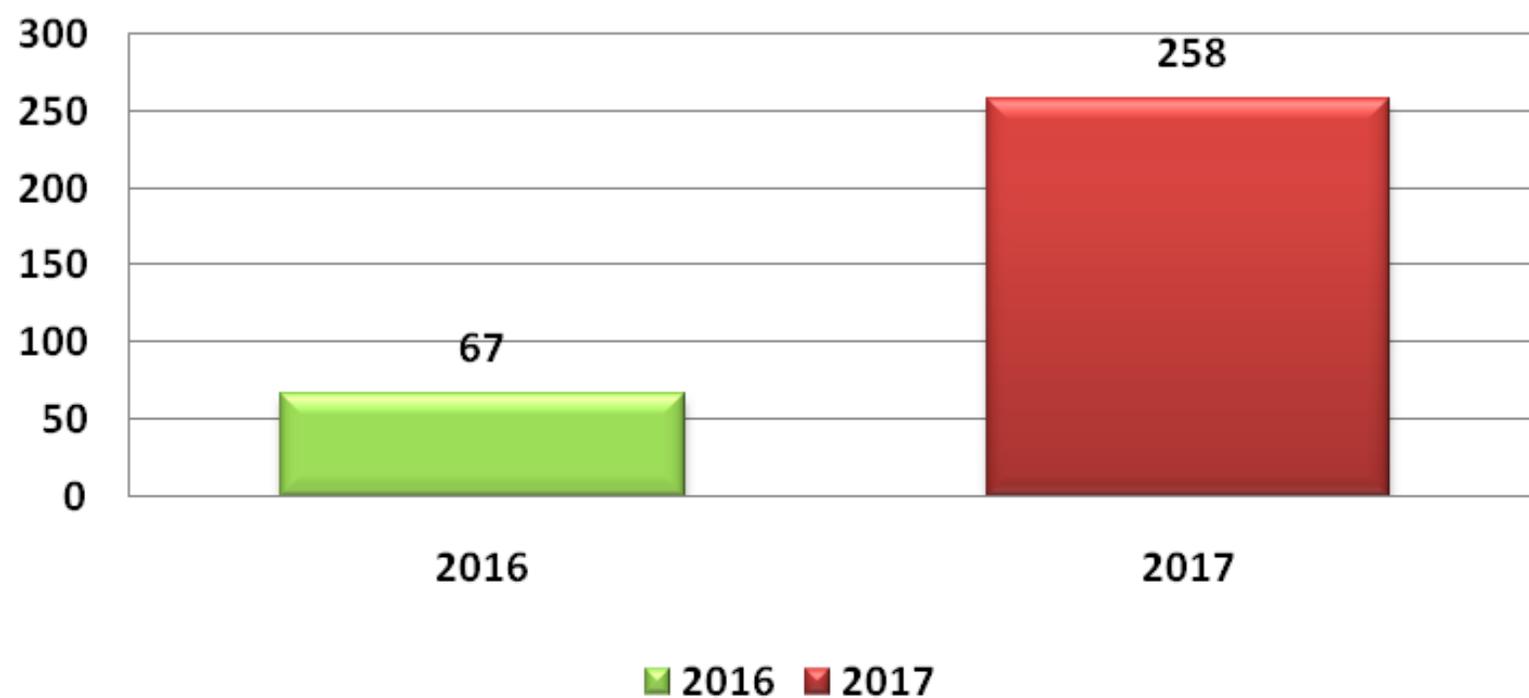
## 24. NEBULIZACIONES



## 25. SERVICIO DE AMBULANCIA



## 26. CONSULTA ESPECIALIZADA POR PSICOLOGIA



# Acciones Implementadas

- **CITOLOGIAS CERVICOVAGINALES TOMADAS**

Se presente una leve disminución de la toma de muestras debido a que en el segundo semestre de 2017 disminuyó la población contratada con las EPS (AIC), lo cual impidió la adecuada captación de usuarios además la demanda inducida a los programas de PEDT no está contratada con nuestra institución

## **Acción de mejora**

- Continuar con jornadas masivas de toma de citologías
- Conmemoración del día mundial del cáncer de cuello uterino
- Información, educación y comunicación sobre SDDR a la comunidad.

- **CONTROLES DE ENFERMERIA (CONTROL PRENATAL)**

Disminución en las actividades de enfermería que no se cuenta con una planta física adecuada para más consultorios para los enfermeros, por esto se están realizando

## **Acción de mejora**

- Adecuaciones en todos los centros de salud y hospitales con el fin de no tener demanda insatisfecha y poder solventar las necesidades de la población.

# Acciones Implementadas

- **EXODONCIAS - ENDODONCIAS**

Se detectó que se estaban realizando muchas remisiones

## Acción de Mejora

Se adoptó con la coordinadora de odontología la implementación de turnos dobles o triples, según complejidad, con un mismo paciente para un mismo día.



# Acciones Implementadas

- **PARTOS VAGINALES - EGRESOS OBSTETRICOS - DIAS OBSTETRICOS - ECOGRAFIAS OBSTETRICAS Y VAGINALES – RADIOGRAFIAS**

Las gestantes atendidas en esta vigencia fueron diagnosticadas como embarazos de alto riesgo.

El contar con hospitales de II y III en la ciudad.

Contratación con las EPS de la toma y lectura de ecografías

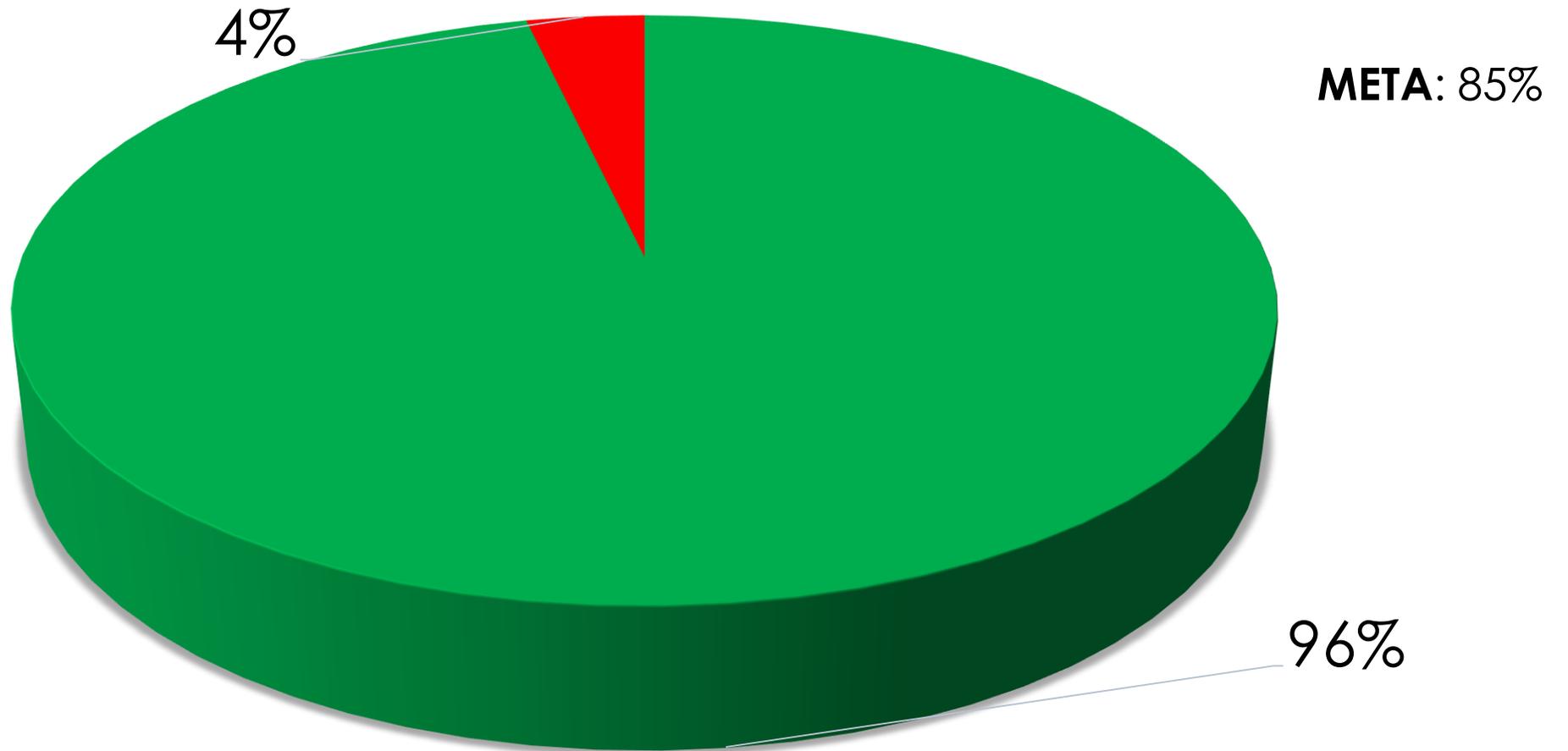
No hubo solicitud para el servicio por parte de los usuarios

## Acciones de Mejoramiento

Gestionar con las empresas responsables de pago el servicio



# SATISFACCION GLOBAL

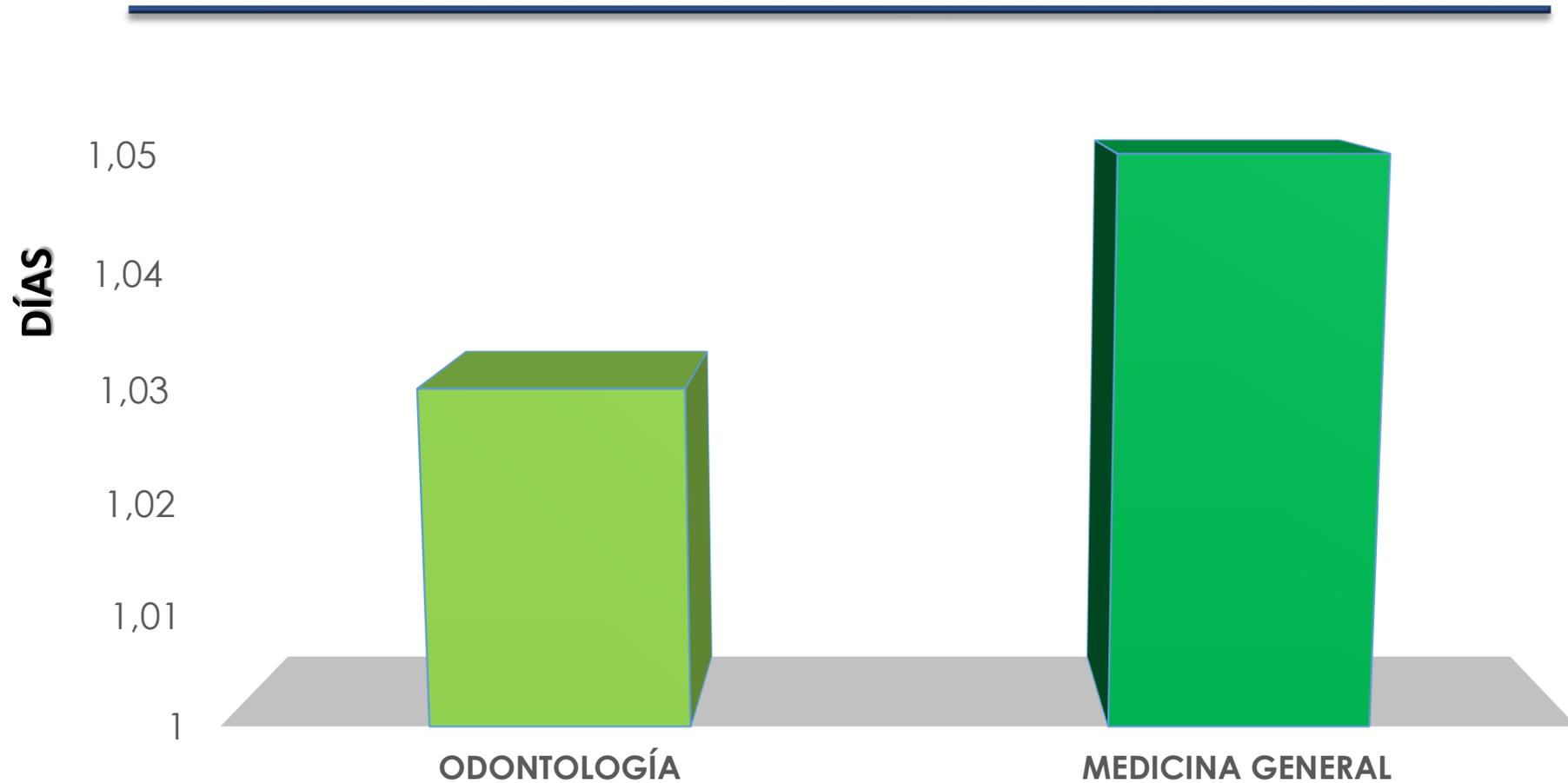


■ Número de usuarios satisfechos

■ Número de usuarios insatisfechos

# OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

Meta: 3 días



# GESTIÓN COMUNITARIA



*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

# PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Protección específica

1. Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)

2. Atención Preventiva en Salud Bucal

3. Atención del Parto

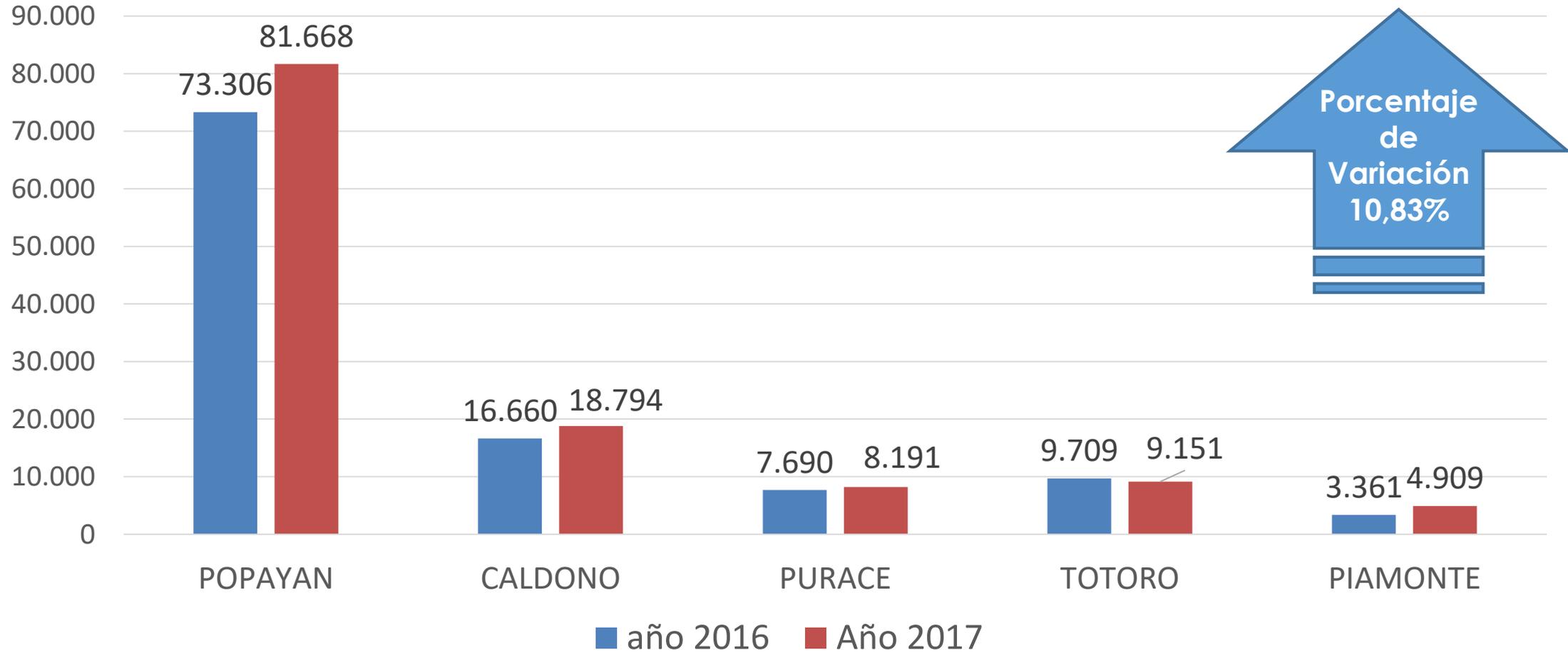
4. Atención al Recién Nacido

5. Atención en Planificación Familiar a hombres y mujeres

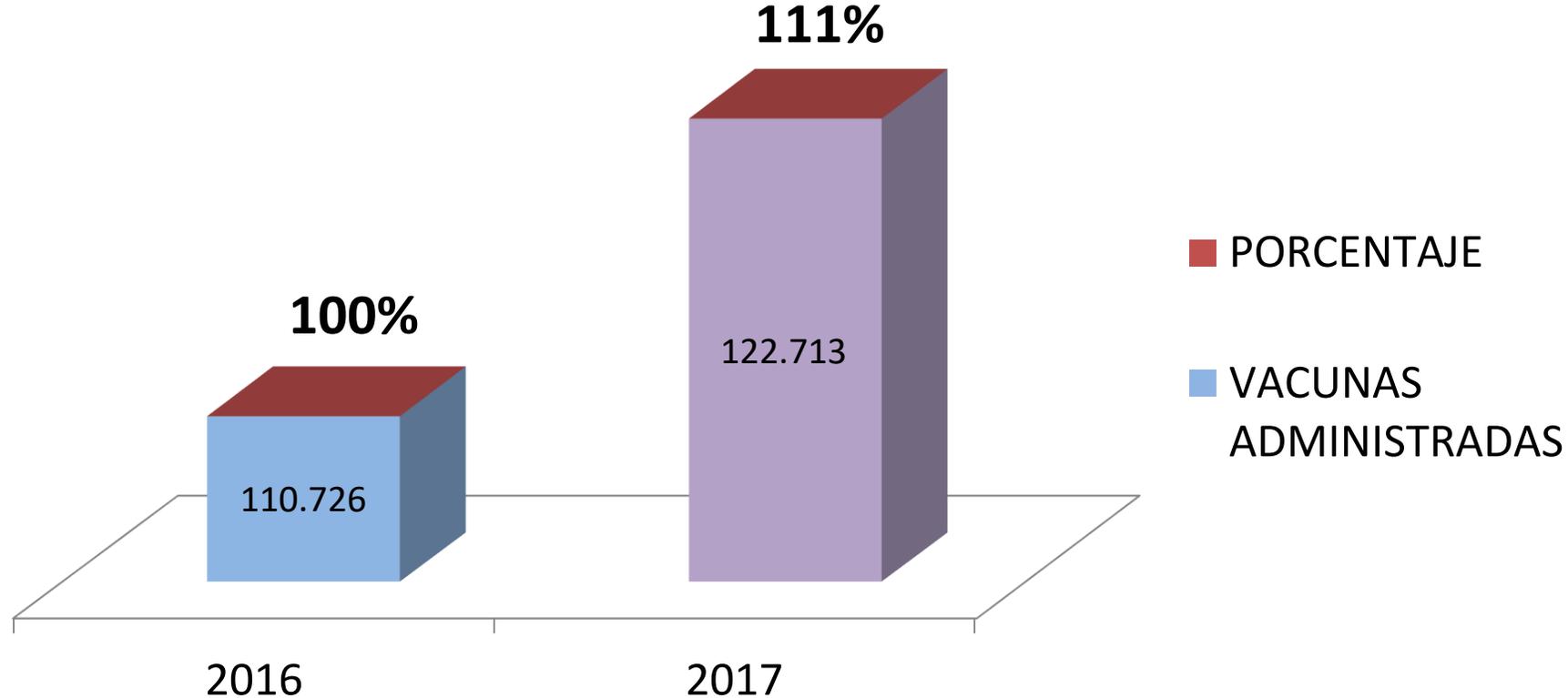
PROGRAMA	ACCIONES REALIZADAS PYP	2016	2017	VARIACION PORCENTUAL
<b>1.PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES</b>	Barridos casa a casa, seguimiento mensual nominal a bases de datos, llamadas telefónicas y visitas domiciliarias a niños y niñas inasistentes, seguimientos a coberturas municipales y con las diferentes EAPB, programación de jornadas de vacunación, articulación con líderes comunitarios, ICBF, EAPB y alcaldías	110.726	122.713	10.83%
<b>2.SALUD ORAL</b>	Implementación formatos para mejorar sistema de información interna, acompañamiento de brigadas a instituciones educativas y veredas, adquisición de equipos biomédicos y dispositivos médicos	211.575	351.111	66%
<b>3.ATENCION DEL PARTO</b>	Instauración curso psicoprofilactico, comité materno perinatal, análisis de indicadores	21	40	47.5%
<b>4.ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO</b>	Instauración curso psicoprofilactico, comité materno perinatal, análisis de indicadores	21	40	47.5%
<b>5.PLANIFICACION FAMILIAR</b>	Incremento en la captación de mujeres en edad fértil, adopción de la ruta de planificación familiar, demanda inducida intra mural.	6.588	8.281	20%

# 1. PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI

## Dosis de Biologicos Aplicadas



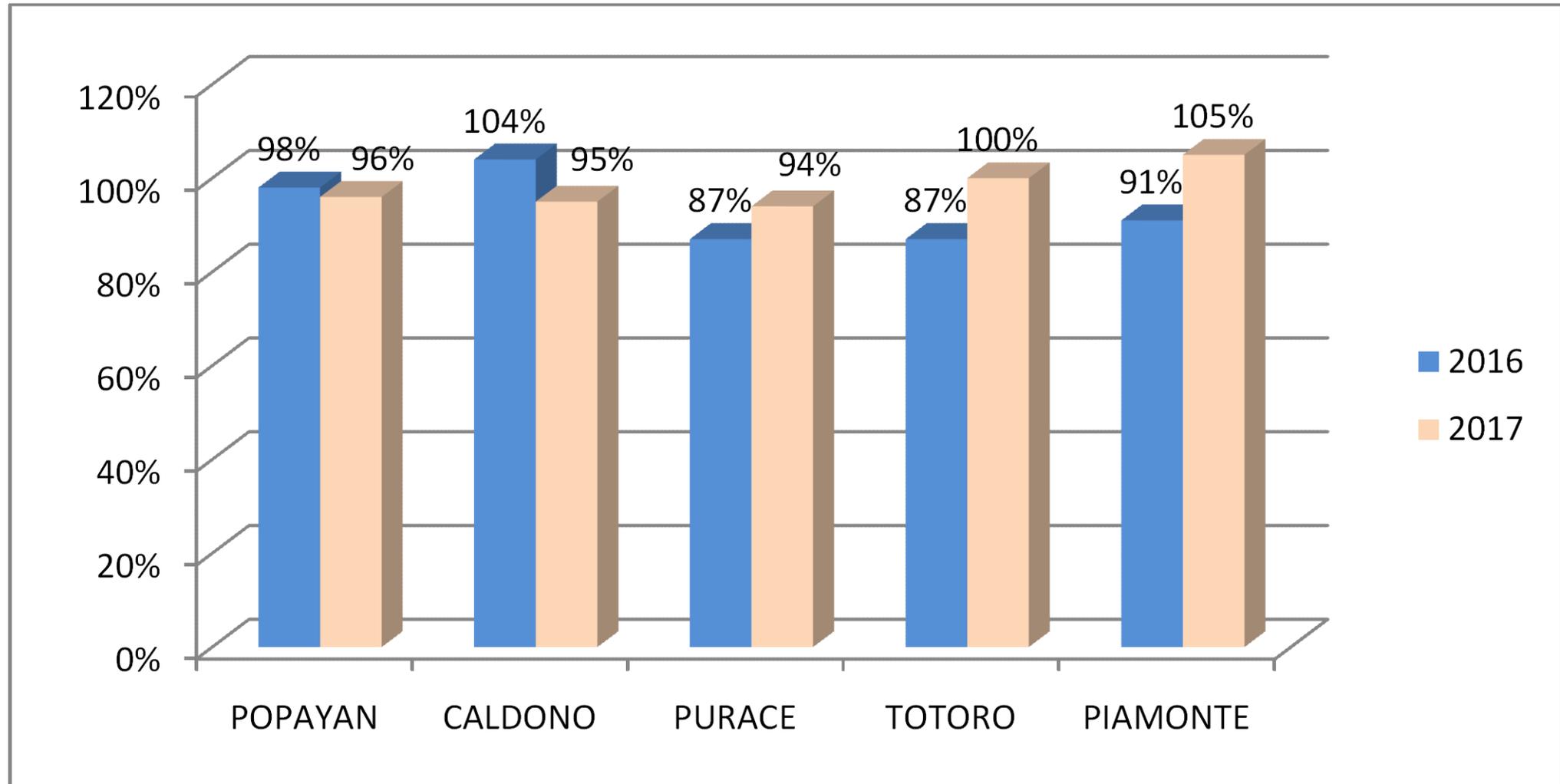
# PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES - PAI



Se presentó un incremento muy representativo en la administración de vacunas en cada uno de los municipios, ello debido a la realización de estrategias como: barridos casa a casa, seguimiento mensual nominal a bases de datos, llamadas telefónicas y visitas domiciliarias a niños y niñas inasistentes, seguimientos a coberturas municipales y con las diferentes EAPB, programación de jornadas de vacunación, articulación con líderes comunitarios, ICBF, EAPB y alcaldías entre otros.

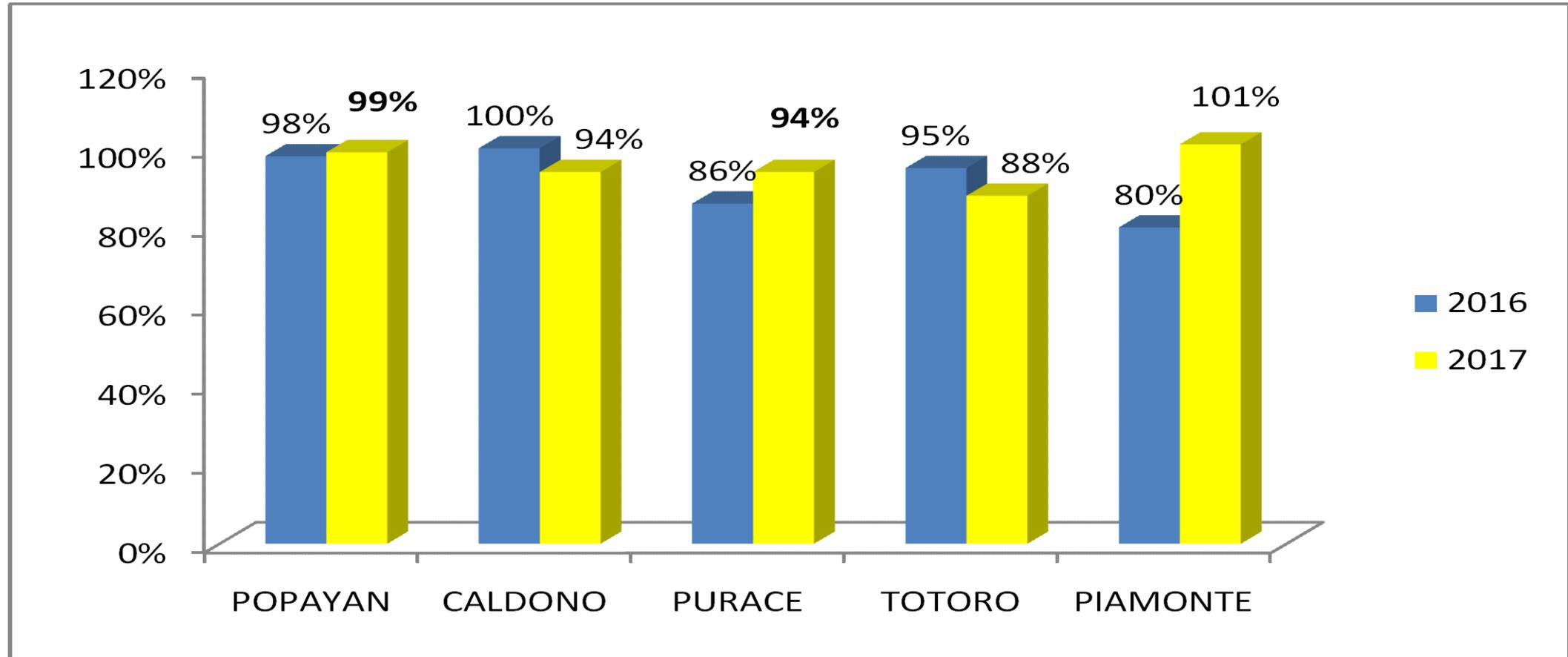
# Coberturas de vacunación

## COBERTURAS DE VACUNACIÓN MENOR DE 1 AÑO - 3 DPT

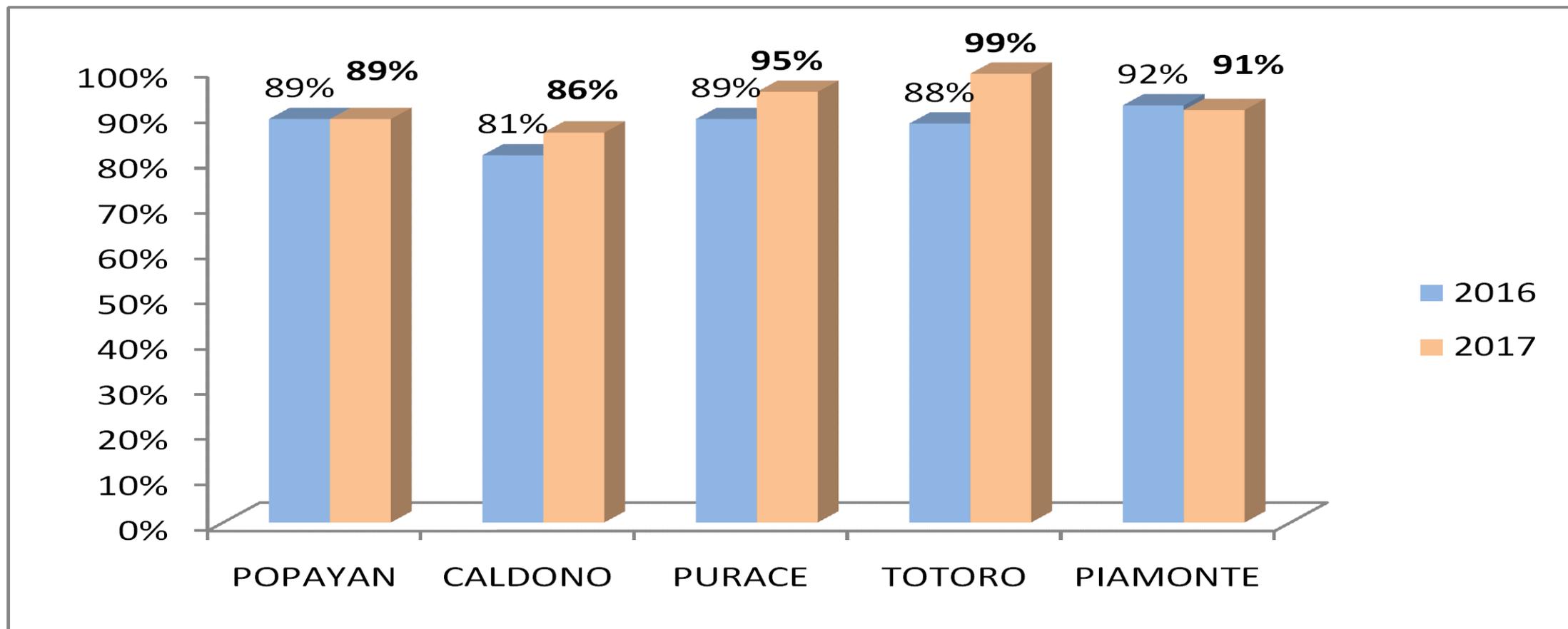


# Coberturas de vacunación

## COBERTURAS DE VACUNACIÓN 1 AÑO - TRIPLE VIRAL 1 DOSIS



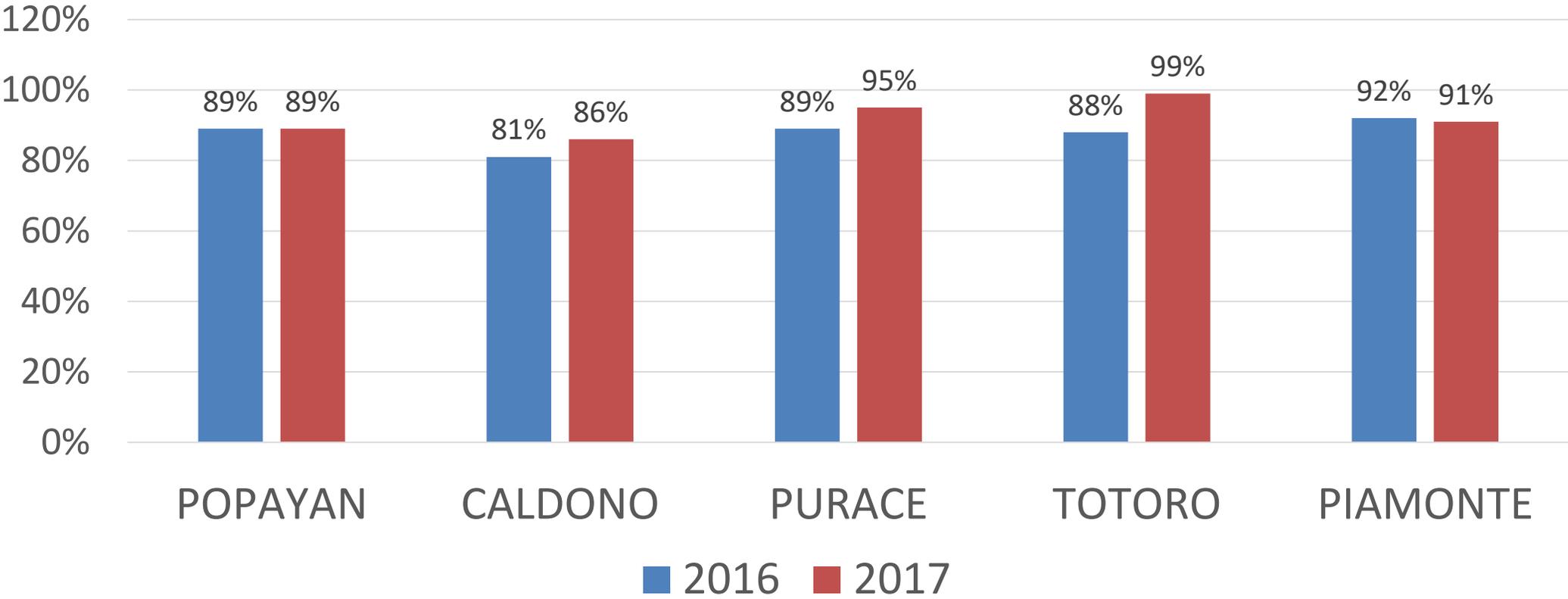
## COBERTURAS DE VACUNACIÓN 5 AÑOS - TRIPLE VIRAL 2 RFZO



Como se puede observar se mejoraron las coberturas de vacunación comparando el 2016 con el 2017, demostrando con ello que los esfuerzos adelantados durante el año 2017 aportaron para el aumento de la cobertura del programa, y con ello se logra disminuir la ocurrencia de las enfermedades inmunoprevenibles, y sobre todo contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias.

# Coberturas de Vacunación

## 5 Años



# Jornadas Nacionales de Vacunación

Habilitación de 6 puestos de ESE  
Popayán . Entre prejornada y jornada se  
vacunaron: 1.581 niños y niñas



Habilitación de 5 puestos de ESE  
Popayán . Entre prejornada y jornada  
se vacunaron: 1.527 niños y niñas



Habilitación de 6 puestos de ESE Popayán  
. Entre prejornada y jornada se vacunaron:  
2.571 niños y niñas



Habilitación de 8 puestos de ESE  
Popayán . Entre prejornada y jornada  
se vacunaron: 2199 niños y niñas



## Habilitación de 9 puestos de ESE Popayán



## Vacunación Casa a Casa



# Jornadas nacionales de vacunación

## Estrategias IEC

Se realiza como estrategia la promoción de la vacunación a través de los medios de comunicación, como radio, televisión, difusión de perifoneo en la comunidad durante las jornadas de vacunación y afiches entre otros

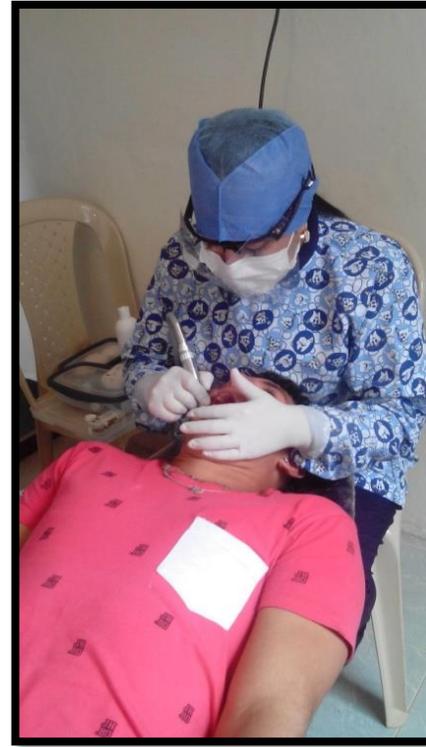


# Acciones de Mejoramiento

- Realización de capacitaciones
- Evaluaciones al conocimiento de las auxiliares de enfermería
- Actualización mensual de la base de datos de los niños y niñas con la información de datos que entregan las EAPB, con base de niños recién nacidos en los Hospitales de segundo y tercer nivel, con los niños vacunados por otras IPS y con los niños y niñas vacunados cada mes por la ESE Popayán.
- Búsqueda de inasistentes a través de llamada telefónica y citación, o búsqueda casa a casa
- Revisión de la calidad del dato de la información, entrega oportuna de la información.
- Seguimiento a coberturas del municipio, y al cumplimiento de metas con las diferentes EAPB , y de acuerdo al resultado, la realización de acciones para dar cumplimiento a metas establecidas, donde se están presentando inconvenientes, se asignaron metas a cada punto de atención, y se hace seguimiento en cada punto, a través también del tablero de control
- Se empezó a realizar un trabajo coordinado con los municipios de la ESE, realizando seguimiento a coberturas de manera mensual, logrando que el trabajo de los equipos de PAI se viera reflejado en las coberturas de vacunación.

## 2. SALUD ORAL

### Brigadas a diferentes instituciones educativas



Como parte de las estrategias para el fortalecimiento constante de subir metas y productividad en el área de odontología se realizan brigadas constantes a las diferentes instituciones educativas.

# Brigadas a diferentes instituciones educativas articulación con diferentes veredas y grupo extramural



## Acciones implementadas

- Control de pedidos e insumos e implementación de formatos para ello.
- Capacitaciones y evaluaciones al personal a cargo de los procesos.
- Adquisición para renovación de equipos odontológicos.
- Actualización de protocolos según guía adoptada y morbilidad de la ESE Popayán.
- Fortalecimiento de salidas extramurales como estrategia para mejorar la atención.
- Reactivación y puesta en funcionamiento de Unidad Móvil.
- Visitas de control al personal que presta el servicio asistencial.



# Brigadas a diferentes instituciones educativas articulación con diferentes veredas y grupo extramural



# Brigadas a diferentes instituciones educativas articulación con diferentes veredas y grupo extramural



# Brigadas a diferentes instituciones educativas articulación con diferentes veredas y grupo extramural



# Adquisición de equipos como parte del mejoramiento del servicio para la atención y seguridad a los pacientes

COMPRESOR CENTRO DE SALUD SUR ORIENTE



UNIDAD ODONTOLÓGICA CENTRO DE SALUD 31 DE MARZO

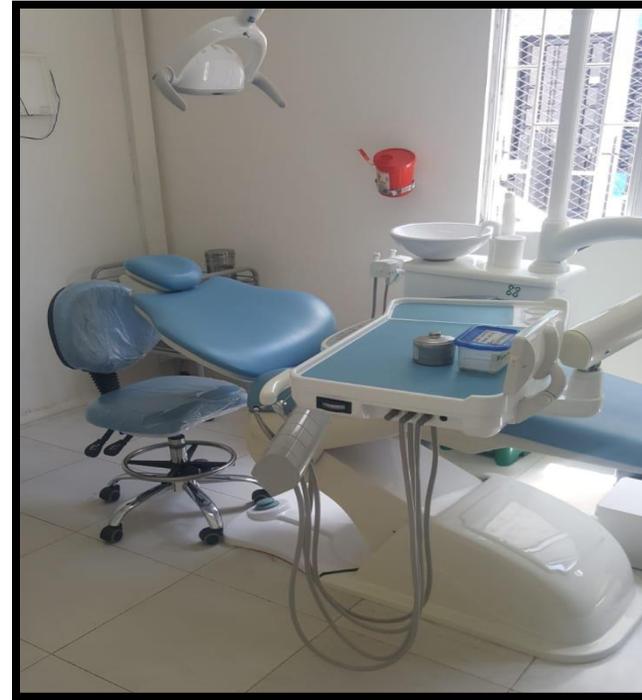
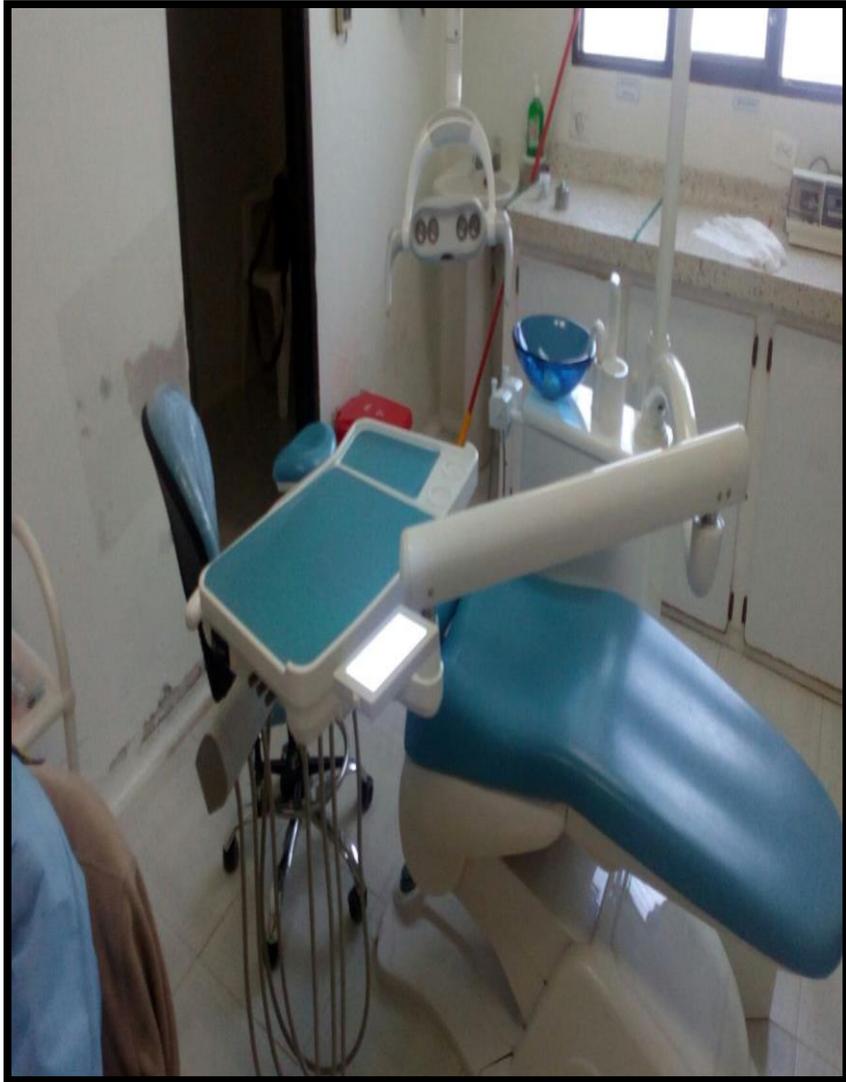


COMPRESOR  
CENTRO DE  
SALUD  
YANACONAS



UNIDAD  
ODONTOLÓGICA  
CENTRO DE  
YANACONAS

UNIDAD ODONTOLÓGICA CENTRO DE SALUD  
LOMA DE LA VIRGEN



UNIDAD ODONTOLÓGICA  
HOSPITAL MARÍA OCCIDENTE

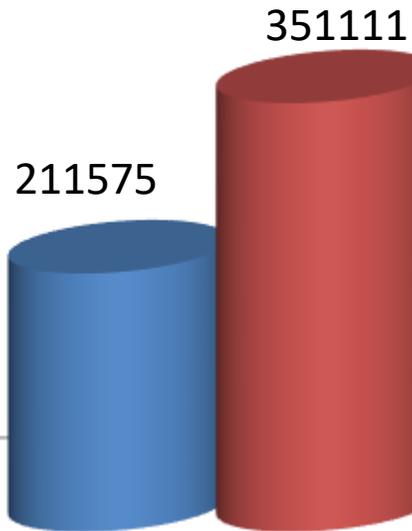
PIEZAS DE ALTA Y DE  
BAJA VELOCIDAD A  
TODOS LOS CENTRO  
DE SALUD ESE  
POPAYÁN



# PROTECCIÓN ESPECIFICA

## ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL

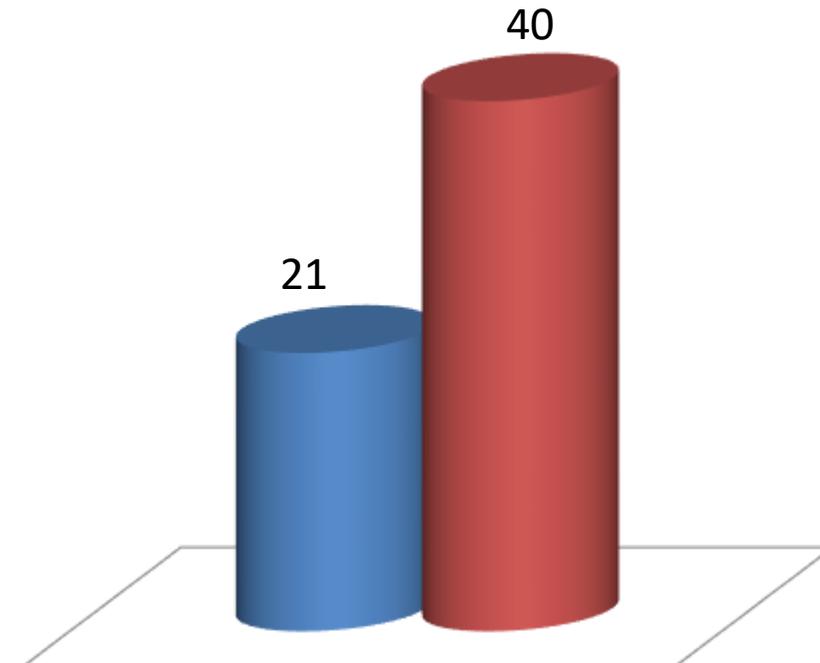
■ 2016 ■ 2017



**VARIACION PORCENTUAL DE 66%**

## ATENCIÓN DEL PARTO

■ 2016 ■ 2017

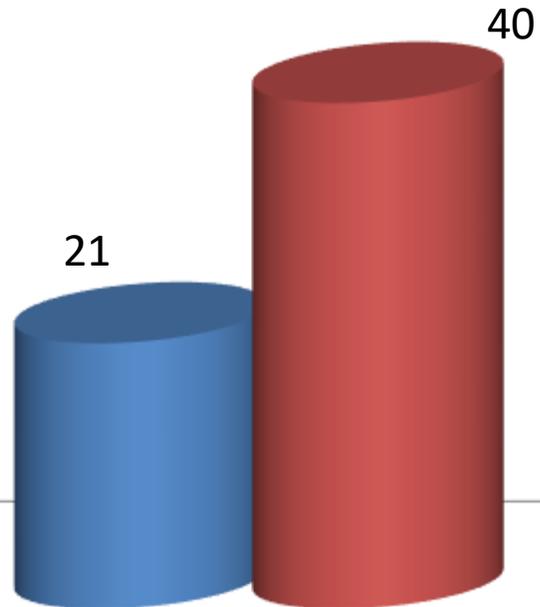


**VARIACION PORCENTUAL DE 47.5%**

# PROTECCIÓN ESPECIFICA

## ATENCIÓN DEL RECIEN NACIDO

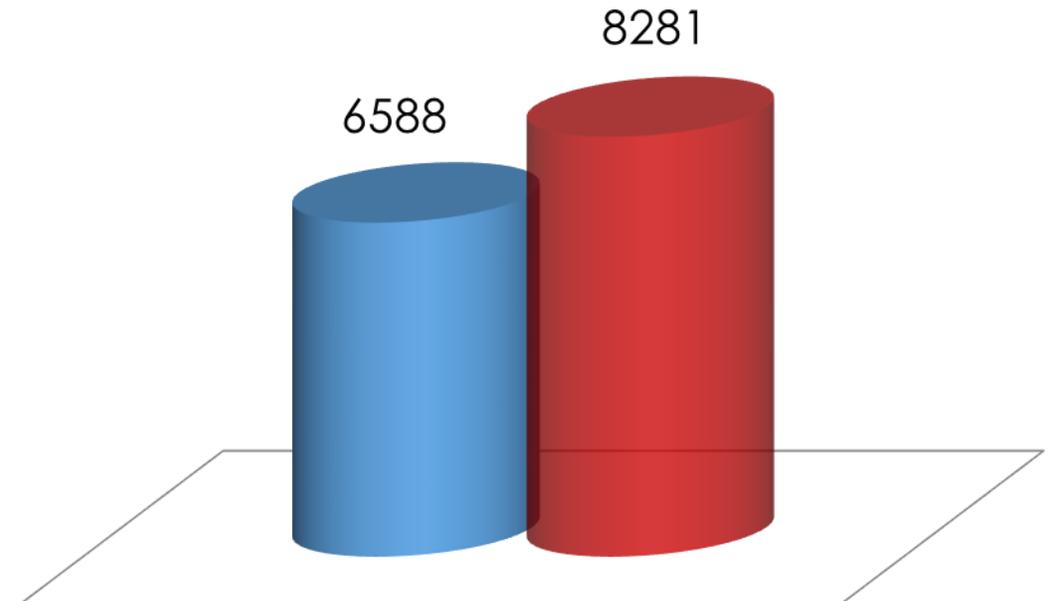
■ 2016 ■ 2017



VARIACION PORCENTUAL DE 47.5%

## PLANIFICACIÓN FAMILIAR ESE POPAYAN 2016 – 2017

■ 2016 ■ 2017



VARIACION PORCENTUAL DE 20%

# Detección Temprana



PROGRAMA	ACCIONES REALIZADAS PEDT	2016	2017	VARIACION PORCENTUAL
<b>1.CANCER DE CUELLO UTERINO</b>	disminuyo la población contratada con EPS Emssanar, demanda inducida a los programas de PEDT no esta contratada con nuestra institución de la EPS Salud Vida	10.432	10.365	-0.6%
<b>2.CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>	No se cuenta con una planta física adecuada para mas consultorios de enfermería, por esto se están realizando adecuaciones en todos los centros de salud y hospitales con el fin de tener una oferta acorde a la demanda	30078	28009	-7.38%
<b>3.ALTERACION DEL ADULTO MAYOR</b>	Demanda inducida institucional, alianza estratégica con programa de crónicos	2336	2541	8%
<b>4. ALTERACIONES DEL EMBARAZO</b>	Implementaron indicadores de seguimiento, se realizo captación de inasistentes asegurando cero muertes maternas para el periodo en mención	12.449	12.591	2%

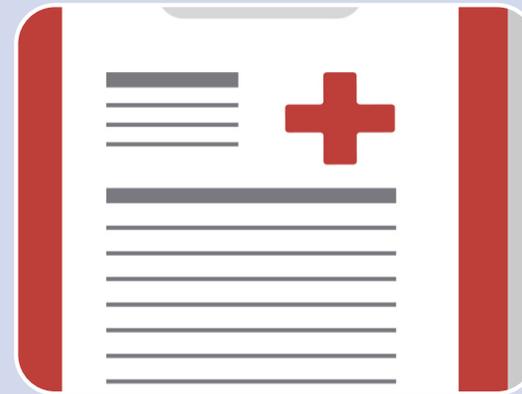
PROGRAMA	ACCIONES REALIZADAS PEDT	2016	2017	VARIACION PORCENTUAL
<b>5.ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL</b>	Captación intramural de susceptibles, verificación de bases de datos nominales de cada EPS	2535	3381	25%
<b>6.ATENCIÓN DEL JOVEN</b>	fortalecimiento institucional en los programas de PEDT a todo el personal incluyendo área de facturación, enfermería, médicos, lo que permite una mejor captación y flujo de pacientes a dicho programa	6771	7052	4%

# Acciones Implementadas

- Verificación de INDICADORES
- Evaluación de RESULTADOS
- Identificación de INASISTENTES



# Busca activa de usuarios inasistentes



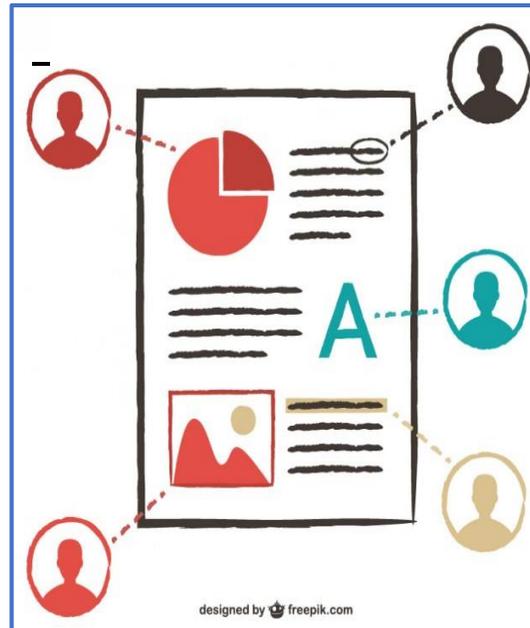
VISITA CASA A  
CASA  
REALIZANDO  
DIAGNOSTICO  
FAMILIAR

EDUCACIÓN A  
FAMILIA Y  
COMUNIDAD

ENTREGA DE  
ORDEN DE  
VISITA  
DOMICILIARIA.

# Ruta Materno Perinatal

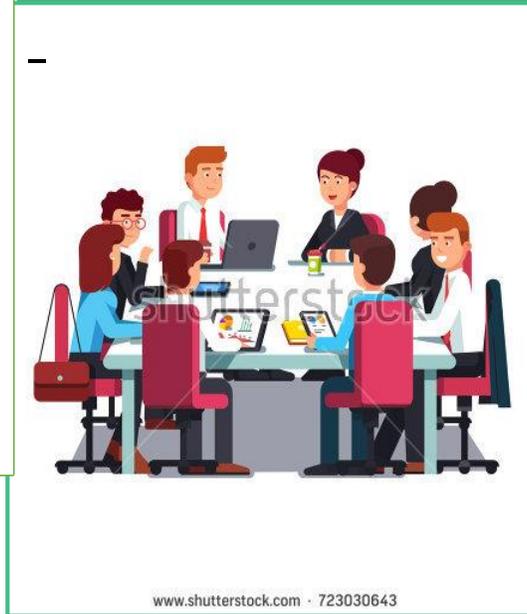
SEGUIMIENTO A PRUEBAS DE EMBARAZO POSITIVAS



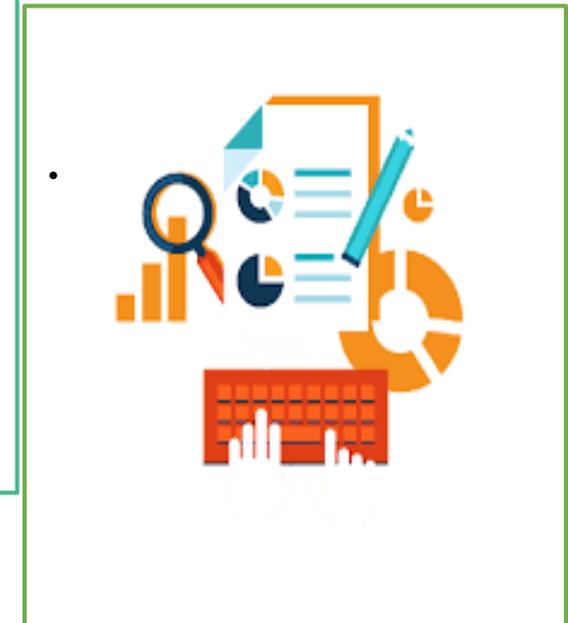
TOMA DE DECISIONES MEDIANTE INDICADORES



COMITÉ MATERNO PERINATAL



SEGUIMIENTO EISP



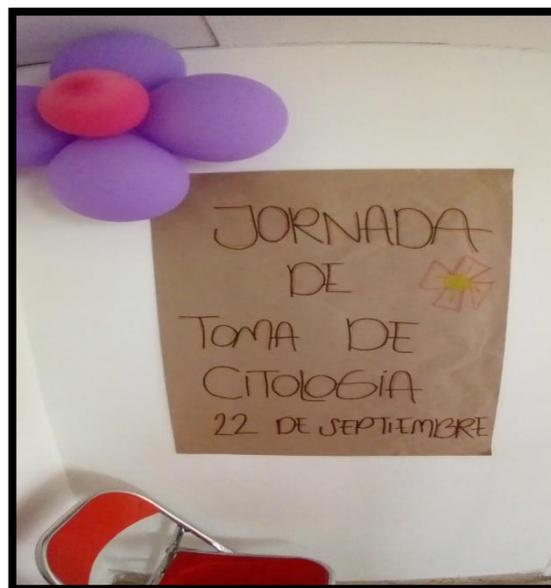
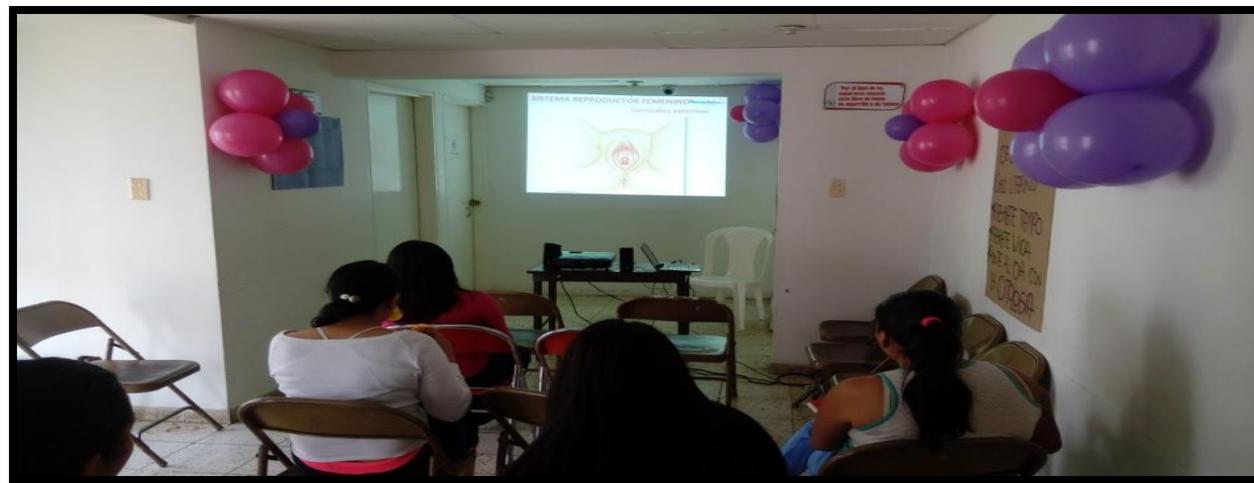
# Curso de Psicoprofilaxis



# Socialización Ruta Materno Perinatal



# Ruta cáncer cuello uterino



**JORNADAS  
MASIVAS DE  
TOMA DE  
CITOLOGIAS –  
EDUCACIÓN-  
CAPTACIÓN  
INASISTENTES**

# Ruta cáncer cuello uterino



SEGUIMIENTO A CITOLOGIAS  
ALTERADAS – REPORTE A EPS



TOMA DE DECISIONES MEDIANTE INDICADORES



BASE DE DATOS – SEGUIMIENTO EISP -  
INASISTENTES

# Ruta crecimiento y desarrollo



SEGUIMIENTO A PACIENTES CON BPN



CUMPLIMIENTO PLANES DE MEJORA DE HABILITACIÓN



ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL

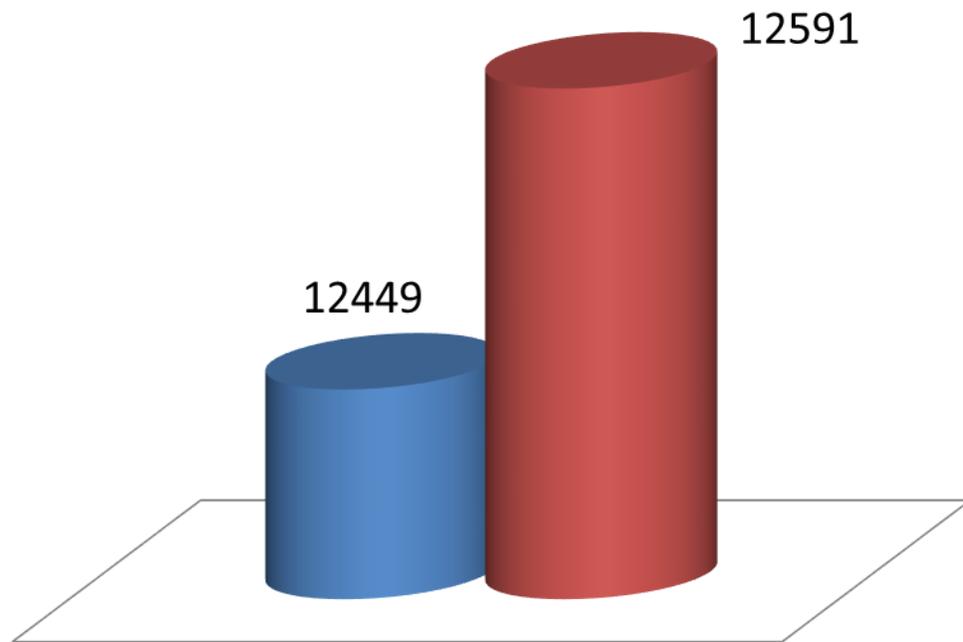
# Ruta crecimiento y desarrollo



# DETECCIÓN TEMPRANA

## ALTERACIONES DEL EMBARAZO 2016 - 2017

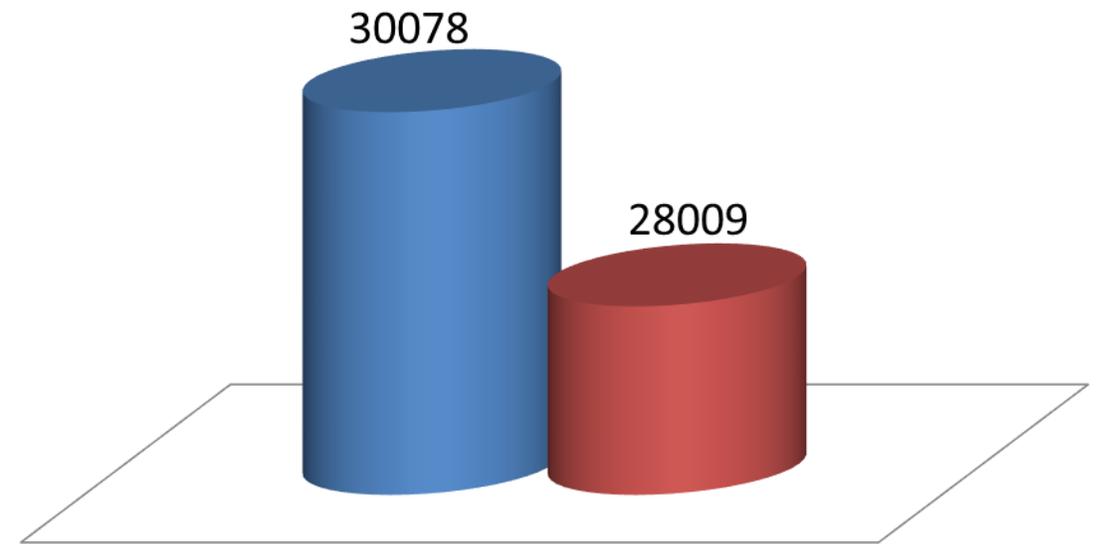
■ 2016 ■ 2017



VARIACION PORCENTUAL DE 4%

## CRECIMIENTO Y DESARROLLO ESE POPAYAN 2016 - 2017

■ 2016 ■ 2017

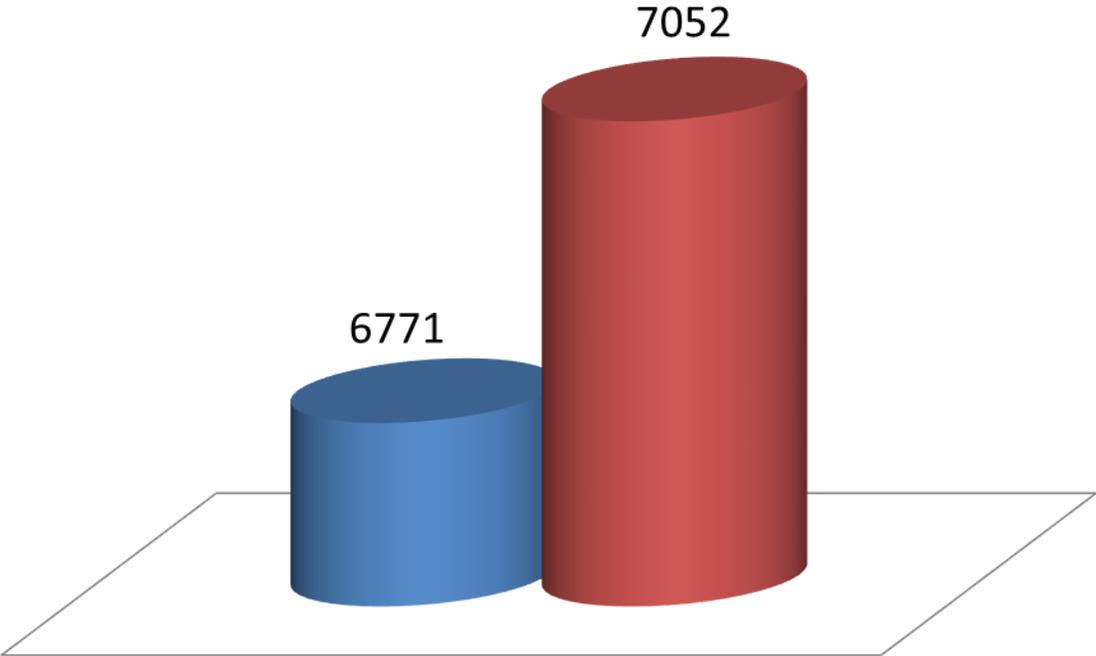


VARIACION PORCENTUAL DE -7.38%

# DETECCIÓN TEMPRANA

ALTERACIONES DEL JOVEN ESE POPAYAN  
2016 – 2017

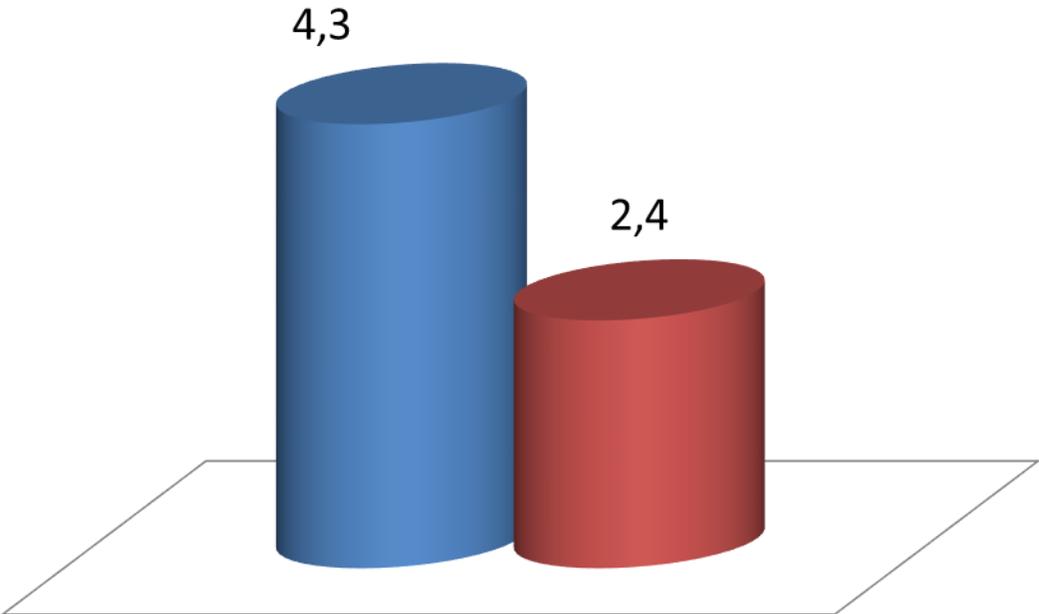
■ 2016 ■ 2017



VARIACION PORCENTUAL DE 2%

CANCER DE CUELLO UTERINO ESE POPAYAN  
2016 - 2017

■ 2016 ■ 2017

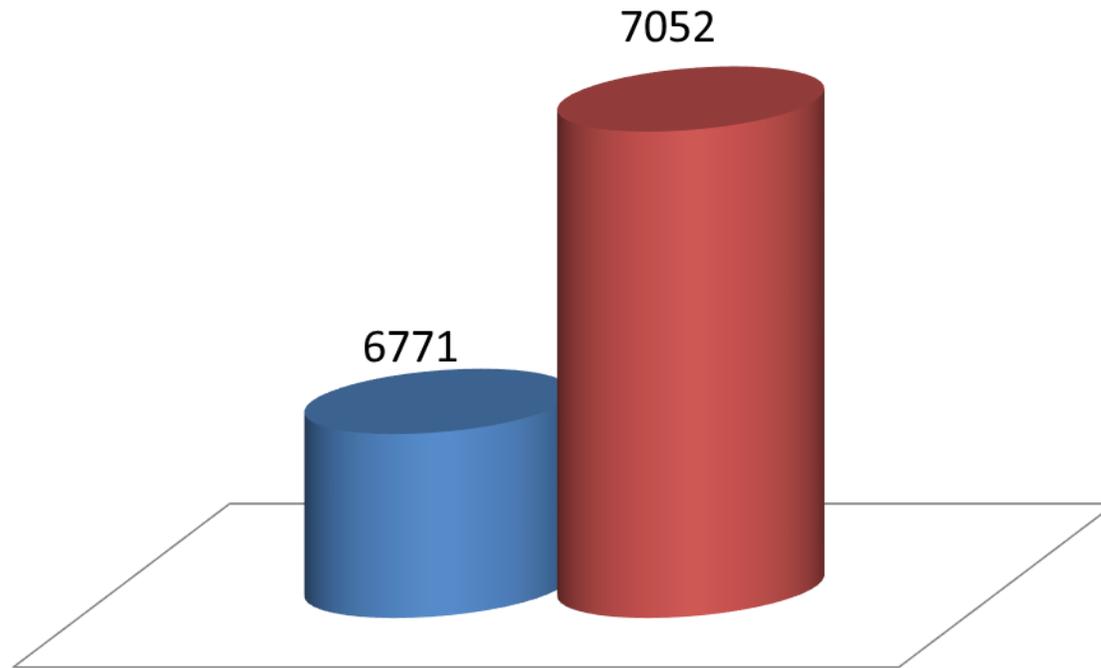


VARIACION PORCENTUAL DE -0.6%

# DETECCIÓN TEMPRANA

## ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL ESE POPAYAN 2016 – 2017

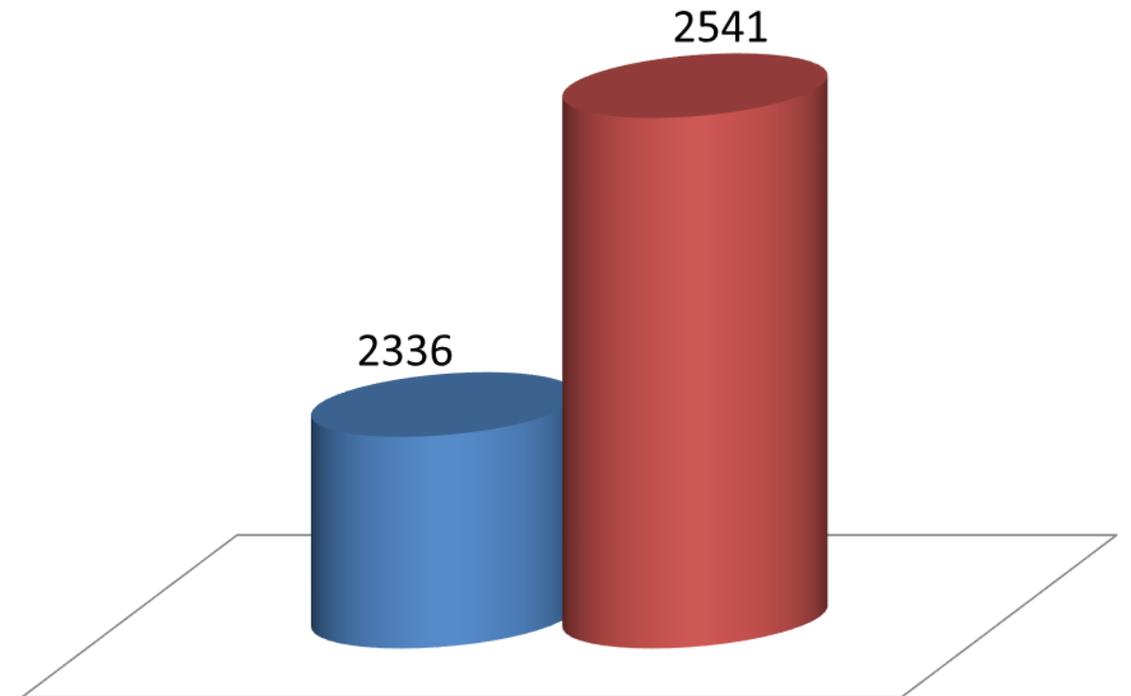
■ 2016 ■ 2017



VARIACION PORCENTUAL DE 2%

## ALTERACION DEL ADULTO MAYOR

■ 2016 ■ 2017



VARIACION PORCENTUAL DE 8%



**SISTEMA  
DE  
INFORMACIÓN  
DE ATENCIÓN  
AL USUARIO  
SIAU**



*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

# SIAU



En el Mes de Agosto de 2017 se realizó cambio de proceso de asignación de citas, a fichas, lo cual permitió generar mas orden en las filas



Implementación de fila y atención preferencial en todos los centros de atención.

Trabajo articulado con diferentes organismos de control, entre ellos secretaría de Salud Municipal y Personería Municipal



# Gestión por los usuarios y participación ciudadana



Para la Empresa Social del Estado Popayán ESE, ha cobrado vital importancia el fortalecimiento de los espacios de participación comunitaria.



Para la vigencia 2017, se realizaron mesas de Trabajo con líderes comunitarios; las cuales se iniciaron en Agosto de 2017, para un total de 5 mesas de trabajo.

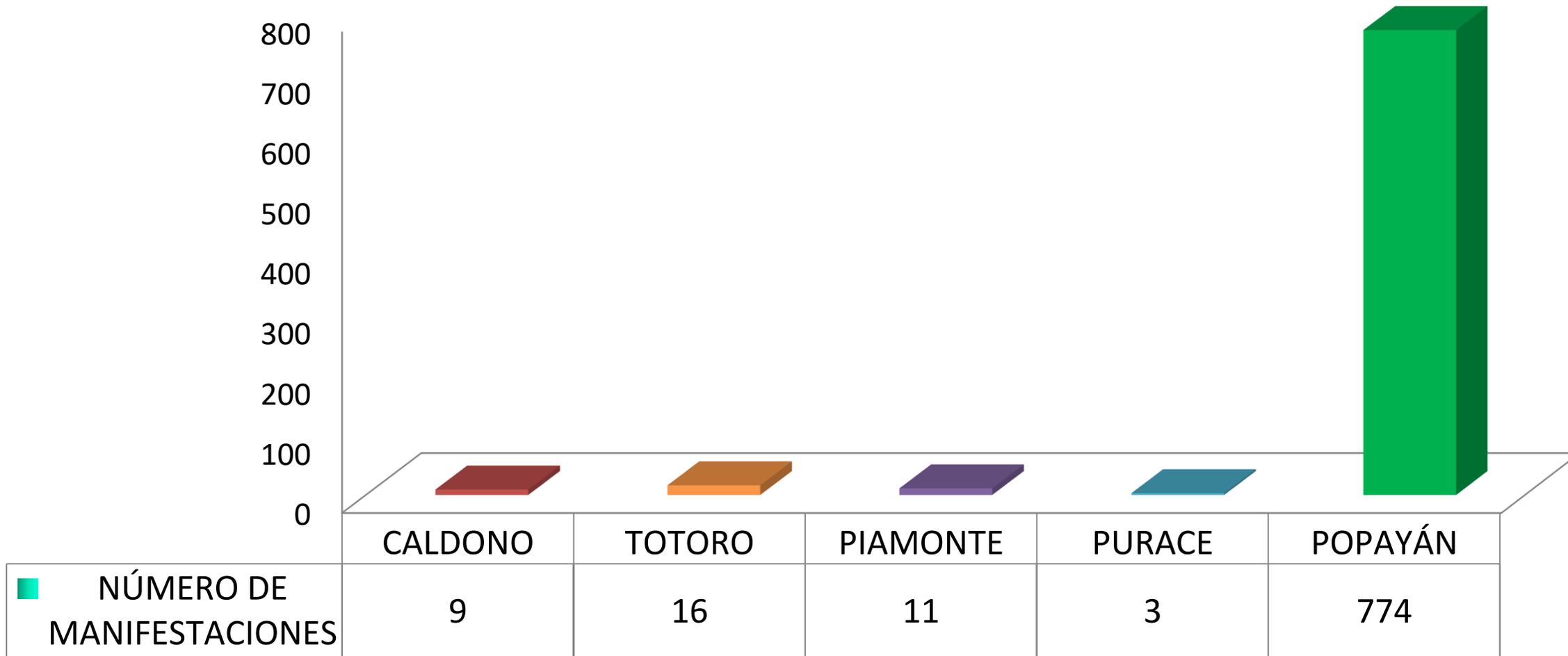


# Difusión derechos y deberes

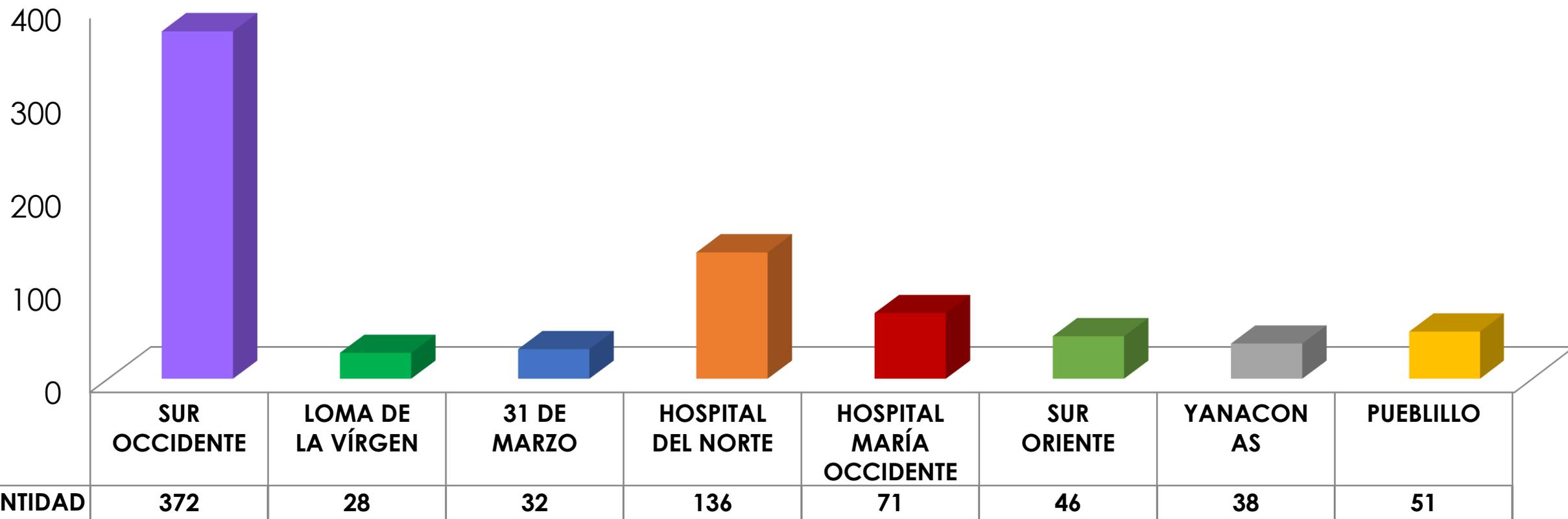


La ESE Popayán, resalta la importancia de difundir información sobre deberes y derechos en salud como un instrumento imprescindible para los usuarios, para hacer valer sus derechos en materia de Asistencial y para asumir las responsabilidades que las leyes y la constitución les establece.

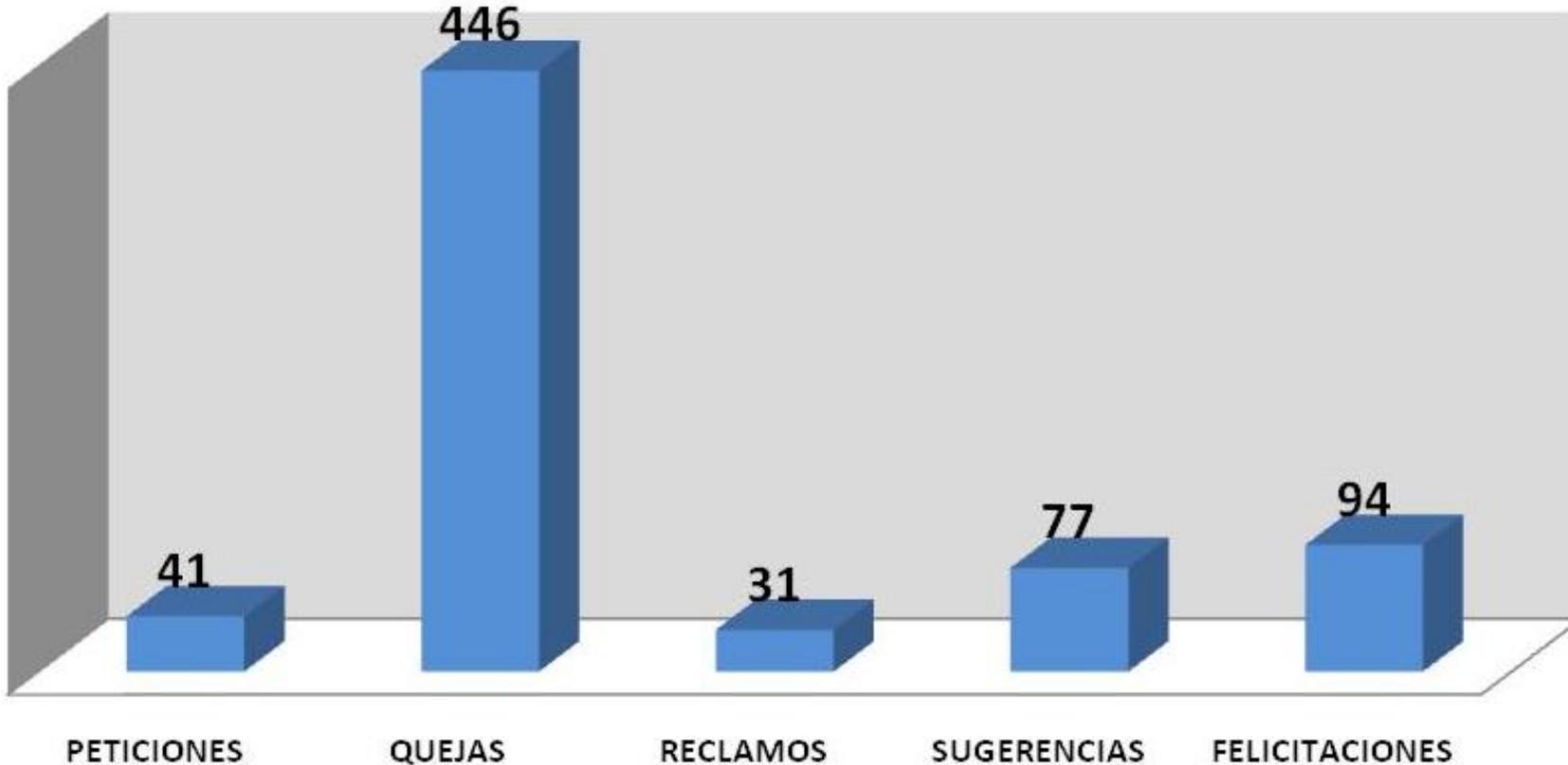
# Numero de PQRS



# distribución de PQR por centro de salud - POPAYÁN



# Clasificación PQRS



**TASA DE PQRS:**

0,9 X CADA 1000 ATENCIONES

**TASA DE QUEJAS:**

0,57 X CADA 1000 ATENCIONES

**TASA DE FELICITACIONES:**

0,012 X CADA 1000 ATENCIONES

Principales causas generadoras de queja:

- Demoras en la atención, reprocesos
- Recurso humano: poco amable y cortés

PQRSF	ACTIVIDADES	ACCIONES DESARROLLADAS
Poca oferta en los servicios de consulta médica – odontológica	Implementación de estrategias	Brigadas extra murales Propuesta para un equipo de Atención APS Medición de Demanda insatisfecha que permita tener datos reales y objetivos de los requerimientos de personal Asistencial
Mecanismos de asignación de citas que limitan su accesibilidad (llámese presencial – vía telefónica – vía internet)	Mejoramiento del sistema de asignación de citas	Implementación y ajuste de mecanismos para la asignación de citas de acuerdo a las necesidades de los usuarios Articulación con diferentes organizaciones que permitan la accesibilidad a grupos de población vulnerables a los diferentes servicios de salud Evaluación mensual de oportunidad para la asignación de citas (Día de la solicitud - día de la atención)
Poca agilidad en el proceso de asignación de citas	Estandarización de la información impartida al cliente Interno / Externo	Capacitación Continua al cliente Interno Capacitación continua al cliente externo
Solicitan más amabilidad en la atención en los diferentes servicios	Medir de la satisfacción del usuario	Apertura buzones de sugerencias, Consolidación y análisis de las manifestaciones Respuesta a los usuarios quienes anexaron datos completos, Elaboración de planes de mejoramiento, socialización de los planes Aplicación, análisis y socialización de los resultados de las encuestas de satisfacción, elaboración de planes de mejoramiento Reactivación de Comité de Ética Hospitalaria y Comité de Humanización de los Servicios Sensibilización al cliente interno en trabajo en equipo – comunicación asertiva y Humanización en la atención Actualización de Política de humanización en Octubre de 2017

# Acciones de Mejoramiento

- Conformación y seguimiento a comité de ética Hospitalaria
- Elaboración de Mesas de Trabajo con líderes Comunitarios
- Capacitación al Cliente Interno
- Capacitación al Cliente Externo
- Difusión de Derechos y Deberes a los Usuarios (Campaña de Derechos y Deberes)
- Campaña en contra de la compra y venta de cupos para la asignación de citas
- Participación activa en Diferentes mesas de Trabajo de Poblaciones vulnerables
- Reporte Oportuno de Resolución 1552(Mensual) y Alertas Tempranas (Trimestral)
- Acercamiento con comunidad de Comuna 9 (Lomas de Granada) para posterior atención en Centro de Salud bajo Modalidad Extramural
- Verificación en bases de Datos y Seguimiento a Demanda Inducida Intra y Extramural, la cual se realizó telefónicamente por parte del SIAU
- Jornada de Consulta a Adulto Mayor 16 de Diciembre de 2017
- Capacitación a personal, ajuste tiempos de atención en agendas de médicos principalmente
- Capacitaciones al cliente interno como fuente de autogestión

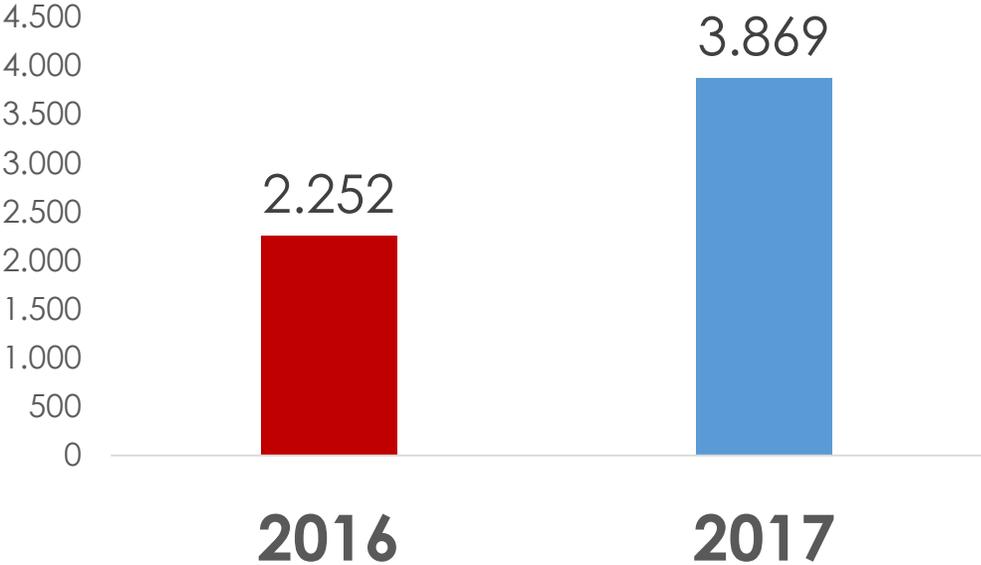


*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

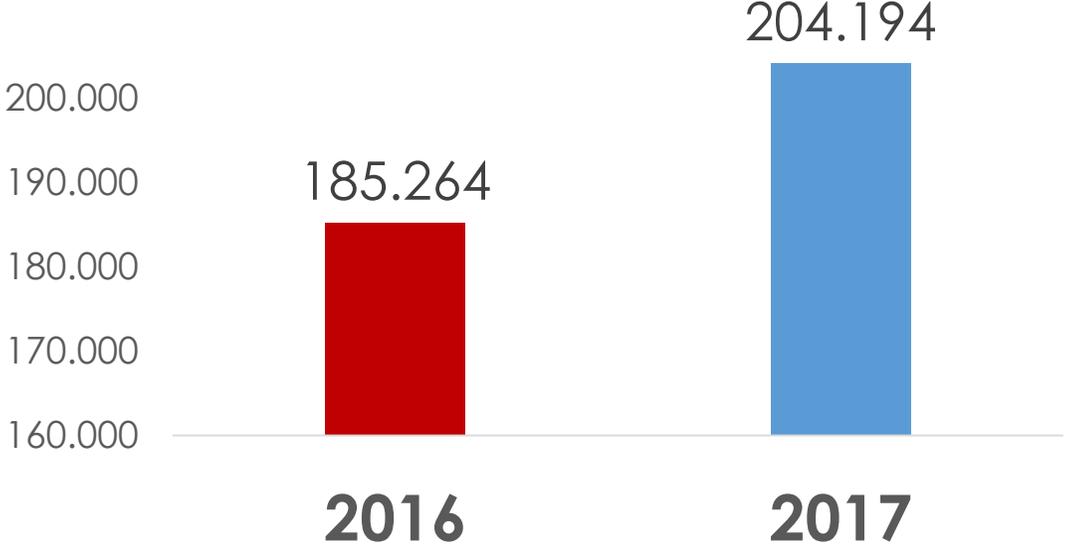
## **4. CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

# Comparativo población afiliada por regímenes 2016-2017

## Regimen Contributivo



## Regimen Subsidiado



# Contratación Régimen Subsidiado

EPS	POBLACION	MUNICIPIO	MODALIDAD		OBSERVACIONES
			CAPITA	EVENTO	
<b>EMSANAR</b>	49.019	POPAYAN	X		TODOS LOS SERVICIOS NO INCLUYE ENTREGA DE MEDICAMENTOS
	2.320	TOTORO	X		
	1.730	PIAMONTE			
<b>TOTAL</b>	<b>68.639</b>				
<b>AIC</b>					
	22.124	CALDONO		EVENTO RECUPERACION Y PYP	Fragmentación de contratación por Resguardos
	5.530	POPAYÁN			
	7.258	PURACÉ			
	4.847	PIAMONTE			
	11.577	TOTORÓ			
	1.008	SOTARÁ			
<b>TOTAL</b>	<b>52.344</b>				(Urgencias en Popayán)

# CONTRATACION REGIMEN SUBSIDIADO

EPS	POBLACION	MUNICIPIO	MODALIDAD		OBSERVACIONES
			CAPITA	EVENTO	
<b>SALUD VIDA</b>	29.312	POPAYAN	X		CAPITACION PYP Y RECUPERACION
	1.240	CALDONO	X		
<b>TOTAL</b>	30.552				
<b>ASMET SALUD</b>	22.592	POPAYAN	X		
	6.005	CALDONO			
	6.647	PURACE			
<b>TOTAL</b>	48.694				
<b>MALLAMAS</b>	3.695	TOTORO		X	
		CALDONO			
<b>SSC</b>	PPNA	TODOS		X	ATENCION NIVEL 1 Y 2

# DESAGREGACIÓN DE SERVICIOS POR RESGUARDOS

LINEA DE INTERVENCION	SERVICIO	CALDONO				
		CALDONO (VEREDA PESCADOR Y SIBERIA)	CALDONO (RESGUARDOS DE: LA AGUADA. LAS MERCEDES. PIOYA. PUEBLO NUEVO Y LA LAGUNA (SE EXCLUYE POBLACION DE SIBERIA Y PESCADOR))(CALDONO (RESGUARDO CALDONO-POBLACION INDIGENA)	CALDONO ( POBLACIÓN INDIGENA)	CALDONO (RESGUARDO CALDONO-POBLACION NO INDIGENA)	PORTABILIDAD DESTINO CALDONO (SOLICITUD ATENCION IPS)
		260	11741	10314	27	51
PROTECCION DE LA SALUD	PAI	X	X	X	X	X
	SALUD ORAL					X
	PLANEACION DE LA FAMILIA (PLANIFICACION)					X
	DT DE LAS ALTE DE C Y D (SEMILLAS DE VIDA)					X
	DT DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN (SEMILLAS DE IDENTIDAD)					X
	DETECCION DEL ADULTO MAYOR (HUELLAS DE CONOCIMIENTO )					X
	DETECCION EMBARAZO (PAREJA GENERADORA DE VIDA)					X
	DT DEL CA DE CUELLO UTERINO					X
	DT ALTERACIONES AGUDEZA VISUAL					X
	SALUD MENTAL	X	X	X	X	X
ATENCION DEL PARTO	X	X	X	X	X	
RECIEN NACIDO	X	X	X	X	X	

LINEA DE INTERVENCION	SERVICIO	CALDONO					PORTABILIDAD DESTINO CALDONO (SOLICITUD ATENCION IPS)
		CALDONO (VEREDA PESCADOR Y SIBERIA)	CALDONO (RESGUARDOS DE: LA AGUADA. LAS MERCEDES. PIOYA. PUEBLO NUEVO Y LA LAGUNA (SE EXCLUYE POBLACION DE SIBERIA Y PESCADOR))(CALDONO (RESGUARDO CALDONO-POBLACION INDIGENA)	CALDONO (POBLACION INDIGENA)	CALDONO (RESGUARDO CALDONO-POBLACION NO INDIGENA)		

RECUPERACION DE LA SALUD	URGENCIAS		X	X	X	X	X
	HOSPITALIZACION		X	X	X	X	X
	MEDICINA GENERAL	IM	X			X	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	EX					X
		IM	X	X	X	X	X
		EX					X
	LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS					X
		HOSPITALARIOS	X	X	X	X	X
		URGENCIAS	X	X	X	X	X
	MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS					
		URGENCIAS	X	X	X	X	X
		HOSPITALARIOS	X	X	X	X	X
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS (INCLUYE RAYOS X Y ECOGRAFIA OBSTRETICA)		X	X	X	X	X
	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO		X	X	X	X	X
	PROGRAMA ATENCION AL PACIENTE CRONICO DB Y HTA (SEGUIMIENTO Y CONTROL)		X	X	X	X	X
PROGRAMA DE ATENCION AL PACIENTE CON ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (VIH - TB))		X	X	X	X	X	
DEMANDA INDUCIDA							

LINEA DE INTERVENCION	SERVICIO		PIAMONTE	
			PIAMONTE	PORTABILIDAD DESTINO PIAMONTE( SOLICITUD ATENCION IPS)
			4379	11
PROTECCION DE LA SALUD	PAI		X	X
	SALUD ORAL		X	X
	PLANEACION DE LA FAMILIA (PLANIFICACION)		X	X
	DT DE LAS ALTE DE C Y D (SEMILLAS DE VIDA)		X	X
	DT DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN (SEMILLAS DE IDENTIDAD)		X	X
	DETECCION DEL ADULTO MAYOR (HUELLAS DE CONOCIMIENTO )		X	X
	DETECCION EMBARAZO (PAREJA GENERADORA DE VIDA)		X	X
	DT DEL CA DE CUELLO UTERINO		X	X
	DT ALTERACIONES AGUDEZA VISUAL		X	X
	SALUD MENTAL		X	X
	ATENCION DEL PARTO		X	X
	RECIEN NACIDO		X	X
RECUPERACION DE LA SALUD	URGENCIAS		X	X
	HOSPITALIZACION		X	X
	MEDICINA GENERAL	IM	X	X
		EX	X	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	IM	X	X
		EX	X	X
	LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS	X	X
		HOSPITALARIOS	X	X
		URGENCIAS	X	X
	MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS		
		URGENCIAS	X	X
		HOSPITALARIOS	X	X
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS (INCLUYE RAYOS X Y ECOGRAFIA OBSTRETICA)		NO LA TIENE	NO LA TIENE
	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO		X	X
	PROGRAMA ATENCION AL PACIENTE CRONICO DB Y HTA (SEGUIMIENTO Y CONTROL)		X	X
PROGRAMA DE ATENCION AL PACIENTE CON ENFERMEDADES TRANSMISIBLES (VIH - TB))		X	X	
DEMANDA INDUCIDA		X	X	

LINEA DE INTERVENCION	SERVICIO		POPAYAN				
			POPAYAN (QUINTANA Y POBLAZON)	POPAYAN (CABILDO URBANO YANACONA)	POPAYAN (RESTO DE POBLACION)	PORTABILIDA D DESTINO POPAYAN (SOLICITUD ATENCION IPS)	
			2718	746	2138	7.781	
PROTECCION DE LA SALUD	PAI		X	X	X	X	
	SALUD ORAL			X	X	X	
	PLANEACION DE LA FAMILIA (PLANIFICACION)			X	X	X	
	DT DE LAS ALTE DE C Y D (SEMILLAS DE VIDA)			X	X	X	
	DT DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN (SEMILLAS DE IDENTIDAD)			X	X	X	
	DETECCION DEL ADULTO MAYOR (HUELLAS DE CONOCIMIENTO )			X	X	X	
	DETECCION EMBARAZO (PAREJA GENERADORA DE VIDA)		X	X	X	X	
	DT DEL CA DE CUELLO UTERINO			X	X	X	
	DT ALTERACIONES AGUDEZA VISUAL			X	X	X	
	SALUD MENTAL		X	X	X	X	
	ATENCION DEL PARTO		X	X	X	X	
	RECIEN NACIDO		X	X	X	X	
RECUPERACION DE LA SALUD	URGENCIAS		X	X	X	X	
	HOSPITALIZACION		X	X	X	X	
	MEDICINA GENERAL	IM	X	X	X	X	
		EX		X	X	X	
	ODONTOLOGIA GENERAL	IM		X	X	X	
		EX		X	X	X	
	LABORATORIO CLINICO		AMBULATORIOS		X	X	X
			HOSPITALARIOS	X	X	X	X
			URGENCIAS	X	X	X	X
	MEDICAMENTOS		AMBULATORIOS				
			URGENCIAS	X	X	X	X
			HOSPITALARIOS	X	X	X	X
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS(INCLUYE RAYOS X Y ECOGRAFIA OBSTRETICA)		X	X	X	X	
	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO		X	X	X	X	
	PROGRAMA ATENCION AL PACIENTE CRONICO DB Y HTA (SEGUIMIENTO Y CONTROL)		X	X	X	X	
PROGRAMA DE ATENCION AL PACIENTE CON ENFERMEDADES TRASMISIBLES VIH - TB))		X	X	X	X		
DEMANDA INDUCIDA			X	X	X		

LINEA DE INTERVENCION	SERVICIO		PURACE					PORTABILIDAD DESTINO PURACE (SOLICITUD ATENCION IPS)	
			PURACE (RESGUARDO DE JUAN TAMA)	PURACE (SANTA LETICIA)	PURACE (KOKONUCO)	PURACE (PALETARA)	PURACE (RESGUARDO PURACE)		
			626	412	2593	1754	2007	41	
PROTECCION DE LA SALUD	PAI		X	X	X	X	X	X	
	SALUD ORAL		X	X	X	X		X	
	PLANEACION DE LA FAMILIA (PLANIFICACION)		X	X	X	X		X	
	DT DE LAS ALTE DE C Y D (SEMILLAS DE VIDA)		X	X	X	X		X	
	DT DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN (SEMILLAS DE IDENTIDAD)		X	X	X	X		X	
	DETECCION DEL ADULTO MAYOR (HUELLAS DE CONOCIMIENTO )		X	X	X	X		X	
	DETECCION EMBARAZO (PAREJA GENERADORA DE VIDA)		X	X	X	X	X	X	
	DT DEL CA DE CUELLO UTERINO		X	X	X	X		X	
	DT ALTERACIONES AGUDEZA VISUAL		X	X	X	X		X	
	SALUD MENTAL		X	X	X	X	X	X	
	ATENCION DEL PARTO		X	X	X	X	X	X	
	RECIEN NACIDO		X	X	X	X	X	X	
RECUPERACION DE LA SALUD	URGENCIAS		X	X	X	X		X	
	HOSPITALIZACION		X	X	X	X		X	
	MEDICINA GENERAL	IM		X	X	X	X		X
		EX			X				
	ODONTOLOGIA GENERAL	IM		X	X	X	X		X
		EX			X		X		X
	LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS		X	X	X	X	X	X
		HOSPITALARIOS		X	X	X	X	X	X
		URGENCIAS		X	X	X	X	X	X
	MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS							
		URGENCIAS		X	X	X	X		X
		HOSPITALARIOS		X	X	X	X		X
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS(INCLUYE RAYOS X Y ECOGRAFIA OBSTRETICA)		X	X	X	X		X	
	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO		X	X	X	X		X	
	PROGRAMA ATENCION AL PACIENTE CRONICO DB Y HTA (SEGUIMIENTO Y CONTROL)		X	X	X	X	X	X	
PROGRAMA DE ATENCION AL PACIENTE CON ENFERMEDADES TRANSMISIBLES VIH - TB))		X	X	X	X	X	X		
DEMANDA INDUCIDA				X	X		X		

# OTROS CONTRATOS

## Por Evento

- ✓ Nueva EPS
- ✓ SOS EPS
- ✓ Policía Metropolitana
- ✓ Secretaría de Salud Departamental del Cauca
- ✓ Cosmitet
- ✓ Positiva (seguros de vida. ARL)
- ✓ Suramericana (seguros de vida)
- ✓ Colpatria
- ✓ Coomeva

## Portabilidad

- Cajacopi
- Convida
- Salud Total

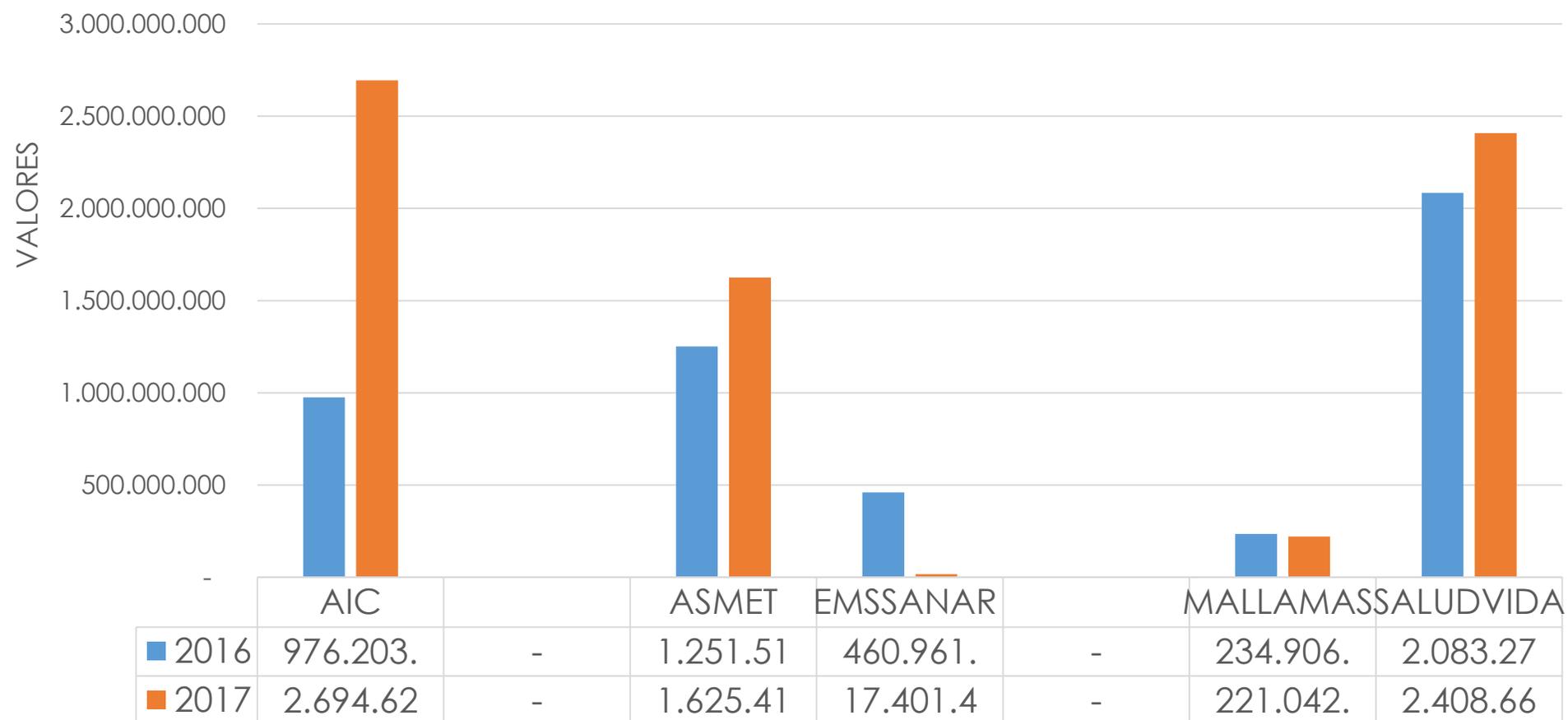
## Otros Contratos

- Fondo de Programas Especiales para la PAZ

# COMPARATIVO 2016- 2017 REGIMEN SUBSIDIADO

EPS	VIGENCIA 2016 (en miles)						VIGENCIA 2017 (en miles)						VARIACION
	MODALIDAD	FACTURADO EN RIPS	FACTURADO O CTA DE COBRO	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL DE CARTERA	MODALIDAD	FACTURADO EN RIPS	FACTURADO O CTA DE COBRO	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL DE CARTERA 2017	
AIC	EVENTO CAPITACION RECUPERACION	5.573.818	6.672.292	976.203	-	976.203	EVENTO	6.834.629	6.934.738	2.694.621	-	2.694.621	(63.8)
ASMET	EVENTO	4.443.322	4.552.203	1.251.512	-	1.251.512	EVENTO	5.523.280	5.523.280	1.606.396	19.016	1.625.412	(23.0)
EMSSANAR	EVENTO PYP CAPITACION RECUPERACION	6.792.314	9.253.031	460.961	-	460.961	CAPITACION	7.235.250	8.844.160	17.401	-	17.401	2.549
MALLAMAS	EVENTO	554.549	563.573	234.906	-	234.906	EVENTO	612.519	612.519	209.947	11.094	221.042	6.3
SALUDVIDA	CAPITACION	3.178.243	3.704.817	358.498	1.724.772	2.083.271	CAPITACION	3.673.527	4.306.106	370.440	2.038.223	2.408.663	(13.5)
TOTAL		20.542.249	24.745.917	3.282.083	1.724.772	5.006.856		23.879.206	26.220.803	4.898.807	2.068.334	6.967.141	2.455

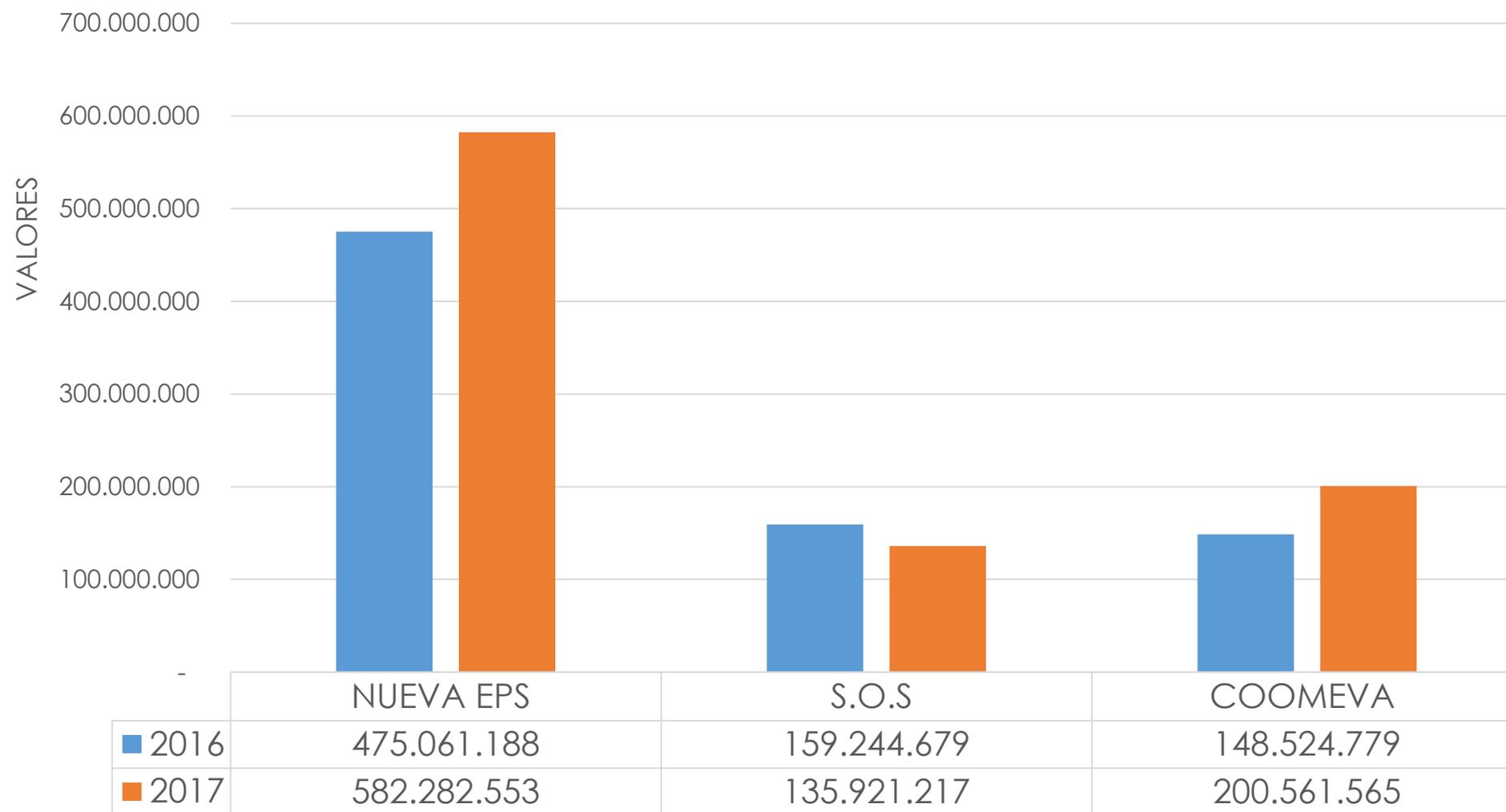
# COMPARATIVO 2016- 2017 REGIMEN SUBSIDIADO



# COMPARATIVO 2016- 2017 REGIMEN CONTRIBUTIVO

EPS	VIGENCIA 2016 (en miles)						VIGENCIA 2017 (en miles)						VARIACION
	MODALIDAD	FACTURADO EN RIPS	FACTURADO CTA DE COBRO	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL DE CARTERA	MODALIDAD	FACTURADO EN RIPS	FACTURADO CTA DE COBRO	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL DE CARTERA 2017	
NUEVA EPS	EVENTO	249.552	249.552	162.269	312.791	<b>475.061</b>	EVENTO	381.547	381.547	172.506	409.775	<b>582.282</b>	(18.4)
S.O.S	EVENTO	158.924	158.924	85.395	73.849	<b>159.244</b>	EVENTO	176.548	176.548	98.758	37.162	<b>135.921</b>	17.2
COOMEVA	EVENTO	44.132	44.132	42.602	105.922	<b>148.524</b>	EVENTO	57.428	57.428	57.116	143.445	<b>200.561</b>	(25.9)
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>452.610</b>	<b>452.610</b>	<b>290.267</b>	<b>492.563</b>	<b>782.830</b>	<b><u>TOTAL</u></b>	<b>615.524</b>	<b>615.524</b>	<b>328.381</b>	<b>590.384</b>	<b>918.765</b>	<b>-27</b>

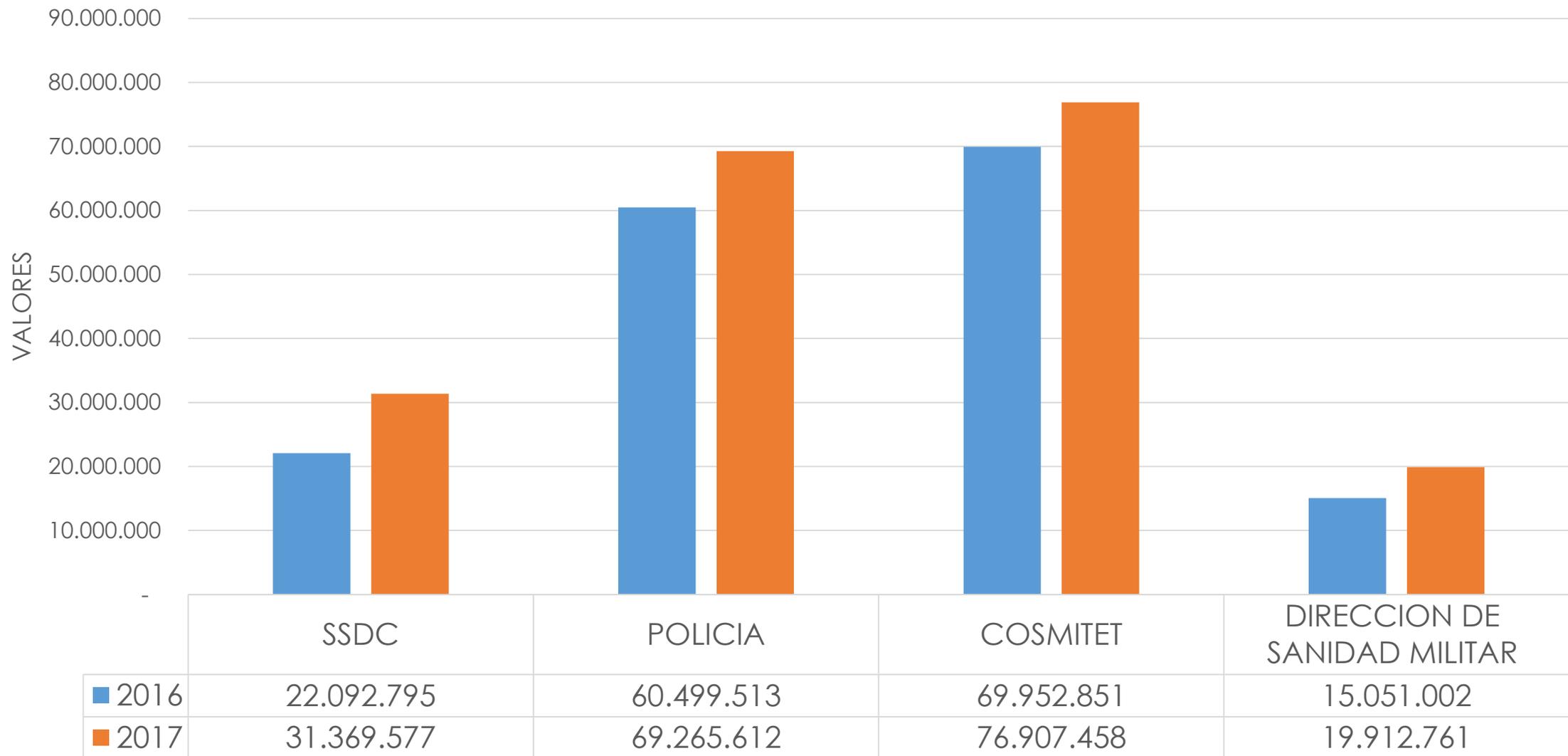
# COMPARATIVO 2016- 2017 REGIMEN CONTRIBUTIVO



# COMPARATIVO 2016- 2017 OTROS REGÍMENES

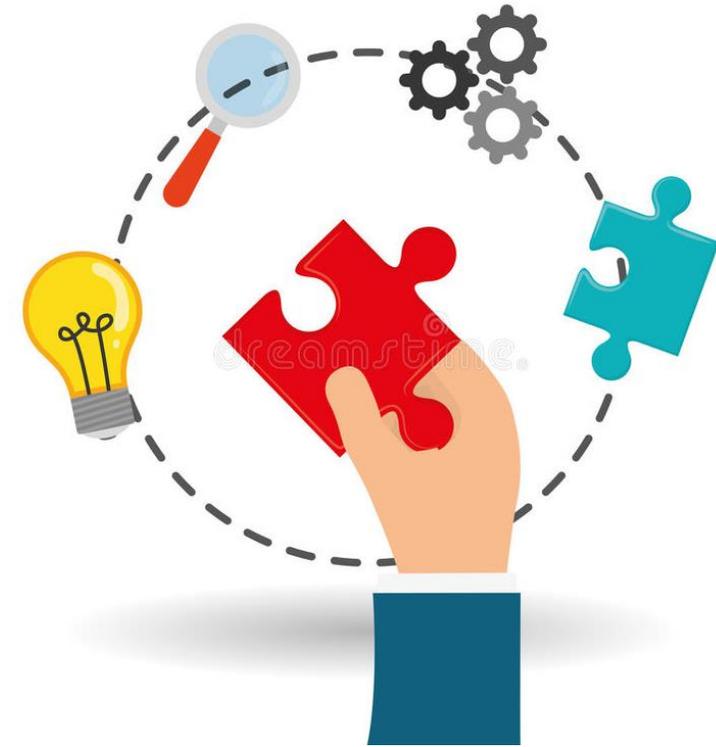
EPS	VIGENCIA 2016 (en miles)						VIGENCIA 2017 (en miles)						VARIACION
	MODALIDAD	FACTURADO EN RIPS	FACTURADO CTA DE COBRO	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL DE CARTERA	MODALIDAD	FACTURADO EN RIPS	FACTURADO CTA DE COBRO	CORRIENTE	NO CORRIENTE	TOTAL DE CARTERA 2017	
SSDC	EVENTO	160.694	160.694	5.333	16.759	<b>22.092</b>	EVENTO	192.122	192.122	14.185	17.184	<b>31.369</b>	(29.6)
POLICIA	EVENTO	69.292	69.292	51.201	9.298	<b>60.499</b>	EVENTO	137.667	137.667	40.906	28.359	<b>69.265</b>	(12.7)
COSMITET	EVENTO	110.808	110.808	55.114	14.838	<b>69.952</b>	EVENTO	149.160	149.160	62.467	14.439	<b>76.907</b>	(9.0)
DIRECCION DE SANIDAD MILITAR	EVENTO	12.600	12.600	9.654	5.396	<b>15.051</b>	EVENTO	16.657	16.657	13.013	6.898	<b>19.912</b>	(24.4)
<b><u>TOTAL</u></b>		<b>353.395</b>	<b>353.395</b>	<b>121.304</b>	<b>46.292</b>	<b>167.596</b>	<b><u>TOTAL</u></b>	<b>495.606</b>	<b>495.606</b>	<b>130.573</b>	<b>66.882</b>	<b>197.455</b>	<b>-76</b>

# COMPARATIVO 2016- 2017 OTROS REGÍMENES



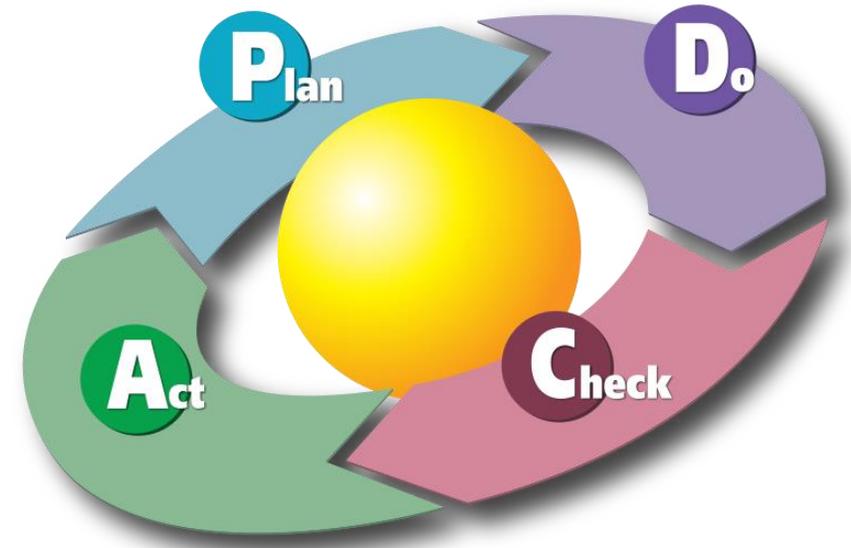
# Dificultades - FACTURACIÓN

- Radicación inoportuna:
- Fosyga (2014, 2015 y 2016)
- Secretarías de Salud de otros departamentos (2016)
- Secretaria de Salud del Cauca (septiembre, octubre y noviembre de 2016)
- Subfacturación de Servicios:
- Intubaciones orotraqueales.
- Salas de observación, Estancias en urgencias, salas de Procedimientos.
- Monitorización de Signos vitales en Urgencias



# Acciones de Mejoramiento - FACTURACIÓN

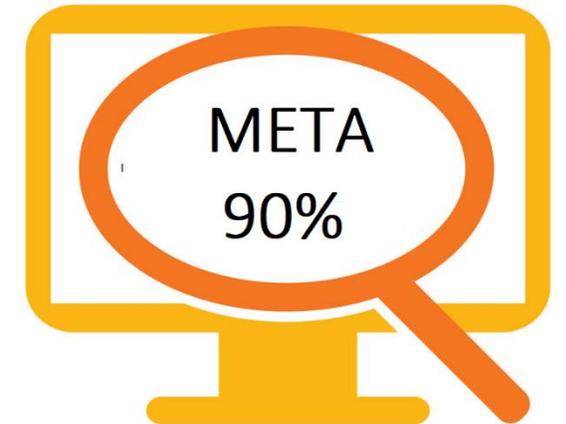
- Definir Procedimientos
- Procedimiento de Facturación de Consulta externa.
- Procedimiento de Facturación de Urgencias.
- Procedimiento de Radicación de cuentas.



# Logros alcanzados - FACTURACIÓN

## Porcentaje de Radicación de Facturas:

Mes	Facturación radicada	Facturación Elaborada	Resultado
Enero	1.773.004.520	1.847.866.727	95,95%
Febrero	1.698.160.728	1.947.460.921	87,20%
Marzo	1.956.074.394	2.096.881.676	93,28%
Abril	1.806.338.160	1.882.316.746	95,96%
Mayo	2.193.857.654	2.221.871.944	98,74%
Junio	2.035.303.903	2.124.233.412	95,81%
Julio	2.008.235.432	2.054.989.949	97,72%
Agosto	2.307.259.439	2.232.821.792	103,33%
Septiembre	2.458.058.953	2.519.140.723	97,58%
Octubre	2.362.381.214	2.480.583.124	95,23%
Noviembre	2.269.921.455	2.274.102.922	99,82%
Total	22.868.595.852	23.682.269.936	<b>96,56%</b>



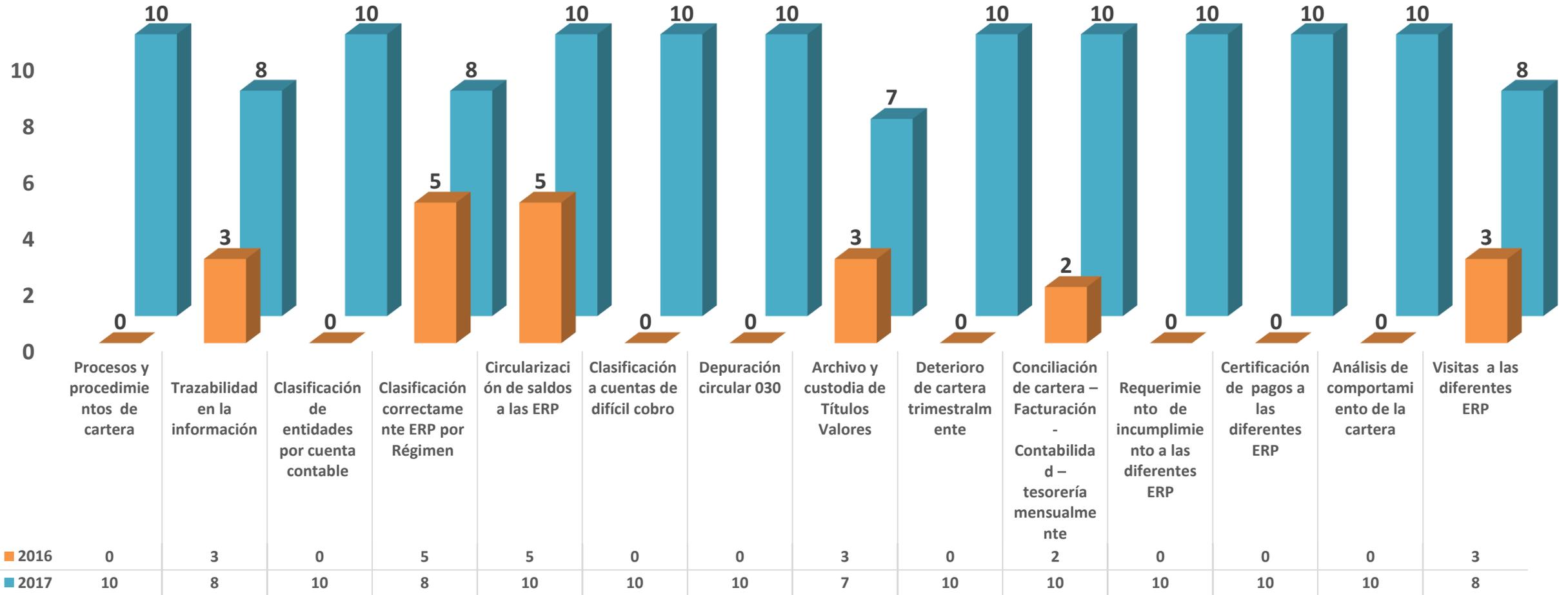
# Acciones de Mejoramiento - Contratación prestación de Servicios

- Se logró avanzar en las conciliaciones de glosa con entidades de diferentes partes del país que no había sido posible conciliar y se depuraron glosas del 2010 -2016
- En el tema de contratación se logró una mejora significativa en las tarifas negociadas con las diferentes EPS, así como en los valores de capitación
- La facturación para el régimen Subsidiado tuvo un incremento global del 16,24% respecto a la vigencia 2016
- La facturación para el régimen Contributivo tuvo un incremento global del 35,99% respecto a la vigencia 2016
- La facturación para Otras Entidades tuvo un incremento global del 40,24% respecto a la vigencia 2016

# Acciones de Mejoramiento - Cartera

- Se realiza clasificación de entidades por cuenta contable.
- Se realiza circularización de saldos de cartera a las ERP mensualmente.
- Se clasifican a cuentas de difícil cobro los saldos de cartera de las entidades en liquidación y otras.
- Se está depurando la información presentada en la circular 030 de 2013.
- Se calcula el deterioro de cartera trimestralmente
- Se hace conciliación de cartera – Facturación - Contabilidad – tesorería mensualmente.
- Se requieren a las diferentes ERP cuando no cumplen con los compromisos de pago, o con lo estipulado en la resolución 1587 de 2016, Giro Directo y otros.
- Se certifica a las ERP los pagos efectuados a la ESE POPAYAN.
- Se analiza el comportamiento de la cartera desde la producción, la facturación, la radicación, la contratación y el recaudo.
- Se programan visitas periódicas a las diferentes ERP

# Acciones de Mejoramiento - Cartera





**Empresa Social del Estado**  
**POPAYÁN E.S.E.**

# 5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

# RIESGO FISCAL

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL  
RESOLUCIÓN NÚMERO 001755 DE 2017  
( 26 MAY 2017 )

Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2017 y se dictan otras disposiciones

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL.

En ejercicio de las facultades legales, en especial, de las conferidas en el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011 y,

**CONSIDERANDO**

Que el Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social contiene en la Sección 2, Capítulo 8 Título 3, Parte 5 del Libro 2 las condiciones y procedimientos para disponer de información periódica y sistemática que permita realizar el seguimiento y evaluación de la gestión de las instituciones públicas prestadoras de servicios de salud y evaluación del estado de implementación y desarrollo de la política de prestación de servicios de salud y su impacto en el territorio nacional.

Que el artículo 80 de la Ley 1438 de 2011, preceptúa que el hoy Ministerio de Salud y Protección Social "(...) determinará y comunicará a las direcciones departamentales, municipales y distritales de salud, a más tardar el 30 de mayo de cada año, el riesgo de las Empresas Sociales del Estado, teniendo en cuenta sus condiciones de mercado, de equilibrio y viabilidad financiera, a partir de sus indicadores financieros sin perjuicio de la evaluación por indicadores de salud (...). Las Empresas Sociales del Estado, atendiendo su situación financiera se clasificarán de acuerdo a la reglamentación que expida el Ministerio de la Protección Social (...)"

Que el artículo 81 ibídem, dispuso que las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial categorizadas en riesgo medio o alto por el Ministerio de Salud y Protección Social, deberán someterse a un Programa de saneamiento fiscal y financiero ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Que en desarrollo de lo anterior, este Ministerio expidió la Resolución 2509 de 2012 que define la metodología para la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial, y que fue modificada en su artículo 5, por el artículo 2 de la Resolución 2080 de 2014, en el sentido de incorporar los ingresos por aporte patronales en el numeral 5.1 como componente de la metodología.

Que teniendo en cuenta que para la vigencia 2016 los reportes patronales no son subsidió a la oferta, en el marco de lo dispuesto en la Ley 1797 de 2016, se incluirá dicho componente en la metodología, para efectos de la categorización de la vigencia 2017.

Que de otra parte, el artículo 8° de la Ley 1608 de 2013 establece que los parámetros generales de contenidos, seguimiento y evaluación de los Programas de Saneamiento Fiscal y Financiero se determinarán por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y que en todo caso, la viabilidad, monitoreo, seguimiento y evaluación de los mismos, estará a cargo de dicha Entidad.

Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2017 y se dictan otras disposiciones"

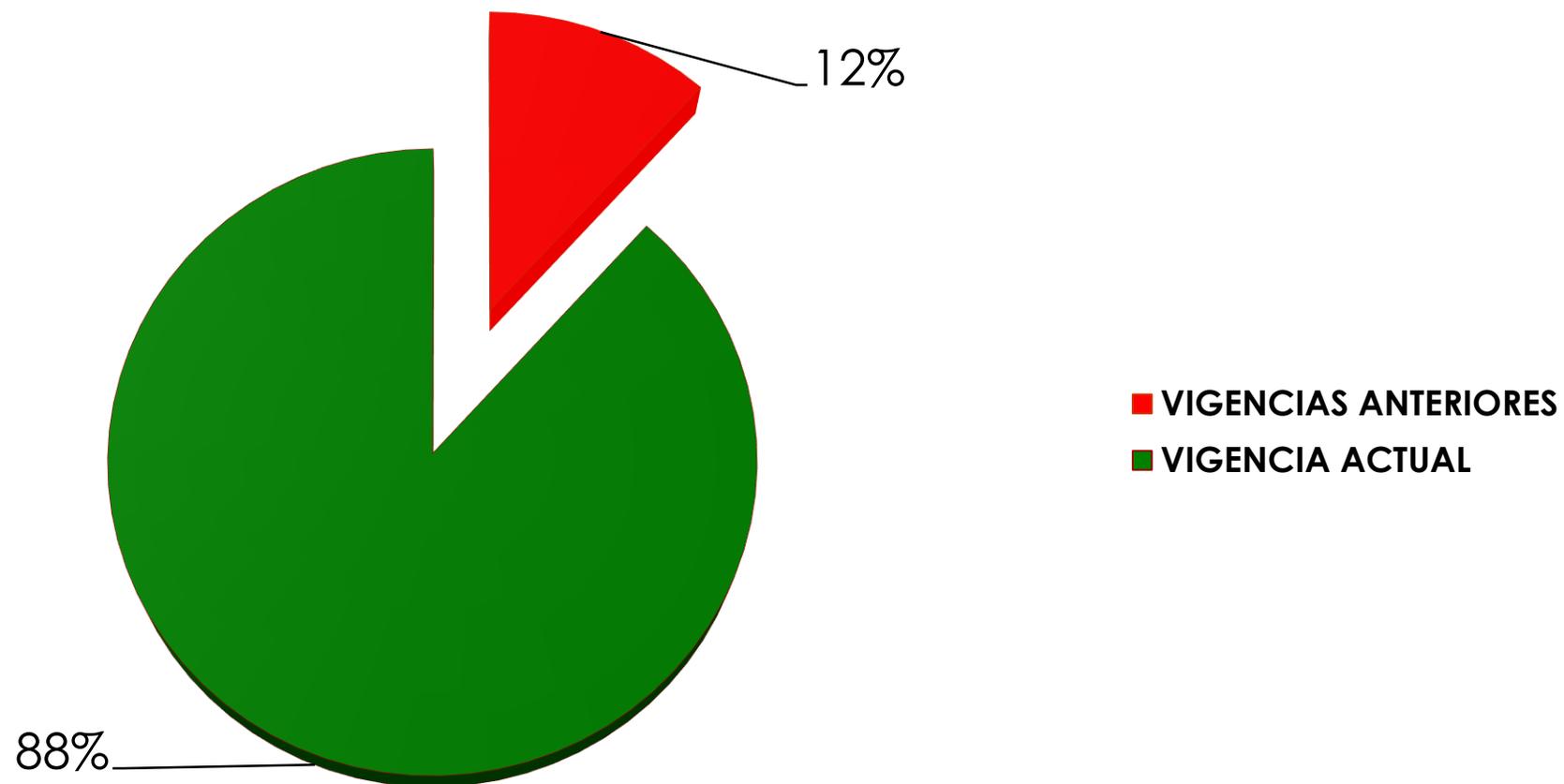
Departamento	Municipio	Entidad	Riesgo
Cañas	Pácora	ESE Hospital Santa Yvettita de Pácora	Sin riesgo
Cañas	Pensabán	ESE Hospital Local San José de Urua	Riesgo bajo
Cañas	Rioverde	ESE Hospital Departamental San José de Urua	Sin riesgo
Cañas	Rivasalta	Hospital San Rafael	Sin riesgo
Cañas	Sabanera	ESE Hospital Departamental Felipe Suárez	Sin riesgo
Cañas	Sabaná	ESE Hospital San José de Sabaná	Riesgo bajo
Cañas	San José	ESE Hospital Departamental San José	Sin riesgo
Cañas	Sagua	ESE Hospital San Lorenzo de Sagua	Sin riesgo
Cañas	Victoria	ESE Hospital San Simón	Sin riesgo
Cañas	Utuqueré	ESE Hospital Departamental San Antonio de Villamaría	Sin riesgo
Cañas	Viecha	ESE Hospital San José	Sin riesgo
Caquetá	Ralón de Los Andes	ESE Hospital Tovar Pereda	Sin riesgo
Caquetá	El Doncello	ESE San Marcos Adelo	Riesgo bajo
Caquetá	Florencia	ESE Hospital Comandante Las Malvinas	Sin riesgo
Caquetá	Pisacosta	ESE Hospital María Inés Cardona	Sin riesgo
Caquetá	San Vicente del Cauca	ESE Hospital San Rafael	Sin riesgo
Caquetá	Valparaiso	ESE Fabio Jaramillo Lealfofo	Sin riesgo
Caquetá	Cartagena	ESE Hospital Local Cartagena de Indias	Riesgo alto
Casanare	Tauramona	ESE Hospital Local de Tauramona	Sin riesgo
Casanare	Yopal	ESE Red Salud Casanare	Sin riesgo
Casanare	Yopal	ESE Salud Yopal	Riesgo alto
Cauca	Bojacá	ESE Hospital de Yopal	Sin riesgo
Cauca	Buenos Aires	ESE Sanocolesta	Sin riesgo
Cauca	Caloto	ESE Norte 1	Sin riesgo
Cauca	El Tambo	ESE Hospital de El Tambo	Sin riesgo
Cauca	Guapi	ESE Guapi	Sin riesgo
Cauca	La Vega	ESE Sur Occidente	Sin riesgo
Cauca	Pastel	ESE Tiendacento	Sin riesgo
Cauca	Pedraza	ESE Hospital Nivel 1 El Dorado	Sin riesgo
Cauca	Pindamon	ESE Centro 1	Sin riesgo
Cauca	Popayán	ESE Popayán	Sin riesgo
Cauca	Popayán	ESE Hospital Susana López de Valencia	Sin riesgo
Cauca	Popayán	ESE Hospital Universitario San José de Popayán	Sin riesgo
Cauca	Puerto Triunfo	ESE Norte 3	Sin riesgo
Cauca	Rosero	ESE Centro 2	Sin riesgo
Cauca	Santander de Quilichao	ESE Quilichao	Riesgo bajo
Cauca	Tenorio	ESE Occidente	Riesgo alto
Cauca	Touho	ESE Cauca/Ce Just	Sin riesgo
Cesar	Agacíchica	ESE Hospital Local de Agacíchica	Sin riesgo
Cesar	Agacíchica	ESE Hospital Regional de Agacíchica José David Padilla Villalba	Sin riesgo
Cesar	Agua de Caliente	ESE Hospital Agustín Coozari	Sin riesgo
Cesar	Ardre	ESE Hospital San Martín	Riesgo bajo
Cesar	Bosconia	ESE Hospital San Juan Bosco de Bosconia	Sin riesgo
Cesar	Chiricahua	ESE Hospital Intercultural Concepción	Sin riesgo
Cesar	Chiriquirí	ESE Hospital Regional San Andrés	Riesgo alto

La ESE POPAYAN durante las vigencias 2013, 2014 fue catalogada sin Riesgo Fiscal y la vigencia 2016 fue catalogada en Riesgo Bajo según Resolución 2184 del 27 de mayo de 2016, clasificación realizada con la información reportada en el SIHO a 31 de diciembre de 2016, Según Resolución 1755 del 26 de mayo de 2017 para el año 2017, la ESE Popayán fue categorizada **SIN RIESGO.**

# EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE 2017-2016

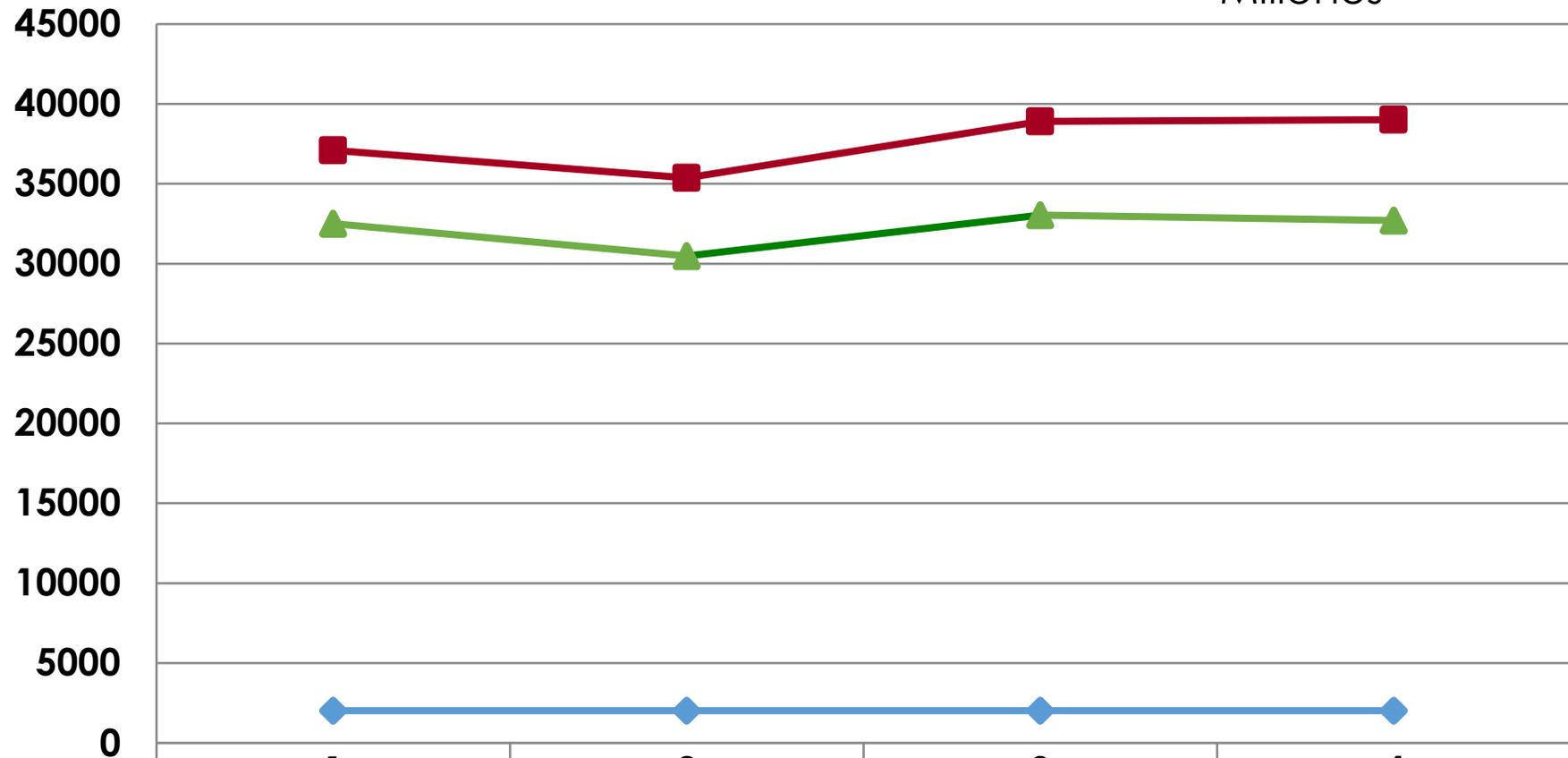
EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE			Variación
CONCEPTO	2016	2017	
PRESUPUESTO DEFINITIVO	36.907	36.483	(1,15)
RECONOCIMIENTOS	38.901	39.012	0,29
<b>% EJECUCION</b>	<b>105,40</b>	<b>106,93</b>	<b>1,45</b>
RECAUDOS	33.047	32.710	(1,02)
<b>% RECAUDO FRENTE A RECONOCIMIENTO</b>	<b>84,95</b>	<b>83,85</b>	<b>(1,30)</b>
CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA	5.854	6.302	7,65
COMPROMISOS	30.349	28.828	(5,01)
<b>% EJECUCION</b>	<b>82,23</b>	<b>79,02</b>	<b>(3,91)</b>

# RECAUDO VIGENCIA 2017



# RECONOCIMIENTOS VS RECAUDO

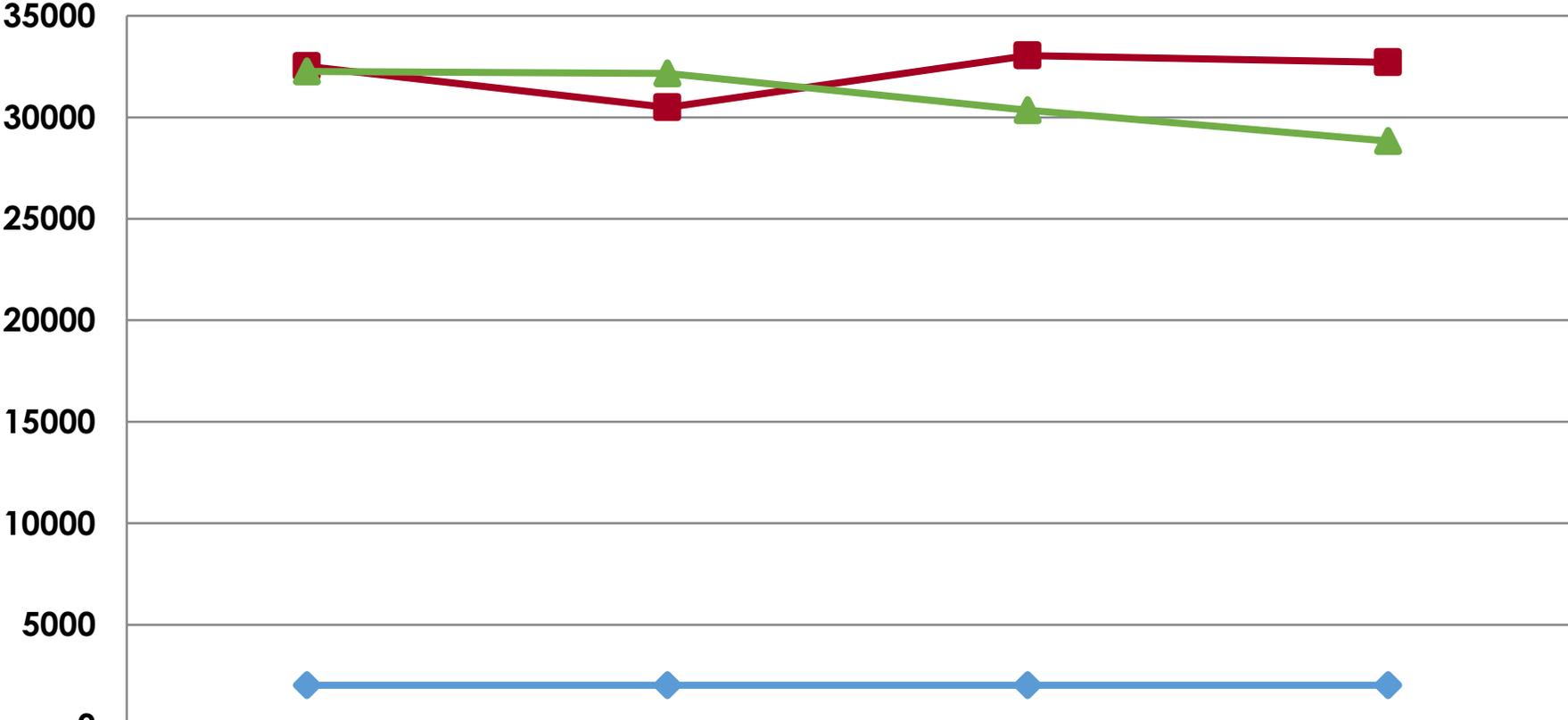
Millones



	1	2	3	4
◆ VIGENCIA	2014	2015	2016	2017
■ RECONOCIMIENTOS	37.095	35.378	38.902	39.012
▲ RECAUDOS	32.509	30.486	33.048	32.709

# RECAUDOS VS COMPROMISOS

Millones



	1	2	3	4
◆ VIGENCIA	2014	2015	2016	2017
■ RECAUDOS	32.509	30.486	33.048	32.703
▲ COMPROMISOS	32.260	32.160	30.349	28.827

# CUENTAS POR PAGAR A 31 DE DICIEMBRE DE 2016-2017

Millones

CONCEPTO	2016	2017	DIFERENCIA	VARIACION
Gastos de Personal	1.689	910	779	53,88
Gastos Generales	1.215	854	361	70,29
Gastos de Operación Comercial	937	210	727	22,41
<b>TOTAL</b>	<b>3.841</b>	<b>1.974</b>	<b>1.867</b>	<b>51,39</b>

# ESTADO DE CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2017 A LA FECHA

Millones

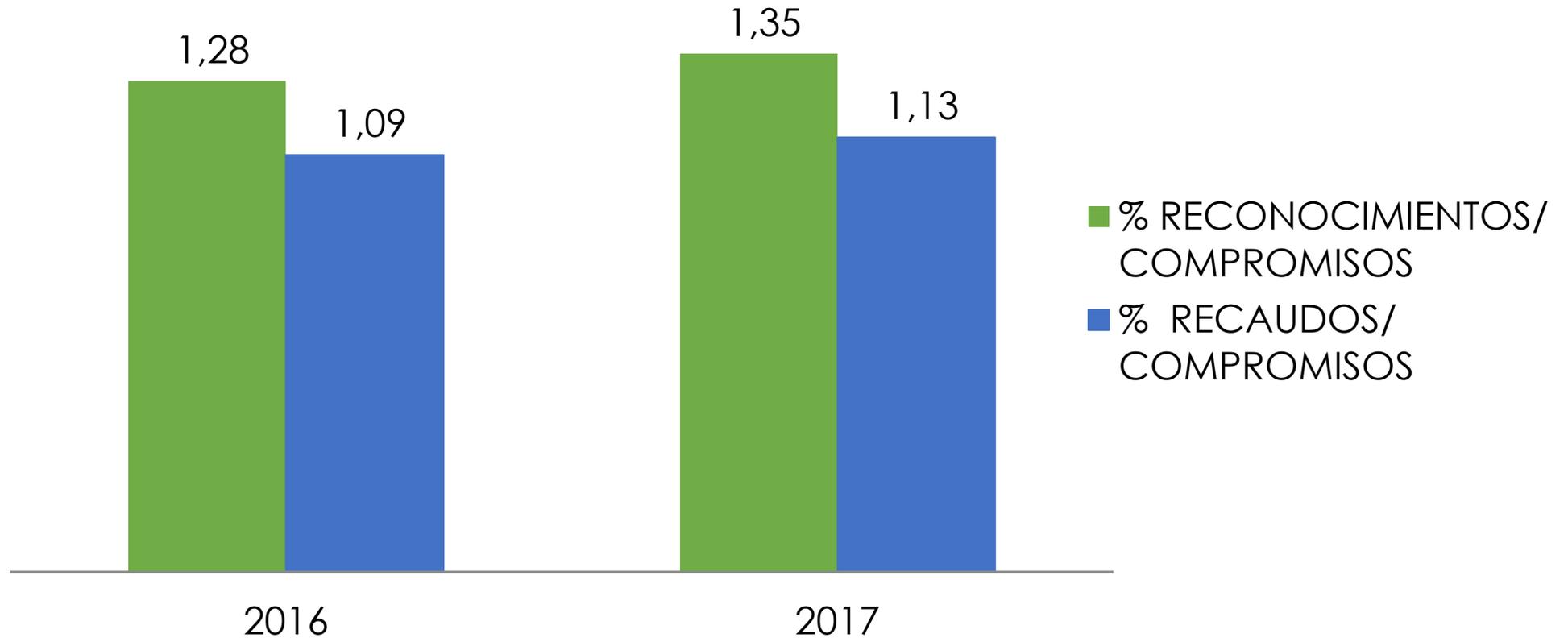
CONCEPTO	VALOR CUENTAS POR PAGAR 2017	LIBERACIONES SOPRTADAS CON ACTA DE LIQUIDACION	GIROS A LA FECHA	SALDO CUENTAS POR PAGAR 2017
Gastos de Personal	910	27	639	238
Gastos Generales	854	2	561	296
Gastos de Operación Comercial	210	2	187	20
<b>TOTAL</b>	<b>1.974</b>	<b>31</b>	<b>1.387</b>	<b>554</b>

# EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A DICIEMBRE 2016-2017

Millones

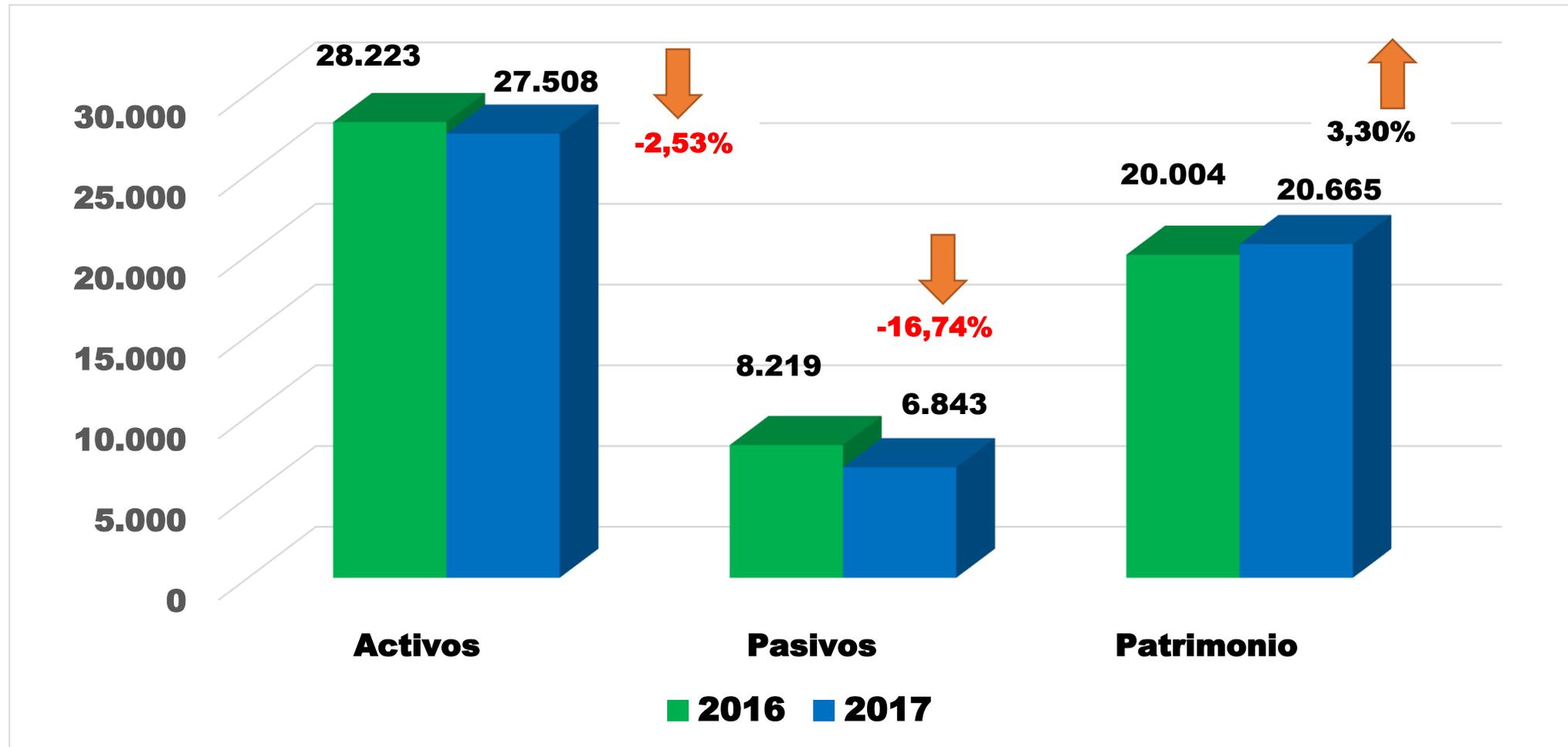
Variable	2016	2017
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	38.902	39.012
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	33.048	32.709
GASTOS TOTALES COMPROMETIDOS	30.349	28.827
<b>% RECONOCIMIENTOS/ COMPROMISOS</b>	<b>1,28</b>	<b>1,35</b>
<b>% RECAUDOS/ COMPROMISOS</b>	<b>1,09</b>	<b>1,13</b>

# EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A DICIEMBRE 2016-2017



# Balance General

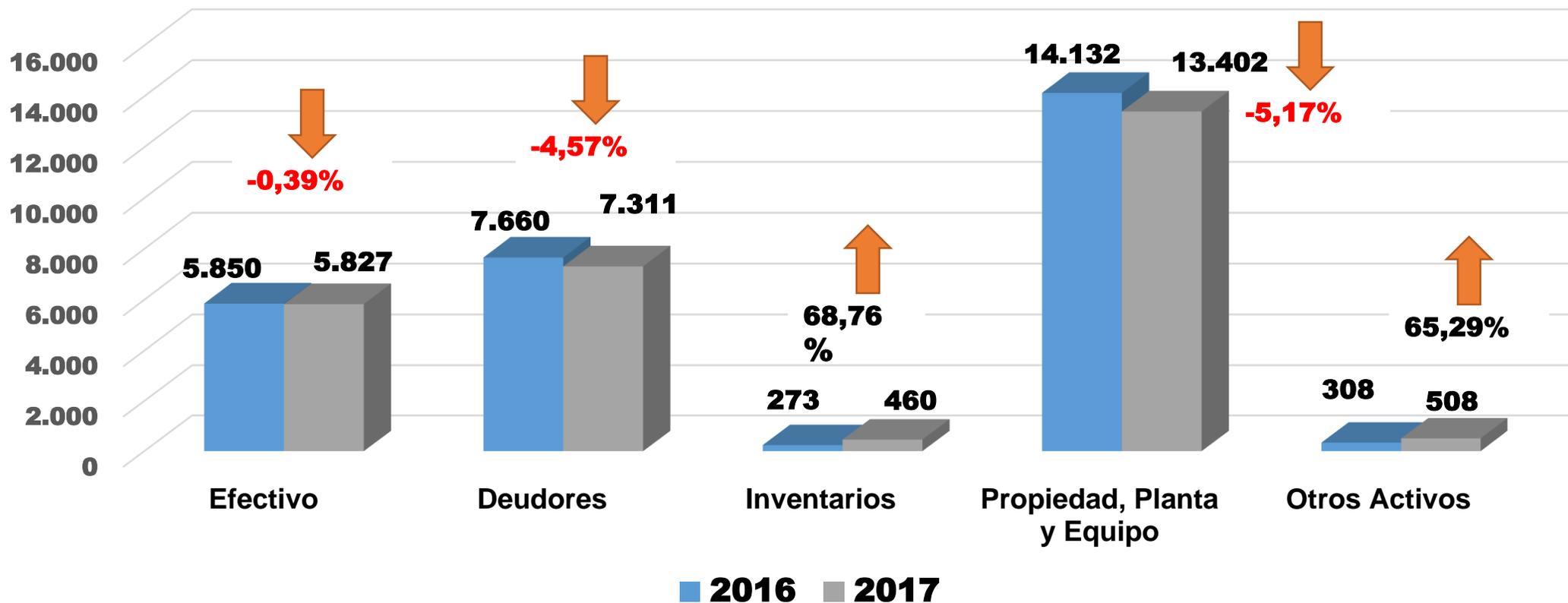
Millones \$



BALANCE	2016	2017	Variación	Var %
Activos	28,223	27,508	-715	-2.53%
Pasivos	8,219	6,843	-1,376	-16.74%
Patrimonio	20,004	20,665	661	3.30%

# Activos

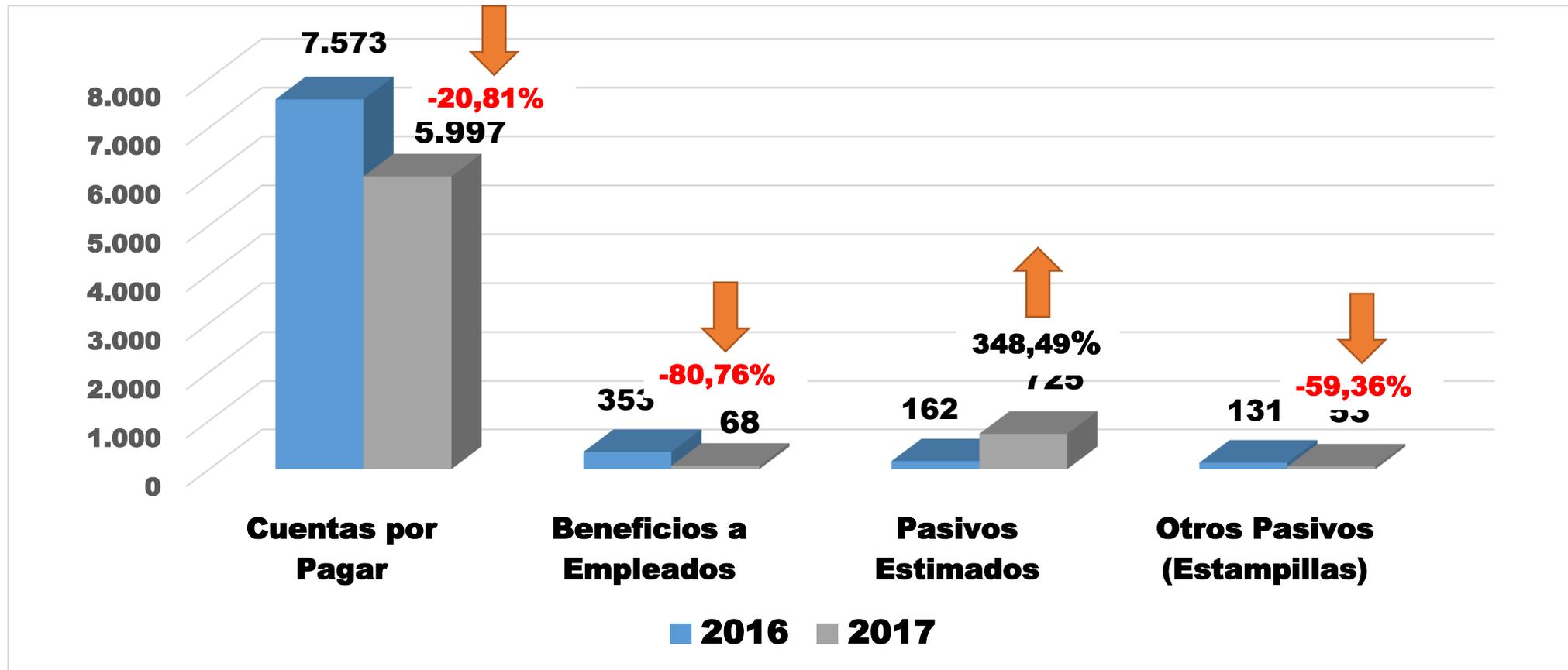
Millones \$



ACTIVOS	2016	2017	Variación	Var %
Efectivo	5,850	5,827	-23	-0.39%
Deudores	7,660	7,311	-350	-4.57%
Inventarios	273	460	187	68,76%
Propiedad, Planta y Equipo	14,132	13,402	-731	-5.17%
Otros Activos	308	508	201	65.29%
<b>Total</b>	<b>28,223</b>	<b>27,508</b>	<b>-715</b>	<b>-2.53%</b>

# Pasivos

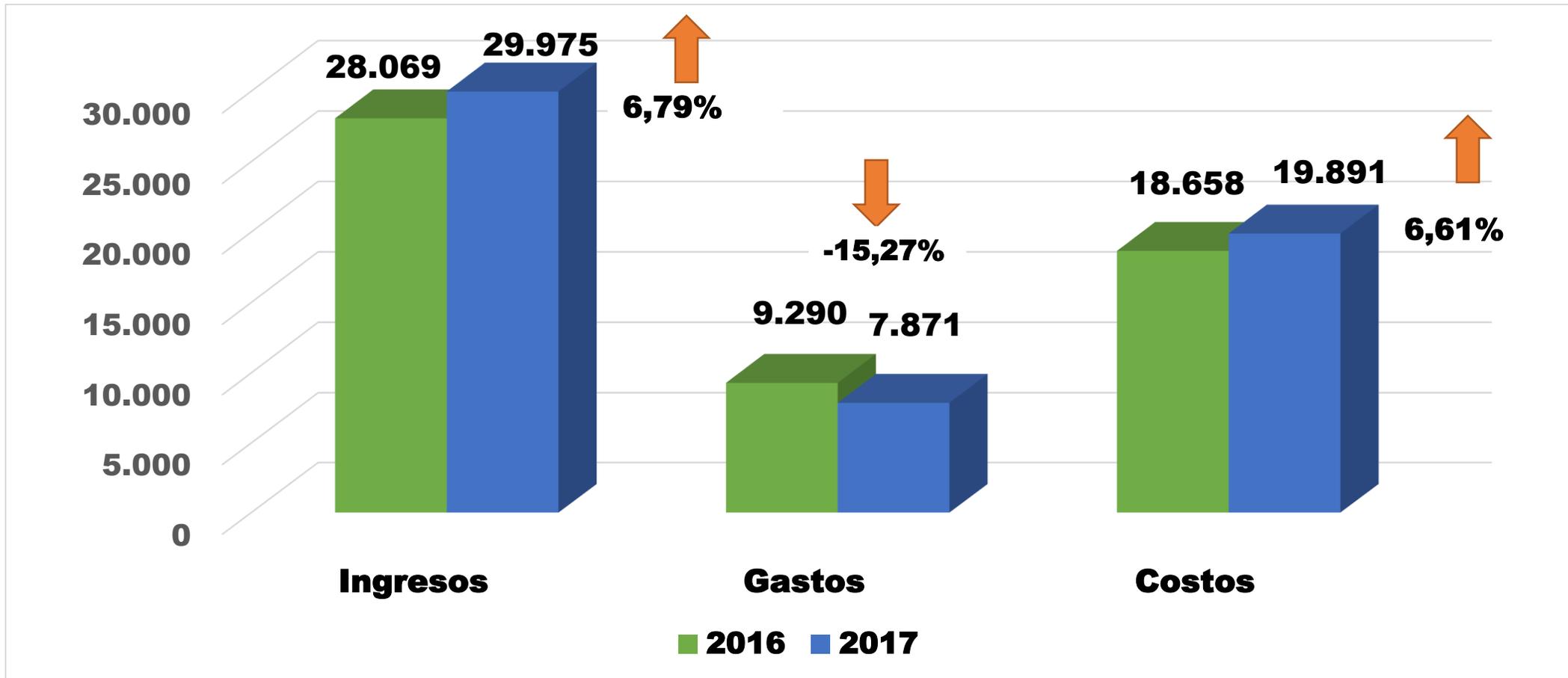
Millones \$



PASIVOS	2016	2017	Variación	Var %
Cuentas por Pagar	7,573	5,997	-1,576	-20.81%
Beneficios a Empleados	353	68	-285	-80.76%
Pasivos Estimados	162	725	563	348.49%
Otros Pasivos (Estampillas)	131	53	-78	-59.36%
<b>Total</b>	<b>8,219</b>	<b>6,843</b>	<b>-1,376</b>	<b>-16.74%</b>

# Estado de Resultados

Millones \$



Estado de Resultado	2016	2017	Variación	Var %
Ingresos	28,069	29,975	1,906	6.79%
Gastos	9,290	7,871	-1,419	-15.27%
Costos	18,658	19,891	1,233	6.61%
<b>Utilidad</b>	<b>121</b>	<b>2,213</b>	<b>2,092</b>	<b>1728.92%</b>

# Acciones de Mejoramiento - Contabilidad

- Hacer seguimiento a la información recibida de las diferentes dependencias y elaborar mensualmente las conciliaciones de información contable con la información reportada por Facturación, Tesorería, Almacén, Cartera y presupuesto.
- Realizar las conciliaciones Bancarias en Contabilidad y no Tesorería, ésto como medio de control.
- Aplicar el principio de causación, se empezó a reconocer y registrar los hechos económicos en el mes de ocurrencia, solicitando y haciendo seguimiento a las facturas recibidas por Almacén y Facturas y cuentas de cobro por prestación de servicios.
- Apoyar constantemente y de forma más cercana a las solicitudes de información realizadas al área contable por los clientes internos y externos.
- Buscar una comunicación e interacción más productiva con la Revisoría Fiscal a fin de explicar, evaluar y si era pertinente realizar las observaciones y ajuste respectivos.
- Realizar 2 manuales de procesos: Cierre contable y presentación declaraciones tributarias.

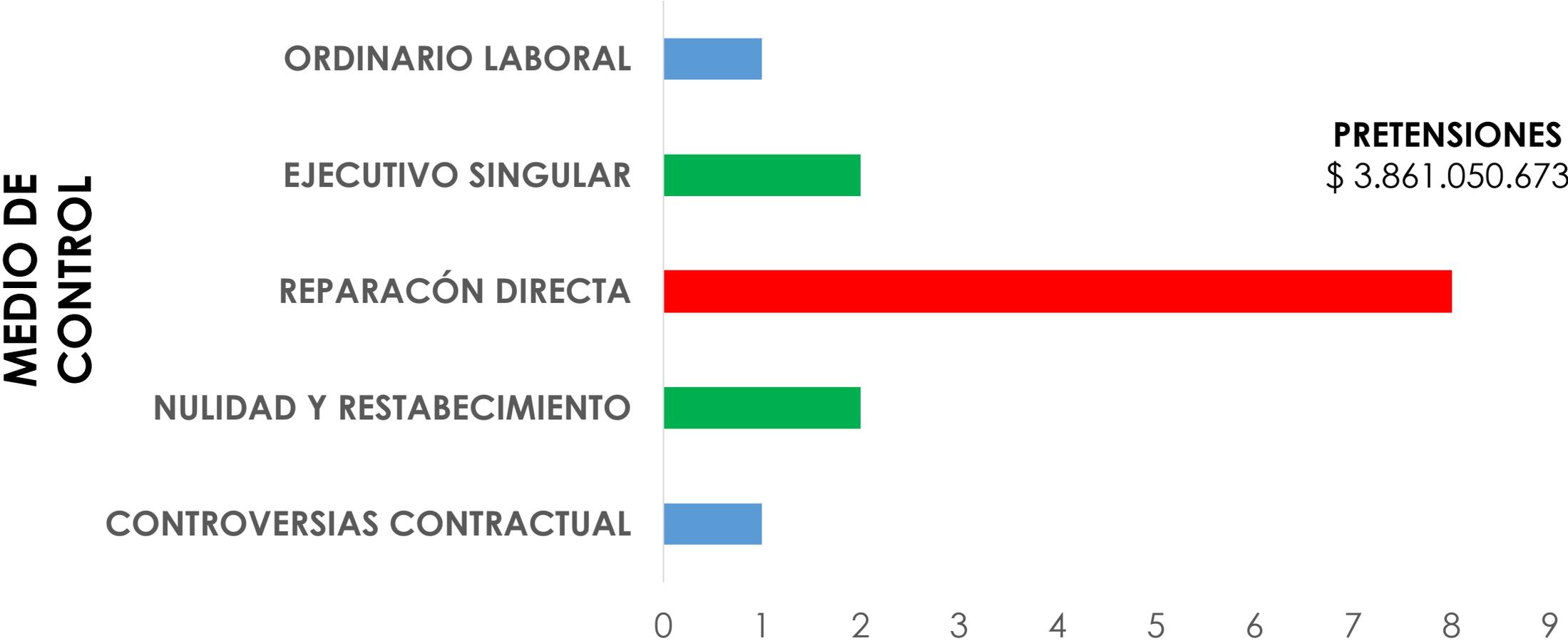
# Acciones de Mejoramiento - Almacén

- Se establece un manejo de Inventario por medio de tablas dinámicas.
- Se establece fechas de solicitud y entrega de pedidos
- Con las tablas dinámicas se logra obtener una información al instante al momento del registro (Ingresos, Salidas, Consumos por dependencias, Informe de cumplimiento de los proveedores)
- Con la codificación de los productos bajo NIIF, se logra obtener una información como lo requiere la norma y la Institución.
- Codificación de todos los ítems por grupos de inventario
- Ejecución presupuestal por municipio
- Articulación, cruce de información con cartera, contabilidad y facturación

# GESTIÓN JURÍDICA



# No de Procesos Judiciales



# Acciones de mejoramiento -contratación

**1**

En la vigencia 2017 el 100% de los procesos de selección del contratista adelantados por la ESE Popayán, fueron publicados en la plataforma SECOP II y en la página WEB de la ESE Popayán, tal como lo corrobora la Oficina de Control Interno al efectuar el seguimiento mensual

**2**

La Contratación de la ESE Popayán se ajusta al plan anual de adquisiciones y plan de acción aprobado para la Administración

**3**

Para la vigencia 2017 la selección del contratista se ajustó a los mecanismos indicados en el manual de contratación de la ESE Popayán Artículo 18 numeral 18.1. y 18.2

**4**

En los procesos de selección por invitación de solicitud formal de ofertas se conformo para cada uno de los procesos un comité evaluador el cual es el encargado de verificar los aspectos jurídicos y los factores que otorgan puntaje de acuerdo a cada invitación, lo que genera imparcialidad y transparencia

**5**

Se ajustó el formato de invitación pública en las simples ofertas, ofertas formales, y se convoca a veedurías ciudadanas y ligas de usuarios para realizar el control social de los procesos de contratación, de conformidad con lo ordenado por el artículo 66 de la Ley 80 de 1993., se publica en el SECOP II y Página WEB de la Entidad

**6**

Se encuentra habilitado el correo electrónico [contratación@esepopayan.gov.co.](mailto:contratación@esepopayan.gov.co), para que los usuarios puedan comunicar sus inquietudes y observaciones frente a cada proceso de invitación publicado

**7**

Se efectúan jornadas de capacitación en aspectos relacionados con la importancia de la Etapa de planeación contractual, Estudios Previos , responsabilidad fiscal, disciplinaria, penal del servidor público y del contratista.



# GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



*Empresa Social del Estado*  
**POPAYÁN E.S.E.**

# Estado general de planta de personal

Numero de Cargos Planta de Personal (Acuerdo 04 de Abril de 2007)	Cargos	Punto de Atención	Área	Estado a Diciembre de 2017
1	Gerente	Popayán	Directiva	Ocupado
2	Profesional Universitario	Popayán	Administrativa Tesorería	Ocupados
5	Profesional Universitario	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Coordinacion Punto Atencion	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Medicina	Ocupados (4) Vacante (1) P. A. Piamonte
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Odontología	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Enfermería	Ocupados
9	Auxiliar Administrativo	Popayán (5) Caldono, Purace Totoro y Piamonte (1)	Administrativa	Ocupados
13	Auxiliar Área Salud	Popayán (5) Caldono, Purace Totoro y Piamonte (1)	Asistencia	Ocupados (11) Vacantes (2): P. A. Piamonte 1 P. A. Caldono (1)

Total cargos de Planta de Personal	45
Total Cargos Ocupados a Diciembre 2017	42

# Contratación personal asistencial y administrativo

<b>RECUPERARTE</b> Punto de Atención Popayán	<b>AGESOC</b> Punto de Atención Caldono, Totoro, Puracé y Piamonte	<b>SINTRAUNPROS</b> Personal Administrativo de la Empresa	<b>OPS</b> Administrativos y Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)
192	229	66	201

# Contratación de personal asistencial

CARGO	RECUPERARTE	AGESOC				TOTAL
	Popayán	Purace	Totoro	Caldono	Piamonte	
Médicos Generales	45	9	14	12	5	<b>85</b>
Enfermeros	17	6	5	4	2	<b>34</b>
Odontólogos	18	2	5	4	1	<b>30</b>
Bacteriólogos	9	3	4	2	3	<b>21</b>
Aux. Enfermería	51	17	21	30	22	<b>131</b>
Aux. Odontología	20	4	1	3	2	<b>30</b>
Higienistas Orales	9	2	4	3	2	<b>20</b>
Aux. Laboratorio	9	2	1	1	0	<b>13</b>
Técnico Rayos X	2				0	<b>2</b>
Conductores	7	7	4	8	4	<b>30</b>
Regentes de Farmacia	2	4	1	3	2	<b>12</b>
<b>Sumatoria</b>	<b>192</b>	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>43</b>	<b>421</b>

# Contratación de personal administrativo (SITRAUNPROS)

PUNTO DE ATENCIÓN	PROCESO	CANTIDAD
POPAYÁN	Gestión de Sistemas de Información y Estadística	37
	Gestión Administrativa Y Financiera	10
	Apoyo Y Gestión	2
CALDONO	Gestión de Sistemas de Información y Estadística	5
PIAMONTE	Gestión de Sistemas de Información y Estadística	4
	Gestión Documental	1
PURACE	Gestión de Sistemas de Información y Estadística	3
TOTORO	Gestión de Sistemas de Información y Estadística	4
<b>TOTAL</b>		<b>66</b>

# Contratación personal OPS

Administrativos	143
PIC	58
Total	201

# Plan de Capacitación

Capacitaciones Programadas	28	100%
Capacitaciones Ejecutadas	28	100%

Es de Resaltar que las Capacitaciones realizadas como son Maternidad Segura, Infancia saludable, Fundamentos en Contratación, Promoción de la Humanización de la Salud, Manejos y guías de Toma de Citología, Gestión Modelo Mías, Comité de Convivencia, Prevención de Acoso Laboral, Clasificación del riesgo cardiovascular, Sentido de pertenencias, entre otros se aprovechó la capacidad de los profesionales de la misma Institución.

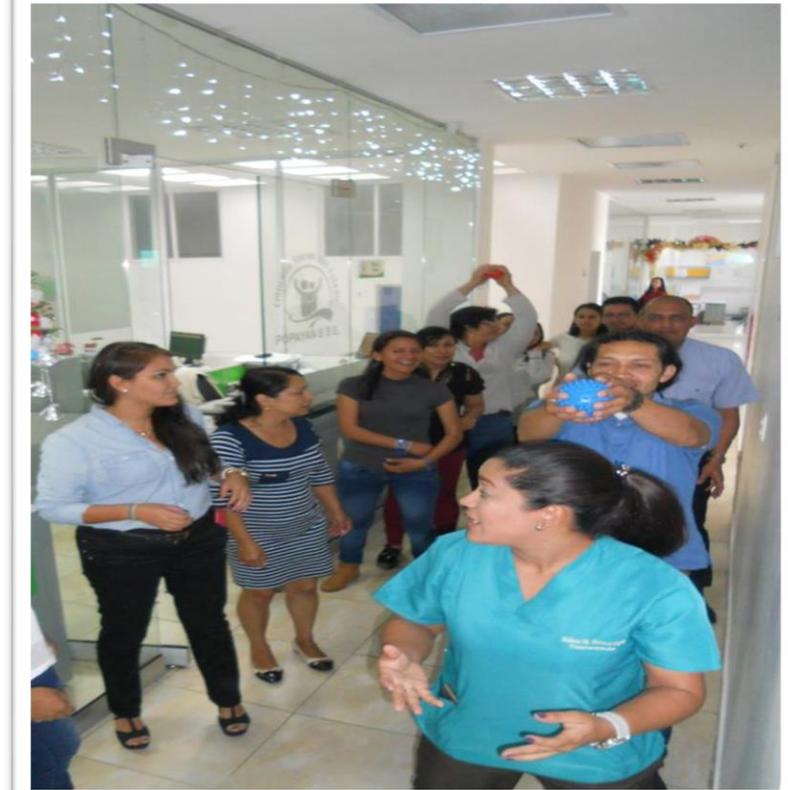
# Bienestar Social

Adoptado mediante Resolución N° 048 de Marzo 24 de 2017.

Área	Actividad	Estado
Social, Cultural y Recreativa	Jornada reconocimiento- Día de la Mujer	Cumplido
Capacitación	Capacitación. Idioma Extranjero hijos Funcionarios	Cumplido
Social, Cultural y Recreativa	Actividad recreo-deportiva	Cumplido
Social, Cultural y Recreativa	Actividad lúdico recreativa día de la familia	No Cumplido
Social, Cultural y Recreativa	Actividad turístico-recreativa	Cumplido
Social, Cultural y Recreativa	Actividad integración - novena navideña	Cumplido
Social, Cultural y Recreativa	Actividad Integración Cierre de Fin de Año	Cumplido
Organizacional	PIC (Plan Institucional de Capacitación)	Cumplido
Protección	Jornada de Sensibilización de Cáncer de Mama y Cuello Uterino	Cumplido
Protección	Jornada de Agudeza Visual	Cumplido

El Plan de Bienestar Social se cumplió en un 90%

# Plan de bienestar



# Gestión de seguridad y salud en el trabajo

<b>PROGRAMA</b>
<b>1.-Programa de Infraestructura Empresarial</b>
<b>2.Programa Preparación y atención de emergencias</b>
<b>3. Programa de Prevención y Protección Colectiva Individual</b>
<b>4. Programa Promoción y Prevención en salud</b>
<b>5.-Programa Investigación de Accidentes de trabajo</b>
<b>6.Progrma de Gestión paras Control de Incidentes y Accidentes de Trabajo</b>
<b>7. Programa Gestión en la Prevención de Enfermedades Laborales</b>
<b>8. Programa de Vigilancia epidemiologica</b>
<b>9. Sistema de Gestión en SST</b>

# Acciones de Mejoramiento

- ❖ Un diagnóstico inicial (enero) y final (diciembre) del SG-SST, acorde a la norma.
- ❖ Un manual del Sg-SST (Dec.1072/17), adaptado a las necesidades de la ESE.
- ❖ Matriz de peligros y priorización de los riesgos según la NTC-45.
- ❖ Diseñar, el Plan de preparación para emergencias, incluye dinamización brigada.
- ❖ Un estudio transversal descriptivo de accidentalidad, incluido planes de acción.
- ❖ Seguimiento al cumplimiento del paquete legal en SST a proveedores de la ESE.
- ❖ Dinamizar el COPASST y Convivencia.

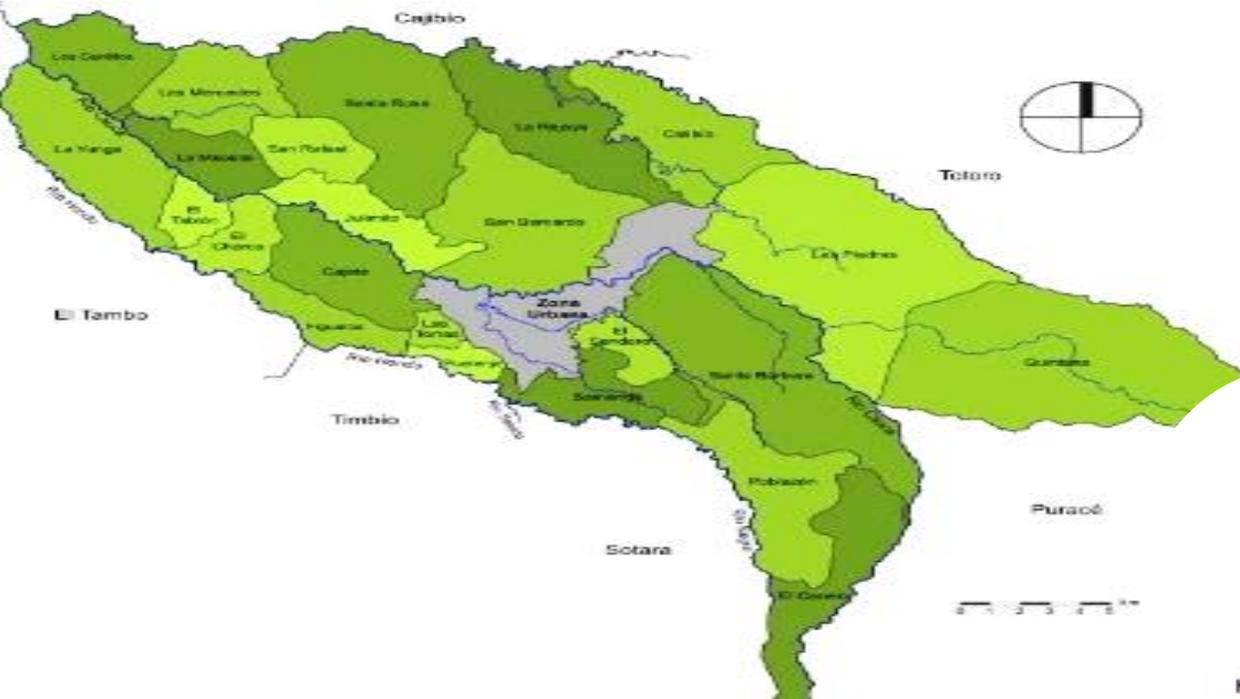


# GESTIÓN

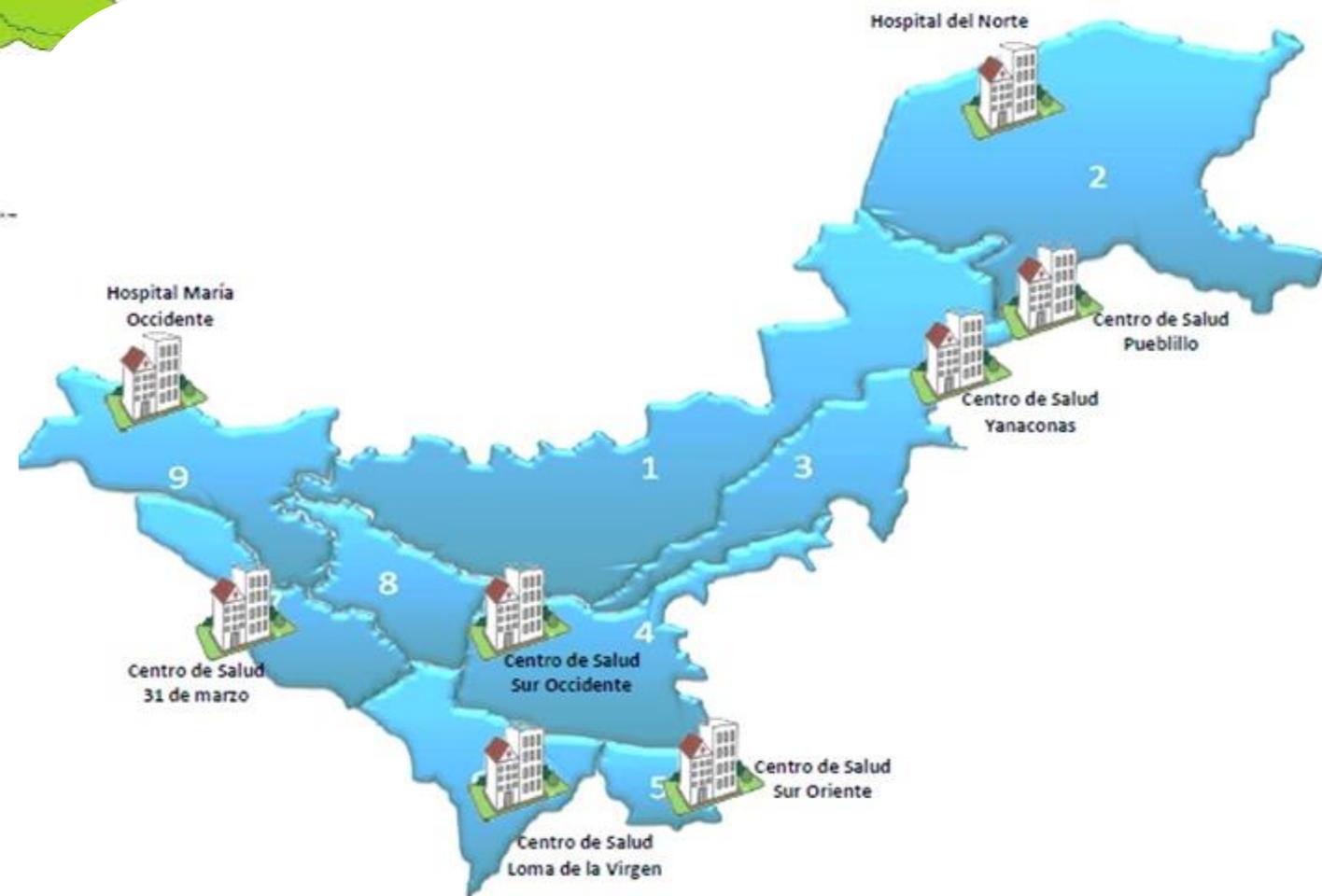




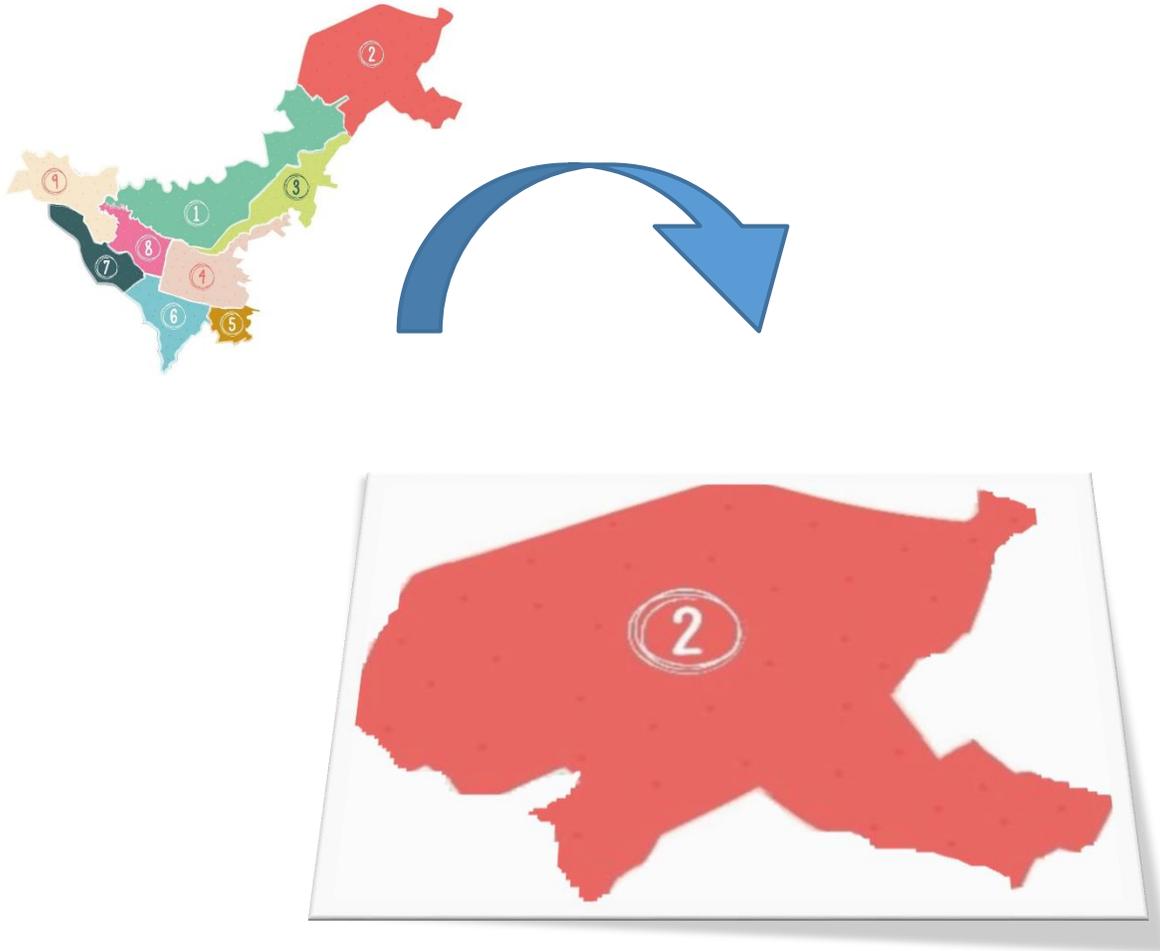
# PUNTO DE ATENCIÓN POPAYÁN



POPAYAN: 280.107	
INDIGENA	1,70%
CAMPESINA	0,10%
AFRO	0,20%
OTROS	98%



# HOSPITAL TORIBIO MAYA

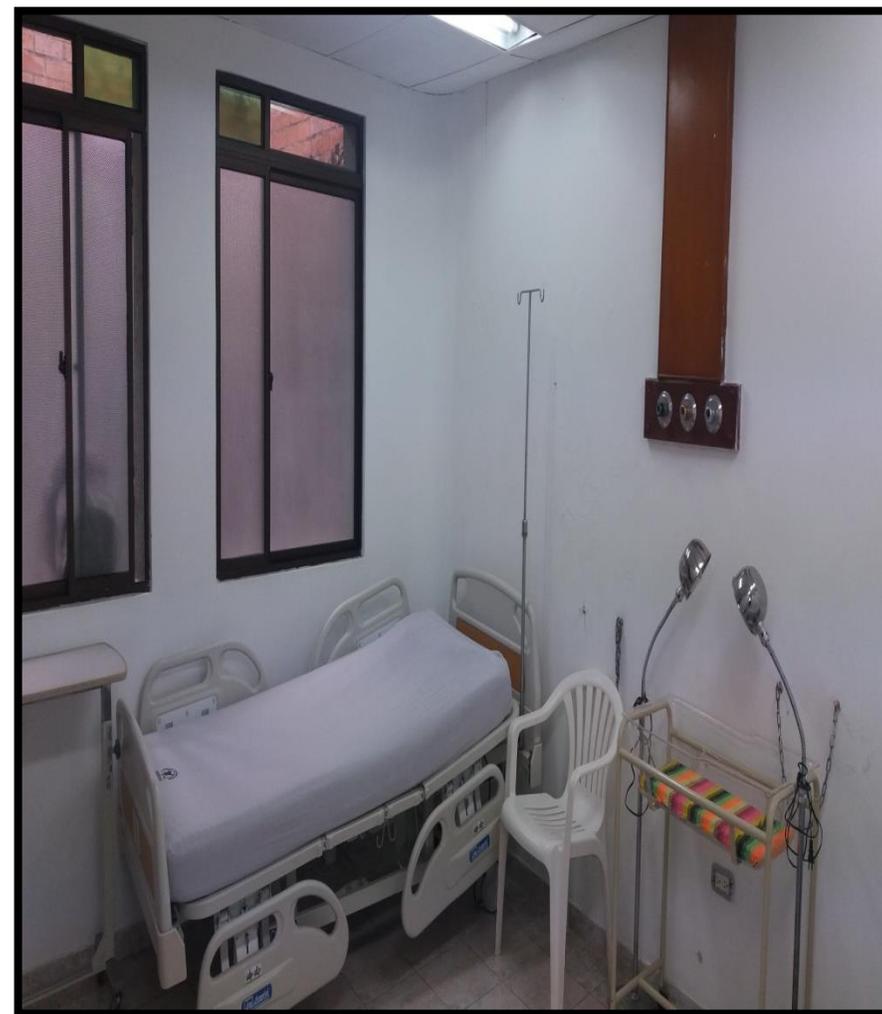


COMUNA 2

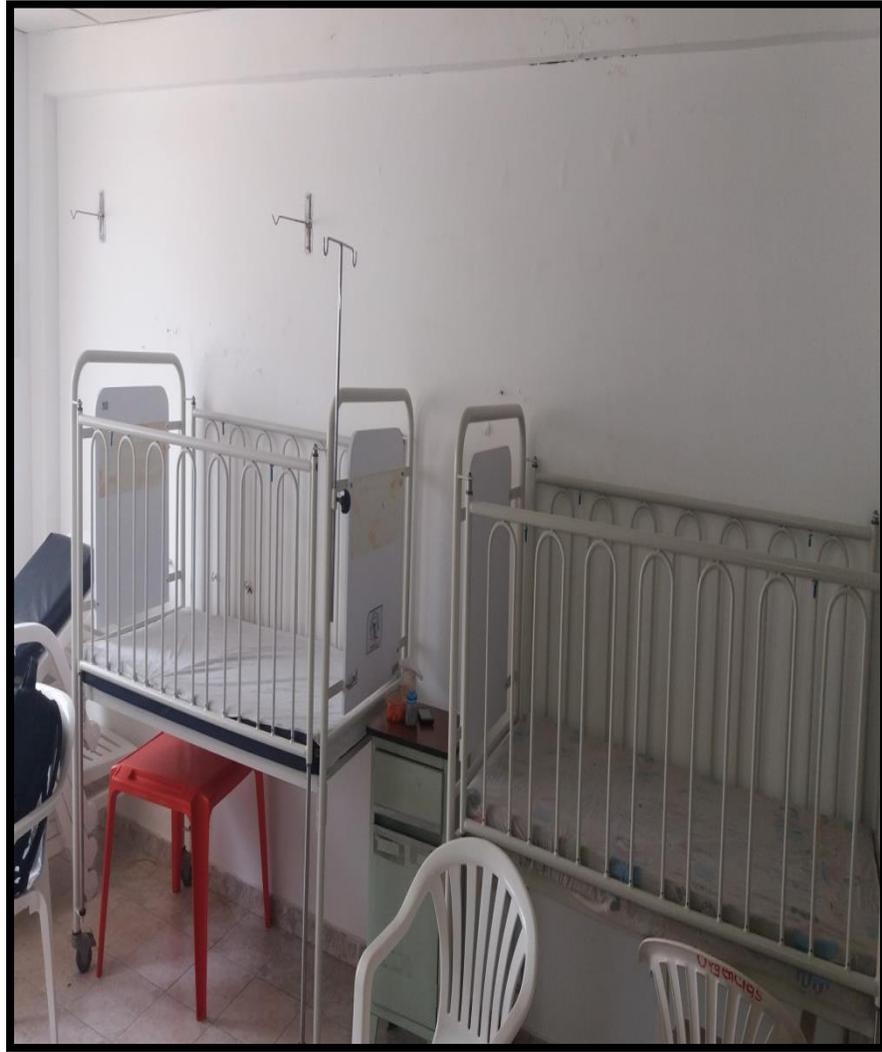
# IMÁGENES MAQUETA VIRTUAL - VISTA ESQUINA



# Mantenimiento en la habitación puerperio



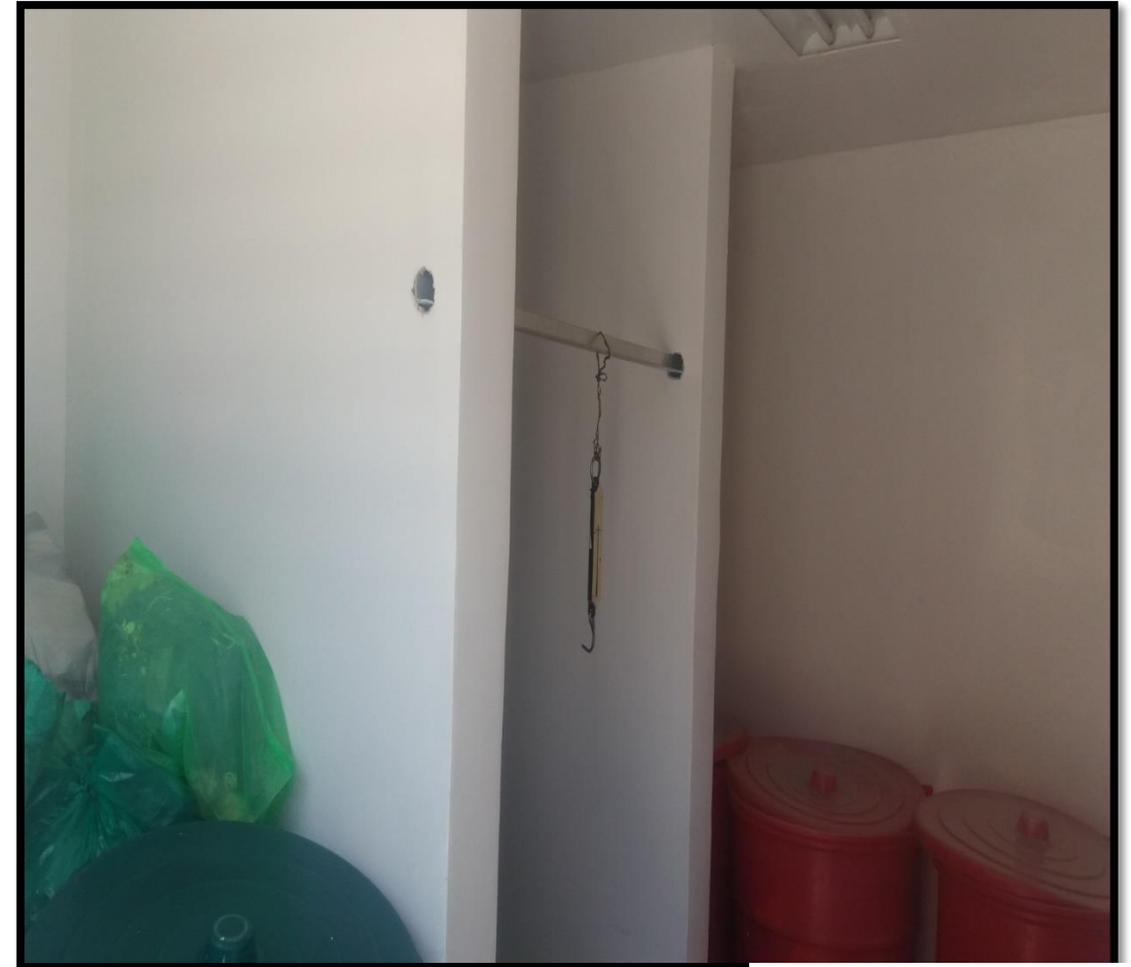
# Mantenimiento en pediatría y sala de espera urgencias



## Mejoramiento en la respuesta de planta eléctrica



## Adecuación de la unidad técnica de residuos hospitalarios



## Incremento en la capacidad de los tanques de almacenamiento de agua



## Delimitación de área hospitalaria área consulta externa



# Adecuación pasillo de consulta externa Punto de Atención 31 de Marzo



# Adecuación área de vacunación

## Punto de Atención 31 de Marzo



# Sala de espera antes de la adecuación

## Punto de Atención 31 de Marzo



# Adecuación sala de espera Punto de Atención 31 de Marzo



# Acciones de Mejoramiento

**RECURSO HUMANO:** Se incremento el recurso humano del personal medico en el Hospital la María Occidente, Toribio Maya, Centro de Salud Sur Oriente; para incrementar las acciones de prevención en la enfermedad , Protección Especifica y Detección Temprana logrando disminuir la demanda insatisfecha de los usuarios en la población afiliada a nuestra empresa

## INFRAESTRUCTURA

Mejoramientos en la parte física de los Centros de Salud 31 de Marzo, Centro de Salud Sur Occidente, Hospital la Maria Occidente y Hospital Toribio Maya mejorando así la calidad de atención a los usuarios

## PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

Se logro articular las actividades a nivel de la Empresa Social del Estado Popayán E.S.E con las Instituciones, logrando impacto social en la comunidad



# PUNTO DE ATENCIÓN CALDONO

# Mejoramiento de la infraestructura

## SERVICIO LABORATORIO CLINICO



# Servicio de vacunación



# CALDONO Territorio de paz- esperanza y reconciliación



**PROYECTOS ESPECIALES**

*Trabajamos de corazón*

# Contrato interadministrativo- entre fondo paz y la ESE Popayán



Caldono es una de las 19 zonas veredales para la dejación de armas, a través de este contrato se presta servicios de salud a las personas (659 durante el 2017)

# Redes socio-institucionales

RED	CANTIDAD
MADRES COMUNITARIAS	43
SEMILLAS DE VIDA	78
PRESIDENTES DE JAC	86
MÉDICOS TRADICIONALES	16
RED DE MUJERES	10
MADRES LÍDERES FAMILIA EN ACCIÓN	19

# Encuentros culturales con pacientes crónicos



# Proyección social encuentros de saberes



ENCUENTRO CON PARTERAS



ENCUENTRO CON MEDICOS  
TRADICIONALES

# Capacitaciones a jóvenes en zona indígena en proyecto de vida y derechos sexuales y reproductivos



# Sensibilización sobre el no consumo de cigarrillo



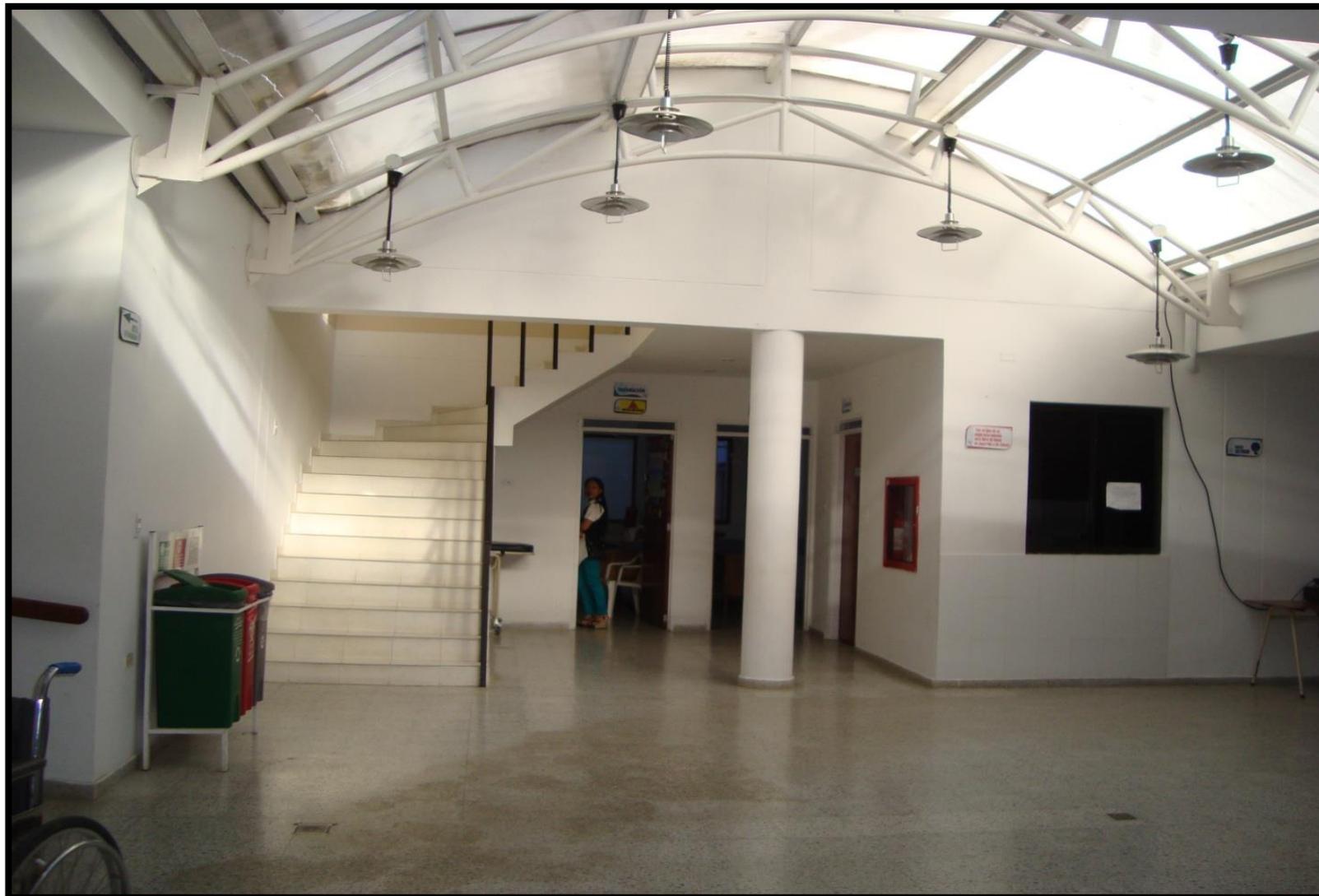
# Acciones de Mejoramiento

- ❖ Adecuación de laboratorio clínico
- ❖ Adecuación de infra-estructura de acuerdo a la norma del área de vacunación.
- ❖ Gestión de adquisición de aire acondicionado
- ❖ Apertura de puerta para ruta de residuos
- ❖ Adecuación de desfogue de planta eléctrica
- ❖ Instalación hidráulica en área de deposito de residuos
- ❖ Mantenimiento de vehículos

# PUNTO DE ATENCIÓN PURACÉ



# PUNTO DE ATENCIÓN PURACÉ



<b>HABITANTES PURACE: 15.269</b>	
INDIGENA	54,13%
CAMPESINA	40,34%
AFRO	0,20%
OTROS	5%

# Mantenimiento de infraestructura

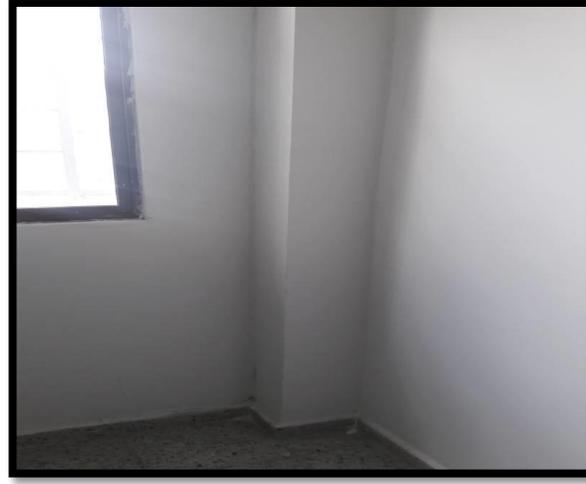


**HOSPITAL  
COCONUCO**

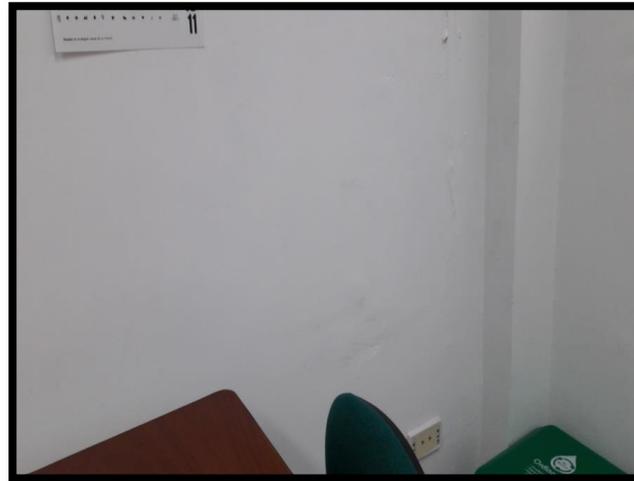


# Mantenimiento de infraestructura

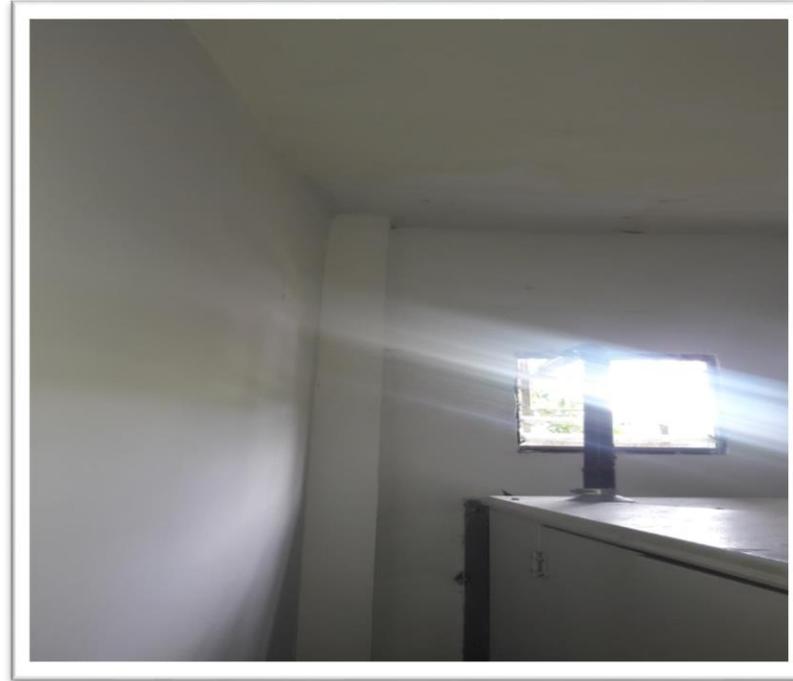
## PUNTO SANTA LETICIA



## HOSPITAL PURACE



# Mantenimiento de infraestructura



# Proyección social comunidad de PURACÉ



Encuentro de saberes  
Coconuco



Actividad Paletara



Encuentro de saberes Puracé



Reuniones Santa Leticia



Curso Psicoprofiláctico

# Acciones de Mejoramiento

- ❖ Arreglos locativos e infraestructura pendientes, mantenimiento de vehículos al día.
- ❖ Se reanuda trabajo con comunidad indígena con encuentros más continuos y brigadas, trabajo en equipo por captación de usuarios y controlar asistencia de los usuarios por medio de cabildos
- ❖ Se establece personal exclusivo para demanda inducida, se establecen metas se indican a sindicato y se cruza información con la 4505 y de mas programas,
- ❖ Se reorganiza programa PAI , se alcanzan coberturas y se realizan plan de mejora en las deficiencias
- ❖ Se realiza seguimientos a afiliados en solicitud a sindicato se realiza actividades de apoyo, seguimiento y adherencia a procesos al personal con falencias,
- ❖ se documentan procesos
- ❖ Se logra objetivo de metas en PìC municipal y se obtiene porcentaje más alto de cumplimiento en departamental en 2017

# NUEVA INFRAESTRUCTURA HOSPITAL PIAMONTE CAUCA



# Capacidad Instalada – Actual Hospital Toribio Maya

Descripción	Servicio	número
Consultorios médicos	consulta externa	5
Consultorios prioritaria	Consulta externa	1
Consultorios odontología	Consulta externa	2
Consultorios urgencias	urgencias	2
Consultorio higiene oral	Consulta externa	1
Consultorio PYP	Consultas externa	1
Consultorio citología	Consultas externa	1
Rayos x	odontología	1
Rayos x	imagenología	1

## Ambulancias

HOSPITAL TORIBIO MAYA	OFK366
HOSPITAL TORIBIO MAYA	OTV163

## Camas

		ACTUAL	PROYECTADA	TOTAL
HOSPITAL TORIBIO MAYA	Pediátrica	4	8	12
HOSPITAL TORIBIO MAYA	Adultos	7	20	27
HOSPITAL TORIBIO MAYA	Obstetricia	2	20	22
		<b>13</b>	<b>48</b>	<b>61</b>

## Sala de Partos

	ACTUAL	PROYECTADA	TOTAL
HOSPITAL TORIBIO MAYA	1	1	2

# Capacidad Instalada - Proyectada

## Servicios Asistenciales

- ✓ Urgencias básicas
- ✓ Sala partos
- ✓ Cirugía básica de nivel 1
- ✓ Esterilización
- ✓ Toma de muestras
- ✓ Toma de muestras ginecológicas

## Servicios de Hospitalización

- ✓ 18 camas de ginecoobstetricia
- ✓ 2 camas de aislamiento ginecobstetricia
- ✓ 7 camas de pediatría
- ✓ 2 cunas pediátricas
- ✓ 1 cama de aislamiento pediatría
- ✓ 18 camas de medicina general
- ✓ 2 camas de aislamiento medicina general

# Capacidad Instalada - Proyectada

## Servicios administrativos y logísticos

- ✓ Área administrativa
- ✓ Sala de juntas
- ✓ Almacén y bodega
- ✓ Lavandería.
- ✓ Mantenimiento y otros
- ✓ Ascensores de pacientes
- ✓ Ascensores de visitantes.

## Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico

- ✓ Farmacia.
- ✓ Laboratorio de mediana complejidad
- ✓ Imágenes Diagnósticas digitalizadas

Gracias



**Empresa Social del Estado**  
**POPAYÁN E.S.E.**

*Trabajamos de corazón*